

附錄一

各指標衡量方法

各指標衡量方法

1. 曾否使用電腦：民眾曾使用過電腦計 1 分；沒使用過電腦者計 0 分。
2. 電腦使用歷史：取民眾使用電腦歷史之百分位數，做為其分數。
3. 曾使用過網路：民眾曾經使用過網路者計 1 分；沒使用過者計 0 分。
4. 近一個月使用網路：最近一個月使用網路者計 1 分；沒使用過者計 0 分。
5. 網路使用歷史：取民眾使用網路歷史之百分位數，做為其分數。
6. 網路使用時數：取民眾使用網路時數之百分位數，作為其分數。
7. 使用手機或 PDA 上網：民眾曾使用手機上網者計 1 分；沒使用過者計 0 分。
8. 操作滑鼠及鍵盤能力：有些不靈光者計 0.5 分；操作流暢者計 1 分。
9. 電腦軟硬體安裝、故障維修及中毒解決能力：完全由他人進行維修者計 0 分；自行做簡易維修，專業維修交由他人計 0.5 分；完全自行維修計 1 分。
10. 收發電子郵件之能力：民眾會收發電子郵件者計 1 分；完全不會者計 0 分。
11. OFFICE 等應用軟體使用之能力：民眾會使用 OFFICE 應用軟體者計 1 分；完全不會者計 0 分。
12. 製作網頁之能力：民眾精通製作網頁者計 1 分；會一部分者計 0.5 分；完全不會者計 0 分。
13. 工作或在學校之學習活動有使用到電腦：民眾在工作或學校學習活動中有使用到電腦者計 1 分；沒有使用到者計 0 分。
14. 工作或在學校之學習活動有使用到網路：民眾在工作或學校學習活動中有使用到網路者計 1 分；沒有使用到者計 0 分。
15. 是否知道政府機關設置網站：民眾知道政府機關設置網站者計 1 分；不知道者計 0 分。
16. 透過網路查詢政府公告之經驗：民眾曾在網路上查詢政府公告者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。
17. 透過政府網站線上申請之經驗：民眾曾在政府網站上進行線上申請者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。

18. 透過政府網站申訴之經驗：民眾曾在政府網站上申訴者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
19. 網路查詢產品資訊或比價：民眾曾在網路上查詢產品資訊或比價者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
20. 網路販售或購買商品：民眾曾在網路上販售及購買商品者計 1 分；僅在網路上販售或購買其中一項者計 0.5 分；完全沒有販售或購買經驗者計 0 分。
21. 線上金融交易：民眾曾進行線上金融交易者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
22. 搜尋生活資訊：民眾曾在網路上搜尋生活資訊者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
23. 線上休閒經驗：民眾曾在網路上從事休閒活動者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
24. 線上傳呼經驗：民眾曾使用線上傳呼軟體者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
25. 網路電話經驗：民眾曾使用網路電話者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
26. 閱讀英文網頁能力：民眾對於閱讀英文網頁非常有把握者計 1 分；還算有把握者計 0.5 分；完全沒把握者計 0 分。
27. 特定資訊搜尋能力：民眾對於搜尋特定資訊非常有把握者計 1 分；還算有把握者計 0.5 分；完全沒把握者計 0 分。
28. 家戶電腦數量：取家戶電腦數量之百分位數，作為其分數。
29. 家戶電腦人機比例：取家戶電腦與家戶總人數之百分位數作為其分數。
30. 家戶連網狀況：家戶若有連網則計 1 分；沒有連網則計 0 分。
31. 家戶電腦連網方式：家戶電腦連網若使用寬頻則計 1 分；使用窄頻則計 0.5 分；家有連網但不知道連網方式計 0.5 分；若無連網則計 0 分。
32. 家戶中使用電腦之人口比例：取家戶中使用電腦人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。
33. 家戶中上網之人口比例：取家戶中使用網路人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。

附錄二

95 年數位落差電訪問卷

行政院研考會

「95 年度個人/家戶數位落差調查」電話訪問問卷

調查期間：民國 95 年 4 月 15 日至 6 月 15 日

核定機關	行政院主計處
核定文號	95 年 3 月 29 日 處普三字 第 0950002030 號
有效期間	至民國 95 年 12 月底
本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。	

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|------------|------------|------------|--------------|
| (1)12-14 歲 | (2)15-20 歲 | (3)21-30 歲 | (4)31-40 歲 |
| (5)41-50 歲 | (6)51-60 歲 | (7)61 歲以上 | (98)拒答(停止訪問) |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您個人曾經使用過電腦嗎（不一定「在家」使用）？

- (1)有（跳答第 6 題）
(2)沒有（續答第 5-1、5-2 題後，跳答第 31 題）
(98)不知道/拒答（續答第 5-1、5-2 題後，跳答第 31 題）

5-1 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您的生活有沒有幫助？

- | | |
|----------|----------|
| (1)幫助非常大 | (2)有一點幫助 |
| (3)沒有幫助 | (8)無意見 |

5-2 如果有人要教您電腦，您覺得可能會碰到什麼問題？【逐一提示】

- (1)電腦很難，學不會
(2)電腦螢幕字太小
(3)滑鼠、鍵盤很難操作
(4)生活中用不到，久了就忘了
(5)電腦太貴，學會了也買不起
(6)無法想像會遇到什麼問題

6. 請問，您第一次使用電腦到現在已有多久了？
- (1)不到1年 (2)1年以上，不到2年
(3)2年以上，不到5年 (4)5年以上，不到7年
(5)7年以上 (98)不知道/拒答
7. 請問您工作上或在學校有使用到電腦嗎？
- (1)有 (2)沒有
(97)沒有上班或上學 (98)不知道/拒答
8. 請問您操作滑鼠及使用電腦鍵盤的情況是屬於以下哪一種描述？
- (1)不太靈光 (2)操作流暢
(98)不知道/拒答
9. 請問您電腦的新軟體安裝，或者碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？
- (1)完全由他人進行維修/安裝
(2)自行做簡易維修/安裝，專業維修由他人進行/安裝
(3)完全自行維修/安裝 (98)不知道/拒答
10. 請問您個人曾經使用過網際網路（上網）嗎（不一定「在家」使用）？
- (1)有 (2)沒有
(98)不知道/拒答（跳答第31題）
- 10-1 請問您過去一個月曾經上網嗎？
- (1)有（續答第10-2題後，跳答第11題）
(2)沒有（續答第10-2及10-3題後，跳答第31題）
(8)不知道/拒答
- 10-2 請問您認為上網，對您的生活有沒有幫助？
- (1)幫助非常大 (2)有一點幫助
(3)沒有幫助 (8)無意見
- 10-3 【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【逐一提示】
- (1)不懂怎麼上網
(2)不需要、不重要
(3)沒時間
(4)無法負擔電腦設備費用
(5)無法負擔連線費用
11. 請問，您第一次使用網際網路（上網）到現在有幾年了？
- (01) 不到1年 (02) 1年以上，不到2年
(03) 2年以上，不到3年 (04) 3年以上，不到4年
(05) 4年以上，不到5年 (06) 5年以上，不到6年
(07) 6年以上，不到7年 (08) 7年以上，不到8年
(09) 8年以上 (98)不知道拒答
12. 請問，您平均一天花多少時間上網？
- (1)不到半小時 (2)半小時以上，不到1小時
(3)1小時以上，不到3小時 (4)3小時以上，不到5小時
(5)5小時以上不到10小時 (6)10小時以上
(98)不知道/拒答
13. 請問您曾使用個人手機、PDA瀏覽網頁、收e-mail嗎？（複選）
- (1)個人手機（跳問第13-1題） (2)PDA
(3)沒有使用 (98)不知道/拒答
- 13-1. 請問您手機上網方式？
- (1)WAP (2)GPRS
(3)3G (4)PHS
(98)不知道/拒答

14. 請問您會不會收發 EMAIL？
 (1)會 (續答第 14-1 至 14-3 題) (2)不會 (跳答 15 題)
 (98)不知道/拒答
- 14-1. 請問您過去一個月有沒有寄送過 E-MAIL？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
- 14-2. 請問您平均一天收到幾封垃圾郵件？
 (1)0 封 (2)10 封以下
 (3)10-19 封 (4)20-29 封
 (5)30-39 封 (6)40-49 封
 (7)50 封以上 (98)不知道/拒答
- 14-3. 請問贊不贊成政府制定法令管理垃圾郵件？
 (1)贊成 (2)不贊成
 (3)無所謂 (98)不知道/拒答
15. 請問您會不會製作網頁？
 (1)精通 (2)會一部份
 (3)不會 (98)不知道/拒答
16. 請問您工作上或在學校有使用到網際網路嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (97)沒有上班或上學 (98)不知道/拒答
17. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎？
 (1)知道 (續答第 17-1 至 17-3 題) (2)不知道
 (98)不知道/拒答
- 17-1. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
- 17-2. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請 (包含各式表單、謄本、網路報稅等)」嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
- 17-3. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站「反映意見」(包含線上申訴、網路投票)嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
- 17-4. 【只問知道 e 政府服務但 17-1 至 17-3 皆答未使用者】請問您未使用政府電子化服務的原因是？
 (1)程序複雜 (2)需要安裝特殊軟體或申請憑證
 (3)不安全 (4)服務項目不實用
 (5)沒有需要
 (96)其他_____ (98)不知道/拒答
18. 請問您曾在網路上從事休閒活動 (線上遊戲、收聽線上音樂、電影等) 嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
19. 請問您曾在網路上使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通等) 和您的親人好友聯絡嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答

20. 請問您曾在網路上查詢就業資訊嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
21. 請問您曾在網路上搜尋生活資訊（如氣象、車票等）嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
22. 請問您曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
23. 請問您曾在網路上查詢產品資訊或比價嗎？
 (1)有 (2)沒有
 (98)不知道/拒答
24. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？
 (1) 買方 (2) 賣方
 (3) 兩者皆有 (4) 皆沒有
 (98)不知道/拒答
25. 請問您有沒有在公眾場所使用電腦或上網的需求？
 (1)非常需要(續問第 25-1 題) (2)還算需要(續問第 25-1 題)
 (3)沒有需求(跳答第 26 題)
 (98)不知道/拒答(跳答第 26 題)
- 25-1. 如果政府提供免費電腦上網，您認為在哪些地點設置比較恰當？
 (1)圖書館 (2)縣市文化中心
 (3)村里活動中心 (4)成立社區電腦教室
 (5)鄰近學校 (5)其他_____
 (98)不知道/拒答
26. 當您的親友有特定資訊需求時，請問您能不能立即在網路上搜尋到他們需要的資料？
 (1)非常有把握 (2)還算有把握
 (3)沒有把握
 (98)不知道/拒答
27. 請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？
 (1)知道 (2)不知道
 (98)不知道/拒答
28. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？
 (1)非常有把握 (2)還算有把握
 (3)沒有把握
 (98)不知道/拒答
29. 請問您曾使用網路電話嗎？
 (1)用過 (2)沒有用過
 (98)不知道/拒答
30. 請問您會使用 Word、EXCEL 這類的應用軟體嗎？
 (1)會 (2)不會
 (98)不知道/拒答
31. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【本題只問不會上網的民眾】
 (1)有 (2)沒有

