

中華民國 97 年

勞工數位落差調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會

協辦單位：行政院勞工委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國 97 年 11 月

目 錄

頁碼

摘要	(i)
壹、統計結果提要分析	
一、勞工使用電腦情形	(1)
二、勞工使用網路情形	(3)
三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形	(7)
四、勞工在生活上利用網路情形	(10)
五、勞工網路資訊接收能力	(17)
六、勞工網路線上學習情形	(17)
七、勞工參與 web 2.0 潮流情形	(18)
八、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形	(22)
九、勞工資訊安全觀念	(24)
十、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形	(26)
貳、勞工數位落差調查統計表	
表 001~004、勞工資訊設備近用狀況	(2)
表 005~008、勞工平均每日使用網路時間	(6)
表 009~012、勞工使用行動上網情形	(10)
表 013~016、勞工收發郵件能力	(14)
表 017~020、勞工資訊安全觀念	(18)
表 021~024、就業者工作上使用到電腦與網路的情形	(22)
表 025~028、勞工網路線上學習情形	(26)
表 029~032、勞工利用網路參與公民行為	(30)
表 033~036、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形	(34)

表 037~040、勞工使用線上溝通軟體情形	(38)
表 041~044、勞工利用網路從事電子商務活動情形	(42)
表 045~048、勞工不在網路上購買商品的原因	(46)
表 049~052、勞工選擇網路購物動機	(50)
表 053~056、勞工網購產品類型	(54)
表 057~060、勞工網購產品金額	(58)
表 061~064、勞工網路購物付款方式	(62)
表 065~068、勞工參與 WEB2.0 潮流情形	(66)
表 069~072、勞工參與網路知識分享情形	(70)
表 073~076、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形	(74)
表 077~080、勞工網路資訊接收能力	(78)
表 081~084、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求	(82)
表 085~088、勞工對公眾場所電腦上網設置地點需求	(86)
表 089~092、勞工家戶資訊設備近用	(90)
表 093~096、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因	(94)
表 097~100、勞工資訊取得成本近用	(98)
表 101~104、未曾使用過網際網路勞工學習上網意願	(102)
表 105~108、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形	(106)

參、附錄

附錄一：97 年數位落差調查問卷

摘要

97 年度勞工數位落差調查，是以行政院研考會 97 年 9 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有符合勞委會定義之勞工身分（有工作，非軍人、學生、家庭主婦、退休人員，含失業者）之樣本，加以統計分析，以瞭解勞工間各行業、職類別間數位落差現況。

本次調查共篩選出 9,181 位有效樣本（加權後），在百分之九十五的信心水準下，抽樣誤差為正負 1.0 個百分點以內，茲將調查結果摘述如下：

一、79.4% 勞工有使用過電腦，74.5% 使用過網路

調查顯示，本年度勞工使用電腦比率達 79.4%，較 96 年上升 2.7 個百分點；勞工使用網路比率則為 74.5%，也較 96 年的 71.4% 增加了 3.1 個百分點。

二、87.6% 勞工家戶中有電腦，81.9% 家戶中有連網

本年度調查中，87.6% 勞工家戶中有電腦，比率較去年的 85.9%，增加 1.7 個百分點，達到歷年調查的新高；勞工家戶中有網路的比例則為 81.9%，也比去年的 79.1% 上升了 2.8 個百分點；至於有連網的勞工家戶中，87.0% 使用寬頻，1.8% 採用窄頻，2.7% 則採用無線上網。

三、57.2% 就業勞工工作上有使用電腦，44.9% 工作上有使用網路

分析就業勞工工作上使用電腦與網路情形，本年度有 57.2% 就業勞工工作上使用電腦，比例較 96 年的 54.7% 增加了 2.5%；至於工作時使用網路的比例，本年度有 44.9% 就業勞工使用網路，較去年的 44.1%，增加 0.8 個百分點。

四、87.5% 勞工有使用 E-mail 能力，47.0% 曾使用過行動上網

在勞工 E-mail 使用能力上，曾使用過網路的勞工中，有 87.5% 會收發電子郵件，12.5% 不會；在行動上網使用上，47.0% 勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網過，53.0% 沒有相關經驗。

五、勞工使用電子化政府比率約在三至四成

曾經使用網路的勞工，41.8%曾經透過網路查詢政策或政府公告事項，曾透過政府網佔從事線上申請的比例，則有 34.3%。

六、勞工生活上利用網路之情形以搜尋生活資訊與使用線上傳呼軟體為主

勞工在生活上利用網路情形，比例最高的是利用網路搜尋生活資訊（88.6%），其次為使用線上傳呼軟體（71.2%），再其次為從事休閒活動（62.5%）。

利用網路比例較低的項目則為販售或購買商品（55.0%），使用網路電話（37.6%）和處理個人金融（33.8%）。

七、81.6%勞工會上網搜尋工作或學習資訊，但會線上學習比率不到三成

曾使用網路的勞工，有 81.6%會上網搜尋工作或學習資訊，18.4%沒有相關經驗；至於會利用網路從事線上學習的勞工比例仍偏低，僅 24.8%有相關經驗。

八、勞工擁有部落格比例大幅增加 10.7 個百分點

在 Web 2.0 潮流下，勞工擁有部落格的比率從去年的 18.3% 大幅增加到 28.9%，上升了 10.7 個百分點，瀏覽部落格的比率也由 72.1% 增加到 75.8%，增加了 3.7 個百分點。

不過在部落格使用方式上，34.0%會發表意見，38.4%回應意見，56.9%純瀏覽，比例與去年相比，變化不大。

至於在網路互動上，22.5%勞工曾上網分享知識或經驗，47.1%會上網發問或搜尋網友分享。

九、16.7%勞工曾用過 P2P 軟體，11.7%會上傳影音檔供他人瀏覽

在勞工影音檔瀏覽與分享情形上，59.4%表示會上網瀏覽影音檔，但僅 11.7%曾上傳影音檔供他人瀏覽。

在檔案的分享上，則有 16.7%曾使用過 P2P 軟體，83.3%沒有相

關經驗，其中男性使用 P2P 軟體的比例為 23.6%，較女性的 7.9% 高了 15.7 個百分點。

十、勞工資訊安全概念仍有待加強

在勞工資訊安全維護情形上，雖然有 88.9% 電腦會採用防毒措施，但僅 50.4% 勞工會定期備份個人檔案資料，48.0% 則會設定個人電腦密碼，顯示勞工的資訊安全概念仍有待加強。

壹、統計結果提要分析

勞工由於受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受與運用上存有極大的落差，為促進勞工再就業及適應社會的能力，本會統計處運用行政院研考會 97 年 9 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本加以統計分析，廣為瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，謹將統計結果析述如次：

一、勞工使用電腦情形

(一)使用電腦經驗

勞工曾使用電腦之比率為 79.4%與上(96)年調查結果比較，曾使用電腦之比率上升約 2.7 百分點。按性別觀察，男性勞工曾使用電腦的比率為 76.8%，低於女性之 83.1%

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，使用電腦的比率愈低，如 65 歲以上曾使用電腦者為 18.0%，55-64 歲升為 47.2%，45-54 歲升為 67.9%，35-44 歲續升為 89.4%，未滿 35 歲之勞工則有九成六以上曾使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦之比率由高至低排列分別為資訊及通訊傳播業 98.6%最高，金融保險業 97.9%次之，教育服務業 97.3%再次之，餘依次為專業科學及技術服務業 97.2%、公共行政國防及強制性社會安全 96.8%、藝術娛樂及休閒服務業 96.4%、醫療保健及社會工作服務業 92.3%、不動產業 92.0%、電力燃氣供應業 87.8%、支援服務業 85.2%、批發及零售業 84.2%、製造業 83.1%、礦業及土石採取業 82.2%、運輸及倉儲業 75.1%、住宿及餐飲業 72.3%、其他服務業 69.2%、營造業 62.4%、用水供應及污染整治業 46.8%及農林漁牧業 24.4%最低。

表 1、勞工使用電腦經驗

單位：%

項目別	個人曾經使用電腦		
		有	沒有
92 年	100.0	60.5	39.5
93 年	100.0	72.9	27.1
94 年	100.0	72.2	27.8
95 年	100.0	76.1	23.9
96 年	100.0	76.7	23.3
97 年	100.0	79.4	20.6
性 別			
男	100.0	76.8	23.2
女	100.0	83.1	16.9
年齡別			
15-24歲	100.0	98.1	1.9
25-34歲	100.0	96.6	3.4
35-44歲	100.0	89.4	10.6
45-54歲	100.0	67.9	32.1
55-64歲	100.0	47.2	52.8
65歲以上	100.0	18.0	82.0
行業別(依就業勞工統計)			
農林漁牧業	100.0	24.4	75.6
礦業及土石採取業	100.0	82.2	17.8
製造業	100.0	83.1	16.9
電力燃氣供應業	100.0	87.8	12.2
用水供應及污染整治業	100.0	46.8	53.2
營造業	100.0	62.4	37.6
批發及零售業	100.0	84.2	15.8
運輸及倉儲業	100.0	75.1	24.9
住宿及餐飲業	100.0	72.3	27.7
資訊及通訊傳播業	100.0	98.6	1.4
金融及保險業	100.0	97.9	2.1
不動產業	100.0	92.0	8.0
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	2.8
支援服務業	100.0	85.2	14.8
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	96.8	3.2
教育服務業	100.0	97.3	2.7
醫療保健及社會工作服務業	100.0	92.3	7.7
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	96.4	3.6
其他服務業	100.0	69.2	30.8

(二)工作上使用電腦情形

就業勞工工作上使用電腦者占 57.2%，與上(96)年調查結果比較，比率增加 2.5 個百分點。按職類別觀察，以「專業人員」工作上使用電腦之比率最高，達 91.6%，第二為「事務工作人員」90.9%，第三為「企業主管及經理人員」80.3%，第四為「技術員及助理專業人員」73.0%，第五為「服務工作人員及售貨員」30.3%，餘均低於三成，最低者為「農林漁牧工作人員」之 6.6%及「非技術工及體力工」之 12.0%。

表 2、勞工工作上使用電腦之比率

項目別	工作上使用電腦		單位：%
	有	沒有	
96 年	100.0	54.7	45.3
97 年	100.0	57.2	42.8
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	80.3	19.7
專業人員	100.0	91.6	8.4
技術員及助理專業人員	100.0	73.0	27.0
事務工作人員	100.0	90.9	9.1
服務工作人員及售貨員	100.0	30.3	69.7
農林漁牧工作人員	100.0	6.6	93.4
技術工及有關工作人員	100.0	25.3	74.7
機械設備操作工及組裝工	100.0	19.3	80.7
非技術工及體力工	100.0	12.0	88.0

二、勞工使用網路情形

(一)使用網路經驗

有 74.5% 勞工曾使用過網路，與上(96)年調查結果比較，曾使用網路者增加 3.1 個百分點。按性別觀察，男性勞工使用網路者為 72.2%，低於女性勞工之 77.7%，相差 5.5 個百分點。

按年齡層觀察，15-24 歲使用過網路的比率高達 96.5%，為所有

年齡層中最高者，25-34 歲者占 95.0%，35-44 歲者占 84.1%，45-54 歲者占 58.9%，55 歲以上勞工使用網路者不及四成，如 55-64 歲者為 37.7%、65 歲及以上者為 14.6%，顯示中高齡勞工使用網路之比率較低。

按教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學（專）以上曾使用網路者超過九成六，高中(職)亦有七成六，國中以下者則降至一成九。

表 3、勞工使用網路經驗

單位：%

項目別	曾經使用網路網路		
	有	沒有	
92 年	100.0	53.6	46.4
93 年	100.0	65.3	34.7
94 年	100.0	67.9	32.1
95 年	100.0	69.9	30.1
96 年	100.0	71.4	28.6
97 年	100.0	74.5	25.5
性別			
男	100.0	72.2	27.8
女	100.0	77.7	22.2
年齡			
15-24歲	100.0	96.5	3.5
25-34歲	100.0	95.0	5.0
35-44歲	100.0	84.1	15.9
45-54歲	100.0	58.9	41.1
55-64歲	100.0	37.7	62.3
65歲以上	100.0	14.6	85.4
教育程度			
國中及以下	100.0	18.8	81.2
高中（職）	100.0	76.0	24.0
大學（專）	100.0	96.4	3.6
研究所及以上	100.0	99.2	0.8

(二)工作上使用網路情形

就業勞工在工作上使用到網際網路者占 44.9%，與上(96)年調查結果比較，曾使用網路者增加 0.8 個百分點。

按職類別觀察，以「專業人員」使用網際網路之比率最高，占

79.3%，第二為「企業主管及經理人員」占 73.3%，第三為「事務工作人員」占 72.9%，第四為「技術員及助理專業人員」54.2%，餘均低於二成五，依序為「服務工作人員及售貨員」20.7%、「技術工及有關工作人員」12.0%、「機械設備操作工及組裝工」5.7%、「農林漁牧工作人員」5.0%及「非技術工及體力工」4.5%。

表 4、勞工工作上使用網路之比率

單位：%

項目別	工作上使用網路		
		有	沒有
96 年	100.0	44.1	55.9
97 年	100.0	44.9	55.1
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	73.3	26.7
專業人員	100.0	79.3	20.7
技術員及助理專業人員	100.0	54.2	45.8
事務工作人員	100.0	72.9	27.1
服務工作人員及售貨員	100.0	20.7	79.3
農林漁牧工作人員	100.0	5.0	95.0
技術工及有關工作人員	100.0	12.0	88.0
機械設備操作工及組裝工	100.0	5.7	94.3
非技術工及體力工	100.0	4.5	95.5

(三)收發電子郵件能力（依曾經使用網路之勞工統計）

曾使用網路之勞工中，會使用網路收發 E-mail 者占 87.5%，較上年略減 1.9 個百分點，其中男性為 86.2%，低於女性之 89.2%，相差 3.0 個百分點。

按職業別觀察，使用網路之就業勞工會收發 E-mail 者，以「專業人員」之 96.5% 為最高，其次為「事務工作人員」93.9%，第三為「企業主管及經理人員」89.9%，第四為「技術員及助理專業人員」88.9%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」81.4%，「機械設備操作工及組裝工」75.9% 及「技術工及有關工作人員」70.7%，最低者為

「非技術工及體力工」66.4%及「農、林、漁、牧工作人員」61.5%。

表 5、勞工收發 E-mail 能力

單位：%

項 目 別	合計	會	不會	不知道 /拒答
93 年	100.0	86.5	13.4	0.1
94 年	100.0	85.1	14.8	0.1
95 年	100.0	88.7	11.2	0.1
96 年	100.0	89.4	10.6	-
97 年	100.0	87.5	12.5	-
性別				
男	100.0	86.2	13.8	-
女	100.0	89.2	10.8	-
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	89.9	10.1	-
專業人員	100.0	96.5	3.5	-
技術員及助理專業人員	100.0	88.9	11.1	-
事務工作人員	100.0	93.9	6.1	-
服務工作人員及售貨員	100.0	81.4	18.6	-
農林漁牧工作人員	100.0	61.5	38.5	-
技術工及有關工作人員	100.0	70.7	29.3	-
機械設備操作工及組裝工	100.0	75.9	24.1	-
非技術工及體力工	100.0	66.4	33.6	-

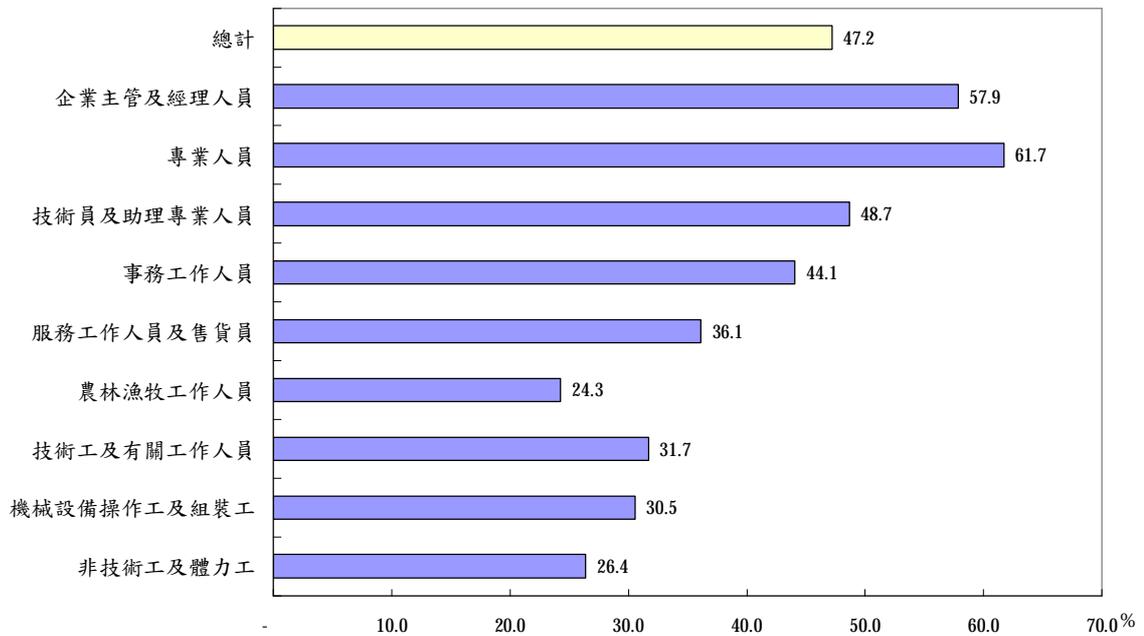
(四) 勞工使用行動上網情形 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路之勞工中，有 47.0% 曾經使用手機、PDA、行動電腦上網過，53.0% 沒有行動上網的經驗。

有使用過行動上網經驗的勞工中，35.7% 曾用手提電腦上網，23.0% 曾用手機上網，12.1% 曾經使用 PDA 上網。

按職業別觀察，有使用過行動上網的就業勞工，以「專業人員」之 61.7% 為最高，其次為「企業主管及經理人員」57.9%，第三為「技術員及助理專業人員」48.7%，第四為「事務工作人員」44.1%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」36.1%，「技術工及有關工作人員」31.7% 及「機械設備操作工及組裝工」30.5%，最低者為「非技術工及體力工」26.4% 及「農、林、漁、牧工作人員」24.3%。

圖 1 就業勞工使用行動上網情形（依曾經使用網路之勞工統計）



三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形（依曾使用網路之勞工統計）

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，曾經使用過網路之勞工中，有 84.3% 知道政府機關設有網站，15.7% 不知道，較上(96)年調查相比，知道比率增加了 4.9%。

過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者為 41.8%，較上年降低 0.6 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者為 34.3%，較上年降低 2.7 個百分點。

表 6、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	97 年	較上年 增減百 分點
透過網路查詢政策或政府公告事項	54.3	55.6	55.5	42.4	41.8	-0.6
透過政府網站從事「線上申請」	29.8	32.5	35.8	37.0	34.3	-2.7

(一)查詢政策或政府公告事項

勞工過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 41.8%，依年齡觀察，以 35-44 歲和 65 歲以上者有查詢者比率在四成五以上，高於其他年齡層，是使用率較高的一群。

按教育程度觀察，使用過網路查詢政府政策或公告事項者，以研究所及以上者占 68.4% 居最高，次為大學(專)之 48.5%、高中(職)之 27.9%，國中及以下者降為 15.9%。

依地區別觀察，以台北市勞工上網查詢者占 51.6% 最高，其次為東部地區 48.0%，餘依序為北部地區 42.2%、高雄市 41.5%、中部地區 40.5% 及南部地區 37.6% 最低。

表 7、勞工過去一年曾透過政府網站查詢政策或公告事項情形

項目別	97 年 9 月		單位：%
	總計	有	沒有
總計	100.0	41.8	58.2
年齡			
15-24 歲	100.0	29.0	71.0
25-34 歲	100.0	40.3	59.7
35-44 歲	100.0	45.7	54.3
45-54 歲	100.0	44.1	55.9
55-64 歲	100.0	42.0	58.0
65 歲以上	100.0	48.9	51.1
教育程度			
國中及以下	100.0	15.9	84.1
高中(職)	100.0	27.9	72.1
大學(專)	100.0	48.5	51.5
研究所及以上	100.0	68.4	31.6
地區別			
台北市	100.0	51.6	48.4
高雄市	100.0	41.5	58.5
北部地區	100.0	42.2	57.8
中部地區	100.0	40.5	59.5
南部地區	100.0	37.6	62.4
東部地區	100.0	48.0	52.0

(二)從事線上申請

有 34.3% 勞工過去一年曾透過政府網站從事線上申請，包含申請各式表格、謄本及網路報稅等。依年齡觀察，65 歲以上曾透過政府網站從事線上申請者占四成一較高，次為 35-44 歲者之 39.1%。

按教育程度觀察，曾透過政府網站從事線上申請者隨教育程度提高而增加，其中研究所及以上者占 53.0% 居最高，次為大學（專）之 42.0% 及高中（職）之 20.9%。

按地區別觀察，以台北市勞工有從事線上申請者占 47.3% 最高，其次為東部地區 35.9%，再其次為北部地區均為 35.1%，餘依序為中部地區 32.1%、高雄市 31.9% 及南部地區 28.3% 最低。

表 8、勞工過去一年曾透過政府網站從事「線上申請」情形

項目別	97 年 9 月		
	總計	有	沒有
總計	100.0	34.3	65.7
年齡			
15-24 歲	100.0	14.9	85.1
25-34 歲	100.0	35.4	64.6
35-44 歲	100.0	39.1	60.9
45-54 歲	100.0	33.7	66.3
55-64 歲	100.0	32.3	67.7
65 歲以上	100.0	40.7	59.3
教育程度			
國中及以下	100.0	6.5	93.5
高中（職）	100.0	20.9	79.1
大學（專）	100.0	42.0	58.0
研究所及以上	100.0	53.0	47.0
地區別			
台北市	100.0	47.3	52.7
高雄市	100.0	31.9	68.1
北部地區	100.0	35.1	64.9
中部地區	100.0	32.1	67.9
南部地區	100.0	28.3	71.7
東部地區	100.0	35.9	64.1

四、勞工在生活上利用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在生活上利用網路，以搜尋生活資訊之比率最高，占 88.6%，較上年降低 3.3 個百分點；使用線上傳呼軟體次之，占 71.2%，較上年降低 1.5 個百分點；從事休閒活動者占 62.5%，較上年降低 1.5 個百分點；販售或購買商品者占 55.0%，較上年降低 0.1 個百分點；使用網路電話占 37.6%，較 95 年增加 3.0 個百分點；透過網路處理個人金融者占 33.8%，較上年亦降低 1.6 個百分點。

表 9、勞工生活上利用網路之情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	97 年	較上年增 減百分點
搜尋生活資訊	88.2	90.7	89.5	91.9	88.6	-3.3
使用線上傳呼軟體	48.7	60.4	68.3	72.7	71.2	-1.5
從事休閒活動	60.4	60.1	60.6	64.0	62.5	-1.5
販售或購買商品	-	41.2	49.6	55.1	55.0	-0.1
使用網路電話	-	21.8	34.6	-	37.6	3.0
處理個人金融	23.5	23.6	29.0	35.4	33.8	-1.6

(一)搜尋生活資訊

勞工在生活上利用網路搜尋生活資訊之比率占 88.6%，其中女性勞工為 90.2%，高於男性之 87.4%，相差 2.8 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋生活資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋生活資訊者高達九成六，國中以下者則降至六成五。

表 10、勞工在網路上搜尋生活資訊情形

97 年 9 月

單位：%

項目別	合計	有	沒有
總計	100.0	88.6	11.4
性別			
男	100.0	87.4	12.6
女	100.0	90.2	9.8
教育程度			
國中及以下	100.0	65.0	35.0
高中（職）	100.0	83.7	16.3
大學（專）	100.0	92.6	7.4
研究所及以上	100.0	95.8	4.2

(二)線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）與親人、好友聯絡者占 71.2%，其中女性勞工為 74.2%，高於男性之 68.9%，相差 5.3 個百分點。

按年齡層觀察，15-24 歲使用線上傳呼軟體的比率高達 93.5%，25-34 歲占 86.7%，35 歲以上使用比率相對較低，如 35-44 歲降為 61.8%，45-54 歲再降至 50.4%，55-64 歲占 45.0%，65 歲以上占 49.9%。

表 11、勞工在網路使用線上傳呼軟體情形

97 年 9 月

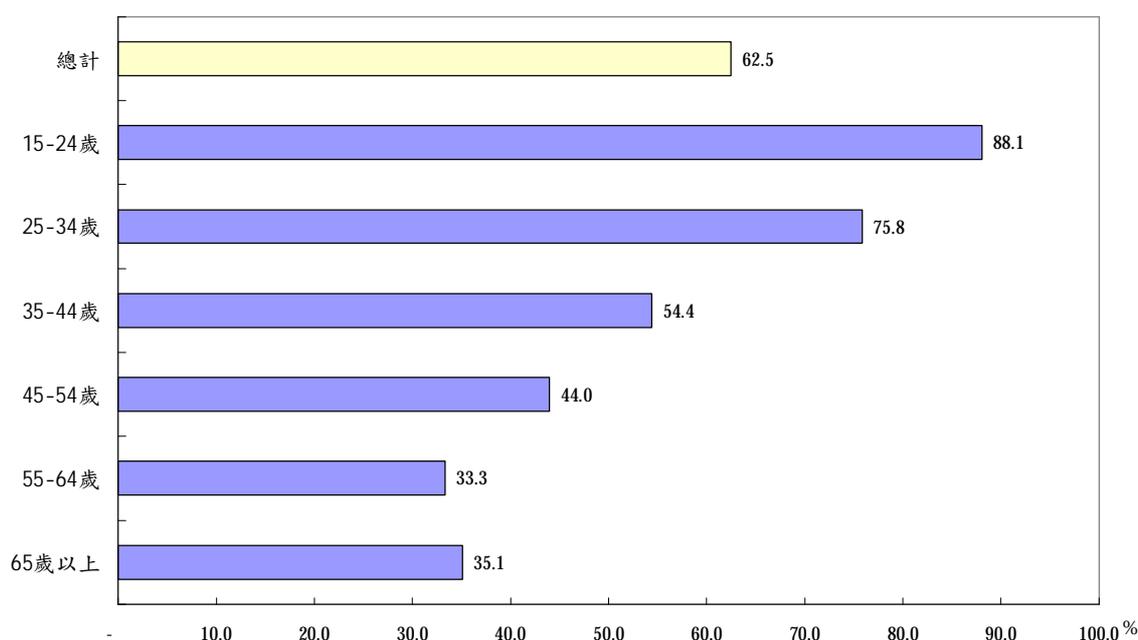
單位：%

項目別	合計	有	沒有
總計	100.0	71.2	28.8
性別			
男	100.0	68.9	31.1
女	100.0	74.2	25.8
年齡			
15-24 歲	100.0	93.5	6.5
25-34 歲	100.0	86.7	13.3
35-44 歲	100.0	61.8	38.2
45-54 歲	100.0	50.4	49.6
55-64 歲	100.0	45.0	55.0
65 歲以上	100.0	49.9	50.1

(三)從事休閒活動

有 62.5%的勞工在網路上從事休閒活動，例如線上遊戲、收聽線上音樂、電影等；按年齡層觀察，24 歲以下之勞工，有八成八曾利用網路從事休閒活動，25-34 歲有七成六，35-44 歲有五成四，45-54 歲有四成四，55-64 歲有三成三，65 歲及以上者升為三成五。

圖 2 勞工在網路上從事休閒活動情形



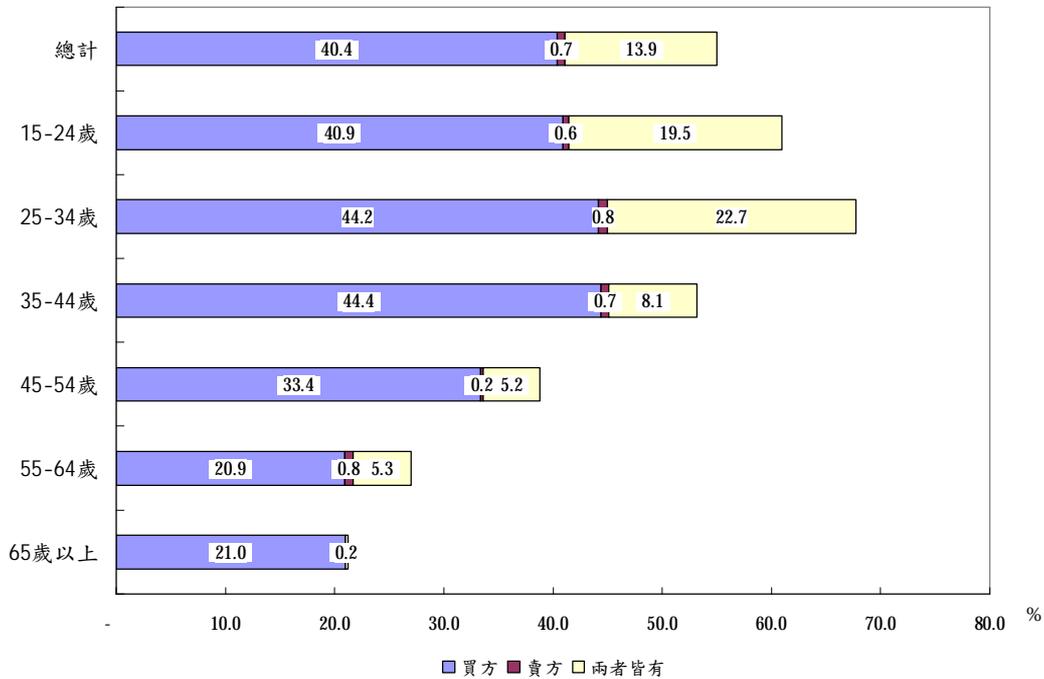
(四)販售或購買商品

1. 勞工曾在網路上販售或購買商品情形

有 55.0%勞工在生活上利用網路販售或購買商品，其中 40.4%曾為買方，0.7%為賣方，同時為買方及賣方者有 13.9%。

依年齡觀察，年紀較輕的勞工使用網路進行線上交易的比率高，25-34 歲勞工曾在網路上進行線上交易比率最高，達 67.7%，其次為 15-24 歲者之 61.0%，再其次為 35-44 歲之 53.2%，餘依序為 45-54 歲之 38.8%、55-64 歲之 27.0%、65 歲以上之 21.2%。

圖 3 勞工曾在網路上販售或購買商品情形



2. 勞工使用網路購物之主要原因

勞工使用網路購物的主要動機為「方便、宅配到府」占 72.3%、「便宜」占 29.7%、「選擇性多」占 18.5%及「網路專賣」占 7.9%，其餘理由的比率皆低於 6%

表 12、勞工選擇網路購物的原因

97 年 9 月

單位：%

網路購物的原因	百分比
總計	100.0
方便，宅配到府	72.3
便宜	29.7
選擇性多	18.5
網路專賣	7.9
不方便出門	5.0
好玩新鮮	2.5
住家附近沒有商店選購	1.8
意外被特定商品吸引	1.5
可分期付款	0.6
有鑑賞期，可退貨	0.2
有購買評價	0.2
沒有店員，沒有壓力	0.1
不知道/無意見	1.9

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

3. 勞工網路購物之主要產品類型

有使用過網路購物的勞工，網路購物產品類型主要為「衣服配飾、化妝保養品等」占 58.8%、「飯店、機票、車票等」占 54.1%、「書籍雜誌」占 51.6%、「家庭用品」占 39.9%、「3C 產品」占 35.2%、「電腦及周邊設備」占 34.5%、「電腦軟體或更新」占 28.4%、「食物」占 19.6%、「電影、音樂」占 19.0%、「金融商品、保險」占 17.3%、「展覽入場卷等」占 16.8%，其餘比率甚低，低於 4%

表 13、勞工網路購物產品類型

97 年 9 月

單位：%

網路購物產品類型	百分比
總 計	100.0
衣服配飾、化妝保養品等	58.8
飯店、機票、車票等	54.1
書籍雜誌	51.6
家庭用品	39.9
3C 產品	35.2
電腦及週邊設備	34.5
電腦軟體或更新	28.4
食物	19.6
電影、音樂	19.0
金融商品/保險	17.3
展覽入場券等	16.8
汽車或機車零件	0.4
其他	0.8
過去一年沒有上網購物	3.1

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

4. 勞工使用網路購物之主要付款方式

有使用過網路購物的勞工，網路購物付款方式主要為「郵局、銀行轉帳」占 54.6%、「信用卡」占 44.1%、「貨到付款」占 24.8%、「便利商店取貨付款」占 11.1%、「面交取貨付款」占 4.5%及「中華電信小額付款」占 0.6%。

表 14、勞工網路購物付款方式

97 年 9 月

單位：%

網路購物付款方式	百分比
總 計	100.0
郵局銀行轉帳	54.6
信用卡	44.1
貨到付款	24.8
便利商店取貨付款	11.1
面交取貨付款	4.5
中華電信小額付款	0.6
拒答	0.3

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

5. 勞工未使用網路購物之主要原因

勞工未使用網路購物之主要原因為「安全或隱私顧慮」占 32.3%、「不需要」占 20.2%、「喜歡傳統交易方式」占 18.4%及「商品保證取貨顧慮」占 16.5%，其餘比率甚低，低於 6%。

表 15、勞工不在網路上購買商品的原因

97 年 9 月

單位：%

未網路購物的原因	百分比
總 計	100.0
安全或隱私顧慮	32.3
不需要	20.2
喜歡傳統交易方式	18.4
商品保證取貨顧慮	16.5
不懂怎麼開始網購	5.3
操作或流程不便	3.7
家人代購	0.8
家中無電腦/很少上網	0.4
沒錢	0.3
年紀小，家人限制	0.1
不知道/拒答	1.8

(五) 網路電話

勞工使用網路電話之比率為 37.6%，其中女性勞工為 38.5%，高於男性之 36.8%，高 1.7 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者使用網路電話情形愈普遍，研究所及以上使用網路電話比率占 59.8%，國中以下者則降為 21.0%。

進一步分析使用網路電話勞工的使用行為模式，72.3%的勞工以免費網路電話為主要模式，25.6%會採用付費購買點數方式，顯示多數勞工仍不習慣以付費方式使用網路電話。

表 16、勞工使用網路電話之情形

項目別	97 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	37.6	62.4
性別			
男	100.0	36.8	63.2
女	100.0	38.5	61.5
教育程度			
國中及以下	100.0	21.0	79.0
高中（職）	100.0	25.5	74.5
大學（專）	100.0	43.1	56.9
研究所及以上	100.0	59.8	40.2

(六) 處理個人金融

有 33.8% 勞工曾透過網路處理個人金融，包含網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等項，其中男性會使用網路處理者為 32.5%，略低於女性之 35.4%。

按教育程度觀察，國中及以下有使用的比率為 8.9%，高中（職）有 18.4%，大學及專科有 42.2%，研究所及以上有 53.8%，顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

表 17、勞工利用網路處理個人金融情形

		97 年 9 月		單位：%
項目別	合計	有	沒有	
總計	100.0	33.8	66.2	
性別				
男	100.0	32.5	67.5	
女	100.0	35.4	64.6	
教育程度				
國中及以下	100.0	8.9	91.1	
高中（職）	100.0	18.4	81.6	
大學（專）	100.0	42.2	57.8	
研究所及以上	100.0	53.8	46.2	

五、勞工網路資訊接收能力（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工具有協助親友資訊搜尋能力者占 69.8%，其中非常有把握者為 20.4%，還算有把握者為 49.4%。按性別觀察，男性有資訊搜尋能力者為 69.1%，略低於女性之 70.6%。

勞工具有英文網頁閱讀能力者占 39.9%，其中非常有把握者為 5.5%，還算有把握者為 34.4%。按性別觀察，男性有英文網頁閱讀能力者為 41.3%，較女性之 38.3% 為高，二者相差 3.0 個百分點。

表 18、勞工網路資訊接收能力

		97 年 9 月		單位：%
項目別	總計	男	女	
協助親友搜尋資訊能力	69.8	69.1	70.6	
非常有把握	20.4	22.0	18.3	
還算有把握	49.4	47.1	52.3	
英文網頁閱讀能力	39.9	41.3	38.3	
非常有把握	5.5	6.3	4.6	
還算有把握	34.4	35.0	33.7	

六、勞工網路線上學習情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工上網搜尋工作或學習資訊者占 81.6%，其中經常上網搜尋或學習者為 44.5%，偶爾上網搜尋或學習者為 37.1%。按性別觀察，男性上網搜尋或學習者為 79.2%，略低於女性之 84.7%。

勞工透過網路進行視訊課程或線上學習者占 24.8%，其中經常進行視訊課程或線上學習者為 4.2%，偶爾進行視訊課程或線上學習者為 20.6%。按性別觀察，男性透過網路進行視訊課程或線上學習者為 22.2%，低於女性之 28.0%，相差 5.8 個百分點。

表 19 勞工網路線上學習情形

97 年 9 月

單位：%

項目別	總計	男	女
上網搜尋工作或學習資訊	81.6	79.2	84.7
經常	44.5	42.5	47.1
偶爾	37.1	36.7	37.6
透過網路進行視訊課程或線上學習	24.8	22.2	28.0
經常	4.2	4.0	4.4
偶爾	20.6	18.2	23.6

七、勞工參與 web 2.0 潮流情形（依曾經使用網路之勞工統計）

（一）瀏覽部落格

上網之勞工有 75.8% 使用過網路瀏覽部落格，較去年（96 年）的 72.1% 增加了 3.7 個百分點；其中偶爾瀏覽者占 54.4%，經常瀏覽者占 21.4%。按性別觀察，女性勞工經常瀏覽部落格者為 25.1%，高於男性之 18.6%，二者相差 6.5 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高的勞工，瀏覽過部落格的比率愈高，研究所及以上瀏覽過部落格者占 86.9%，大學（專）為 82.7%，高中（職）65.2%，國中以下者則降為 49.5%。

按職業別分析，專業技術人員有上網瀏覽部落格的比率為 85.2%，事務工作人員占 81.2%，技術員及助理專業人員為 76.9%，在七成以上，其餘則低於七成。

表 20、勞工上網瀏覽部落格之情形

單位：%

項目別	合計	經常	偶爾	沒有
96 年	100.0	17.4	54.7	27.9
97 年	100.0	21.4	54.4	24.2
性別				
男	100.0	18.6	53.9	27.5
女	100.0	25.1	55.0	19.9
教育程度				
國中及以下	100.0	5.4	44.1	50.5
高中（職）	100.0	13.9	51.3	34.8
大學（專）	100.0	26.6	56.1	17.3
研究所及以上	100.0	25.5	61.3	13.1
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	15.6	53.1	31.3
專業人員	100.0	25.8	59.4	14.8
技術員及助理專業人員	100.0	21.7	55.3	23.1
事務工作人員	100.0	24.4	56.8	18.8
服務工作人員及售貨員	100.0	23.0	46.6	30.3
農林漁牧工作人員	100.0	9.5	43.4	47.1
技術工及有關工作人員	100.0	11.0	54.9	34.1
機械設備操作工組裝工	100.0	11.3	54.7	34.0
非技術工及體力工	100.0	15.9	43.2	41.0

(二) 擁有個人部落格

上網之勞工有 28.9% 擁有個人部落格，較去年度(96 年)的 18.3% 增加了 10.6%；其中女性勞工擁有個人部落格者為 33.6%，高於男性之 24.7%，相差 8.9 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者擁有個人部落格的比率愈高，研究所及以上擁有個人部落格者為 32.8%，大學（專）為 32.0%，高中（職）22.5%，國中以下降為 13.9%。

表 21、勞工擁有部落格之情形

單位：%

項目別	合計	有	沒有
96 年	100.0	18.3	81.7
97 年	100.0	28.9	71.1
性別			
男	100.0	24.7	75.3
女	100.0	33.6	66.4
教育程度			
國中及以下	100.0	13.9	86.1
高中（職）	100.0	22.5	77.5
大學（專）	100.0	32.0	68.0
研究所及以上	100.0	32.8	67.2

曾瀏覽部落格的勞工有 56.9% 僅屬純瀏覽，另有 38.4% 會與網友互動及回應意見，34.0% 會在他人部落格中發表個人意見，與去年度（96 年）相比，變化不大。

按職業別觀察，曾在部落格上發表意見及回應意見之比率，以專業人員、技術員及助理專業人員與服務工作人員及售貨員居前三位。

表 22、勞工使用部落格方式

單位：%

項目別	合計	發表 意見	回應 意見	純瀏覽
96 年	100.0	33.6	38.6	57.0
97 年	100.0	34.0	38.4	56.9
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	27.9	33.3	64.0
專業人員	100.0	42.2	42.8	48.8
技術員及助理專業人員	100.0	38.5	41.0	53.6
事務工作人員	100.0	27.6	35.9	62.0
服務工作人員及售貨員	100.0	32.1	36.7	60.0
農林漁牧工作人員	100.0	23.8	24.7	67.1
技術工及有關工作人員	100.0	27.9	33.7	62.1
機械設備操作工組裝工	100.0	19.1	25.6	73.3
非技術工及體力工	100.0	26.9	33.6	60.7

說明：依曾使用部落格之勞工進行統計，其選項可複選，細項合計大於 100。

(三)分享知識或經驗

上網之勞工有 22.5%會上網與網友交換知識或生活經驗，較上年度（96 年）的 25.7%降低 3.2%，其中經常上網分享者占 2.9%，偶爾上網分享者占 19.6%。按性別觀察，男性勞工上網分享知識或經驗者為 25.4%，較女性之 18.9%為高，二者相差 6.5 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上網分享知識或經驗的比率愈高，研究所及以上學歷者，上網分享知識或經驗者占 29.5%，國中及以下者則降為 9.0%。

表 23、勞工上網分享知識或經驗之情形

單位：%

項目別	合計	經常	偶爾	沒有
96 年	100.0	3.6	22.1	74.2
97 年	100.0	2.9	19.6	77.5
性別				
男	100.0	3.7	21.7	74.6
女	100.0	2.0	17.0	81.1
教育程度				
國中及以下	100.0	0.4	8.6	91.0
高中（職）	100.0	2.6	13.3	84.1
大學（專）	100.0	3.3	23.3	73.4
研究所及以上	100.0	3.3	26.3	70.5

(四)上網發問或搜尋網友分享

上網之勞工有 47.1%會上網發問或搜尋網友分享，其中經常上網發問者為 11.8%，偶爾上網發問者為 35.3%。按性別觀察，男性勞工上網發問或搜尋網友分享者為 46.4%，較女性之 48.1%為低，二者相差 1.7 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上網發問或搜尋網友分享的比率愈高，研究所及以上學歷者，上網發問或搜尋網友分享占 58.1%，國中及以下者則降為 23.4%。

表 24、勞工上網發問或搜尋網友分享

單位：%

項目別	合計	經常	偶爾	沒有
總計	100.0	11.8	35.3	52.9
性別				
男	100.0	11.5	34.9	53.6
女	100.0	12.2	35.9	51.9
教育程度				
國中及以下	100.0	3.7	19.7	76.6
高中（職）	100.0	6.8	28.8	64.3
大學（專）	100.0	14.5	39.8	45.6
研究所及以上	100.0	17.9	40.2	41.9

八、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形（依曾經使用網路之勞工統計）

（一）上網瀏覽影音檔

上網之勞工有 59.4% 會上網瀏覽影音檔，40.6% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性勞工上網瀏覽影音檔者為 61.2%，較女性之 57.0% 為高，二者相差 4.2 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上網瀏覽影音檔的比率愈高，研究所及以上上網瀏覽影音檔者占 77.6%，國中及以下者則降為 32.3%。

表 25、勞工上網瀏覽影音檔之情形

97 年 9 月 單位：%

項目別	合計	有	沒有
總計	100.0	59.4	40.6
性別			
男	100.0	61.2	38.8
女	100.0	57.0	43.0
教育程度			
國中及以下	100.0	32.3	67.7
高中（職）	100.0	46.0	54.0
大學（專）	100.0	67.1	32.9
研究所及以上	100.0	77.6	22.4

(二)上傳影音檔供他人瀏覽

上網之勞工有 11.7% 會上傳影音檔供他人瀏覽，88.3% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性勞工上傳影音檔供他人瀏覽者為 10.9%，較女性之 12.7% 為低，二者相差 1.8 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上傳影音檔供他人瀏覽的比率愈高，研究所及以上上傳影音檔供他人瀏覽者占 15.4%，國中及以下者則降為 4.8%。

表 26、勞工上傳影音檔供他人瀏覽之情形

項目別	97 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	11.7	88.3
性別			
男	100.0	10.9	89.1
女	100.0	12.7	87.3
教育程度			
國中及以下	100.0	4.8	95.2
高中（職）	100.0	8.9	91.1
大學（專）	100.0	13.4	86.6
研究所及以上	100.0	15.4	84.6

(三)使用 P2P 軟體

上網之勞工有 16.7% 有使用 P2P 軟體，83.3% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性勞工有使用 P2P 軟體為 23.6%，較女性之 7.9% 為高，二者相差 15.7 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者有使用 P2P 軟體的比率愈高，研究所及以上有使用 P2P 軟體占 28.3%，國中及以下者則降為 1.1%。

表 27、勞工使用 P2P 軟體之情形

項目別	97 年 9 月		
	合計	有	沒有
總計	100.0	16.7	83.3
性別			
男	100.0	23.6	76.4
女	100.0	7.9	92.1
教育程度			
國中及以下	100.0	1.1	98.9
高中（職）	100.0	7.3	92.7
大學（專）	100.0	21.9	78.1
研究所及以上	100.0	28.3	71.7

九、勞工資訊安全觀念（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在資訊安全維護措施上以電腦採用防毒措施之比率最高，為 88.9%；其次為定期備份個人檔案資料，為 50.4%，較去年度（96 年）的 52.9%，減少 2.5 個百分點；第三為設定個人電腦密碼，為 48.0%，較去年度（96 年）的 45.4%，上升 2.6 個百分點。

表 28、勞工資訊安全維護情形

項目別	96 年	97 年	單位：%
			較上年增減百分點
電腦採用防毒措施	88.9	88.9	0.0
定期備份個人檔案資料	52.9	50.4	-2.5
設定個人電腦密碼	45.4	48.0	2.6

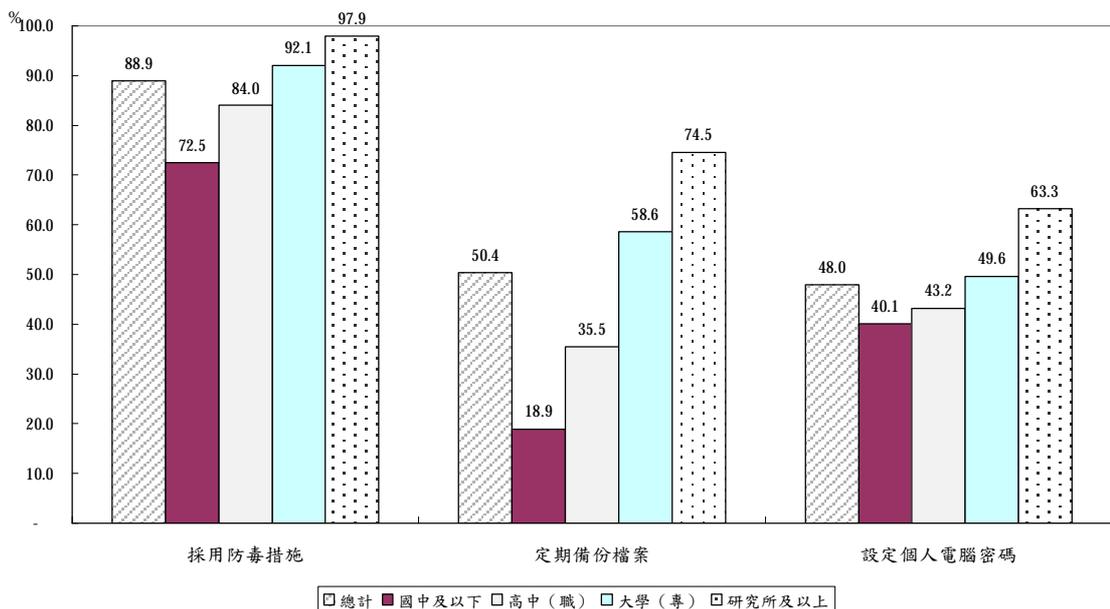
按年齡觀察，45 歲以上者電腦採用防毒措施的比率較低，45-54 歲為 84.7%、55-64 歲為 78.4% 及 65 歲以上為 74.2%，相對於 45 歲以下者有採用防毒措施的比率均在九成左右；而有設定個人電腦密碼的比率，則有隨年齡增加而提高的情形；定期備份個人檔案資料則以 15-34 歲的比率較高，超過五成。

表 29、勞工資訊安全維護情形

		97 年 9 月		單位：%
項目別	電腦採用 防毒措施 比 率	定期備份 個人檔案 資料比率	設定個人 電腦密碼 比 率	
總計	88.9	50.4	48.0	
年齡				
15-24 歲	90.0	51.7	30.7	
25-34 歲	91.4	52.1	43.1	
35-44 歲	89.7	49.9	52.9	
45-54 歲	84.7	47.8	53.0	
55-64 歲	78.4	48.4	60.4	
65 歲以上	74.2	35.1	61.2	

按教育程度觀察，教育程度愈高者電腦採用防毒措施的比率愈高，研究所及以上採用防毒措施者占 97.9%最高，國中及以下者為 72.5%最低；有定期備份個人檔案資料的比率亦依教育程度逐級提高，研究所及以上定期備份者占 74.5%為最高，國中以下者則降為 18.9%；電腦有設定個人密碼的比率亦依教育程度逐級提高，研究所及以上者占 63.3%最高，國中及以下則為 40.1%。

圖 4、勞工資訊安全維護情形



十、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 87.6%，較上(96)年之調查結果 85.9%，增加 1.7 個百分點。

依地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 95.0%最高，北部地區的 90.3%次之，高雄市 87.0%再次之，餘依序為南部地區之 83.3%、中部地區 83.0%與東部地區之 78.6%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，東部地區則較低。

表 30、勞工家戶擁有電腦之情形—按地區別分

項 目 別	合計	有	無	單位：%
				不知道 /拒答
92 年	100.0	75.0	25.0	-
93 年	100.0	83.7	16.2	0.1
94 年	100.0	82.5	17.4	0.1
95 年	100.0	84.4	15.6	0.1
96 年	100.0	85.9	14.1	0.0
97 年	100.0	87.6	12.3	0.1
台北市	100.0	95.0	4.5	0.5
高雄市	100.0	87.0	13.0	-
北部地區	100.0	90.3	9.7	0.0
中部地區	100.0	83.0	16.9	0.1
南部地區	100.0	83.3	16.6	0.0
東部地區	100.0	78.6	21.4	-

(二)勞工家戶連網情形

勞工家戶連有網際網路占 81.9%，較上年之 79.1%，上升 2.8 個百分點。

依地區別觀察，勞工家戶連網的比率以台北市之 93.6%最高，北部地區 84.8%次之，高雄市 80.9%再次之，餘依序為南部地區之 76.8%、中部地區之 76.3%及東部地區之 72.2%。

表 31、勞工家戶連網情形

單位：%

項 目 別	合計	有	無	不知道 /拒答
92 年	100.0	63.8	36.2	-
93 年	100.0	73.8	24.7	1.5
94 年	100.0	74.7	23.5	1.8
95 年	100.0	78.8	19.9	1.3
96 年	100.0	79.1	18.4	2.5
97 年	100.0	81.9	16.0	2.0
台北市	100.0	93.6	6.0	0.4
高雄市	100.0	80.9	16.6	2.5
北部地區	100.0	84.8	13.7	1.5
中部地區	100.0	76.3	21.1	2.6
南部地區	100.0	76.8	20.7	2.4
東部地區	100.0	72.2	26.3	1.5

(三)勞工家戶連網方式 (依有連網之勞工家戶統計)

勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 87.0%，而使用窄頻者僅占 1.8%，2.7%則採用無線上網。

依地區別觀察，勞工家戶使用寬頻連網方式之比率以高雄市之 90.1%最高，北部地區 89.1%次之，台北市 88.8%再次之，餘依序為東部地區 87.8%、南部地區 85.2%及中部地區之 85.1%。

不過在無線上網比率上，則以台北市的 3.9%最高，北部地區 2.6%次之，東部地區 2.4%再次之，餘依序為中部地區與南部地區的 2.1%及高雄市之 1.5%。

表 32、勞工家戶連網方式—按地區別分

地區別	97年9月				單位：%
	合計	寬頻	窄頻	無線上網	不知道/ 拒答
總計	100.0	87.0	1.8	2.7	8.5
台北市	100.0	88.8	1.2	3.9	6.1
高雄市	100.0	90.1	1.9	1.5	6.5
北部地區	100.0	89.1	1.7	2.6	6.7
中部地區	100.0	85.1	2.3	2.1	10.5
南部地區	100.0	85.2	1.8	2.1	10.8
東部地區	100.0	87.8	2.0	2.4	7.8

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

(四)勞工家戶未連網主要原因（依擁有電腦但未連網之勞工家戶統計）

勞工家戶電腦未連網最主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 41.7%最高，其次為「怕小孩或家人沉迷」15.6%、「可在其他地方上網」9.1%、「沒時間」7.7%、「無法負擔網路連線費用」6.1%，餘均低於百分之五，依序為「電腦壞了」4.6%、「搬遷暫時無網路」3.4%、「網路內容不好」3.0%、「怕中毒」2.1%、「通訊設備及環境不完善」1.5%、「無法負擔電腦設備費用」0.6%。

表 33 勞工家戶電腦未連網最主要原因

項目別	97年9月		單位：%
	百分比		
總計	100.0		
不需要或無意願使用	41.7		
怕小孩或家人沉迷	15.6		
可在其他地方上網	9.1		
沒時間	7.7		
無法負擔網路連線費用	6.1		
電腦壞了	4.6		
搬遷暫時無網路	3.4		
網路內容不好	3.0		
怕中毒	2.1		
通訊設備及環境不完善	1.5		
無法負擔電腦設備費用	0.6		
不知道/拒答	4.6		

貳、勞工數位落差調查統計表

表001、勞工資訊設備近用狀況—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分
中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
總計	9181	79.4	20.6	74.5	25.5	0.0
性別						
男	5325	76.8	23.2	72.2	27.8	0.0
女	3856	83.1	16.9	77.7	22.2	0.0
年齡						
15-24歲	586	98.1	1.9	96.5	3.5	-
25-34歲	2653	96.6	3.4	95.0	5.0	-
35-44歲	2307	89.4	10.6	84.1	15.9	-
45-54歲	1873	67.9	32.1	58.9	41.1	0.0
55-64歲	741	47.2	52.8	37.7	62.3	-
65歲以上	257	18.0	82.0	14.6	85.4	-
不知道/未回答	764	55.6	44.4	51.8	48.1	0.1
教育程度						
國中及以下	1853	26.1	73.9	18.8	81.2	-
高中(職)	2829	84.8	15.2	76.0	24.0	0.0
大學(專)	4011	97.9	2.1	96.4	3.6	0.0
研究所及以上	474	99.6	0.4	99.2	0.8	-
不知道/拒答	14	66.1	33.9	56.4	43.6	-
族群別						
客家人	1080	77.9	22.1	73.1	26.8	0.0
原住民	121	69.8	30.2	58.9	41.1	-
以上皆非	7861	79.8	20.2	75.0	25.0	0.0
不知道/拒答	119	75.9	24.1	73.1	26.9	-
勞動力狀況						
就業者	8542	79.9	20.1	75.0	25.0	0.0
失業者	639	73.3	26.7	68.4	31.5	0.1

表002、就業者資訊設備近用狀況—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	就業者曾經使用電腦		就業者曾經使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
總計	8542	79.9	20.1	75.0	25.0	0.0
行業別						
農林漁牧業	577	24.4	75.6	18.8	81.2	-
礦業及土石採取業	6	82.2	17.8	67.2	32.8	-
製造業	2297	83.1	16.9	76.9	23.1	-
電力燃氣供應業	38	87.8	12.2	87.7	12.3	-
用水供應及污染整治業	50	46.8	53.2	43.0	57.0	-
營造業	620	62.4	37.6	55.4	44.6	-
批發及零售業	1243	84.2	15.8	79.5	20.5	-
運輸及倉儲業	287	75.1	24.9	67.9	32.1	-
住宿及餐飲業	465	72.3	27.7	65.0	35.0	-
資訊及通訊傳播業	336	98.6	1.4	98.6	1.4	-
金融及保險業	483	97.9	2.1	97.1	2.9	0.1
不動產業	56	92.0	8.0	84.8	15.2	-
專業、科學及技術服務業	173	97.2	2.8	94.9	5.1	-
支援服務業	123	85.2	14.8	79.5	20.5	-
公共行政國防及強制性社會安全	351	96.8	3.2	95.3	4.7	-
教育服務業	644	97.3	2.7	94.6	5.4	-
醫療保健及社會工作服務業	276	92.3	7.7	89.3	10.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	71	96.4	3.6	93.4	6.6	-
其他服務業	447	69.2	30.8	62.0	38.0	-
職業別						
企業主管及經理人員	826	91.8	8.2	89.0	11.0	-
專業人員	1556	98.7	1.3	97.7	2.3	-
技術員及助理專業人員	1054	95.0	5.0	93.8	6.2	-
事務工作人員	1318	97.6	2.4	94.9	5.1	0.0
服務工作人員及售貨員	1128	75.6	24.4	67.6	32.4	-
農林漁牧工作人員	547	23.6	76.4	17.8	82.2	-
技術工及有關工作人員	982	64.8	35.2	54.0	46.0	-
機械設備操作工及組裝工	364	69.4	30.6	61.8	38.2	-
非技術工及體力工	696	44.4	55.6	33.6	66.4	-
不知道/拒答	72	86.0	14.0	83.1	16.9	-
家戶月收入						
未滿17,280元	297	16.6	83.4	11.6	88.4	-
17,280元至未滿2萬元	109	33.4	66.6	28.0	72.0	-
2萬元至未滿3萬元	448	53.9	46.1	45.1	54.9	-
3萬元至未滿4萬元	609	70.8	29.2	66.1	33.9	-
4萬元至未滿5萬元	703	78.5	21.5	70.3	29.7	-
5萬元至未滿7萬元	1239	88.6	11.4	82.0	18.0	-
7萬元至未滿9萬元	809	93.6	6.4	89.7	10.3	-
9萬元至未滿11萬元	1020	95.2	4.8	93.7	6.3	-
11萬元及以上	1221	96.1	3.9	94.4	5.6	-
不知道/拒答	2088	72.5	27.5	66.6	33.3	0.0
從業身分						
雇主	483	78.9	21.1	73.9	26.1	-
自營作業者	1435	55.5	44.5	47.4	52.6	-
受政府僱用者	864	95.7	4.3	92.9	7.1	-
受私人僱用者	5677	84.3	15.7	79.9	20.1	0.0
無酬家屬工作者	58	35.7	64.3	32.5	67.5	-
不知道/拒答	25	47.0	53.0	36.4	63.6	-

表003、勞工資訊設備近用狀況—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
總計	9071	79.4	20.6	74.5	25.5	0.0
台灣地區	7491	76.4	23.6	71.1	28.9	0.0
北部地區	2282	83.3	16.7	78.6	21.3	0.1
台北縣	474	84.2	15.8	79.2	20.8	-
宜蘭縣	342	76.9	23.1	70.9	29.1	-
桃園縣	448	83.3	16.7	79.1	20.9	-
新竹縣	350	82.2	17.8	75.6	24.2	0.2
基隆市	323	85.0	15.0	81.8	17.9	0.3
新竹市	346	88.2	11.8	84.6	15.4	-
中部地區	2088	74.4	25.6	68.1	31.9	-
苗栗縣	335	75.4	24.6	67.0	33.0	-
台中縣	348	80.8	19.2	74.5	25.5	-
彰化縣	359	72.4	27.6	67.6	32.4	-
南投縣	356	71.4	28.6	62.8	37.2	-
雲林縣	351	61.3	38.7	55.7	44.3	-
台中市	340	85.8	14.2	81.3	18.7	-
南部地區	2430	72.6	27.4	67.5	32.5	-
嘉義縣	352	65.3	34.7	59.3	40.7	-
台南縣	368	67.8	32.2	62.4	37.6	-
高雄縣	355	71.9	28.1	67.3	32.7	-
屏東縣	368	66.6	33.4	60.8	39.2	-
澎湖縣	299	72.4	27.6	68.5	31.5	-
嘉義市	335	83.3	16.7	79.2	20.8	-
台南市	352	82.0	18.0	75.8	24.2	-
東部地區	692	73.0	27.0	67.9	32.1	-
台東縣	344	74.8	25.2	68.8	31.2	-
花蓮縣	348	71.3	28.7	67.0	33.0	-
台北市	445	90.6	9.4	88.3	11.7	-
高雄市	454	82.6	17.4	77.8	22.2	-
金馬地區	680	78.5	21.5	75.1	24.9	-
金門縣	330	78.5	21.5	74.2	25.8	-
連江縣	350	78.4	21.6	76.0	24.0	-

表004、勞工資訊設備近用狀況—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
總計	9071	79.4	20.6	74.5	25.5	0.0
統計區域1						
台灣地區	7491	76.4	23.6	71.1	28.9	0.0
北部地區	2282	83.3	16.7	78.6	21.3	0.1
中部地區	2088	74.4	25.6	68.1	31.9	-
南部地區	2430	72.6	27.4	67.5	32.5	-
東部地區	692	73.0	27.0	67.9	32.1	-
台北市	445	90.6	9.4	88.3	11.7	-
高雄市	454	82.6	17.4	77.8	22.2	-
金馬地區	680	78.5	21.5	75.1	24.9	-
統計區域2						
北高直轄市	899	86.6	13.4	83.0	17.0	-
省轄市	1695	84.8	15.2	80.5	19.4	0.1
縣轄市	2004	81.9	18.1	77.0	23.0	0.0
鎮	1662	75.2	24.8	68.6	31.4	-
鄉	2778	69.0	31.0	63.9	36.1	-
不知道/拒答	32	38.5	61.5	38.5	61.5	-
統計區域3						
偏遠程度高鄉鎮	925	69.0	31.0	64.8	35.2	-
偏遠程度低鄉鎮	1243	66.9	33.1	61.5	38.5	-
非偏遠鄉鎮	6863	80.9	19.1	75.8	24.2	0.0
不知道/拒答	40	36.1	63.9	36.1	61.3	2.6
統計區域4						
山地原住民鄉鎮	41	69.3	30.7	64.3	35.7	-
平地原住民鄉鎮	726	72.5	27.5	67.1	32.9	-
非原住民鄉鎮	8263	78.3	21.7	73.2	26.7	0.0
不知道/拒答	40	36.1	63.9	36.1	61.3	2.6
統計區域5						
客家鄉鎮(20%-29%)	898	77.1	22.9	71.7	28.3	-
客家鄉鎮(30%-49%)	485	72.6	27.4	67.8	32.2	-
客家鄉鎮(50%-59%)	350	83.5	16.5	78.7	21.1	0.2
客家鄉鎮(60%-79%)	212	79.3	20.7	73.9	26.1	-
客家鄉鎮(80%以上)	318	75.7	24.3	67.2	32.8	-
非客家行政區	6767	78.0	22.0	73.1	26.9	-
不知道/拒答	40	36.1	63.9	36.1	61.3	2.6
統計區域6						
台北市	445	90.6	9.4	88.3	11.7	-
高雄市	454	82.6	17.4	77.8	22.2	-
省轄市	1695	84.8	15.2	80.5	19.4	0.1
工商市鎮	580	84.1	15.9	80.3	19.7	-
新興市鎮	1220	81.9	18.1	75.9	24.1	0.1
綜合性市鎮	977	76.9	23.1	70.4	29.6	-
服務性市鎮	1245	75.9	24.1	70.9	29.1	-
坡地鄉鎮	587	64.8	35.2	57.1	42.9	-
偏遠鄉鎮	910	62.9	37.1	57.2	42.8	-
山地鄉鎮	249	56.5	43.5	52.4	47.6	-
離島鄉鎮(金馬)	680	78.5	21.5	75.1	24.9	-
不知道/拒答	29	38.0	62.0	38.0	62.0	-

表005、勞工平均每日使用網路時間—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，小時，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (小時)
總計	6840	4.0	9.2	37.7	18.6	13.1	4.7	4.6	8.0	3.1
性別										
男	3842	3.8	9.0	39.5	20.2	12.3	4.9	4.0	6.4	3.0
女	2998	4.3	9.6	35.3	16.5	14.3	4.5	5.5	10.1	3.1
年齡										
15-24歲	565	1.7	1.7	33.9	29.4	20.8	5.2	2.8	4.6	3.7
25-34歲	2520	1.9	6.0	34.4	24.8	17.4	7.0	2.9	5.5	3.7
35-44歲	1940	4.9	10.2	44.6	14.1	8.7	4.0	5.5	8.0	2.6
45-54歲	1103	8.0	15.1	36.4	10.6	8.1	1.1	6.5	14.2	2.1
55-64歲	279	6.7	16.1	33.5	11.0	10.6	1.7	8.3	12.0	2.4
65歲以上	37	10.3	15.5	42.1	9.2	1.5	6.5	1.9	12.9	2.1
不知道/未回答	396	2.8	14.0	35.7	13.8	13.6	4.7	6.6	8.8	3.0
教育程度										
國中及以下	347	6.4	10.6	32.0	7.9	7.2	3.0	17.5	15.4	2.4
高中(職)	2149	6.3	11.2	35.5	15.7	8.7	2.9	7.8	11.8	2.6
大學(專)	3865	2.9	8.3	39.1	20.6	15.4	5.5	2.2	5.9	3.3
研究所及以上	470	1.0	7.1	40.0	22.0	19.1	8.1	0.2	2.5	3.7
不知道/拒答	8	-	-	17.5	43.6	24.9	-	13.9	-	4.5
族群別										
客家人	790	4.3	10.5	35.5	19.1	13.7	5.0	3.7	8.2	3.1
原住民	71	4.5	3.3	37.0	29.8	14.7	1.4	2.2	7.1	3.1
以上皆非	5892	3.9	9.3	38.2	18.3	13.1	4.7	4.7	7.9	3.0
不知道/拒答	87	6.2	-	25.8	25.7	8.6	7.9	11.2	14.6	3.7
勞動力狀況										
就業者	6403	4.0	9.6	38.2	18.1	12.5	4.8	4.7	8.0	3.0
失業者	437	3.5	3.4	30.0	24.6	22.3	4.3	4.4	7.6	3.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表006、就業者平均每日使用網路時間—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，小時，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (小時)
總計	6403	4.0	9.6	38.2	18.1	12.5	4.8	4.7	8.0	3.0
行業別										
農林漁牧	108	11.9	5.6	40.6	7.0	5.0	3.1	13.8	12.9	2.0
礦業及土石採取業	4	17.7	0.3	49.1	0.3	32.7	-	-	-	3.4
製造業	1766	4.7	8.6	36.4	20.6	11.8	5.1	5.4	7.3	3.1
電力燃氣供應業	33	6.5	20.9	35.3	18.0	2.9	2.0	4.6	9.8	1.9
用水供應及污染整治業	21	-	14.8	31.6	26.7	16.9	1.7	-	8.3	2.9
營造業	343	1.9	11.0	39.7	18.5	8.7	3.0	7.0	10.1	2.6
批發及零售業	988	3.2	8.8	41.6	16.8	12.5	4.4	6.1	6.5	2.9
運輸及倉儲業	195	5.0	13.1	35.4	17.0	8.9	3.1	7.1	10.4	2.5
住宿及餐飲業	302	3.1	14.4	39.7	10.3	11.9	1.8	5.4	13.5	2.3
資訊及通訊傳播業	331	1.4	3.4	27.1	22.8	24.2	18.0	0.7	2.3	5.2
金融及保險業	468	5.0	9.8	33.1	20.6	18.2	3.7	1.8	7.7	3.3
不動產業	47	6.3	8.9	46.7	20.0	2.1	-	7.4	8.5	2.0
專業、科學及技術服務業	164	5.1	9.4	38.1	19.7	14.2	7.7	1.5	4.2	3.4
支援服務業	98	3.9	9.7	42.8	18.6	4.2	2.5	8.1	10.2	2.3
公共行政國防及強制性社會安全	334	4.2	8.3	41.8	19.0	10.5	6.1	2.9	7.2	2.9
教育服務業	609	3.1	11.3	46.1	14.2	11.1	2.6	1.7	9.9	2.6
醫療保健及社會工作服務業	247	3.7	14.8	39.7	15.6	12.7	1.0	4.2	8.2	2.5
藝術娛樂及休閒服務業	66	-	6.8	16.0	31.6	15.2	9.3	2.6	18.5	4.7
其他服務業	277	5.7	11.7	36.4	15.5	12.8	2.9	5.6	9.3	2.7
職業別										
企業主管及經理人員	735	5.4	9.9	39.6	19.6	11.8	4.5	2.2	7.0	2.9
專業人員	1520	2.6	9.3	41.2	21.8	12.7	5.8	1.4	5.3	3.1
技術員及助理專業人員	988	5.2	9.0	38.9	17.2	12.3	6.0	4.3	7.1	3.1
事務工作人員	1251	3.2	9.3	34.9	17.1	19.0	5.2	2.9	8.3	3.5
服務工作人員及售貨員	763	4.0	10.3	39.6	14.5	11.3	3.3	6.3	10.7	2.6
農林漁牧工作人員	98	10.4	6.3	39.4	7.6	3.8	3.5	15.3	13.8	2.1
技術工及有關工作人員	530	4.4	11.1	35.4	19.1	5.6	3.9	10.6	9.9	2.6
機械設備操作工及組裝工	225	5.3	7.6	36.0	22.5	4.9	1.5	10.8	11.3	2.5
非技術工及體力工	234	3.7	14.4	32.8	11.9	6.3	2.8	15.2	12.9	2.4
不知道/拒答	60	6.6	4.9	35.5	9.5	29.3	-	6.7	7.7	3.2
家戶月收入										
未滿17,280元	35	0.9	4.4	28.9	19.0	14.0	1.0	12.1	19.6	3.2
17,280元至未滿2萬元	31	9.7	19.0	35.6	3.9	5.9	6.7	11.1	8.0	2.7
2萬元至未滿3萬元	202	7.8	8.1	34.6	12.4	12.6	3.1	7.3	14.1	2.7
3萬元至未滿4萬元	402	5.2	10.3	35.3	20.3	9.6	6.0	6.7	6.7	2.9
4萬元至未滿5萬元	494	5.3	11.0	39.1	18.1	8.6	3.6	7.1	7.1	2.7
5萬元至未滿7萬元	1015	4.5	12.8	38.6	16.5	10.3	3.5	6.1	7.8	2.6
7萬元至未滿9萬元	725	4.5	10.7	39.7	20.2	13.5	3.1	2.5	5.8	2.8
9萬元至未滿11萬元	956	2.9	6.0	45.3	19.1	15.8	4.8	1.7	4.4	3.1
11萬元及以上	1152	3.4	8.4	36.5	22.2	15.6	7.9	1.8	4.3	3.5
不知道/拒答	1391	3.3	8.1	33.3	17.0	14.0	4.3	6.3	13.5	3.1
從業身分										
雇主	357	6.5	12.2	39.1	9.5	12.4	1.5	5.4	13.5	2.5
自營作業者	681	4.7	10.0	40.7	13.3	10.4	4.3	5.9	10.7	2.7
受政府僱用者	802	3.4	11.0	43.0	17.8	9.9	3.5	2.6	8.8	2.7
受私人僱用者	4535	3.9	9.2	37.0	19.7	13.3	5.3	4.6	7.0	3.2
無酬家屬工作者	19	0.9	10.4	31.4	2.5	2.8	-	22.4	29.6	1.7
不知道/拒答	9	2.3	-	8.8	27.4	16.1	-	41.4	3.9	3.5

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表007、勞工平均每日使用網路時間—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，小時，%

地區別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (小時)
總計	6581	4.0	9.2	37.7	18.6	13.1	4.7	4.6	8.0	3.1
台灣地區	5324	4.2	9.4	38.1	17.7	12.6	4.6	5.0	8.4	3.0
北部地區	1793	3.8	9.7	36.4	19.1	14.1	5.2	4.2	7.5	3.2
台北縣	376	3.3	9.8	36.5	20.2	14.3	5.5	3.1	7.4	3.3
宜蘭縣	242	4.0	12.6	36.4	16.1	11.3	2.7	6.9	10.0	2.7
桃園縣	354	6.5	10.1	35.6	18.5	12.5	3.5	5.6	7.7	2.8
新竹縣	264	3.2	8.7	37.6	19.4	14.1	4.8	4.5	7.7	3.2
基隆市	264	2.7	9.9	33.4	18.1	17.4	7.0	3.4	8.1	3.4
新竹市	293	2.8	7.2	38.7	21.5	15.3	7.6	2.2	4.8	3.5
中部地區	1421	5.2	9.0	38.2	17.1	12.2	4.3	5.6	8.5	2.9
苗栗縣	224	4.5	8.4	40.1	20.4	9.8	3.8	4.6	8.3	2.9
台中縣	259	2.6	9.9	32.5	23.3	15.6	5.6	3.6	6.9	3.3
彰化縣	243	6.4	7.8	40.6	16.0	8.8	5.3	7.1	8.0	2.8
南投縣	224	6.7	8.9	40.6	15.6	8.4	2.6	6.6	10.6	2.4
雲林縣	196	6.0	8.8	37.2	11.0	14.5	4.0	9.5	9.1	3.1
台中市	276	5.4	9.9	38.4	15.2	15.5	4.1	3.1	8.5	2.9
南部地區	1639	3.5	9.6	40.1	16.6	10.5	4.5	5.7	9.4	2.9
嘉義縣	209	3.7	7.9	38.9	12.2	8.9	6.1	10.2	12.2	3.0
台南縣	230	0.5	7.8	45.4	20.6	11.8	1.7	5.2	7.1	2.6
高雄縣	239	3.7	11.3	38.3	18.7	7.4	4.4	3.9	12.3	2.8
屏東縣	224	2.2	9.7	40.4	13.6	8.4	5.2	9.0	11.5	2.8
澎湖縣	205	6.3	12.1	36.0	15.3	14.0	2.3	2.9	11.0	2.8
嘉義市	265	4.1	8.7	40.3	19.9	11.1	5.6	3.3	6.9	3.1
台南市	267	4.3	9.9	40.6	14.8	12.2	5.8	6.2	6.3	3.0
東部地區	470	5.0	8.7	37.9	17.6	15.1	4.2	3.8	7.8	3.1
台東縣	237	6.8	7.5	42.7	14.8	17.1	3.0	3.6	4.5	2.9
花蓮縣	233	3.1	9.9	33.0	20.4	13.1	5.4	4.0	11.2	3.3
台北市	393	4.2	6.9	38.8	18.5	17.4	5.6	3.0	5.7	3.3
高雄市	354	3.4	10.6	34.4	21.7	11.1	3.3	5.7	9.7	2.8
金馬地區	511	3.0	9.0	39.8	17.5	15.1	3.8	4.3	7.5	3.0
金門縣	245	2.2	8.7	41.6	16.7	13.5	3.0	3.9	10.5	2.8
連江縣	266	3.7	9.3	38.1	18.3	16.6	4.6	4.6	4.8	3.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表008、勞工平均每日使用網路時間—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，小時，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (小時)
總計	6581	4.0	9.2	37.7	18.6	13.1	4.7	4.6	8.0	3.1
統計區域1										
台灣地區	5324	4.2	9.4	38.1	17.7	12.6	4.6	5.0	8.4	3.0
北部地區	1793	3.8	9.7	36.4	19.1	14.1	5.2	4.2	7.5	3.2
中部地區	1421	5.2	9.0	38.2	17.1	12.2	4.3	5.6	8.5	2.9
南部地區	1639	3.5	9.6	40.1	16.6	10.5	4.5	5.7	9.4	2.9
東部地區	470	5.0	8.7	37.9	17.6	15.1	4.2	3.8	7.8	3.1
台北市	393	4.2	6.9	38.8	18.5	17.4	5.6	3.0	5.7	3.3
高雄市	354	3.4	10.6	34.4	21.7	11.1	3.3	5.7	9.7	2.8
金馬地區	511	3.0	9.0	39.8	17.5	15.1	3.8	4.3	7.5	3.0
統計區域2										
北高直轄市	747	3.8	8.7	36.7	20.0	14.4	4.5	4.3	7.6	3.1
省轄市	1365	3.9	9.1	38.3	18.0	14.3	6.0	3.6	6.9	3.2
縣轄市	1543	3.8	9.6	37.8	18.8	14.0	4.1	3.7	8.1	3.1
鎮	1140	3.9	9.4	40.9	16.4	11.7	3.2	5.6	9.0	2.7
鄉	1775	4.7	9.4	37.1	17.3	11.3	4.7	6.4	9.2	3.0
不知道/拒答	12	-	7.3	30.7	-	21.1	8.4	21.6	10.9	3.9
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	599	3.9	9.1	39.8	15.7	13.2	4.2	5.2	9.0	3.0
偏遠程度低鄉鎮	764	5.5	9.9	37.3	17.1	11.5	3.7	5.6	9.3	2.8
非偏遠鄉鎮	5203	3.9	9.2	38.0	18.3	13.2	4.7	4.7	8.0	3.1
不知道/拒答	14	-	6.3	34.6	5.8	18.2	7.2	18.6	9.4	3.7
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	27	3.4	7.1	35.1	16.4		8.8	13.6	15.6	2.8
平地原住民鄉鎮	488	4.8	8.7	38.0	17.5	15.1	4.1	4.3	7.4	3.1
非原住民鄉鎮	6052	4.0	9.3	38.1	18.0	12.9	4.6	4.8	8.3	3.0
不知道/拒答	14	-	6.3	34.6	5.8	18.2	7.2	18.6	9.4	3.7
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	644	4.9	8.3	38.6	18.8	13.4	4.6	5.9	5.6	3.1
客家鄉鎮(30%-49%)	329	4.1	9.2	33.0	20.9	12.2	5.1	3.9	11.6	3.3
客家鄉鎮(50%-59%)	276	6.0	8.5	38.3	18.9	12.8	5.1	4.6	5.9	3.0
客家鄉鎮(60%-79%)	157	2.5	9.4	37.6	15.4	17.0	2.7	6.5	8.9	3.0
客家鄉鎮(80%以上)	214	4.8	10.4	37.7	21.8	7.7	3.0	5.0	9.5	2.6
非客家行政區	4947	3.9	9.4	38.4	17.5	13.1	4.6	4.7	8.4	3.0
不知道/拒答	14	-	6.3	34.6	5.8	18.2	7.2	18.6	9.4	3.7
統計區域6										
台北市	393	4.2	6.9	38.8	18.5	17.4	5.6	3.0	5.7	3.3
高雄市	354	3.4	10.6	34.4	21.7	11.1	3.3	5.7	9.7	2.8
省轄市	1365	3.9	9.1	38.3	18.0	14.3	6.0	3.6	6.9	3.2
工商市鎮	466	3.8	9.1	36.4	21.4	13.1	4.5	3.3	8.3	3.1
新興市鎮	925	3.8	10.1	35.1	20.3	13.9	5.1	3.8	7.9	3.2
綜合性市鎮	688	5.7	8.1	39.4	16.7	13.9	3.8	6.0	6.4	2.9
服務性市鎮	883	3.6	10.5	40.2	16.5	11.2	3.2	5.2	9.6	2.8
坡地鄉鎮	335	4.7	8.8	38.8	14.9	10.8	3.4	7.4	11.1	2.7
偏遠鄉鎮	520	4.4	9.9	38.5	15.2	8.3	4.2	7.9	11.7	2.8
山地鄉鎮	130	6.1	8.1	40.0	13.0	8.3	5.8	8.5	10.2	2.9
離島鄉鎮(金馬)	511	3.0	9.0	39.8	17.5	15.1	3.8	4.3	7.5	3.0
不知道/拒答	11	-	8.1	34.2	-	12.0	9.4	24.1	12.2	3.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表009、勞工使用行動上網情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網				沒有使用
		曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	6840	47.0	23.0	12.1	35.7	53.0
性別						
男	3842	49.1	26.1	15.4	36.3	50.9
女	2998	44.2	18.9	7.8	34.8	55.8
年齡						
15-24歲	565	52.9	34.9	9.9	33.7	47.1
25-34歲	2520	58.1	31.5	15.3	44.9	41.9
35-44歲	1940	43.5	19.0	11.3	33.3	56.5
45-54歲	1103	34.2	11.1	9.7	25.9	65.8
55-64歲	279	25.4	6.9	6.1	20.1	74.6
65歲以上	37	17.5	6.8	15.8	8.2	82.5
不知道/未回答	396	38.3	16.3	8.6	32.0	61.7
教育程度						
國中及以下	347	18.0	12.1	2.3	7.1	82.0
高中（職）	2149	34.0	18.4	7.8	20.1	66.0
大學（專）	3865	53.7	25.8	14.2	43.1	46.3
研究所及以上	470	72.6	28.7	21.5	67.2	27.4
不知道/拒答	8	26.7	12.8	13.9	26.7	73.3
族群別						
客家人	790	49.0	25.4	13.4	36.9	51.0
原住民	71	41.9	27.6	12.2	27.3	58.1
以上皆非	5892	46.8	22.5	11.9	35.6	53.2
不知道/拒答	87	42.8	26.2	12.5	35.3	57.2
勞動力狀況						
就業者	6403	47.2	23.1	12.5	35.9	52.8
失業者	437	42.9	20.9	6.1	31.8	57.1

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表010、就業者使用行動上網情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網			沒有使用	
		曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	6403	47.2	23.1	12.5	35.9	52.8
行業別						
農林漁牧	108	25.3	15.5	9.1	10.4	74.7
礦業及土石採取業	4	35.9	6.4	-	35.9	64.1
製造業	1766	47.8	25.4	11.3	34.6	52.2
電力燃氣供應業	33	13.6	6.2	3.5	11.6	86.4
用水供應及污染整治業	21	38.4	30.1	14.7	34.3	61.6
營造業	343	43.7	22.1	15.9	26.3	56.3
批發及零售業	988	42.3	24.6	12.5	32.1	57.7
運輸及倉儲業	195	35.8	14.9	8.5	23.3	64.2
住宿及餐飲業	302	36.5	24.0	9.2	22.6	63.5
資訊及通訊傳播業	331	62.2	31.6	20.3	56.3	37.8
金融及保險業	468	61.0	25.2	13.5	48.9	39.0
不動產業	47	49.1	21.0	10.2	47.4	50.9
專業、科學及技術服務業	164	45.3	15.2	15.4	34.6	54.7
支援服務業	98	41.8	24.0	13.0	26.3	58.2
公共行政國防及強制性社會安全	334	44.9	15.6	13.1	36.8	55.1
教育服務業	609	56.2	20.5	12.6	46.9	43.8
醫療保健及社會工作服務業	247	48.5	22.5	12.3	41.0	51.5
藝術娛樂及休閒服務業	66	64.7	41.8	20.3	50.5	35.3
其他服務業	277	38.3	15.6	8.5	29.0	61.7
職業別						
企業主管及經理人員	735	57.9	24.8	16.2	49.5	42.1
專業人員	1520	61.7	29.2	19.9	51.9	38.3
技術員及助理專業人員	988	48.7	25.4	12.3	36.2	51.3
事務工作人員	1251	44.1	18.4	8.8	34.0	55.9
服務工作人員及售貨員	763	36.1	18.9	8.2	23.9	63.9
農林漁牧工作人員	98	24.3	14.9	8.4	8.3	75.7
技術工及有關工作人員	530	31.7	19.6	8.7	17.5	68.3
機械設備操作工及組裝工	225	30.5	20.4	5.5	13.9	69.5
非技術工及體力工	234	26.4	22.5	3.1	9.4	73.6
不知道/拒答	60	53.6	20.0	15.6	46.2	46.4
家戶月收入						
未滿17,280元	35	24.4	9.9	10.2	20.9	75.6
17,280元至未滿2萬元	31	15.3	11.2	12.8	8.7	84.7
2萬元至未滿3萬元	202	32.8	15.6	5.8	21.9	67.2
3萬元至未滿4萬元	402	37.3	21.5	9.1	25.5	62.7
4萬元至未滿5萬元	494	38.5	21.3	10.4	25.0	61.5
5萬元至未滿7萬元	1015	38.0	19.6	10.4	27.5	62.0
7萬元至未滿9萬元	725	47.6	22.4	12.9	37.8	52.4
9萬元至未滿11萬元	956	53.4	25.2	13.9	41.9	46.6
11萬元及以上	1152	65.8	30.4	17.6	54.1	34.2
不知道/拒答	1391	43.6	21.3	11.2	31.8	56.4
從業身分						
雇主	357	46.7	22.1	16.1	38.6	53.3
自營作業者	681	34.2	14.0	8.6	23.2	65.8
受政府僱用者	802	48.4	18.1	12.1	40.1	51.6
受私人僱用者	4535	49.2	25.5	12.9	37.0	50.8
無酬家屬工作者	19	22.0	7.0	2.0	13.1	78.0
不知道/拒答	9	11.2	2.3	-	11.2	88.8

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表011、勞工使用行動上網情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網			沒有使用	
		曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	6581	47.0	23.0	12.1	35.7	53.0
台灣地區	5324	46.2	23.5	11.2	33.9	53.8
北部地區	1793	49.8	24.3	11.9	37.4	50.2
台北縣	376	45.9	21.8	14.3	35.1	54.1
宜蘭縣	242	41.6	23.5	6.4	28.4	58.4
桃園縣	354	50.2	27.2	13.8	38.2	49.8
新竹縣	264	52.5	21.9	8.8	40.2	47.5
基隆市	264	49.3	22.6	12.9	35.3	50.7
新竹市	293	59.1	28.0	12.7	46.3	40.9
中部地區	1421	45.3	23.0	11.7	33.6	54.7
苗栗縣	224	42.6	23.9	11.1	33.8	57.4
台中縣	259	45.0	24.4	9.3	33.9	55.0
彰化縣	243	45.2	20.4	12.1	33.3	54.8
南投縣	224	43.0	17.8	10.6	30.9	57.0
雲林縣	196	41.5	26.1	12.0	25.9	58.5
台中市	276	52.7	25.1	14.7	40.9	47.3
南部地區	1639	42.2	22.2	10.0	29.7	57.8
嘉義縣	209	39.0	21.7	9.0	27.0	61.0
台南縣	230	38.6	17.1	9.3	29.4	61.4
高雄縣	239	47.2	24.4	17.3	33.4	52.8
屏東縣	224	41.4	17.2	5.2	29.9	58.6
澎湖縣	205	35.6	22.1	9.6	20.4	64.4
嘉義市	265	42.9	27.4	9.2	30.7	57.1
台南市	267	48.3	23.9	9.9	35.0	51.7
東部地區	470	49.0	26.6	11.2	35.5	51.0
台東縣	237	49.6	27.3	11.7	35.0	50.4
花蓮縣	233	48.3	26.0	10.7	36.0	51.7
台北市	393	53.2	22.9	12.2	44.1	46.8
高雄市	354	43.3	22.4	11.5	33.1	56.7
金馬地區	511	48.5	22.1	11.1	41.1	51.5
金門縣	245	45.5	21.9	9.7	37.5	54.5
連江縣	266	51.3	22.2	12.3	44.4	48.7

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表012、勞工使用行動上網情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網			沒有使用	
		曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	6581	47.0	23.0	12.1	35.7	53.0
統計區域1						
台灣地區	5324	46.2	23.5	11.2	33.9	53.8
北部地區	1793	49.8	24.3	11.9	37.4	50.2
中部地區	1421	45.3	23.0	11.7	33.6	54.7
南部地區	1639	42.2	22.2	10.0	29.7	57.8
東部地區	470	49.0	26.6	11.2	35.5	51.0
台北市	393	53.2	22.9	12.2	44.1	46.8
高雄市	354	43.3	22.4	11.5	33.1	56.7
金馬地區	511	48.5	22.1	11.1	41.1	51.5
統計區域2						
北高直轄市	747	48.5	22.6	11.9	38.9	51.5
省轄市	1365	50.6	25.5	11.9	37.8	49.4
縣轄市	1543	46.8	24.5	12.5	34.9	53.2
鎮	1140	45.1	21.7	9.5	33.5	54.9
鄉	1775	43.5	21.7	10.4	32.1	56.5
不知道/拒答	12	56.4	37.6	30.4	49.1	43.6
統計區域3						
偏遠程度高鄉鎮	599	44.7	21.0	10.0	35.6	55.3
偏遠程度低鄉鎮	764	40.7	22.0	9.6	28.4	59.3
非偏遠鄉鎮	5203	47.7	23.7	11.6	35.8	52.3
不知道/拒答	14	54.3	38.1	31.9	48.0	45.7
統計區域4						
山地原住民鄉鎮	27	43.5	36.9	9.8	24.1	56.5
平地原住民鄉鎮	488	48.5	25.5	10.5	35.2	51.5
非原住民鄉鎮	6052	46.5	23.0	11.3	35.0	53.5
不知道/拒答	14	54.3	38.1	31.9	48.0	45.7
統計區域5						
客家鄉鎮(20%-29%)	644	49.6	26.8	12.6	35.1	50.4
客家鄉鎮(30%-49%)	329	46.6	25.2	9.0	33.0	53.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	53.3	24.4	14.6	43.7	46.7
客家鄉鎮(60%-79%)	157	47.3	24.5	8.5	34.6	52.7
客家鄉鎮(80%以上)	214	45.2	20.7	8.0	35.3	54.8
非客家行政區	4947	45.9	22.6	11.2	34.6	54.1
不知道/拒答	14	54.3	38.1	31.9	48.0	45.7
統計區域6						
台北市	393	53.2	22.9	12.2	44.1	46.8
高雄市	354	43.3	22.4	11.5	33.1	56.7
省轄市	1365	50.6	25.5	11.9	37.8	49.4
工商市鎮	466	48.3	24.5	15.9	37.6	51.7
新興市鎮	925	47.9	23.1	11.9	36.4	52.1
綜合性市鎮	688	47.6	22.9	11.3	35.2	52.4
服務性市鎮	883	44.3	23.9	9.8	30.8	55.7
坡地鄉鎮	335	42.3	22.8	9.5	28.4	57.7
偏遠鄉鎮	520	36.1	19.0	7.3	23.7	63.9
山地鄉鎮	130	34.9	19.7	7.9	27.8	65.1
離島鄉鎮(金馬)	511	48.5	22.1	11.1	41.1	51.5
不知道/拒答	11	51.3	42.0	33.9	43.2	48.7

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表013、勞工收發郵件能力—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會
總計	6840	87.5	12.5
性別			
男	3842	86.2	13.8
女	2998	89.2	10.8
年齡			
15-24歲	565	92.6	7.4
25-34歲	2520	93.2	6.8
35-44歲	1940	84.8	15.2
45-54歲	1103	79.2	20.8
55-64歲	279	78.4	21.6
65歲以上	37	77.6	22.4
不知道/未回答	396	87.4	12.6
教育程度			
國中及以下	347	54.3	45.7
高中（職）	2149	76.1	23.9
大學（專）	3865	95.6	4.4
研究所及以上	470	97.9	2.1
不知道/拒答	8	100.0	-
族群別			
客家人	790	88.9	11.1
原住民	71	82.1	17.9
以上皆非	5892	87.5	12.5
不知道/拒答	87	81.7	18.3
勞動力狀況			
就業者	6403	87.7	12.3
失業者	437	84.9	15.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表014、就業者收發郵件能力—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會
總計	6403	87.7	12.3
行業別			
農林漁牧	108	64.5	35.5
礦業及土石採取業	4	99.7	0.3
製造業	1766	87.3	12.7
電力燃氣供應業	33	80.8	19.2
用水供應及污染整治業	21	94.2	5.8
營造業	343	76.3	23.7
批發及零售業	988	86.5	13.5
運輸及倉儲業	195	82.8	17.2
住宿及餐飲業	302	79.2	20.8
資訊及通訊傳播業	331	97.5	2.5
金融及保險業	468	96.4	3.6
不動產業	47	80.7	19.3
專業、科學及技術服務業	164	89.1	10.9
支援服務業	98	82.8	17.2
公共行政國防及強制性社會安全	334	92.6	7.4
教育服務業	609	96.0	4.0
醫療保健及社會工作服務業	247	89.9	10.1
藝術娛樂及休閒服務業	66	92.4	7.6
其他服務業	277	78.4	21.6
職業別			
企業主管及經理人員	735	89.9	10.1
專業人員	1520	96.5	3.5
技術員及助理專業人員	988	88.9	11.1
事務工作人員	1251	93.9	6.1
服務工作人員及售貨員	763	81.4	18.6
農林漁牧工作人員	98	61.5	38.5
技術工及有關工作人員	530	70.7	29.3
機械設備操作工及組裝工	225	75.9	24.1
非技術工及體力工	234	66.4	33.6
不知道/拒答	60	87.5	12.5
家戶月收入			
未滿17,280元	35	93.2	6.8
17,280元至未滿2萬元	31	76.2	23.8
2萬元至未滿3萬元	202	75.8	24.2
3萬元至未滿4萬元	402	79.5	20.5
4萬元至未滿5萬元	494	83.1	16.9
5萬元至未滿7萬元	1015	82.6	17.4
7萬元至未滿9萬元	725	91.3	8.7
9萬元至未滿11萬元	956	92.9	7.1
11萬元及以上	1152	93.4	6.6
不知道/拒答	1391	87.0	13.0
從業身分			
雇主	357	83.6	16.4
自營作業者	681	74.1	25.9
受政府僱用者	802	93.4	6.6
受私人僱用者	4535	89.1	10.9
無酬家屬工作者	19	86.3	13.7
不知道/拒答	9	78.1	21.9

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表015、勞工收發郵件能力—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	會	不會
總計	6581	87.5	12.5
台灣地區	5324	86.9	13.1
北部地區	1793	89.7	10.3
台北縣	376	89.5	10.5
宜蘭縣	242	85.4	14.6
桃園縣	354	88.2	11.8
新竹縣	264	91.3	8.7
基隆市	264	89.4	10.6
新竹市	293	94.3	5.7
中部地區	1421	84.3	15.7
苗栗縣	224	87.4	12.6
台中縣	259	86.8	13.2
彰化縣	243	75.9	24.1
南投縣	224	84.3	15.7
雲林縣	196	80.1	19.9
台中市	276	89.6	10.4
南部地區	1639	85.4	14.6
嘉義縣	209	85.1	14.9
台南縣	230	89.7	10.3
高雄縣	239	88.4	11.6
屏東縣	224	79.1	20.9
澎湖縣	205	84.8	15.2
嘉義市	265	86.9	13.1
台南市	267	83.7	16.3
東部地區	470	89.3	10.7
台東縣	237	91.7	8.3
花蓮縣	233	86.9	13.1
台北市	393	93.0	7.0
高雄市	354	83.7	16.3
金馬地區	511	89.9	10.1
金門縣	245	89.9	10.1
連江縣	266	89.9	10.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表016、勞工收發郵件能力—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會	不會
總計	6581	87.5	12.5
統計區域1			
台灣地區	5324	86.9	13.1
北部地區	1793	89.7	10.3
中部地區	1421	84.3	15.7
南部地區	1639	85.4	14.6
東部地區	470	89.3	10.7
台北市	393	93.0	7.0
高雄市	354	83.7	16.3
金馬地區	511	89.9	10.1
統計區域2			
北高直轄市	747	88.6	11.4
省轄市	1365	88.9	11.1
縣轄市	1543	89.1	10.9
鎮	1140	86.5	13.5
鄉	1775	84.6	15.4
不知道/拒答	12	86.7	13.3
統計區域3			
偏遠程度高鄉鎮	599	88.5	11.5
偏遠程度低鄉鎮	764	85.7	14.3
非偏遠鄉鎮	5203	87.4	12.6
不知道/拒答	14	88.6	11.4
統計區域4			
山地原住民鄉鎮	27	81.6	18.4
平地原住民鄉鎮	488	88.3	11.7
非原住民鄉鎮	6052	87.3	12.7
不知道/拒答	14	88.6	11.4
統計區域5			
客家鄉鎮(20%-29%)	644	87.4	12.6
客家鄉鎮(30%-49%)	329	86.2	13.8
客家鄉鎮(50%-59%)	276	88.5	11.5
客家鄉鎮(60%-79%)	157	89.0	11.0
客家鄉鎮(80%以上)	214	86.8	13.2
非客家行政區	4947	87.3	12.7
不知道/拒答	14	88.6	11.4
統計區域6			
台北市	393	93.0	7.0
高雄市	354	83.7	16.3
省轄市	1365	88.9	11.1
工商市鎮	466	91.7	8.3
新興市鎮	925	87.9	12.1
綜合性市鎮	688	87.4	12.6
服務性市鎮	883	85.0	15.0
坡地鄉鎮	335	84.2	15.8
偏遠鄉鎮	520	80.4	19.6
山地鄉鎮	130	85.3	14.7
離島鄉鎮(金馬)	511	89.9	10.1
不知道/拒答	11	85.2	14.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表017、勞工資訊安全觀念—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施			設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
總計	6840	88.9	8.4	2.7	48.0	48.9	2.7	0.4	50.4	48.3	1.2	0.1
性別												
男	3842	89.0	8.9	2.1	47.0	50.5	2.2	0.3	48.6	50.4	0.9	0.1
女	2998	88.8	7.8	3.4	49.4	47.0	3.2	0.4	52.8	45.6	1.6	0.1
年齡												
15-24歲	565	90.0	6.8	3.2	30.7	67.7	1.4	0.3	51.7	47.5	0.8	-
25-34歲	2520	91.4	7.1	1.5	43.1	54.9	1.8	0.2	52.1	47.0	0.8	0.0
35-44歲	1940	89.7	7.7	2.6	52.9	44.1	2.5	0.5	49.9	48.9	1.2	0.0
45-54歲	1103	84.7	11.8	3.6	53.0	42.4	4.1	0.5	47.8	50.0	1.9	0.3
55-64歲	279	78.4	14.8	6.8	60.4	31.5	7.6	0.6	48.4	48.6	3.0	-
65歲以上	37	74.2	23.0	2.8	61.2	38.8	-	-	35.1	64.9	-	-
不知道/未回答	396	88.3	7.3	4.4	56.4	39.7	3.6	0.3	50.8	47.8	1.4	-
教育程度												
國中及以下	347	72.5	14.2	13.3	40.1	50.2	9.5	0.2	18.9	75.7	5.4	-
高中(職)	2149	84.0	11.9	4.1	43.2	51.3	4.7	0.9	35.5	62.3	2.0	0.2
大學(專)	3865	92.1	6.7	1.2	49.6	49.0	1.3	0.1	58.6	40.8	0.5	0.0
研究所及以上	470	97.9	1.7	0.3	63.3	36.6	0.2	-	74.5	25.3	0.2	-
不知道/拒答	8	74.5	25.5	-	49.0	51.0	-	-	74.5	25.5	-	-
族群別												
客家人	790	87.9	10.0	2.1	46.8	49.9	3.0	0.3	50.9	48.1	1.1	-
原住民	71	89.3	10.7	-	47.2	49.6	3.1	-	37.7	62.2	0.2	-
以上皆非	5892	89.1	8.1	2.8	48.2	48.8	2.7	0.3	50.6	48.0	1.3	0.1
不知道/拒答	87	85.7	11.4	2.9	50.3	47.2	1.8	0.7	44.6	55.4	-	-
勞動力狀況												
就業者	6403	89.0	8.4	2.6	49.0	48.1	2.6	0.3	50.6	48.1	1.2	0.1
失業者	437	87.5	8.8	3.6	34.2	61.4	3.6	0.7	47.7	50.4	1.7	0.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表018、就業者資訊安全觀念—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施			設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可	不知道/拒答
總計	6403	89.0	8.4	2.6	49.0	48.1	2.6	0.3	50.6	48.1	1.2	0.1
行業別												
農林漁牧	108	77.4	17.9	4.6	37.5	55.6	6.6	0.3	34.7	62.7	2.3	0.3
礦業及土石採取業	4	93.6	-	6.4	36.4	63.6	-	-	18.0	82.0	-	-
製造業	1766	88.6	9.4	2.1	47.5	49.6	2.5	0.4	47.7	51.3	1.0	0.1
電力燃氣供應業	33	84.6	12.7	2.8	56.2	42.7	0.0	1.1	34.7	65.3	-	-
用水供應及污染整治業	21	92.3	2.3	5.3	50.2	49.8	0.0	-	64.0	36.0	-	-
營造業	343	84.0	9.6	6.4	44.3	50.5	4.4	0.8	38.2	60.2	1.6	-
批發及零售業	988	89.6	8.3	2.0	44.4	51.9	3.2	0.4	45.2	53.3	1.5	0.1
運輸及倉儲業	195	81.3	11.0	7.7	49.8	47.1	2.9	0.2	38.6	59.9	1.3	0.2
住宿及餐飲業	302	84.3	9.4	6.3	44.2	48.2	6.6	1.0	36.7	59.8	3.5	-
資訊及通訊傳播業	331	92.6	7.4	-	59.5	39.3	1.2	-	70.4	29.4	0.2	-
金融及保險業	468	92.6	6.0	1.4	54.3	44.1	1.6	-	59.1	39.9	1.0	-
不動產業	47	91.9	8.1	-	55.5	41.6	3.0	-	66.5	30.6	3.0	-
專業、科學及技術服務業	164	87.3	11.2	1.4	46.8	52.6	0.6	-	42.5	57.5	-	-
支援服務業	98	83.6	11.8	4.7	50.1	42.4	7.2	0.3	39.2	57.8	3.0	-
公共行政國防及強制性社會安全	334	91.3	7.0	1.7	58.9	40.9	0.2	-	58.2	41.8	0.0	-
教育服務業	609	94.7	3.6	1.7	53.0	46.5	0.5	0.0	71.9	27.8	0.4	-
醫療保健及社會工作服務業	247	94.6	4.2	1.2	52.1	45.9	1.6	0.3	55.7	44.0	0.3	-
藝術娛樂及休閒服務業	66	92.2	6.3	1.5	41.0	56.3	2.7	-	61.0	39.0	-	-
其他服務業	277	82.3	13.2	4.5	45.4	49.3	4.6	0.7	40.7	55.1	3.8	0.3
職業別												
企業主管及經理人員	735	90.7	7.6	1.7	62.7	35.2	2.1	-	62.6	36.7	0.7	-
專業人員	1520	94.1	5.1	0.8	53.0	46.2	0.7	0.1	63.7	36.0	0.3	-
技術員及助理專業人員	988	90.0	8.8	1.2	48.2	49.7	1.9	0.2	48.6	50.4	1.0	-
事務工作人員	1251	90.9	6.9	2.2	51.7	46.2	1.8	0.2	55.7	43.5	0.8	-
服務工作人員及售貨員	763	86.2	9.3	4.5	42.8	51.8	4.6	0.8	37.6	59.5	2.6	0.3
農林漁牧工作人員	98	78.6	16.2	5.2	36.8	55.6	7.3	0.3	29.6	67.5	2.6	0.3
技術工及有關工作人員	530	80.1	14.0	6.0	39.8	53.7	5.8	0.7	31.4	65.6	2.8	0.2
機械設備操作工及組裝工	225	84.5	11.1	4.4	30.9	65.0	3.9	0.3	28.4	69.7	1.8	0.2
非技術工及體力工	234	75.1	17.2	7.7	31.1	61.0	6.7	1.2	25.5	72.7	1.8	-
不知道/拒答	60	86.9	7.4	5.6	50.7	42.3	6.0	1.0	49.1	50.9	-	-
家戶月收入												
未滿17,280元	35	86.9	8.5	4.7	46.6	47.9	5.5	-	41.4	57.1	1.5	-
17,280元至未滿2萬元	31	65.6	11.2	23.3	45.4	37.6	15.7	1.2	34.6	62.4	1.7	1.2
2萬元至未滿3萬元	202	84.6	13.9	1.5	40.6	52.3	7.0	0.1	31.8	63.7	4.6	-
3萬元至未滿4萬元	402	81.9	13.9	4.3	40.6	55.5	3.7	0.3	40.2	59.1	0.7	-
4萬元至未滿5萬元	494	89.4	7.1	3.5	38.4	57.2	4.2	0.3	46.3	51.2	2.4	-
5萬元至未滿7萬元	1015	88.0	8.7	3.3	47.7	50.7	1.5	0.1	42.0	57.1	0.8	0.1
7萬元至未滿9萬元	725	90.1	8.0	1.9	50.1	48.2	1.1	0.5	55.0	44.5	0.6	-
9萬元至未滿11萬元	956	94.7	4.3	1.0	50.5	47.5	1.7	0.2	56.8	42.3	1.0	-
11萬元及以上	1152	93.0	5.9	1.2	57.8	40.8	1.3	0.1	61.3	37.7	0.9	0.1
不知道/拒答	1391	85.1	11.2	3.6	48.5	46.7	4.1	0.7	49.4	49.1	1.4	0.1
從業身分												
雇主	357	83.9	13.9	2.2	53.8	42.8	3.0	0.3	50.8	47.6	1.2	0.3
自營作業者	681	84.4	10.6	5.0	43.7	49.7	5.4	1.2	41.0	56.2	2.7	0.1
受政府僱用者	802	92.8	5.5	1.7	57.0	42.2	0.7	0.1	63.8	36.0	0.2	-
受私人僱用者	4535	89.6	8.1	2.4	48.0	49.3	2.5	0.2	49.7	49.1	1.1	0.0
無酬家屬工作者	19	83.7	8.2	8.2	37.9	56.9	5.2	-	43.6	51.3	5.2	-
不知道/拒答	9	38.6	51.6	9.8	44.5	32.8	22.7	-	59.9	40.1	-	-

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表019、勞工資訊安全觀念—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	電腦採用防毒措施			設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
總計	6581	88.9	8.4	2.7	48.0	48.9	2.7	0.4	50.4	48.3	1.2	0.1
台灣地區	5324	88.2	9.1	2.8	47.2	49.9	2.5	0.4	49.9	48.8	1.2	0.1
北部地區	1793	90.1	7.7	2.2	47.9	49.6	2.3	0.1	52.7	46.3	1.0	-
台北縣	376	90.4	7.3	2.3	47.8	49.7	2.5	-	49.9	49.4	0.8	-
宜蘭縣	242	89.2	7.8	3.0	46.8	50.3	2.9	-	52.8	46.0	1.2	-
桃園縣	354	88.5	8.6	2.9	44.6	52.8	2.3	0.3	53.1	46.4	0.5	-
新竹縣	264	89.4	9.0	1.6	49.7	47.9	2.4	-	53.5	44.9	1.5	-
基隆市	264	90.7	7.5	1.8	46.3	50.9	2.8	-	50.8	47.8	1.4	-
新竹市	293	92.4	5.9	1.7	53.0	45.4	1.3	0.3	57.0	42.3	0.7	-
中部地區	1421	86.8	10.0	3.2	48.4	48.5	2.6	0.5	47.3	51.1	1.5	0.1
苗栗縣	224	83.7	14.2	2.1	45.4	50.7	3.1	0.9	48.5	50.3	1.2	-
台中縣	259	87.4	9.0	3.6	51.1	47.8	0.8	0.3	53.1	46.1	0.8	-
彰化縣	243	86.2	10.4	3.4	46.9	47.6	4.7	0.8	44.0	53.4	2.6	-
南投縣	224	90.1	7.2	2.6	49.8	48.1	1.6	0.5	45.8	53.1	1.2	-
雲林縣	196	82.2	12.1	5.8	41.5	56.1	1.9	0.5	38.3	60.2	1.1	0.5
台中市	276	90.0	7.8	2.2	53.3	43.4	3.3	-	51.5	46.5	2.0	-
南部地區	1639	86.7	10.2	3.1	43.5	53.1	2.9	0.5	47.7	50.8	1.4	0.1
嘉義縣	209	80.7	16.6	2.7	42.8	53.1	4.1	-	42.8	55.6	1.6	-
台南縣	230	87.2	9.1	3.7	45.1	52.4	1.6	0.9	48.3	50.7	0.6	0.4
高雄縣	239	86.5	12.0	1.5	47.1	49.8	2.6	0.4	50.0	48.4	1.6	-
屏東縣	224	84.4	11.6	4.0	43.5	51.5	4.2	0.7	41.5	56.4	2.1	-
澎湖縣	205	85.6	9.9	4.5	42.0	53.7	3.4	1.0	42.3	55.8	1.9	-
嘉義市	265	90.1	7.4	2.5	41.1	56.2	2.3	0.3	53.8	44.8	1.3	-
台南市	267	90.5	6.5	3.0	42.7	54.2	2.7	0.5	52.1	46.9	1.0	-
東部地區	470	90.3	7.5	2.2	53.7	44.1	1.3	0.9	54.5	44.7	0.4	0.4
台東縣	237	88.0	9.1	2.9	52.8	45.0	1.3	1.0	53.7	45.5	0.4	0.5
花蓮縣	233	92.6	5.9	1.5	54.6	43.2	1.4	0.8	55.3	43.9	0.4	0.4
台北市	393	92.8	5.4	1.8	53.1	44.5	2.4	-	54.5	44.2	1.4	-
高雄市	354	88.6	8.2	3.2	47.2	46.5	5.0	1.2	50.8	46.9	1.7	0.5
金馬地區	511	90.7	7.1	2.2	52.8	45.2	1.8	0.2	51.1	48.1	0.8	-
金門縣	245	91.8	7.2	1.0	47.5	51.0	1.1	0.4	50.1	49.4	0.5	-
連江縣	266	89.6	7.1	3.3	57.6	39.9	2.5	-	52.1	46.8	1.1	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表020、勞工資訊安全觀念—按統計區域分

中華民國97年9月

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施			設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	無個人 電腦可 設定	不知道 /拒答	有	沒有	無個人 電腦可 備份	不知道 /拒答
總計	6581	88.9	8.4	2.7	48.0	48.9	2.7	0.4	50.4	48.3	1.2	0.1
統計區域1												
台灣地區	5324	88.2	9.1	2.8	47.2	49.9	2.5	0.4	49.9	48.8	1.2	0.1
北部地區	1793	90.1	7.7	2.2	47.9	49.6	2.3	0.1	52.7	46.3	1.0	-
中部地區	1421	86.8	10.0	3.2	48.4	48.5	2.6	0.5	47.3	51.1	1.5	0.1
南部地區	1639	86.7	10.2	3.1	43.5	53.1	2.9	0.5	47.7	50.8	1.4	0.1
東部地區	470	90.3	7.5	2.2	53.7	44.1	1.3	0.9	54.5	44.7	0.4	0.4
台北市	393	92.8	5.4	1.8	53.1	44.5	2.4	-	54.5	44.2	1.4	-
高雄市	354	88.6	8.2	3.2	47.2	46.5	5.0	1.2	50.8	46.9	1.7	0.5
金馬地區	511	90.7	7.1	2.2	52.8	45.2	1.8	0.2	51.1	48.1	0.8	-
統計區域2												
北高直轄市	747	90.8	6.7	2.4	50.3	45.5	3.6	0.6	52.7	45.5	1.5	0.2
省轄市	1365	90.8	7.0	2.2	47.4	49.9	2.5	0.2	53.1	45.6	1.3	-
縣轄市	1543	89.9	7.8	2.3	49.2	48.3	2.0	0.5	51.6	47.4	1.0	0.1
鎮	1140	88.4	8.9	2.7	43.9	52.8	2.7	0.6	48.0	50.6	1.3	0.1
鄉	1775	85.4	11.3	3.3	49.0	48.2	2.6	0.3	47.6	51.3	1.1	0.1
不知道/拒答	12	70.9	7.5	21.6	43.7	34.7	13.3	8.3	42.4	49.3	-	8.3
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	599	88.0	9.5	2.5	51.4	45.6	2.6	0.3	50.6	48.9	0.5	-
偏遠程度低鄉鎮	764	86.9	10.1	3.0	42.9	53.6	3.1	0.4	45.1	52.9	1.9	0.1
非偏遠鄉鎮	5203	89.1	8.3	2.6	48.3	48.8	2.5	0.4	51.1	47.7	1.2	0.1
不知道/拒答	14	74.9	6.5	18.6	43.4	38.0	11.4	7.2	42.2	50.6	-	7.2
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	27	80.2	19.8	-	53.9	42.4	3.7	-	46.3	53.7	-	-
平地原住民鄉鎮	488	89.9	7.8	2.3	52.6	44.9	1.7	0.8	53.7	45.5	0.4	0.4
非原住民鄉鎮	6052	88.6	8.7	2.7	47.6	49.4	2.6	0.4	50.1	48.6	1.3	0.0
不知道/拒答	14	74.9	6.5	18.6	43.4	38.0	11.4	7.2	42.2	50.6	-	7.2
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	644	90.2	7.4	2.5	48.6	48.0	2.8	0.5	54.9	43.6	1.4	0.2
客家鄉鎮(30%-49%)	329	88.2	9.2	2.6	48.0	48.7	3.0	0.3	52.4	46.2	1.4	-
客家鄉鎮(50%-59%)	276	89.1	9.0	1.9	49.3	49.3	1.1	0.3	51.6	47.8	0.6	-
客家鄉鎮(60%-79%)	157	86.4	10.9	2.7	43.4	53.8	2.8	-	50.2	47.6	2.1	-
客家鄉鎮(80%以上)	214	84.6	13.5	1.9	47.5	49.1	2.5	0.9	50.2	49.3	0.5	-
非客家行政區	4947	88.8	8.5	2.7	48.0	49.0	2.6	0.4	49.5	49.2	1.2	0.1
不知道/拒答	14	74.9	6.5	18.6	43.4	38.0	11.4	7.2	42.2	50.6	-	7.2
統計區域6												
台北市	393	92.8	5.4	1.8	53.1	44.5	2.4	-	54.5	44.2	1.4	-
高雄市	354	88.6	8.2	3.2	47.2	46.5	5.0	1.2	50.8	46.9	1.7	0.5
省轄市	1365	90.8	7.0	2.2	47.4	49.9	2.5	0.2	53.1	45.6	1.3	-
工商市鎮	466	91.1	6.9	2.1	48.2	50.1	1.5	0.2	52.1	47.3	0.6	-
新興市鎮	925	86.4	11.0	2.5	47.4	50.3	1.9	0.4	52.0	46.8	1.2	-
綜合性市鎮	688	90.1	7.3	2.6	49.5	46.9	3.0	0.6	52.7	45.7	1.4	0.2
服務性市鎮	883	88.2	8.7	3.1	47.5	49.3	2.4	0.8	48.1	50.8	1.0	0.1
坡地鄉鎮	335	86.5	10.4	3.1	45.3	50.6	3.8	0.3	39.7	58.4	1.9	-
偏遠鄉鎮	520	81.4	14.5	4.1	43.2	53.8	2.8	0.2	42.6	55.7	1.6	0.2
山地鄉鎮	130	85.5	11.4	3.1	46.0	50.5	3.5	-	45.6	54.4	-	-
離島鄉鎮(金馬)	511	90.7	7.1	2.2	52.8	45.2	1.8	0.2	51.1	48.1	0.8	-
不知道/拒答	11	67.5	8.4	24.1	48.8	27.1	14.8	9.3	47.3	43.4	-	9.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表021、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	8542	57.2	42.8	44.9	55.1
性別					
男	4930	52.7	47.3	41.3	58.7
女	3612	63.3	36.7	49.9	50.1
年齡					
15-24歲	419	58.7	41.3	39.7	60.3
25-34歲	2500	70.7	29.3	55.5	44.5
35-44歲	2230	66.0	34.0	54.4	45.6
45-54歲	1766	48.0	52.0	36.3	63.7
55-64歲	684	34.2	65.8	25.4	74.6
65歲以上	247	13.6	86.4	12.7	87.3
不知道/未回答	695	41.3	58.7	32.4	67.6
教育程度					
國中及以下	1679	7.0	93.0	3.2	96.8
高中（職）	2667	45.3	54.7	27.6	72.4
大學（專）	3736	83.5	16.5	70.5	29.5
研究所及以上	447	97.2	2.8	90.6	9.4
不知道/拒答	13	56.8	43.2	51.3	48.7
族群別					
客家人	1008	59.5	40.5	44.6	55.4
原住民	110	37.6	62.4	22.7	77.3
以上皆非	7324	57.2	42.8	45.4	54.6
不知道/拒答	100	53.9	46.1	40.2	59.8
勞動力狀況					
就業者	8542	57.2	42.8	44.9	55.1
失業者	-	-	-	-	-