以下首先請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

32. 請問平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？ ____ 人
33. 請問一起住的家人中，有幾位「在學學生」？人
34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會操作電腦？ _____ 位
35. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ _____ 位
36. 請問您家裏有沒有電腦？
 (1)有（跳答第 37 題） (2)沒有（跳答第 41 題）
 (98)不知道/拒答（跳答第 41 題）
37. 請問您家裏有幾台電腦？ _____ 台
 (98)不知道/拒答
38. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
 (1)有（跳答第 39 題）(2)沒有（續答 38-1 後，跳答第 41 題）
 (98)不知道/拒答（跳答第 41 題）
- 38-1 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？
 (01)覺得不需要或無意願使用 (02)無法負擔電腦設備費用
 (03)無法負擔網路連線費用 (04)通訊設施及環境不完善
 (05)網路上的內容不好 (06)沒有時間
 (07)可以在其他地方使用網際網路 (97)其他（請說明） _____
 (98)不知道/拒答
39. 請問您家裏有幾台電腦可連上網際網路（上網）？ _____ 台
 (98)不知道/拒答
40. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？
 (1)寬頻(ADSL 256K 以上、CableModem)
 (2)窄頻(撥接)
 (98)不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

41. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？
 (1)不識字或自修 (2)小學
 (3)國中或初中 (4)高中、職(含五專前三年)
 (5)專科 (6)大學
 (7)研究所及以上 (98)不知道/拒答
42. 請問您家中主要經濟來源是誰？
 (1)受訪者（第 49-51 題不問） (2)其他家人
 (98)不知道/拒答
43. 請問您目前從事什麼行業？【1~19 項續問行業類別中類】
 有從事工作
 (1)農、林、漁、牧業
 (2)礦業及土石採取業
 (3)製造業
 (4)電力及燃氣供應業
 (5)用水供應及污染整治業
 (6)營造業
 (7)批發及零售業
 (8)運輸及倉儲業
 (9)住宿及餐飲業
 (10)資訊及通訊傳播業
 (11)金融及保險業

- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育服務業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)創作及藝術表演業
- (19)其他服務業

未工作

- (20)家管（跳答第 47 題）
- (21)學生（跳答第 47 題）
- (22)正在找工作/待業/失業（跳答第 47 題）
- (23)退休（跳答第 47 題）
- (97)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答（跳答第 47 題）

44. 請問您個人目前的職務？

- (1)現役軍人
- (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
- (3)專業人士
- (4)技術員及助理專業人員
- (5)事務工作人員
- (6)服務工作人員及售貨員
- (7)農林漁牧工作人員
- (8)技術工及有關工作人員
- (9)機械設備操作工及組裝工
- (10)非技術工及體力工
- (95)其他（請說明）_____
- (98)不知道/拒答

45. 請問您工作的身份是？

- (1)雇主
- (2)自營作業者
- (3)受政府僱用者
- (4)受私人僱用者
- (5)無酬家屬工作者
- (98)不知道/拒答

46. 請問您月平均收入為多少元？

- (01)未滿 15,840 元
- (02)15,840～未滿 2 萬元
- (03)2 萬～未滿 2 萬 5 千元
- (04)2 萬 5 千～未滿 3 萬元
- (05)3 萬～未滿 4 萬元
- (06)4 萬～未滿 6 萬元
- (07)6 萬～未滿 8 萬元
- (08)8 萬～未滿 10 萬元
- (09)10 萬元以上
- (98)不知道/拒答

46-1. 請問您每週平均工作幾小時？_____ 小時 (98)不知道/拒答

47. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人
- (2)原住民
- (3)以上皆非
- (4)不知道/拒答

48. 請問您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

49. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？【1~19 項續問行業類別中類附表 1】

有從事工作

- (1)農、林、漁、牧業
- (2)礦業及土石採取業
- (3)製造業
- (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業
- (6)營造業

- (7)批發及零售業
- (8)運輸及倉儲業
- (9)住宿及餐飲業
- (10)資訊及通訊傳播業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育服務業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)創作及藝術表演業
- (19)其他服務業

未工作

- (20)家管（跳答第 52 題）
- (21)學生（跳答第 52 題）
- (22)正在找工作/待業/失業（跳答第 52 題）
- (23)退休（跳答第 52 題）
- (97)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答（跳答第 52 題）

50. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- (1)現役軍人
- (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
- (3)專業人士
- (4)技術員及助理專業人員
- (5)事務工作人員
- (6)服務工作人員及售貨員
- (7)農林漁牧工作人員
- (8)技術工及有關工作人員
- (9)機械設備操作工及組裝工
- (10)非技術工及體力工
- (95)其他（請說明）_____
- (98)不知道/拒答

51. 請問您家中的主要經濟來源者，目前工作身份是？

- (1)雇主
- (2)自營作業者
- (3)受政府僱用者
- (4)受私人僱用者
- (1)無酬家屬工作者
- (98)不知道/拒答

52. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- (01)未滿 15,840 元
- (02)15,840～未滿 2 萬元
- (03)2 萬～未滿 2 萬 5 千元
- (04)2 萬 5 千～未滿 3 萬元
- (05)3 萬～未滿 4 萬元
- (06)4 萬～未滿 5 萬元
- (07)5 萬～未滿 6 萬元
- (08)6 萬～未滿 7 萬元
- (09)7 萬～未滿 8 萬元
- (10)8 萬～未滿 9 萬元
- (11)9 萬～未滿 10 萬元
- (12)10 萬～未滿 11 萬元
- (13)11 萬～未滿 12 萬元
- (14)12 萬～未滿 13 萬元
- (15)13 萬～未滿 14 萬元
- (16)14 萬以上
- (98)不知道/拒答

53. 受訪者的性別

- (1)男
- (2)女

附表 1：行業別標準分類第 8 次修訂分類系統 (200603)

大類	中類	各 類 名 稱	大類	中類	各 類 名 稱
A	01	農、林、漁、牧業	I	52	運輸輔助業
		農、牧業		53	倉儲業
		林業		54	郵政及快遞業
		漁業			住宿及餐飲業
B	05	礦業及土石採取業	J	55	住宿服務業
		石油及天然氣礦業		56	餐飲業
		砂、石及黏土採取業			
		其他礦業及土石採取業		58	出版業
C	08	製造業	K	59	影片服務、聲音錄製及音樂出版業
		食品製造業		60	傳播及節目播送業
		飲料製造業		61	電信業
		菸草製造業		62	電腦系統設計服務業
		紡織業		63	資料處理及資訊供應服務業
		成衣及服飾品製造業			金融及保險業
		皮革、毛皮及其製品製造業		64	金融中介業
		木竹製品製造業		65	保險業
		紙漿、紙及紙製品製造業		66	證券期貨及其他金融業
		印刷及資料儲存媒體複製業			不動產業
		石油及煤製品製造業		67	不動產開發業
		化學材料製造業		68	不動產經營及相關服務業
		化學製品製造業			專業、科學及技術服務業
		藥品製造業	L	69	法律及會計服務業
		橡膠製品製造業		70	企業總管理機構及管理顧問業
		塑膠製品製造業		71	建築、工程服務及技術檢測、分析服務業
		非金屬礦物製品製造業		72	研究發展服務業
		基本金屬製造業		73	廣告業及市場研究業
		金屬製品製造業		74	專門設計服務業
		電子零組件製造業		75	獸醫服務業
		電腦、電子產品及光學製品製造業		76	其他專業、科學及技術服務業
		電力設備製造業			支援服務業
		機械設備製造業		77	租賃業
		汽車及其零件製造業		78	就業服務業
		其他運輸工具製造業		79	旅行業
		家具製造業		80	保全及私家偵探服務業
		其他製造業		81	建築物、園藝及庭園景觀服務業
		產業用機械設備維修及安裝業		82	業務及辦公室支援服務業
D	35	電力及燃氣供應業	O		公共行政及國防；強制性社會安全
		電力及燃氣供應業		83	公共行政及國防；強制性社會安全
		用水供應及污染整治業		84	國際組織及外國機構
					教育服務業
E	36	用水供應業	P	85	教育服務業
		廢（污）水處理業			醫療保健及社會工作服務業
		廢棄物清除、處理及資源回收業		86	醫療保健服務業
		污染整治業		87	居住照顧服務業
F	41	營造業	Q	88	其他社會工作服務業
		建築工程業			藝術、娛樂及休閒服務業
		土木工程業		90	創作及藝術表演業
		專門營造業		91	圖書館、檔案保存、博物館及類似機構
G	45-46	批發及零售業	R	92	博弈業
		批發業		93	運動、娛樂及休閒服務業
		零售業			其他服務業
				94	宗教、職業及類似組織
H	49	運輸及倉儲業	S	95	個人及家庭用品維修業
		陸上運輸業		96	未分類其他服務業
		水上運輸業			
		航空運輸業			