表022、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	8542	57.2	42.8	44.9	55.1
行業別					
農林漁牧	577	7.8	92.2	6.2	93.8
礦業及土石採取業	6	67.0	33.0	35.4	64.6
製造業	2297	59.7	40.3	41.4	58.6
電力燃氣供應業	38	58.9	41.1	32.0	68.0
用水供應及污染整治業	50	29.6	70.4	24.9	75.1
營造業	620	30.9	69.1	22.8	77.2
批發及零售業	1243	54.3	45.7	43.1	56.9
運輸及倉儲業	287	38.9	61.1	26.8	73.2
住宿及餐飲業	465	20.4	79.6	10.1	89.9
資訊及通訊傳播業	336	94.5	5.5	89.2	10.8
金融及保險業	483	96.1	3.9	85.3	14.7
不動產業	56	81.8	18.2	77.0	23.0
專業、科學及技術服務業	173	90.3	9.7	72.2	27.8
支援服務業	123	52.6	47.4	46.1	53.9
公共行政國防及強制性社會安全	351	91.6	8.4	77.5	22.5
教育服務業	644	83.8	16.2	74.6	25.4
醫療保健及社會工作服務業	276	79.7	20.3	59.9	40.1
藝術娛樂及休閒服務業	71	77.5	22.5	53.7	46.3
其他服務業	447	38.9	61.1	29.6	70.4
職業別					
企業主管及經理人員	826	80.3	19.7	73.3	26.7
專業人員	1556	91.6	8.4	79.3	20.7
技術員及助理專業人員	1054	73.0	27.0	54.2	45.8
事務工作人員	1318	90.9	9.1	72.9	27.1
服務工作人員及售貨員	1128	30.3	69.7	20.7	79.3
農林漁牧工作人員	547	6.6	93.4	5.0	95.0
技術工及有關工作人員	982	25.3	74.7	12.0	88.0
機械設備操作工及組裝工	364	19.3	80.7	5.7	94.3
非技術工及體力工	696	12.0	88.0	4.5	95.5
不知道/拒答	72	71.0	29.0	49.5	50.5
家戶月收入					
未滿17,280元	297	5.7	94.3	4.7	95.3
2萬元至未滿3萬元	109	12.4	87.6	5.5	94.5
2萬5千元至未滿3萬元	448	28.2	71.8	18.1	81.9
4萬元至未滿5萬元	609	39.3	60.7	29.2	70.8
5萬元至未滿7萬元	703	48.5	51.5	33.4	66.6
7萬元至未滿9萬元	1239	58.0	42.0	41.9	58.1
9萬元至未滿11萬元	809	73.9	26.1	57.5	42.5
11萬元及以上	1020	78.4	21.6	64.9	35.1
10萬元及以上	1221	81.5	18.5	71.2	28.8
不知道/拒答	2088	49.8	50.2	38.8	61.2
從業身分					
雇主	483	57.9	42.1	47.8	52.2
自營作業者	1435	26.0	74.0	20.6	79.4
受政府僱用者	864	88.8	11.2	76.9	23.1
受私人僱用者	5677	60.8	39.2	46.5	53.5
無酬家屬工作者	58	14.0	86.0	8.9	91.1
不知道/拒答	25	23.9	76.1	13.4	86.6

表023、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	8403	57.2	42.8	44.9	55.1
台灣地區	6930	54.0	46.0	41.9	58.1
北部地區	2132	64.0	36.0	49.7	50.3
台北縣	445	58.8	41.2	46.5	53.5
宜蘭縣	319	55.5	44.5	43.7	56.3
桃園縣	413	62.8	37.2	45.6	54.4
新竹縣	326	67.8	32.2	47.0	53.0
基隆市	296	65.0	35.0	53.6	46.4
新竹市	332	75.8	24.2	63.9	36.1
中部地區	1918	50.7	49.3	39.4	60.6
苗栗縣	312	54.7	45.3	41.5	58.5
台中縣	318	60.8	39.2	46.3	53.7
彰化縣	334	44.3	55.7	33.7	66.3
南投縣	325	46.8	53.2	35.6	64.4
雲林縣	314	37.2	62.8	29.7	70.3
台中市	315	60.6	39.4	49.9	50.1
南部地區	2246	49.3	50.7	37.7	62.3
嘉義縣	321	42.3	57.7	33.0	67.0
台南縣	348	49.0	51.0	33.9	66.1
高雄縣	335	46.3	53.7	34.7	65.3
屏東縣	339	39.6	60.4	30.2	69.8
澎湖縣	264	50.4	49.6	37.8	62.2
嘉義市	302	61.9	38.1	49.0	51.0
台南市	337	57.2	42.8	46.5	53.5
東部地區	633	47.4	52.6	38.1	61.9
台東縣	315	46.8	53.2	38.2	61.8
花蓮縣	319	48.1	51.9	38.0	62.0
台北市	420	75.4	24.6	65.3	34.7
高雄市	417	60.2	39.8	46.3	53.7
金馬地區	636	57.7	42.3	51.6	48.4
金門縣	299	56.0	44.0	49.2	50.8
連江縣	337	59.2	40.8	53.7	46.3

表024、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	8403	57.2	42.8	44.9	55.1
統計區域1					
台灣地區	6930	54.0	46.0	41.9	58.1
北部地區	2132	64.0	36.0	49.7	50.3
中部地區	1918	50.7	49.3	39.4	60.6
南部地區	2246	49.3	50.7	37.7	62.3
東部地區	633	47.4	52.6	38.1	61.9
台北市	420	75.4	24.6	65.3	34.7
高雄市	417	60.2	39.8	46.3	53.7
金馬地區	636	57.7	42.3	51.6	48.4
統計區域2					
北高直轄市	837	67.8	32.2	55.9	44.1
省轄市	1582	64.2	35.8	52.6	47.4
縣轄市	1845	60.2	39.8	46.9	53.1
鎮	1536	52.9	47.1	41.0	59.0
鄉	2571	45.3	54.7	34.8	65.2
不知道/拒答	31	28.2	71.8	25.3	74.7
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	853	46.5	53.5	40.7	59.3
偏遠程度低鄉鎮	1143	45.6	54.4	35.0	65.0
非偏遠鄉鎮	6371	58.9	41.1	46.2	53.8
不知道/拒答	36	26.9	73.1	24.4	75.6
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	40	33.2	66.8	33.2	66.8
平地原住民鄉鎮	664	48.4	51.6	38.4	61.6
非原住民鄉鎮	7664	56.6	43.4	44.7	55.3
不知道/拒答	36	26.9	73.1	24.4	75.6
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	841	50.5	49.5	40.1	59.9
客家鄉鎮(30%-49%)	451	50.1	49.9	38.3	61.7
客家鄉鎮(50%-59%)	321	68.0	32.0	51.0	49.0
客家鄉鎮(60%-79%)	198	61.8	38.2	38.1	61.9
客家鄉鎮(80%以上)	297	57.2	42.8	42.1	57.9
非客家行政區	6259	56.1	43.9	45.0	55.0
不知道/拒答	36	26.9	73.1	24.4	75.6
統計區域6					
台北市	420	75.4	24.6	65.3	34.7
高雄市	417	60.2	39.8	46.3	53.7
省轄市	1582	64.2	35.8	52.6	47.4
工商市鎮	547	62.0	38.0	49.1	50.9
新興市鎮	1128	61.7	38.3	45.2	54.8
綜合性市鎮	892	52.7	47.3	41.6	58.4
服務性市鎮	1147	53.3	46.7	40.2	59.8
坡地鄉鎮	547	43.0	57.0	31.3	68.7
偏遠鄉鎮	836	36.8	63.2	27.5	72.5
山地鄉鎮	224	28.3	71.7	23.9	76.1
離島鄉鎮(金馬)	636	57.7	42.3	51.6	48.4
不知道/拒答	28	26.6	73.4	23.4	76.6

表025、勞工網路線上學習情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6840	44.5	37.1	18.4	4.2	20.6	75.3
性別							
男	3842	42.5	36.7	20.8	4.0	18.2	77.8
女	2998	47.1	37.6	15.3	4.4	23.6	72.0
年齡							
15-24歲	565	48.1	35.7	16.1	3.1	25.4	71.5
25-34歲	2520	48.1	36.7	15.2	3.7	20.8	75.5
35-44歲	1940	46.2	38.0	15.8	4.2	18.7	77.1
45-54歲	1103	36.7	37.5	25.8	5.2	20.5	74.3
55-64歲	279	31.4	35.0	33.5	3.3	19.6	77.1
65歲以上	37	45.6	33.6	20.8	7.3	32.4	60.3
不知道/未回答	396	38.7	37.3	24.0	6.3	21.1	72.6
教育程度							
國中及以下	347	11.0	39.4	49.7	1.1	8.5	90.4
高中（職）	2149	24.9	45.8	29.3	1.6	11.6	86.7
大學（專）	3865	54.4	34.1	11.4	5.4	24.5	70.1
研究所及以上	470	77.3	19.4	3.3	8.6	36.9	54.6
不知道/拒答	8	30.9	51.0	18.1	-	61.2	38.8
族群別							
客家人	790	43.1	39.8	17.2	5.0	23.5	71.6
原住民	71	28.0	45.6	26.4	5.6	13.0	81.4
以上皆非	5892	45.1	36.6	18.3	4.1	20.2	75.7
不知道/拒答	87	28.9	36.2	34.9	4.3	21.5	74.1
勞動力狀況							
就業者	6403	44.0	37.3	18.7	4.3	20.3	75.4
失業者	437	51.0	33.8	15.1	2.4	23.8	73.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表026、就業者網路線上學習情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6403	44.0	37.3	18.7	4.3	20.3	75.4
行業別							
農林漁牧	108	27.9	38.8	33.2	4.3	9.6	86.1
礦業及土石採取業	4	6.4	44.2	49.3	-	40.9	59.1
製造業	1766	36.9	43.1	20.0	3.0	15.4	81.7
電力燃氣供應業	33	16.8	63.5	19.7	5.0	25.9	69.1
用水供應及污染整治業	21	55.2	35.4	9.3	0.4	32.1	67.5
營造業	343	34.5	32.3	33.2	2.2	11.1	86.7
批發及零售業	988	37.9	40.7	21.4	3.7	14.5	81.8
運輸及倉儲業	195	26.8	47.5	25.7	3.0	11.5	85.4
住宿及餐飲業	302	21.5	47.3	31.3	1.5	11.3	87.2
資訊及通訊傳播業	331	69.3	25.8	4.9	5.3	33.1	61.6
金融及保險業	468	54.9	33.7	11.5	5.0	29.4	65.6
不動產業	47	59.9	31.4	8.7	0.9	13.5	85.6
專業、科學及技術服務業	164	56.7	27.1	16.2	3.3	14.0	82.6
支援服務業	98	41.4	31.2	27.4	1.7	17.2	81.1
公共行政國防及強制性社會安全	334	56.7	29.1	14.3	14.8	37.1	48.0
教育服務業	609	66.1	27.8	6.1	5.0	35.7	59.3
醫療保健及社會工作服務業	247	57.0	31.3	11.7	9.0	30.8	60.3
藝術娛樂及休閒服務業	66	44.5	39.2	16.3	2.1	26.0	71.8
其他服務業	277	36.6	37.1	26.3	3.9	13.3	82.7
職業別							
企業主管及經理人員	735	54.6	29.7	15.7	5.4	19.8	74.8
專業人員	1520	62.9	28.6	8.5	6.8	30.2	63.0
技術員及助理專業人員	988	41.9	40.4	17.7	4.0	20.1	75.9
事務工作人員	1251	48.8	37.7	13.6	5.7	22.4	71.9
服務工作人員及售貨員	763	27.3	44.1	28.6	1.9	13.5	84.7
農林漁牧工作人員	98	27.0	37.2	35.8	0.4	8.6	91.0
技術工及有關工作人員	530	20.5	43.6	35.9	0.6	8.4	91.0
機械設備操作工及組裝工	225	12.6	55.5	31.9	0.5	10.8	88.7
非技術工及體力工	234	19.7	44.6	35.7	1.2	9.9	88.8
不知道/拒答	60	35.0	52.8	12.3	1.6	25.5	72.9
家戶月收入							
未滿17,280元	35	27.4	34.7	37.9	-	8.3	91.7
2萬元至未滿3萬元	31	32.4	30.4	37.2	-	19.6	80.4
2萬5千元至未滿3萬元	202	25.9	49.9	24.2	3.5	13.2	83.3
4萬元至未滿5萬元	402	33.8	40.9	25.3	1.5	16.3	82.2
5萬元至未滿7萬元	494	37.4	45.6	17.1	4.2	16.5	79.3
7萬元至未滿9萬元	1015	37.2	40.6	22.3	2.5	17.3	80.2
9萬元至未滿11萬元	725	44.3	39.2	16.5	5.3	22.7	72.0
11萬元及以上	956	56.0	32.1	11.8	6.1	24.1	69.8
10萬元及以上	1152	57.7	28.6	13.7	6.8	26.0	67.2
不知道/拒答	1391	38.0	39.1	22.9	3.0	17.9	79.1
從業身分							
雇主	357	41.0	37.2	21.8	2.3	11.9	85.8
自營作業者	681	34.5	36.1	29.4	1.9	11.7	86.4
受政府僱用者	802	60.2	30.0	9.8	10.7	39.4	49.8
受私人僱用者	4535	43.1	38.8	18.2	3.7	18.9	77.4
無酬家屬工作者	19	0.0	40.8	59.1	2.8	17.8	79.5
不知道/拒答	9	28.9	36.4	34.7	-	54.1	45.9

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表027、勞工網路線上學習情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	44.5	37.1	18.4	4.2	20.6	75.3
台灣地區	5324	44.0	37.1	18.9	4.8	20.9	74.3
北部地區	1793	46.2	34.9	18.9	4.1	20.6	75.3
台北縣	376	46.1	34.3	19.6	3.1	18.7	78.1
宜蘭縣	242	43.3	32.5	24.1	3.0	23.3	73.7
桃園縣	354	46.1	35.2	18.7	3.5	18.0	78.5
新竹縣	264	42.1	38.1	19.8	4.3	24.5	71.2
基隆市	264	45.0	34.8	20.2	5.4	18.3	76.3
新竹市	293	54.0	34.2	11.8	5.4	22.7	71.9
中部地區	1421	42.0	37.9	20.1	4.8	20.1	75.2
苗栗縣	224	46.5	39.0	14.5	4.5	21.2	74.3
台中縣	259	40.0	40.6	19.4	2.9	22.2	74.9
彰化縣	243	38.0	38.3	23.7	3.4	15.9	80.7
南投縣	224	39.6	37.6	22.8	5.4	17.9	76.7
雲林縣	196	38.9	37.3	23.8	5.1	21.0	73.8
台中市	276	48.0	34.6	17.3	7.2	21.8	71.0
南部地區	1639	42.7	38.8	18.5	4.4	21.2	74.4
嘉義縣	209	41.3	40.6	18.1	7.1	20.0	72.9
台南縣	230	46.2	36.7	17.1	3.8	22.5	73.7
高雄縣	239	40.0	39.1	20.9	0.8	22.2	77.0
屏東縣	224	34.3	41.8	23.9	5.7	19.0	75.3
澎湖縣	205	48.0	34.0	18.1	7.4	18.6	74.0
嘉義市	265	46.1	37.3	16.7	3.7	25.3	70.9
台南市	267	42.7	41.9	15.4	3.5	19.8	76.8
東部地區	470	45.9	37.8	16.3	8.4	23.9	67.7
台東縣	237	46.8	37.9	15.3	9.4	23.6	67.0
花蓮縣	233	45.0	37.7	17.4	7.5	24.1	68.3
台北市	393	50.4	35.8	13.8	5.3	22.1	72.6
高雄市	354	42.7	41.2	16.1	4.2	21.9	73.9
金馬地區	511	49.1	34.7	16.2	9.0	28.0	62.9
金門縣	245	48.6	36.6	14.8	9.6	24.5	65.9
連江縣	266	49.5	33.0	17.5	8.5	31.3	60.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表028、勞工網路線上學習情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	44.5	37.1	18.4	4.2	20.6	75.3
統計區域1							
台灣地區	5324	44.0	37.1	18.9	4.8	20.9	74.3
北部地區	1793	46.2	34.9	18.9	4.1	20.6	75.3
中部地區	1421	42.0	37.9	20.1	4.8	20.1	75.2
南部地區	1639	42.7	38.8	18.5	4.4	21.2	74.4
東部地區	470	45.9	37.8	16.3	8.4	23.9	67.7
台北市	393	50.4	35.8	13.8	5.3	22.1	72.6
高雄市	354	42.7	41.2	16.1	4.2	21.9	73.9
金馬地區	511	49.1	34.7	16.2	9.0	28.0	62.9
統計區域2							
北高直轄市	747	46.8	38.3	14.9	4.8	22.0	73.2
省轄市	1365	47.3	36.5	16.2	5.1	21.6	73.3
縣轄市	1543	46.7	35.2	18.0	5.3	22.3	72.4
鎮	1140	43.6	38.4	18.0	5.5	20.9	73.6
鄉	1775	40.9	37.7	21.4	4.8	21.4	73.7
不知道/拒答	12	29.5	48.9	21.6	-	8.7	91.3
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	599	46.4	34.9	18.7	6.9	26.4	66.7
偏遠程度低鄉鎮	764	41.9	38.5	19.6	6.7	21.3	72.0
非偏遠鄉鎮	5203	45.0	37.1	17.9	4.6	21.1	74.2
不知道/拒答	14	25.4	47.8	26.7	5.8	7.5	86.8
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	27	27.0	37.4	35.6	3.8	14.9	81.3
平地原住民鄉鎮	488	46.0	38.0	16.1	8.1	24.3	67.5
非原住民鄉鎮	6052	44.7	37.0	18.3	4.8	21.5	73.7
不知道/拒答	14	25.4	47.8	26.7	5.8	7.5	86.8
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	644	43.3	38.3	18.4	5.3	19.9	74.8
客家鄉鎮(30%-49%)	329	45.3	38.3	16.4	6.4	23.1	70.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	49.8	32.6	17.6	4.8	22.0	73.2
客家鄉鎮(60%-79%)	157	33.6	47.0	19.4	4.6	20.9	74.5
客家鄉鎮(80%以上)	214	42.7	39.5	17.8	3.7	24.4	71.8
非客家行政區	4947	45.0	36.7	18.3	5.1	21.7	73.3
不知道/拒答	14	25.4	47.8	26.7	5.8	7.5	86.8
統計區域6							
台北市	393	50.4	35.8	13.8	5.3	22.1	72.6
高雄市	354	42.7	41.2	16.1	4.2	21.9	73.9
省轄市	1365	47.3	36.5	16.2	5.1	21.6	73.3
工商市鎮	466	48.4	36.1	15.5	3.5	18.4	78.2
新興市鎮	925	44.6	35.7	19.7	3.7	22.9	73.5
綜合性市鎮	688	42.4	38.2	19.4	6.1	21.9	72.1
服務性市鎮	883	44.4	35.8	19.9	5.2	20.2	74.6
坡地鄉鎮	335	34.1	43.6	22.3	4.7	22.4	72.9
偏遠鄉鎮	520	38.5	39.3	22.2	4.2	18.6	77.2
山地鄉鎮	130	44.0	35.1	20.9	6.5	16.3	77.2
離島鄉鎮(金馬)	511	49.1	34.7	16.2	9.0	28.0	62.9
不知道/拒答	11	21.4	54.5	24.1	-	9.7	90.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表029、勞工利用網路參與公民行為—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年曾透過政府網站查詢政策或政府公告事項		過去一年曾透過政府網站從事「線上申		在網路上瀏覽網友對於當前政治、社會或公共政策看法			曾在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
		總計	6840	84.3	15.7	41.8	58.2	34.3	65.7	8.6	37.5	53.9	0.6
性別													
男	3842	82.5	17.5	40.7	59.3	31.5	68.5	10.4	36.9	52.7	0.8	6.5	92.7
女	2998	86.5	13.5	43.2	56.8	38.0	62.0	6.3	38.3	55.4	0.4	4.4	95.1
年齡													
15-24歲	565	72.6	27.4	29.0	71.0	14.9	85.1	8.4	34.4	57.1	0.3	6.5	93.2
25-34歲	2520	81.3	18.7	40.3	59.7	35.4	64.6	8.0	34.4	57.6	0.9	6.8	92.4
35-44歲	1940	89.2	10.8	45.7	54.3	39.1	60.9	9.4	40.8	49.8	0.6	4.9	94.5
45-54歲	1103	86.8	13.2	44.1	55.9	33.7	66.3	8.4	42.7	48.9	0.7	5.4	94.0
55-64歲	279	89.3	10.7	42.0	58.0	32.3	67.7	6.6	33.9	59.5	0.5	2.5	96.9
65歲以上	37	88.5	11.5	48.9	51.1	40.7	59.3	15.8	29.4	54.8	-	6.5	93.5
不知道/未回答	396	85.0	15.0	42.8	57.2	34.2	65.8	9.5	34.3	56.1	-	3.1	96.9
教育程度													
國中及以下	347	72.9	27.1	15.9	84.1	6.5	93.5	4.1	26.4	69.5	0.0	2.5	97.5
高中（職）	2149	78.7	21.3	27.9	72.1	20.9	79.1	5.2	34.0	60.8	0.3	3.4	96.3
大學（專）	3865	87.5	12.5	48.5	51.5	42.0	58.0	9.9	39.7	50.5	0.9	6.8	92.3
研究所及以上	470	91.9	8.1	68.4	31.6	53.0	47.0	16.6	44.7	38.8	0.7	8.2	91.2
不知道/拒答	8	92.6	7.4	79.2	20.8	56.4	43.6	16.9	34.7	48.4	-	-	100.0
族群別													
客家人	790	86.8	13.2	43.6	56.4	36.1	63.9	10.0	40.3	49.7	0.9	5.5	93.6
原住民	71	67.7	32.3	22.4	77.6	20.4	79.6	6.4	26.9	66.7	0.5	6.8	92.7
以上皆非	5892	84.4	15.6	41.9	58.1	34.4	65.6	8.5	37.3	54.2	0.6	5.6	93.7
不知道/拒答	87	69.2	30.8	32.1	67.9	22.1	77.9	4.8	34.1	61.2	-	3.7	96.3
勞動力狀況													
就業者	6403	84.8	15.2	42.3	57.7	35.4	64.6	8.7	37.9	53.4	0.6	5.6	93.8
失業者	437	77.1	22.9	34.4	65.6	18.4	81.6	6.8	32.4	60.8	0.6	6.0	93.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表030、就業者利用網路參與公民行為—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上瀏覽網友對於當前政治、社會或公共政策看法			在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
		總計	6403	84.8	15.2	42.3	57.7	35.4	64.6	8.7	37.9	53.4	0.6
行業別													
農林漁牧	108	83.0	17.0	30.0	70.0	13.1	86.9	7.2	33.5	59.3	-	5.3	94.7
礦業及土石採取業	4	18.2	81.8	6.7	93.3	6.7	93.3	-	11.5	88.5	-	-	100.0
製造業	1766	82.2	17.8	35.0	65.0	31.9	68.1	8.0	32.9	59.2	0.6	4.5	94.9
電力燃氣供應業	33	74.4	25.6	36.0	64.0	32.4	67.6	2.1	46.0	51.9	5.1	2.1	92.8
用水供應及污染整治業	21	100.0	0.0	40.1	59.9	35.4	64.6	5.6	33.8	60.6	-	4.3	95.7
營造業	343	78.3	21.7	33.8	66.2	27.4	72.6	5.1	36.8	58.1	0.3	3.0	96.6
批發及零售業	988	84.5	15.5	36.9	63.1	29.1	70.9	7.8	37.8	54.4	0.7	6.4	92.9
運輸及倉儲業	195	77.5	22.5	36.7	63.3	35.6	64.4	6.6	39.3	54.1	0.0	5.4	94.6
住宿及餐飲業	302	79.0	21.0	29.0	71.0	22.3	77.7	4.3	39.1	56.7	1.0	5.4	93.6
資訊及通訊傳播業	331	90.4	9.6	49.2	50.8	48.2	51.8	17.9	42.0	40.1	1.9	9.0	89.1
金融及保險業	468	85.8	14.2	49.5	50.5	51.7	48.3	10.6	31.9	57.5	0.9	4.8	94.3
不動產業	47	96.0	4.0	56.4	43.6	60.0	40.0	5.8	60.9	33.4	0.9	13.6	85.4
專業、科學及技術服務業	164	88.0	12.0	50.9	49.1	44.4	55.6	4.3	37.2	58.5	-	4.5	95.5
支援服務業	98	76.6	23.4	38.4	61.6	23.2	76.8	5.3	37.6	57.1	0.0	10.3	89.7
公共行政國防及強制性社會安全	334	96.1	3.9	68.5	31.5	52.4	47.6	14.3	42.3	43.4	0.2	5.2	94.7
教育服務業	609	93.8	6.2	61.2	38.8	42.3	57.7	11.1	48.1	40.8	0.3	7.5	92.1
醫療保健及社會工作服務業	247	87.5	12.5	49.2	50.8	45.0	55.0	9.1	48.7	42.2	-	4.3	95.7
藝術娛樂及休閒服務業	66	76.0	24.0	37.8	62.2	26.4	73.6	18.9	31.4	49.7	4.3	13.3	82.4
其他服務業	277	80.5	19.5	38.3	61.7	24.0	76.0	4.3	36.5	59.2	0.4	4.3	95.3
職業別													
企業主管及經理人員	735	91.9	8.1	50.1	49.9	48.4	51.6	11.7	40.7	47.6	0.9	4.4	94.7
專業人員	1520	90.4	9.6	52.2	47.8	44.9	55.1	12.8	41.2	45.9	0.4	7.9	91.7
技術員及助理專業人員	988	83.6	16.4	42.1	57.9	33.4	66.6	7.2	38.1	54.7	0.8	6.3	92.9
事務工作人員	1251	87.7	12.3	48.8	51.2	47.1	52.9	8.8	36.1	55.2	0.8	4.7	94.5
服務工作人員及售貨員	763	78.1	21.9	29.1	70.9	18.5	81.5	5.5	39.8	54.7	1.2	5.4	93.4
農林漁牧工作人員	98	80.5	19.5	28.7	71.3	9.2	90.8	5.1	30.3	64.6	-	5.9	94.1
技術工及有關工作人員	530	75.1	24.9	27.0	73.0	15.1	84.9	4.5	35.0	60.4	0.3	3.9	95.8
機械設備操作工及組裝工	225	68.5	31.5	22.0	78.0	13.6	86.4	4.8	28.6	66.6	0.0	2.9	97.1
非技術工及體力工	234	75.1	24.9	22.6	77.4	13.0	87.0	4.1	27.4	68.5	0.0	2.3	97.7
不知道/拒答	60	88.1	11.9	41.3	58.7	33.2	66.8	3.8	43.3	52.9	-	8.9	91.1
家戶月收入													
未滿17,280元	35	54.6	45.4	12.3	87.7	0.3	99.7	1.9	15.9	82.2	-	1.4	98.6
17,280元至未滿2萬元	31	58.0	42.0	19.9	80.1	7.2	92.8	-	32.5	67.5	-	-	100.0
2萬元至未滿3萬元	202	84.1	15.9	28.4	71.6	13.6	86.4	1.8	32.3	65.8	-	2.9	97.1
3萬元至未滿4萬元	402	75.4	24.6	34.5	65.5	27.9	72.1	5.9	34.3	59.8	0.3	4.7	95.1
4萬元至未滿5萬元	494	79.6	20.4	35.3	64.7	24.9	75.1	5.0	42.1	52.9	-	4.8	95.2
5萬元至未滿7萬元	1015	85.8	14.2	38.7	61.3	34.6	65.4	8.3	35.8	55.9	0.7	4.8	94.6
7萬元至未滿9萬元	725	87.4	12.6	48.9	51.1	45.1	54.9	9.2	39.6	51.2	0.3	7.5	92.2
9萬元至未滿11萬元	956	90.7	9.3	53.1	46.9	43.7	56.3	9.6	43.6	46.7	0.5	6.0	93.5
11萬元及以上	1152	89.0	11.0	50.4	49.6	44.8	55.2	15.0	41.8	43.2	1.7	7.7	90.6
不知道/拒答	1391	81.1	18.9	35.2	64.8	28.1	71.9	6.3	32.4	61.4	0.4	4.3	95.2
從業身分													
雇主	357	90.3	9.7	41.1	58.9	38.8	61.2	10.3	40.3	49.4	0.7	5.3	94.0
自營作業者	681	80.5	19.5	36.6	63.4	20.6	79.4	6.5	36.8	56.7	0.5	5.0	94.5
受政府僱用者	802	94.1	5.9	61.9	38.1	44.4	55.6	11.1	46.6	42.3	0.5	6.5	92.9
受私人僱用者	4535	83.3	16.7	39.8	60.2	35.9	64.1	8.4	36.4	55.1	0.7	5.5	93.8
無酬家屬工作者	19	93.0	7.0	38.1	61.9	29.2	70.8	18.0	21.5	60.5	-	12.9	87.1
不知道/拒答	9	72.0	28.0	38.9	61.1	13.7	86.3	1.4	3.5	95.1	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表031、勞工利用網路參與公民行為—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上瀏覽網友對於當前政治、社會或公共政策看法			在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
		總計	6581	84.3	15.7	41.8	58.2	34.3	65.7	8.6	37.5	53.9	0.6
台灣地區	5324	83.6	16.4	40.9	59.1	32.2	67.8	8.5	37.9	53.6	0.6	5.2	94.2
北部地區	1793	83.9	16.1	42.2	57.8	35.1	64.9	9.4	39.2	51.4	0.8	5.1	94.1
台北縣	376	83.7	16.3	40.3	59.7	35.2	64.8	7.2	37.6	55.2	0.3	5.4	94.2
宜蘭縣	242	82.5	17.5	42.2	57.8	20.9	79.1	4.3	37.9	57.8	0.4	3.9	95.7
桃園縣	354	84.9	15.1	42.1	57.9	36.2	63.8	10.8	41.5	47.6	1.7	4.7	93.6
新竹縣	264	83.8	16.2	38.1	61.9	37.3	62.7	7.8	36.4	55.8	0.4	5.1	94.6
基隆市	264	83.5	16.5	42.9	57.1	36.1	63.9	13.2	35.8	51.0	2.1	5.1	92.8
新竹市	293	84.6	15.4	48.1	51.9	42.4	57.6	13.0	45.1	41.9	-	5.9	94.1
中部地區	1421	82.0	18.0	40.5	59.5	32.1	67.9	6.9	36.1	57.0	0.2	4.2	95.6
苗栗縣	224	81.9	18.1	42.5	57.5	38.2	61.8	9.8	39.1	51.1	-	4.3	95.7
台中縣	259	85.0	15.0	39.2	60.8	33.3	66.7	6.2	35.1	58.7	0.3	3.6	96.1
彰化縣	243	79.7	20.3	37.1	62.9	24.5	75.5	5.3	32.3	62.4	-	2.1	97.9
南投縣	224	80.5	19.5	38.8	61.2	28.2	71.8	4.1	40.2	55.7	-	7.7	92.3
雲林縣	196	77.3	22.7	35.5	64.5	29.0	71.0	4.4	35.3	60.3	0.5	4.1	95.5
台中市	276	85.8	14.2	47.9	52.1	37.8	62.2	10.5	35.2	54.3	0.3	3.7	95.9
南部地區	1639	83.0	17.0	37.6	62.4	28.3	71.7	8.3	37.8	53.9	0.7	5.5	93.8
嘉義縣	209	81.3	18.7	33.5	66.5	25.8	74.2	7.6	34.1	58.4	-	3.1	96.9
台南縣	230	81.4	18.6	37.7	62.3	27.7	72.3	10.4	41.3	48.3	-	7.6	92.4
高雄縣	239	81.8	18.2	37.2	62.8	25.7	74.3	6.3	39.0	54.7	1.5	6.9	91.6
屏東縣	224	78.6	21.4	33.5	66.5	24.2	75.8	6.8	29.5	63.8	-	5.2	94.8
澎湖縣	205	81.5	18.5	42.8	57.2	24.0	76.0	7.6	35.8	56.6	2.0	3.1	94.9
嘉義市	265	88.2	11.8	39.5	60.5	36.0	64.0	11.4	42.5	46.1	0.4	6.7	92.9
台南市	267	86.5	13.5	38.7	61.3	31.8	68.2	7.6	40.5	51.9	1.0	5.1	93.9
東部地區	470	89.4	10.6	48.0	52.0	35.9	64.1	10.1	39.0	50.9	0.6	7.8	91.6
台東縣	237	90.3	9.7	49.9	50.1	38.0	62.0	8.6	42.9	48.5	0.3	7.8	91.9
花蓮縣	233	88.4	11.6	46.1	53.9	33.7	66.3	11.6	35.1	53.4	1.0	7.7	91.3
台北市	393	90.2	9.8	51.6	48.4	47.3	52.7	11.2	37.8	51.0	0.6	7.8	91.7
高雄市	354	84.2	15.8	41.5	58.5	31.9	68.1	10.3	36.8	52.8	1.6	8.3	90.1
金馬地區	511	89.8	10.2	52.8	47.2	43.0	57.0	12.0	37.9	50.1	0.5	8.5	91.0
金門縣	245	92.3	7.7	53.3	46.7	33.6	66.4	8.6	38.4	53.0	0.3	7.3	92.3
連江縣	266	87.5	12.5	52.4	47.6	51.6	48.4	15.1	37.5	47.3	0.6	9.6	89.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表032、勞工利用網路參與公民行為—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上瀏覽網友對於當前政治、社會或公共政策看法			在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	84.3	15.7	41.8	58.2	34.3	65.7	8.6	37.5	53.9	0.6	5.6	93.7
統計區域1													
台灣地區	5324	83.6	16.4	40.9	59.1	32.2	67.8	8.5	37.9	53.6	0.6	5.2	94.2
北部地區	1793	83.9	16.1	42.2	57.8	35.1	64.9	9.4	39.2	51.4	0.8	5.1	94.1
中部地區	1421	82.0	18.0	40.5	59.5	32.1	67.9	6.9	36.1	57.0	0.2	4.2	95.6
南部地區	1639	83.0	17.0	37.6	62.4	28.3	71.7	8.3	37.8	53.9	0.7	5.5	93.8
東部地區	470	89.4	10.6	48.0	52.0	35.9	64.1	10.1	39.0	50.9	0.6	7.8	91.6
台北市	393	90.2	9.8	51.6	48.4	47.3	52.7	11.2	37.8	51.0	0.6	7.8	91.7
高雄市	354	84.2	15.8	41.5	58.5	31.9	68.1	10.3	36.8	52.8	1.6	8.3	90.1
金馬地區	511	89.8	10.2	52.8	47.2	43.0	57.0	12.0	37.9	50.1	0.5	8.5	91.0
統計區域2													
北高直轄市	747	87.3	12.7	46.8	53.2	40.0	60.0	10.8	37.4	51.9	1.1	8.0	90.9
省轄市	1365	85.7	14.3	43.5	56.5	36.9	63.1	11.1	39.9	48.9	0.7	5.3	93.9
縣轄市	1543	85.3	14.7	43.4	56.6	33.9	66.1	8.2	39.1	52.7	0.6	5.6	93.8
鎮	1140	83.8	16.2	41.8	58.2	30.8	69.2	6.9	36.9	56.2	0.3	5.9	93.8
鄉	1775	82.0	18.0	39.3	60.7	31.1	68.9	8.5	36.1	55.4	0.7	5.1	94.2
不知道/拒答	12	100.0	-	46.0	54.0	37.9	62.1	29.5	33.6	36.9	-	19.3	80.7
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	599	85.5	14.5	46.2	53.8	37.6	62.4	11.0	36.3	52.8	1.1	7.1	91.8
偏遠程度低鄉鎮	764	83.6	16.4	42.2	57.8	28.8	71.2	7.7	37.9	54.3	0.1	5.7	94.2
非偏遠鄉鎮	5203	84.5	15.5	42.1	57.9	34.3	65.7	8.9	38.0	53.0	0.7	5.6	93.7
不知道/拒答	14	91.9	8.1	45.3	54.7	32.6	67.4	25.4	34.7	39.9	-	16.6	83.4
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	27	75.8	24.2	28.2	71.8	11.9	88.1	8.5	26.1	65.3	-	6.9	93.1
平地原住民鄉鎮	488	89.0	11.0	48.1	51.9	35.5	64.5	9.8	38.9	51.3	0.6	7.5	91.9
非原住民鄉鎮	6052	84.2	15.8	42.1	57.9	33.9	66.1	8.9	37.8	53.3	0.7	5.6	93.7
不知道/拒答	14	91.9	8.1	45.3	54.7	32.6	67.4	25.4	34.7	39.9	-	16.6	83.4
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	644	85.1	14.9	41.5	58.5	32.2	67.8	8.2	40.2	51.6	0.8	5.9	93.3
客家鄉鎮(30%-49%)	329	85.0	15.0	44.0	56.0	32.5	67.5	9.9	37.1	52.9	0.7	5.9	93.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	86.8	13.2	40.2	59.8	38.5	61.5	8.5	42.7	48.8	0.8	4.0	95.3
客家鄉鎮(60%-79%)	157	83.3	16.7	35.3	64.7	34.4	65.6	10.2	34.8	55.0	0.6	6.1	93.3
客家鄉鎮(80%以上)	214	80.8	19.2	41.9	58.1	37.3	62.7	9.5	37.8	52.7	-	4.3	95.7
非客家行政區	4947	84.4	15.6	42.9	57.1	33.9	66.1	9.0	37.4	53.6	0.6	5.9	93.5
不知道/拒答	14	91.9	8.1	45.3	54.7	32.6	67.4	25.4	34.7	39.9	-	16.6	83.4
統計區域6													
台北市	393	90.2	9.8	51.6	48.4	47.3	52.7	11.2	37.8	51.0	0.6	7.8	91.7
高雄市	354	84.2	15.8	41.5	58.5	31.9	68.1	10.3	36.8	52.8	1.6	8.3	90.1
省轄市	1365	85.7	14.3	43.5	56.5	36.9	63.1	11.1	39.9	48.9	0.7	5.3	93.9
工商市鎮	466	83.7	16.3	41.8	58.2	35.8	64.2	8.2	41.3	50.5	0.8	6.0	93.2
新興市鎮	925	84.7	15.3	39.2	60.8	36.3	63.7	8.3	38.7	53.0	0.4	5.1	94.5
綜合性市鎮	688	84.6	15.4	43.0	57.0	34.1	65.9	7.4	37.5	55.1	0.2	5.7	94.1
服務性市鎮	883	84.3	15.7	41.1	58.9	26.0	74.0	6.1	35.6	58.3	0.8	4.5	94.7
坡地鄉鎮	335	80.1	19.9	35.4	64.6	26.1	73.9	8.0	34.7	57.2	0.7	4.6	94.7
偏遠鄉鎮	520	74.4	25.6	34.9	65.1	22.9	77.1	7.4	34.0	58.6	0.4	4.4	95.2
山地鄉鎮	130	88.5	11.5	44.5	55.5	26.3	73.7	8.4	41.3	50.3	0.8	6.7	92.5
離島鄉鎮(金馬)	511	89.8	10.2	52.8	47.2	43.0	57.0	12.0	37.9	50.1	0.5	8.5	91.0
不知道/拒答	11	100.0	-	51.3	48.7	42.2	57.8	21.4	37.4	41.1	-	21.5	78.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表033、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上 從事休閒活動			曾在網路上 搜尋生活資訊		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	6840	21.3	41.2	37.6	38.4	50.2	11.4
性別							
男	3842	24.8	38.7	36.5	37.1	50.3	12.6
女	2998	16.7	44.4	38.9	40.1	50.2	9.8
年齡							
15-24歲	565	39.5	48.5	11.9	44.7	44.1	11.2
25-34歲	2520	29.8	46.0	24.2	42.4	46.8	10.8
35-44歲	1940	15.7	38.7	45.6	38.1	52.8	9.1
45-54歲	1103	8.7	35.3	56.0	30.2	57.5	12.3
55-64歲	279	5.7	27.7	66.7	27.4	51.0	21.6
65歲以上	37	5.0	30.1	64.9	31.4	45.4	23.2
不知道/未回答	396	15.3	39.2	45.5	36.6	48.2	15.2
教育程度							
國中及以下	347	23.6	31.5	44.9	13.3	51.8	35.0
高中（職）	2149	21.9	39.2	38.9	25.5	58.1	16.3
大學（專）	3865	21.5	42.7	35.8	44.9	47.7	7.4
研究所及以上	470	14.8	44.0	41.2	62.3	33.5	4.2
不知道/拒答	8	-	95.3	4.7	31.5	68.5	-
族群別							
客家人	790	20.2	43.9	35.9	38.8	52.4	8.9
原住民	71	29.6	51.5	19.0	28.8	60.7	10.5
以上皆非	5892	21.3	40.9	37.9	38.6	49.9	11.5
不知道/拒答	87	25.1	29.6	45.3	29.7	42.1	28.2
勞動力狀況							
就業者	6403	20.7	41.2	38.2	38.4	50.3	11.2
失業者	437	29.8	41.4	28.8	37.8	49.1	13.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表034、就業者利用網路從事生活娛樂活動情形—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上 從事休閒活動			曾在網路上 搜尋生活資訊		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6403	20.7	41.2	38.2	38.4	50.3	11.2
行業別							
農林漁牧	108	13.6	43.6	42.7	31.7	48.0	20.3
礦業及土石採取業	4	52.6	17.7	29.7	49.3	50.7	-
製造業	1766	22.9	42.2	34.9	33.8	54.8	11.4
電力燃氣供應業	33	24.0	23.9	52.1	26.5	55.7	17.8
用水供應及污染整治業	21	19.6	23.9	56.5	38.6	43.9	17.6
營造業	343	28.3	29.8	42.0	28.3	52.6	19.2
批發及零售業	988	19.9	39.8	40.2	35.9	51.2	12.9
運輸及倉儲業	195	26.8	34.1	39.1	32.6	47.5	19.9
住宿及餐飲業	302	23.2	48.3	28.4	30.6	51.7	17.6
資訊及通訊傳播業	331	25.3	44.8	29.9	53.6	40.5	5.9
金融及保險業	468	15.2	34.8	49.9	44.4	47.6	8.0
不動產業	47	22.7	35.1	42.1	40.9	46.7	12.4
專業、科學及技術服務業	164	17.6	44.2	38.2	38.7	49.3	12.0
支援服務業	98	18.2	41.9	39.9	30.1	56.0	14.0
公共行政國防及強制性社會安全	334	12.1	44.6	43.3	49.8	43.5	6.7
教育服務業	609	15.1	45.1	39.8	53.1	42.5	4.4
醫療保健及社會工作服務業	247	15.4	49.0	35.6	34.4	62.3	3.3
藝術娛樂及休閒服務業	66	41.4	36.7	21.8	48.1	37.8	14.1
其他服務業	277	23.6	39.7	36.7	35.3	50.7	14.0
職業別							
企業主管及經理人員	735	14.8	37.7	47.5	40.7	50.4	8.9
專業人員	1520	20.0	44.0	36.0	49.0	45.4	5.6
技術員及助理專業人員	988	22.7	40.3	37.0	38.9	49.8	11.3
事務工作人員	1251	17.7	40.3	42.0	44.1	47.4	8.6
服務工作人員及售貨員	763	21.5	44.4	34.2	28.1	55.7	16.3
農林漁牧工作人員	98	15.2	41.9	42.9	29.6	48.7	21.7
技術工及有關工作人員	530	25.8	40.4	33.7	24.1	55.7	20.2
機械設備操作工及組裝工	225	35.2	34.4	30.5	17.0	63.4	19.6
非技術工及體力工	234	23.6	40.5	35.8	21.0	57.0	21.9
不知道/拒答	60	27.8	34.5	37.8	37.7	57.1	5.2
家戶月收入							
未滿17,280元	35	14.1	39.2	46.7	20.3	53.4	26.3
17,280元至未滿2萬元	31	9.0	37.1	53.9	19.7	44.7	35.7
2萬元至未滿3萬元	202	19.2	35.6	45.1	28.3	55.2	16.5
3萬元至未滿4萬元	402	18.9	42.0	39.1	28.1	58.2	13.7
4萬元至未滿5萬元	494	21.4	44.3	34.3	29.8	55.9	14.4
5萬元至未滿7萬元	1015	19.6	39.2	41.2	30.3	57.3	12.4
7萬元至未滿9萬元	725	19.8	42.7	37.5	39.9	50.0	10.1
9萬元至未滿11萬元	956	23.3	42.2	34.5	48.2	44.4	7.4
11萬元及以上	1152	23.5	41.2	35.3	52.0	42.0	6.0
不知道/拒答	1391	18.7	40.7	40.7	34.1	51.4	14.4
從業身分							
雇主	357	16.3	38.4	45.4	35.8	51.1	13.1
自營作業者	681	20.1	35.9	44.0	30.6	51.0	18.5
受政府僱用者	802	14.6	43.6	41.8	49.2	45.0	5.8
受私人僱用者	4535	22.2	41.7	36.1	38.0	51.1	10.9
無酬家屬工作者	19	21.1	49.7	29.2	26.4	61.1	12.5
不知道/拒答	9	19.1	23.6	57.3	36.3	29.0	34.7

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表035、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上 從事休閒活動			曾在網路上 搜尋生活資訊		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	21.3	41.2	37.6	38.4	50.2	11.4
台灣地區	5324	21.7	42.6	35.7	39.3	49.7	11.0
北部地區	1793	22.6	41.5	35.9	41.7	48.9	9.4
台北縣	376	21.8	38.5	39.7	38.1	51.1	10.8
宜蘭縣	242	24.2	39.0	36.8	43.4	48.5	8.0
桃園縣	354	20.2	43.7	36.1	41.6	47.5	10.9
新竹縣	264	23.7	40.6	35.7	34.1	57.7	8.2
基隆市	264	27.1	42.1	30.8	43.1	48.4	8.5
新竹市	293	20.1	45.3	34.6	50.5	40.8	8.7
中部地區	1421	20.5	43.0	36.4	35.5	51.4	13.1
苗栗縣	224	16.3	49.5	34.2	41.8	43.7	14.5
台中縣	259	27.6	40.0	32.4	36.6	52.4	11.0
彰化縣	243	18.0	38.3	43.7	29.3	54.8	15.9
南投縣	224	21.4	41.6	37.1	35.7	51.1	13.2
雲林縣	196	21.0	40.9	38.0	30.8	53.5	15.7
台中市	276	18.6	47.4	34.0	38.2	52.3	9.6
南部地區	1639	20.1	43.6	36.3	37.2	50.1	12.7
嘉義縣	209	19.8	48.7	31.5	34.7	52.2	13.1
台南縣	230	24.2	41.4	34.4	37.5	50.5	12.0
高雄縣	239	15.3	45.4	39.3	37.7	50.0	12.3
屏東縣	224	18.6	42.8	38.6	28.5	53.8	17.6
澎湖縣	205	18.2	47.5	34.3	39.0	47.6	13.4
嘉義市	265	25.2	35.7	39.1	42.1	48.0	9.9
台南市	267	19.0	45.3	35.7	39.5	49.2	11.3
東部地區	470	27.1	41.8	31.1	49.1	45.6	5.2
台東縣	237	27.5	37.9	34.6	48.0	47.2	4.8
花蓮縣	233	26.7	45.7	27.6	50.3	44.0	5.7
台北市	393	19.3	36.7	44.0	42.8	47.3	9.9
高雄市	354	25.0	41.3	33.7	35.1	52.6	12.3
金馬地區	511	21.1	48.2	30.6	47.7	42.1	10.2
金門縣	245	20.3	48.1	31.6	42.3	45.2	12.5
連江縣	266	21.9	48.3	29.7	52.7	39.3	8.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表036、勞工利用網路從事生活娛樂活動情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上 從事休閒活動			曾在網路上 搜尋生活資訊		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	21.3	41.2	37.6	38.4	50.2	11.4
統計區域1							
台灣地區	5324	21.7	42.6	35.7	39.3	49.7	11.0
北部地區	1793	22.6	41.5	35.9	41.7	48.9	9.4
中部地區	1421	20.5	43.0	36.4	35.5	51.4	13.1
南部地區	1639	20.1	43.6	36.3	37.2	50.1	12.7
東部地區	470	27.1	41.8	31.1	49.1	45.6	5.2
台北市	393	19.3	36.7	44.0	42.8	47.3	9.9
高雄市	354	25.0	41.3	33.7	35.1	52.6	12.3
金馬地區	511	21.1	48.2	30.6	47.7	42.1	10.2
統計區域2							
北高直轄市	747	22.0	38.8	39.1	39.2	49.8	11.0
省轄市	1365	21.9	43.2	34.8	42.8	47.6	9.6
縣轄市	1543	23.9	41.3	34.8	42.6	47.5	9.9
鎮	1140	20.0	44.1	35.9	36.2	50.7	13.1
鄉	1775	20.5	44.0	35.5	38.2	50.4	11.5
不知道/拒答	12	18.7	18.1	63.2	48.0	30.4	21.6
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	599	19.8	48.5	31.7	43.9	45.7	10.4
偏遠程度低鄉鎮	764	19.4	43.4	37.2	36.7	51.1	12.2
非偏遠鄉鎮	5203	22.2	41.8	35.9	40.0	49.2	10.8
不知道/拒答	14	16.1	29.5	54.4	41.3	32.0	26.7
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	27	30.4	27.8	41.8	35.6	53.0	11.3
平地原住民鄉鎮	488	26.1	42.1	31.8	47.9	46.6	5.5
非原住民鄉鎮	6052	21.3	42.7	36.0	39.3	49.3	11.4
不知道/拒答	14	16.1	29.5	54.4	41.3	32.0	26.7
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	644	23.7	41.7	34.6	40.0	50.4	9.6
客家鄉鎮(30%-49%)	329	24.3	47.7	28.0	47.4	44.2	8.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	25.1	37.8	37.1	40.1	49.8	10.0
客家鄉鎮(60%-79%)	157	20.9	37.1	42.0	27.6	63.2	9.2
客家鄉鎮(80%以上)	214	12.1	54.3	33.6	35.4	54.3	10.3
非客家行政區	4947	21.5	42.3	36.2	40.0	48.6	11.4
不知道/拒答	14	16.1	29.5	54.4	41.3	32.0	26.7
統計區域6							
台北市	393	19.3	36.7	44.0	42.8	47.3	9.9
高雄市	354	25.0	41.3	33.7	35.1	52.6	12.3
省轄市	1365	21.9	43.2	34.8	42.8	47.6	9.6
工商市鎮	466	22.3	42.1	35.6	42.3	47.5	10.3
新興市鎮	925	24.0	39.5	36.6	39.2	51.2	9.6
綜合性市鎮	688	22.0	41.6	36.4	39.1	49.5	11.3
服務性市鎮	883	22.0	43.4	34.6	39.2	49.2	11.6
坡地鄉鎮	335	19.3	44.7	36.0	31.0	55.7	13.3
偏遠鄉鎮	520	17.0	48.0	35.0	33.3	51.7	15.0
山地鄉鎮	130	22.8	34.4	42.8	40.7	48.8	10.5
離島鄉鎮(金馬)	511	21.1	48.2	30.6	47.7	42.1	10.2
不知道/拒答	11	9.4	20.2	70.5	42.0	34.0	24.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表037、勞工使用線上溝通軟體情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話			樣本數	網路電話使用付費		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有		免費	購買點數付費	不知道/無意見
總計	6840	37.6	33.6	28.8	9.4	28.2	62.4	2572	72.3	25.6	2.1
性別											
男	3842	34.2	34.7	31.1	9.4	27.4	63.2	1416	71.2	26.7	2.1
女	2998	42.0	32.2	25.8	9.4	29.1	61.5	1156	73.7	24.4	2.0
年齡											
15-24歲	565	65.2	28.3	6.5	6.5	29.6	63.9	205	85.0	14.1	0.9
25-34歲	2520	53.9	32.8	13.3	9.1	32.7	58.2	1054	77.2	22.3	0.5
35-44歲	1940	24.9	36.9	38.2	9.0	26.5	64.5	689	66.9	29.4	3.7
45-54歲	1103	17.0	33.4	49.6	9.6	22.6	67.7	356	61.8	34.9	3.3
55-64歲	279	14.7	30.3	55.0	12.4	25.7	61.8	106	65.3	27.7	6.9
65歲以上	37	17.4	32.5	50.1	22.4	24.6	53.1	18	45.5	52.0	2.5
不知道/未回答	396	32.5	33.3	34.1	13.5	22.8	63.6	144	79.1	20.6	0.4
教育程度											
國中及以下	347	11.3	34.2	54.5	3.0	18.0	79.0	74	68.9	22.2	8.9
高中(職)	2149	23.6	34.7	41.7	6.1	19.4	74.5	548	70.8	26.4	2.8
大學(專)	3865	46.4	33.0	20.6	11.3	31.8	56.9	1667	73.0	25.6	1.4
研究所及以上	470	49.3	33.1	17.6	13.7	46.1	40.2	281	72.0	25.4	2.6
不知道/拒答	8	26.7	24.9	48.4	13.9	-	86.1	1	100.0	-	-
族群別											
客家人	790	36.7	32.5	30.8	9.2	29.2	61.5	304	71.5	27.3	1.2
原住民	71	35.6	40.8	23.7	7.0	11.8	81.2	13	69.4	30.6	-
以上皆非	5892	37.9	33.6	28.5	9.4	28.2	62.3	2220	72.4	25.4	2.2
不知道/拒答	87	30.8	34.9	34.3	11.2	27.9	61.0	34	74.0	24.9	1.1
勞動力狀況											
就業者	6403	36.7	33.8	29.4	9.5	28.3	62.2	2424	71.7	26.1	2.2
失業者	437	50.8	30.0	19.2	7.8	25.9	66.3	147	82.3	17.5	0.2

說明：1. 依曾經使用網路之勞工統計。

2. 網路電話付費方式依曾經使用網路電話之勞工統計。

表038、就業者使用線上溝通軟體情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話			樣本數	網路電話使用付費		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有		免費	購買點數付費	不知道/無意見
總計	6403	36.7	33.8	29.4	9.5	28.3	62.2	2424	71.7	26.1	2.2
行業別											
農林漁牧	108	17.0	25.8	57.2	6.6	17.2	76.2	26	69.3	29.8	0.9
礦業及土石採取業	4	32.7	37.6	29.7	-	52.4	47.6	2	62.5	37.5	-
製造業	1766	38.3	33.8	27.8	11.7	27.0	61.3	683	71.9	26.0	2.1
電力燃氣供應業	33	18.3	34.3	47.3	4.0	15.7	80.2	7	65.9	34.1	-
用水供應及污染整治業	21	16.2	58.3	25.5	11.4	44.5	44.0	12	63.1	36.9	-
營造業	343	27.8	30.1	42.1	4.8	22.3	72.9	93	62.6	34.7	2.6
批發及零售業	988	36.4	34.3	29.3	11.0	25.1	63.9	358	62.7	35.1	2.2
運輸及倉儲業	195	32.0	36.0	32.1	8.5	19.9	71.6	55	74.5	21.3	4.2
住宿及餐飲業	302	31.0	38.4	30.6	5.4	23.6	71.0	88	72.8	22.8	4.3
資訊及通訊傳播業	331	65.6	20.1	14.3	13.5	40.9	45.6	180	77.6	22.4	0.0
金融及保險業	468	37.1	33.6	29.3	8.8	36.4	54.8	212	73.9	24.1	2.0
不動產業	47	25.1	27.7	47.3	1.0	43.5	55.5	21	80.9	19.1	-
專業、科學及技術服務業	164	36.5	41.0	22.6	12.6	39.0	48.5	84	72.1	23.0	4.9
支援服務業	98	25.7	42.7	31.6	4.9	14.7	80.4	19	83.5	14.2	2.3
公共行政國防及強制性社會安全	334	30.5	31.6	37.9	6.8	26.5	66.8	111	73.9	25.3	0.7
教育服務業	609	38.5	37.4	24.1	7.7	34.4	58.0	256	76.1	22.2	1.6
醫療保健及社會工作服務業	247	31.3	42.8	26.0	10.6	32.8	56.6	107	74.9	23.5	1.6
藝術娛樂及休閒服務業	66	64.1	22.0	13.9	20.1	30.0	49.8	33	81.0	19.0	-
其他服務業	277	32.6	31.8	35.5	5.5	22.6	71.9	78	69.7	22.4	7.9
職業別											
企業主管及經理人員	735	34.1	32.9	33.0	20.0	31.3	48.7	377	57.7	37.7	4.6
專業人員	1520	44.5	34.0	21.5	11.4	33.1	55.5	676	75.4	23.3	1.3
技術員及助理專業人員	988	40.9	31.9	27.3	8.7	30.4	61.0	386	71.0	27.3	1.8
事務工作人員	1251	40.9	34.0	25.1	8.9	31.4	59.8	503	75.3	23.4	1.2
服務工作人員及售貨員	763	32.9	35.0	32.1	5.8	24.6	69.6	232	74.3	22.8	2.9
農林漁牧工作人員	98	17.0	23.1	59.9	7.2	17.6	75.1	24	68.3	31.7	-
技術工及有關工作人員	530	22.6	34.8	42.6	2.5	17.5	80.0	107	72.2	22.3	5.5
機械設備操作工及組裝工	225	21.0	39.7	39.3	5.4	14.9	79.7	46	72.0	28.0	-
非技術工及體力工	234	24.4	35.6	39.9	5.0	16.8	78.2	51	80.5	17.2	2.3
不知道/拒答	60	28.0	37.0	35.0	7.5	29.3	63.2	22	78.6	21.4	-
家戶月收入											
未滿17,280元	35	31.0	34.0	35.0	7.7	18.7	73.6	9	91.5	8.5	-
17,280元至未滿2萬元	31	23.6	25.5	50.9	4.4	24.0	71.7	9	58.0	39.2	2.8
2萬元至未滿3萬元	202	24.1	35.4	40.6	3.6	19.6	76.8	47	63.8	36.2	-
3萬元至未滿4萬元	402	30.1	38.1	31.8	10.3	24.3	65.4	139	81.5	16.7	1.7
4萬元至未滿5萬元	494	28.9	34.8	36.2	7.7	22.5	69.8	149	70.6	26.3	3.1
5萬元至未滿7萬元	1015	29.2	35.9	34.9	6.9	24.0	69.0	314	67.3	30.1	2.6
7萬元至未滿9萬元	725	34.6	36.9	28.5	8.0	28.6	63.4	266	75.3	24.1	0.6
9萬元至未滿11萬元	956	43.3	32.8	23.9	10.2	33.8	56.0	420	74.4	24.3	1.3
11萬元及以上	1152	47.2	28.5	24.3	14.3	34.9	50.8	567	68.6	28.3	3.1
不知道/拒答	1391	37.1	34.2	28.7	9.2	27.0	63.8	503	72.0	25.4	2.5
從業身分											
雇主	357	28.0	34.6	37.5	18.4	24.2	57.4	152	56.4	39.0	4.5
自營作業者	681	25.5	33.4	41.0	10.8	21.3	67.9	219	69.8	27.7	2.5
受政府僱用者	802	32.0	35.9	32.2	7.9	28.9	63.1	296	72.9	25.0	2.1
受私人僱用者	4535	40.0	33.5	26.5	8.9	29.6	61.5	1747	73.2	24.9	1.8
無酬家屬工作者	19	21.3	36.7	42.0	11.6	23.3	65.1	7	41.9	26.7	31.4
不知道/拒答	9	20.0	46.4	33.6	11.1	24.0	64.9	3	45.5	54.5	-

說明：1. 依曾經使用網路之就業者統計。

2. 網路電話付費方式依曾使用網路電話之就業者統計。

表039、勞工使用線上溝通軟體情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話			樣本數	網路電話使用付費		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有		免費	購買點數付費	不知道/無意見
總計	6581	37.6	33.6	28.8	9.4	28.2	62.4	2459	72.3	25.6	2.1
台灣地區	5324	35.0	35.4	29.6	9.0	27.2	63.8	1928	73.7	23.8	2.5
北部地區	1793	39.1	33.5	27.4	9.7	28.9	61.4	693	73.7	24.8	1.5
台北縣	376	42.5	30.4	27.1	7.6	29.9	62.5	141	71.5	27.8	0.7
宜蘭縣	242	33.8	33.4	32.7	9.7	25.1	65.2	84	73.5	24.5	2.0
桃園縣	354	37.7	34.0	28.3	7.4	27.7	64.9	124	73.3	25.1	1.6
新竹縣	264	36.3	34.5	29.2	15.0	25.2	59.8	106	77.5	21.7	0.7
基隆市	264	38.8	36.1	25.2	8.4	29.5	62.1	100	77.6	19.5	2.9
新竹市	293	43.3	33.7	23.0	11.6	35.4	53.0	137	70.9	27.7	1.5
中部地區	1421	33.5	34.8	31.8	9.7	25.7	64.7	504	73.6	24.4	2.1
苗栗縣	224	33.5	37.5	29.1	9.4	27.1	63.5	83	70.5	26.7	2.8
台中縣	259	37.4	34.4	28.2	8.7	25.9	65.4	90	73.7	20.1	6.2
彰化縣	243	32.9	33.9	33.2	12.6	21.8	65.7	83	75.0	24.2	0.8
南投縣	224	30.2	34.4	35.4	5.4	26.3	68.3	71	82.6	17.4	-
雲林縣	196	28.4	33.3	38.4	4.4	23.6	72.0	55	62.1	36.3	1.7
台中市	276	36.6	35.0	28.4	15.3	28.7	55.9	122	74.5	24.7	0.8
南部地區	1639	32.2	37.9	29.9	7.4	27.2	65.4	568	74.5	22.5	3.0
嘉義縣	209	30.3	38.1	31.7	7.8	24.1	68.2	67	73.4	23.6	2.9
台南縣	230	34.0	37.6	28.4	11.2	24.8	64.0	83	81.8	17.0	1.1
高雄縣	239	32.0	40.4	27.6	6.4	28.0	65.6	82	68.9	28.3	2.9
屏東縣	224	26.0	39.7	34.2	5.1	24.1	70.8	65	69.3	27.9	2.8
澎湖縣	205	34.8	36.1	29.0	6.3	22.8	70.9	60	78.3	21.7	-
嘉義市	265	35.6	38.4	26.0	7.1	35.8	57.2	114	76.1	18.3	5.6
台南市	267	31.9	35.2	32.9	7.9	28.7	63.4	98	73.0	23.4	3.6
東部地區	470	33.9	36.2	29.9	9.5	25.4	65.2	164	71.2	22.5	6.2
台東縣	237	35.2	33.8	31.1	8.3	26.7	65.0	83	71.3	22.9	5.8
花蓮縣	233	32.5	38.8	28.7	10.7	24.0	65.4	81	71.2	22.1	6.7
台北市	393	47.6	28.4	24.1	13.2	33.5	53.3	184	67.6	30.3	2.1
高雄市	354	34.9	32.6	32.4	9.0	27.3	63.8	128	73.9	24.0	2.0
金馬地區	511	38.3	36.3	25.4	12.6	30.4	57.0	220	70.1	28.0	2.0
金門縣	245	36.6	38.5	24.9	14.1	35.5	50.4	121	70.3	27.9	1.8
連江縣	266	39.9	34.2	25.8	11.2	25.8	63.0	98	69.8	28.1	2.2

說明：1. 依曾經使用網路之勞工統計。

2. 網路電話付費方式依曾經使用網路電話之勞工統計。

表040、勞工使用線上溝通軟體情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話			樣本數	網路電話使用付費		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有		免費	購買點數付費	不知道/無意見
總計	6581	37.6	33.6	28.8	9.4	28.2	62.4	2459	72.3	25.6	2.1
統計區域1											
台灣地區	5324	35.0	35.4	29.6	9.0	27.2	63.8	1928	73.7	23.8	2.5
北部地區	1793	39.1	33.5	27.4	9.7	28.9	61.4	693	73.7	24.8	1.5
中部地區	1421	33.5	34.8	31.8	9.7	25.7	64.7	504	73.6	24.4	2.1
南部地區	1639	32.2	37.9	29.9	7.4	27.2	65.4	568	74.5	22.5	3.0
東部地區	470	33.9	36.2	29.9	9.5	25.4	65.2	164	71.2	22.5	6.2
台北市	393	47.6	28.4	24.1	13.2	33.5	53.3	184	67.6	30.3	2.1
高雄市	354	34.9	32.6	32.4	9.0	27.3	63.8	128	73.9	24.0	2.0
金馬地區	511	38.3	36.3	25.4	12.6	30.4	57.0	220	70.1	28.0	2.0
統計區域2											
北高直轄市	747	41.6	30.4	28.0	11.2	30.5	58.2	312	70.2	27.7	2.1
省轄市	1365	37.3	35.6	27.0	10.1	31.7	58.2	571	74.2	23.0	2.7
縣轄市	1543	36.7	35.3	27.9	8.7	27.6	63.7	560	72.9	24.5	2.6
鎮	1140	34.6	36.2	29.3	10.9	26.4	62.7	425	75.6	22.6	1.8
鄉	1775	33.0	35.2	31.8	7.9	25.1	67.0	587	71.6	25.9	2.5
不知道/拒答	12	16.3	28.4	55.3	29.9	8.4	61.7	5	22.6	77.4	-
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	599	35.7	36.4	27.9	10.2	28.3	61.5	231	72.6	26.2	1.2
偏遠程度低鄉鎮	764	32.4	35.1	32.5	7.7	24.8	67.5	250	74.6	23.5	1.9
非偏遠鄉鎮	5203	36.6	34.7	28.7	9.6	28.3	62.1	1973	72.9	24.5	2.6
不知道/拒答	14	14.0	38.4	47.6	25.7	13.0	61.3	6	34.1	65.9	-
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	27	25.3	31.2	43.5	-	21.5	78.5	6	63.2	36.8	-
平地原住民鄉鎮	488	33.0	37.2	29.8	9.6	25.3	65.1	170	72.2	21.8	6.0
非原住民鄉鎮	6052	36.3	34.8	28.9	9.5	28.1	62.4	2278	73.1	24.8	2.1
不知道/拒答	14	14.0	38.4	47.6	25.7	13.0	61.3	6	34.1	65.9	-
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	644	37.6	32.1	30.3	8.0	28.7	63.4	236	72.4	23.5	4.2
客家鄉鎮(30%-49%)	329	31.6	39.5	28.9	9.7	25.4	65.0	115	71.9	24.5	3.5
客家鄉鎮(50%-59%)	276	38.3	33.4	28.4	10.0	30.9	59.1	113	73.9	23.7	2.3
客家鄉鎮(60%-79%)	157	35.2	33.4	31.4	12.9	23.0	64.1	56	65.0	31.7	3.4
客家鄉鎮(80%以上)	214	29.0	41.4	29.6	11.1	22.7	66.2	74	72.9	23.9	3.2
非客家行政區	4947	36.3	34.8	28.8	9.4	28.2	62.4	1860	73.4	24.6	2.0
不知道/拒答	14	14.0	38.4	47.6	25.7	13.0	61.3	6	34.1	65.9	-
統計區域6											
台北市	393	47.6	28.4	24.1	13.2	33.5	53.3	184	67.6	30.3	2.1
高雄市	354	34.9	32.6	32.4	9.0	27.3	63.8	128	73.9	24.0	2.0
省轄市	1365	37.3	35.6	27.0	10.1	31.7	58.2	571	74.2	23.0	2.7
工商市鎮	466	42.1	34.0	23.9	7.2	28.6	64.1	167	71.0	28.5	0.5
新興市鎮	925	36.9	33.8	29.3	11.3	28.4	60.3	368	75.4	22.2	2.4
綜合性市鎮	688	32.8	36.6	30.6	6.6	27.0	66.4	231	70.9	24.9	4.2
服務性市鎮	883	34.0	36.7	29.3	10.1	23.2	66.8	293	72.7	24.3	3.0
坡地鄉鎮	335	32.4	33.4	34.2	9.2	24.3	66.6	113	82.4	15.8	1.9
偏遠鄉鎮	520	27.3	37.7	35.1	5.5	22.9	71.7	147	70.4	28.3	1.3
山地鄉鎮	130	28.0	33.2	38.8	3.2	22.9	73.9	34	77.6	22.4	-
離島鄉鎮(金馬)	511	38.3	36.3	25.4	12.6	30.4	57.0	220	70.1	28.0	2.0
不知道/拒答	11	18.2	20.2	61.7	21.8	9.4	68.8	3	31.0	69.0	-

說明：1. 依曾經使用網路之勞工統計。

2. 網路電話付費方式依曾經使用網路電話之勞工統計。

表041、勞工利用網路從事電子商務活動情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	6840	14.2	19.6	66.2	40.4	0.7	13.9	45.0
性別								
男	3842	14.1	18.4	67.5	34.0	0.9	14.0	51.2
女	2998	14.3	21.1	64.6	48.5	0.4	13.9	37.2
年齡								
15-24歲	565	5.2	13.9	80.9	40.9	0.6	19.5	39.0
25-34歲	2520	17.0	23.5	59.4	44.2	0.8	22.7	32.3
35-44歲	1940	16.5	18.6	64.9	44.4	0.7	8.1	46.8
45-54歲	1103	10.7	16.6	72.7	33.4	0.2	5.2	61.2
55-64歲	279	12.2	18.4	69.3	20.9	0.8	5.3	73.0
65歲以上	37	-	8.1	91.9	21.0	-	0.2	78.8
不知道/未回答	396	10.4	17.6	72.0	30.5	1.0	10.2	58.4
教育程度								
國中及以下	347	2.8	6.1	91.1	18.1	0.1	4.6	77.3
高中(職)	2149	5.8	12.5	81.6	31.4	0.9	8.1	59.6
大學(專)	3865	18.0	24.2	57.8	45.8	0.6	17.3	36.3
研究所及以上	470	29.5	24.3	46.2	52.6	0.5	20.2	26.7
不知道/拒答	8	12.8	-	87.2	60.6	-	-	39.4
族群別								
客家人	790	11.4	22.9	65.7	41.5	1.1	12.7	44.7
原住民	71	2.8	12.2	85.1	38.1	-	12.1	49.8
以上皆非	5892	14.9	19.2	65.9	40.5	0.6	14.1	44.8
不知道/拒答	87	4.1	18.8	77.2	22.7	-	17.5	59.9
勞動力狀況								
就業者	6403	14.7	20.0	65.3	40.5	0.7	13.8	45.0
失業者	437	7.3	13.8	78.9	37.5	0.8	15.8	45.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表042、就業者利用網路從事電子商務活動情形—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	6403	14.7	20.0	65.3	40.5	0.7	13.8	45.0
行業別								
農林漁牧	108	5.2	9.8	85.1	19.8	0.3	8.1	71.9
礦業及土石採取業	4	-	26.1	73.9	31.4	-	32.7	35.9
製造業	1766	12.7	19.6	67.7	37.7	0.6	14.4	47.3
電力燃氣供應業	33	11.2	7.7	81.0	19.9	-	13.4	66.7
用水供應及污染整治業	21	15.4	11.4	73.2	22.2	10.8	11.3	55.7
營造業	343	10.2	17.1	72.7	33.2	0.3	9.7	56.8
批發及零售業	988	12.6	18.2	69.3	36.4	1.1	13.6	48.9
運輸及倉儲業	195	14.5	15.2	70.4	34.2	-	11.1	54.7
住宿及餐飲業	302	5.9	16.7	77.4	43.9	0.7	9.0	46.4
資訊及通訊傳播業	331	29.8	22.8	47.4	39.6	0.0	30.5	29.9
金融及保險業	468	32.5	24.2	43.3	50.2	0.6	14.7	34.5
不動產業	47	11.9	24.8	63.4	40.3	-	17.4	42.3
專業、科學及技術服務業	164	17.3	29.4	53.2	46.7	0.3	16.8	36.3
支援服務業	98	5.5	18.3	76.2	38.6	-	8.0	53.4
公共行政國防及強制性社會安全	334	13.8	21.7	64.5	41.8	0.4	7.6	50.1
教育服務業	609	14.7	24.4	60.8	53.0	0.3	13.8	32.8
醫療保健及社會工作服務業	247	9.0	22.9	68.1	56.8	-	11.1	32.2
藝術娛樂及休閒服務業	66	27.4	15.1	57.6	45.1	3.6	23.5	27.8
其他服務業	277	11.4	15.8	72.8	32.9	1.9	11.3	53.9
職業別								
企業主管及經理人員	735	25.5	20.3	54.2	42.5	0.1	11.6	45.8
專業人員	1520	19.9	23.1	57.0	49.2	0.8	18.5	31.6
技術員及助理專業人員	988	13.6	20.9	65.6	39.3	0.4	15.5	44.9
事務工作人員	1251	16.0	23.9	60.1	46.8	0.6	14.1	38.6
服務工作人員及售貨員	763	9.9	17.3	72.8	34.2	1.5	11.8	52.5
農林漁牧工作人員	98	3.1	10.3	86.6	17.6	0.3	7.2	75.0
技術工及有關工作人員	530	4.5	12.2	83.4	26.4	1.0	11.2	61.3
機械設備操作工及組裝工	225	2.1	13.1	84.8	19.9	0.7	4.7	74.7
非技術工及體力工	234	1.8	11.7	86.5	35.5	-	5.7	58.8
不知道/拒答	60	8.1	16.9	75.0	28.1	-	14.1	57.8
家戶月收入								
未滿17,280元	35	-	2.5	97.5	29.0	-	10.5	60.4
17,280元至未滿2萬元	31	7.9	6.5	85.5	22.1	-	2.2	75.7
2萬元至未滿3萬元	202	6.8	13.2	80.0	28.8	2.0	5.4	63.8
3萬元至未滿4萬元	402	9.6	15.7	74.7	27.9	0.6	13.4	58.1
4萬元至未滿5萬元	494	9.9	20.3	69.8	34.9	0.3	13.8	51.0
5萬元至未滿7萬元	1015	11.2	16.4	72.4	37.1	1.4	10.0	51.4
7萬元至未滿9萬元	725	14.4	25.8	59.8	44.1	0.2	15.7	39.9
9萬元至未滿11萬元	956	21.3	24.7	54.0	49.1	0.8	16.5	33.6
11萬元及以上	1152	23.2	21.8	55.1	47.8	0.2	17.8	34.2
不知道/拒答	1391	10.6	17.7	71.7	37.3	0.6	12.1	50.0
從業身分								
雇主	357	16.9	15.8	67.3	31.3	0.5	12.8	55.4
自營作業者	681	12.7	14.2	73.1	26.8	1.2	14.0	57.9
受政府僱用者	802	13.0	22.2	64.7	45.1	0.5	9.4	45.0
受私人僱用者	4535	15.2	20.8	64.0	42.6	0.6	14.6	42.1
無酬家屬工作者	19	-	8.4	91.6	37.0	-	5.2	57.8
不知道/拒答	9	3.9	25.2	70.8	13.3	-	21.2	65.5

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表043、勞工利用網路從事電子商務活動情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	6581	14.2	19.6	66.2	40.4	0.7	13.9	45.0
台灣地區	5324	12.9	19.2	67.9	41.4	0.6	12.6	45.4
北部地區	1793	16.1	20.1	63.8	44.0	0.6	13.7	41.7
台北縣	376	16.0	19.1	64.9	42.7	0.8	16.2	40.2
宜蘭縣	242	11.6	18.0	70.4	43.0	0.8	12.5	43.7
桃園縣	354	14.4	16.8	68.8	36.9	1.0	14.7	47.4
新竹縣	264	14.5	23.8	61.7	45.5	-	11.1	43.4
基隆市	264	13.6	18.3	68.1	44.2	-	12.5	43.4
新竹市	293	25.5	25.7	48.8	53.4	0.7	14.0	31.9
中部地區	1421	12.6	18.7	68.7	38.5	0.4	11.9	49.2
苗栗縣	224	11.0	23.3	65.7	43.0	-	9.6	47.4
台中縣	259	13.6	21.6	64.7	35.0	1.5	14.1	49.4
彰化縣	243	11.9	14.0	74.1	35.8	0.4	10.7	53.0
南投縣	224	9.3	17.1	73.7	42.3	-	9.9	47.8
雲林縣	196	13.0	14.0	73.0	33.8	-	9.7	56.5
台中市	276	16.0	20.8	63.2	40.8	-	16.0	43.2
南部地區	1639	10.3	18.0	71.7	40.1	0.7	11.6	47.6
嘉義縣	209	8.5	15.9	75.6	33.6	1.0	9.5	56.0
台南縣	230	11.0	19.7	69.3	37.1	1.3	14.6	47.0
高雄縣	239	5.2	15.5	79.3	37.4	1.1	7.3	54.2
屏東縣	224	8.6	18.2	73.2	43.7	-	9.2	47.1
澎湖縣	205	11.7	13.2	75.1	44.4	0.9	9.6	45.1
嘉義市	265	12.7	19.1	68.2	44.1	0.2	14.0	41.7
台南市	267	13.6	23.0	63.4	40.0	0.5	15.5	44.1
東部地區	470	11.0	21.3	67.7	44.9	0.6	14.3	40.2
台東縣	237	9.0	19.4	71.5	48.3	0.9	10.0	40.8
花蓮縣	233	13.0	23.2	63.7	41.5	0.4	18.6	39.5
台北市	393	19.8	23.8	56.4	44.7	0.5	17.2	37.7
高雄市	354	14.3	19.3	66.4	34.2	0.8	14.4	50.6
金馬地區	511	18.2	26.3	55.5	55.1	-	8.0	36.9
金門縣	245	16.2	25.7	58.1	52.3	-	7.6	40.1
連江縣	266	20.0	26.9	53.1	57.7	-	8.3	34.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表044、勞工利用網路從事電子商務活動情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	6581	14.2	19.6	66.2	40.4	0.7	13.9	45.0
統計區域1								
台灣地區	5324	12.9	19.2	67.9	41.4	0.6	12.6	45.4
北部地區	1793	16.1	20.1	63.8	44.0	0.6	13.7	41.7
中部地區	1421	12.6	18.7	68.7	38.5	0.4	11.9	49.2
南部地區	1639	10.3	18.0	71.7	40.1	0.7	11.6	47.6
東部地區	470	11.0	21.3	67.7	44.9	0.6	14.3	40.2
台北市	393	19.8	23.8	56.4	44.7	0.5	17.2	37.7
高雄市	354	14.3	19.3	66.4	34.2	0.8	14.4	50.6
金馬地區	511	18.2	26.3	55.5	55.1	-	8.0	36.9
統計區域2								
北高直轄市	747	17.2	21.7	61.1	39.7	0.6	15.9	43.8
省轄市	1365	16.4	21.5	62.1	44.6	0.3	14.4	40.7
縣轄市	1543	13.4	19.6	67.0	42.6	0.6	13.4	43.3
鎮	1140	12.3	20.3	67.4	42.2	0.4	11.5	45.9
鄉	1775	11.8	18.5	69.7	41.5	0.6	10.0	47.8
不知道/拒答	12	-	10.8	89.2	19.2	-	7.9	72.9
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	599	14.5	22.6	62.9	51.8	0.3	7.5	40.4
偏遠程度低鄉鎮	764	12.2	16.7	71.1	40.0	0.4	10.4	49.2
非偏遠鄉鎮	5203	14.0	20.3	65.7	41.6	0.6	13.6	44.3
不知道/拒答	14	-	9.3	90.7	16.5	-	6.8	76.7
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	27	4.5	6.6	88.9	32.2	-	9.6	58.3
平地原住民鄉鎮	488	11.0	20.9	68.1	44.8	0.6	13.9	40.8
非原住民鄉鎮	6052	14.1	20.0	65.8	42.2	0.5	12.6	44.7
不知道/拒答	14	-	9.3	90.7	16.5	-	6.8	76.7
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	644	12.6	18.3	69.1	41.3	0.9	12.4	45.4
客家鄉鎮(30%-49%)	329	13.6	21.9	64.5	43.7	0.3	14.3	41.7
客家鄉鎮(50%-59%)	276	15.5	19.0	65.4	40.2	0.4	14.2	45.3
客家鄉鎮(60%-79%)	157	10.0	23.5	66.5	39.2	0.8	10.1	50.0
客家鄉鎮(80%以上)	214	10.7	23.6	65.7	42.0	-	8.7	49.3
非客家行政區	4947	14.2	20.0	65.9	42.6	0.5	12.7	44.1
不知道/拒答	14	-	9.3	90.7	16.5	-	6.8	76.7
統計區域6								
台北市	393	19.8	23.8	56.4	44.7	0.5	17.2	37.7
高雄市	354	14.3	19.3	66.4	34.2	0.8	14.4	50.6
省轄市	1365	16.4	21.5	62.1	44.6	0.3	14.4	40.7
工商市鎮	466	16.0	17.0	67.0	39.9	0.7	14.8	44.5
新興市鎮	925	13.9	22.3	63.8	41.7	0.8	14.5	42.9
綜合性市鎮	688	10.5	19.4	70.1	42.1	0.3	11.8	45.7
服務性市鎮	883	10.8	18.1	71.1	40.7	0.8	12.5	45.9
坡地鄉鎮	335	8.6	19.4	72.1	37.4	0.6	9.2	52.8
偏遠鄉鎮	520	9.7	13.7	76.6	37.5	0.5	7.3	54.7
山地鄉鎮	130	10.5	9.9	79.6	39.0	0.8	8.5	51.8
離島鄉鎮(金馬)	511	18.2	26.3	55.5	55.1	-	8.0	36.9
不知道/拒答	11	-	12.0	88.0	21.4	-	8.8	69.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表045、勞工不在網路上購買商品的原因—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要	操作或流程不便	安全或隱私顧慮	喜歡傳統交易方式	商品保證取貨顧慮	年紀小，家人限制	沒錢	不懂怎麼開始網購	家人代購	擔心上癮	家中無電腦/很少上網	網購不寄至外島	自付郵費	網路價格較貴	不知道/拒答
總計	3127	20.2	3.7	32.3	18.4	16.5	0.1	0.3	5.3	0.8	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.8
性別																
男	1999	21.9	4.2	32.0	16.6	15.6	0.1	0.5	5.9	1.0	0.0	0.3	0.0	-	-	1.9
女	1128	17.2	2.9	32.9	21.7	18.1	-	-	4.2	0.6	-	0.6	-	0.1	0.1	1.7
年齡																
15-24歲	224	33.2	5.2	22.8	12.3	17.4	-	-	4.4	-	-	0.4	-	-	0.5	3.9
25-34歲	834	22.0	4.5	29.6	17.8	17.8	0.2	0.5	5.4	0.2	-	0.3	0.0	0.2	-	1.5
35-44歲	922	19.2	3.3	34.8	17.4	16.6	-	0.0	5.4	0.9	-	0.4	-	-	-	2.1
45-54歲	677	15.7	3.4	33.2	21.9	16.4	-	0.6	6.0	1.1	0.1	0.4	-	-	-	1.3
55-64歲	206	18.0	3.5	33.8	20.0	13.2	0.0	0.4	5.6	3.0	-	-	-	-	-	2.6
65歲以上	30	26.1	-	36.0	14.6	18.3	-	-	3.5	1.5	-	-	-	-	-	-
不知道/未回答	235	19.6	2.8	37.0	19.8	14.4	-	-	3.7	0.7	-	1.2	-	-	-	0.7
教育程度																
國中及以下	269	18.8	6.7	22.4	19.6	14.3	0.0	1.7	14.4	0.0	-	0.3	-	-	-	1.9
高中(職)	1299	21.9	3.2	28.6	17.5	18.5	0.1	0.0	6.7	0.9	0.0	0.4	-	-	0.1	2.0
大學(專)	1428	19.1	3.5	36.5	19.4	15.5	-	0.3	2.7	1.0	-	0.4	0.0	0.1	-	1.5
研究所及以上	128	17.8	5.5	43.9	15.5	11.8	-	-	1.0	-	-	0.8	-	-	-	3.6
不知道/拒答	3	-	-	-	33.9	47.4	-	-	18.7	-	-	-	-	-	-	-
族群別																
客家人	362	20.3	2.3	29.6	20.4	16.4	-	-	5.4	1.6	0.1	0.2	0.0	0.4	-	3.3
原住民	35	3.1	2.9	33.1	12.1	13.5	-	1.9	16.9	-	-	-	-	-	-	16.5
以上皆非	2678	20.0	3.9	32.8	18.4	16.8	0.1	0.3	5.2	0.7	-	0.5	-	-	-	1.5
不知道/拒答	52	40.0	7.5	24.9	12.9	8.4	-	-	4.1	-	-	-	-	-	2.3	-
勞動力狀況																
就業者	2923	20.0	3.7	32.8	18.6	16.6	0.1	0.2	5.0	0.9	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.7
失業者	204	22.8	4.2	25.0	16.6	15.4	-	1.4	9.5	-	-	1.0	-	-	-	4.1

說明：依不曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表046、就業者不在網路上購買商品的原因—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要	操作或流程不便	安全或隱私顧慮	喜歡傳統交易方式	商品保證取貨顧慮	年紀小，家人限制	沒錢	不懂怎麼開始網購	家人代購	擔心上癮	家中無電腦/很少上網	網購不郵至外島	自付郵費	網路價格較貴	不知道/拒答
總計	2923	20.0	3.7	32.8	18.6	16.6	0.1	0.2	5.0	0.9	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.7
行業別																
農林漁牧	78	23.0	4.0	29.3	18.9	13.3	-	-	9.3	-	-	-	-	-	-	2.3
礦業及土石採取業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	847	16.5	3.2	34.1	18.9	18.7	-	-	5.0	0.8	-	0.2	-	-	-	2.5
電力燃氣供應業	22	24.0	2.1	28.9	31.3	11.6	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	14	2.6	-	67.8	4.8	24.3	-	-	0.6	-	-	-	-	-	-	-
營造業	196	27.1	4.6	23.4	15.0	16.8	-	0.7	10.5	1.2	-	0.6	0.0	-	-	0.0
批發及零售業	494	24.1	5.2	31.0	18.1	13.5	-	0.3	4.8	1.2	-	0.4	-	-	0.2	1.2
運輸及倉儲業	107	21.4	3.4	31.3	10.6	23.5	-	0.3	5.5	0.4	-	2.2	-	-	-	1.3
住宿及餐飲業	142	26.1	10.5	27.1	17.2	7.7	1.1	-	8.0	0.5	-	1.0	-	-	-	0.8
資訊及通訊傳播業	99	25.4	-	32.1	23.7	12.8	0.0	-	2.3	3.6	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	165	23.2	0.8	32.9	21.4	14.5	-	1.7	1.5	0.9	0.2	1.0	-	-	-	1.8
不動產業	20	2.0	2.5	37.2	30.4	15.2	-	-	7.0	-	-	-	-	-	-	5.7
專業、科學及技術服務業	60	22.5	1.0	35.7	23.9	9.6	-	-	7.2	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	52	14.7	2.3	29.7	7.8	36.6	-	-	3.0	5.2	-	-	-	-	-	0.7
公共行政國防及強制性社會安全	169	12.3	1.8	42.4	19.8	18.5	-	-	3.4	0.5	-	-	-	0.9	-	0.4
教育服務業	202	18.0	1.8	40.8	13.8	18.6	-	-	2.5	0.5	-	0.5	-	-	-	3.5
醫療保健及社會工作服務業	79	7.8	3.7	37.6	29.4	15.1	-	-	4.4	-	-	-	-	-	-	1.9
藝術娛樂及休閒服務業	21	20.5	11.1	18.0	5.6	39.3	-	-	5.6	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	154	22.5	5.7	27.3	23.9	13.8	-	-	4.6	-	-	-	-	-	-	2.2
職業別																
企業主管及經理人員	337	17.3	2.9	39.7	17.2	13.0	0.0	-	5.1	3.4	0.1	0.5	-	-	-	0.8
專業人員	492	15.8	2.7	40.8	17.0	19.1	-	-	2.5	0.4	-	0.2	-	0.3	-	1.3
技術員及助理專業人員	447	19.3	2.8	28.9	22.9	18.5	-	0.6	4.7	1.0	-	-	-	-	-	1.3
事務工作人員	490	18.7	2.0	37.7	18.9	17.0	-	-	2.7	0.6	-	1.1	0.0	-	-	1.3
服務工作人員及售貨員	412	21.9	6.9	27.5	17.8	14.8	0.4	0.4	8.0	0.5	-	-	-	-	0.3	1.6
農林漁牧工作人員	73	24.1	4.2	28.5	16.7	14.2	-	-	9.9	-	-	-	-	-	-	2.4
技術工及有關工作人員	331	26.0	4.2	23.8	13.5	18.2	-	0.4	8.7	0.7	-	0.6	-	-	-	3.9
機械設備操作工及組裝工	169	25.5	4.2	29.4	18.3	16.4	-	0.4	4.2	-	-	0.4	-	-	-	1.3
非技術工及體力工	138	19.6	7.8	25.5	27.5	11.4	-	-	4.9	0.5	-	-	-	-	-	2.8
不知道/拒答	34	20.2	-	37.6	22.0	20.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家戶月收入																
未滿17,280元	21	16.0	4.8	40.4	10.2	15.2	-	-	10.4	0.5	-	-	-	-	-	2.6
17,280元至未滿2萬元	23	24.1	2.6	30.0	12.3	22.4	-	-	2.9	-	-	-	-	-	-	5.7
2萬元至未滿3萬元	133	24.6	2.1	34.4	18.4	12.0	-	0.5	3.6	-	-	0.6	-	-	-	3.8
3萬元至未滿4萬元	236	18.2	3.8	25.3	22.5	17.8	-	0.1	10.5	0.1	-	-	-	-	-	1.6
4萬元至未滿5萬元	253	18.4	3.4	31.3	25.3	15.3	-	-	5.0	0.3	-	-	-	-	-	1.1
5萬元至未滿7萬元	537	19.8	5.4	35.4	15.3	14.5	-	0.5	5.5	0.8	-	0.6	-	-	0.2	2.1
7萬元至未滿9萬元	291	18.3	3.4	40.5	14.5	16.7	-	-	3.3	1.0	0.1	1.1	-	-	-	1.0
9萬元至未滿11萬元	329	12.2	1.7	37.8	22.8	18.8	-	-	2.8	2.1	-	-	-	0.4	-	1.4
11萬元及以上	396	20.7	2.6	30.5	20.3	19.8	-	0.6	4.2	1.0	-	-	-	-	-	0.4
不知道/拒答	704	24.4	4.5	29.2	16.6	16.2	0.2	-	5.1	1.0	-	0.6	0.0	-	-	2.0
從業身分																
雇主	199	19.7	8.8	30.7	18.7	14.5	0.0	0.1	4.0	1.7	-	0.9	-	-	-	0.9
自營作業者	402	18.2	2.2	31.5	19.9	18.1	-	0.4	8.5	0.1	-	0.2	-	-	-	1.0
受政府僱用者	365	15.8	2.1	38.9	18.1	18.1	0.4	-	3.8	0.6	-	0.5	-	0.4	-	1.2
受私人僱用者	1939	21.0	3.8	32.2	18.4	16.4	-	0.2	4.7	1.0	0.0	0.3	0.0	-	0.1	2.0
無酬家屬工作者	11	41.3	-	41.5	12.1	5.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	6	70.7	-	18.3	8.9	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

說明：依不曾曾在網路上販售或購買商品或服務之就業者統計。

表047、勞工不在網路上購買商品的原因—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	不需要	操作或流程不便	安全或隱私顧慮	喜歡傳統交易方式	商品保證取貨顧慮	年紀小，家人限制	沒錢	不懂怎麼開始網購	家人代購	擔心上癮	家中無電腦/很少上網	網購不寄至外島	自付郵費	網路價格較貴	不知道/拒答
總計	2967	20.2	3.7	32.3	18.4	16.5	0.1	0.3	5.3	0.8	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.8
台灣地區	2447	20.9	3.7	31.5	18.3	16.1	-	0.3	5.5	0.9	0.0	0.5	-	0.0	0.1	2.1
北部地區	758	21	5	32	18	15	-	-	6	1	-	0.8	-	-	-	2.7
台北縣	154	28.0	5.2	29.0	15.3	14.7	-	-	5.2	0.7	-	-	-	-	-	1.9
宜蘭縣	108	16.5	5.2	28.9	19.7	15.7	-	-	8.1	0.8	-	1.6	-	-	-	3.6
桃園縣	172	19.0	2.9	32.3	14.8	18.7	-	-	7.2	0.6	-	1.9	-	-	-	2.6
新竹縣	115	18.6	2.7	30.0	21.1	16.4	-	-	5.6	-	-	1.2	-	-	-	4.4
基隆市	114	17.9	10.8	35.0	19.2	9.8	-	-	3.6	0.8	-	-	-	-	-	2.9
新竹市	95	24.9	0.9	35.1	19.5	11.4	-	-	6.0	1.0	-	-	-	-	-	1.1
中部地區	705	20.9	3.0	30.7	20.0	17.2	-	0.3	5.0	1.1	-	0.2	-	0.1	0.2	1.3
苗栗縣	106	19.8	2.3	21.9	22.8	23.5	-	-	3.7	3.9	-	-	-	-	-	2.0
台中縣	132	17.1	4.6	33.7	17.1	19.7	-	-	4.0	0.7	-	-	-	0.6	-	2.4
彰化縣	130	22.3	2.4	32.5	21.9	11.6	-	-	7.8	0.8	-	-	-	-	-	0.6
南投縣	107	21.1	3.3	26.0	23.7	13.8	-	0.7	8.3	-	-	1.0	-	-	-	2.1
雲林縣	110	26.6	0.8	32.0	13.1	18.7	-	1.5	5.3	0.7	-	-	-	-	1.3	-
台中市	119	19.3	4.2	36.1	21.6	16.6	-	-	0.7	0.8	-	-	-	-	-	0.8
南部地區	792	19.8	3.5	32.4	18.1	16.9	-	0.1	5.7	0.8	-	0.5	-	-	-	2.0
嘉義縣	119	21.2	5.0	24.7	21.2	14.4	-	-	8.7	1.7	-	-	-	-	-	3.1
台南縣	111	16.1	2.3	38.6	18.1	18.4	-	1.0	4.6	-	-	1.0	-	-	-	-
高雄縣	132	20.9	4.3	31.9	17.5	18.5	-	-	2.4	1.5	-	-	-	-	-	3.0
屏東縣	105	27.1	1.0	32.0	14.7	19.9	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	3.4
澎湖縣	94	20.5	3.6	36.9	14.2	14.2	-	-	6.9	1.8	-	-	-	-	-	1.8
嘉義市	111	15.8	6.1	30.1	25.4	11.7	-	-	7.7	-	-	0.9	-	-	-	2.3
台南市	119	17.8	1.6	34.1	15.1	20.3	-	-	8.0	0.7	-	1.8	-	-	-	0.6
東部地區	192	25.5	3.7	29.9	15.1	14.3	-	1.7	5.2	1.5	0.5	0.5	-	-	-	2.2
台東縣	99	27.3	5.3	26.4	16.8	13.0	-	2.3	5.9	1.1	-	0.9	-	-	-	1.1
花蓮縣	93	23.5	2.0	33.6	13.3	15.7	-	1.0	4.4	2.0	1.1	-	-	-	-	3.4
台北市	150	11.1	5.0	43.2	21.2	14.2	-	1.4	2.4	0.5	-	0.5	-	-	-	0.5
高雄市	182	17.1	2.1	24.2	23.5	18.6	0.7	-	10.1	1.4	-	-	-	-	-	2.3
金馬地區	188	20.3	2.8	28.8	17.3	19.1	0.7	0.8	7.5	1.0	-	-	0.5	-	-	1.2
金門縣	98	18.7	2.2	28.9	15.4	21.4	-	1.5	8.7	0.9	-	-	-	-	-	2.4
連江縣	90	22.0	3.5	28.7	19.4	16.6	1.4	-	6.1	1.2	-	-	1.1	-	-	-

說明：依不曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表048、勞工不在網路上購買商品的原因—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	不需要	操作或流程不便	安全或隱私顧慮	喜歡傳統交易方式	商品保證取貨顧慮	年紀小，家人限制	沒錢	不懂怎麼開始網購	家人代購	擔心上癮	家中無電腦/很少上網	網購不寄至外島	自付郵費	網路價格較貴	不知道/拒答
總計	2967	20.2	3.7	32.3	18.4	16.5	0.1	0.3	5.3	0.8	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.8
統計區域1																
台灣地區	2447	20.9	3.7	31.5	18.3	16.1	-	0.3	5.5	0.9	0.0	0.5	-	0.0	0.1	2.1
北部地區	758	21.0	4.6	31.6	17.8	14.8	-	-	6.0	0.6	-	0.8	-	-	-	2.7
中部地區	705	20.9	3.0	30.7	20.0	17.2	-	0.3	5.0	1.1	-	0.2	-	0.1	0.2	1.3
南部地區	792	19.8	3.5	32.4	18.1	16.9	-	0.1	5.7	0.8	-	0.5	-	-	-	2.0
東部地區	192	25.5	3.7	29.9	15.1	14.3	-	1.7	5.2	1.5	0.5	0.5	-	-	-	2.2
台北市	150	11.1	5.0	43.2	21.2	14.2	-	1.4	2.4	0.5	-	0.5	-	-	-	0.5
高雄市	182	17.1	2.1	24.2	23.5	18.6	0.7	-	10.1	1.4	-	-	-	-	-	2.3
金馬地區	188	20.3	2.8	28.8	17.3	19.1	0.7	0.8	7.5	1.0	-	-	0.5	-	-	1.2
統計區域2																
北高直轄市	332	14.4	3.4	32.8	22.4	16.6	0.4	0.6	6.6	1.0	-	0.2	-	-	-	1.5
省轄市	559	18.9	4.8	34.1	20.1	14.1	-	-	5.1	0.7	-	0.6	-	-	-	1.5
縣轄市	678	21.6	2.7	32.9	18.0	15.5	-	0.2	5.6	1.1	-	0.3	-	-	-	2.2
鎮	528	21.5	4.1	28.7	16.7	19.2	-	0.8	6.5	0.9	-	0.6	-	-	-	1.0
鄉	861	21.2	3.3	29.8	18.2	16.7	0.1	0.3	5.5	0.9	0.1	0.5	0.1	0.1	0.2	2.8
不知道/拒答	9	28.5	-	24.9	20.5	14.2	-	-	11.9	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3																
偏遠程度高鄉鎮	244	20.9	4.3	25.7	20.5	17.4	0.5	1.8	5.8	0.8	-	-	0.4	-	-	1.8
偏遠程度低鄉鎮	379	21.5	2.1	33.4	15.9	15.9	-	-	6.5	0.7	-	0.3	-	-	0.4	3.4
非偏遠鄉鎮	2333	19.8	3.8	31.8	19.0	16.4	0.1	0.3	5.6	1.0	0.0	0.5	-	0.0	-	1.7
不知道/拒答	11	30.8	10.6	20.4	16.8	11.6	-	-	9.7	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4																
山地原住民鄉鎮	16	6.4	-	64.5	5.8	11.6	-	5.8	-	-	-	-	-	-	-	5.8
平地原住民鄉鎮	202	26.0	4.8	28.5	16.4	13.7	-	1.5	4.9	1.5	0.5	0.4	-	-	-	1.7
非原住民鄉鎮	2738	19.8	3.5	31.5	19.0	16.6	0.1	0.2	5.9	0.9	-	0.4	0.0	0.0	0.1	1.9
不知道/拒答	11	30.8	10.6	20.4	16.8	11.6	-	-	9.7	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5																
客家鄉鎮(20%-29%)	298	20.7	1.9	31.4	17.5	18.3	-	0.4	5.4	1.7	-	1.0	-	-	-	1.7
客家鄉鎮(30%-49%)	138	28.2	1.6	32.0	12.6	17.6	-	-	3.7	1.4	0.7	-	-	-	-	2.3
客家鄉鎮(50%-59%)	126	24.4	2.1	30.1	20.2	13.8	-	-	5.8	0.8	-	-	-	-	-	2.9
客家鄉鎮(60%-79%)	80	16.3	2.4	26.2	19.5	19.1	-	-	9.6	-	-	3.1	-	-	-	4.0
客家鄉鎮(80%以上)	105	15.4	3.3	29.7	23.4	20.7	-	-	2.0	2.9	-	-	-	-	-	2.5
非客家行政區	2209	19.7	4.1	31.8	19.0	15.9	0.1	0.4	6.0	0.8	-	0.4	0.0	0.0	0.1	1.8
不知道/拒答	11	30.8	10.6	20.4	16.8	11.6	-	-	9.7	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6																
台北市	150	11.1	5.0	43.2	21.2	14.2	-	1.4	2.4	0.5	-	0.5	-	-	-	0.5
高雄市	182	17.1	2.1	24.2	23.5	18.6	0.7	-	10.1	1.4	-	-	-	-	-	2.3
省轄市	559	18.9	4.8	34.1	20.1	14.1	-	-	5.1	0.7	-	0.6	-	-	-	1.5
工商市鎮	211	23.5	2.9	34.1	15.1	16.8	-	-	4.8	0.5	-	0.5	-	-	-	1.9
新興市鎮	405	19.3	3.0	31.6	19.3	16.6	-	-	6.5	1.7	0.2	0.3	-	0.2	-	1.4
綜合性市鎮	317	22.4	2.7	28.9	18.2	18.0	-	0.3	5.0	1.0	-	1.0	-	-	-	2.5
服務性市鎮	413	22.1	3.7	30.0	18.0	16.1	-	-	6.5	1.1	-	0.3	-	-	-	2.3
坡地鄉鎮	179	16.1	4.0	30.5	21.0	15.8	-	-	6.5	-	-	0.6	-	-	-	5.5
偏遠鄉鎮	287	23.4	3.8	31.0	16.1	17.5	-	0.9	3.7	1.0	-	0.6	-	-	0.5	1.3
山地鄉鎮	69	26.8	5.0	26.9	12.5	16.7	-	4.2	6.5	-	-	-	-	-	-	1.3
離島鄉鎮(金馬)	188	20.3	2.8	28.8	17.3	19.1	0.7	0.8	7.5	1.0	-	-	0.5	-	-	1.2
不知道/拒答	8	33.2	-	29.0	23.9	-	-	-	13.8	-	-	-	-	-	-	-

說明：依不曾於網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表049、勞工選擇網路購物動機—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	便宜	方便， 宅配到府	網路專 賣	選擇性 多	不方便 出門	住家附 近沒有 商店選 購	好玩新 鮮	可分期 付款	沒有店 員，沒 有壓力	有購買 評價	不方便 在店裡 購買	意外被 特定商 品吸引	紅利點 數折抵	有鑑賞 期，可 退貨	不知道 /無意 見
總計	3713	29.7	72.3	7.9	18.5	5.0	1.8	2.5	0.6	0.1	0.2	0.0	1.5	0.0	0.2	1.9
性別																
男	1843	30.9	71.3	9.2	20.6	3.4	1.8	2.2	1.1	0.0	0.1	0.1	1.0	0.1	0.4	1.5
女	1870	28.6	73.3	6.6	16.4	6.5	1.8	2.9	0.1	0.1	0.2	-	2.0	-	0.1	2.4
年齡																
15-24歲	341	32.5	77.3	8.4	20.9	4.0	3.3	2.0	-	-	-	-	0.8	-	1.3	0.5
25-34歲	1686	31.7	74.2	6.6	18.7	5.3	1.8	1.8	0.8	-	0.1	0.1	1.2	0.0	0.1	1.2
35-44歲	1018	30.1	71.5	9.5	16.7	4.7	1.6	2.6	0.6	0.1	0.3	-	1.0	0.0	0.2	1.8
45-54歲	426	24.4	66.1	8.0	22.9	4.0	1.1	5.4	0.4	-	-	-	3.2	-	-	3.9
55-64歲	73	9.6	57.0	9.7	21.2	5.7	0.1	9.1	-	-	2.5	-	2.2	-	-	4.8
65歲以上	8	30.9	68.0	30.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-
不知道/未回答	161	23.6	69.9	7.2	10.9	7.2	1.7	0.7	-	0.2	-	-	4.5	-	-	7.0
教育程度																
國中及以下	79	22.2	57.1	6.2	12.7	7.6	3.8	4.6	0.0	-	-	-	1.1	-	-	7.8
高中(職)	850	29.2	62.5	10.1	18.2	6.2	0.7	3.4	1.5	-	-	-	3.2	0.1	-	2.5
大學(專)	2437	29.6	74.9	7.2	18.8	4.7	1.9	2.4	0.4	0.1	0.1	0.1	1.1	-	0.4	1.6
研究所及以上	343	33.9	81.0	7.8	19.1	2.9	3.4	0.9	-	-	0.8	-	0.5	0.2	-	1.6
不知道/拒答	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別																
客家人	428	32.0	76.0	7.0	20.4	4.8	1.3	2.3	2.4	-	-	-	1.7	-	-	1.5
原住民	36	27.9	51.5	14.1	22.1	21.0	1.5	5.3	-	-	-	-	1.3	-	-	5.8
以上皆非	3214	29.4	72.1	7.9	18.1	4.8	1.9	2.6	0.4	0.1	0.2	0.0	1.5	0.0	0.3	1.9
不知道/拒答	35	33.3	66.2	10.5	28.1	8.3	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力狀況																
就業者	3479	29.6	72.3	7.6	18.4	4.9	1.8	2.5	0.6	0.1	0.2	0.0	1.6	0.0	0.1	1.9
失業者	233	31.8	71.8	12.4	20.2	5.9	1.5	2.5	0.0	-	-	-	0.8	-	1.8	1.6

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表050、就業者選擇網路購物動機—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	便宜	方便，宅配到府	網路專賣	選擇性多	不方便出門	住家附近沒有商店選購	好玩新鮮	可分期付款	沒有店員，沒有壓力	有購買評價	不方便在店裡購買	意外被特定商品吸引	紅利點數折抵	有鑑賞期，可退貨	不知道/無意見
總計	3479	29.6	72.3	7.6	18.4	4.9	1.8	2.5	0.6	0.1	0.2	0.0	1.6	0.0	0.1	1.9
行業別																
農林漁牧	30	26.1	71.4	11.9	24.8	7.0	0.7	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	3	30.6	82.4	-	-	-	17.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	919	28.9	70.6	8.9	18.2	4.3	1.1	3.4	0.9	-	-	-	2.1	0.1	0.1	1.8
電力燃氣供應業	11	33.6	69.9	5.4	28.2	-	0.2	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	7	41.0	61.6	5.1	7.6	7.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0
營造業	147	32.5	68.3	2.4	25.0	0.0	1.0	1.7	1.5	-	-	-	1.0	-	-	1.4
批發及零售業	494	25.8	72.8	8.7	18.4	8.2	0.7	3.8	0.7	-	0.3	0.3	1.6	-	-	1.5
運輸及倉儲業	88	37.3	68.9	5.9	20.1	0.6	5.4	1.0	-	-	-	-	-	-	-	4.9
住宿及餐飲業	160	25.7	69.9	3.8	14.9	10.4	2.8	1.9	-	-	-	-	0.5	-	-	3.3
資訊及通訊傳播業	232	38.7	70.1	7.4	17.8	5.1	3.9	1.6	1.5	-	-	-	1.2	0.2	-	-
金融及保險業	304	33.3	70.6	2.8	12.7	2.7	0.3	2.7	-	0.1	0.9	-	3.4	-	0.8	3.3
不動產業	27	44.7	79.0	4.6	23.2	4.9	2.8	-	6.2	-	-	-	1.3	-	-	-
專業、科學及技術服務業	104	32.9	72.3	9.7	28.9	2.3	2.2	0.6	-	-	-	-	0.4	-	-	1.7
支援服務業	46	22.1	64.6	8.6	19.1	3.7	-	5.7	1.2	-	-	-	-	-	-	2.5
公共行政國防及強制性社會安全	165	23.5	71.0	12.0	14.9	4.5	4.3	1.7	-	0.9	-	-	4.3	-	-	0.7
教育服務業	407	29.6	81.9	8.3	16.6	4.6	2.0	1.6	-	-	0.4	-	0.9	-	0.4	2.3
醫療保健及社會工作服務業	167	25.7	75.0	7.5	22.7	5.6	2.8	1.7	-	-	-	-	0.5	-	-	3.2
藝術娛樂及休閒服務業	45	35.6	88.1	2.6	16.8	1.9	1.8	1.3	5.1	-	-	-	0.2	-	-	1.3
其他服務業	122	26.8	65.0	9.4	23.7	6.6	2.6	1.9	-	-	-	-	-	-	-	1.5
職業別																
企業主管及經理人員	398	24.6	70.8	8.2	20.5	4.5	0.9	3.7	0.4	0.1	0.7	0.4	2.0	0.2	-	1.4
專業人員	1028	33.0	76.1	5.6	20.3	4.2	2.8	1.8	0.1	-	0.2	-	0.5	-	0.3	1.8
技術員及助理專業人員	541	31.1	69.2	9.7	14.7	2.8	2.1	2.5	1.5	-	-	-	0.8	0.1	-	2.0
事務工作人員	761	27.4	74.3	7.6	16.6	5.9	1.5	2.4	-	0.2	0.2	-	3.2	-	0.2	1.5
服務工作人員及售貨員	351	30.5	74.2	5.7	19.7	7.1	1.7	2.9	1.2	-	-	-	1.5	-	-	2.1
農林漁牧工作人員	24	29.3	75.2	7.6	22.1	3.5	0.6	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	199	28.1	56.9	12.1	17.6	9.5	0.1	3.0	1.3	-	-	-	2.2	-	-	3.5
機械設備操作工及組裝工	55	21.2	79.4	11.1	19.9	1.1	1.3	2.5	0.3	-	-	-	-	-	-	0.7
非技術工及體力工	96	31.8	68.0	11.3	16.3	3.2	0.2	2.1	4.4	-	-	-	2.9	-	-	2.4
不知道/拒答	25	7.5	45.6	-	28.4	-	1.8	9.3	-	-	-	-	-	-	-	15.0
家戶月收入																
未滿17,280元	14	-	85.9	-	24.5	20.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	7	15.0	94.1	4.8	7.2	-	-	1.1	7.2	-	-	-	-	-	-	-
2萬元至未滿3萬元	69	21.8	57.9	4.8	17.3	9.8	4.2	1.4	-	-	-	-	0.2	-	-	10.3
3萬元至未滿4萬元	166	37.6	64.6	7.8	21.0	4.9	1.0	4.0	1.4	-	-	-	2.6	0.3	-	0.0
4萬元至未滿5萬元	240	33.7	68.5	7.7	25.0	3.3	0.6	1.4	2.0	-	-	-	2.5	-	-	2.4
5萬元至未滿7萬元	479	30.8	71.8	10.1	18.7	4.8	1.1	3.8	0.7	-	0.4	-	1.9	-	0.6	2.0
7萬元至未滿9萬元	434	36.3	72.0	7.3	15.6	5.2	3.2	1.8	0.2	-	-	-	1.4	-	-	1.9
9萬元至未滿11萬元	627	27.8	74.9	7.5	23.8	4.7	1.9	1.7	-	0.3	0.4	-	1.2	0.1	-	1.1
11萬元及以上	756	29.0	81.2	7.0	16.0	4.6	1.0	2.3	0.5	-	0.2	0.2	1.0	-	0.2	0.8
不知道/拒答	687	24.9	65.0	7.0	14.9	5.1	2.5	3.4	0.9	-	-	-	2.1	-	-	3.5
從業身分																
雇主	157	16.7	64.9	12.6	29.7	4.1	0.8	5.0	-	-	-	-	2.1	-	-	2.6
自營作業者	278	34.7	63.1	10.5	16.7	5.4	2.6	3.5	0.6	-	-	-	1.6	-	-	3.3
受政府僱用者	437	29.8	76.6	7.7	17.9	4.3	2.0	1.4	0.0	0.3	-	-	2.0	-	0.4	2.3
受私人僱用者	2596	29.9	73.0	6.9	17.9	5.0	1.7	2.5	0.8	0.0	0.2	0.1	1.5	0.1	0.1	1.7
無酬家屬工作者	8	6.6	88.1	0.1	64.0	-	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	3	11.4	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之就業者統計。

表051、勞工選擇網路購物動機—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	便宜	方便，宅配到府	網路專賣	選擇性多	不方便出門	住家附近沒有商店選購	好玩新鮮	可分期付款	沒有店員，沒有壓力	有購買評價	不方便在店裡購買	意外被特定商品吸引	紅利點數折抵	有鑑賞期，可退貨	不知道/無意見
總計	3614	29.7	72.3	7.9	18.5	5.0	1.8	2.5	0.6	0.1	0.2	0.0	1.5	0.0	0.2	1.9
台灣地區	2877	28.4	70.4	8.8	20.4	5.3	2.7	2.8	0.3	0.1	0.1	0.0	1.7	0.1	0.1	1.8
北部地區	1035	29.9	73.6	7.7	17.6	5.1	1.1	1.9	0.5	0.2	-	-	1.8	0.1	0.2	1.3
台北縣	221	33.9	73.9	7.9	13.5	5.0	1.0	2.3	1.5	-	-	-	1.4	-	0.6	1.8
宜蘭縣	134	23.3	69.5	8.5	21.7	4.4	2.7	1.4	0.8	-	-	-	4.1	-	-	2.3
桃園縣	183	31.2	77.7	6.4	14.8	3.8	0.6	2.0	-	0.5	-	-	2.2	-	-	1.1
新竹縣	150	29.8	73.7	8.2	17.0	2.7	1.8	2.7	0.6	-	-	-	2.6	-	-	0.6
基隆市	149	27.8	73.6	4.4	18.6	7.7	-	2.5	-	-	-	-	0.7	0.7	0.7	1.9
新竹市	197	30.3	72.0	10.3	21.7	6.9	1.1	0.6	-	0.5	-	-	0.5	-	-	0.4
中部地區	717	27.8	70.7	8.4	20.5	5.0	1.3	2.6	0.2	-	0.3	-	1.4	-	-	1.9
苗栗縣	118	29.3	75.0	10.7	16.3	7.1	0.9	0.8	1.1	-	-	-	0.8	-	-	1.7
台中縣	127	27.6	76.1	9.4	18.0	1.7	2.2	0.7	-	-	0.8	-	2.3	-	-	2.1
彰化縣	113	28.0	67.6	8.8	15.6	4.7	-	4.3	-	-	-	-	3.5	-	-	3.9
南投縣	117	26.0	63.9	11.4	30.3	4.8	2.6	5.0	-	-	-	-	0.6	-	-	2.2
雲林縣	85	29.1	71.0	1.1	23.0	7.3	2.2	2.5	-	-	-	-	0.9	-	-	1.7
台中市	157	27.3	70.4	7.3	20.6	5.3	0.5	2.5	-	-	0.9	-	0.6	-	-	0.6
南部地區	847	28.0	67.6	9.7	21.0	5.9	3.5	4.1	0.2	-	-	0.1	2.1	0.1	-	1.9
嘉義縣	90	36.4	72.0	9.2	24.2	2.6	1.1	2.2	-	-	-	-	1.4	-	-	2.0
台南縣	119	28.7	66.4	6.0	18.3	7.3	2.5	2.6	-	-	-	1.0	2.1	-	-	0.7
高雄縣	107	28.1	71.0	7.9	23.4	5.9	-	4.7	1.4	-	-	-	4.0	-	-	4.0
屏東縣	118	22.4	72.9	4.3	18.2	5.3	3.8	4.6	-	-	-	-	0.6	-	-	3.2
澎湖縣	111	22.0	67.6	13.1	16.5	5.9	12.8	5.2	-	-	-	-	3.3	-	-	2.5
嘉義市	154	28.4	64.6	15.4	19.4	8.1	2.7	3.6	-	-	-	-	1.8	-	-	-
台南市	148	30.6	62.5	10.3	26.8	4.7	2.0	5.6	-	-	-	-	1.7	0.6	-	1.7
東部地區	278	25.6	66.3	10.8	28.7	4.5	9.0	2.6	-	-	-	-	0.8	-	-	2.5
台東縣	138	27.8	70.4	11.6	23.3	3.8	8.3	2.2	-	-	-	-	-	-	-	1.3
花蓮縣	140	23.4	62.1	10.1	34.0	5.2	9.7	3.0	-	-	-	-	1.6	-	-	3.8
台北市	243	31.9	75.2	5.8	19.8	4.8	2.2	1.6	1.2	-	0.5	-	0.8	-	0.5	2.8
高雄市	172	25.1	70.8	11.6	17.3	5.6	1.6	3.1	-	-	-	-	-	-	0.7	0.5
金馬地區	322	17.1	80.1	4.5	15.6	4.6	16.7	2.6	0.8	-	-	-	0.8	-	-	1.0
金門縣	147	13.8	76.4	6.5	18.8	4.4	19.8	3.4	1.0	-	-	-	1.7	-	-	-
連江縣	176	19.9	83.1	2.8	13.0	4.7	14.2	1.9	0.6	-	-	-	-	-	-	1.8