附錄三

樣本結構檢定表

表 1-1 台北市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.021$ $p=0.885$ 與母體結構一致
男	1,102,447	48.3	518	46.5	48.2	
女	1,178,122	51.7	595	53.5	51.8	
年齡						$\chi^2=0.261$ $p=1.000$ 與母體結構一致
12-14 歲	101,843	4.5	44	4.0	4.5	
15-20 歲	195,110	8.6	104	9.3	8.6	
21-30 歲	390,425	17.1	191	17.2	17.1	
31-40 歲	415,940	18.2	200	18.0	18.2	
41-50 歲	453,373	19.9	229	20.6	19.9	
51-60 歲	344,513	15.1	184	16.5	15.1	
61 歲以上	379,365	16.6	161	14.5	16.6	
合計	2,280,569	100.0	1,113	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-2 台北縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.039$ $p=0.844$ 與母體結構一致
男	1,610,489	49.9	539	47.0	49.9	
女	1,618,714	50.1	608	53.0	50.1	
年齡						$\chi^2=0.976$ $p=0.986$ 與母體結構一致
12-14 歲	160,241	5.0	54	4.7	5.0	
15-20 歲	327,370	10.1	123	10.7	10.1	
21-30 歲	676,708	21.0	219	19.1	21.0	
31-40 歲	628,696	19.5	255	22.2	19.5	
41-50 歲	646,567	20.0	213	18.6	19.9	
51-60 歲	428,660	13.3	152	13.3	13.3	
61 歲以上	360,961	11.2	131	11.4	11.1	
合計	3,229,203	100.0	1,147	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-3 基隆市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.001$ $p=0.971$ 與母體結構一致
男	171,957	50.7	497	46.2	50.7	
女	167,279	49.3	579	53.8	49.3	
年齡						$\chi^2=0.241$ $p=1.000$ 與母體結構一致
12-14 歲	17,024	5.0	61	5.7	5.0	
15-20 歲	32,548	9.6	99	9.2	9.6	
21-30 歲	63,147	18.6	182	16.9	18.6	
31-40 歲	64,422	19.0	218	20.3	19.0	
41-50 歲	67,109	19.8	214	19.9	19.8	
51-60 歲	44,616	13.2	148	13.8	13.2	
61 歲以上	50,370	14.8	154	14.3	14.8	
合計	339,236	100.0	1,076	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-4 宜蘭縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.278$ $p=0.598$ 與母體結構一致
男	203,210	51.3	510	47.6	51.3	
女	193,093	48.7	562	52.4	48.7	
年齡						$\chi^2=0.613$ $p=0.996$ 與母體結構一致
12-14 歲	20,170	5.1	75	7.0	5.1	
15-20 歲	39,805	10.0	125	11.7	10.0	
21-30 歲	76,926	19.4	152	14.2	19.4	
31-40 歲	69,787	17.6	179	16.7	17.6	
41-50 歲	71,080	17.9	179	16.7	17.9	
51-60 歲	47,922	12.1	133	12.4	12.1	
61 歲以上	70,613	17.8	229	21.4	17.8	
合計	396,303	100.0	1,072	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-5 桃園縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.015$
男	798,500	50.6	532	49.9	50.7	$p=0.901$
女	778,011	49.4	534	50.1	49.3	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	89,984	5.7	60	5.6	5.7	$\chi^2=0.413$ $p=0.999$ 與母體結構一致
15-20 歲	167,437	10.6	126	11.8	10.6	
21-30 歲	322,829	20.5	203	19.0	20.5	
31-40 歲	323,604	20.5	233	21.9	20.5	
41-50 歲	302,867	19.2	201	18.9	19.2	
51-60 歲	181,286	11.5	128	12.0	11.5	
61 歲以上	188,504	12.0	115	10.8	12.0	
合計	1,576,511	100.0	1,066	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-6 新竹縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.017$
男	207,211	51.9	513	48.2	51.8	$p=0.897$
女	192,393	48.1	552	51.8	48.2	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	21,743	5.4	60	5.6	5.4	$\chi^2=0.456$ $p=0.998$ 與母體結構一致
15-20 歲	39,767	10.0	120	11.3	10.0	
21-30 歲	77,277	19.3	183	17.2	19.3	
31-40 歲	81,027	20.3	228	21.4	20.3	
41-50 歲	70,599	17.7	215	20.2	17.6	
51-60 歲	43,150	10.8	117	11.0	10.8	
61 歲以上	66,041	16.5	142	13.3	16.5	
合計	399,604	100.0	1,065	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-7 新竹市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.000$ $p=0.997$ 與母體結構一致
男	163,140	49.9	504	47.3	50.0	
女	163,730	50.1	561	52.7	50.0	
年齡						$\chi^2=0.410$ $p=0.999$ 與母體結構一致
12-14 歲	17,438	5.3	41	3.8	5.3	
15-20 歲	32,242	9.9	95	8.9	9.9	
21-30 歲	63,400	19.4	180	16.9	19.4	
31-40 歲	68,207	20.9	252	23.7	20.9	
41-50 歲	61,145	18.7	205	19.2	18.7	
51-60 歲	39,342	12.0	161	15.1	12.0	
61 歲以上	45,096	13.8	131	12.3	13.8	
合計	326,870	100.0	1,065	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-8 苗栗縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.000$ $p=0.992$ 與母體結構一致
男	250,675	52.3	528	49.5	52.3	
女	228,559	47.7	538	50.5	47.7	
年齡						$\chi^2=0.739$ $p=0.994$ 與母體結構一致
12-14 歲	23,861	5.0	63	5.9	5.0	
15-20 歲	48,555	10.1	146	13.7	10.2	
21-30 歲	93,955	19.6	140	13.1	19.6	
31-40 歲	82,150	17.1	192	18.0	17.1	
41-50 歲	84,436	17.6	198	18.6	17.6	
51-60 歲	58,175	12.1	149	14.0	12.1	
61 歲以上	88,102	18.4	178	16.7	18.4	
合計	479,234	100.0	1,066	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-9 台中縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.001$
男	660,408	50.9	481	45.0	50.9	$p=0.977$
女	638,046	49.1	587	55.0	49.1	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	71,615	5.5	70	6.6	5.5	$\chi^2=0.551$ $p=0.977$ 與母體結構一致
15-20 歲	143,809	11.1	139	13.0	11.1	
21-30 歲	283,388	21.8	181	16.9	21.8	
31-40 歲	237,901	18.3	225	21.1	18.2	
41-50 歲	239,897	18.5	188	17.6	18.5	
51-60 歲	157,963	12.2	124	11.6	12.2	
61 歲以上	163,881	12.6	141	13.2	12.6	
合計	1,298,454	100.0	1,068	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-10 台中市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.368$
男	421,888	48.4	487	45.7	48.5	$p=0.544$
女	449,009	51.6	579	54.3	51.5	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	50,090	5.8	59	5.5	5.8	$\chi^2=0.898$ $p=0.989$ 與母體結構一致
15-20 歲	89,459	10.3	128	12.0	10.3	
21-30 歲	164,448	18.9	169	15.9	18.8	
31-40 歲	184,442	21.2	223	20.9	21.2	
41-50 歲	175,067	20.1	223	20.9	20.1	
51-60 歲	106,679	12.2	133	12.5	12.2	
61 歲以上	100,712	11.6	131	12.3	11.6	
合計	870,897	100.0	1,066	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-11 南投縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.468$ $p=0.494$ 與母體結構一致
男	240,025	51.9	513	47.3	51.9	
女	224,144	48.1	572	52.7	48.1	
年齡						$\chi^2=0.509$ $p=0.998$ 與母體結構一致
12-14 歲	22,377	4.8	47	4.3	4.8	
15-20 歲	45,465	9.8	105	9.7	9.8	
21-30 歲	89,331	19.3	139	12.8	19.3	
31-40 歲	77,934	16.9	182	16.8	16.9	
41-50 歲	83,907	18.2	213	19.6	18.2	
51-60 歲	59,185	12.8	161	14.8	12.8	
61 歲以上	83,970	18.2	238	21.9	18.2	
合計	462,169	100.0	1,085	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-12 彰化縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.169$ $p=0.681$ 與母體結構一致
男	577,586	51.5	513	48.1	51.5	
女	543,601	48.5	553	51.9	48.5	
年齡						$\chi^2=0.651$ $p=0.995$ 與母體結構一致
12-14 歲	55,688	5.0	53	5.0	5.0	
15-20 歲	117,609	10.5	98	9.2	10.5	
21-30 歲	240,913	21.5	177	16.6	21.5	
31-40 歲	191,147	17.0	181	17.0	17.0	
41-50 歲	195,558	17.4	214	20.1	17.4	
51-60 歲	136,226	12.2	147	13.8	12.2	
61 歲以上	184,046	16.4	196	18.4	16.4	
合計	1,121,187	100.0	1,066	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-13 雲林縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.107$ $p=0.744$ 與母體結構一致
男	331,412	52.6	526	49.4	52.6	
女	298,942	47.4	539	50.6	47.4	
年齡						$\chi^2=0.366$ $p=0.999$ 與母體結構一致
12-14 歲	26,998	4.3	51	4.8	4.3	
15-20 歲	56,351	8.9	94	8.8	8.9	
21-30 歲	125,341	19.9	131	12.3	19.9	
31-40 歲	106,965	17.0	216	20.3	17.0	
41-50 歲	106,237	16.9	165	15.5	16.9	
51-60 歲	80,801	12.8	144	13.5	12.8	
61 歲以上	127,661	20.3	264	24.8	20.3	
合計	630,354	100.0	1,065	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-14 嘉義縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.512$ $p=0.474$ 與母體結構一致
男	253,287	52.6	521	48.9	52.6	
女	228,244	47.4	544	51.1	47.4	
年齡						$\chi^2=0.444$ $p=0.998$ 與母體結構一致
12-14 歲	19,240	4.0	57	5.4	4.0	
15-20 歲	42,912	8.9	128	12.0	8.9	
21-30 歲	91,446	19.0	121	11.4	19.0	
31-40 歲	81,877	17.0	183	17.2	17.0	
41-50 歲	85,388	17.7	180	16.9	17.7	
51-60 歲	60,975	12.7	156	14.6	12.7	
61 歲以上	99,693	20.7	240	22.5	20.7	
合計	481,531	100.0	1,065	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-15 嘉義市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.969$
男	113,562	49.2	459	43.2	49.2	$p=0.325$
女	117,054	50.8	603	56.8	50.8	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	13,137	5.7	53	5.0	5.7	$\chi^2=0.482$ $p=0.998$ 與母體結構一致
15-20 歲	22,715	9.8	118	11.1	9.8	
21-30 歲	44,442	19.3	157	14.8	19.3	
31-40 歲	43,067	18.7	190	17.9	18.7	
41-50 歲	42,422	18.4	204	19.2	18.4	
51-60 歲	29,591	12.8	165	15.5	12.8	
61 歲以上	35,242	15.3	175	16.5	15.3	
合計	230,616	100.0	1,062	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-16 台南縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.005$
男	494,427	51.3	513	48.1	51.3	$p=0.944$
女	469,148	48.7	554	51.9	48.7	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	42,974	4.5	57	5.3	4.5	$\chi^2=0.638$ $p=0.996$ 與母體結構一致
15-20 歲	92,588	9.6	124	11.6	9.6	
21-30 歲	187,695	19.5	147	13.8	19.4	
31-40 歲	166,238	17.3	182	17.1	17.3	
41-50 歲	183,597	19.1	185	17.3	19.1	
51-60 歲	122,350	12.7	168	15.7	12.7	
61 歲以上	168,133	17.4	204	19.1	17.4	
合計	963,575	100.0	1,067	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-17 台南市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.175$ $p=0.676$ 與母體結構一致
男	323,772	49.5	486	45.2	49.5	
女	329,819	50.5	590	54.8	50.5	
年齡						$\chi^2=0.185$ $p=1.000$ 與母體結構一致
12-14 歲	34,015	5.2	58	5.4	5.2	
15-20 歲	65,020	9.9	100	9.3	10.0	
21-30 歲	130,828	20.0	200	18.6	20.0	
31-40 歲	123,838	18.9	213	19.8	18.9	
41-50 歲	127,213	19.5	213	19.8	19.5	
51-60 歲	85,730	13.1	162	15.1	13.1	
61 歲以上	86,947	13.3	130	12.1	13.3	
合計	653,591	100.0	1,076	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-18 高雄市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.018$ $p=0.893$ 與母體結構一致
男	649,624	49.7	500	46.6	49.7	
女	658,352	50.3	574	53.4	50.3	
年齡						$\chi^2=0.490$ $p=0.998$ 與母體結構一致
12-14 歲	62,914	4.8	51	4.7	4.8	
15-20 歲	122,096	9.3	94	8.8	9.3	
21-30 歲	260,872	19.9	171	15.9	19.9	
31-40 歲	251,835	19.3	216	20.1	19.3	
41-50 歲	250,706	19.2	222	20.7	19.2	
51-60 歲	184,647	14.1	167	15.5	14.1	
61 歲以上	174,906	13.4	153	14.2	13.4	
合計	1,307,976	100.0	1,074	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-19 高雄縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.000$
男	555,698	51.6	514	48.2	51.6	p =0.993 與母體結構一致
女	521,390	48.4	552	51.8	48.4	
年齡						$\chi^2=0.842$ p =0.991 與母體結構一致
12-14 歲	49,244	4.6	61	5.7	4.6	
15-20 歲	102,870	9.6	137	12.9	9.6	
21-30 歲	222,109	20.6	185	17.4	20.6	
31-40 歲	201,655	18.7	191	17.9	18.7	
41-50 歲	201,787	18.7	185	17.4	18.7	
51-60 歲	144,841	13.4	136	12.8	13.4	
61 歲以上	154,582	14.4	171	16.0	14.4	
合計	1,077,088	100.0	1,066	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-20 屏東縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.240$
男	401,191	51.8	502	47.0	51.8	p =0.624 與母體結構一致
女	373,083	48.2	566	53.0	48.2	
年齡						$\chi^2=0.212$ p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	36,030	4.7	58	5.4	4.7	
15-20 歲	73,006	9.4	108	10.1	9.3	
21-30 歲	151,949	19.6	153	14.3	19.6	
31-40 歲	136,777	17.7	223	20.9	17.7	
41-50 歲	141,570	18.3	192	18.0	18.3	
51-60 歲	102,710	13.3	154	14.4	13.3	
61 歲以上	132,232	17.1	180	16.9	17.1	
合計	774,274	100.0	1,068	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-21 澎湖縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.820$ $p=0.365$ 與母體結構一致
男	41,527	51.7	503	47.8	51.7	
女	38,834	48.3	550	52.2	48.3	
年齡						$\chi^2=0.583$ $p=0.997$ 與母體結構一致
12-14 歲	3,331	4.1	62	5.9	4.1	
15-20 歲	6,975	8.7	98	9.3	8.7	
21-30 歲	15,447	19.2	138	13.1	19.2	
31-40 歲	14,293	17.8	165	15.7	17.8	
41-50 歲	13,727	17.1	167	15.9	17.1	
51-60 歲	10,034	12.5	149	14.2	12.5	
61 歲以上	16,554	20.6	274	26.0	20.6	
合計	80,361	100.0	1,053	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-22 花蓮縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.006$ $p=0.937$ 與母體結構一致
男	156,319	52.3	501	46.9	52.3	
女	142,638	47.7	568	53.1	47.7	
年齡						$\chi^2=0.264$ $p=1.000$ 與母體結構一致
12-14 歲	14,647	4.9	47	4.4	4.9	
15-20 歲	27,878	9.3	96	9.0	9.3	
21-30 歲	57,778	19.3	141	13.2	19.3	
31-40 歲	52,906	17.7	195	18.2	17.7	
41-50 歲	54,629	18.3	209	19.6	18.3	
51-60 歲	39,599	13.2	176	16.5	13.2	
61 歲以上	51,520	17.2	205	19.2	17.3	
合計	298,957	100.0	1,069	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-23 台東縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.373$
男	108,810	53.1	500	46.6	53.1	$p=0.541$
女	96,168	46.9	574	53.4	46.9	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	9,471	4.6	59	5.5	4.6	$\chi^2=1.290$ $p=0.972$ 與母體結構一致
15-20 歲	18,673	9.1	105	9.8	9.1	
21-30 歲	39,287	19.2	130	12.1	19.2	
31-40 歲	37,361	18.2	190	17.7	18.2	
41-50 歲	37,063	18.1	200	18.6	18.1	
51-60 歲	26,171	12.8	173	16.1	12.8	
61 歲以上	36,952	18.0	217	20.2	18.0	
合計	204,978	100.0	1,074	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-24 金門縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.027$
男	33,714	53.1	526	50.1	53.1	$p=0.870$
女	29,835	46.9	523	49.9	46.9	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	2,276	3.6	71	6.8	3.6	$\chi^2=1.477$ $p=0.961$ 與母體結構一致
15-20 歲	5,723	9.0	111	10.6	9.0	
21-30 歲	12,381	19.5	155	14.8	19.5	
31-40 歲	11,349	17.9	161	15.3	17.9	
41-50 歲	11,511	18.1	196	18.7	18.0	
51-60 歲	8,250	13.0	150	14.3	13.0	
61 歲以上	12,059	19.0	205	19.5	19.0	
合計	63,549	100.0	1,049	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