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表052、勞工選擇網路購物動機—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	便宜	方便，宅配到府	網路專賣	選擇性多	不方便出門	住家附近沒有商店選購	好玩新鮮	可分期付款	沒有店員，沒有壓力	有購買評價	不方便在店裡購買	意外被特定商品吸引	紅利點數折抵	有鑑賞期，可退貨	不知道/無意見
總計	3614	29.7	72.3	7.9	18.5	5.0	1.8	2.5	0.6	0.1	0.2	0.0	1.5	0.0	0.2	1.9
統計區域1																
台灣地區	2877	28.4	70.4	8.8	20.4	5.3	2.7	2.8	0.3	0.1	0.1	0.0	1.7	0.1	0.1	1.8
北部地區	1035	29.9	73.6	7.7	17.6	5.1	1.1	1.9	0.5	0.2	-	-	1.8	0.1	0.2	1.3
中部地區	717	27.8	70.7	8.4	20.5	5.0	1.3	2.6	0.2	-	0.3	-	1.4	-	-	1.9
南部地區	847	28.0	67.6	9.7	21.0	5.9	3.5	4.1	0.2	-	-	0.1	2.1	0.1	-	1.9
東部地區	278	25.6	66.3	10.8	28.7	4.5	9.0	2.6	-	-	-	-	0.8	-	-	2.5
台北市	243	31.9	75.2	5.8	19.8	4.8	2.2	1.6	1.2	-	0.5	-	0.8	-	0.5	2.8
高雄市	172	25.1	70.8	11.6	17.3	5.6	1.6	3.1	-	-	-	-	-	-	0.7	0.5
金馬地區	322	17.1	80.1	4.5	15.6	4.6	16.7	2.6	0.8	-	-	-	0.8	-	-	1.0
統計區域2																
北高直轄市	415	29.1	73.4	8.2	18.8	5.1	2.0	2.2	0.7	-	0.3	-	0.5	-	0.5	1.8
省轄市	806	28.9	68.8	9.6	21.4	6.6	1.3	2.8	-	0.1	0.2	-	1.0	0.3	0.1	0.9
縣轄市	865	27.5	70.6	9.9	19.7	4.3	3.4	3.1	0.5	-	0.1	0.1	2.2	-	0.1	2.2
鎮	611	24.5	75.1	8.3	20.8	5.1	5.9	2.1	0.2	0.1	-	-	1.7	-	-	0.9
鄉	914	27.3	71.8	5.8	18.3	5.0	6.0	2.9	0.5	-	-	-	1.5	-	-	2.4
不知道/拒答	3	39.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3																
偏遠程度高鄉鎮	355	19.2	78.4	3.9	15.8	4.6	12.8	2.6	0.7	-	-	-	1.1	-	-	1.9
偏遠程度低鄉鎮	385	25.5	72.6	9.2	20.6	3.0	9.9	2.6	-	-	-	-	1.8	-	-	2.3
非偏遠鄉鎮	2870	28.7	70.6	8.8	20.2	5.6	1.9	2.7	0.4	0.1	0.1	0.0	1.5	0.1	0.2	1.6
不知道/拒答	3	39.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4																
山地原住民鄉鎮	11	16.5	100.0	-	29.0	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	286	26.2	65.7	10.9	28.4	4.4	8.8	2.5	-	-	-	-	0.8	-	-	2.5
非原住民鄉鎮	3314	27.6	72.0	8.2	19.0	5.2	3.4	2.7	0.4	0.1	0.1	0.0	1.5	0.1	0.1	1.6
不知道/拒答	3	39.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5																
客家鄉鎮(20%-29%)	346	26.6	75.1	9.7	17.4	5.1	3.5	2.6	0.4	0.3	0.3	-	1.7	-	-	1.9
客家鄉鎮(30%-49%)	191	23.4	65.6	11.8	28.2	4.5	7.0	3.2	-	-	-	-	2.0	-	-	2.6
客家鄉鎮(50%-59%)	150	35.6	73.4	5.9	14.3	3.5	1.7	1.8	-	-	-	-	0.6	-	-	0.8
客家鄉鎮(60%-79%)	77	29.6	71.4	7.5	21.7	6.4	1.7	4.2	1.3	-	-	-	2.7	-	-	-
客家鄉鎮(80%以上)	109	30.3	76.4	9.2	15.6	4.7	0.9	-	1.2	-	-	-	0.7	-	-	2.6
非客家行政區	2739	27.2	71.3	8.1	19.9	5.3	4.0	2.8	0.4	0.0	0.1	0.0	1.4	0.1	0.2	1.7
不知道/拒答	3	39.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6																
台北市	243	31.9	75.2	5.8	19.8	4.8	2.2	1.6	1.2	-	0.5	-	0.8	-	0.5	2.8
高雄市	172	25.1	70.8	11.6	17.3	5.6	1.6	3.1	-	-	-	-	-	-	0.7	0.5
省轄市	806	28.9	68.8	9.6	21.4	6.6	1.3	2.8	-	0.1	0.2	-	1.0	0.3	0.1	0.9
工商市鎮	255	30.7	74.6	9.6	15.3	4.4	1.3	2.4	0.9	-	-	-	1.9	-	-	1.9
新興市鎮	521	28.6	73.8	7.8	17.2	5.0	1.2	3.0	0.6	-	-	0.2	2.3	-	0.2	0.9
綜合性市鎮	371	29.2	69.5	9.9	21.7	6.9	2.9	3.2	-	0.2	0.3	-	1.1	-	-	2.4
服務性市鎮	470	26.7	69.0	8.4	23.5	4.3	5.9	3.4	0.5	-	-	-	2.1	-	-	2.1
坡地鄉鎮	156	26.4	73.6	5.0	26.2	1.9	4.1	-	-	-	-	-	2.4	-	-	2.5
偏遠鄉鎮	233	28.5	65.5	9.2	18.9	3.5	2.8	2.4	-	-	-	-	2.4	-	-	2.8
山地鄉鎮	62	21.4	69.8	7.9	16.1	6.9	8.0	3.9	-	-	-	-	-	-	-	7.9
離島鄉鎮(金馬)	322	17.1	80.1	4.5	15.6	4.6	16.7	2.6	0.8	-	-	-	0.8	-	-	1.0
不知道/拒答	3	39.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表053、勞工網購產品類型—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	食物	家庭用品	電影、音樂	書籍雜誌	衣服配飾、化妝保養	電腦軟體或更新	電腦及週邊設備	3C產品	金融商品/保險	飯店、機票、車票	展覽入場券等	汽車或機車零件	過去一年沒有上網購物	其他
總計	3713	19.6	39.9	19.0	51.6	58.8	28.4	34.5	35.2	17.3	54.1	16.8	0.4	3.1	0.8
性別															
男	1843	17.0	42.8	19.6	47.4	45.6	34.8	44.5	44.8	16.1	52.2	14.8	0.8	2.9	1.2
女	1870	22.2	37.0	18.5	55.8	71.9	22.0	24.6	25.8	18.5	56.0	18.8	-	3.2	0.5
年齡															
15-24歲	341	9.6	28.9	15.7	48.9	83.0	20.8	27.5	31.0	9.8	44.2	17.9	0.1	0.8	0.3
25-34歲	1686	18.4	35.8	19.8	50.8	63.4	27.0	34.6	33.8	16.0	53.2	17.1	0.7	3.2	0.6
35-44歲	1018	21.9	47.5	17.8	52.0	50.4	31.5	35.9	40.3	22.6	56.5	16.8	0.1	2.7	1.5
45-54歲	426	22.8	44.6	18.9	53.3	46.3	29.2	35.1	33.2	16.7	58.1	12.4	0.1	4.6	0.5
55-64歲	73	36.6	48.8	24.3	54.5	49.3	35.0	34.7	28.4	13.8	55.3	20.8	-	5.8	2.3
65歲以上	8	37.1	37.1	30.9	68.0	68.0	98.8	68.0	37.1	-	98.8	30.9	-	1.2	-
不知道/未回答	161	21.9	42.1	23.5	56.8	50.8	30.9	35.5	35.9	17.4	55.8	21.7	-	3.5	0.2
教育程度															
國中及以下	79	13.6	32.4	16.0	38.3	54.2	20.9	20.7	25.9	2.2	35.7	5.0	-	5.0	-
高中(職)	850	19.2	36.0	12.5	34.6	59.6	26.4	30.0	34.9	9.6	38.1	8.8	0.8	3.3	1.3
大學(專)	2437	20.6	41.2	20.1	54.6	60.1	28.8	34.9	35.6	18.4	58.0	18.6	0.3	3.2	0.8
研究所及以上	343	15.4	41.0	28.3	75.5	49.2	31.3	44.9	35.5	32.8	69.8	26.9	-	1.3	-
不知道/拒答	5	-	93.1	21.1	78.9	72.1	72.1	72.1	72.1	-	100.0	6.9	-	-	-
族群別															
客家人	428	20.0	42.5	18.2	53.3	62.3	27.5	32.4	33.4	15.8	56.2	18.9	-	1.2	1.3
原住民	36	3.5	29.7	20.6	41.1	68.9	20.1	33.8	36.6	2.2	52.3	8.4	-	16.4	1.0
以上皆非	3214	19.8	39.9	19.2	51.8	58.3	28.7	34.9	35.6	17.7	54.0	16.5	0.4	3.1	0.7
不知道/拒答	35	10.7	19.6	11.8	32.8	59.3	21.7	24.2	23.8	17.5	42.0	30.8	-	7.2	2.8
勞動力狀況															
就業者	3479	20.1	40.5	19.6	52.0	58.4	28.8	34.8	35.8	18.1	54.6	17.0	0.4	3.1	0.8
失業者	233	13.0	30.2	11.3	46.1	65.8	21.7	30.5	27.6	4.8	46.2	14.5	-	3.1	0.4

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表054、就業者網購產品類型—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	食物	家庭用品	電影、音樂	書籍雜誌	衣服配飾、化妝保養	電腦軟體或更新	電腦及週邊設備	3C產品	金融商品/保險	飯店、機票、車票	展覽入場券等	汽車或機車零件	過去一年沒有上網購物	其他
總計	3479	20.1	40.5	19.6	52.0	58.4	28.8	34.8	35.8	18.1	54.6	17.0	0.4	3.1	0.8
行業別															
農林漁牧	30	18.5	43.5	12.1	32.3	44.6	29.3	26.3	53.5	7.7	32.1	5.4	-	5.6	-
礦業及土石採取業	3	-	31.0	-	30.6	31.5	-	30.6	30.6	31.0	30.6	-	-	51.0	17.6
製造業	919	18.8	40.9	19.4	51.2	54.4	31.5	38.0	37.6	17.7	51.9	15.4	0.8	2.8	0.9
電力燃氣供應業	11	38.8	51.2	9.7	44.7	33.6	39.5	57.7	43.5	15.2	65.6	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	7	32.2	73.5	16.7	18.3	53.9	32.2	25.0	27.3	-	30.8	6.6	-	-	-
營造業	147	24.9	52.4	13.9	48.3	54.2	39.1	39.4	49.5	14.0	49.8	12.8	-	1.7	0.1
批發及零售業	494	24.7	40.5	18.7	44.6	59.5	26.7	33.0	35.4	12.9	49.7	15.9	-	4.3	1.3
運輸及倉儲業	88	13.8	44.5	16.3	39.7	50.8	27.9	33.8	27.6	11.3	41.4	20.3	-	1.3	0.9
住宿及餐飲業	160	15.9	27.2	16.0	43.0	69.4	15.9	24.9	21.3	9.0	57.1	10.5	0.1	4.1	0.5
資訊及通訊傳播業	232	21.8	37.9	15.1	51.8	55.3	35.4	46.4	48.4	26.4	58.3	17.3	1.1	2.7	-
金融及保險業	304	16.6	43.8	18.6	57.7	58.6	27.9	34.7	32.6	28.1	62.0	21.1	-	4.4	0.6
不動產業	27	4.6	39.7	24.9	54.3	50.8	19.4	39.4	59.9	30.7	47.3	19.4	-	-	-
專業、科學及技術服務業	104	20.6	26.9	21.9	48.1	61.3	25.1	21.1	27.0	23.3	52.1	12.7	-	3.8	-
支援服務業	46	14.1	45.1	9.3	42.3	47.2	33.8	31.9	40.4	15.6	45.4	18.5	-	9.9	3.6
公共行政國防及強制性社會安全	165	19.8	35.9	21.4	58.1	58.7	23.8	27.8	35.4	21.8	53.9	17.0	0.2	3.5	1.3
教育服務業	407	21.5	43.0	27.5	63.7	62.3	27.7	32.3	31.8	19.6	69.5	25.1	-	2.3	0.6
醫療保健及社會工作服務業	167	20.8	38.5	18.1	62.0	69.2	25.0	31.0	27.8	17.2	58.0	21.7	-	1.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	45	8.6	61.9	23.7	64.4	72.6	50.7	46.2	49.2	7.4	41.2	5.3	-	0.2	-
其他服務業	122	22.7	35.0	24.6	48.7	61.1	23.4	34.8	30.8	16.6	47.4	13.1	2.9	0.7	3.4
職業別															
企業主管及經理人員	398	23.2	52.8	26.2	58.7	46.6	43.2	50.5	49.2	22.9	66.5	23.8	-	3.7	1.2
專業人員	1028	22.5	43.1	23.5	58.3	57.1	33.8	39.7	40.2	20.1	61.7	21.1	-	1.9	0.6
技術員及助理專業人員	541	12.6	37.6	16.1	45.2	53.1	26.6	35.2	38.1	17.6	48.1	13.7	1.4	3.4	1.4
事務工作人員	761	23.3	37.9	17.2	56.0	68.1	19.7	24.4	27.4	21.3	54.9	17.0	0.6	3.8	0.2
服務工作人員及售貨員	351	19.4	37.4	14.5	43.5	71.9	22.1	30.9	28.8	12.0	47.7	11.1	0.1	3.0	0.2
農林漁牧工作人員	24	17.4	42.0	7.9	32.9	53.5	24.2	24.0	50.7	9.6	32.8	6.8	-	6.6	-
技術工及有關工作人員	199	16.5	38.4	19.6	43.2	48.2	30.5	30.4	29.1	13.5	41.7	12.3	0.4	2.9	4.1
機械設備操作工及組裝工	55	11.1	30.2	11.1	24.4	52.7	26.8	37.7	34.4	3.0	42.7	5.6	-	-	1.5
非技術工及體力工	96	16.7	24.0	13.4	39.6	51.2	25.7	21.5	19.3	1.6	36.2	3.5	-	5.7	-
不知道/拒答	25	4.5	31.2	22.8	27.5	53.3	29.0	26.6	43.7	7.1	29.2	17.7	2.4	3.7	-
家戶月收入															
未滿17,280元	14	18.3	30.5	-	16.4	84.5	15.1	0.9	14.3	15.1	37.4	14.3	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	7	38.2	29.8	7.9	85.6	80.9	35.1	35.1	62.1	16.7	63.9	24.6	-	-	1.3
2萬元至未滿3萬元	69	5.9	26.9	5.3	31.0	56.3	16.6	17.2	23.0	12.7	35.2	5.1	-	7.7	0.5
3萬元至未滿4萬元	166	16.4	35.4	9.8	43.0	54.7	23.5	29.4	40.8	13.2	38.0	7.7	-	3.7	4.1
4萬元至未滿5萬元	240	20.1	36.6	17.0	49.2	55.4	29.9	31.4	37.9	12.8	47.0	10.5	0.3	3.0	1.1
5萬元至未滿7萬元	479	18.8	39.0	16.8	49.8	50.7	29.2	32.1	32.2	17.2	51.3	12.3	0.6	4.5	0.6
7萬元至未滿9萬元	434	23.5	40.0	17.0	47.9	57.3	24.7	38.4	39.9	20.2	53.2	12.6	-	3.2	0.9
9萬元至未滿11萬元	627	20.7	46.0	20.9	53.3	60.1	28.1	32.6	37.2	16.7	58.1	22.4	0.7	3.3	0.4
11萬元及以上	756	26.2	44.6	26.1	60.7	64.1	33.5	44.3	40.1	21.5	67.7	24.1	0.2	1.5	0.1
不知道/拒答	687	13.6	36.8	19.8	51.1	57.9	29.1	30.7	29.0	18.9	49.2	15.9	0.6	2.9	1.4
從業身分															
雇主	157	29.9	54.9	26.1	48.2	48.2	40.9	44.8	41.5	12.9	53.7	16.5	-	3.0	1.3
自營作業者	278	24.8	37.7	22.1	43.1	55.7	36.8	38.9	36.6	11.5	54.5	16.0	1.3	2.2	1.4
受政府僱用者	437	21.4	39.0	23.2	62.7	62.0	25.7	32.8	33.0	21.2	64.2	22.1	0.1	3.7	0.8
受私人僱用者	2596	18.7	40.3	18.3	51.4	58.6	27.9	34.1	35.9	18.7	53.2	16.3	0.4	3.0	0.8
無酬家屬工作者	8	34.1	17.9	4.6	44.6	85.1	8.2	8.0	23.2	19.1	29.2	10.3	-	14.9	-
不知道/拒答	3	-	33.1	11.6	73.1	33.4	15.2	-	-	11.6	21.7	11.6	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之就業者統計。

表055、勞工網購產品類型—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	食物	家庭用品	電影、音樂	書籍雜誌	衣服配飾、化妝保養	電腦軟體或更新	電腦及週邊設備	3C產品	金融商品/保險	飯店、機票、車票	展覽入場券等	汽車或機車零件	過去一年沒有上網購物	其他
總計	3614	19.6	39.9	19.0	51.6	58.8	28.4	34.5	35.2	17.3	54.1	16.8	0.4	3.1	0.8
台灣地區	2877	19.6	41.3	18.0	51.8	60.8	26.9	33.1	34.4	16.9	54.0	14.3	0.3	2.6	0.9
北部地區	1035	20.2	44.2	18.6	53.8	61.7	26.3	35.0	35.0	18.7	53.9	18.9	0.4	1.9	0.8
台北縣	221	21.4	40.9	18.9	48.7	58.1	26.3	34.0	37.1	14.9	52.1	18.6	1.1	2.6	-
宜蘭縣	134	20.7	47.9	16.1	52.6	67.2	23.1	38.4	31.1	22.2	61.0	16.0	0.8	0.8	0.7
桃園縣	183	20.6	40.2	19.7	53.9	61.2	26.2	37.4	38.4	16.5	53.8	21.9	0.6	2.8	2.2
新竹縣	150	19.2	41.3	15.3	52.6	58.5	20.4	32.1	33.3	19.4	50.6	16.1	-	1.3	-
基隆市	149	18.4	48.5	24.0	50.5	62.4	26.3	36.1	41.8	14.6	45.6	12.6	-	2.2	-
新竹市	197	20.2	48.4	17.6	63.5	64.5	33.2	33.3	28.2	25.2	59.9	25.4	-	1.3	1.5
中部地區	717	17.8	40.8	19.8	50.8	60.3	27.1	30.8	34.0	18.9	48.4	13.5	0.1	2.8	0.7
苗栗縣	118	18.7	46.9	18.8	57.1	54.5	27.7	28.9	29.8	19.4	56.7	13.4	-	3.8	1.1
台中縣	127	16.1	37.0	23.0	43.1	61.2	27.5	31.0	33.9	19.4	45.2	14.2	-	4.5	1.1
彰化縣	113	15.7	36.8	18.4	47.5	55.2	28.1	32.6	34.4	22.5	48.5	14.6	-	2.7	2.3
南投縣	117	19.4	45.7	19.7	55.6	66.8	25.1	28.4	32.7	16.4	40.3	11.8	-	1.8	-
雲林縣	85	23.8	36.9	14.6	53.1	66.7	22.1	29.3	37.3	12.6	46.2	10.1	1.1	3.8	-
台中市	157	15.4	40.9	22.0	49.8	59.2	29.8	33.3	36.3	20.6	52.0	15.5	-	1.1	-
南部地區	847	19.9	35.1	15.1	50.6	59.1	24.3	30.9	32.7	13.9	51.0	11.3	0.2	3.5	1.4
嘉義縣	90	28.2	34.9	11.5	45.6	51.8	19.7	31.3	45.3	6.6	40.5	6.7	-	1.2	1.7
台南縣	119	21.1	37.8	12.6	63.7	52.9	26.5	34.7	30.5	17.9	50.3	11.9	-	6.4	-
高雄縣	107	16.5	31.6	18.2	54.8	48.8	28.8	32.6	32.7	19.0	53.8	14.2	-	7.5	0.9
屏東縣	118	16.5	29.3	8.2	41.9	64.9	23.6	30.4	39.3	13.7	43.9	8.9	-	4.8	-
澎湖縣	111	25.7	31.6	23.0	50.2	61.9	22.6	27.2	30.3	8.3	51.2	5.5	1.5	0.8	0.8
嘉義市	154	14.6	42.0	18.8	50.5	64.4	21.5	26.5	31.9	17.5	57.5	15.2	-	3.4	2.7
台南市	148	20.1	35.7	12.7	47.7	63.6	26.9	34.0	24.1	12.1	54.5	13.8	-	0.6	2.7
東部地區	278	21.4	50.5	20.0	51.0	64.2	36.2	38.4	38.5	14.0	78.3	8.3	0.4	2.0	-
台東縣	138	28.4	56.7	18.1	52.6	64.1	36.1	39.9	36.8	13.7	78.7	7.8	0.8	1.6	-
花蓮縣	140	14.5	44.4	21.8	49.3	64.3	36.2	37.0	40.2	14.2	77.9	8.8	-	2.3	-
台北市	243	17.4	43.1	22.6	54.2	57.3	35.8	40.9	36.6	20.0	63.3	21.3	0.5	3.7	1.3
高雄市	172	27.5	33.0	22.2	54.9	55.1	31.2	32.0	33.7	15.3	57.9	20.7	-	2.5	-
金馬地區	322	29.2	48.6	17.1	56.9	66.2	28.1	39.3	35.1	22.8	66.3	7.7	-	2.8	0.7
金門縣	147	21.9	37.5	14.8	63.2	69.0	27.2	38.7	30.8	17.5	69.5	8.6	-	2.4	0.9
連江縣	176	35.2	57.8	18.9	51.7	63.8	28.9	39.8	38.7	27.3	63.6	6.9	-	3.2	0.6

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表056、勞工網購產品類型—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	食物	家庭用品	電影、音樂	書籍雜誌	衣服配飾、化妝保養	電腦軟體或更新	電腦及週邊設備	3C產品	金融商品/保險	飯店、機票、車票	展覽入場券等	汽車或機車零件	過去一年沒有上網購物	其他
總計	3614	19.6	39.9	19.0	51.6	58.8	28.4	34.5	35.2	17.3	54.1	16.8	0.4	3.1	0.8
統計區域1															
台灣地區	2877	19.6	41.3	18.0	51.8	60.8	26.9	33.1	34.4	16.9	54.0	14.3	0.3	2.6	0.9
北部地區	1035	20.2	44.2	18.6	53.8	61.7	26.3	35.0	35.0	18.7	53.9	18.9	0.4	1.9	0.8
中部地區	717	17.8	40.8	19.8	50.8	60.3	27.1	30.8	34.0	18.9	48.4	13.5	0.1	2.8	0.7
南部地區	847	19.9	35.1	15.1	50.6	59.1	24.3	30.9	32.7	13.9	51.0	11.3	0.2	3.5	1.4
東部地區	278	21.4	50.5	20.0	51.0	64.2	36.2	38.4	38.5	14.0	78.3	8.3	0.4	2.0	-
台北市	243	17.4	43.1	22.6	54.2	57.3	35.8	40.9	36.6	20.0	63.3	21.3	0.5	3.7	1.3
高雄市	172	27.5	33.0	22.2	54.9	55.1	31.2	32.0	33.7	15.3	57.9	20.7	-	2.5	-
金馬地區	322	29.2	48.6	17.1	56.9	66.2	28.1	39.3	35.1	22.8	66.3	7.7	-	2.8	0.7
統計區域2															
北高直轄市	415	21.6	38.9	22.5	54.5	56.4	33.9	37.2	35.4	18.1	61.1	21.0	0.3	3.2	0.8
省轄市	806	17.8	43.4	19.0	53.0	62.9	27.9	32.6	32.2	18.5	54.3	17.0	-	1.7	1.4
縣轄市	865	21.2	39.9	20.7	50.2	57.6	27.9	33.5	33.6	15.3	58.5	14.6	0.7	2.5	0.6
鎮	611	21.7	41.2	13.9	57.1	63.4	24.7	34.2	33.9	16.5	55.4	13.5	-	3.5	0.6
鄉	914	21.7	43.4	16.8	50.7	62.2	26.8	34.5	37.7	19.1	52.9	9.9	0.2	2.9	0.7
不知道/拒答	3	-	69.0	60.1	60.1	70.9	70.9	39.9	29.1	39.9	69.0	-	-	-	-
統計區域3															
偏遠程度高鄉鎮	355	27.0	47.4	18.1	53.9	63.4	29.2	37.2	34.0	21.8	61.0	6.2	-	2.6	0.9
偏遠程度低鄉鎮	385	21.0	38.6	17.1	55.0	62.7	22.3	31.2	36.3	12.0	53.3	9.4	0.4	2.7	0.8
非偏遠鄉鎮	2870	19.9	41.4	18.6	52.1	60.2	28.3	34.1	34.4	17.7	55.6	16.2	0.3	2.7	0.8
不知道/拒答	3	-	69.0	60.1	60.1	70.9	70.9	39.9	29.1	39.9	69.0	-	-	-	-
統計區域4															
山地原住民鄉鎮	11	10.8	40.0	21.2	68.3	59.9	19.3	28.6	59.3	12.1	21.2	-	-	8.2	-
平地原住民鄉鎮	286	21.1	50.6	19.0	50.8	63.6	35.0	37.6	38.1	13.4	77.5	8.1	0.4	2.3	-
非原住民鄉鎮	3314	20.7	40.9	18.3	52.7	60.5	27.2	33.8	34.2	17.9	54.2	15.1	0.2	2.7	0.9
不知道/拒答	3	-	69.0	60.1	60.1	70.9	70.9	39.9	29.1	39.9	69.0	-	-	-	-
統計區域5															
客家鄉鎮(20%-29%)	346	20.9	42.8	20.5	50.4	59.8	30.5	32.9	37.7	14.7	62.8	16.5	0.6	3.4	0.5
客家鄉鎮(30%-49%)	191	14.0	46.0	19.2	54.9	66.5	32.2	34.5	37.8	15.1	70.9	10.8	-	1.6	-
客家鄉鎮(50%-59%)	150	20.3	41.6	17.8	46.4	63.2	27.2	35.0	33.5	16.7	54.7	14.9	-	2.0	2.1
客家鄉鎮(60%-79%)	77	20.4	42.4	14.7	53.5	50.8	13.4	30.3	31.3	17.5	41.7	16.4	-	3.6	1.8
客家鄉鎮(80%以上)	109	20.2	39.7	17.7	51.6	55.3	29.0	34.6	38.8	19.0	53.5	13.6	-	2.2	1.2
非客家行政區	2739	21.2	41.3	18.2	53.1	60.9	27.5	34.3	34.0	18.0	54.6	14.5	0.3	2.7	0.8
不知道/拒答	3	-	69.0	60.1	60.1	70.9	70.9	39.9	29.1	39.9	69.0	-	-	-	-
統計區域6															
台北市	243	17.4	43.1	22.6	54.2	57.3	35.8	40.9	36.6	20.0	63.3	21.3	0.5	3.7	1.3
高雄市	172	27.5	33.0	22.2	54.9	55.1	31.2	32.0	33.7	15.3	57.9	20.7	-	2.5	-
省轄市	806	17.8	43.4	19.0	53.0	62.9	27.9	32.6	32.2	18.5	54.3	17.0	-	1.7	1.4
工商市鎮	255	21.8	34.8	21.1	50.8	55.3	30.2	35.8	38.0	15.6	57.5	19.3	0.9	3.6	1.6
新興市鎮	521	19.8	43.0	20.0	51.4	60.1	25.3	34.3	33.2	20.0	53.1	17.4	0.2	2.8	0.2
綜合性市鎮	371	22.2	42.5	15.8	49.3	58.4	27.9	33.0	36.3	14.7	59.3	11.1	0.3	2.8	0.6
服務性市鎮	470	20.7	42.4	17.1	52.7	61.6	28.0	32.5	32.1	15.9	56.8	11.6	0.6	4.0	0.4
坡地鄉鎮	156	16.8	44.9	15.5	54.3	64.1	23.4	33.0	40.2	11.3	50.4	8.3	-	1.4	-
偏遠鄉鎮	233	18.1	29.4	11.6	50.7	62.5	22.3	31.5	39.6	13.6	40.5	10.6	0.4	1.3	1.7
山地鄉鎮	62	22.3	46.1	25.0	50.5	55.7	22.4	28.0	31.1	20.9	51.0	1.7	-	4.8	-
離島鄉鎮(金馬)	322	29.2	48.6	17.1	56.9	66.2	28.1	39.3	35.1	22.8	66.3	7.7	-	2.8	0.7
不知道/拒答	3	-	69.0	60.1	60.1	70.9	70.9	39.9	29.1	39.9	69.0	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表057、勞工網購產品金額—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分
中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額										曾否購買非實體郵寄產品		
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚	有	沒有	
總計	3713	6.4	32.7	18.3	12.6	7.7	5.6	4.3	3.4	3.4	3.1	5.9	12.5	87.5
性別														
男	1843	3.9	29.5	17.5	15.2	9.7	5.7	6.3	4.4	2.9	4.9		15.2	84.8
女	1870	8.9	35.8	19.0	10.1	5.8	5.5	2.4	2.4	3.2	7.0		10.0	90.0
年齡														
15-24歲	341	14.4	37.5	17.4	13.5	5.0	2.8	1.0	0.8	0.8	6.7		12.7	87.3
25-34歲	1686	6.8	35.0	19.2	12.8	7.4	5.0	3.3	2.3	3.2	4.8		11.5	88.5
35-44歲	1018	4.8	30.1	19.0	11.4	8.6	6.6	5.2	5.4	2.7	6.2		13.8	86.2
45-54歲	426	3.9	28.7	16.1	14.2	8.7	6.4	7.2	3.0	4.6	7.3		13.5	86.5
55-64歲	73	1.6	18.6	22.6	11.6	10.7	0.7	12.6	7.0	5.8	9.0		12.2	87.8
65歲以上	8	-	37.1	30.9	30.9	-	-	-	-	1.2	-		-	100.0
不知道/未回答	161	4.7	31.2	9.1	12.2	7.3	10.7	4.7	7.0	3.5	9.6		14.2	85.8
教育程度														
國中及以下	79	6.3	32.0	24.0	8.1	2.0	8.2	2.8	3.3	5.0	8.5		8.0	92.0
高中(職)	850	8.3	36.7	15.2	11.2	9.5	4.2	3.0	2.2	3.3	6.4		9.7	90.3
大學(專)	2437	6.1	32.4	18.9	13.4	7.1	5.7	4.5	3.3	3.2	5.4		12.6	87.4
研究所及以上	343	4.0	24.8	20.3	12.2	9.3	7.5	6.3	6.8	1.3	7.5		20.3	79.7
不知道/拒答	5	-	6.9	-	-	-	21.1	-	-	-	72.1		-	100.0
族群別														
客家人	428	6.1	36.2	21.5	11.2	6.4	3.8	4.4	3.4	1.2	5.8		9.7	90.3
原住民	36	-	43.0	6.5	6.1	8.4	1.5	1.5	3.4	16.4	13.2		9.2	90.8
以上皆非	3214	6.6	31.9	18.0	12.9	7.9	5.9	4.4	3.4	3.1	5.9		13.0	87.0
不知道/拒答	35	-	50.0	14.8	10.1	8.6	-	2.3	0.0	7.2	7.0		5.2	94.8
勞動力狀況														
就業者	3479	6.0	32.2	18.3	12.7	7.9	5.9	4.6	3.6	3.1	5.8		12.3	87.7
失業者	233	12.3	39.9	17.8	11.9	4.9	0.9	0.1	0.4	3.1	8.6		15.6	84.4

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表058、就業者網購產品金額—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額										曾否購買非實體郵寄產品	
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚	有	沒有
總計	3479	6.0	32.2	18.3	12.7	7.9	5.9	4.6	3.6	3.1	5.8	12.3	87.7
行業別													
農林漁牧	30	14.5	36.9	3.3	7.6	9.1	7.5	15.2	-	5.6	0.3	23.8	76.2
礦業及土石採取業	3	-	18.0	0.4	-	30.6	-	-	-	51.0	-	-	100.0
製造業	919	5.0	34.2	17.5	14.3	8.1	5.2	4.0	3.1	2.8	5.8	11.1	88.9
電力燃氣供應業	11	-	28.8	32.0	0.3	0.1	8.4	24.3	6.1	-	-	-	100.0
用水供應及污染整治業	7	-	53.4	28.1	0.1	6.6	-	11.7	-	-	-	-	100.0
營造業	147	-	34.1	12.7	8.5	14.3	15.9	4.0	6.7	1.7	2.0	17.1	82.9
批發及零售業	494	10.6	27.7	19.5	11.0	7.7	4.7	6.1	3.0	4.3	5.3	10.4	89.6
運輸及倉儲業	88	2.0	37.8	29.3	12.7	3.2	4.7	5.7	1.3	1.3	1.9	12.8	87.2
住宿及餐飲業	160	7.4	41.6	14.0	14.5	5.4	3.6	2.7	1.7	4.1	4.9	7.3	92.7
資訊及通訊傳播業	232	3.8	26.2	20.5	12.8	12.5	4.4	6.2	6.3	2.7	4.6	17.6	82.4
金融及保險業	304	7.2	32.1	12.9	13.2	8.2	9.2	1.7	5.6	4.4	5.6	8.6	91.4
不動產業	27	-	31.7	39.5	14.7	1.0	6.5	-	6.6	-	-	40.7	59.3
專業、科學及技術服務業	104	4.8	37.1	14.4	5.1	15.3	4.5	5.6	6.5	3.8	3.1	9.2	90.8
支援服務業	46	6.6	25.3	15.5	13.7	4.2	6.7	5.0	0.4	9.9	12.7	17.4	82.6
公共行政國防及強制性社會安全	165	6.4	36.3	16.2	16.1	8.4	4.4	3.1	3.0	3.5	2.6	12.4	87.6
教育服務業	407	5.2	27.1	24.7	10.6	5.0	5.9	5.8	3.8	2.3	9.6	13.2	86.8
醫療保健及社會工作服務業	167	9.1	31.1	18.0	19.3	5.8	7.2	1.9	2.0	1.2	4.2	14.5	85.5
藝術娛樂及休閒服務業	45	2.1	18.8	10.5	5.3	11.2	14.0	15.1	4.8	0.2	18.0	15.8	84.2
其他服務業	122	5.4	41.8	20.1	13.5	4.5	-	2.6	0.5	0.7	10.9	15.7	84.3
職業別													
企業主管及經理人員	398	2.8	21.2	12.8	15.5	9.2	7.0	13.6	8.2	3.7	6.0	21.5	78.5
專業人員	1028	4.1	29.1	20.2	15.9	7.4	7.1	4.2	4.2	1.9	5.8	15.5	84.5
技術員及助理專業人員	541	7.7	32.7	20.4	7.8	9.3	6.2	4.2	4.5	3.4	3.8	11.1	88.9
事務工作人員	761	7.4	38.7	19.2	10.0	5.8	5.5	2.5	0.8	3.8	6.2	6.6	93.4
服務工作人員及售貨員	351	8.7	33.2	15.9	17.0	10.0	1.4	2.4	2.4	3.0	6.0	12.4	87.6
農林漁牧工作人員	24	13.0	40.4	4.1	9.6	4.8	9.4	11.8	-	6.6	0.4	15.9	84.1
技術工及有關工作人員	199	4.5	37.0	14.3	8.1	10.3	5.0	2.3	4.1	2.9	11.6	5.7	94.3
機械設備操作工及組裝工	55	7.7	33.7	12.5	18.4	8.3	4.8	8.9	0.0	-	5.7	9.2	90.8
非技術工及體力工	96	9.7	37.9	22.6	10.0	7.0	4.9	0.8	0.0	5.7	1.2	10.3	89.7
不知道/拒答	25	7.4	33.7	29.6	0.5	-	13.6	-	6.5	3.7	4.9	-	100.0
家戶月收入													
未滿17,280元	14	67.7	29.2	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	100.0
17,280元至未滿2萬元	7	22.8	2.4	27.9	-	-	-	10.3	-	-	36.6	7.9	92.1
2萬元至未滿3萬元	69	15.5	28.3	21.7	10.2	3.3	5.0	2.8	5.3	7.7	0.1	9.5	90.5
3萬元至未滿4萬元	166	9.1	44.2	11.3	10.7	9.4	4.3	3.6	0.0	3.7	3.6	6.3	93.7
4萬元至未滿5萬元	240	5.7	42.1	19.5	13.7	4.3	4.7	3.8	0.0	3.0	3.2	11.7	88.3
5萬元至未滿7萬元	479	3.8	38.2	19.7	12.1	7.6	3.6	2.2	3.8	4.5	4.6	13.2	86.8
7萬元至未滿9萬元	434	3.0	33.5	15.7	18.0	9.1	7.2	2.4	4.9	3.2	2.9	13.6	86.4
9萬元至未滿11萬元	627	5.7	31.1	21.3	11.0	8.9	6.5	6.0	2.1	3.3	4.0	13.2	86.8
11萬元及以上	756	2.5	25.9	15.7	15.1	9.7	9.7	8.9	7.2	1.5	3.9	12.8	87.2
不知道/拒答	687	10.7	29.4	20.3	9.4	6.1	3.0	2.4	2.0	2.9	13.9	11.8	88.2
從業身分													
雇主	157	1.3	22.2	16.5	12.8	6.0	7.0	12.2	9.4	3.0	9.6	18.0	82.0
自營業者	278	1.8	25.8	18.9	16.4	12.4	4.9	6.0	7.9	2.2	3.8	13.9	86.1
受政府僱用者	437	4.6	29.9	18.4	15.4	7.0	4.8	5.3	3.6	3.7	7.2	13.3	86.7
受私人僱用者	2596	7.0	33.9	18.3	11.9	7.7	6.0	3.9	2.8	3.0	5.5	11.7	88.3
無酬家屬工作者	8	16.6	25.4	6.0	0.1	6.6	26.0	-	-	14.9	4.4	-	100.0
不知道/拒答	3	-	11.8	66.6	-	-	-	-	-	-	21.5	-	100.0

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之就業者統計。

表059、勞工網購產品金額—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年網購金額										曾否購買非實體郵寄產品	
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚	有	沒有
總計	3614	6.4	32.7	18.3	12.6	7.7	5.6	4.3	3.4	3.1	5.9	12.5	87.5
台灣地區	2877	6.6	33.1	18.8	13.0	7.3	5.5	4.4	3.0	2.6	5.8	11.5	88.5
北部地區	1035	6.3	33.0	17.4	12.4	7.8	6.4	4.9	3.4	1.9	6.5	12.5	87.5
台北縣	221	4.7	37.0	15.2	10.3	9.9	5.3	4.6	2.5	2.6	8.0	11.3	88.7
宜蘭縣	134	9.8	39.2	15.2	11.1	5.4	5.9	6.9	1.7	0.8	4.1	14.5	85.5
桃園縣	183	8.7	32.3	19.5	9.0	7.2	6.4	4.1	3.6	2.8	6.3	13.0	87.0
新竹縣	150	5.6	31.6	17.8	22.7	7.8	4.1	1.8	1.7	1.3	5.7	10.0	90.0
基隆市	149	5.9	29.3	18.0	12.6	6.8	2.6	5.8	3.7	2.2	13.1	13.6	86.4
新竹市	197	4.4	28.8	18.8	11.1	8.4	12.7	6.3	6.3	1.3	2.1	13.0	87.0
中部地區	717	6.8	36.3	18.2	11.8	5.7	5.2	4.7	2.6	2.8	5.9	10.0	90.0
苗栗縣	118	4.3	29.7	24.0	9.1	9.7	9.4	3.0	2.8	3.8	4.3	8.5	91.5
台中縣	127	5.2	41.3	12.3	11.6	6.5	3.6	7.1	5.3	4.5	2.6	14.3	85.7
彰化縣	113	6.5	32.0	18.6	11.5	9.2	5.7	6.4	1.8	2.7	5.7	8.9	91.1
南投縣	117	7.5	37.2	17.7	11.8	3.9	5.2	4.4	1.2	1.8	9.2	7.7	92.3
雲林縣	85	4.6	47.9	11.6	14.3	3.8	2.8	1.1	1.4	3.8	8.7	9.2	90.8
台中市	157	10.7	33.5	22.4	13.0	1.8	4.1	5.1	2.7	1.1	5.8	10.6	89.4
南部地區	847	7.2	31.6	21.6	13.2	7.7	4.2	3.1	2.9	3.5	5.0	11.4	88.6
嘉義縣	90	4.9	33.7	21.2	9.6	9.9	4.4	3.5	2.5	1.2	9.1	10.7	89.3
台南縣	119	6.2	33.8	19.5	17.6	7.8	2.9	1.9	0.8	6.4	3.3	10.7	89.3
高雄縣	107	6.2	26.6	19.8	15.3	9.7	3.4	2.9	3.3	7.5	5.3	12.3	87.7
屏東縣	118	8.2	34.4	24.3	12.4	3.1	2.2	1.7	2.5	4.8	6.4	10.3	89.7
澎湖縣	111	6.1	27.8	25.7	10.3	10.6	8.2	2.5	3.5	0.8	4.6	5.7	94.3
嘉義市	154	6.2	34.1	19.7	10.9	9.3	3.3	5.1	5.4	3.4	2.6	16.1	83.9
台南市	148	11.4	30.4	21.9	15.2	4.6	5.1	3.8	2.0	0.6	5.1	12.0	88.0
東部地區	278	4.9	29.4	16.5	17.2	8.3	7.4	5.9	2.7	2.0	5.8	12.3	87.7
台東縣	138	4.9	32.0	11.6	19.6	9.8	5.5	7.2	3.2	1.6	4.5	9.9	90.1
花蓮縣	140	4.8	26.8	21.3	14.9	6.8	9.2	4.6	2.2	2.3	7.0	14.6	85.4
台北市	243	5.9	24.6	19.1	14.7	9.6	7.6	3.9	6.0	3.7	4.7	19.0	81.0
高雄市	172	6.7	30.7	19.9	13.2	6.3	6.5	3.9	4.0	2.5	6.3	9.6	90.4
金馬地區	322	3.8	23.0	21.7	13.5	8.3	5.7	7.1	7.6	2.8	6.2	10.4	89.6
金門縣	147	6.0	29.2	20.4	10.1	6.0	6.6	4.7	5.2	2.4	9.5	11.8	88.2
連江縣	176	2.0	17.9	22.9	16.4	10.3	5.0	9.2	9.7	3.2	3.5	9.2	90.8

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表060、勞工網購產品金額—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額										曾否購買非實體郵寄產品	
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚	有	沒有
總計	3614	6.4	32.7	18.3	12.6	7.7	5.6	4.3	3.4	3.1	5.9	12.5	87.5
統計區域1													
台灣地區	2877	6.6	33.1	18.8	13.0	7.3	5.5	4.4	3.0	2.6	5.8	11.5	88.5
北部地區	1035	6.3	33.0	17.4	12.4	7.8	6.4	4.9	3.4	1.9	6.5	12.5	87.5
中部地區	717	6.8	36.3	18.2	11.8	5.7	5.2	4.7	2.6	2.8	5.9	10.0	90.0
南部地區	847	7.2	31.6	21.6	13.2	7.7	4.2	3.1	2.9	3.5	5.0	11.4	88.6
東部地區	278	4.9	29.4	16.5	17.2	8.3	7.4	5.9	2.7	2.0	5.8	12.3	87.7
台北市	243	5.9	24.6	19.1	14.7	9.6	7.6	3.9	6.0	3.7	4.7	19.0	81.0
高雄市	172	6.7	30.7	19.9	13.2	6.3	6.5	3.9	4.0	2.5	6.3	9.6	90.4
金馬地區	322	3.8	23.0	21.7	13.5	8.3	5.7	7.1	7.6	2.8	6.2	10.4	89.6
統計區域2													
北高直轄市	415	6.3	27.1	19.5	14.1	8.2	7.2	3.9	5.2	3.2	5.4	15.1	84.9
省轄市	806	7.5	31.1	20.1	12.5	6.3	5.9	5.3	4.1	1.7	5.5	13.0	87.0
縣轄市	865	6.3	32.2	18.6	12.2	7.4	6.3	4.8	2.6	2.5	7.1	11.3	88.7
鎮	611	6.1	35.9	17.1	12.9	7.3	5.6	4.0	2.3	3.5	5.3	11.0	89.0
鄉	914	5.3	30.2	20.0	14.1	8.4	4.6	4.6	4.4	2.9	5.3	10.3	89.7
不知道/拒答	3	-	31.0	-	69.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	355	4.2	27.2	21.0	12.0	7.4	4.4	8.1	7.9	2.6	5.2	9.6	90.4
偏遠程度低鄉鎮	385	6.7	32.7	22.0	11.3	8.2	6.3	2.2	2.3	2.7	5.5	9.1	90.9
非偏遠鄉鎮	2870	6.5	31.9	18.5	13.5	7.4	5.8	4.5	3.3	2.7	5.9	12.5	87.5
不知道/拒答	3	-	31.0	-	69.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	11	-	38.3	28.8	12.6	-	-	12.1	-	8.2	-	-	100.0
平地原住民鄉鎮	286	5.1	29.3	17.1	17.2	8.0	7.2	5.2	2.7	2.3	6.0	12.0	88.0
非原住民鄉鎮	3314	6.4	31.7	19.3	12.7	7.5	5.6	4.5	3.7	2.7	5.8	11.9	88.1
不知道/拒答	3	-	31.0	-	69.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	346	4.0	32.2	13.2	16.6	8.4	6.9	4.9	3.4	3.4	7.1	10.3	89.7
客家鄉鎮(30%-49%)	191	4.6	32.3	21.6	14.3	4.7	8.3	2.7	3.7	1.6	6.2	12.4	87.6
客家鄉鎮(50%-59%)	150	9.4	26.5	22.8	12.4	7.6	4.6	3.2	3.8	2.0	7.6	12.8	87.2
客家鄉鎮(60%-79%)	77	7.5	30.0	17.6	22.8	9.2	3.6	1.0	2.1	3.6	2.5	6.1	93.9
客家鄉鎮(80%以上)	109	7.3	30.7	24.7	8.6	10.4	6.8	3.2	1.1	2.2	5.1	11.3	88.7
非客家行政區	2739	6.4	31.7	19.3	12.5	7.4	5.5	4.9	3.8	2.7	5.6	12.1	87.9
不知道/拒答	3	-	31.0	-	69.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域6													
台北市	243	5.9	24.6	19.1	14.7	9.6	7.6	3.9	6.0	3.7	4.7	19.0	81.0
高雄市	172	6.7	30.7	19.9	13.2	6.3	6.5	3.9	4.0	2.5	6.3	9.6	90.4
省轄市	806	7.5	31.1	20.1	12.5	6.3	5.9	5.3	4.1	1.7	5.5	13.0	87.0
工商市鎮	255	6.4	32.7	16.5	11.2	7.1	6.4	4.4	3.7	3.6	8.0	14.4	85.6
新興市鎮	521	5.0	31.9	17.9	15.4	8.7	6.0	4.2	2.8	2.8	5.0	11.8	88.2
綜合性市鎮	371	5.5	34.8	13.5	15.7	7.5	4.9	6.0	2.7	2.8	6.7	10.6	89.4
服務性市鎮	470	6.6	31.5	20.8	11.2	8.1	6.4	3.6	1.6	4.0	6.2	10.4	89.6
坡地鄉鎮	156	8.1	33.8	20.5	10.2	9.5	5.2	1.3	3.4	1.4	6.6	8.7	91.3
偏遠鄉鎮	233	7.3	41.3	21.1	11.0	5.8	2.7	2.2	2.2	1.3	5.1	7.7	92.3
山地鄉鎮	62	6.7	39.0	22.5	14.4	1.6	1.4	9.5	-	4.8	-	13.4	86.6
離島鄉鎮(金馬)	322	3.8	23.0	21.7	13.5	8.3	5.7	7.1	7.6	2.8	6.2	10.4	89.6
不知道/拒答	3	-	31.0	-	69.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表061、勞工網路購物付款方式—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	3713	44.1	54.6	24.8	11.1	4.5	0.6	0.3
性別								
男	1843	44.5	54.4	22.8	7.1	6.1	1.0	0.3
女	1870	43.6	54.8	26.8	15.1	2.9	0.2	0.2
年齡								
15-24歲	341	10.2	69.4	21.9	18.9	6.4	1.7	-
25-34歲	1686	44.0	61.8	21.3	9.2	5.4	0.8	0.4
35-44歲	1018	51.4	44.2	28.6	10.9	2.7	0.4	0.2
45-54歲	426	52.6	41.4	30.9	11.0	6.0	-	0.2
55-64歲	73	45.6	41.8	33.2	10.7	0.8	-	-
65歲以上	8	69.1	-	30.9	-	-	-	-
不知道/未回答	161	44.8	56.8	24.9	17.4	0.7	-	0.2
教育程度								
國中及以下	79	27.2	43.3	46.0	8.4	5.5	-	0.6
高中(職)	850	32.9	48.7	30.4	11.4	4.5	1.2	0.4
大學(專)	2437	45.9	57.5	23.1	10.6	4.6	0.4	0.2
研究所及以上	343	62.9	50.5	17.9	14.2	3.7	0.8	-
不知道/拒答	5	27.9	93.1	78.9	78.9	-	-	-
族群別								
客家人	428	41.7	54.6	28.7	13.0	4.7	0.2	-
原住民	36	25.5	64.8	41.3	16.3	0.5	-	-
以上皆非	3214	44.7	54.3	24.2	10.9	4.4	0.6	0.3
不知道/拒答	35	36.4	69.5	20.2	3.3	10.0	7.2	-
勞動力狀況								
就業者	3479	45.5	53.8	24.7	10.8	4.4	0.6	0.3
失業者	233	22.7	66.0	27.2	15.6	5.7	0.7	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表062、就業者網路購物付款方式—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	3479	45.5	53.8	24.7	10.8	4.4	0.6	0.3
行業別								
農林漁牧	30	38.1	55.3	35.3	13.1	0.4	-	-
礦業及土石採取業	3	31.0	99.2	0.4	-	-	-	-
製造業	919	42.6	54.7	22.5	11.0	5.1	1.0	-
電力燃氣供應業	11	31.7	78.9	16.1	0.1	-	-	-
用水供應及污染整治業	7	31.6	73.6	6.6	-	-	-	-
營造業	147	50.9	51.3	26.7	7.0	5.2	-	-
批發及零售業	494	49.7	47.7	31.6	11.1	2.6	1.4	0.6
運輸及倉儲業	88	48.9	40.9	16.6	5.6	4.4	0.6	-
住宿及餐飲業	160	24.3	60.1	25.7	11.2	7.6	-	-
資訊及通訊傳播業	232	48.1	61.4	20.8	4.7	6.6	1.3	-
金融及保險業	304	55.3	51.3	20.0	9.7	2.0	0.5	0.9
不動產業	27	45.3	74.5	22.3	14.1	-	-	-
專業、科學及技術服務業	104	50.9	59.7	27.8	11.0	6.5	-	-
支援服務業	46	63.5	47.0	29.7	12.9	4.0	0.0	0.7
公共行政國防及強制性社會安全	165	44.7	56.3	25.4	14.7	3.3	-	-
教育服務業	407	49.6	50.8	27.1	14.0	4.7	-	-
醫療保健及社會工作服務業	167	45.5	60.8	21.5	14.5	1.9	0.3	-
藝術娛樂及休閒服務業	45	19.3	51.5	22.0	12.2	10.6	-	8.0
其他服務業	122	30.0	54.9	26.8	9.1	5.6	-	-
職業別								
企業主管及經理人員	398	61.5	43.4	21.3	7.0	3.1	-	0.1
專業人員	1028	50.8	57.6	21.2	10.3	5.1	0.3	-
技術員及助理專業人員	541	42.8	51.6	28.0	9.2	4.0	1.1	-
事務工作人員	761	46.9	55.7	25.0	12.1	3.7	0.1	0.7
服務工作人員及售貨員	351	32.8	58.6	26.4	15.0	4.6	1.8	0.4
農林漁牧工作人員	24	22.6	62.5	35.2	16.4	0.5	-	-
技術工及有關工作人員	199	29.4	54.1	28.9	10.1	4.2	0.8	-
機械設備操作工及組裝工	55	20.7	46.2	32.2	5.5	7.1	4.0	4.5
非技術工及體力工	96	24.1	44.0	31.5	22.0	6.5	-	-
不知道/拒答	25	54.1	38.8	30.2	1.8	14.0	7.4	-
家戶月收入								
未滿17,280元	14	3.1	53.2	24.0	23.6	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	7	64.5	54.3	49.8	16.7	-	-	-
2萬元至未滿3萬元	69	29.6	52.4	23.5	13.4	3.0	-	-
3萬元至未滿4萬元	166	33.7	57.5	21.8	14.3	4.4	1.5	-
4萬元至未滿5萬元	240	40.3	53.7	26.5	14.4	7.9	-	-
5萬元至未滿7萬元	479	48.2	53.8	28.3	10.1	2.4	0.3	0.1
7萬元至未滿9萬元	434	48.3	56.0	25.5	6.8	4.5	1.1	-
9萬元至未滿11萬元	627	46.8	59.7	20.3	12.0	4.8	0.8	-
11萬元及以上	756	55.3	50.4	23.3	9.7	4.6	0.6	0.1
不知道/拒答	687	36.7	50.3	27.1	11.5	4.3	0.6	1.2
從業身分								
雇主	157	47.8	43.0	28.0	6.5	10.0	-	0.4
自營作業者	278	43.5	49.3	31.9	5.8	4.0	1.4	0.3
受政府僱用者	437	47.3	53.5	27.6	14.4	3.6	0.1	-
受私人僱用者	2596	45.3	55.1	23.3	11.0	4.3	0.7	0.3
無酬家屬工作者	8	58.5	31.6	18.4	28.8	-	-	-
不知道/拒答	3	21.5	63.2	10.1	-	-	15.2	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之就業者統計。

表063、勞工網購網路購物付款方式—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	3614	44.1	54.6	24.8	11.1	4.5	0.6	0.3
台灣地區	2877	41.2	56.4	28.7	12.2	3.3	0.4	0.2
北部地區	1035	44.6	55.7	27.9	10.9	3.8	0.6	0.2
台北縣	221	45.2	51.0	24.7	11.3	4.7	-	0.4
宜蘭縣	134	38.2	59.0	38.0	6.0	2.2	-	0.7
桃園縣	183	42.7	59.1	24.2	10.4	4.7	1.3	-
新竹縣	150	42.8	54.0	30.0	13.6	0.5	0.6	-
基隆市	149	46.5	55.4	27.6	11.7	3.9	0.7	-
新竹市	197	50.1	57.3	26.7	11.4	5.6	1.1	-
中部地區	717	40.4	54.7	28.2	12.2	4.1	0.3	0.1
苗栗縣	118	42.7	57.1	35.4	7.9	0.9	-	-
台中縣	127	37.2	56.0	29.1	13.9	8.7	0.7	-
彰化縣	113	42.0	49.3	29.1	12.1	6.3	1.4	-
南投縣	117	36.1	60.4	22.7	13.1	2.7	-	0.8
雲林縣	85	35.5	57.5	31.5	12.9	3.1	-	-
台中市	157	46.0	50.1	23.6	13.3	3.0	-	-
南部地區	847	39.1	56.6	28.6	14.6	2.5	0.4	0.1
嘉義縣	90	32.4	62.8	34.9	13.2	4.9	-	-
台南縣	119	39.4	59.9	24.1	9.9	3.9	1.0	-
高雄縣	107	45.0	48.2	24.2	17.5	2.8	2.2	-
屏東縣	118	30.7	55.0	30.6	16.2	0.7	-	-
澎湖縣	111	39.7	64.6	28.6	12.4	1.5	-	-
嘉義市	154	43.0	53.2	33.9	13.8	1.8	-	0.7
台南市	148	41.2	55.3	24.2	18.4	2.8	-	-
東部地區	278	36.6	62.4	33.1	9.6	1.3	-	0.3
台東縣	138	36.3	60.3	30.2	12.3	1.1	-	-
花蓮縣	140	36.9	64.5	35.9	7.1	1.6	-	0.6
台北市	243	56.0	52.7	14.5	6.1	6.4	1.0	0.9
高雄市	172	41.7	59.0	23.3	8.4	5.1	1.4	-
金馬地區	322	47.1	65.7	18.1	7.6	3.1	0.3	-
金門縣	147	45.5	64.9	22.2	12.2	3.2	-	-
連江縣	176	48.4	66.3	14.7	3.8	2.9	0.5	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表064、勞工網購網路購物付款方式—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	3614	44.1	54.6	24.8	11.1	4.5	0.6	0.3
統計區域1								
台灣地區	2877	41.2	56.4	28.7	12.2	3.3	0.4	0.2
北部地區	1035	44.6	55.7	27.9	10.9	3.8	0.6	0.2
中部地區	717	40.4	54.7	28.2	12.2	4.1	0.3	0.1
南部地區	847	39.1	56.6	28.6	14.6	2.5	0.4	0.1
東部地區	278	36.6	62.4	33.1	9.6	1.3	-	0.3
台北市	243	56.0	52.7	14.5	6.1	6.4	1.0	0.9
高雄市	172	41.7	59.0	23.3	8.4	5.1	1.4	-
金馬地區	322	47.1	65.7	18.1	7.6	3.1	0.3	-
統計區域2								
北高直轄市	415	50.1	55.3	18.2	7.1	5.8	1.1	0.5
省轄市	806	45.7	54.4	27.2	13.6	3.5	0.4	0.1
縣轄市	865	41.0	57.5	25.8	10.3	3.6	0.4	0.2
鎮	611	41.3	59.1	27.8	13.2	3.9	0.2	0.1
鄉	914	39.4	58.8	29.5	10.5	2.3	0.6	0.1
不知道/拒答	3	69.0	-	31.0	-	-	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	355	43.6	61.0	22.5	7.1	2.3	0.2	-
偏遠程度低鄉鎮	385	36.3	62.3	28.0	11.9	3.5	-	-
非偏遠鄉鎮	2870	43.5	56.0	26.8	11.6	3.7	0.6	0.2
不知道/拒答	3	69.0	-	31.0	-	-	-	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	11	29.2	19.0	72.6	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	286	36.6	62.6	32.4	9.4	1.3	-	0.3
非原住民鄉鎮	3314	43.3	56.8	25.8	11.4	3.8	0.6	0.2
不知道/拒答	3	69.0	-	31.0	-	-	-	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	346	40.0	55.6	26.8	12.0	4.4	0.6	-
客家鄉鎮(30%-49%)	191	35.7	66.3	33.9	8.2	1.2	-	0.5
客家鄉鎮(50%-59%)	150	43.5	61.1	22.8	8.2	2.0	0.7	-
客家鄉鎮(60%-79%)	77	48.6	51.4	28.0	15.1	3.2	1.2	-
客家鄉鎮(80%以上)	109	42.4	51.5	34.3	7.2	0.7	-	-
非客家行政區	2739	43.3	56.9	25.8	11.5	3.8	0.5	0.2
不知道/拒答	3	69.0	-	31.0	-	-	-	-
統計區域6								
台北市	243	56.0	52.7	14.5	6.1	6.4	1.0	0.9
高雄市	172	41.7	59.0	23.3	8.4	5.1	1.4	-
省轄市	806	45.7	54.4	27.2	13.6	3.5	0.4	0.1
工商市鎮	255	43.4	55.2	25.1	8.6	4.3	0.4	0.4
新興市鎮	521	42.1	56.8	29.2	13.2	3.4	0.4	0.2
綜合性市鎮	371	39.8	55.6	24.8	14.1	3.4	0.7	0.2
服務性市鎮	470	43.1	60.0	29.5	10.7	2.3	0.8	0.2
坡地鄉鎮	156	36.1	58.6	26.5	10.4	2.4	-	-
偏遠鄉鎮	233	26.5	55.7	38.8	11.1	4.0	-	-
山地鄉鎮	62	27.5	62.1	42.7	10.2	1.6	-	-
離島鄉鎮(金馬)	322	47.1	65.7	18.1	7.6	3.1	0.3	-
不知道/拒答	3	69.0	-	31.0	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上販售或購買商品或服務之勞工統計。

表065、勞工參與WEB2.0潮流情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格		使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有		有	沒有	發表 意見	回應 意見	純瀏覽
總計	6840	21.4	54.4	24.2	5187	28.9	71.1	34.0	38.4	56.9
性別										
男	3842	18.6	53.9	27.5	2786	24.7	75.3	34.5	39.2	55.8
女	2998	25.1	55.0	19.9	2401	33.6	66.4	33.4	37.5	58.2
年齡										
15-24歲	565	48.6	41.9	9.5	511	52.4	47.6	50.4	61.5	35.7
25-34歲	2520	29.0	55.9	15.1	2140	36.7	63.3	41.0	44.2	49.8
35-44歲	1940	13.5	58.2	28.3	1392	18.7	81.3	27.3	30.5	65.5
45-54歲	1103	9.3	52.8	37.9	685	13.5	86.5	19.9	25.9	70.2
55-64歲	279	4.6	47.3	48.1	145	11.0	89.0	16.2	28.0	70.9
65歲以上	37	1.2	57.1	41.7	22	7.4	92.6	22.4	22.4	77.6
不知道/未回答	396	20.6	53.1	26.3	292	24.9	75.1	28.7	28.9	65.5
教育程度										
國中及以下	347	5.4	44.1	50.5	172	13.9	86.1	9.5	19.9	78.8
高中（職）	2149	13.9	51.3	34.8	1402	22.5	77.5	26.1	30.5	66.0
大學（專）	3865	26.6	56.1	17.3	3197	32.0	68.0	37.9	42.0	52.8
研究所及以上	470	25.5	61.3	13.1	408	32.8	67.2	41.4	45.5	47.6
不知道/拒答	8	7.4	92.6	-	8	13.9	86.1	-	12.8	87.2
族群別										
客家人	790	23.1	54.2	22.7	611	33.8	66.2	38.3	41.0	53.5
原住民	71	22.5	42.3	35.2	46	36.3	63.7	34.3	34.9	57.2
以上皆非	5892	21.4	54.6	24.0	4476	28.3	71.7	33.6	38.1	57.4
不知道/拒答	87	9.9	51.9	38.1	54	16.3	83.7	21.7	37.2	55.7
勞動力狀況										
就業者	6403	20.9	54.6	24.5	4835	27.8	72.2	33.4	37.7	57.5
失業者	437	28.9	51.6	19.5	352	42.7	57.3	42.4	48.5	48.1

附註：使用部落格方式依曾經使用過部落格之勞工統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

說明：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表066、就業者參與WEB2.0潮流情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格		使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有		有	沒有	發表意見	回應意見	純瀏覽
總計	6403	20.9	54.6	24.5	4835	27.8	72.2	33.4	37.7	57.5
行業別										
農林漁牧	108	11.2	45.5	43.3	61	17.3	82.7	22.8	25.2	67.9
礦業及土石採取業	4	19.7	39.1	41.2	2	33.4	66.6	33.4	89.0	11.0
製造業	1766	18.1	57.7	24.1	1339	25.3	74.7	31.8	37.4	58.5
電力燃氣供應業	33	5.5	47.4	47.1	18	17.3	82.7	39.0	44.0	56.0
用水供應及污染整治業	21	13.3	43.9	42.8	12	40.1	59.9	41.0	43.9	46.4
營造業	343	14.5	48.2	37.3	215	23.9	76.1	30.1	28.5	64.8
批發及零售業	988	19.9	52.0	28.1	711	24.8	75.2	32.7	35.9	59.0
運輸及倉儲業	195	14.7	55.5	29.8	137	21.1	78.9	24.2	32.9	60.6
住宿及餐飲業	302	19.2	50.1	30.7	209	31.4	68.6	29.6	36.5	61.0
資訊及通訊傳播業	331	39.3	47.7	13.0	288	34.3	65.7	43.9	44.8	47.9
金融及保險業	468	22.8	54.3	22.9	361	29.0	71.0	29.5	38.8	58.6
不動產業	47	11.9	64.7	23.4	36	32.5	67.5	33.9	44.3	51.5
專業、科學及技術服務業	164	18.4	63.2	18.4	134	27.8	72.2	26.7	27.9	64.4
支援服務業	98	17.3	52.3	30.4	68	32.1	67.9	20.4	23.1	76.4
公共行政國防及強制性社會安全	334	19.1	56.3	24.6	252	19.4	80.6	33.0	37.7	60.3
教育服務業	609	29.7	56.8	13.5	527	37.7	62.3	44.0	46.2	47.0
醫療保健及社會工作服務業	247	20.3	61.7	18.0	202	31.8	68.2	39.0	36.6	57.4
藝術娛樂及休閒服務業	66	45.4	44.1	10.5	59	51.7	48.3	51.4	52.8	44.6
其他服務業	277	19.4	53.4	27.1	202	24.4	75.6	24.6	34.2	61.0
職業別										
企業主管及經理人員	735	15.6	53.1	31.3	505	22.0	78.0	27.9	33.3	64.0
專業人員	1520	25.8	59.4	14.8	1296	30.9	69.1	42.2	42.8	48.8
技術員及助理專業人員	988	21.7	55.3	23.1	760	30.0	70.0	38.5	41.0	53.6
事務工作人員	1251	24.4	56.8	18.8	1016	29.8	70.2	27.6	35.9	62.0
服務工作人員及售貨員	763	23.0	46.6	30.3	531	30.6	69.4	32.1	36.7	60.0
農林漁牧工作人員	98	9.5	43.4	47.1	52	17.2	82.8	23.8	24.7	67.1
技術工及有關工作人員	530	11.0	54.9	34.1	350	19.4	80.6	27.9	33.7	62.1
機械設備操作工及組裝工	225	11.3	54.7	34.0	148	12.2	87.8	19.1	25.6	73.3
非技術工及體力工	234	15.9	43.2	41.0	138	27.6	72.4	26.9	33.6	60.7
不知道/拒答	60	11.6	54.2	34.2	39	23.0	77.0	22.1	33.6	66.4
家戶月收入										
未滿17,280元	35	14.0	49.5	36.4	22	46.0	54.0	15.5	19.9	78.2
17,280元至未滿2萬元	31	14.4	42.0	43.5	17	30.3	69.7	22.7	33.1	66.9
2萬元至未滿3萬元	202	13.8	52.4	33.8	134	23.5	76.5	26.6	28.0	66.6
3萬元至未滿4萬元	402	16.1	53.1	30.8	278	28.7	71.3	32.5	38.1	57.3
4萬元至未滿5萬元	494	16.2	59.4	24.4	373	20.6	79.4	27.4	29.8	64.2
5萬元至未滿7萬元	1015	16.5	50.6	32.9	681	25.9	74.1	32.5	36.0	60.1
7萬元至未滿9萬元	725	18.7	55.8	25.5	540	29.4	70.6	31.6	38.7	57.1
9萬元至未滿11萬元	956	27.4	56.5	16.0	802	25.9	74.1	36.3	40.0	54.8
11萬元及以上	1152	25.8	56.0	18.1	943	31.9	68.1	40.7	44.4	49.5
不知道/拒答	1391	21.2	53.8	25.0	1043	28.6	71.4	29.9	34.7	61.3
從業身分										
雇主	357	12.9	53.0	34.1	235	23.1	76.9	25.5	31.8	65.2
自營作業者	681	13.7	48.4	37.9	422	26.1	73.9	28.7	31.5	63.4
受政府僱用者	802	21.1	57.0	21.9	627	29.4	70.6	38.8	41.2	54.0
受私人僱用者	4535	22.7	55.2	22.1	3531	28.1	71.9	33.6	38.1	57.0
無酬家屬工作者	19	0.0	69.2	30.7	13	22.2	77.8	21.8	51.9	48.1
不知道/拒答	9	17.7	52.8	29.4	6	25.1	74.9	25.1	30.1	69.9

附註：使用部落格方式依曾經使用過部落格之就業者統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

說明：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表067、勞工參與WEB2.0潮流情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格		使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有		有	沒有	發表 意見	回應 意見	純瀏覽
總計	6581	21.4	54.4	24.2	5006	28.9	71.1	34.0	38.4	56.9
台灣地區	5324	21.4	54.6	24.0	4046	28.4	71.6	33.7	37.8	57.7
北部地區	1793	22.5	54.8	22.7	1386	29.4	70.6	34.5	37.9	56.9
台北縣	376	23.2	53.1	23.7	287	29.8	70.2	36.3	42.5	53.2
宜蘭縣	242	23.2	48.0	28.8	173	34.5	65.5	43.1	41.4	52.9
桃園縣	354	20.9	58.1	21.0	280	29.6	70.4	32.9	36.1	58.0
新竹縣	264	21.5	55.7	22.8	204	23.6	76.4	27.4	31.3	62.4
基隆市	264	22.2	55.2	22.6	204	30.5	69.5	34.8	37.9	55.9
新竹市	293	23.9	57.6	18.5	238	28.9	71.1	33.6	37.7	58.9
中部地區	1421	20.2	54.9	24.9	1068	26.7	73.3	33.0	37.6	57.7
苗栗縣	224	20.4	54.0	25.6	167	22.2	77.8	30.1	35.4	60.7
台中縣	259	23.3	49.4	27.3	188	34.6	65.4	39.8	41.4	53.4
彰化縣	243	19.0	57.1	23.9	185	26.6	73.4	32.3	34.4	63.3
南投縣	224	15.4	63.3	21.4	176	21.2	78.8	29.0	33.3	61.4
雲林縣	196	17.2	52.5	30.3	136	23.5	76.5	27.8	33.3	57.0
台中市	276	24.2	53.9	21.9	216	30.1	69.9	36.5	45.0	51.8
南部地區	1639	20.7	54.2	25.1	1228	27.7	72.3	31.6	36.6	59.7
嘉義縣	209	20.0	49.1	30.9	144	27.0	73.0	30.2	35.7	60.6
台南縣	230	20.1	58.1	21.8	180	24.2	75.8	31.8	38.8	58.7
高雄縣	239	14.5	59.3	26.2	176	30.2	69.8	32.5	31.5	61.1
屏東縣	224	19.1	50.7	30.2	156	27.7	72.3	33.5	35.7	59.6
澎湖縣	205	23.5	51.2	25.3	153	35.4	64.6	31.1	39.0	59.9
嘉義市	265	26.1	56.3	17.6	219	27.6	72.4	34.7	41.2	55.4
台南市	267	21.3	53.2	25.5	199	23.6	76.4	27.4	33.6	63.1
東部地區	470	23.9	53.7	22.4	365	31.9	68.1	39.2	41.8	54.1
台東縣	237	22.8	55.3	21.9	185	34.8	65.2	39.9	39.3	56.0
花蓮縣	233	25.0	52.1	22.9	180	29.0	71.0	38.5	44.3	52.2
台北市	393	22.7	55.2	22.0	306	28.1	71.9	32.5	38.2	56.8
高雄市	354	20.8	51.1	28.1	254	33.3	66.7	36.1	39.6	55.5
金馬地區	511	21.0	57.1	21.9	399	27.6	72.4	31.4	35.4	61.3
金門縣	245	20.6	59.2	20.3	195	28.8	71.2	28.9	33.3	63.3
連江縣	266	21.3	55.3	23.4	204	26.4	73.6	33.8	37.3	59.4

附註：使用部落格方式依曾經使用過部落格之就業者統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

說明：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表068、勞工參與WEB2.0潮流情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格		使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有		有	沒有	發表 意見	回應 意見	純瀏覽
總計	6581	21.4	54.4	24.2	5006	28.9	71.1	34.0	38.4	56.9
統計區域1										
台灣地區	5324	21.4	54.6	24.0	4046	28.4	71.6	33.7	37.8	57.7
北部地區	1793	22.5	54.8	22.7	1386	29.4	70.6	34.5	37.9	56.9
中部地區	1421	20.2	54.9	24.9	1068	26.7	73.3	33.0	37.6	57.7
南部地區	1639	20.7	54.2	25.1	1228	27.7	72.3	31.6	36.6	59.7
東部地區	470	23.9	53.7	22.4	365	31.9	68.1	39.2	41.8	54.1
台北市	393	22.7	55.2	22.0	306	28.1	71.9	32.5	38.2	56.8
高雄市	354	20.8	51.1	28.1	254	33.3	66.7	36.1	39.6	55.5
金馬地區	511	21.0	57.1	21.9	399	27.6	72.4	31.4	35.4	61.3
統計區域2										
北高直轄市	747	21.8	53.3	24.9	561	30.4	69.6	34.1	38.9	56.2
省轄市	1365	23.6	55.3	21.2	1076	28.2	71.8	33.5	39.1	56.9
縣轄市	1543	21.7	56.0	22.4	1197	29.6	70.4	35.9	39.5	56.0
鎮	1140	20.9	53.6	25.5	849	27.5	72.5	33.9	37.5	58.0
鄉	1775	19.8	54.1	26.1	1311	27.8	72.2	30.9	34.6	60.7
不知道/拒答	12	26.7	64.9	8.3	11	25.3	74.7	29.3	37.2	62.8
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	599	19.8	55.5	24.7	451	27.2	72.8	31.9	36.9	59.3
偏遠程度低鄉鎮	764	21.7	52.6	25.8	567	30.3	69.7	30.8	33.0	62.4
非偏遠鄉鎮	5203	21.6	54.8	23.6	3975	28.5	71.5	34.1	38.5	57.0
不知道/拒答	14	23.0	69.8	7.2	13	21.5	78.5	24.9	31.6	68.4
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	27	11.6	56.3	32.1	18	18.7	81.3	22.6	22.6	77.4
平地原住民鄉鎮	488	23.4	53.8	22.7	377	31.5	68.5	38.3	40.5	54.9
非原住民鄉鎮	6052	21.3	54.6	24.0	4598	28.4	71.6	33.2	37.6	57.9
不知道/拒答	14	23.0	69.8	7.2	13	21.5	78.5	24.9	31.6	68.4
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	644	21.9	54.3	23.9	490	31.1	68.9	37.0	39.8	54.7
客家鄉鎮(30%-49%)	329	24.3	51.1	24.6	248	27.7	72.3	37.0	43.5	53.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	19.4	59.2	21.4	217	25.2	74.8	31.0	31.8	63.0
客家鄉鎮(60%-79%)	157	24.2	50.3	25.5	117	30.0	70.0	30.2	34.0	55.3
客家鄉鎮(80%以上)	214	19.6	54.6	25.8	159	24.4	75.6	26.5	29.3	66.1
非客家行政區	4947	21.3	54.7	24.0	3762	28.6	71.4	33.4	37.9	57.9
不知道/拒答	14	23.0	69.8	7.2	13	21.5	78.5	24.9	31.6	68.4
統計區域6										
台北市	393	22.7	55.2	22.0	306	28.1	71.9	32.5	38.2	56.8
高雄市	354	20.8	51.1	28.1	254	33.3	66.7	36.1	39.6	55.5
省轄市	1365	23.6	55.3	21.2	1076	28.2	71.8	33.5	39.1	56.9
工商市鎮	466	21.4	58.1	20.5	371	29.4	70.6	36.7	38.6	54.8
新興市鎮	925	22.1	53.3	24.6	697	26.2	73.8	33.6	38.7	57.2
綜合性市鎮	688	20.9	55.6	23.5	527	31.1	68.9	33.3	38.0	56.9
服務性市鎮	883	21.0	52.5	26.5	649	31.3	68.7	36.8	39.4	56.5
坡地鄉鎮	335	20.5	53.1	26.3	247	30.1	69.9	31.3	31.3	63.8
偏遠鄉鎮	520	17.1	55.0	27.9	375	23.9	76.1	29.6	34.5	60.3
山地鄉鎮	130	19.8	53.2	26.9	95	22.1	77.9	27.0	29.1	67.0
離島鄉鎮(金馬)	511	21.0	57.1	21.9	399	27.6	72.4	31.4	35.4	61.3
不知道/拒答	11	29.8	60.9	9.3	10	28.5	71.5	33.0	41.9	58.1

附註：使用部落格方式依曾經使用過部落格之就業者統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

說明：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表069、勞工參與網路知識分享情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾上網發問或搜尋網友分享			是否上網提供知識或經驗給他人參考		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6840	11.8	35.3	52.9	2.9	19.6	77.5
性別							
男	3842	11.5	34.9	53.6	3.7	21.7	74.6
女	2998	12.2	35.9	51.9	2.0	17.0	81.1
年齡							
15-24歲	565	18.0	45.1	36.9	4.7	26.6	68.7
25-34歲	2520	17.6	40.3	42.1	4.3	25.0	70.6
35-44歲	1940	8.7	33.6	57.7	1.9	15.4	82.7
45-54歲	1103	4.5	26.7	68.8	1.9	13.4	84.7
55-64歲	279	2.6	21.4	76.0	2.0	11.1	86.8
65歲以上	37	-	10.9	89.1	-	19.6	80.4
不知道/未回答	396	9.2	34.4	56.3	0.2	19.4	80.4
教育程度							
國中及以下	347	3.7	19.7	76.6	0.4	8.6	91.0
高中(職)	2149	6.8	28.8	64.3	2.6	13.3	84.1
大學(專)	3865	14.5	39.8	45.6	3.3	23.3	73.4
研究所及以上	470	17.9	40.2	41.9	3.3	26.3	70.5
不知道/拒答	8	7.4	12.8	79.9	13.9	7.4	78.7
族群別							
客家人	790	12.3	37.6	50.0	2.8	22.5	74.7
原住民	71	12.9	26.8	60.2	9.0	16.9	74.1
以上皆非	5892	11.8	35.1	53.1	2.9	19.3	77.9
不知道/拒答	87	5.5	36.1	58.4	5.1	17.0	77.9
勞動力狀況							
就業者	6403	11.7	35.0	53.3	2.9	19.6	77.4
失業者	437	12.4	40.7	46.9	3.1	19.3	77.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表070、就業者參與網路知識分享情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾上網發問或搜尋網友分享			是否上網提供知識或經驗給他人參考		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6403	11.7	35.0	53.3	2.9	19.6	77.4
行業別							
農林漁牧	108	7.1	21.4	71.5	5.1	9.3	85.6
礦業及土石採取業	4	-	58.8	41.2	-	55.5	44.5
製造業	1766	10.2	36.0	53.7	2.4	18.8	78.7
電力燃氣供應業	33	5.7	26.7	67.7	2.0	13.4	84.6
用水供應及污染整治業	21	15.6	33.1	51.3	4.2	25.6	70.2
營造業	343	9.7	29.0	61.3	3.0	14.4	82.6
批發及零售業	988	10.4	31.2	58.3	2.4	17.8	79.7
運輸及倉儲業	195	8.3	26.2	65.4	0.8	16.5	82.6
住宿及餐飲業	302	5.6	33.8	60.6	1.3	18.0	80.7
資訊及通訊傳播業	331	26.6	36.0	37.3	4.0	28.3	67.7
金融及保險業	468	10.3	42.3	47.4	4.7	19.5	75.8
不動產業	47	10.5	42.1	47.4	0.9	38.0	61.1
專業、科學及技術服務業	164	13.1	36.8	50.1	1.9	27.2	70.9
支援服務業	98	5.2	29.2	65.5	3.0	16.0	81.0
公共行政國防及強制性社會安全	334	11.3	34.6	54.1	2.2	18.0	79.9
教育服務業	609	18.8	40.9	40.3	4.4	23.4	72.2
醫療保健及社會工作服務業	247	10.5	41.4	48.1	3.5	20.7	75.8
藝術娛樂及休閒服務業	66	27.3	30.5	42.2	8.8	27.5	63.6
其他服務業	277	8.9	31.4	59.7	2.6	19.8	77.6
職業別							
企業主管及經理人員	735	8.8	30.5	60.7	3.3	18.0	78.6
專業人員	1520	17.7	41.3	41.0	4.7	25.5	69.8
技術員及助理專業人員	988	13.8	36.1	50.1	3.1	22.8	74.1
事務工作人員	1251	12.0	34.1	53.9	2.2	16.1	81.7
服務工作人員及售貨員	763	8.0	33.8	58.2	1.4	17.6	81.0
農林漁牧工作人員	98	5.6	21.6	72.8	3.8	8.7	87.4
技術工及有關工作人員	530	6.6	31.3	62.1	2.6	15.1	82.3
機械設備操作工及組裝工	225	5.7	29.1	65.2	0.2	19.4	80.4
非技術工及體力工	234	7.0	28.7	64.3	0.7	12.1	87.2
不知道/拒答	60	0.9	45.2	53.8	2.0	27.1	70.9
家戶月收入							
未滿17,280元	35	11.3	12.8	75.9	-	8.0	92.0
17,280元至未滿2萬元	31	2.0	19.1	78.9	8.7	11.4	79.9
2萬元至未滿3萬元	202	4.0	33.0	62.9	1.2	14.6	84.3
3萬元至未滿4萬元	402	8.5	34.7	56.8	2.6	20.6	76.9
4萬元至未滿5萬元	494	9.8	30.2	60.0	3.5	13.6	83.0
5萬元至未滿7萬元	1015	8.2	33.8	58.0	2.5	16.3	81.2
7萬元至未滿9萬元	725	13.7	36.1	50.2	3.6	21.3	75.1
9萬元至未滿11萬元	956	16.9	36.5	46.6	2.5	20.2	77.3
11萬元及以上	1152	15.5	39.6	44.9	4.4	26.2	69.4
不知道/拒答	1391	9.6	33.3	57.0	2.1	18.5	79.4
從業身分							
雇主	357	8.6	29.9	61.5	4.1	16.5	79.4
自營作者	681	7.6	27.4	65.0	2.9	19.0	78.1
受政府僱用者	802	13.9	37.6	48.5	3.1	20.0	76.9
受私人僱用者	4535	12.3	36.0	51.7	2.8	19.9	77.2
無酬家屬工作者	19	-	51.7	48.3	-	6.6	93.4
不知道/拒答	9	-	23.1	76.9	-	28.8	71.2

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表071、勞工參與網路知識分享情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾上網發問或搜尋網友分享			是否上網提供知識或經驗給他人參考		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	11.8	35.3	52.9	2.9	19.6	77.5
台灣地區	5324	11.6	35.6	52.7	3.0	19.2	77.8
北部地區	1793	14.1	35.1	50.9	3.3	19.0	77.7
台北縣	376	14.3	33.6	52.0	1.8	20.0	78.2
宜蘭縣	242	12.5	32.8	54.8	1.9	19.3	78.7
桃園縣	354	14.6	34.8	50.6	2.8	19.1	78.1
新竹縣	264	11.8	37.7	50.5	3.6	17.8	78.6
基隆市	264	12.2	36.9	50.9	5.7	18.3	76.1
新竹市	293	18.0	35.2	46.8	4.3	19.1	76.6
中部地區	1421	10.4	35.7	53.9	2.5	18.9	78.5
苗栗縣	224	7.2	32.1	60.7	0.9	21.1	78.0
台中縣	259	14.9	32.2	52.9	3.3	19.2	77.5
彰化縣	243	6.6	38.0	55.3	3.3	15.7	81.1
南投縣	224	9.5	39.3	51.2	2.1	20.8	77.1
雲林縣	196	8.5	38.0	53.6	0.6	17.6	81.8
台中市	276	14.1	35.4	50.5	4.3	19.3	76.4
南部地區	1639	9.2	36.2	54.6	2.7	18.4	79.0
嘉義縣	209	12.0	30.9	57.1	2.2	17.3	80.5
台南縣	230	9.1	40.0	50.9	2.2	17.9	79.8
高雄縣	239	8.0	38.8	53.2	2.6	19.7	77.7
屏東縣	224	7.6	31.6	60.8	3.6	19.2	77.2
澎湖縣	205	8.8	35.3	55.9	3.4	17.2	79.4
嘉義市	265	9.2	41.5	49.3	2.7	19.2	78.1
台南市	267	10.2	33.9	56.0	2.2	17.7	80.1
東部地區	470	14.7	35.8	49.5	4.4	24.2	71.3
台東縣	237	11.4	41.0	47.7	3.5	26.2	70.2
花蓮縣	233	18.0	30.6	51.4	5.4	22.2	72.5
台北市	393	10.9	36.6	52.5	4.1	21.1	74.8
高雄市	354	10.3	35.1	54.6	3.3	22.8	73.9
金馬地區	511	10.8	37.0	52.2	2.7	17.7	79.5
金門縣	245	13.3	35.4	51.3	3.0	16.8	80.2
連江縣	266	8.5	38.6	53.0	2.4	18.6	79.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表072、勞工參與網路知識分享情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾上網發問或搜尋網友分享			是否上網提供知識或經驗給他人參考		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6581	11.8	35.3	52.9	2.9	19.6	77.5
統計區域1							
台灣地區	5324	11.6	35.6	52.7	3.0	19.2	77.8
北部地區	1793	14.1	35.1	50.9	3.3	19.0	77.7
中部地區	1421	10.4	35.7	53.9	2.5	18.9	78.5
南部地區	1639	9.2	36.2	54.6	2.7	18.4	79.0
東部地區	470	14.7	35.8	49.5	4.4	24.2	71.3
台北市	393	10.9	36.6	52.5	4.1	21.1	74.8
高雄市	354	10.3	35.1	54.6	3.3	22.8	73.9
金馬地區	511	10.8	37.0	52.2	2.7	17.7	79.5
統計區域2							
北高直轄市	747	10.6	35.9	53.5	3.7	21.9	74.4
省轄市	1365	12.8	36.5	50.6	3.8	18.7	77.4
縣轄市	1543	12.6	36.2	51.1	3.1	19.8	77.2
鎮	1140	10.8	35.2	54.0	2.4	18.9	78.7
鄉	1775	10.1	35.2	54.7	2.6	18.8	78.6
不知道/拒答	12	19.2	33.0	47.8	-	45.5	54.5
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	599	10.9	36.4	52.7	2.1	19.5	78.3
偏遠程度低鄉鎮	764	9.8	34.4	55.8	3.1	17.8	79.1
非偏遠鄉鎮	5203	11.8	35.9	52.3	3.2	19.6	77.2
不知道/拒答	14	16.5	34.2	49.3	-	39.2	60.8
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	27	19.2	32.4	48.5	-	21.1	78.9
平地原住民鄉鎮	488	13.8	36.4	49.8	4.3	23.9	71.8
非原住民鄉鎮	6052	11.2	35.8	53.0	3.0	19.0	78.0
不知道/拒答	14	16.5	34.2	49.3	-	39.2	60.8
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	644	11.7	37.1	51.2	3.1	22.2	74.7
客家鄉鎮(30%-49%)	329	13.6	30.3	56.1	5.4	20.4	74.2
客家鄉鎮(50%-59%)	276	16.1	34.2	49.6	2.3	18.7	79.0
客家鄉鎮(60%-79%)	157	11.5	32.1	56.4	5.8	13.0	81.2
客家鄉鎮(80%以上)	214	6.4	38.3	55.3	1.4	18.6	80.0
非客家行政區	4947	11.2	36.1	52.7	2.9	19.2	77.8
不知道/拒答	14	16.5	34.2	49.3	-	39.2	60.8
統計區域6							
台北市	393	10.9	36.6	52.5	4.1	21.1	74.8
高雄市	354	10.3	35.1	54.6	3.3	22.8	73.9
省轄市	1365	12.8	36.5	50.6	3.8	18.7	77.4
工商市鎮	466	14.4	36.0	49.6	3.0	21.5	75.4
新興市鎮	925	13.0	34.8	52.2	2.4	19.1	78.5
綜合性市鎮	688	10.8	37.0	52.2	2.9	20.6	76.5
服務性市鎮	883	9.9	35.4	54.7	2.5	19.9	77.6
坡地鄉鎮	335	8.7	34.3	57.0	4.1	19.1	76.8
偏遠鄉鎮	520	9.6	34.1	56.3	2.4	15.4	82.2
山地鄉鎮	130	10.4	36.3	53.4	1.6	20.5	77.9
離島鄉鎮(金馬)	511	10.8	37.0	52.2	2.7	17.7	79.5
不知道/拒答	11	21.4	25.3	53.3	-	39.2	60.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表073、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否曾上網瀏覽影音檔		是否曾上傳影音檔供他人瀏覽		是否曾使用P2P軟體	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	6840	59.4	40.6	11.7	88.3	16.7	83.3
性別							
男	3842	61.2	38.8	10.9	89.1	23.6	76.4
女	2998	57.0	43.0	12.7	87.3	7.9	92.1
年齡							
15-24歲	565	71.2	28.8	27.9	72.1	27.5	72.5
25-34歲	2520	71.2	28.8	14.3	85.7	25.9	74.1
35-44歲	1940	55.4	44.6	8.5	91.5	11.4	88.6
45-54歲	1103	43.9	56.1	6.1	93.9	5.1	94.9
55-64歲	279	30.1	69.9	5.9	94.1	4.2	95.8
65歲以上	37	25.8	74.2	-	100.0	-	100.0
不知道/未回答	396	54.0	46.0	7.6	92.4	11.7	88.3
教育程度							
國中及以下	347	32.3	67.7	4.8	95.2	1.1	98.9
高中(職)	2149	46.0	54.0	8.9	91.1	7.3	92.7
大學(專)	3865	67.1	32.9	13.4	86.6	21.9	78.1
研究所及以上	470	77.6	22.4	15.4	84.6	28.3	71.7
不知道/拒答	8	17.5	82.5	-	100.0	13.9	86.1
族群別							
客家人	790	61.5	38.5	12.8	87.2	18.0	82.0
原住民	71	56.5	43.5	27.4	72.6	11.8	88.2
以上皆非	5892	59.3	40.7	11.3	88.7	16.6	83.4
不知道/拒答	87	49.4	50.6	14.3	85.7	20.1	79.9
勞動力狀況							
就業者	6403	59.2	40.8	11.3	88.7	16.1	83.9
失業者	437	62.0	38.0	16.8	83.2	25.3	74.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表074、就業者線上影音檔瀏覽與分享情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否曾上網瀏覽影音檔		是否曾上傳影音檔供他人瀏覽		是否曾使用P2P軟體	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	6403	59.2	40.8	11.3	88.7	16.1	83.9
行業別							
農林漁牧	108	41.7	58.3	5.1	94.9	12.4	87.6
礦業及土石採取業	4	81.8	18.2	52.4	47.6	19.7	80.3
製造業	1766	56.6	43.4	10.7	89.3	18.8	81.2
電力燃氣供應業	33	40.2	59.8	4.0	96.0	13.1	86.9
用水供應及污染整治業	21	30.8	69.2	0.0	100.0	4.3	95.7
營造業	343	49.2	50.8	6.1	93.9	13.4	86.6
批發及零售業	988	54.5	45.5	8.7	91.3	12.1	87.9
運輸及倉儲業	195	57.2	42.8	9.9	90.1	12.8	87.2
住宿及餐飲業	302	50.2	49.8	11.4	88.6	8.5	91.5
資訊及通訊傳播業	331	81.5	18.5	19.1	80.9	43.8	56.2
金融及保險業	468	59.8	40.2	9.2	90.8	14.4	85.6
不動產業	47	73.5	26.5	6.7	93.3	17.4	82.6
專業、科學及技術服務業	164	63.0	37.0	11.5	88.5	18.1	81.9
支援服務業	98	48.8	51.2	7.4	92.6	11.2	88.8
公共行政國防及強制性社會安全	334	61.5	38.5	11.3	88.7	12.6	87.4
教育服務業	609	74.8	25.2	17.7	82.3	12.6	87.4
醫療保健及社會工作服務業	247	57.8	42.2	11.4	88.6	15.2	84.8
藝術娛樂及休閒服務業	66	80.1	19.9	32.2	67.8	28.3	71.7
其他服務業	277	57.4	42.6	12.6	87.4	10.4	89.6
職業別							
企業主管及經理人員	735	55.4	44.6	10.8	89.2	13.5	86.5
專業人員	1520	73.3	26.7	13.7	86.3	25.8	74.2
技術員及助理專業人員	988	62.2	37.8	15.0	85.0	20.0	80.0
事務工作人員	1251	58.4	41.6	10.2	89.8	11.3	88.7
服務工作人員及售貨員	763	50.4	49.6	10.4	89.6	10.9	89.1
農林漁牧工作人員	98	37.6	62.4	3.9	96.1	12.1	87.9
技術工及有關工作人員	530	47.4	52.6	7.2	92.8	9.7	90.3
機械設備操作工及組裝工	225	53.8	46.2	7.2	92.8	11.6	88.4
非技術工及體力工	234	42.5	57.5	7.1	92.9	10.3	89.7
不知道/拒答	60	50.5	49.5	9.0	91.0	10.0	90.0
家戶月收入							
未滿17,280元	35	42.5	57.5	19.1	80.9	14.2	85.8
17,280元至未滿2萬元	31	31.0	69.0	6.1	93.9	1.9	98.1
2萬元至未滿3萬元	202	49.0	51.0	6.1	93.9	9.8	90.2
3萬元至未滿4萬元	402	53.4	46.6	9.8	90.2	12.0	88.0
4萬元至未滿5萬元	494	53.6	46.4	8.5	91.5	13.7	86.3
5萬元至未滿7萬元	1015	57.4	42.6	9.8	90.2	12.7	87.3
7萬元至未滿9萬元	725	61.4	38.6	11.1	88.9	19.4	80.6
9萬元至未滿11萬元	956	67.8	32.2	13.0	87.0	18.6	81.4
11萬元及以上	1152	67.2	32.8	15.3	84.7	20.7	79.3
不知道/拒答	1391	53.0	47.0	10.1	89.9	14.7	85.3
從業身分							
雇主	357	42.2	57.8	11.5	88.5	12.0	88.0
自營作業者	681	48.8	51.2	7.2	92.8	11.8	88.2
受政府僱用者	802	64.7	35.3	12.9	87.1	15.5	84.5
受私人僱用者	4535	61.3	38.7	11.7	88.3	17.3	82.7
無酬家屬工作者	19	39.1	60.9	0.0	100.0	0.7	99.3
不知道/拒答	9	28.9	71.1	1.4	98.6	21.2	78.8

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表075、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否曾上網瀏覽影音檔		是否曾上傳影音檔供他人瀏覽		是否曾使用P2P軟體	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	6581	59.4	40.6	11.7	88.3	16.7	83.3
台灣地區	5324	58.5	41.5	11.6	88.4	16.3	83.7
北部地區	1793	60.7	39.3	11.9	88.1	17.2	82.8
台北縣	376	58.7	41.3	10.3	89.7	17.2	82.8
宜蘭縣	242	58.7	41.3	13.3	86.7	14.0	86.0
桃園縣	354	61.5	38.5	14.5	85.5	15.3	84.7
新竹縣	264	56.1	43.9	8.3	91.7	14.0	86.0
基隆市	264	60.1	39.9	14.5	85.5	20.3	79.7
新竹市	293	68.9	31.1	10.7	89.3	22.2	77.8
中部地區	1421	57.8	42.2	10.5	89.5	14.9	85.1
苗栗縣	224	62.1	37.9	6.6	93.4	14.5	85.5
台中縣	259	58.4	41.6	11.3	88.7	16.3	83.7
彰化縣	243	54.7	45.3	12.0	88.0	12.6	87.4
南投縣	224	59.4	40.6	9.1	90.9	13.9	86.1
雲林縣	196	48.5	51.5	12.0	88.0	11.5	88.5
台中市	276	61.7	38.3	11.9	88.1	19.4	80.6
南部地區	1639	56.0	44.0	11.2	88.8	15.2	84.8
嘉義縣	209	57.0	43.0	8.1	91.9	14.0	86.0
台南縣	230	56.0	44.0	11.5	88.5	16.5	83.5
高雄縣	239	58.7	41.3	11.9	88.1	15.4	84.6
屏東縣	224	57.2	42.8	13.4	86.6	13.4	86.6
澎湖縣	205	47.8	52.2	10.1	89.9	10.8	89.2
嘉義市	265	60.6	39.4	13.6	86.4	16.4	83.6
台南市	267	53.8	46.2	9.1	90.9	18.3	81.7
東部地區	470	60.8	39.2	15.2	84.8	20.6	79.4
台東縣	237	59.1	40.9	14.7	85.3	19.7	80.3
花蓮縣	233	62.5	37.5	15.7	84.3	21.5	78.5
台北市	393	65.6	34.4	12.3	87.7	20.8	79.2
高雄市	354	57.3	42.7	12.6	87.4	15.0	85.0
金馬地區	511	62.8	37.2	13.2	86.8	18.2	81.8
金門縣	245	61.4	38.6	10.2	89.8	20.0	80.0
連江縣	266	64.1	35.9	15.9	84.1	16.5	83.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表076、勞工線上影音檔瀏覽與分享情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否曾上網瀏覽影音檔		是否曾上傳影音檔供他人瀏覽		是否曾使用P2P軟體	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	6581	59.4	40.6	11.7	88.3	16.7	83.3
統計區域1							
台灣地區	5324	58.5	41.5	11.6	88.4	16.3	83.7
北部地區	1793	60.7	39.3	11.9	88.1	17.2	82.8
中部地區	1421	57.8	42.2	10.5	89.5	14.9	85.1
南部地區	1639	56.0	44.0	11.2	88.8	15.2	84.8
東部地區	470	60.8	39.2	15.2	84.8	20.6	79.4
台北市	393	65.6	34.4	12.3	87.7	20.8	79.2
高雄市	354	57.3	42.7	12.6	87.4	15.0	85.0
金馬地區	511	62.8	37.2	13.2	86.8	18.2	81.8
統計區域2							
北高直轄市	747	61.7	38.3	12.4	87.6	18.0	82.0
省轄市	1365	61.2	38.8	11.9	88.1	19.4	80.6
縣轄市	1543	61.1	38.9	12.8	87.2	16.6	83.4
鎮	1140	59.0	41.0	10.6	89.4	15.8	84.2
鄉	1775	55.2	44.8	11.4	88.6	14.4	85.6
不知道/拒答	12	53.6	46.4	18.7	81.3	19.2	80.8
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	599	58.4	41.6	11.8	88.2	14.1	85.9
偏遠程度低鄉鎮	764	53.9	46.1	10.0	90.0	14.2	85.8
非偏遠鄉鎮	5203	60.1	39.9	12.1	87.9	17.3	82.7
不知道/拒答	14	51.9	48.1	16.1	83.9	16.5	83.5
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	27	51.8	48.2	3.1	96.9	11.4	88.6
平地原住民鄉鎮	488	60.9	39.1	15.3	84.7	20.3	79.7
非原住民鄉鎮	6052	59.1	40.9	11.6	88.4	16.3	83.7
不知道/拒答	14	51.9	48.1	16.1	83.9	16.5	83.5
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	644	61.0	39.0	14.5	85.5	17.9	82.1
客家鄉鎮(30%-49%)	329	63.9	36.1	15.7	84.3	19.6	80.4
客家鄉鎮(50%-59%)	276	61.2	38.8	9.6	90.4	13.3	86.7
客家鄉鎮(60%-79%)	157	52.2	47.8	10.3	89.7	14.4	85.6
客家鄉鎮(80%以上)	214	57.6	42.4	7.7	92.3	12.3	87.7
非客家行政區	4947	58.9	41.1	11.6	88.4	16.7	83.3
不知道/拒答	14	51.9	48.1	16.1	83.9	16.5	83.5
統計區域6							
台北市	393	65.6	34.4	12.3	87.7	20.8	79.2
高雄市	354	57.3	42.7	12.6	87.4	15.0	85.0
省轄市	1365	61.2	38.8	11.9	88.1	19.4	80.6
工商市鎮	466	62.9	37.1	12.9	87.1	17.1	82.9
新興市鎮	925	59.8	40.2	10.3	89.7	16.5	83.5
綜合性市鎮	688	59.3	40.7	12.7	87.3	17.0	83.0
服務性市鎮	883	57.0	43.0	13.3	86.7	15.7	84.3
坡地鄉鎮	335	54.9	45.1	8.2	91.8	11.5	88.5
偏遠鄉鎮	520	49.8	50.2	11.1	88.9	11.3	88.7
山地鄉鎮	130	56.6	43.4	6.7	93.3	10.8	89.2
離島鄉鎮(金馬)	511	62.8	37.2	13.2	86.8	18.2	81.8
不知道/拒答	11	48.3	51.7	9.4	90.6	21.4	78.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表077、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	6840	5.5	34.4	59.4	0.6	20.4	49.4	26.1	4.1
性別									
男	3842	6.3	35.0	58.2	0.6	22.0	47.1	27.1	3.8
女	2998	4.6	33.7	61.0	0.8	18.3	52.3	24.9	4.5
年齡									
15-24歲	565	1.9	39.5	58.2	0.4	18.7	54.8	23.0	3.4
25-34歲	2520	6.2	39.2	54.2	0.4	25.8	51.7	19.9	2.6
35-44歲	1940	4.7	31.3	63.4	0.7	18.5	49.3	28.4	3.8
45-54歲	1103	5.2	29.5	64.3	1.0	15.4	43.3	35.8	5.6
55-64歲	279	7.8	24.9	66.4	0.8	11.2	41.1	38.7	9.0
65歲以上	37	19.6	39.1	41.3	-	1.5	54.8	21.3	22.4
不知道/未回答	396	8.4	32.1	58.2	1.4	19.5	50.1	23.8	6.6
教育程度									
國中及以下	347	0.0	5.3	94.5	0.2	2.2	27.9	62.9	7.0
高中（職）	2149	0.3	12.0	87.4	0.3	10.1	44.5	39.6	5.8
大學（專）	3865	5.8	46.7	46.6	0.8	24.2	55.1	17.7	3.0
研究所及以上	470	31.1	57.9	10.2	0.8	49.6	41.4	7.0	2.1
不知道/拒答	8	-	26.7	73.3	-	-	18.1	33.5	48.4
族群別									
客家人	790	5.1	34.8	58.6	1.5	18.0	53.9	25.6	2.5
原住民	71	-	22.2	75.6	2.2	18.1	43.5	37.8	0.7
以上皆非	5892	5.6	34.5	59.4	0.5	20.8	48.8	26.2	4.3
不知道/拒答	87	5.6	37.4	57.0	-	20.1	50.4	19.4	10.1
勞動力狀況									
就業者	6403	5.6	34.6	59.2	0.6	20.4	49.4	26.2	4.0
失業者	437	4.9	32.3	62.1	0.7	20.3	48.7	25.6	5.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表078、就業者網路資訊接收能力—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	6403	5.6	34.6	59.2	0.6	20.4	49.4	26.2	4.0
行業別									
農林漁牧	108	0.3	17.2	82.2	0.3	11.3	37.3	49.3	2.1
礦業及土石採取業	4	-	26.1	73.9	-	26.1	40.9	33.0	-
製造業	1766	4.6	31.1	63.8	0.5	16.5	51.9	27.3	4.3
電力燃氣供應業	33	2.0	24.5	73.5	-	11.7	40.6	39.1	8.6
用水供應及污染整治業	21	-	30.2	69.8	-	10.5	52.9	11.4	25.2
營造業	343	0.8	25.1	74.1	-	15.2	36.7	41.6	6.5
批發及零售業	988	5.6	29.0	64.9	0.5	18.5	48.8	28.2	4.5
運輸及倉儲業	195	3.8	27.8	68.5	-	12.7	46.7	35.5	5.0
住宿及餐飲業	302	1.4	24.4	74.1	0.2	10.5	47.1	39.6	2.8
資訊及通訊傳播業	331	15.9	54.3	28.3	1.5	45.8	42.0	10.2	2.0
金融及保險業	468	5.2	43.2	51.3	0.3	23.8	53.0	19.3	3.9
不動產業	47	-	38.4	60.7	0.8	15.8	64.5	14.9	4.9
專業、科學及技術服務業	164	6.6	38.1	55.4	-	20.3	54.8	23.4	1.4
支援服務業	98	-	33.3	60.8	5.9	14.2	44.0	32.7	9.2
公共行政國防及強制性社會安全	334	7.6	38.2	53.7	0.5	27.1	46.7	22.4	3.8
教育服務業	609	11.3	50.3	37.4	1.0	31.9	52.6	13.0	2.5
醫療保健及社會工作服務業	247	3.8	47.2	47.6	1.4	21.3	55.2	21.7	1.9
藝術娛樂及休閒服務業	66	6.9	20.5	68.6	4.0	20.0	62.6	15.1	2.2
其他服務業	277	2.8	25.5	71.5	0.2	12.7	48.8	33.7	4.8
職業別									
企業主管及經理人員	735	12.9	43.0	43.7	0.4	30.9	45.6	19.1	4.4
專業人員	1520	9.6	53.0	36.7	0.7	29.1	54.2	14.7	1.9
技術員及助理專業人員	988	4.2	32.2	62.3	1.3	19.9	51.2	24.5	4.4
事務工作人員	1251	3.9	34.7	60.9	0.5	19.5	53.9	21.9	4.7
服務工作人員及售貨員	763	2.0	25.2	72.4	0.5	11.9	48.9	36.7	2.5
農林漁牧工作人員	98	0.3	15.3	84.2	0.3	11.5	34.2	52.0	2.3
技術工及有關工作人員	530	0.4	13.0	86.6	0.1	7.6	42.3	42.5	7.6
機械設備操作工及組裝工	225	0.3	10.0	89.2	0.5	8.4	36.2	47.3	8.0
非技術工及體力工	234	1.2	8.7	89.5	0.6	10.5	34.9	50.8	3.7
不知道/拒答	60	7.1	35.8	54.6	2.4	18.1	50.7	23.3	7.8
家戶月收入									
未滿17,280元	35	-	22.2	77.8	-	8.9	31.2	53.3	6.6
17,280元至未滿2萬元	31	-	13.0	87.0	-	13.2	39.3	46.4	1.2
2萬元至未滿3萬元	202	1.2	12.3	86.2	0.4	10.0	43.7	42.8	3.5
3萬元至未滿4萬元	402	0.8	24.2	75.0	-	12.4	46.2	36.9	4.5
4萬元至未滿5萬元	494	2.3	27.5	70.1	0.1	11.0	52.7	32.5	3.8
5萬元至未滿7萬元	1015	3.7	25.1	70.7	0.6	17.1	46.7	31.3	4.9
7萬元至未滿9萬元	725	5.3	39.6	55.0	0.2	19.3	56.4	21.7	2.6
9萬元至未滿11萬元	956	4.9	42.6	52.0	0.5	25.7	52.7	19.7	1.9
11萬元及以上	1152	12.3	47.1	40.1	0.5	30.7	50.5	16.1	2.7
不知道/拒答	1391	5.4	32.5	60.5	1.6	18.8	45.9	28.6	6.6
從業身分									
雇主	357	7.3	36.3	55.9	0.5	23.5	43.3	26.3	6.9
自營作業者	681	2.6	23.9	72.3	1.2	14.2	46.5	35.9	3.4
受政府僱用者	802	7.5	41.6	50.4	0.4	25.3	52.3	18.5	3.9
受私人僱用者	4535	5.6	34.9	59.0	0.6	20.3	49.8	26.0	3.9
無酬家屬工作者	19	-	17.3	82.7	-	10.3	54.4	33.1	2.2
不知道/拒答	9	-	33.2	66.8	-	27.4	39.1	29.5	3.9

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表079、勞工網路資訊接收能力—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	6581	5.5	34.4	59.4	0.6	20.4	49.4	26.1	4.1
台灣地區	5324	4.7	32.0	62.6	0.8	19.7	49.1	27.5	3.7
北部地區	1793	6.7	36.0	56.7	0.6	22.1	49.0	25.3	3.6
台北縣	376	6.3	32.8	60.4	0.6	23.5	46.6	26.4	3.6
宜蘭縣	242	2.3	32.7	64.6	0.4	19.6	46.2	28.8	5.4
桃園縣	354	5.1	36.3	57.4	1.2	20.5	53.2	24.2	2.1
新竹縣	264	6.7	33.7	58.9	0.7	18.8	50.2	27.8	3.2
基隆市	264	4.0	38.7	56.9	0.4	19.1	49.1	27.4	4.4
新竹市	293	15.1	42.3	42.3	0.3	30.1	48.4	18.0	3.6
中部地區	1421	3.6	30.9	64.6	1.0	16.2	51.0	29.5	3.4
苗栗縣	224	6.4	28.0	64.9	0.7	19.9	46.9	29.4	3.9
台中縣	259	1.7	33.5	63.2	1.6	14.2	54.4	26.6	4.8
彰化縣	243	2.1	23.9	74.0	-	14.3	51.9	31.1	2.7
南投縣	224	2.2	27.4	69.8	0.7	12.2	50.8	33.6	3.4
雲林縣	196	1.3	29.6	67.4	1.8	16.9	44.5	34.3	4.3
台中市	276	7.1	40.6	51.2	1.1	19.5	55.1	24.0	1.4
南部地區	1639	3.8	29.0	66.6	0.6	18.8	48.1	28.6	4.5
嘉義縣	209	4.6	25.4	68.8	1.1	19.4	44.3	29.6	6.7
台南縣	230	1.4	30.9	67.8	-	17.6	51.4	26.4	4.7
高雄縣	239	5.6	26.9	67.1	0.4	17.2	49.4	27.0	6.3
屏東縣	224	1.3	27.1	71.6	-	16.6	44.6	35.8	2.9
澎湖縣	205	2.5	20.7	76.3	0.5	11.7	53.9	31.7	2.8
嘉義市	265	5.8	34.1	58.2	1.9	25.1	46.2	26.6	2.1
台南市	267	5.0	34.9	59.8	0.3	21.8	47.7	24.5	6.0
東部地區	470	3.2	30.1	65.5	1.2	24.6	46.5	26.1	2.8
台東縣	237	3.0	30.7	64.2	2.1	21.7	52.2	24.5	1.5
花蓮縣	233	3.3	29.5	66.8	0.4	27.4	40.7	27.7	4.2
台北市	393	11.6	47.3	40.9	0.2	26.1	51.0	16.9	6.0
高雄市	354	4.2	35.3	59.9	0.6	18.1	46.0	31.5	4.4
金馬地區	511	2.7	29.6	67.4	0.3	19.2	49.2	27.5	4.1
金門縣	245	2.3	30.3	67.1	0.3	18.0	50.8	25.7	5.4
連江縣	266	3.1	28.9	67.7	0.3	20.2	47.7	29.2	2.9