表 1-25 連江縣市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi^2=0.102$ $p=0.749$ 與母體結構一致
男	5,261	59.3	567	59.1	59.4	
女	3,608	40.7	392	40.9	40.6	
年齡						$\chi^2=0.957$ $p=0.987$ 與母體結構一致
12-14 歲	295	3.3	42	4.4	3.3	
15-20 歲	709	8.0	70	7.3	8.0	
21-30 歲	1,706	19.2	200	20.9	19.2	
31-40 歲	1,716	19.3	239	24.9	19.3	
41-50 歲	1,909	21.5	215	22.4	21.5	
51-60 歲	1,295	14.6	121	12.6	14.6	
61 歲以上	1,239	14.0	72	7.5	14.0	
合計	8,869	100.0	959	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 95 年 5 月人口統計資料。

附錄四

中高齡焦點座談會紀錄

中高齡民眾資訊學習座談會

94 年「個人/家戶數位落差」調查顯示，中高齡民眾沒有意願學習電腦是資訊使用率提升的最大瓶頸，因此，行政院研考會特於今年度針對中老年民眾舉辦一場焦點座談會，透過瞭解中高齡民眾學習電腦的意願及障礙，期能形成日後輔導推動中高齡民眾資訊應用的具體建議。

一、簡介

時 間：九十五年七月廿九日(星期六) AM 9:00~AM 11:30

地 點：雲林縣大埤鄉立圖書館

主 持 人：行政院研考會 蘇俊榮高級分析師

來賓資格：40 歲以上之中高齡民眾

與會來賓：

A1 (女，家管，50 歲，專科)

A2 (女，家管，51 歲，高中/職)

A3 (女，家管，52 歲，小學)

A4 (男，農，52 歲，小學)

A5 (男，農，62 歲，小學)

A6 (男，農，62 歲，初中)

A7 (男，工，41 歲，高中/職)

A8 (男，工，40 歲，高中/職)

A9 (女，商，50 歲，初中)

A10 (男，商，48 歲，高中/職)

二、討論主題與流程

本次針對中高齡民眾的焦點團體座談，是以討論中高齡民眾的電腦學習困境為主，並透過現場示範上網好處，瞭解認知改變對於增強學習動機的效用。

討論進行流程是由主持人蘇俊榮高級分析師介紹本次座談目的，並請與會來賓針對座談主題依序發言；上網示範於座談一小時後進行，簡報結束後再聽取與會來賓的感想。

三、討論題綱

- (一) 家戶資訊設備及成員資訊素養現況
- (二) 中老年民眾對資訊化時代的看法
- (三) 電腦及上網學習意願/學習障礙
- (四) DEMO 上網好處
- (五) 電腦及上網使用意願再次確認
- (六) 中老年民眾融入資訊生活的途徑

四、與會來賓背景說明

為瞭解中高齡民眾的個人及家戶資訊背景及認知，特於座談開始前發放問卷【請參考附件一】，結果統計如下：

(一) 資訊環境

十位來賓中，有九位家中擁有電腦及上網設備，且都是買給小孩使用；中高齡民眾的同儕朋友幾乎無人使用電腦。

	有
1. 家中有電腦	A1、A2、A3、A4、A5、A7、A8、A9、A10
2. 同住家人會使用電腦	A1、A2、A3、A4、A5、A7、A8、A9、A10
3. 同年齡朋友使用電腦	A10

(二) 資訊環境

中高齡民眾雖然不太懂得如何使用電腦，但對於網路所提供的服務項目並不陌生，除了網路金融交易及產品比價各有一位來賓表示不清楚外，其餘皆知道或聽人說過。

	知道或聽過
1. 網路休閒	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
2. 線上傳呼軟體	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
3. 搜尋生活資訊	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
4. 查詢就業資訊	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
5. 網路金融交易	A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
6. 查詢產品資訊、比價	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A10
7. 網路拍賣	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10

（三）學習意願

對於電腦或上網的便利性，十位與會來賓皆表示肯定；問及是否想學電腦或上網，九位展現學習意願。

	是
1. 電腦或上網有助生活	A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10
2. 想學電腦或學上網	A1、A2、A4、A5、A6、A7、A8、A9、A10

（四）學習障礙

座談開始前，有半數來賓認為「沒時間」是學習電腦的最大障礙，兩位覺得電腦太難、學不會；此外，各有一位來賓抱怨螢幕字太小、費用太貴、記性差。

	是
1. 很難、學不會	A4、A9
2. 沒時間	A2、A3、A6、A7、A8
3. 螢幕字太小	A1
4. 網路連線費用貴	A5
5. 記性差，學了會忘	A10

五、座談內容分析(逐字稿請參考附件二)

（一）家戶資訊設備及成員資訊素養現況

1. 家戶資訊設備

訪談發現，此次出席的中高齡來賓只有一位家中沒有電腦設備，但大部分是給小孩用，個人使用較少；家中沒有電腦的受訪者，主要是因為經濟能力不允許(A6)。

- 我讀書時沒有電腦，都用打字機。但因為小孩有需要，所以買電腦(A1)
- 家裡有電腦，也有上網……都是小孩子在用(A2)
- 家裡電腦和網路都有……有阿，孩子在使用(A3)

以上顯示，中高齡民眾若與年輕家人同住，則家戶中已有現成的資訊近用管道；不過，對於獨居或經濟條件差的中老年家戶來說，則欠缺購置資訊設備的動機及經濟力。

2. 中老年民眾的電腦使用經驗

來賓中有四位使用電腦，除了一位因經營照相館需要應用數位處理(A10)，其餘多半只是簡單的基本操作、玩遊戲或放影片。

中老年來賓只使用特定電腦功能，主要與電腦操作程序太複雜有關，如「不知軟體藏在哪裡」、「打字找很久」、「不知道上網如何找資料」都造成中老年民眾使用電腦的困擾。

- 玩遊戲呀！結束時卻不知從何處按掉。(A1)
- 上網找資料很難，因為我不會打字，也沒時間(A9)

不過，有位來賓也提到，相對於過去，目前的電腦操作介面容易多了。由此可見，欲鼓勵中老年民眾使用電腦，簡易操作介面是必要條件。

- 現在電腦很方便，要按的都在螢幕上，所以開機之後知道怎麼點接龍出來，不用再問小孩。以前，電腦很恐怖的啦(A7)

3. 中高齡民眾未用家中電腦原因

中高齡民眾對於電腦功能多有一定程度的認知，但為何沒有善用家中的電腦設備呢？結果顯示，半數來賓的第一時間反應都說「沒時間」，但仔細推敲後續談話，「用了會忘」、「小孩要用」、「字太小」、「擔心把電腦用壞被罵」恐怕才是主因。

- 有時候我按一按，功能卻不見了，小孩當然就生氣了(A7)
- 不是不需要，可能是懶得去學習，還有就是怕弄壞。(A8)
- 我有五個小孩，時間上常常衝突。(A10)

(二) 中老年民眾對資訊化時代的看法

中高齡民眾儘管不擅或從未使用過電腦，但他們對於資訊時代的好處及重要性皆多稱頌。從訪談結果來看，中高齡民眾的電腦功能認知，主要來自於旁觀家中小孩的電腦使用經驗。

- 小孩在使用時會跟著看，才知道電腦很方便。(A1)
- 他在打電腦，我只是坐在旁邊看，沒實際操作。(A5)
- 我的兒子、媳婦都有告訴我電腦的好處，但就是沒時間。(A6)

以上顯示，親朋好友在生活中廣泛使用電腦，是讓中老年民眾認知電腦好處的最佳途徑。

(三) 電腦及上網學習意願/學習障礙

1. 學習意願/學習障礙

與會的中高齡民眾學習電腦意願各異，意願低落者多以需要工作或有更重要的事為由，故「沒有時間」學習。不過，也有受訪者認為時代發展至此，難免產生學習壓力，總是要跟上時代、加減學，不然每次都得拜託人，並不是很好。

- 對啊，我婆婆也開始學，從大埤社教站回來也開始唸 ABC。種田回來沒事也一起玩遊戲，玩得很開心。的確是要學習，配合時代的需要。(A1)
- 正如你說的，生活水準已經提升了，應該學啦。退休之後，我就有多的時間上網。(A6)
- 很不方便，而且都要拜託別人(A8)。