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表080、勞工網路資訊接收能力—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	6581	5.5	34.4	59.4	0.6	20.4	49.4	26.1	4.1
統計區域1									
台灣地區	5324	4.7	32.0	62.6	0.8	19.7	49.1	27.5	3.7
北部地區	1793	6.7	36.0	56.7	0.6	22.1	49.0	25.3	3.6
中部地區	1421	3.6	30.9	64.6	1.0	16.2	51.0	29.5	3.4
南部地區	1639	3.8	29.0	66.6	0.6	18.8	48.1	28.6	4.5
東部地區	470	3.2	30.1	65.5	1.2	24.6	46.5	26.1	2.8
台北市	393	11.6	47.3	40.9	0.2	26.1	51.0	16.9	6.0
高雄市	354	4.2	35.3	59.9	0.6	18.1	46.0	31.5	4.4
金馬地區	511	2.7	29.6	67.4	0.3	19.2	49.2	27.5	4.1
統計區域2									
北高直轄市	747	8.1	41.6	49.9	0.4	22.3	48.6	23.8	5.2
省轄市	1365	7.6	38.2	53.4	0.8	23.2	49.3	24.0	3.5
縣轄市	1543	4.5	31.3	63.1	1.2	21.9	49.5	25.6	3.0
鎮	1140	3.1	29.7	66.8	0.3	17.3	51.1	28.0	3.6
鄉	1775	3.0	28.4	68.0	0.5	16.5	47.2	31.5	4.8
不知道/拒答	12	-	47.9	52.1	-	27.0	52.4	20.5	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	599	3.0	25.8	70.9	0.4	17.9	49.6	28.8	3.7
偏遠程度低鄉鎮	764	2.6	28.9	67.9	0.7	14.8	50.1	30.3	4.8
非偏遠鄉鎮	5203	5.5	34.3	59.6	0.7	21.0	48.8	26.4	3.8
不知道/拒答	14	5.8	41.2	53.0	-	29.0	45.1	25.8	-
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	27	-	30.4	69.6	-	18.0	48.1	30.5	3.4
平地原住民鄉鎮	488	3.4	29.6	65.7	1.2	24.2	46.2	26.2	3.4
非原住民鄉鎮	6052	5.0	33.1	61.2	0.6	19.6	49.3	27.1	4.0
不知道/拒答	14	5.8	41.2	53.0	-	29.0	45.1	25.8	-
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	644	4.4	32.1	61.6	1.8	20.3	49.8	26.1	3.8
客家鄉鎮(30%-49%)	329	4.1	27.8	67.8	0.3	21.9	42.7	30.0	5.5
客家鄉鎮(50%-59%)	276	6.8	36.4	55.7	1.2	20.1	54.4	23.2	2.2
客家鄉鎮(60%-79%)	157	5.2	32.8	62.1	-	17.6	49.7	32.3	0.5
客家鄉鎮(80%以上)	214	4.7	30.3	63.8	1.2	18.5	52.1	25.3	4.1
非客家行政區	4947	4.9	33.2	61.3	0.5	19.9	48.9	27.1	4.0
不知道/拒答	14	5.8	41.2	53.0	-	29.0	45.1	25.8	-
統計區域6									
台北市	393	11.6	47.3	40.9	0.2	26.1	51.0	16.9	6.0
高雄市	354	4.2	35.3	59.9	0.6	18.1	46.0	31.5	4.4
省轄市	1365	7.6	38.2	53.4	0.8	23.2	49.3	24.0	3.5
工商市鎮	466	6.1	34.9	58.3	0.6	22.8	51.6	22.1	3.5
新興市鎮	925	4.4	32.4	62.0	1.2	20.5	48.6	27.6	3.3
綜合性市鎮	688	2.9	31.7	64.1	1.2	17.9	51.8	26.9	3.5
服務性市鎮	883	3.3	29.3	67.2	0.3	18.8	49.7	28.2	3.3
坡地鄉鎮	335	4.0	23.4	71.9	0.7	11.6	51.7	32.3	4.5
偏遠鄉鎮	520	2.3	22.2	75.1	0.4	14.9	41.9	37.6	5.6
山地鄉鎮	130	0.8	32.2	67.0	-	22.1	44.5	28.1	5.3
離島鄉鎮(金馬)	511	2.7	29.6	67.4	0.3	19.2	49.2	27.5	4.1
不知道/拒答	11	-	53.4	46.6	-	30.2	47.0	22.9	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表081、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	6840	10.2	53.9	34.0	1.9
性別					
男	3842	10.3	53.9	33.8	2.0
女	2998	10.0	53.8	34.3	1.8
年齡					
15-24歲	565	11.1	53.5	34.5	1.0
25-34歲	2520	11.8	55.8	30.6	1.8
35-44歲	1940	9.9	56.3	32.2	1.6
45-54歲	1103	7.1	53.9	36.7	2.3
55-64歲	279	10.7	37.0	49.9	2.5
65歲以上	37	6.8	32.1	61.1	-
不知道/未回答	396	8.0	44.6	43.2	4.2
教育程度					
國中及以下	347	3.1	34.9	58.5	3.6
高中(職)	2149	5.3	49.4	42.1	3.2
大學(專)	3865	12.4	57.3	29.1	1.3
研究所及以上	470	19.4	60.8	19.4	0.5
不知道/拒答	8	-	43.6	56.4	-
族群別					
客家人	790	11.9	53.7	31.9	2.5
原住民	71	7.0	42.5	46.3	4.2
以上皆非	5892	10.0	54.1	34.1	1.7
不知道/拒答	87	5.9	49.7	35.0	9.5
勞動力狀況					
就業者	6403	10.1	53.7	34.2	2.0
失業者	437	11.7	55.8	31.4	1.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表082、就業者在公眾場所使用電腦或上網需求—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	6403	10.1	53.7	34.2	2.0
行業別					
農林漁牧	108	7.8	45.0	44.9	2.3
礦業及土石採取業	4	-	18.0	82.0	-
製造業	1766	8.2	54.9	35.0	1.8
電力燃氣供應業	33	7.9	42.2	48.6	1.3
用水供應及污染整治業	21	-	72.7	27.3	-
營造業	343	12.6	44.1	40.3	3.0
批發及零售業	988	9.6	49.7	38.8	1.9
運輸及倉儲業	195	8.3	59.2	28.8	3.7
住宿及餐飲業	302	3.7	61.0	32.2	3.0
資訊及通訊傳播業	331	16.9	49.0	31.4	2.7
金融及保險業	468	10.8	56.0	30.9	2.3
不動產業	47	8.5	63.6	27.9	-
專業、科學及技術服務業	164	15.6	53.8	30.3	0.2
支援服務業	98	7.4	51.1	40.1	1.5
公共行政國防及強制性社會安全	334	10.6	56.7	30.9	1.8
教育服務業	609	14.1	58.5	26.8	0.7
醫療保健及社會工作服務業	247	14.7	57.5	26.4	1.5
藝術娛樂及休閒服務業	66	0.8	54.9	35.6	8.7
其他服務業	277	7.5	47.9	42.1	2.4
職業別					
企業主管及經理人員	735	13.4	55.3	29.1	2.2
專業人員	1520	15.3	58.8	25.1	0.8
技術員及助理專業人員	988	10.2	53.9	34.8	1.1
事務工作人員	1251	8.4	53.1	35.6	2.9
服務工作人員及售貨員	763	6.1	53.6	38.4	1.8
農林漁牧工作人員	98	8.7	43.0	45.8	2.5
技術工及有關工作人員	530	4.4	47.1	47.2	1.4
機械設備操作工及組裝工	225	3.5	47.8	41.3	7.5
非技術工及體力工	234	7.6	45.6	44.6	2.2
不知道/拒答	60	3.7	49.1	36.5	10.7
家戶月收入					
未滿17,280元	35	-	42.4	55.9	1.7
17,280元至未滿2萬元	31	4.7	24.2	68.8	2.3
2萬元至未滿3萬元	202	4.5	47.3	45.3	2.9
3萬元至未滿4萬元	402	13.9	40.0	43.2	2.8
4萬元至未滿5萬元	494	7.0	50.3	40.5	2.1
5萬元至未滿7萬元	1015	7.9	58.1	32.5	1.5
7萬元至未滿9萬元	725	10.2	56.9	31.0	1.9
9萬元至未滿11萬元	956	11.3	60.7	27.5	0.5
11萬元及以上	1152	14.1	57.7	27.1	1.1
不知道/拒答	1391	8.5	47.9	39.8	3.8
從業身分					
雇主	357	7.7	52.5	37.8	2.0
自營作業者	681	8.1	47.3	41.0	3.6
受政府僱用者	802	12.7	58.9	27.2	1.1
受私人僱用者	4535	10.1	53.8	34.2	1.9
無酬家屬工作者	19	6.3	75.1	18.6	-
不知道/拒答	9	19.1	32.5	44.5	3.9

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表083、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	6581	10.2	53.9	34.0	1.9
台灣地區	5324	9.7	53.7	34.8	1.9
北部地區	1793	9.8	53.3	35.4	1.5
台北縣	376	11.4	53.5	33.1	2.0
宜蘭縣	242	6.9	52.4	40.2	0.5
桃園縣	354	10.6	51.2	36.8	1.4
新竹縣	264	9.0	53.4	36.6	1.1
基隆市	264	10.3	53.3	35.1	1.3
新竹市	293	9.7	56.3	31.8	2.2
中部地區	1421	8.8	54.8	34.9	1.5
苗栗縣	224	9.6	55.5	33.5	1.4
台中縣	259	9.9	54.9	34.5	0.7
彰化縣	243	7.3	54.6	35.9	2.3
南投縣	224	7.7	53.9	36.2	2.2
雲林縣	196	2.8	56.6	39.8	0.8
台中市	276	13.8	53.6	31.1	1.5
南部地區	1639	9.7	53.7	34.0	2.6
嘉義縣	209	9.9	47.0	39.0	4.1
台南縣	230	8.8	53.7	34.9	2.6
高雄縣	239	8.4	57.4	30.5	3.6
屏東縣	224	7.9	54.2	37.1	0.8
澎湖縣	205	10.9	52.5	35.3	1.3
嘉義市	265	11.1	56.7	29.3	2.9
台南市	267	10.7	53.0	33.3	2.9
東部地區	470	11.4	51.6	34.6	2.4
台東縣	237	14.1	54.6	30.8	0.5
花蓮縣	233	8.7	48.5	38.6	4.3
台北市	393	11.1	55.1	32.2	1.6
高雄市	354	11.9	53.2	32.1	2.8
金馬地區	511	14.1	55.1	29.4	1.4
金門縣	245	10.3	57.9	29.8	2.0
連江縣	266	17.6	52.6	29.1	0.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表084、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	6581	10.2	53.9	34.0	1.9
統計區域1					
台灣地區	5324	9.7	53.7	34.8	1.9
北部地區	1793	9.8	53.3	35.4	1.5
中部地區	1421	8.8	54.8	34.9	1.5
南部地區	1639	9.7	53.7	34.0	2.6
東部地區	470	11.4	51.6	34.6	2.4
台北市	393	11.1	55.1	32.2	1.6
高雄市	354	11.9	53.2	32.1	2.8
金馬地區	511	14.1	55.1	29.4	1.4
統計區域2					
北高直轄市	747	11.5	54.2	32.2	2.2
省轄市	1365	11.1	54.6	32.1	2.2
縣轄市	1543	11.3	53.4	33.7	1.5
鎮	1140	9.2	56.4	32.8	1.5
鄉	1775	8.7	51.9	37.4	2.1
不知道/拒答	12	18.7	37.3	33.1	10.9
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	599	12.3	55.0	31.2	1.5
偏遠程度低鄉鎮	764	9.0	52.1	36.6	2.3
非偏遠鄉鎮	5203	10.1	54.0	34.0	1.9
不知道/拒答	14	24.3	37.9	28.5	9.4
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	27	8.6	42.4	45.5	3.4
平地原住民鄉鎮	488	11.2	52.1	34.7	2.0
非原住民鄉鎮	6052	10.1	54.1	34.0	1.9
不知道/拒答	14	24.3	37.9	28.5	9.4
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	644	11.8	54.9	32.2	1.1
客家鄉鎮(30%-49%)	329	9.4	51.2	37.3	2.1
客家鄉鎮(50%-59%)	276	10.2	52.1	36.5	1.1
客家鄉鎮(60%-79%)	157	7.1	59.1	33.2	0.6
客家鄉鎮(80%以上)	214	10.7	49.3	37.7	2.4
非客家行政區	4947	10.1	54.0	33.8	2.0
不知道/拒答	14	24.3	37.9	28.5	9.4
統計區域6					
台北市	393	11.1	55.1	32.2	1.6
高雄市	354	11.9	53.2	32.1	2.8
省轄市	1365	11.1	54.6	32.1	2.2
工商市鎮	466	12.0	54.4	30.9	2.7
新興市鎮	925	10.1	54.5	33.9	1.5
綜合性市鎮	688	9.9	55.0	34.0	1.1
服務性市鎮	883	8.4	52.0	37.6	2.0
坡地鄉鎮	335	8.7	49.7	39.3	2.3
偏遠鄉鎮	520	6.4	51.5	40.9	1.2
山地鄉鎮	130	5.8	58.5	31.6	4.1
離島鄉鎮(金馬)	511	14.1	55.1	29.4	1.4
不知道/拒答	11	9.4	41.6	36.9	12.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表085、勞工對公眾場所電腦上網設置地點需求—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	社區電腦教室	鄰近學校	交通樞紐(如車站、機場)	教會	便利商店	不知道/拒答
總計	4381	13.9	2.4	4.5	3.9	3.9	32.3	0.3	37.9	0.9
性別										
男	2467	13.3	2.2	5.1	3.6	3.9	31.7	0.4	38.7	1.0
女	1914	14.7	2.6	3.8	4.4	3.8	32.9	0.2	36.8	0.7
年齡										
15-24歲	365	21.8	1.9	2.0	2.6	5.0	29.6	0.9	36.0	0.2
25-34歲	1704	12.5	1.9	2.8	2.5	3.5	37.0	0.3	38.9	0.5
35-44歲	1284	13.7	2.6	5.4	3.3	4.2	28.6	0.4	41.1	0.7
45-54歲	672	12.9	2.9	6.4	8.0	2.6	33.1	0.2	31.8	2.1
55-64歲	133	11.4	4.2	12.2	12.2	3.0	20.7	0.2	35.0	1.1
65歲以上	15	44.3	-	-	-	4.6	16.8	-	34.3	-
不知道/未回答	208	15.1	3.0	7.3	4.2	6.8	26.6	0.0	34.5	2.5
教育程度										
國中及以下	133	8.5	3.4	9.9	14.4	7.3	14.2	0.7	37.6	4.1
高中(職)	1175	14.4	2.4	7.1	7.0	4.1	26.1	0.7	37.2	1.1
大學(專)	2693	14.3	2.3	3.3	2.5	3.5	34.8	0.2	38.3	0.7
研究所及以上	377	11.1	2.9	3.5	0.9	4.8	39.5	0.1	37.1	0.1
不知道/拒答	3	10.9	-	-	-	16.9	-	-	41.5	30.7
族群別										
客家人	518	16.2	3.8	3.7	2.6	2.7	31.8	0.2	38.1	0.9
原住民	35	11.1	1.5	13.7	6.2	10.1	31.4	11.2	14.7	-
以上皆非	3779	13.7	2.2	4.6	4.1	3.9	32.3	0.3	38.1	0.8
不知道/拒答	48	5.3	2.5	-	1.1	11.7	35.9	-	36.7	6.8
勞動力狀況										
就業者	4086	13.6	2.4	4.5	4.0	3.8	32.4	0.4	37.9	0.9
失業者	295	17.2	2.4	4.5	2.8	4.7	30.7	0.0	37.3	0.3

說明：依有需要於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表086、就業者對公眾場所電腦上網設置地點需求—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文 化中心	村里活 動中心	社區電 腦教室	鄰近 學校	交通樞 紐(如 車站、 機場)	教會	便利 商店	不知道 /拒答
總計	4086	13.6	2.4	4.5	4.0	3.8	32.4	0.4	37.9	0.9
行業別										
農林漁牧	57	17.6	1.4	11.8	3.0	11.0	19.5	1.3	30.3	4.1
礦業及土石採取業	1	1.5	-	-	-	-	62.7	-	-	35.9
製造業	1115	14.1	2.1	5.2	4.1	3.4	29.2	0.3	41.1	0.6
電力燃氣供應業	17	12.4	0.9	3.1	12.6	8.5	51.1	-	11.4	-
用水供應及污染整治業	16	6.0	-	15.6	11.5	0.5	34.1	-	32.3	-
營造業	195	14.8	1.7	2.9	5.0	2.4	31.3	0.3	39.5	2.2
批發及零售業	587	8.4	1.4	5.1	4.3	3.2	34.3	0.1	42.3	0.8
運輸及倉儲業	131	10.8	2.0	7.2	9.2	2.1	33.2	0.7	33.8	1.1
住宿及餐飲業	196	12.5	2.5	6.5	8.0	4.3	26.6	1.5	36.6	1.6
資訊及通訊傳播業	218	9.1	1.3	1.0	2.4	1.4	48.8	-	35.4	0.8
金融及保險業	313	15.2	2.5	1.3	2.4	4.2	36.5	0.3	36.5	1.2
不動產業	34	23.2	4.4	-	4.4	11.3	19.8	-	37.0	-
專業、科學及技術服務業	114	9.8	5.3	1.4	0.8	1.2	35.3	-	46.2	-
支援服務業	57	19.0	1.2	4.8	6.8	1.5	31.8	2.8	31.0	1.1
公共行政國防及強制性社會安全	225	17.2	7.9	4.2	4.3	2.5	26.2	0.1	36.3	1.3
教育服務業	442	18.8	2.7	3.6	1.5	7.8	35.1	0.4	30.0	0.1
醫療保健及社會工作服務業	178	12.3	2.0	6.9	1.2	1.5	32.3	0.5	42.0	1.3
藝術娛樂及休閒服務業	37	1.5	-	13.6	1.1	2.0	39.5	-	42.3	-
其他服務業	154	18.6	2.1	4.1	8.4	6.5	27.1	-	30.5	2.7
職業別										
企業主管及經理人員	505	10.6	2.0	4.0	3.5	2.6	33.4	0.1	42.5	1.3
專業人員	1127	13.0	1.4	2.5	1.4	4.2	38.9	0.3	37.6	0.8
技術員及助理專業人員	634	13.5	1.9	4.7	4.6	3.9	36.0	0.5	34.3	0.6
事務工作人員	770	15.3	4.4	4.6	4.7	3.3	30.9	0.0	36.3	0.6
服務工作人員及售貨員	456	13.3	2.7	6.5	6.1	3.9	28.4	1.0	37.2	0.9
農林漁牧工作人員	50	15.5	1.6	11.7	2.2	9.0	21.5	1.5	34.4	2.6
技術工及有關工作人員	274	12.7	3.0	7.0	6.4	2.9	18.9	0.2	46.1	2.8
機械設備操作工及組裝工	115	20.4	1.5	6.2	4.9	4.9	21.3	-	40.8	-
非技術工及體力工	124	18.4	1.4	7.5	8.4	7.7	19.8	1.1	35.0	0.6
不知道/拒答	31	15.6	2.6	4.8	11.4	-	27.6	-	34.5	3.4
家戶月收入										
未滿17,280元	15	5.7	5.5	9.4	6.4	18.8	13.2	-	41.0	-
17,280元至未滿2萬元	9	13.5	-	1.2	15.8	15.7	6.6	-	45.7	1.3
2萬元至未滿3萬元	105	16.5	2.6	4.4	6.2	10.0	23.0	1.3	35.4	0.6
3萬元至未滿4萬元	217	13.3	2.7	8.2	5.2	2.4	31.1	0.4	34.9	1.7
4萬元至未滿5萬元	283	16.0	3.6	8.1	4.1	5.9	31.8	-	30.3	0.4
5萬元至未滿7萬元	670	13.3	1.7	5.6	6.3	4.4	28.5	0.3	39.0	0.8
7萬元至未滿9萬元	488	10.7	1.3	4.6	2.5	3.3	37.4	0.5	38.6	1.0
9萬元至未滿11萬元	688	15.9	2.7	2.3	2.2	3.4	29.7	0.2	42.7	0.8
11萬元及以上	827	12.5	2.3	3.4	3.5	2.3	38.4	0.3	37.0	0.2
不知道/拒答	784	14.0	2.9	4.4	4.4	3.9	31.1	0.4	37.1	1.9
從業身分										
雇主	215	7.5	0.6	6.2	2.3	2.5	32.3	0.1	46.1	2.3
自營作業者	378	12.2	1.9	8.4	7.1	3.0	27.4	0.5	37.2	2.5
受政府僱用者	575	17.9	4.6	4.7	2.8	5.4	31.1	0.3	32.4	0.8
受私人僱用者	2898	13.4	2.1	3.9	4.0	3.7	33.3	0.4	38.5	0.7
無酬家屬工作者	15	18.5	5.3	-	13.5	3.7	26.1	-	33.0	-
不知道/拒答	5	-	4.4	-	-	-	37.0	-	58.5	-

說明：依有需要於公眾場所使用電腦或上網需求就業者統計。

表087、勞工對公眾場所電腦上網設置地點需求—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	社區電腦教室	鄰近學校	交通樞紐(如車站、機場)	教會	便利商店	不知道/拒答
總計	4216	13.9	2.4	4.5	3.9	3.9	32.3	0.3	37.9	0.9
台灣地區	3373	14.3	4.0	5.1	4.4	4.7	29.0	0.5	37.0	0.9
北部地區	1132	13.9	3.5	4.2	4.3	3.1	31.9	0.5	37.7	1.0
台北縣	244	13.7	1.7	3.1	3.4	1.0	35.3	-	41.1	0.8
宜蘭縣	144	15.5	4.9	5.1	4.0	4.0	33.7	-	31.0	1.8
桃園縣	219	15.1	0.5	5.5	5.5	5.0	23.8	0.6	43.5	0.4
新竹縣	165	17.7	6.4	4.8	2.8	6.1	23.9	2.0	35.2	1.2
基隆市	168	9.8	7.5	4.8	5.7	1.1	39.6	-	29.9	1.8
新竹市	193	11.8	2.1	2.7	4.1	2.0	35.4	0.5	41.1	0.4
中部地區	906	15.1	4.2	5.5	4.3	4.4	25.5	0.4	39.5	1.1
苗栗縣	147	18.4	2.2	1.5	5.3	6.9	28.6	-	36.2	0.9
台中縣	168	15.6	3.6	7.0	3.1	3.3	29.3	-	38.2	-
彰化縣	150	15.9	2.3	7.7	2.3	2.6	28.1	-	39.2	1.9
南投縣	138	17.9	7.1	6.9	3.7	4.0	18.1	1.1	38.8	2.4
雲林縣	116	17.2	7.3	8.9	4.8	5.6	15.9	-	38.6	1.7
台中市	186	7.9	4.0	2.4	6.3	4.5	28.8	1.0	44.6	0.4
南部地區	1039	13.5	3.8	6.1	4.7	6.5	28.4	0.6	35.9	0.5
嘉義縣	119	13.8	4.7	7.9	4.4	11.3	24.7	0.8	31.1	1.3
台南縣	144	11.4	2.8	5.2	4.2	5.6	32.1	-	38.7	-
高雄縣	158	16.1	-	3.5	3.8	3.8	35.9	-	35.8	1.1
屏東縣	139	20.6	3.2	5.2	2.0	9.7	23.8	0.7	33.3	1.5
澎湖縣	130	15.0	3.7	12.0	7.6	5.3	29.2	0.8	26.6	-
嘉義市	180	13.6	10.3	3.3	4.0	6.6	24.4	1.3	36.4	-
台南市	170	5.8	1.0	7.2	6.9	4.7	28.2	0.7	45.5	-
東部地區	296	15.9	6.6	4.1	4.8	4.9	31.5	0.4	30.7	1.1
台東縣	163	18.9	8.7	3.5	5.1	6.5	30.2	0.7	24.4	2.0
花蓮縣	133	12.2	4.0	4.8	4.4	3.0	33.2	-	38.4	-
台北市	260	13.0	-	2.9	1.7	2.5	43.9	-	34.6	1.5
高雄市	230	12.5	1.7	4.3	6.1	6.3	35.8	1.0	31.7	0.7
金馬地區	354	13.2	2.8	7.0	7.8	3.1	47.1	0.2	17.6	1.1
金門縣	167	15.9	4.4	4.9	9.1	3.2	41.9	-	18.4	2.3
連江縣	187	10.8	1.5	8.9	6.6	3.0	51.8	0.5	17.0	-

說明：依有需要於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表088、勞工對公眾場所電腦上網設置地點需求—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	社區電腦教室	鄰近學校	交通樞紐(如車站、機場)	教會	便利商店	不知道/拒答
總計	4216	13.9	2.4	4.5	3.9	3.9	32.3	0.3	37.9	0.9
統計區域1										
台灣地區	3373	14.3	4.0	5.1	4.4	4.7	29.0	0.5	37.0	0.9
北部地區	1132	13.9	3.5	4.2	4.3	3.1	31.9	0.5	37.7	1.0
中部地區	906	15.1	4.2	5.5	4.3	4.4	25.5	0.4	39.5	1.1
南部地區	1039	13.5	3.8	6.1	4.7	6.5	28.4	0.6	35.9	0.5
東部地區	296	15.9	6.6	4.1	4.8	4.9	31.5	0.4	30.7	1.1
台北市	260	13.0	-	2.9	1.7	2.5	43.9	-	34.6	1.5
高雄市	230	12.5	1.7	4.3	6.1	6.3	35.8	1.0	31.7	0.7
金馬地區	354	13.2	2.8	7.0	7.8	3.1	47.1	0.2	17.6	1.1
統計區域2										
北高直轄市	490	12.8	0.8	3.5	3.8	4.3	40.1	0.5	33.2	1.1
省轄市	897	9.8	4.9	4.0	5.4	3.8	31.3	0.7	39.6	0.5
縣轄市	998	13.5	4.5	2.9	3.5	4.2	32.2	0.4	38.1	0.7
鎮	748	17.1	3.1	6.2	4.5	4.0	28.8	0.5	34.4	1.3
鄉	1076	16.5	3.2	8.0	5.5	5.7	30.3	0.3	29.4	1.1
不知道/拒答	7	-	-	-	28.4	-	42.1	-	29.5	-
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	403	13.3	2.4	10.0	7.9	4.4	38.9	0.6	21.6	0.9
偏遠程度低鄉鎮	468	19.2	3.8	6.3	6.3	5.8	28.2	0.6	28.4	1.4
非偏遠鄉鎮	3336	13.4	3.7	4.4	4.0	4.3	31.5	0.4	37.5	0.8
不知道/拒答	9	-	-	-	22.0	-	45.8	-	22.9	9.3
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	14	7.4	-	20.6	-	6.6	26.2	10.1	29.2	-
平地原住民鄉鎮	309	16.8	6.8	4.3	4.6	4.4	30.9	0.7	30.4	1.1
非原住民鄉鎮	3885	13.8	3.3	5.1	4.6	4.5	31.9	0.4	35.4	0.9
不知道/拒答	9	-	-	-	22.0	-	45.8	-	22.9	9.3
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	430	15.8	4.5	4.1	2.9	5.7	27.5	0.5	37.2	1.7
客家鄉鎮(30%-49%)	200	13.5	2.7	4.6	4.9	4.8	33.1	-	36.0	0.5
客家鄉鎮(50%-59%)	172	13.7	1.0	4.3	4.1	8.1	23.3	0.5	43.8	1.2
客家鄉鎮(60%-79%)	104	19.7	5.2	6.2	3.8	4.1	24.7	1.3	34.1	0.9
客家鄉鎮(80%以上)	130	22.2	6.5	1.9	2.1	6.3	26.6	0.8	32.8	1.0
非客家行政區	3173	13.3	3.5	5.4	5.0	4.0	33.2	0.5	34.3	0.8
不知道/拒答	9	-	-	-	22.0	-	45.8	-	22.9	9.3
統計區域6										
台北市	260	13.0	-	2.9	1.7	2.5	43.9	-	34.6	1.5
高雄市	230	12.5	1.7	4.3	6.1	6.3	35.8	1.0	31.7	0.7
省轄市	897	9.8	4.9	4.0	5.4	3.8	31.3	0.7	39.6	0.5
工商市鎮	310	13.9	1.7	1.3	3.2	2.7	31.0	-	45.4	0.9
新興市鎮	598	14.3	2.3	4.4	3.7	4.2	31.2	0.2	39.2	0.5
綜合性市鎮	447	15.4	6.4	4.8	3.8	5.3	25.9	1.1	36.2	1.3
服務性市鎮	534	16.0	3.9	6.9	3.1	4.5	33.8	0.2	30.5	1.1
坡地鄉鎮	197	23.0	5.2	5.5	5.5	5.8	18.8	1.0	33.5	1.7
偏遠鄉鎮	301	17.2	4.0	9.7	4.3	8.2	20.3	-	34.9	1.3
山地鄉鎮	84	16.3	1.7	10.6	13.1	7.1	24.7	1.6	23.7	1.2
離島鄉鎮(金馬)	354	13.2	2.8	7.0	7.8	3.1	47.1	0.2	17.6	1.1
不知道/拒答	6	-	-	-	34.8	-	29.0	-	36.2	-

說明：依有需要於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表089、勞工家戶資訊設備近用—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道 /拒答
總計	9181	87.6	12.3	0.1	81.9	16.0	2.0	7521	87.0	1.8	2.7	8.5
性別												
男	5325	85.6	14.3	0.1	79.8	17.9	2.2	4251	86.9	1.7	2.4	9.0
女	3856	90.3	9.6	0.1	84.8	13.4	1.8	3270	87.2	1.9	3.2	7.8
年齡												
15-24歲	586	95.7	4.3	-	92.3	7.7	0.0	540	94.1	2.0	1.7	2.2
25-34歲	2653	94.0	6.0	-	91.9	7.9	0.2	2439	94.0	1.7	2.8	1.4
35-44歲	2307	90.5	9.5	-	84.1	15.3	0.6	1940	91.9	1.9	2.6	3.6
45-54歲	1873	87.5	12.5	-	81.2	16.1	2.7	1521	81.9	1.4	2.4	14.3
55-64歲	741	78.2	21.5	0.2	68.3	24.8	6.8	506	59.1	2.5	4.2	34.2
65歲以上	257	45.7	53.1	1.3	33.6	57.8	8.5	86	43.5	-	-	56.5
不知道/未回答	764	73.8	25.8	0.5	63.8	30.1	6.1	487	77.8	1.8	3.9	16.5
教育程度												
國中及以下	1853	62.4	37.1	0.5	49.9	41.6	8.5	925	54.7	1.4	1.4	42.5
高中(職)	2829	89.2	10.8	-	83.0	16.0	1.0	2349	87.9	2.3	2.5	7.2
大學(專)	4011	96.8	3.2	-	94.2	5.8	0.0	3779	93.7	1.6	2.9	1.8
研究所及以上	474	98.8	1.2	-	96.5	3.5	-	458	93.2	1.1	5.2	0.6
不知道/拒答	14	84.9	15.1	-	77.7	15.1	7.2	11	78.3	9.0	-	12.6
族群別												
客家人	1080	88.0	12.0	-	82.4	16.3	1.3	890	85.8	2.0	3.2	9.0
原住民	121	71.1	28.9	-	61.6	36.0	2.4	74	85.2	3.3	0.1	11.4
以上皆非	7861	88.0	11.9	0.1	82.3	15.5	2.2	6470	87.3	1.7	2.7	8.3
不知道/拒答	119	76.0	23.3	0.7	73.0	26.3	0.8	87	82.3	1.3	4.6	11.8
勞動力狀況												
就業者	8542	88.3	11.6	0.1	82.8	15.2	2.0	7070	87.2	1.7	2.8	8.3
失業者	639	78.0	21.6	0.4	70.6	27.0	2.4	451	85.0	2.3	1.3	11.4

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表090、就業者家戶資訊設備近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道 /拒答
總計	8542	88.3	11.6	0.1	82.8	15.2	2.0	7070	87.2	1.7	2.8	8.3
行業別												
農林漁牧	577	50.8	48.4	0.8	37.6	53.1	9.2	217	58.2	2.6	1.4	37.8
礦業及土石採取業	6	92.7	7.3	-	77.7	22.3	-	5	74.6	-	25.4	-
製造業	2297	91.1	8.8	0.1	85.2	13.0	1.8	1958	87.8	1.8	2.6	7.8
電力燃氣供應業	38	91.0	9.0	-	86.3	13.7	-	33	95.7	0.1	4.3	-
用水供應及污染整治業	50	57.4	42.6	-	46.9	48.4	4.6	23	83.9	-	6.4	9.7
營造業	620	79.1	20.9	-	69.9	25.4	4.7	433	81.7	2.2	0.8	15.3
批發及零售業	1243	91.9	8.1	-	88.4	10.9	0.7	1099	87.4	2.3	1.9	8.4
運輸及倉儲業	287	83.3	16.7	-	78.6	19.6	1.9	225	84.1	2.2	2.6	11.1
住宿及餐飲業	465	89.0	11.0	-	81.4	15.6	3.0	379	82.7	1.7	2.0	13.6
資訊及通訊傳播業	336	98.3	1.7	-	97.0	3.0	-	326	91.7	1.6	5.9	0.8
金融及保險業	483	97.8	2.2	-	95.1	4.8	0.1	459	91.8	1.3	5.9	1.0
不動產業	56	96.5	3.5	-	90.2	9.8	-	50	92.8	-	3.4	3.7
專業、科學及技術服務業	173	98.3	1.7	-	95.9	2.0	2.1	166	92.3	1.5	2.8	3.4
支援服務業	123	87.9	12.1	-	85.2	14.8	0.0	105	94.2	0.4	1.1	4.3
公共行政國防及強制性社會安全	351	94.9	5.1	-	93.1	6.9	0.0	326	89.2	1.9	4.5	4.5
教育服務業	644	95.8	4.2	-	92.5	7.0	0.5	596	89.6	2.1	4.9	3.3
醫療保健及社會工作服務業	276	97.3	2.7	-	95.0	5.0	-	262	91.0	1.1	2.3	5.6
藝術娛樂及休閒服務業	71	97.1	2.9	-	93.4	6.6	0.0	66	98.5	-	0.9	0.6
其他服務業	447	85.2	14.8	-	76.5	21.2	2.4	342	87.1	0.5	0.1	12.3
職業別												
企業主管及經理人員	826	97.6	2.4	-	95.6	4.2	0.2	789	89.6	1.7	4.3	4.4
專業人員	1556	98.1	1.9	-	95.8	4.2	-	1491	94.0	1.4	2.9	1.6
技術員及助理專業人員	1054	96.1	3.9	-	93.3	6.3	0.4	983	90.9	1.8	4.4	2.9
事務工作人員	1318	96.4	3.6	-	93.3	6.6	0.2	1229	92.5	2.0	2.9	2.6
服務工作人員及售貨員	1128	89.0	11.0	-	83.0	15.2	1.8	936	83.8	1.7	1.9	12.6
農林漁牧工作人員	547	50.5	48.7	0.8	36.8	53.5	9.7	201	56.7	2.8	1.2	39.3
技術工及有關工作人員	982	80.4	19.4	0.2	70.6	25.2	4.1	694	80.5	1.1	1.3	17.1
機械設備操作工及組裝工	364	83.2	16.8	-	76.9	21.4	1.7	280	83.6	3.0	1.5	11.9
非技術工及體力工	696	70.4	29.6	-	58.2	35.4	6.4	405	68.8	1.7	1.5	28.0
不知道/拒答	72	90.7	9.3	-	86.2	13.8	-	62	84.5	4.8	6.7	4.0
家戶月收入												
未滿17,280元	297	26.3	72.9	0.8	17.2	77.2	5.6	51	73.3	2.0	1.8	22.9
17,280元至未滿2萬元	109	54.3	45.0	0.7	40.7	52.3	7.0	45	64.6	3.9	-	31.4
2萬元至未滿3萬元	448	67.1	32.9	-	57.0	38.5	4.6	255	78.5	2.6	1.5	17.5
3萬元至未滿4萬元	609	84.0	16.0	-	76.2	20.8	2.9	464	83.5	2.6	1.9	12.0
4萬元至未滿5萬元	703	89.9	10.1	-	83.0	15.6	1.3	583	85.1	1.8	2.6	10.4
5萬元至未滿7萬元	1239	94.4	5.6	-	88.5	10.9	0.6	1096	86.7	1.9	3.8	7.6
7萬元至未滿9萬元	809	96.9	3.1	-	93.5	6.0	0.5	756	93.0	1.1	3.2	2.7
9萬元至未滿11萬元	1020	98.9	1.1	-	96.5	3.3	0.2	984	92.5	2.0	3.5	2.1
11萬元及以上	1221	98.4	1.6	-	97.2	2.4	0.4	1187	93.3	1.3	3.1	2.3
不知道/拒答	2088	86.2	13.7	0.1	79.0	17.1	4.0	1649	81.4	1.7	2.1	14.9
從業身分												
雇主	483	91.5	8.3	0.3	88.1	10.6	1.3	426	87.3	1.2	1.9	9.6
自營業者	1435	77.8	22.2	0.1	68.7	26.6	4.7	985	76.5	1.6	1.9	19.9
受政府僱用者	864	94.6	5.4	-	91.4	8.5	0.2	789	91.2	1.8	3.4	3.6
受私人僱用者	5677	90.2	9.8	0.1	85.0	13.3	1.7	4825	88.8	1.8	3.0	6.4
無酬家屬工作者	58	62.0	38.0	-	54.9	40.3	4.9	32	65.8	3.0	0.0	31.1
不知道/拒答	25	53.6	46.4	-	53.6	46.4	-	13	90.7	-	3.9	5.4

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表091、勞工家戶資訊設備近用—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道 /拒答
總計	9071	87.6	12.3	0.1	81.9	16.0	2.0	7216	87.0	1.8	2.7	8.5
台灣地區	7491	84.9	15.0	0.0	78.7	19.2	2.1	5895	86.7	1.9	2.3	9.1
北部地區	2282	90.3	9.7	0.0	84.8	13.7	1.5	1935	89.1	1.7	2.6	6.7
台北縣	474	92.9	7.1	-	87.0	10.7	2.3	413	87.0	1.1	4.4	7.5
宜蘭縣	342	85.2	14.8	-	77.0	20.6	2.3	264	87.5	1.6	2.6	8.3
桃園縣	448	91.3	8.7	-	85.9	13.6	0.5	385	89.9	2.5	1.2	6.3
新竹縣	350	87.9	12.1	-	84.2	14.1	1.7	294	87.6	2.7	2.9	6.8
基隆市	323	89.5	10.3	0.2	84.0	14.5	1.5	271	90.6	1.4	1.8	6.1
新竹市	346	93.6	6.4	-	89.3	10.2	0.5	309	92.2	0.6	2.1	5.0
中部地區	2088	83.0	16.9	0.1	76.3	21.1	2.6	1594	85.1	2.3	2.1	10.5
苗栗縣	335	86.9	13.1	-	81.1	16.3	2.6	271	80.8	4.4	1.9	12.9
台中縣	348	87.3	12.4	0.3	80.6	16.8	2.6	280	87.6	2.2	1.6	8.6
彰化縣	359	82.2	17.8	-	74.5	21.6	3.9	267	86.3	1.6	2.3	9.8
南投縣	356	77.8	22.2	-	69.4	29.3	1.3	247	84.3	2.6	2.1	11.1
雲林縣	351	72.8	26.9	0.3	64.5	31.5	4.0	226	81.6	2.2	1.4	14.9
台中市	340	91.6	8.4	-	88.7	10.4	0.9	301	88.8	1.1	3.0	7.1
南部地區	2430	83.3	16.6	0.0	76.8	20.7	2.4	1867	85.2	1.8	2.1	10.8
嘉義縣	352	76.5	23.5	-	68.3	29.2	2.5	241	83.3	2.3	3.7	10.7
台南縣	368	83.3	16.7	-	76.7	20.4	2.9	282	80.2	2.0	1.6	16.2
高雄縣	355	82.7	17.1	0.2	76.6	20.9	2.6	272	85.7	2.0	2.9	9.4
屏東縣	368	78.9	21.1	-	71.2	25.4	3.5	262	83.2	2.5	2.5	11.9
澎湖縣	299	81.0	19.0	-	74.2	23.7	2.0	222	87.8	1.5	0.3	10.4
嘉義市	335	89.2	10.8	-	85.2	13.2	1.5	285	90.3	0.7	0.7	8.2
台南市	352	91.9	8.1	-	85.9	12.2	1.9	303	86.3	1.9	2.9	8.9
東部地區	692	78.6	21.4	-	72.2	26.3	1.5	499	87.8	2.0	2.4	7.8
台東縣	344	78.7	21.3	-	72.0	26.4	1.6	248	87.8	1.5	2.8	7.9
花蓮縣	348	78.5	21.5	-	72.4	26.2	1.5	252	87.7	2.6	2.0	7.7
台北市	445	95.0	4.5	0.5	93.6	6.0	0.4	416	88.8	1.2	3.9	6.1
高雄市	454	87.0	13.0	-	80.9	16.6	2.5	368	90.1	1.9	1.5	6.5
金馬地區	680	84.8	15.2	-	79.1	18.8	2.2	538	85.9	2.8	2.8	8.4
金門縣	330	85.0	15.0	-	79.4	17.8	2.7	262	87.6	1.7	3.2	7.4
連江縣	350	84.7	15.3	-	78.8	19.6	1.6	276	84.3	3.8	2.5	9.4

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表092、勞工家戶資訊設備近用—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道 /拒答
總計	9071	87.6	12.3	0.1	81.9	16.0	2.0	7216	87.0	1.8	2.7	8.5
統計區域1												
台灣地區	7491	84.9	15.0	0.0	78.7	19.2	2.1	5895	86.7	1.9	2.3	9.1
北部地區	2282	90.3	9.7	0.0	84.8	13.7	1.5	1935	89.1	1.7	2.6	6.7
中部地區	2088	83.0	16.9	0.1	76.3	21.1	2.6	1594	85.1	2.3	2.1	10.5
南部地區	2430	83.3	16.6	0.0	76.8	20.7	2.4	1867	85.2	1.8	2.1	10.8
東部地區	692	78.6	21.4	-	72.2	26.3	1.5	499	87.8	2.0	2.4	7.8
台北市	445	95.0	4.5	0.5	93.6	6.0	0.4	416	88.8	1.2	3.9	6.1
高雄市	454	87.0	13.0	-	80.9	16.6	2.5	368	90.1	1.9	1.5	6.5
金馬地區	680	84.8	15.2	-	79.1	18.8	2.2	538	85.9	2.8	2.8	8.4
統計區域2												
北高直轄市	899	91.0	8.8	0.2	87.2	11.3	1.5	784	89.4	1.5	2.8	6.3
省轄市	1695	91.2	8.8	0.0	86.7	12.1	1.3	1469	89.6	1.1	2.1	7.1
縣轄市	2004	89.5	10.4	0.1	84.1	14.2	1.7	1686	86.7	1.6	3.0	8.7
鎮	1662	83.2	16.8	-	76.6	21.5	1.9	1274	86.2	2.3	1.9	9.6
鄉	2778	79.3	20.7	0.1	71.7	25.3	3.0	1992	84.6	2.8	2.1	10.4
不知道/拒答	32	46.3	53.7	-	38.4	53.7	7.9	12	75.0	-	10.4	14.7
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	925	77.0	23.0	-	69.2	28.3	2.4	640	84.5	3.6	2.7	9.1
偏遠程度低鄉鎮	1243	77.5	22.5	-	70.5	27.0	2.5	876	86.5	1.7	1.5	10.3
非偏遠鄉鎮	6863	88.4	11.6	0.1	82.8	15.3	1.9	5686	87.3	1.8	2.5	8.5
不知道/拒答	40	42.4	55.2	2.4	36.0	57.6	6.4	14	78.4	-	8.9	12.6
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	41	80.2	19.8	-	64.9	30.4	4.8	27	80.2	12.1	-	7.8
平地原住民鄉鎮	726	78.1	21.9	-	72.0	26.6	1.5	523	87.6	2.2	2.3	7.8
非原住民鄉鎮	8263	86.4	13.5	0.1	80.5	17.4	2.1	6652	86.9	1.9	2.4	8.8
不知道/拒答	40	42.4	55.2	2.4	36.0	57.6	6.4	14	78.4	-	8.9	12.6
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	898	85.7	14.3	-	78.7	19.0	2.3	707	87.9	1.3	2.2	8.7
客家鄉鎮(30%-49%)	485	81.7	18.3	-	75.8	22.8	1.4	368	87.5	2.0	1.9	8.6
客家鄉鎮(50%-59%)	350	89.4	10.6	-	85.4	13.8	0.9	299	88.9	1.6	2.9	6.6
客家鄉鎮(60%-79%)	212	88.3	11.7	-	81.3	17.4	1.4	172	87.8	3.7	2.3	6.2
客家鄉鎮(80%以上)	318	84.0	16.0	-	78.6	18.4	3.0	250	83.3	4.6	2.6	9.5
非客家行政區	6767	85.8	14.1	0.1	79.9	18.1	2.0	5406	86.8	1.9	2.4	8.9
不知道/拒答	40	42.4	55.2	2.4	36.0	57.6	6.4	14	78.4	-	8.9	12.6
統計區域6												
台北市	445	95.0	4.5	0.5	93.6	6.0	0.4	416	88.8	1.2	3.9	6.1
高雄市	454	87.0	13.0	-	80.9	16.6	2.5	368	90.1	1.9	1.5	6.5
省轄市	1695	91.2	8.8	0.0	86.7	12.1	1.3	1469	89.6	1.1	2.1	7.1
工商市鎮	580	92.9	7.1	-	88.5	9.8	1.7	514	87.7	1.4	2.8	8.1
新興市鎮	1220	88.8	11.1	0.1	84.2	14.0	1.7	1027	86.5	2.6	2.8	8.1
綜合性市鎮	977	85.0	15.0	-	77.9	20.5	1.6	761	86.6	2.1	2.3	9.0
服務性市鎮	1245	84.7	15.3	-	78.3	19.5	2.2	974	85.5	2.1	2.3	10.2
坡地鄉鎮	587	75.7	24.2	0.1	67.6	30.4	2.0	397	84.7	2.0	2.8	10.5
偏遠鄉鎮	910	76.6	23.3	0.1	66.8	28.8	4.3	608	82.7	1.9	1.0	14.4
山地鄉鎮	249	62.6	37.4	-	53.6	43.0	3.4	133	84.4	6.0	2.3	7.3
離島鄉鎮(金馬)	680	84.8	15.2	-	79.1	18.8	2.2	538	85.9	2.8	2.8	8.4
不知道/拒答	29	43.7	56.3	-	37.9	56.3	5.8	11	83.6	-	-	16.4

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表093、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要 或無意 願使用	無法負 擔電腦 設備費 用	無法負 擔網路 連線費 用	通訊設 備及環 境不完 善	網路內 容不好	沒時間	可在其 他地方 上網	怕小孩 或家人 沉迷	電腦壞 了	搬遷暫 時無網 路	怕中毒	不知道 /拒答
總計	336	41.7	0.6	6.1	1.5	3.0	7.7	9.1	15.6	4.6	3.4	2.1	4.6
性別													
男	192	46.1	0.5	5.3	0.8	1.5	7.4	4.8	16.2	4.4	6.0	1.1	6.1
女	144	35.9	0.8	7.3	2.3	5.1	8.1	14.9	14.8	4.8	-	3.5	2.6
年齡													
15-24歲	20	17.5	-	24.3	4.6	-	-	34.4	-	9.2	-	9.9	-
25-34歲	50	44.5	-	5.9	2.4	3.2	2.3	18.1	13.6	8.8	1.2	-	-
35-44歲	135	32.2	0.7	6.6	1.0	4.7	8.7	6.5	22.8	3.2	8.0	2.7	2.8
45-54歲	67	61.0	0.7	5.0	2.1	2.5	1.7	1.5	13.9	2.8	-	2.0	6.8
55-64歲	24	58.3	2.0	-	-	-	7.8	3.9	-	10.8	-	0.1	17.2
65歲以上	10	54.8	-	-	-	-	11.4	6.8	10.4	-	-	-	16.6
不知道/未回答	30	34.7	0.5	1.6	-	1.7	29.9	11.1	14.7	1.4	-	-	4.4
教育程度													
國中及以下	76	48.2	1.7	4.5	1.9	1.0	5.9	2.1	14.5	2.4	-	0.0	17.8
高中(職)	146	38.8	0.1	6.1	1.6	2.8	11.0	5.0	16.0	7.7	7.8	2.0	1.1
大學(專)	103	37.9	0.6	6.7	1.2	5.3	5.2	20.5	17.0	2.3	0.0	3.4	-
研究所及以上	11	69.2	-	11.6	-	-	-	5.7	3.9	-	-	6.0	3.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別													
客家人	47	30.8	-	12.8	-	1.1	7.2	11.2	18.0	6.7	-	-	12.2
原住民	9	39.6	-	-	16.3	-	35.5	7.4	-	-	-	-	1.2
以上皆非	277	44.1	0.7	5.2	1.3	3.5	5.8	8.9	15.8	4.4	4.1	2.5	3.5
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
勞動力狀況													
就業者	303	42.7	0.7	5.6	1.2	3.2	8.5	7.7	16.8	4.4	2.3	1.7	5.1
失業者	33	31.7	-	10.8	3.7	1.2	0.3	21.9	4.6	6.4	13.4	5.7	0.3

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表094、就業者家戶有電腦卻未連上網的原因—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需 要或 無意 願使 用	無法 負擔 電腦 設備 費用	無法 負擔 網路 連線 費用	通訊 設備 及環 境不 完善	網路 內容 不好	沒時 間	可在 其他 地方 上網	怕小 孩或 家人 沉迷	電腦 壞了	搬遷 暫時 無網 路	怕中 毒	不知 道/拒 答
總計	303	42.7	0.7	5.6	1.2	3.2	8.5	7.7	16.8	4.4	2.3	1.7	5.1
行業別													
農林漁牧	24	34.4	1.4	6.7	5.9	-	8.5	4.0	26.7	-	-	0.1	12.3
礦業及土石採取業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	95	41.4	-	4.4	2.1	2.6	9.3	3.5	22.0	7.4	1.9	2.3	3.1
電力燃氣供應業	2	0.8	-	-	0.6	-	57.0	-	41.7	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	3	40.8	16.6	-	-	-	-	-	0.3	-	0.3	-	42.1
營造業	28	35.1	0.5	2.8	1.3	-	16.1	7.0	11.7	-	4.2	-	21.2
批發及零售業	35	35.8	-	7.2	-	3.5	-	9.6	25.5	4.5	10.0	3.9	0.0
運輸及倉儲業	8	53.7	-	16.7	-	-	-	3.9	20.5	-	-	-	5.3
住宿及餐飲業	21	33.4	2.9	2.3	-	11.1	6.0	16.6	13.4	13.8	-	0.6	-
資訊及通訊傳播業	4	55.5	-	44.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	13	54.9	-	-	-	-	12.4	29.3	-	3.4	-	-	-
不動產業	3	57.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.7	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
支援服務業	3	35.2	-	15.9	-	-	31.2	-	14.5	3.1	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	43.2	-	-	-	25.3	13.0	1.8	9.8	5.1	-	-	1.7
教育服務業	18	54.2	-	7.3	-	2.5	-	24.0	12.0	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	7	40.3	7.2	5.8	-	-	20.1	-	20.4	0.1	-	-	6.1
藝術娛樂及休閒服務業	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	29	55.6	-	6.6	-	5.9	10.0	6.5	5.2	3.2	2.1	-	4.9
職業別													
企業主管及經理人員	15	4.1	-	9.3	2.6	3.6	15.3	13.5	38.0	-	-	13.7	-
專業人員	35	58.6	-	5.9	-	7.2	8.8	9.5	9.0	-	-	-	1.1
技術員及助理專業人員	26	42.6	-	1.4	-	-	4.7	15.8	18.6	3.2	13.7	-	-
事務工作人員	40	43.2	1.6	14.3	0.0	-	11.6	19.7	8.6	1.1	-	-	-
服務工作人員及售貨員	47	43.4	1.0	5.6	-	8.0	2.9	10.3	15.3	10.1	-	3.4	0.0
農林漁牧工作人員	23	34.3	1.4	5.5	6.2	-	9.0	4.2	26.3	-	-	0.1	13.0
技術工及有關工作人員	57	31.5	-	3.5	1.6	-	14.0	-	22.3	7.5	6.2	-	13.3
機械設備操作工及組裝工	17	52.3	0.9	4.9	-	4.4	-	-	35.0	-	-	-	2.6
非技術工及體力工	41	59.0	1.2	2.0	2.5	5.4	7.7	0.9	0.0	7.6	-	3.8	9.9
不知道/拒答	3	35.9	-	-	-	-	-	-	64.1	-	-	-	-
家戶月收入													
未滿17,280元	10	39.0	1.4	24.9	6.4	-	-	-	16.3	12.0	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	8	44.7	5.9	34.3	9.3	-	5.9	-	-	-	-	-	-
2萬元至未滿3萬元	25	61.4	-	1.5	-	-	4.0	8.3	9.0	6.1	-	0.1	9.6
3萬元至未滿4萬元	30	28.0	1.6	2.5	-	-	23.4	1.3	17.6	11.8	4.0	5.2	4.7
4萬元至未滿5萬元	39	47.0	-	6.2	-	4.1	8.0	-	22.7	2.1	-	-	9.9
5萬元至未滿7萬元	66	36.9	0.5	4.7	3.0	6.6	5.9	9.4	25.6	6.4	0.9	0.2	-
7萬元至未滿9萬元	24	37.4	2.6	-	-	-	16.9	12.2	13.3	-	14.8	2.8	-
9萬元至未滿11萬元	22	35.5	-	1.4	0.0	11.8	5.5	21.5	16.0	-	-	6.1	2.2
11萬元及以上	10	57.1	-	10.1	-	-	2.8	0.1	14.4	0.1	-	15.3	-
不知道/拒答	70	48.1	-	5.4	0.5	1.7	6.9	10.2	11.1	2.9	2.5	-	10.5
從業身分													
雇主	10	55.2	-	-	3.8	-	10.1	-	30.9	-	-	-	-
自營作業者	64	43.2	-	6.0	2.2	5.1	10.7	5.7	13.0	5.0	0.9	2.1	6.0
受政府僱用者	27	55.5	1.8	9.3	0.0	7.5	3.0	16.1	5.2	1.2	-	-	0.4
受私人僱用者	201	40.5	0.6	5.3	1.0	2.3	8.5	7.7	18.4	4.9	3.2	1.9	5.7
無酬家屬工作者	1	-	23.9	-	-	-	-	-	76.1	-	-	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表095、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	不需要 或無意 願使用	無法負 擔電腦 設備費 用	無法負 擔網路 連線費 用	通訊設 備及環 境不完 善	網路內 容不好	沒時間	可在其 他地方 上網	怕小孩 或家人 沉迷	電腦壞 了	搬遷暫 時無網 路	怕中毒	不知道 /拒答
總計	358	41.7	0.6	6.1	1.5	3.0	7.7	9.1	15.6	4.6	3.4	2.1	4.6
台灣地區	313	44.9	1.3	8.5	2.3	3.6	7.5	6.9	14.0	3.6	1.8	1.4	4.3
北部地區	93	36.1	1.9	5.6	1.9	7.6	10.6	6.9	14.3	5.3	4.6	1.0	4.3
台北縣	17	24.1	-	-	-	-	16.9	19.8	13.4	6.7	12.3	-	6.7
宜蘭縣	20	42.1	9.0	9.6	8.7	5.1	5.1	-	10.7	4.0	5.7	-	-
桃園縣	22	31.7	-	10.2	-	4.1	-	13.5	17.7	9.7	4.8	4.1	4.4
新竹縣	7	-	-	-	-	46.5	30.4	-	11.7	11.4	-	-	-
基隆市	14	42.7	-	7.7	-	6.5	21.0	-	15.0	-	-	-	7.1
新竹市	13	62.7	-	-	-	7.6	6.9	-	15.9	-	-	-	6.9
中部地區	88	48.3	-	9.5	5.0	2.6	1.9	7.0	17.1	3.7	1.6	1.2	2.1
苗栗縣	11	20.4	-	21.5	-	-	15.6	9.8	20.6	12.0	-	-	-
台中縣	15	58.9	-	5.4	-	-	-	18.2	17.5	-	-	-	-
彰化縣	14	50.4	-	-	5.2	7.8	-	6.6	23.0	-	-	-	7.0
南投縣	25	45.8	-	10.3	9.0	4.7	-	5.7	14.7	-	5.5	4.3	-
雲林縣	16	55.2	-	16.0	8.8	-	-	-	14.4	-	-	-	5.6
台中市	7	56.7	-	-	-	-	-	-	14.1	29.2	-	-	-
南部地區	98	48.2	1.0	9.5	-	2.0	12.3	3.6	12.6	1.9	-	2.4	6.5
嘉義縣	20	64.9	4.9	14.7	-	5.3	4.4	-	5.8	-	-	-	-
台南縣	14	59.8	-	-	-	-	16.6	-	15.8	-	-	7.9	-
高雄縣	13	29.5	-	7.3	-	-	7.3	6.8	15.7	-	-	10.3	23.1
屏東縣	16	40.3	-	10.8	-	5.6	12.4	6.1	18.8	-	-	-	6.0
澎湖縣	14	52.3	-	-	-	-	-	7.5	15.1	7.0	-	-	18.1
嘉義市	8	49.5	-	25.1	-	-	11.0	-	14.4	-	-	-	-
台南市	15	34.1	-	12.4	-	-	36.2	4.6	6.4	6.4	-	-	-
東部地區	34	50.3	3.6	11.0	2.8	-	-	16.4	9.1	3.6	-	-	3.2
台東縣	18	42.1	6.9	-	-	-	-	26.0	12.0	6.9	-	-	6.1
花蓮縣	16	59.1	-	23.0	5.9	-	-	5.9	6.1	-	-	-	-
台北市	5	45.0	-	-	-	16.0	-	19.5	19.5	-	-	-	-
高雄市	16	46.4	-	-	-	-	-	-	22.2	12.2	5.5	7.2	6.5
金馬地區	24	29.4	6.0	4.2	4.3	-	12.0	5.3	10.7	7.8	3.5	10.3	6.5
金門縣	9	16.3	15.6	10.8	-	-	22.0	-	11.1	11.1	-	13.1	-
連江縣	15	37.6	-	-	7.0	-	5.7	8.5	10.4	5.7	5.7	8.5	10.6