只是，「學不來」讓中高齡民眾深感苦惱：「記憶差，學完就忘」、「不會注音符號」、「打字很慢」往往使他們對操作電腦望而卻步。

- 打是會打，但很慢，找不到ㄅㄆㄇㄏ，不知符號藏在哪裡。(A1、A9)
- 我都不敢上網聊天，打字太慢，會被罵(A10)
- 有學過，但是學不會，久了就忘記了(A9)。
- 我也想要學，但是學不來……字太小，我頭腦也學不來(A4)

2. 家中自學電腦的可能性

訪談顯示，家中小孩鼓勵經常可以形成中高齡民眾學習電腦的動機，事實上，許多中高齡民眾的電腦使用經驗或認知，也來自於孩子的偶爾傳授。

- 我沒有用電腦，都是小孩子在用……我老二（按：指小孩）有叫我上網要跟他們聊天(A2)
- 一開始孩子教我開機、關機，然後讓我玩接龍(A7)

不過，欲仰賴家中小孩教導中高齡民眾電腦操作，或許不是容易的事。有位來賓指出，小孩對於家長應該操作哪些電腦功能多有「刻板印象」，總覺得中老年民眾只要會玩遊戲即可，探究小孩心態，應該與家戶共用電腦有關，小孩擔心大人若精通電腦，很多秘密藏不住。

- 其實小孩也不想教太多啊，教太多，很多秘密藏不住，e-mail 什麼的，所以都覺得我只要接龍就好了。(A7)

(四) 電腦及上網使用意願再次確認

DEMO 上網好處後再確認來賓的使用意願，結果發現，網頁搜尋「只要點選、幾乎不用打字」、「方便」的特性確實能激起中老年民眾的學習興趣。

(五) 中老年民眾資訊融入生活的途徑

訪談發現，「顧健康」、「重休閒」可能是多數中老年人的生活重心，因此，「網路掛號/醫療資訊」、「旅遊資訊」成為最多受訪者感到需要的網路服務。

- 看起來很方便，都不用打字。但主要是操作不熟，如果有開班來練習就會比較有信心。對網路掛號、旅遊查詢飯店，出門要看氣象也方便。(A1)
- 我覺得主要是醫療，因為要顧身體，有健康的身體生活才美麗，再來就是農產品方面。(A6)

此外，對於務農的民眾來說，透過網路「行銷農產品」及「查詢交易行情」都是很實用的功能。

(六) 綜合建議

綜合訪談結果來看，政府如果要針對中高齡受訪者安排電腦課程，應該要注意年齡分組與課程進度。當上課民眾混雜著中老年及小朋友時，曾參加電腦課程的來賓表示，會有「跟不上」年輕人的壓力。

- 我是覺得開課年齡層要分開，不然年輕跟年長的一起學，我們會愈學愈沒信心。(A2，A7、A4 附和)

此外，中高齡民眾的電腦使用需求明顯不同於年輕人，課程內容規劃應該有所區別，如單純教授上網、打字等，至於 WORD、EXCEL 等套裝軟體使用恐非必要功能。此外，中老年民眾的學習力不如年輕人，課程人數應該有所控制，讓授課老師能同時間照顧每位學習者為原則。

- 老師上課一次要教十多個，教到後面還沒學到就下課了，時間上不足。(A7)

再者，由於中老年民眾容易忘記操作程序，因此，課堂上可以考慮製作「提醒卡

片」或「簡易圖解手冊」，並開辦中老年民眾的長期循環課程，讓有需要的中老年民眾可以反覆上課，學會為止；另，由於中老年民眾仍需兼顧工作及家務，因此，上課時間不宜太長，才能鼓勵忙碌的人抽空學習。

— 時間不要太長，每晚學一個多鐘頭還可以(A5)

附件一 焦點團體座談前施測問卷

01. 您的姓名：_____
02. 您的年齡：_____ 歲
03. 請問您的最高學歷是？
- ☐不識字或自修 ☐小學 ☐國中或初中 ☐高中、職
☐專科 ☐大學或研究所以上
04. 請問您家裡有沒有電腦？ ☐ 有 ☐ 沒有
05. 同住家人，有沒有人會用電腦？☐ 有，是 _____ ☐ 沒有
06. 跟您差不多年紀的親朋好友中，有沒有人常用電腦？
- ☐ 有，主要是用來 _____ ☐ 沒有
07. 您想不想學電腦或學怎麼上網？ ☐ 想 ☐ 不想
08. 您覺得會用電腦或會上網，對生活會不會有幫助？
- ☐ 幫助非常大 ☐ 有一點幫助 ☐ 沒有幫助
09. 如果有人要教您電腦，您覺得可能會碰到什麼問題？
- ☐很難，學不會 ☐不需要、不重要
☐沒時間 ☐電腦很貴，學會也買不起電腦
☐螢幕字太小 ☐網路連線費用很貴
☐不知道那裡可以學 ☐不認識字
☐其他，請說明 _____
10. 您知不知道可以在網路上從事休閒活動？例如：線上遊戲(下象棋、打麻將)、聽音樂、看電影、聊天、交朋友等。
- ☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道
11. 請問您知不知道可以在網路上使用線上傳呼軟體（打網路影像電話、MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）和您的親人好友聯絡？
- ☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道
12. 請問您知不知道在網路上可以搜尋生活資訊（查詢天氣狀況、訂車票、掛號、六合彩及樂透彩明牌、農漁業生產技術資訊等）？

☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道

13. 請問您知不知道可以利用網路查詢就業資訊嗎？

☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道

14. 請問您知不知道可以利用網路處理銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等嗎？

☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道

15. 請問您知不知道可以利用網路查詢產品資料並比較價格高低嗎？

☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道

16 問您知不知到任何人都可以在網路上買賣東西(如農產品、衣服、電器用品等)嗎？

☐知道 ☐好像聽過 ☐不知道

附件二

中高齡民眾資訊學習座談會

發言內容紀錄

開場白：

這次活動目的是想了解你們要的是什麼？政府是否給你們所要的？以免你們要的是這個，政府卻給你們別的，這樣就浪費資源了。所以今天特別邀請你們來是想知道你們家裡面一般的情形是如何？是不需要電腦，有廣播電臺與電視就夠了？還是認為家裡牽網路需多花錢？看大家到底是什麼原因不太用電腦，這樣政府才有辦法找出較適合大家的方式，來推動大家用電腦。今天有幾個問題需要鄉親來討論。

訪談內容：

Q：第一個想了解的就是家裡面有無電腦？是否有上網？家裡小孩是否有在使用？或小孩是否教你們使用？

A1：我讀書時沒有電腦，都用打字機。但因為小孩有需要，所以買電腦，小孩在使用時會跟著看，才知道電腦很方便。但是我並沒去學習，所以不會操作。有時小孩心情好會教我、做互動。但是他在外讀書，不住家裡，有時操作到一半卻忘記了，遇到問題不知怎麼辦。我知道電腦的好處很多，但是操作不良，小孩電話又難打。

Q：你在學的時候都做些什麼事情？

A1：玩遊戲呀！結束時卻不知從何處按掉。

Q：有打中文字嗎？

A1：小孩有教我，打是會打，但很慢，找不到ㄅㄆㄇㄏ，不知符號藏在哪裡。

Q：小孩大了都在外面。

A1：對阿，所以很少在用。

Q：小孩子在外面，用手機打電話有時較貴。若用網路，費用是固定的，使用網路也使生活更美滿。像我上次去美國，聽說有個七十多歲的媽媽用電腦，我問他使用的內容為何？他說交了一個八十多歲的男朋友，出去玩有照相就用電子信件寄給他，使得生活更美滿。

A1：對啊，我婆婆也開始學，從大埤社教站回來也開始唸ABC。種田回來沒事也一起玩遊戲，玩得很開心。的確是要學習，配合時代的需要。

Q：再來，周小姐，家裡有沒有電腦？小孩有在用嗎？

A2：家裡有電腦，也有上網。

Q：那你有使用嗎？

A2：我沒有，都是小孩子在用。

Q：有想過試用看看嗎？

A2：我上次有來這裡（按：指大埤鄉圖書館）上過一次課，但後來就停擺了。

Q：其實網路上面，比如說沒時間出國去玩，都可以去上面看看別的國家。

Q：你沒在用是因為工作沒時間？

A2：對，大部分都是因為沒時間。

Q：若政府補助給你費用，這樣你會去用嗎？

A2：（笑）

Q：是你覺得不會用？還是不需要？

A2：我剛剛說過，就是比較沒有時間。

Q：小孩在外面讀書嗎？

A2：有在外讀書的，也有在家裡面的。

Q：你若要找小孩都打電話是嗎？

A2：大部分都打手機比較多。

Q：都找得到是嗎？

A2：對，都找得到。

Q：那你的小孩都很乖。

A2：我老二（按：指小孩）有叫我上網要跟他們聊天。

Q：其實不一定要學非常專業的東西，學習對平常生活有幫助的。像我去南部看，有一個七十多歲的老先生，每天上網看農產品，比較台北、台南、高雄、屏東…各地的價錢，操作都很流利。利用網路賣東西，若包裝好，操作好，價格自然就跟著好。若能這樣想，網路可以幫助多賺一些錢。

A2：這是很好的構想。像我上次看到別人賣水餃，也都是透過網路，生意很好。

（A2 來賓提醒，主持人自我介紹，略）

Q：再來，林小姐，家裡有電腦和網路嗎？

A3：家裡電腦和網路都有。

Q3：有在使用嗎？

A3：有阿，孩子在使用。

Q3：那你自己有用嗎？看看電腦裡是什麼模樣？

A3：較沒時間。

Q3：但還是有在看電視？

A3：（笑）多少有看，但運動比較重要啦！

Q3：那你很健康耶！

A3：就是不健康才要運動的啦！

Q3：政府針對一般民眾，醫療的資訊、福利也有透過網路傳布。

Q3：有上網玩遊戲嗎？

A3：沒空耶，都參加社團比較多，所以沒時間。

Q：那吳先生？

A4：有玩遊戲，也有看影片。

Q：知道網上可聽歌嗎？

A4：知道。每天都在用，但是除了這些，其他都不會了。

Q：有上網查市場行情嗎？

A4：還沒學到那裡。

Q：其實上網找產品的資料或是國外旅遊景點的資料，對你們來說比較實用。或者政府有什麼服務、補助，有什麼工作機會、訓練，這種服務你們有興趣來學嗎？

A4：有阿。像我有一個孫子在台北開超市，利用電腦，若需要買什麼都可以送到府。只要上網跟他買，都可以送到家。我也想要學，但是學不來。

Q：學不來是因為字太小還是沒人教你？

A4：字太小，我頭腦也學不來。實際上電腦好處很多，重點是要有心去學，我也是有心想學。

Q：你看起來是很有心想學，有時間嗎？

A4：有，時間很多，但操作不來，用講的比較快。（按：指打字慢）

Q：你說的操作不來是字太小還是什麼原因？

A4：字太小也有，頭腦沒那麼好也有啦。小姐教的我都會忘記，記憶力沒那麼好。

Q：你覺得如果我們多開這方面的課程，你有興趣來學嗎？就像開車一樣，一開始大家都不流利，但是多用幾次就會了。

A4：但是上網一個月要好幾千塊錢，是什麼原因？

大眾：不用啦，都固定費用。

A4：一個月不是都要兩千至三千…

Q：線路費用，中華電信大電視＋網路速度 8M，一個月 999 元，你可以去申請。

A1：我的都伍、六百而已。

Q：網路有打電話免費的，你要去學，較實用，可以比較省錢。另外，政府網站的設計，字都有放大，有的網站特別設計給老年人使用。健康方面，例如衛生署，可以上去看看有沒有提醒大家需要注意什麼，或是流感疫苗…，都有提供資料。或者老人年金的補助，都有特別的設計。可以多開這方面的課，去查資料比較實在。

Q：再來，陳先生，家裡有電腦嗎？

A5：有。

Q：大家家裡都有耶。

A5：我是很少在打，都是看孩子用，晚上有空的時候就看一看。

Q：有裝視訊嗎？他會使用給你看嗎？

A5：有。沒啦，他在打電腦，我只是坐在旁邊看，沒實際操作。

Q：那他會教你嗎？

A5：會，如果有什麼問題他會教我。

Q：那你現在學到什麼程度了？

A5：我沒打過，只有用看的，看了兩三個月的時間而已。

Q：你孩子在外地，不知有沒有使用網路視訊給你看。

Q：像政府的入口網站，全省裝有 62 隻視訊。可以看到玉山，台北的 101 也可以看到。雲林的廟也有裝設，有時你們可以上網路看看那些景緻，特別是玉山常常有人上去看。還會有人寫 e-mail 來說鏡頭不清楚，該保養。

A2：要打什麼（網址）？

Q：www.gov.tw。gov 就是政府的意思，比較欠缺廣告。

Q：那你有想要學嗎？可以了解產品行情價。

A5：但是時間不要太長，每晚學一個多鐘頭還可以。

Q：郭先生，那你家有電腦和網路嗎？

A6：真歹勢，電腦跟網路家裡都沒有。因為我從小就開始學種田，小孩都會用，但長大都在外面。親戚也會用，也有鼓勵我裝電腦，但是最近農業經濟上比較困難，另一方面也沒時間。小孩有說可以上網跟親戚聊天，很方便，但是心有餘而力不足，經濟與時間的問題。其實啊，不知道政府能不能補助？我們那裡有巡守隊，但是缺乏設備。現在就是看政府能不能補助經費裝設電腦；那萬一電腦爭取下來的話，不知是否能來指導？

Q：圖書館那裡可以，我也可以幫忙啊。

A6：我的兒子、媳婦都有告訴我電腦的好處，但就是沒時間。

Q：其實圖書館這邊也可以學阿。

A6：正如你說的，生活水準已經提升了，應該學啦。退休之後，我就有多多的時間上網。

Q：有想就有機會。

Q：再來是郭先生，家裡的情形如何？

A7：電腦是有的，現在的時代沒有電腦的很少。孩子放學回來都需要靠網路查資料。我買電腦是兩年前的事情，大部分都讓孩子使用，時間上要讓給他們，輪我用的時候已經差不多是半夜了，超過十點才去用。一開始孩子教我開機、關機，然後讓我玩接龍。不過啊，其實小孩也不想教太多啊，教太多，很多秘密藏不住，e-mail 什麼的，所以都覺得我只要接龍就好了。

Q：那你現在已經玩到什麼程度了？

A7：現在電腦很方便，要按的都在螢幕上，所以開機之後知道怎麼點接龍出來，不用再問小孩。以前，電腦很恐怖的啦。

Q：除了玩接龍，有沒有在網路上查資料？

A7：有時候我按一按，功能卻不見了，小孩當然就生氣了。雖然說圖書館有開課，

但實際上真的是沒時間。我有一個建議，是否能在電腦上教學。

Q：電腦上可以學呀！

A7：但是我們都不知道。因為老師上課一次要教十多個，教到後面還沒學到就下課了，時間上不足。

Q：雲科大有設計一些簡單的課程，你可以用網路直接學習。要看大家方便的時間，小孩沒用的時候，可以去學，有很多種課程。

A7：其實我也需要專業的課程，因為像我們作工的也可以找專業網站實習。上網現在是很簡單，用點的（按：一指神功），但上網之後要找些什麼東西就不會了。我覺得政府若真的要推動，需補助多一點電腦費用。

Q：我們也要注意小孩在電腦使用上都做些什麼，因為網路是花花世界，若不注意的話，有可能會亂交朋友，還是要關心一下。

A7：所以當初買電腦的時候就說過不可以放在他的房間，要放在公用的地方。真的要學的話要看每個人需要性在哪，還有就是不要太多人，一個班十幾個人太多了。

Q：因為大家行業都不同，有新的技術，網上都會提供。我們不一定要使用最新的技術，但是可以做參考，去了解。其實對增加收入有幫助的，大家就會有興趣。

Q：接下來，郭先生？

A8：家裡有電腦，大部份都孩子在用，我從來不曾用過。

Q：沒有用的原因是…覺得不需要嗎？

A8：不是不需要，可能是懶得去學習，還有就是怕弄壞。有想學，但時間上可能沒辦法配合。

Q：知道圖書館有授課嗎？

A8：知道，但從來不曾上過。

Q：會有跟不上時代的感覺嗎？

A8：會阿，很不方便，而且都要拜託別人。

Q：是阿，因為買火車票、機票，或醫院要掛號什麼的，其實網路上都可以替我們服務。

Q：大家沒有使用的原因很多，有的是記憶差，有的不需要，還有不會用的，而且要打ㄅㄆㄇㄏ，按半天才打一個字。可能要開一個注音符號班，因為發音不標準，打字要找很久。

Q：那我們就盡量開一些你們有需要的課，覺得開什麼課對你們來說比較適用呢？power point、excel、word 可能還太遠了。

A8：從初步的慢慢來。

A7：課程要按部就班。

Q：一開始教的速度會放慢，讓你們慢慢學。

Q：再來，李小姐，有電腦、網路嗎？有學過嗎？

A9：有，都有。有學過，但是學不會，久了就忘記了。

Q：那你學過什麼東西？

A9：最基礎的開機，還有打字。

Q：所以你會打字？

A9：我不會，找不到ㄅㄆㄇㄈ，要找很久（笑）。

Q：曾在上面查資料嗎？

A9：很難，因為我不會打字，也沒時間。

Q：你還有興趣學嗎？照你的需求來開這方面的課，你有興趣來學嗎？

A9：我那時候學是在國小裡面，都是在晚上，時間差不多兩小時。但是因為找字速度慢，就會懶得去使用。

Q：曾在上面玩遊戲嗎？

A9：不曾玩過遊戲。

Q：張先生呢，家裡都有嗎？

A10：都有，我照相館開 30 年了。因為照片都數位化了，所以現在都是用 photo shop 較多，這很難學，當初學得很痛苦，因為記性不好。最近要換身分證，都要替他們化妝（按：指電腦修容）。

Q：你有用電腦做休閒嗎？去查資料？

A10：有啦，查資料都查要去哪裡玩，因為每個禮拜出去玩。

Q：所以就先去查旅遊景點。

A10：是呀。我有五個小孩，時間上常常衝突。有時候我玩玩新接龍，或半夜上網去下棋。

Q：有用網路訂車票嗎？

A10：懶啦，都用嘴巴講比較快（按：打電話）。

Q：所以聽起來大家沒用的原因是時間上的問題，還有記憶力不好，以及注音打字不順。

A10：我注音打字還可以啦，慢慢打，但不敢上網去聊天，怕被別人罵。

Q：其實網路上很多豐富資源，我們不一定要出國也可以在網路上環遊世界。只要打簡單幾個字就可以了，比如說打「英國」兩字，相關的資訊會出現，就可以去點選，有中文也有英文的。圖書館的資料可以好好運用，這次來最主要目的使想了解大家使用電腦的情形如何，政府有很多服務你們好像都不知道，政府網站也都有分小孩/成人/老年人的使用介面。大家都忙著工作，結果賺錢的不是我們，我們賺的只能溫飽而已，真正賺錢的是那些使用網路的生意人，我們只是做基本工。如果將網路學好，東西的價格會比較好。可以發一本冊子，介紹各類網站，讓你們查資料，比較農產品的行情，或是旅遊資訊。簡單的，不必太多，這樣你們就可以慢慢去使用。

A7：現在電腦打字是否能用語音輸入？

Q：一、二十年前就開始研究，到三、四年前開始使用，辨識率七、八成。但是要有機器。我有用過，第一次使用時辨識率較低，但是多講幾次它會建立資料庫，因為大家的腔調都不同，慢慢地字講出來就比較準確。除了這種軟體，還有另一種用手寫的，技術都有進步。每個人學電腦的動機不同，有人想看農產品的技術、行情，有人想去旅遊，有人聽音樂、看電影。操作電腦的方式，除了滑鼠、傳統的鍵盤之外，也可以用講的、手寫的，未來更可能用意志力控制。目前有幾個國家在研究，我們這代可能用不到，幾十年後可能有。

A7：那政府有補助嗎？

Q：雖然說有用語音、手寫的，但是效果都沒那麼好。我還是比較偏好傳統鍵盤輸入，因為還要再另外裝設備、軟體，而且只有裝的電腦可使用，如果去外面，一般電腦都沒有。

Q：看看如何來提升電腦使用率是主要問題，如果透過電腦可以多賺幾萬元，我想就算是半夜你們也會爬起來學呀！

(DEMO 上網的好處，略)

Q：看完之後有沒有什麼不一樣的想法？

A2：看完之後會想去學，我對醫療資訊跟旅遊景點比較有興趣。

Q：大家不知道有沒有仔細看嗎？其實剛才都沒有打字。

A1：看起來很方便，都不用打字。但主要是操作不熟，如果有開班來練習就會比較有信心。對網路掛號、旅遊查詢飯店，出門要看氣象也方便。宅急便比較不適用，因為沒做生意。

Q：【雲林縣政府補充】氣象局網站可以看是否放颱風假，不用在電視機前等到晚上十一、二點。看風力預測，只要平均風力超過十級以上，百分之九十九明天會放假。

A1：是喔。要不然我為了這個時間耗很多，一直等在電視前不敢睡，一大早又要起來看。

A2：我是覺得開課年齡層要分開，不然年輕跟年長的一起學，我們會愈學愈沒信心。

A4：年齡、層次都要分級。我也是對掛號、旅遊比較有興趣，其他的都不屬於我們。像小姐要上網買衣褲也都有耶！

Q：可以上網去買二手物品，或是家裡有不需要的物品也可以上網賣掉。所以其實網路上的東西是千萬種，只是看哪些對我們比較有幫助。

A5：除了賭博之外，我看其他都很好用。

Q：哪你覺得哪一項最好用？掛號還是旅遊？

A5：掛號，我不常出去玩。

Q：如果有做農的，這對大家都有幫助。可以做農的開一班，行情、技術、出口，價錢都會提升。

A6：我覺得主要是醫療，因為要顧身體，有健康的身體生活才美麗，再來就是農產品方面。

Q：可以自創品牌，做品質保證。

Q：剛剛看完示範之後，要學習的話會先考慮哪幾項？

A8：每一項都要去學，但會先去了解的可能是旅遊資訊。

A9：醫療、旅遊、訂票有興趣學。

Q：常點選的網頁可以直接存放在桌面比較簡單。

A10：剛剛看的應該是都會，不用學。政府如果有什麼資訊是不是可以印在單子上宣導。

Q：最近有跟 7-11 談，明年三月提供電腦上網查資料，可能會收一點使用費。

Q：除了希望政府補助，還有其他建議嗎？要怎麼做，做出來的東西才是你們要的？

A7：我覺得要長期性實施，上課時間不要太長，課程內容要循序漸進，勿跳躍式開課。

Q：感謝大家的指教，往後我們用 e-mail 聯絡。

附錄五

AHP 問卷

AHP 問卷及填表方式說明

AHP 評估尺度分為五項：即一樣重要、稍微重要、重要、非常重要與絕對重要，賦予名目尺度 1、3、5、7、9 的衡量價值，而四項介於五個基本尺度則賦予 2、4、6、8 的衡量值，各尺度的代表意義如下表所示：