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表096、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設備及環境不完善	網路內容不好	沒時間	可在其他地方上網	怕小孩或家人沉迷	電腦壞了	搬遷暫時無網路	怕中毒	不知道/拒答
總計	358	41.7	0.6	6.1	1.5	3.0	7.7	9.1	15.6	4.6	3.4	2.1	4.6
統計區域1													
台灣地區	313	44.9	1.3	8.5	2.3	3.6	7.5	6.9	14.0	3.6	1.8	1.4	4.3
北部地區	93	36.1	1.9	5.6	1.9	7.6	10.6	6.9	14.3	5.3	4.6	1.0	4.3
中部地區	88	48.3	-	9.5	5.0	2.6	1.9	7.0	17.1	3.7	1.6	1.2	2.1
南部地區	98	48.2	1.0	9.5	-	2.0	12.3	3.6	12.6	1.9	-	2.4	6.5
東部地區	34	50.3	3.6	11.0	2.8	-	-	16.4	9.1	3.6	-	-	3.2
台北市	5	45.0	-	-	-	16.0	-	19.5	19.5	-	-	-	-
高雄市	16	46.4	-	-	-	-	-	-	22.2	12.2	5.5	7.2	6.5
金馬地區	24	29.4	6.0	4.2	4.3	-	12.0	5.3	10.7	7.8	3.5	10.3	6.5
統計區域2													
北高直轄市	21	46.1	-	-	-	3.6	-	4.4	21.6	9.5	4.3	5.6	5.1
省轄市	56	47.8	-	8.7	-	3.4	17.6	1.2	12.8	5.2	-	-	3.3
縣轄市	75	42.7	2.9	2.4	-	2.6	4.9	9.7	16.3	7.0	4.3	1.7	5.5
鎮	77	40.4	1.2	9.8	6.3	2.9	7.9	6.8	15.2	2.4	1.8	3.0	2.3
鄉	129	44.6	1.8	10.4	2.6	4.0	5.3	7.5	11.9	2.4	1.5	2.5	5.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	50	29.6	2.9	6.0	6.7	2.1	7.8	11.8	9.7	5.8	3.9	5.0	8.7
偏遠程度低鄉鎮	55	49.2	1.6	11.3	1.7	4.2	5.1	5.5	11.6	2.3	2.5	-	4.9
非偏遠鄉鎮	253	45.5	1.2	7.3	1.5	3.4	7.8	5.9	15.7	4.3	1.6	2.2	3.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	4	23.7	-	-	52.1	-	-	-	-	-	24.2	-	-
平地原住民鄉鎮	34	50.3	3.6	11.0	2.8	-	-	16.4	9.1	3.6	-	-	3.2
非原住民鄉鎮	320	43.5	1.3	7.5	1.5	3.7	8.3	5.7	15.0	4.4	2.0	2.5	4.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	42	46.5	2.8	4.1	4.1	2.1	4.4	9.7	14.0	5.6	-	2.1	4.6
客家鄉鎮(30%-49%)	22	49.6	-	16.0	4.4	-	3.4	13.5	8.9	-	-	-	4.3
客家鄉鎮(50%-59%)	11	14.5	-	10.5	-	8.4	7.1	10.5	33.3	15.6	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	12	25.6	-	8.9	-	19.3	19.6	-	18.7	-	-	-	8.0
客家鄉鎮(80%以上)	8	13.6	-	30.7	-	-	24.6	-	13.9	17.1	-	-	-
非客家行政區	263	45.9	1.6	6.8	2.1	3.0	7.2	5.9	13.7	3.7	2.8	2.7	4.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6													
台北市	5	45.0	-	-	-	16.0	-	19.5	19.5	-	-	-	-
高雄市	16	46.4	-	-	-	-	-	-	22.2	12.2	5.5	7.2	6.5
省轄市	56	47.8	-	8.7	-	3.4	17.6	1.2	12.8	5.2	-	-	3.3
工商市鎮	16	26.4	-	-	-	-	12.6	12.8	19.8	7.4	6.7	8.3	5.9
新興市鎮	36	28.6	-	6.8	-	2.6	11.7	16.9	19.1	8.1	2.9	-	3.2
綜合性市鎮	54	52.0	2.2	3.5	-	3.9	1.7	8.4	17.0	2.2	-	3.7	5.4
服務性市鎮	52	49.6	5.3	7.1	6.5	4.0	2.0	3.8	14.1	1.5	2.2	2.0	1.9
坡地鄉鎮	35	37.3	-	18.5	-	9.5	5.5	5.1	10.7	3.7	4.0	-	5.8
偏遠鄉鎮	50	50.2	-	14.3	2.9	1.7	7.1	1.9	12.9	2.0	-	-	7.0
山地鄉鎮	14	50.2	-	-	16.3	-	-	25.9	-	-	7.6	-	-
離島鄉鎮(金馬)	24	29.4	6.0	4.2	4.3	-	12.0	5.3	10.7	7.8	3.5	10.3	6.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表097、勞工資訊取得成本近用—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點 壓力	沒有 壓力	不知道/拒 答		很大	有點 壓力	沒有 壓力	不知道/ 拒答
總計	1139	36.7	17.2	32.6	13.4	336	15.4	26.7	55.6	2.3
性別										
男	766	35.3	16.8	34.4	13.5	192	13.5	23.2	59.8	3.5
女	373	39.7	18.2	29.0	13.2	144	17.9	31.3	50.0	0.7
年齡										
15-24歲	25	23.0	39.3	37.7	-	20	23.2	31.1	45.7	-
25-34歲	159	30.1	25.1	34.3	10.5	50	5.9	32.3	61.4	0.3
35-44歲	219	42.8	20.8	34.1	2.3	135	9.0	29.7	60.9	0.3
45-54歲	235	35.9	14.3	41.1	8.6	67	22.9	23.1	47.3	6.7
55-64歲	161	30.0	22.8	34.5	12.7	24	38.6	26.5	31.6	3.4
65歲以上	140	38.6	9.8	27.0	24.6	10	2.0	27.9	53.5	16.6
不知道/未回答	201	42.0	8.8	21.4	27.8	30	23.8	8.3	67.3	0.6
教育程度										
國中及以下	697	43.2	14.0	24.3	18.5	76	24.5	30.2	38.8	6.5
高中（職）	306	29.5	24.1	39.5	6.8	146	15.2	29.0	53.9	1.9
大學（專）	129	19.3	19.3	59.0	2.5	103	10.4	21.2	68.4	-
研究所及以上	5	-	10.0	90.0	-	11	2.8	23.1	74.0	-
不知道/拒答	2	92.0	-	7.0	1.0	-	-	-	-	-
族群別										
客家人	129	30.7	16.7	35.4	17.2	47	21.0	37.9	41.1	-
原住民	35	61.1	15.3	16.0	7.6	9	1.2	20.0	78.8	-
以上皆非	946	36.5	17.9	33.0	12.6	277	15.1	25.3	56.8	2.8
不知道/拒答	29	41.6	1.6	28.1	28.7	4	-	-	100.0	-
勞動力狀況										
就業者	999	34.5	17.4	35.0	13.0	303	14.6	26.7	56.2	2.5
失業者	140	52.1	16.1	15.5	16.3	33	23.3	26.5	49.9	0.3

說明：1. 依沒有電腦之勞工家戶統計「花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力」。

2. 依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計「每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力」。

表098、就業者資訊取得成本近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答
總計	999	34.5	17.4	35.0	13.0	303	14.6	26.7	56.2	2.5
行業別										
農林漁牧	284	35.8	14.4	27.0	22.9	24	17.9	32.2	41.1	8.8
礦業及土石採取業	0	-	100.0	-	-	1	-	-	100.0	-
製造業	204	31.7	26.0	35.0	7.3	95	16.8	31.8	51.4	-
電力燃氣供應業	3	9.4	39.7	50.9	-	2	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	21	52.0	5.5	0.1	42.4	3	58.6	-	41.4	-
營造業	129	42.9	18.0	30.7	8.4	28	11.7	29.9	53.6	4.8
批發及零售業	100	31.5	15.1	40.5	12.9	35	10.3	18.4	67.4	3.9
運輸及倉儲業	48	30.4	11.0	52.2	6.4	8	6.9	40.7	47.1	5.3
住宿及餐飲業	51	39.2	17.2	32.5	11.1	21	23.2	32.1	39.5	5.2
資訊及通訊傳播業	6	-	8.8	91.2	-	4	-	44.5	55.5	-
金融及保險業	11	33.9	-	66.1	-	13	2.9	5.8	91.3	-
不動產業	2	-	54.6	45.4	-	3	-	-	100.0	-
專業、科學及技術服務業	3	58.7	24.7	16.7	-	0	-	-	-	100.0
支援服務業	15	38.6	22.8	38.6	-	3	-	30.4	69.6	-
公共行政國防及強制性社會安全	18	8.9	5.7	81.8	3.6	6	8.6	-	91.4	-
教育服務業	27	12.9	10.4	76.8	-	18	9.3	35.0	55.8	-
醫療保健及社會工作服務業	7	-	12.8	87.0	0.2	7	27.9	13.7	57.4	1.0
藝術娛樂及休閒服務業	2	-	31.7	68.3	-	3	-	-	100.0	-
其他服務業	66	44.8	20.7	22.8	11.8	29	18.9	25.5	52.9	2.6
職業別										
企業主管及經理人員	20	3.8	9.1	83.2	3.8	15	-	6.1	93.9	-
專業人員	29	9.4	7.9	82.6	-	35	9.7	14.7	74.2	1.3
技術員及助理專業人員	41	17.6	20.6	61.8	-	26	8.8	15.2	76.0	-
事務工作人員	47	9.6	14.2	76.2	-	40	13.7	30.5	55.6	0.2
服務工作人員及售貨員	125	34.2	16.4	35.7	13.8	47	16.6	29.8	48.7	4.9
農林漁牧工作人員	271	34.2	15.1	27.9	22.8	23	18.9	30.5	41.4	9.3
技術工及有關工作人員	192	31.3	24.5	33.3	10.9	57	14.1	30.5	53.0	2.4
機械設備操作工及組裝工	61	34.9	18.3	40.4	6.5	17	22.3	38.1	37.0	2.6
非技術工及體力工	206	53.2	17.1	17.7	12.0	41	22.3	34.7	40.8	2.3
不知道/拒答	7	55.9	-	37.5	6.6	3	-	-	100.0	-
家戶月收入										
未滿17,280元	219	51.0	7.8	16.1	25.2	10	38.1	47.3	14.6	-
17,280元至未滿2萬元	50	52.1	18.0	19.7	10.2	8	40.7	30.6	28.7	-
2萬元至未滿3萬元	147	43.4	27.0	22.8	6.8	25	40.6	28.1	20.9	10.5
3萬元至未滿4萬元	97	37.3	28.3	33.6	0.8	30	10.7	45.2	39.6	4.6
4萬元至未滿5萬元	71	21.4	30.5	48.1	-	39	9.8	45.6	41.1	3.5
5萬元至未滿7萬元	69	19.2	19.1	60.8	0.9	66	9.4	12.4	77.5	0.7
7萬元至未滿9萬元	25	3.0	9.1	87.9	0.0	24	22.9	11.9	65.2	-
9萬元至未滿11萬元	11	3.5	-	76.1	20.4	22	1.4	31.5	67.1	-
11萬元及以上	20	12.1	20.7	67.2	-	10	-	10.1	89.9	-
不知道/拒答	288	26.0	13.8	41.0	19.3	70	11.4	23.7	62.1	2.7
從業身分										
雇主	41	13.0	21.3	50.4	15.3	10	9.6	41.0	49.3	-
自營作業者	319	33.4	14.4	33.9	18.3	64	11.8	27.2	54.1	7.0
受政府僱用者	46	17.5	10.0	67.7	4.9	27	14.3	22.3	63.2	0.2
受私人僱用者	559	39.1	19.7	31.6	9.5	201	15.7	26.1	56.7	1.5
無酬家屬工作者	22	17.7	11.5	34.4	36.5	1	23.9	76.1	-	-
不知道/拒答	11	22.4	17.8	46.6	13.2	0	-	-	100.0	-

說明：1. 依沒有電腦之勞工家戶統計「花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力」。

2. 依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計「每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力」。

表099、勞工資訊取得成本近用—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點 壓力	沒有 壓力	不知道/ 拒答		很大	有點 壓力	沒有 壓力	不知道/ 拒答
總計	1314	36.7	17.2	32.6	13.4	358	15.4	26.7	55.6	2.3
台灣地區	1130	38.6	16.6	32.4	12.3	313	15.9	27.6	53.3	3.2
北部地區	222	33.0	17.2	41.7	8.2	93	11.8	22.5	62.6	3.1
台北縣	34	37.3	7.6	35.2	19.9	17	12.1	18.4	69.5	-
宜蘭縣	51	39.4	12.6	41.3	6.7	20	26.9	23.8	49.3	-
桃園縣	39	28.6	23.2	42.1	6.1	22	8.4	18.6	73.0	-
新竹縣	42	31.9	26.7	34.2	7.1	7	11.7	19.0	69.2	-
基隆市	34	25.9	20.9	48.1	5.0	14	6.1	14.0	65.1	14.8
新竹市	22	32.2	7.5	55.5	4.8	13	-	43.3	49.9	6.9
中部地區	355	36.9	16.9	30.5	15.6	88	17.8	37.0	44.3	0.9
苗栗縣	44	42.6	8.7	30.5	18.2	11	21.5	30.5	48.0	-
台中縣	44	22.1	29.6	34.4	13.9	15	10.8	23.4	65.8	-
彰化縣	64	46.0	18.1	16.8	19.1	14	34.6	32.1	33.3	-
南投縣	79	33.8	19.2	34.5	12.5	25	4.3	54.0	41.8	-
雲林縣	95	39.2	11.5	31.7	17.7	16	23.5	28.3	48.2	-
台中市	28	31.4	19.3	40.8	8.6	7	31.2	45.3	12.2	11.4
南部地區	405	41.8	13.7	31.6	13.0	98	19.2	24.6	49.9	6.3
嘉義縣	83	45.0	11.4	27.9	15.7	20	14.9	31.3	53.8	-
台南縣	62	33.9	16.6	38.7	10.8	14	-	17.8	66.5	15.7
高雄縣	62	45.4	11.0	29.0	14.5	13	14.1	22.7	54.2	9.0
屏東縣	78	47.3	13.3	25.7	13.6	16	41.5	18.5	35.2	4.8
澎湖縣	57	39.6	16.7	36.1	7.6	14	12.9	21.4	50.2	15.4
嘉義市	36	35.4	16.0	38.2	10.4	8	25.2	27.0	47.8	-
台南市	29	38.5	11.2	32.0	18.4	15	26.5	31.5	42.0	-
東部地區	148	42.8	23.1	25.4	8.7	34	12.3	26.1	61.5	-
台東縣	73	44.0	24.1	28.1	3.8	18	13.0	23.6	63.4	-
花蓮縣	75	41.5	22.1	22.8	13.6	16	11.6	28.9	59.5	-
台北市	22	38.8	25.9	27.2	8.1	5	19.5	19.5	60.9	-
高雄市	59	20.6	27.4	40.6	11.4	16	6.5	49.5	44.0	-
金馬地區	103	19.9	22.3	49.5	8.2	24	18.7	9.3	58.4	13.6
金門縣	49	25.1	22.2	47.3	5.4	9	37.5	24.2	20.1	18.2
連江縣	54	15.2	22.5	51.6	10.7	15	7.0	-	82.4	10.6

說明：1. 依沒有電腦之勞工家戶統計「花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力」。

2. 依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計「每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力」。

表100、勞工資訊取得成本近用—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答
總計	1314	36.7	17.2	32.6	13.4	358	15.4	26.7	55.6	2.3
統計區域1										
台灣地區	1130	38.6	16.6	32.4	12.3	313	15.9	27.6	53.3	3.2
北部地區	222	33.0	17.2	41.7	8.2	93	11.8	22.5	62.6	3.1
中部地區	355	36.9	16.9	30.5	15.6	88	17.8	37.0	44.3	0.9
南部地區	405	41.8	13.7	31.6	13.0	98	19.2	24.6	49.9	6.3
東部地區	148	42.8	23.1	25.4	8.7	34	12.3	26.1	61.5	-
台北市	22	38.8	25.9	27.2	8.1	5	19.5	19.5	60.9	-
高雄市	59	20.6	27.4	40.6	11.4	16	6.5	49.5	44.0	-
金馬地區	103	19.9	22.3	49.5	8.2	24	18.7	9.3	58.4	13.6
統計區域2										
北高直轄市	81	25.6	27.0	37.0	10.5	21	9.4	42.8	47.8	-
省轄市	149	32.6	15.6	42.3	9.5	56	15.8	31.1	46.6	6.6
縣轄市	210	42.9	15.0	31.3	10.9	75	12.9	21.8	65.3	-
鎮	280	38.6	15.9	31.5	13.9	77	17.8	31.6	47.9	2.7
鄉	576	34.9	19.1	34.6	11.3	129	17.1	23.7	53.5	5.8
不知道/拒答	17	50.8	5.6	5.4	38.1	-	-	-	-	-
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	212	31.5	21.7	37.7	9.1	50	15.0	23.7	48.0	13.3
偏遠程度低鄉鎮	280	36.9	14.2	35.4	13.6	55	17.9	27.3	54.8	-
非偏遠鄉鎮	799	37.3	18.1	33.3	11.3	253	15.4	28.0	54.1	2.6
不知道/拒答	23	42.6	8.4	13.0	36.0	-	-	-	-	-
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	8	51.7	38.6	9.7	-	4	-	27.5	72.5	-
平地原住民鄉鎮	159	44.7	21.5	24.9	8.8	34	12.3	26.1	61.5	-
非原住民鄉鎮	1124	34.9	17.2	36.0	11.9	320	16.3	27.4	52.2	4.1
不知道/拒答	23	42.6	8.4	13.0	36.0	-	-	-	-	-
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	129	39.1	23.0	31.2	6.7	42	26.9	15.2	57.9	-
客家鄉鎮(30%-49%)	89	38.5	18.7	29.6	13.2	22	16.2	21.5	62.3	-
客家鄉鎮(50%-59%)	37	29.0	21.0	40.0	10.1	11	15.9	27.0	50.4	6.6
客家鄉鎮(60%-79%)	25	25.9	28.7	23.5	21.9	12	8.0	11.1	80.9	-
客家鄉鎮(80%以上)	51	37.8	13.9	32.9	15.4	8	30.7	43.5	25.8	-
非客家行政區	961	36.1	16.9	35.5	11.5	263	13.8	30.0	51.5	4.7
不知道/拒答	23	42.6	8.4	13.0	36.0	-	-	-	-	-
統計區域6										
台北市	22	38.8	25.9	27.2	8.1	5	19.5	19.5	60.9	-
高雄市	59	20.6	27.4	40.6	11.4	16	6.5	49.5	44.0	-
省轄市	149	32.6	15.6	42.3	9.5	56	15.8	31.1	46.6	6.6
工商市鎮	41	39.7	15.4	31.0	13.8	16	13.3	12.1	74.6	-
新興市鎮	136	37.8	23.0	28.0	11.1	36	4.6	32.7	59.8	2.9
綜合性市鎮	147	38.7	18.8	33.7	8.8	54	20.1	20.3	59.6	-
服務性市鎮	191	45.0	13.5	29.2	12.3	52	15.8	23.9	58.3	2.0
坡地鄉鎮	143	38.7	11.8	38.6	10.8	35	17.3	28.4	51.1	3.2
偏遠鄉鎮	213	36.3	15.4	32.2	16.1	50	24.0	31.2	42.0	2.8
山地鄉鎮	93	39.2	24.2	24.0	12.5	14	-	45.9	43.0	11.1
離島鄉鎮(金馬)	103	19.9	22.3	49.5	8.2	24	18.7	9.3	58.4	13.6
不知道/拒答	16	48.3	5.9	5.7	40.1	-	-	-	-	-

說明：1. 依沒有電腦之勞工家戶統計「花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力」。

2. 依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計「每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力」。

表101、未曾使用過網際網路勞工學習上網意願—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			樣本數	免費上網課程開設地點期望						
		想	不想	不知道/拒答		圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦教室	鄰近學校	教會/廟宇	不知道/拒答
總計	2341	22.6	76.8	0.6	528	8.7	6.0	25.0	19.1	34.9	2.4	3.9
性別												
男	1483	19.8	79.9	0.3	293	9.0	6.8	25.5	18.9	32.7	2.5	4.7
女	858	27.5	71.5	1.0	236	8.4	5.1	24.3	19.4	37.8	2.2	2.8
年齡												
15-24歲	21	24.1	75.9	-	5	-	-	-	-	100.0	-	-
25-34歲	132	22.5	77.5	-	30	34.4	0.4	16.2	16.5	25.2	5.2	2.3
35-44歲	368	31.3	68.0	0.7	115	13.0	2.3	20.9	25.1	34.5	2.3	1.9
45-54歲	771	29.2	69.8	0.9	225	5.7	5.8	25.0	17.0	40.6	1.5	4.4
55-64歲	462	21.5	78.4	0.0	100	7.4	10.7	29.1	17.4	27.8	4.4	3.2
65歲以上	220	3.9	95.5	0.5	9	0.2	3.5	30.6	25.6	40.1	-	-
不知道/未回答	368	12.3	87.0	0.7	45	1.4	11.1	34.0	20.7	21.9	1.2	9.8
教育程度												
國中及以下	1505	14.8	84.6	0.6	222	4.7	5.5	31.3	21.5	26.9	3.1	7.1
高中(職)	680	35.8	63.7	0.6	243	12.1	5.1	21.0	18.8	39.4	2.3	1.4
大學(專)	146	42.2	57.3	0.5	61	10.1	11.8	16.4	12.3	47.5	-	1.9
研究所及以上	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	6	27.6	72.4	-	2	-	-	95.0	-	-	5.0	-
族群別												
客家人	290	26.5	72.9	0.5	77	5.9	1.5	25.5	28.1	36.4	1.1	1.5
原住民	50	34.6	65.0	0.5	17	4.4	1.0	42.3	26.1	9.6	10.6	5.9
以上皆非	1969	21.9	77.5	0.6	431	9.5	7.1	24.4	17.1	35.5	2.3	4.2
不知道/拒答	32	10.6	89.4	-	3	-	-	-	41.2	58.8	-	-
勞動力狀況												
就業者	2139	23.0	76.4	0.6	492	8.5	5.9	23.6	19.7	36.5	2.1	3.7
失業者	202	18.4	81.4	0.3	37	11.9	7.4	43.7	11.1	14.0	5.5	6.4

說明：1. 依未曾使用過網際網路之勞工統計「上網學習意願」。

2. 依未曾使用過網際網路，但有學習意願之勞工統計「免費上網課程開設地點期望」。

表102、未曾使用過網際網路就業者學習上網意願—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			樣本數	免費上網課程開設地點期望						
		想	不想	不知道/拒答		圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦教室	鄰近學校	教會/廟宇	不知道/拒答
總計	2139	23.0	76.4	0.6	492	8.5	5.9	23.6	19.7	36.5	2.1	3.7
行業別												
農林漁牧	469	9.8	89.6	0.6	46	6.5	1.0	42.9	19.1	21.3	5.4	3.8
礦業及土石採取業	2	45.6	54.4	-	1	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業	531	32.1	67.3	0.6	171	11.4	7.6	24.8	20.4	33.3	1.7	0.9
電力燃氣供應業	5	17.2	82.8	-	1	-	-	-	-	####	-	-
用水供應及污染整治業	28	11.8	84.9	3.3	3	-	-	4.3	13.0	82.7	-	-
營造業	277	18.3	81.7	-	51	10.0	4.7	24.5	25.3	33.0	-	2.4
批發及零售業	255	28.1	71.8	0.1	72	1.9	7.4	25.1	23.6	34.7	-	7.3
運輸及倉儲業	92	21.2	78.4	0.4	20	-	8.8	11.7	7.8	52.6	-	19.2
住宿及餐飲業	163	28.5	71.5	-	46	6.0	5.4	14.9	13.8	52.0	6.7	1.3
資訊及通訊傳播業	5	44.1	55.9	-	2	-	-	100.0	-	-	-	-
金融及保險業	14	8.4	67.3	24.3	1	-	-	100.0	-	-	-	-
不動產業	8	29.8	70.2	-	3	-	6.8	-	-	93.2	-	-
專業、科學及技術服務業	9	18.1	81.9	-	2	-	-	-	100.0	-	-	-
支援服務業	25	34.8	65.2	-	9	-	-	22.1	7.7	70.3	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	16	9.8	90.2	-	2	80.1	-	1.4	7.1	6.2	5.1	-
教育服務業	35	14.5	85.5	-	5	6.9	-	-	0.3	92.8	-	-
醫療保健及社會工作服務業	29	40.6	59.3	0.0	12	5.2	3.2	-	12.8	62.4	4.8	11.6
藝術娛樂及休閒服務業	5	29.6	70.4	-	1	0.6	-	15.9	41.4	42.1	-	-
其他服務業	170	26.7	72.2	1.2	45	17.0	7.0	19.7	21.3	26.4	3.0	5.6
職業別												
企業主管及經理人員	91	38.8	60.5	0.7	35	3.3	15.1	20.1	15.6	38.8	3.8	3.3
專業人員	36	25.3	74.7	-	9	6.9	-	13.8	38.9	40.4	-	-
技術員及助理專業人員	66	30.4	69.6	-	20	1.4	9.9	4.4	26.1	52.3	-	5.8
事務工作人員	67	34.7	65.0	0.4	23	5.7	2.9	22.7	18.2	50.5	-	-
服務工作人員及售貨員	365	29.0	70.1	0.9	106	4.7	9.6	27.3	13.1	41.3	3.5	0.6
農林漁牧工作人員	449	9.8	89.6	0.6	44	6.8	-	43.7	20.0	22.3	5.7	1.5
技術工及有關工作人員	452	29.7	70.3	-	134	12.9	5.7	18.9	23.1	37.0	1.4	1.1
機械設備操作工及組裝工	139	25.1	74.6	0.3	35	12.3	3.8	23.0	20.5	33.0	-	7.4
非技術工及體力工	462	18.4	80.4	1.2	85	10.4	2.1	23.7	20.8	29.7	1.3	12.1
不知道/拒答	12	2.0	98.0	-	0	-	100.0	-	-	-	-	-
家戶月收入												
未滿17,280元	263	6.5	92.7	0.8	17	10.0	-	33.0	9.9	27.8	12.5	6.9
17,280元至未滿2萬元	79	20.1	79.9	-	16	7.8	16.6	38.4	3.8	24.5	-	8.8
2萬元至未滿3萬元	246	24.3	75.7	-	60	1.5	10.6	22.8	24.9	35.1	1.8	3.4
3萬元至未滿4萬元	206	25.7	74.3	-	53	8.1	0.5	27.2	20.8	35.8	2.9	4.7
4萬元至未滿5萬元	209	31.0	68.8	0.1	65	3.1	0.7	28.4	26.1	36.9	4.4	0.4
5萬元至未滿7萬元	223	35.3	64.2	0.4	79	17.8	2.0	19.9	15.7	41.9	0.7	1.9
7萬元至未滿9萬元	83	39.7	59.5	0.8	33	9.0	28.4	27.6	11.0	24.0	-	-
9萬元至未滿11萬元	64	43.3	56.7	-	28	0.4	14.9	19.7	13.4	46.7	4.9	-
11萬元及以上	69	28.2	71.8	-	19	10.1	3.1	26.7	23.2	36.9	-	-
不知道/拒答	697	17.5	81.2	1.3	122	10.2	3.0	18.4	22.6	37.6	0.7	7.5
從業身分												
僱主	126	31.3	68.7	-	39	6.7	10.9	18.1	15.0	44.4	3.4	1.5
自營作業者	754	17.5	81.7	0.8	132	6.3	9.4	28.2	18.0	30.8	3.4	4.0
受政府僱用者	62	29.8	70.2	0.0	18	12.5	9.5	18.1	3.8	46.7	3.5	5.9
受私人僱用者	1142	26.1	73.3	0.6	298	8.7	3.5	22.7	22.3	37.8	1.2	3.7
無酬家屬工作者	39	9.1	90.9	-	4	67.0	-	16.4	6.2	-	10.3	-
不知道/拒答	16	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

說明：1. 依未曾使用過網際網路之就業者統計「上網學習意願」。

2. 依未曾使用過網際網路，但有學習意願之勞工統計「免費上網課程開設地點期望」。

表103、未曾使用過網際網路勞工學習上網意願—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網學習意願			樣本數	免費上網課程開設地點期望						
		想	不想	不知道/拒答		圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦教室	鄰近學校	教會/廟宇	不知道/拒答
總計	2488	22.6	76.8	0.6	579	8.7	6.0	25.0	19.1	34.9	2.4	3.9
台灣地區	2166	22.6	76.7	0.7	490	8.0	6.4	24.9	19.3	35.0	2.6	3.8
北部地區	487	26.5	73.0	0.5	129	5.5	7.6	14.9	27.9	40.9	0.8	2.4
台北縣	99	29.6	69.4	1.0	29	8.4	6.9	28.1	23.1	29.5	-	4.0
宜蘭縣	100	28.1	71.9	-	28	11.6	3.5	9.0	37.7	38.1	-	-
桃園縣	93	31.0	69.0	-	29	4.8	3.3	11.8	28.0	48.4	3.7	-
新竹縣	84	21.2	78.8	-	18	-	-	9.5	19.7	64.5	-	6.4
基隆市	58	27.7	72.3	-	16	-	25.9	16.1	18.3	39.6	-	-
新竹市	53	17.4	80.4	2.3	9	-	18.9	9.5	44.9	18.2	-	8.5
中部地區	667	17.9	81.7	0.4	119	9.0	6.9	26.6	14.5	33.9	2.3	6.9
苗栗縣	110	24.4	75.6	-	27	7.3	7.0	36.0	17.6	22.1	-	10.1
台中縣	89	20.6	78.5	0.9	18	16.9	5.7	5.7	20.4	40.6	-	10.8
彰化縣	116	14.8	85.2	-	17	9.9	13.5	15.9	14.4	30.6	5.6	10.2
南投縣	133	22.0	77.2	0.8	29	8.2	3.1	39.8	8.5	37.2	3.2	-
雲林縣	155	8.5	90.9	0.6	13	7.8	6.9	19.9	13.0	39.8	6.4	6.1
台中市	63	22.4	77.6	-	14	3.6	8.2	27.4	14.9	39.1	-	6.8
南部地區	791	21.8	77.4	0.8	173	7.4	4.7	32.8	17.0	31.5	2.6	3.9
嘉義縣	143	23.0	77.0	-	33	6.1	-	40.5	8.2	36.1	-	9.1
台南縣	138	23.0	77.0	-	32	9.7	10.1	40.2	12.5	17.7	3.3	6.4
高雄縣	116	20.0	79.1	0.9	23	11.8	-	28.4	10.4	46.2	3.2	-
屏東縣	144	16.2	82.5	1.3	23	12.2	3.4	28.0	24.9	19.8	7.4	4.3
澎湖縣	94	23.2	76.8	-	22	4.4	9.0	37.5	35.2	13.9	-	-
嘉義市	70	25.8	73.3	0.9	18	6.5	11.6	17.8	3.8	56.1	-	4.2
台南市	85	25.1	71.9	3.0	21	-	-	28.1	28.4	39.4	4.1	-
東部地區	222	31.3	67.3	1.3	69	12.6	7.7	20.7	17.0	34.6	6.6	0.9
台東縣	107	34.3	63.8	1.8	37	10.7	9.3	13.7	17.0	40.0	7.4	1.8
花蓮縣	115	28.5	70.6	0.9	33	14.6	5.9	28.4	17.0	28.5	5.6	-
台北市	52	16.7	83.3	-	9	10.4	-	41.2	8.5	39.9	-	-
高雄市	101	27.1	72.9	-	27	10.0	10.0	20.3	19.7	35.8	4.2	-
金馬地區	169	31.5	67.6	0.9	53	19.1	3.0	21.3	20.3	34.8	1.6	-
金門縣	85	28.3	70.9	0.8	24	24.8	-	30.9	17.1	23.7	3.5	-
連江縣	84	34.8	64.2	1.0	29	14.4	5.5	13.4	22.9	43.8	-	-

說明：1. 依未曾使用過網際網路之勞工統計「上網學習意願」。

2. 依未曾使用過網際網路，但有學習意願之勞工統計「免費上網課程開設地點期望」。

表104、未曾使用過網際網路勞工學習上網意願—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			樣本數	免費上網課程開設地點期望						
		想	不想	不知道/拒答		圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦教室	鄰近學校	教會/廟宇	不知道/拒答
總計	2488	22.6	76.8	0.6	579	8.7	6.0	25.0	19.1	34.9	2.4	3.9
統計區域1												
台灣地區	2166	22.6	76.7	0.7	490	8.0	6.4	24.9	19.3	35.0	2.6	3.8
北部地區	487	26.5	73.0	0.5	129	5.5	7.6	14.9	27.9	40.9	0.8	2.4
中部地區	667	17.9	81.7	0.4	119	9.0	6.9	26.6	14.5	33.9	2.3	6.9
南部地區	791	21.8	77.4	0.8	173	7.4	4.7	32.8	17.0	31.5	2.6	3.9
東部地區	222	31.3	67.3	1.3	69	12.6	7.7	20.7	17.0	34.6	6.6	0.9
台北市	52	16.7	83.3	-	9	10.4	-	41.2	8.5	39.9	-	-
高雄市	101	27.1	72.9	-	27	10.0	10.0	20.3	19.7	35.8	4.2	-
金馬地區	169	31.5	67.6	0.9	53	19.1	3.0	21.3	20.3	34.8	1.6	-
統計區域2												
北高直轄市	153	23.5	76.5	-	36	10.1	7.6	25.3	17.0	36.8	3.2	-
省轄市	329	23.9	74.7	1.3	79	2.1	11.6	21.0	20.2	40.7	1.1	3.2
縣轄市	460	25.8	74.2	-	119	5.8	10.1	20.7	23.6	35.6	3.2	1.0
鎮	523	23.0	76.5	0.5	120	12.6	4.4	26.2	16.9	36.1	1.4	2.3
鄉	1003	22.3	76.9	0.8	224	11.5	3.0	27.0	18.3	32.3	3.2	4.7
不知道/拒答	20	9.3	85.9	4.8	2	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	325	27.3	71.5	1.2	89	15.7	2.8	27.7	22.0	25.8	3.0	2.9
偏遠程度低鄉鎮	479	19.4	80.1	0.6	93	6.3	5.2	25.1	21.0	38.7	1.0	2.7
非偏遠鄉鎮	1659	23.9	75.6	0.5	396	8.4	7.2	23.9	18.3	36.5	2.8	3.0
不知道/拒答	24	7.5	88.6	3.8	2	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	15	32.2	61.7	6.1	5	-	-	63.9	-	16.7	19.4	-
平地原住民鄉鎮	239	29.9	69.2	0.9	71	12.2	7.5	20.1	18.0	34.9	6.4	0.9
非原住民鄉鎮	2210	22.7	76.8	0.5	501	8.8	6.1	24.9	19.7	35.4	1.8	3.2
不知道/拒答	24	7.5	88.6	3.8	2	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	254	28.1	71.9	-	72	10.7	7.6	15.1	25.7	36.0	4.9	-
客家鄉鎮(30%-49%)	156	26.8	72.5	0.6	42	9.2	3.9	34.3	11.1	34.9	4.3	2.2
客家鄉鎮(50%-59%)	74	18.0	80.5	1.5	13	-	7.2	12.8	22.3	57.6	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	55	26.7	73.3	-	15	7.7	-	13.2	54.8	18.9	5.4	-
客家鄉鎮(80%以上)	105	22.0	78.0	-	23	7.7	4.5	20.6	17.6	37.0	-	12.7
非客家行政區	1819	22.7	76.6	0.7	413	9.4	6.5	26.3	17.7	34.9	2.1	3.2
不知道/拒答	24	7.5	88.6	3.8	2	-	-	-	-	-	-	100.0
統計區域6												
台北市	52	16.7	83.3	-	9	10.4	-	41.2	8.5	39.9	-	-
高雄市	101	27.1	72.9	-	27	10.0	10.0	20.3	19.7	35.8	4.2	-
省轄市	329	23.9	74.7	1.3	79	2.1	11.6	21.0	20.2	40.7	1.1	3.2
工商市鎮	114	25.6	74.4	-	29	4.4	3.2	19.1	15.1	54.3	-	3.9
新興市鎮	294	22.5	76.9	0.6	66	10.7	4.6	27.6	24.1	27.2	3.0	2.8
綜合性市鎮	289	26.4	73.6	-	76	9.0	9.2	15.6	25.0	36.6	3.6	1.1
服務性市鎮	362	25.6	74.1	0.3	93	11.6	9.1	26.6	15.5	29.7	2.9	4.6
坡地鄉鎮	252	19.2	79.6	1.2	48	6.4	1.7	24.3	19.0	42.2	-	6.3
偏遠鄉鎮	390	16.9	82.6	0.5	66	8.5	3.1	31.5	13.2	36.9	4.1	2.6
山地鄉鎮	118	26.4	72.8	0.8	31	9.4	-	40.2	22.1	17.5	5.9	4.9
離島鄉鎮(金馬)	169	31.5	67.6	0.9	53	19.1	3.0	21.3	20.3	34.8	1.6	-
不知道/拒答	18	10.2	84.6	5.2	2	-	-	-	-	-	-	100.0

說明：1. 依未曾使用過網際網路之勞工統計「上網學習意願」。

2. 依未曾使用過網際網路，但有學習意願之勞工統計「免費上網課程開設地點期望」。

表105、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理		沒有代理	
		男性家人	女性家人		
總計	2341	29.3	19.1	19.2	70.7
性別					
男	1483	25.6	17.5	16.0	74.4
女	858	35.7	21.9	24.6	64.3
年齡					
15-24歲	21	45.9	27.9	39.3	54.1
25-34歲	132	15.5	11.2	7.4	84.5
35-44歲	368	36.9	20.4	25.2	63.1
45-54歲	771	38.4	25.5	25.1	61.6
55-64歲	462	30.3	21.7	20.2	69.7
65歲以上	220	12.4	10.0	5.8	87.6
不知道/未回答	368	15.3	9.0	10.5	84.7
教育程度					
國中及以下	1505	21.5	14.5	13.1	78.5
高中（職）	680	42.3	26.7	29.6	57.7
大學（專）	146	49.3	31.5	32.8	50.7
研究所及以上	4	49.4	37.5	49.4	50.6
不知道	6	17.6	1.1	16.4	82.4
族群別					
客家人	290	32.5	20.6	24.7	67.5
原住民	50	21.0	4.5	17.7	79.0
以上皆非	1969	29.3	19.5	18.5	70.7
不知道/拒答	32	11.3	1.7	9.6	88.7
勞動力狀況					
就業者	2139	30.3	19.5	20.0	69.7
失業者	202	18.4	14.9	10.8	81.6

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表106、未曾使用過網際網路就業者的資訊代理利用情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理		沒有代理	
		男性家人	女性家人		
總計	2139	30.3	19.5	20.0	69.7
行業別					
農林漁牧	469	14.7	10.2	9.4	85.3
礦業及土石採取業	2	-	-	-	100.0
製造業	531	35.3	18.6	25.3	64.7
電力燃氣供應業	5	29.1	18.8	10.3	70.9
用水供應及污染整治業	28	9.0	5.7	3.8	91.0
營造業	277	21.7	15.5	12.2	78.3
批發及零售業	255	39.0	31.0	21.9	61.0
運輸及倉儲業	92	36.9	22.8	21.0	63.1
住宿及餐飲業	163	42.1	25.4	28.6	57.9
資訊及通訊傳播業	5	-	-	-	100.0
金融及保險業	14	37.3	26.1	37.3	62.7
不動產業	8	60.6	43.1	47.2	39.4
專業、科學及技術服務業	9	75.8	75.8	53.5	24.2
支援服務業	25	42.1	25.8	35.2	57.9
公共行政國防及強制性社會安全	16	16.3	12.0	8.2	83.7
教育服務業	35	49.9	22.8	45.5	50.1
醫療保健及社會工作服務業	29	31.7	17.5	27.7	68.3
藝術娛樂及休閒服務業	5	82.2	69.5	56.7	17.8
其他服務業	170	37.9	26.3	23.7	62.1
職業別					
企業主管及經理人員	91	60.8	37.2	46.0	39.2
專業人員	36	32.1	17.7	21.4	67.9
技術員及助理專業人員	66	41.9	20.3	28.1	58.1
事務工作人員	67	55.6	35.9	39.7	44.4
服務工作人員及售貨員	365	37.8	27.1	24.5	62.2
農林漁牧工作人員	449	14.7	10.1	9.5	85.3
技術工及有關工作人員	452	32.3	20.6	21.9	67.7
機械設備操作工及組裝工	139	41.1	22.8	24.3	58.9
非技術工及體力工	462	22.9	14.5	14.2	77.1
不知道/拒答	12	29.8	24.4	17.2	70.2
家戶月收入					
未滿17,280元	263	8.2	5.1	4.6	91.8
17,280元至未滿2萬元	79	9.9	3.8	7.2	90.1
2萬元至未滿3萬元	246	22.6	15.6	14.6	77.4
3萬元至未滿4萬元	206	22.5	13.3	14.8	77.5
4萬元至未滿5萬元	209	42.5	27.8	22.2	57.5
5萬元至未滿7萬元	223	51.5	29.7	37.5	48.5
7萬元至未滿9萬元	83	50.6	23.5	34.6	49.4
9萬元至未滿11萬元	64	55.6	32.2	43.7	44.4
11萬元及以上	69	46.5	34.5	33.4	53.5
不知道/拒答	697	29.2	21.0	19.1	70.8
從業身分					
雇主	126	46.1	27.1	32.0	53.9
自營作業者	754	28.3	20.2	17.9	71.7
受政府僱用者	62	27.2	17.3	18.7	72.8
受私人僱用者	1142	31.0	18.8	20.6	69.0
無酬家屬工作者	39	7.2	5.1	5.7	92.8
不知道/拒答	16	19.9	19.9	16.9	80.1

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之就業者統計。

表107、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按地區別分

中華民國97年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	有資訊代理		沒有代理	
		男性家人	女性家人		
總計	2488	29.3	19.1	19.2	70.7
台灣地區	2166	27.1	17.5	17.6	72.9
北部地區	487	34.2	23.1	22.3	65.8
台北縣	99	37.3	23.0	24.8	62.7
宜蘭縣	100	24.1	17.0	15.3	75.9
桃園縣	93	41.1	27.7	25.7	58.9
新竹縣	84	32.9	21.0	21.6	67.1
基隆市	58	37.6	28.5	21.0	62.4
新竹市	53	34.0	24.3	27.3	66.0
中部地區	667	23.8	15.6	15.3	76.2
苗栗縣	110	34.7	19.5	25.1	65.3
台中縣	89	29.0	21.2	22.2	71.0
彰化縣	116	19.7	14.1	11.2	80.3
南投縣	133	25.1	17.1	14.0	74.9
雲林縣	155	12.0	6.9	6.3	88.0
台中市	63	31.3	21.8	20.7	68.7
南部地區	791	26.2	15.6	17.2	73.8
嘉義縣	143	24.5	12.7	17.3	75.5
台南縣	138	19.9	10.5	15.2	80.1
高雄縣	116	25.2	16.7	11.8	74.8
屏東縣	144	25.3	15.4	19.3	74.7
澎湖縣	94	25.5	17.2	13.9	74.5
嘉義市	70	31.2	22.9	19.0	68.8
台南市	85	38.9	20.2	26.4	61.1
東部地區	222	24.0	17.4	15.7	76.0
台東縣	107	22.2	17.0	12.0	77.8
花蓮縣	115	25.6	17.7	19.1	74.4
台北市	52	37.9	26.2	23.1	62.1
高雄市	101	37.0	28.7	25.2	63.0
金馬地區	169	30.2	20.0	19.2	69.8
金門縣	85	27.0	17.5	18.1	73.0
連江縣	84	33.4	22.4	20.3	66.6

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表108、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按統計區域分

中華民國97年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理		沒有代理	
		男性家人	女性家人		
總計	2488	29.3	19.1	19.2	70.7
統計區域1					
台灣地區	2166	27.1	17.5	17.6	72.9
北部地區	487	34.2	23.1	22.3	65.8
中部地區	667	23.8	15.6	15.3	76.2
南部地區	791	26.2	15.6	17.2	73.8
東部地區	222	24.0	17.4	15.7	76.0
台北市	52	37.9	26.2	23.1	62.1
高雄市	101	37.0	28.7	25.2	63.0
金馬地區	169	30.2	20.0	19.2	69.8
統計區域2					
北高直轄市	153	37.3	27.8	24.5	62.7
省轄市	329	34.8	23.2	22.9	65.2
縣轄市	460	30.1	18.5	18.7	69.9
鎮	523	25.8	16.0	17.6	74.2
鄉	1003	24.8	16.7	16.0	75.2
不知道/拒答	20	-	-	-	100.0
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	325	24.5	17.2	15.4	75.5
偏遠程度低鄉鎮	479	23.8	15.2	15.1	76.2
非偏遠鄉鎮	1659	30.2	19.7	19.8	69.8
不知道/拒答	24	-	-	-	100.0
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	15	24.4	16.3	18.2	75.6
平地原住民鄉鎮	239	25.1	18.1	16.2	74.9
非原住民鄉鎮	2210	28.5	18.5	18.5	71.5
不知道/拒答	24	-	-	-	100.0
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	254	29.9	19.7	19.8	70.1
客家鄉鎮(30%-49%)	156	28.3	20.4	19.7	71.7
客家鄉鎮(50%-59%)	74	25.9	16.8	15.0	74.1
客家鄉鎮(60%-79%)	55	36.4	19.0	30.6	63.6
客家鄉鎮(80%以上)	105	27.8	17.9	19.6	72.2
非客家行政區	1819	27.8	18.2	17.7	72.2
不知道/拒答	24	-	-	-	100.0
統計區域6					
台北市	52	37.9	26.2	23.1	62.1
高雄市	101	37.0	28.7	25.2	63.0
省轄市	329	34.8	23.2	22.9	65.2
工商市鎮	114	37.8	25.6	21.2	62.2
新興市鎮	294	30.7	18.4	22.1	69.3
綜合性市鎮	289	27.2	16.5	17.7	72.8
服務性市鎮	362	23.9	15.0	14.7	76.1
坡地鄉鎮	252	24.5	16.9	14.8	75.5
偏遠鄉鎮	390	22.4	14.1	15.7	77.6
山地鄉鎮	118	20.4	16.3	11.6	79.6
離島鄉鎮(金馬)	169	30.2	20.0	19.2	69.8
不知道/拒答	18	-	-	-	100.0

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

參、附錄

97 年度個人/家戶數位落差調查問卷

核 定 機 關	行政院主計處
核 定 文 號	97 年 6 月 10 日處普三字第 0970003029 號
有 效 期 間	至民國 97 年 12 月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以

先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (01) 台北縣 | (02) 宜蘭縣 | (03) 桃園縣 | (04) 新竹縣 |
| (05) 苗栗縣 | (06) 台中縣 | (07) 彰化縣 | (08) 南投縣 |
| (09) 雲林縣 | (10) 嘉義縣 | (11) 台南縣 | (12) 高雄縣 |
| (13) 屏東縣 | (14) 台東縣 | (15) 花蓮縣 | (16) 澎湖縣 |
| (17) 基隆市 | (18) 新竹市 | (19) 台中市 | (20) 嘉義市 |
| (21) 台南市 | (22) 台北市 | (23) 高雄市 | (24) 金門縣 |
| (25) 連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市？

3. 請問您的出生年次是？_____年

(98) 不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| (01) 12-14 歲 | (02) 15-20 歲 | (03) 21-30 歲 | (04) 31-40 歲 |
| (05) 41-50 歲 | (06) 51-60 歲 | (07) 61-64 歲 | (08) 65 歲以上 |
| (98) 拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您個人曾經使用電腦嗎(不一定「在家」使用)？

- (1) 有
 (2) 沒有
 (8) 不知道/拒答(停止訪問)

6. 請問您個人曾經使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網嗎？

- (1) 有(跳問第 7 題)
 (2) 沒有(續問 6-1 題)
 (8) 不知道/拒答(跳答第 37 題)

6-1 【不曾上網者】請問您想不想學習上網？

- (1) 想(續問 6-2 後，跳答第 37 題)
 (2) 不想(跳答第 37 題)
 (8) 不知道/拒答(跳答第 37 題)

6-2 【不曾上網但有意願學習者】如果政府要開設免費上網課程，教室設置在什麼地點對您最方便？【提示選項】

- | | |
|-------------|---------------|
| (01) 圖書館 | (02) 縣市文化中心 |
| (03) 村里活動中心 | (04) 成立社區電腦教室 |

- (05)鄰近的學校 (06)教會/廟宇
(96)其他_____ (98)不知道/拒答

7. 請問您目前平均一天花多少時間上網?

_____ 分鐘

- (997)目前不上網 (998)不一定/很難說

8. 請問您會不會收發 EMAIL?

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答

9. 請問您曾使用以下行動設備「上網」嗎?(逐一提示,可複選)

- (1)個人手機 (2)PDA
(3)在家裡或公司以外使用手提電腦無線上網 (4)都沒有
(8)不知道/拒答

10. 請問您曾在網路上從事休閒活動(線上遊戲、收聽線上音樂、電影等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

11. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親人好友聯絡嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

12. 請問您曾使用網路電話嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

12-1. 請問您使用的是免費網路電話?還是購買點數使用付費網路電話?

- (1)免費 (2)購買點數付費 (8)不知道/拒答

13. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

14. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎?

- (1)買方(跳答第15題) (2)賣方(續答14-1後,跳答第19題)
(3)兩者皆有(跳答第15題)
(4)皆沒有(續答14-1後,跳答第19題)
(8)不知道/拒答(跳答第19題)

14-1 您不在網路上購買商品的最主要原因是?

- (01)不需要
(02)操作或流程不方便(例如需要另行開設網路帳戶)
(03)安全或隱私的顧慮(例如個人資料或信用卡號外流)
(04)比較喜歡傳統交易方式
(05)商品之保證、取貨、退貨之顧慮(如取貨時間太久、售後服務問題等)
(06)家人限制或反對
(07)沒錢
(08)不懂怎麼開始網購
(09)家人代購
(10)擔心上癮
(11)電視購物更方便
(12)很少上網/家中沒電腦
(13)網購不郵寄至外島
(14)需自付郵費
(15)比較貴
(16)沒有信用卡
(97)其他(請說明)_____ (98)不知道/拒答

15. 請問您為什麼選擇網路購物而不是到商店買東西(可複選)?

- (01) 便宜
- (02) 方便，宅配到府
- (03) 網路專賣
- (04) 選擇性多
- (05) 不方便出門
- (06) 住家附近沒有商店可選購
- (07) 好玩新鮮
- (08) 可分期付款
- (09) 沒有店員，沒有壓力
- (10) 有購買評價
- (11) 商品特殊，不方便在店裡購買
- (12) 亂逛時意外被特定商品吸引
- (13) 紅利點數折抵
- (14) 有鑑賞期，可退貨
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/無意見

16. 請問您過去一年曾經上網買過哪些類型商品？(可複選，逐一提示選項 1-11)

- (01) 食物
- (02) 家庭用品
- (03) 電影、音樂
- (04) 書籍雜誌
- (05) 衣服、運動用品
- (06) 電腦軟體或更新
- (07) 電腦
- (08) 手機、數位相機、PDA、MP3 等 3C 產品
- (09) 金融商品(如基金)或保險
- (10) 飯店、機票、車票(火車，高鐵、汽車)等
- (11) 展覽入場券等
- (12) 汽車或機車零件等
- (95) 過去一年沒有上網購物
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/無意見

17 請問您過去一年上網購物金額大約是？ _____ 元

- (01) 一千元以下
- (02) 1001 到 5000 元
- (03) 5001 到一萬元
- (04) 10,001 到兩萬元
- (05) 20,001 到三萬元
- (06) 30,001 到五萬元
- (07) 50,001 到十萬元
- (08) 超過十萬元
- (96) 過去一年沒購物
- (97) 記不清楚
- (98) 未回答

17-1 請問您使用的付款方式是？(可複選)

- (1) 信用卡付款
- (2) 郵局或銀行轉帳
- (3) 貨到付款
- (4) 便利商店取或付款
- (5) 面交取貨
- (6) 中華電信小額付款
- (8) 拒答

18. 請問您有沒有在網路上購買軟體、電子書、電子報或線上教材等線上直接接收使用，而無實品郵寄到府的商品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

19. 請問您會上網搜尋生活資訊(如氣象、車票等)嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

20. 請問您會上網搜尋與工作或課業相關資訊嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

21. 請問您曾經透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

22. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？

- (1) 非常有把握
- (2) 還算有把握
- (3) 看不懂
- (8) 不知道/拒答

23. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/拒答

24. 請問您曾經上網瀏覽部落格嗎？

- (1)有，經常(續問 24-1、24-2 題)
(2)有，偶爾(續問 24-1、24-2 題)
(3)沒有(跳問 25 題) (8)不知道/拒答(跳問 25 題)

24-1. 除了瀏覽，請問您使用部落格的方式還包括哪些？【逐一提示】

- (1)發表意見 (2)回應他人意見
(3)以上皆無 (8)不知道/拒答

24-2. 請問您有沒有自己的部落格？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

25. 請問您曾經上網瀏覽影音檔案嗎？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

26. 請問您曾經上傳影音檔案供其他人瀏覽嗎？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

27. 請問您有沒有使用過 P2P 軟體？

- (1)有
(2)沒有(含不知道甚麼是 P2P 軟體)
(8)拒答

28. 請問您曾經上網發問或搜尋其他網友分享的經驗嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/拒答

29. 請問您曾經上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+或維基百科？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/拒答

30. 請問您曾經在網路上閱讀其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/拒答

31. 請問您曾經在網路上發表您對於當前政治、社會事件或公共政策看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/拒答

32. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎？

- (1)知道(續答第 32-1 至 32-2 題) (2)不知道(跳答第 33 題)
(98)不知道/拒答(跳答第 33 題)

32-1. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？

- (1)有 (2)沒有
(98)不知道/拒答

32-2. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請(包含各式表單、謄本、網路報稅等)」嗎？

- (1)有 (2)沒有
(98)不知道/拒答

33. 請問您平常使用的個人電腦有無採用任何防毒措施，如安裝防毒軟體或設定個人防火牆？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

34. 請問您平常使用自己的個人電腦有沒有設定密碼？

- (1)有 (2)沒有
(7)沒有自己的個人電腦 (8)不知道/拒答

35. 請問您平常有沒有定期備份檔案資料的習慣？

- (1)有 (2)沒有
(7)沒有個人電腦 (8)不知道/拒答

36. 如果政府在公共場所放置上網設備，請問您有可能去使用嗎？

- (1)會，經常使用(續問第 36-1 題)
(2)會，偶爾使用(續問第 36-1 題)
(3)應該不會使用(跳答第 38 題)
(8)不知道/拒答(跳答第 38 題)

36-1. 對您來說，設置在什麼地點對您最方便？【提示選項】

- (1)圖書館 (2)縣市文化中心
(3)村里活動中心 (4)社區電腦教室
(5)鄰近的學校 (6)交通樞紐，如車站、機場、捷運站
(7)教會 (8)便利商店
(9)其他_____ (98)不知道/拒答

37. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【可複選，本題只問不會上網的民眾，即第 5 題回答(2)及第 6 題回答(2)及(8)者】

- (1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

38. 包括您在內，請問平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？

39. 請問一起住的家人中，有幾位「在學學生」？

40. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會操作電腦？

41. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？

42. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有（跳問 43 題）
(2)沒有（續問 42-1 後，跳答第 45 題）
(98)不知道/拒答（續問 42-1 後，跳答第 45 題）

42-1. 如果要花 2 萬元購買全新電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

- (1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)沒有壓力
(98)不知道/拒答

43. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有
(2)沒有（續答 43-1、43-2 後，跳答第 45 題）
(98)不知道/拒答（跳答第 45 題）

43-1. 請問您家裡沒有申請網路服務的最主要原因是什麼？

- (01)覺得不需要或無意願使用 (02)無法負擔電腦設備費用
(03)無法負擔網路連線費用 (04)通訊設施及環境不完善
(05)網路上的內容不好 (06)沒有時間
(07)可以在其他地方使用網際網路 (08)怕小孩沈迷
(09)電腦壞了，就把網路停了 (10)剛搬家，來不及裝
(11)擔心中毒
(97)其他（請說明）_____
(98)不知道/拒答

43-2. 如果要每個月花 700、800 元(ADSL 2M/256K 連線費及網路費)連線上網，

這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

- (1) 壓力很大
- (2) 有一點壓力
- (3) 沒有壓力
- (98) 不知道/拒答

44. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？

- (1) 寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
- (2) 窄頻(撥接)
- (3) 3G、Wi-Fi、Wi max 等無線上網
- (98) 不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

45. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1) 不識字或自修
- (2) 小學
- (3) 國中或初中
- (4) 高中、職(含五專前三年)
- (5) 專科
- (6) 大學
- (7) 研究所及以上
- (98) 不知道/拒答

46. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1) 受訪者（53-54 題不問）
- (2) 其他男性家人
- (3) 其他女性家人
- (98) 不知道/拒答（53-54 題不問）

47. 請問您目前從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業
- (6) 營造業
- (7) 批發及零售業
- (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業
- (10) 資訊及通訊傳播業
- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育服務業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業
- (20) 家管（跳答第 50 題）
- (21) 學生（跳答第 50 題）
- (22) 正在找工作/失業（跳答第 50 題）
- (23) 退休（跳答第 50 題）
- (97) 其他（請說明）
- (98) 不知道/拒答（跳答第 50 題）

48. 請問您個人目前的職務？

- (1) 現役軍人
- (2) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
- (3) 專業人員
- (4) 技術員及助理專業人員
- (5) 事務工作人員
- (6) 服務工作人員及售貨員
- (7) 農林漁牧工作人員
- (8) 技術工及有關工作人員
- (9) 機械設備操作工及組裝工
- (10) 非技術工及體力工
- (95) 其他（請說明）_____
- (98) 不知道/拒答

48-1 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1) 有
- (2) 沒有（跳答 49 題）

48-2 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1) 有
- (2) 沒有

49. 請問您工作的身份是？

- (1) 雇主
- (2) 自營作業者

- (3)受政府僱用者 (4)受私人僱用者
 (5)無酬家屬工作者 (8)不知道/拒答
50. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？
 (1)客家人 (2)原住民
 (3)以上皆非 (4)不知道/拒答
51. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (8)不知道/拒答
52. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？
 (1)「本人」領有身心障礙手冊
 (2)「家人」領有身心障礙手冊
 (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊
 (4)本人與家人皆無
 (8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

53. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？
 (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
 (3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
 (5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
 (7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
 (9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
 (11)金融及保險業 (12)不動產業
 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
 (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
 (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
 (19)其他服務業 (20)家管（跳答第 55 題）
 (21)學生（跳答第 55 題） (22)正在找工作/失業（跳答第 55 題）
 (23)退休（跳答第 55 題） (97)其他（請說明）
 (98)不知道/拒答（跳答第 55 題）
54. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？
 (1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
 (3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
 (5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
 (7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
 (9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
 (95)其他（請說明）_____ (98)不知道/拒答
55. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？
 (01)未滿 17,280 元 (02)17,280～未滿 2 萬元
 (03)2 萬～未滿 3 萬元 (04)3 萬～未滿 4 萬元
 (05)4 萬～未滿 5 萬元 (06)5 萬～未滿 7 萬元
 (07)7 萬～未滿 9 萬元 (08)9 萬～未滿 11 萬元
 (09)11 萬～未滿 13 萬元 (10)13 萬～未滿 14 萬元

(11)14 萬元以上

(98)不知道/拒答

56. 受訪者的性別

(1)男

(2)女

57. 本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募一批受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意成為固定受訪者，未來再度接受行政院研考會訪問？

(1)願意（請紀錄性別及相關資料）

(2)不願意