AHP 評估尺度代表定義		
評估尺度	定義	說明
1	一樣重要	兩比較方案具同等重要性之貢獻度
3	稍微重要	經驗與判斷稍微傾向喜好某方案
5	重要	經驗與判斷強烈傾向喜好某方案
7	非常重要	顯示十分強烈傾向喜好某方案
9	絕對重要	肯定絕對喜好某一方案
2、4、6、8	相對尺度之中間值	折衷值

本案 AHP 調查問卷將個人/家戶數位落差調查之指標架構，區分「主構面」、「次構面」、「第三構面」及「指標層」，並將各構面/指標相比較，一方面比較兩構面/指標的相對重要性，另一方面將重要性給予衡量值。最後，依所獲得的資料，利用三角模糊數整合所有專家意見，並建立模糊正倒值矩陣，並且將獲得各因素之模糊權重值，經正規化處理得到正規化權重值，以建立本次數位落差調查指標架構之權重體系。（填表圖例如下：）

次構面 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	次構面 2
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
個人資訊近用			V															個人資訊素養
個人資訊近用									V									個人資訊應用
個人資訊素養																V		個人資訊應用

上表中之左右兩側為構面/指標，填表人在兩構面/指標中先選擇何者較為重要，而在較重要之指標/構面的一側，給予並勾選適當的重要性衡量值。例如：您認為「資訊近用」與「資訊素養」間何者較為重要？

範例 1：如果您認為「個人資訊近用」較「個人資訊素養」重要，則在左側 2-9 分之間選擇非重要性分數，例如：7。

範例 2：如果您認為「個人資訊近用」與「個人資訊應用」同等重要，則勾選 1. 「一樣重要」。

範例 3：如果您認為「個人資訊應用」較「個人資訊素養」重要，則在右側 2-9 分之間選擇重要性分數，例如 8，即表示其重要性分數是介於「非常重要」與「絕對重要」之間。

個人/家戶數位能力指標之專家建構問卷

1. 個人與家戶數位程度—主構面

主構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	主構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
個人數位程度																		家戶數位程度

2. 個人數位程度—次構面

次構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	次構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
個人資訊近用																		個人資訊素養
個人資訊近用																		個人資訊應用
個人資訊素養																		個人資訊應用

3. 個人數位程度—資訊近用—第三構面

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
資訊設備近用																		資訊網路近用

4. 個人數位程度—資訊應用—第三構面

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
工作(教育)應用																		公民行為
工作(教育)應用																		生活應用
工作(教育)應用																		資訊蒐集
公民行為																		生活應用
公民行為																		資訊蒐集
生活應用																		資訊蒐集

※ 僅摘錄 AHP 問卷部份資料，餘請參考表 3-1 95 年個人/家戶數位落差調查研究指標架構展開。

附表 A

個人/家戶調查統計表

個人/家戶調查統計表閱讀說明

1. 表 AX_1 為台閩地區 25 縣市比較，統計數據是依各縣市性別及年齡母體加權後的結果，故與實際訪問樣本數略有出入。各縣市母體資料請見附錄一。
2. 表 AX_2 及表 AX_3 分別是不同的統計區域及不同人口特徵群體的比較，表列樣本數是依 25 縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數。表 AX_2 及表 AX_3 的加權後樣本數之所以與表 AX_1 不同，是因為經膨脹抽樣的各縣市樣本需要依照各縣市 12 歲以上人口占台閩地區 12 歲以上人口比例進行加權還原，調查結果得以推論台閩地區 12 歲以上民眾之「整體」數位落差情形。內政部統計處 95 年 5 月公布之 25 縣市人口比率如下表所示。

	人數	%
台北市	2,280,569	11.7
台北縣	3,229,203	16.5
基隆市	339,236	1.7
宜蘭縣	396,303	2.0
桃園縣	1,576,511	8.1
新竹縣	399,604	2.0
新竹市	326,870	1.7
苗栗縣	479,234	2.5
台中縣	1,298,454	6.6
台中市	870,897	4.5
南投縣	462,169	2.4
彰化縣	1,121,187	5.7
雲林縣	630,354	3.2
嘉義縣	481,531	2.5
嘉義市	230,616	1.2
台南縣	963,575	4.9
台南市	653,591	3.3
高雄市	1,307,976	6.7
高雄縣	1,077,088	5.5
屏東縣	774,274	4.0
澎湖縣	80,361	0.4
花蓮縣	298,957	1.5
台東縣	204,978	1.0
金門縣	63,549	0.3
連江縣	8,869	0.05
總計	19,555,956	100.0

3. 關於統計區域的分類定義，請參考第三章第八節說明。

表A1-1、個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按縣市別分

單位：人，年，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史						
		有 (%)	沒有 (%)		不到1年 (%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以上 (%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	26702	70.1	29.9	18723	1.5	2.9	14.9	14.8	63.6	2.3	8.34
縣市別											
台北縣	1148	75.1	24.9	862	1.2	2.5	13.4	16.3	64.9	1.7	8.46
宜蘭縣	1070	66.4	33.6	710	1.9	3.3	17.7	15.0	59.4	2.7	8.04
桃園縣	1066	75.4	24.6	804	0.6	2.6	14.7	14.9	63.5	3.6	8.43
新竹縣	1065	70.6	29.4	752	1.4	2.6	13.3	12.4	67.0	3.3	8.58
基隆市	1076	71.6	28.4	770	0.9	2.1	16.8	16.4	62.1	1.8	8.28
新竹市	1065	78.4	21.6	835	0.8	2.0	14.4	12.7	68.3	1.9	8.64
苗栗縣	1064	66.5	33.5	708	1.5	2.1	13.9	15.8	64.4	2.4	8.44
台中縣	1068	69.7	30.3	744	1.6	3.3	16.5	15.5	60.9	2.1	8.14
彰化縣	1066	62.9	37.1	670	2.3	3.5	16.9	15.7	59.6	2.0	8.03
南投縣	1085	62.4	37.6	677	2.4	5.4	17.4	16.2	55.1	3.6	7.74
雲林縣	1066	54.6	45.4	582	2.8	4.3	20.1	16.3	53.0	3.5	7.60
台中市	1067	77.7	22.3	829	0.8	2.2	13.7	12.6	68.6	2.1	8.66
嘉義縣	1065	56.7	43.3	604	1.9	2.9	16.3	15.4	61.0	2.4	8.16
台南縣	1069	60.8	39.2	650	1.6	6.1	16.9	15.3	57.0	3.0	7.84
高雄縣	1066	64.8	35.2	690	2.5	3.1	15.8	14.1	62.1	2.4	8.19
屏東縣	1070	61.8	38.2	661	3.7	3.5	19.2	16.1	54.6	2.9	7.68
澎湖縣	1053	58.2	41.8	613	1.6	2.9	17.5	14.5	62.1	1.3	8.18
嘉義市	1062	71.8	28.2	763	2.0	3.4	15.4	11.6	65.2	2.4	8.35
台南市	1075	71.3	28.7	767	2.5	3.6	16.3	16.1	59.8	1.7	8.03
台東縣	1074	63.1	36.9	678	2.3	3.7	17.2	13.5	60.9	2.3	8.08
花蓮縣	1067	66.1	33.9	705	2.1	2.3	15.2	13.3	64.6	2.4	8.37
台北市	1113	78.2	21.8	870	1.0	1.7	11.0	13.0	70.8	2.5	8.85
高雄市	1074	72.2	27.8	776	1.1	2.5	15.3	14.1	65.7	1.3	8.44
金門縣	1051	63.9	36.1	672	1.2	3.1	15.4	15.2	62.6	2.4	8.29
連江縣	957	72.4	27.6	693	1.0	3.2	12.5	12.7	68.7	1.9	8.64

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A1-2、個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按地區分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史						
		有 (%)	沒有 (%)		不到1年 (%)	1-2年 (%)	2-5年(%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	26702	70.1	29.9	18723	1.5	2.9	14.9	14.8	63.6	2.3	8.34
統計區域 1											
台灣省	21694	68.8	31.2	14927	1.6	3.1	15.5	15.2	62.2	2.4	8.2
北部地區	8550	74.3	25.7	6355	1.0	2.5	14.2	15.4	64.4	2.4	8.4
中部地區	6651	66.6	33.4	4429	1.8	3.3	16.2	15.1	61.2	2.4	8.2
南部地區	5826	63.7	36.3	3709	2.4	3.9	16.8	15.0	59.3	2.5	8.0
東部地區	667	64.9	35.1	433	2.2	2.9	16.0	13.4	63.2	2.4	8.3
金馬地區	94	65.1	34.9	61	1.2	3.1	15.0	14.8	63.6	2.4	8.3
統計區域 2											
北高直轄市	4851	76.5	23.5	3712	1.1	1.9	12.5	13.4	69.0	2.1	8.7
省轄市	3262	75.2	24.8	2454	1.3	2.6	14.8	13.9	65.3	1.9	8.4
縣轄市	7741	74.1	25.9	5733	1.2	2.9	13.7	15.1	64.9	2.2	8.4
鎮	4031	65.1	34.9	2623	2.6	3.2	16.1	15.3	60.7	2.2	8.1
鄉	6481	63.1	36.9	4090	1.8	3.6	17.8	16.0	57.8	3.0	8.0
不知道/拒答	336	33.2	66.8	111	1.9	6.8	22.4	13.9	50.1	5.0	7.4
統計區域 3											
偏遠程度高鄉鎮	652	52.8	47.2	344	2.6	5.7	21.3	14.6	52.3	3.4	7.5
偏遠程度低鄉鎮	2409	57.0	43.0	1373	2.3	3.5	18.9	16.9	55.4	2.9	7.8
非偏遠鄉鎮	23305	72.5	27.5	16895	1.4	2.7	14.4	14.7	64.5	2.2	8.4
不知道/拒答	336	33.2	66.8	111	1.9	6.8	22.4	13.9	50.1	5.0	7.4
統計區域 4											
山地原住民鄉鎮	106	49.2	50.8	52	2.9	6.9	22.6	12.1	51.7	3.8	7.4
平地原住民鄉鎮	711	64.5	35.5	459	2.3	3.4	15.6	13.3	62.8	2.6	8.2
非原住民鄉鎮	25549	70.8	29.2	18100	1.5	2.8	14.8	14.9	63.7	2.3	8.3
不知道/拒答	336	33.2	66.8	111	1.9	6.8	22.4	13.9	50.1	5.0	7.4
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	71.6	28.4	2043	1.4	2.7	15.3	14.0	64.2	2.5	8.4
客家鄉鎮(30%-49%)	757	65.2	34.8	493	2.9	2.8	15.7	14.5	61.3	2.8	8.2
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	73.4	26.6	944	0.9	2.4	14.3	14.6	65.2	2.6	8.5
客家鄉鎮(60%-79%)	452	69.5	30.5	314	0.9	2.8	12.9	16.8	64.1	2.6	8.5
客家鄉鎮(80%以上)	617	66.6	33.4	411	0.9	3.1	16.0	15.4	61.3	3.4	8.3
非客家行政區	20401	70.6	29.4	14406	1.5	2.9	14.8	14.9	63.6	2.2	8.3
不知道/拒答	336	33.2	66.8	111	1.9	6.8	22.4	13.9	50.1	5.0	7.4
統計區域6											
台北市	3086	78.6	21.4	2426	1.0	1.7	11.1	13.0	70.7	2.5	8.8
高雄市	1765	72.8	27.2	1286	1.1	2.4	15.3	14.2	65.8	1.3	8.4
省轄市	3262	75.2	24.8	2454	1.3	2.6	14.8	13.9	65.3	1.9	8.4
工商市鎮	4022	76.5	23.5	3077	1.0	3.1	11.8	16.3	65.8	1.9	8.5
新興市鎮	4646	72.8	27.2	3382	1.2	2.6	15.4	13.5	64.8	2.5	8.4
綜合性市鎮	2606	69.3	30.7	1807	2.0	3.0	14.9	15.2	62.2	2.6	8.3
服務性市鎮	2755	63.5	36.5	1749	2.0	3.2	17.5	15.4	59.5	2.4	8.0
坡地鄉鎮	1329	59.4	40.6	790	1.7	3.9	18.2	18.7	54.9	2.5	7.8
偏遠鄉鎮	2363	57.7	42.3	1362	3.2	3.9	19.9	17.4	52.9	2.7	7.6
山地鄉鎮	440	49.2	50.8	217	3.8	7.3	24.9	11.0	47.3	5.7	7.0
離島鄉鎮(金馬)	92	66.1	33.9	61	1.2	3.1	15.0	14.8	63.5	2.4	8.3
不知道/拒答	336	33.2	66.8	111	1.9	6.8	22.4	13.9	50.1	5.0	7.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A1-3、個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史							平均年 數(年)
		有 (%)	沒有 (%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道 / 拒 答(%)		
總計	26702	70.1	29.9	18723	1.5	2.9	14.9	14.8	63.6	2.3	8.34	
性別												
男	13483	71.5	28.5	9636	1.1	2.9	15.7	15.9	62.5	2.0	8.28	
女	13218	68.7	31.3	9087	2.0	2.9	14.1	13.7	64.7	2.7	8.39	
年齡												
12-14歲	1324	98.4	1.6	1303	2.7	6.8	49.5	26.4	9.1	5.4	4.66	
15-20歲	2615	98.8	1.2	2582	0.6	1.9	23.4	33.9	36.7	3.6	6.99	
21-30歲	5302	95.8	4.2	5079	0.6	1.0	6.9	12.9	77.0	1.6	9.27	
31-40歲	4990	86.2	13.8	4300	1.3	2.8	9.3	7.2	77.7	1.8	9.13	
41-50歲	5065	67.5	32.5	3420	2.3	3.8	14.1	10.7	66.9	2.2	8.43	
51-60歲	3475	44.2	55.8	1535	3.3	4.7	14.6	11.2	64.5	1.7	8.20	
61歲以上	3932	12.8	87.2	503	3.5	6.8	16.7	10.9	59.3	2.8	7.82	
最高學歷												
未就學	1465	2.1	97.9	31	10.4	6.0	17.6	13.1	41.1	12.0	6.71	
小學及以下	3438	19.9	80.1	684	4.5	12.8	46.2	17.4	12.0	7.2	4.47	
國初中	4110	58.4	41.6	2399	3.8	5.8	38.5	26.5	21.7	3.8	5.55	
高中職	7879	80.3	19.7	6328	2.1	4.0	18.2	19.4	53.6	2.8	7.72	
專科	3699	93.5	6.5	3457	0.6	0.8	6.6	9.7	80.5	1.8	9.45	
大學	4996	96.7	3.3	4830	0.1	0.5	2.9	8.6	87.0	0.9	9.85	
研究所及以上	951	98.5	1.5	937	0.0	0.4	1.3	2.8	94.3	1.1	10.24	
不知道/拒答	163	34.6	65.4	56	0.5	10.6	18.3	22.1	43.0	5.5	7.03	
行業別												
農林漁牧	935	17.0	83.0	159	6.4	10.4	20.5	11.4	50.0	1.3	6.96	
礦業及土石採取業	30	67.6	32.4	20	0.0	0.0	16.9	5.3	76.4	1.4	9.06	
製造業	3786	81.0	19.0	3065	0.9	2.0	11.1	10.8	73.7	1.4	8.94	
電力燃氣供應業	69	82.5	17.5	57	2.6	3.2	13.4	4.3	76.4	0.0	8.83	
用水供應及污染整治業	49	39.5	60.5	19	0.0	0.0	9.4	13.5	77.1	0.0	9.23	
營造業	973	53.9	46.1	524	0.8	4.6	15.1	13.1	64.0	2.4	8.31	
批發及零售業	2072	81.5	18.5	1689	1.4	2.4	10.6	11.4	72.4	1.8	8.87	
運輸及倉儲業	432	79.6	20.4	344	0.6	2.8	8.7	11.8	75.1	1.0	9.04	
住宿及餐飲業	730	66.7	33.3	487	2.4	4.9	12.5	12.7	65.5	2.0	8.34	
資訊及通訊傳播業	560	98.2	1.8	549	0.2	0.6	3.8	6.0	89.4	0.0	9.89	
金融及保險業	679	99.2	0.8	674	0.4	0.1	3.5	9.2	85.9	0.9	9.79	
不動產業	100	92.3	7.7	92	2.1	0.5	8.5	4.9	83.9	0.1	9.44	
專業、科學及技術服務業	370	92.4	7.6	341	0.5	1.2	3.4	10.4	83.1	1.5	9.63	
支援服務業	191	79.0	21.0	151	4.9	0.6	15.0	7.5	69.8	2.2	8.55	
公共行政國防及強制性社會安全	881	96.5	3.5	850	0.4	0.5	6.0	6.3	85.3	1.6	9.71	
教育服務業	999	97.4	2.6	973	0.5	1.0	3.7	5.1	88.6	1.1	9.86	
醫療保健及社會工作服務業	380	90.4	9.6	344	1.5	1.2	5.6	8.9	81.8	1.0	9.45	
藝術娛樂及休閒服務業	101	78.9	21.1	79	0.8	0.9	20.1	12.0	65.1	1.2	8.37	
其他服務業	961	61.5	38.5	591	1.8	6.6	16.1	16.3	56.5	2.8	7.80	
家管	3837	41.7	58.3	1599	5.2	5.7	18.8	9.9	57.2	3.3	7.64	
學生	4696	99.2	0.8	4659	1.1	2.8	26.6	28.6	37.2	3.7	6.86	
正在找工作	911	65.5	34.5	597	2.4	5.1	14.5	11.0	63.0	4.0	8.21	
退休	2345	24.2	75.8	567	2.3	5.8	13.3	12.1	64.1	2.4	8.23	
不知道/ 拒答	617	47.6	52.4	294	1.2	2.5	16.6	15.4	59.8	4.6	8.20	
職業別												
現役軍人	181	97.2	2.8	175	0.0	0.1	7.0	14.8	76.5	1.6	9.31	
民意代表及經理主管	2431	79.4	20.6	1930	1.4	2.3	10.0	9.8	76.1	0.5	9.02	
專業人士	2179	98.0	2.0	2135	0.2	0.5	3.5	6.8	88.0	1.0	9.88	
技術員及助理專業人員	1665	93.9	6.1	1563	0.6	1.3	7.1	11.0	78.8	1.1	9.31	
事務工作人員	2307	98.0	2.0	2260	0.5	0.8	5.5	6.9	85.1	1.2	9.67	
服務工作人員及售貨員	1456	72.7	27.3	1059	2.0	4.5	11.0	13.0	66.8	2.6	8.49	
農林漁牧工作人員	839	16.5	83.5	138	5.7	12.0	22.6	11.7	46.6	1.5	6.72	
技術工及有關工作人員	1405	56.2	43.8	790	2.0	4.0	22.6	15.5	51.9	4.0	7.55	
機械設備操作工及組裝工	568	67.6	32.4	384	1.8	5.5	19.4	15.7	57.0	0.6	7.75	
非技術工及體力工	1114	40.8	59.2	455	3.0	7.3	24.0	14.5	48.0	3.3	7.12	
非經濟活動人口	11788	63.0	37.0	7422	2.2	3.9	22.9	21.9	45.6	3.5	7.24	
不知道/ 拒答	769	53.5	46.5	412	0.9	2.2	15.5	14.6	62.1	4.7	8.38	

表A1-3、個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史							平均年 數(年)
		有 (%)	沒有 (%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道 /拒答 (%)		
總計	26702	70.1	29.9	18723	1.5	2.9	14.9	14.8	63.6	2.3	8.34	
月收入												
沒有收入	11788	63.0	37.0	7422	2.2	3.9	22.9	21.9	45.6	3.5	7.24	
19,999元及以下	1761	42.7	57.3	753	3.4	5.2	16.1	16.3	56.6	2.5	7.79	
20,000元至29,999元	2904	77.0	23.0	2237	1.1	2.8	11.2	12.7	70.4	1.7	8.75	
30,000元至39,999元	2909	86.6	13.4	2519	0.6	1.9	9.6	10.7	75.5	1.7	9.09	
40,000元至49,999元	1777	89.9	10.1	1597	0.6	1.5	8.2	6.5	82.1	1.1	9.43	
50,000元至69,999元	1740	90.1	9.9	1567	0.7	1.8	6.2	7.3	83.5	0.5	9.50	
70,000元至89,999元	501	93.5	6.5	469	0.0	0.5	2.5	6.7	90.3	0.1	9.98	
90,000元至109,999元	354	89.4	10.6	317	0.3	0.5	8.3	8.8	82.0	0.2	9.45	
110,000元至129,999元	71	90.1	9.9	64	10.0	0.0	4.2	0.2	85.6	0.0	9.25	
130,000元至139,999元	12	94.4	5.6	11	0.0	0.0	0.0	2.1	97.9	0.0	10.41	
140,000元及以上	324	86.0	14.0	278	1.1	2.3	8.1	12.0	74.8	1.7	9.06	
不知道/拒答	2561	58.2	41.8	1490	1.6	2.7	12.5	10.9	69.3	2.9	8.68	
從業身分												
雇主	1071	73.2	26.8	784	2.0	3.2	13.2	9.9	70.0	1.8	8.63	
自營作業者	2107	43.8	56.2	922	3.8	5.9	14.1	12.5	62.4	1.2	8.02	
受政府雇用者	1714	96.3	3.7	1651	0.4	0.4	5.3	5.9	86.7	1.3	9.78	
受私人雇用者	9129	81.9	18.1	7480	0.8	2.0	9.3	10.5	75.9	1.4	9.09	
無酬家屬工作者	78	44.4	55.6	35	0.0	9.2	21.1	26.2	43.5	0.0	7.02	
非經濟活動人口	11788	63.0	37.0	7422	2.2	3.9	22.9	21.9	45.6	3.5	7.24	
不知道/拒答	815	52.8	47.2	430	0.8	2.6	15.6	14.5	61.7	4.8	8.34	
族群別												
客家人	3177	72.2	27.8	2293	0.8	2.5	15.4	16.0	62.7	2.6	8.35	
原住民	352	63.1	36.9	222	3.6	4.9	24.7	10.2	54.5	2.1	7.47	
以上皆非	22043	70.2	29.8	15464	1.5	2.9	14.3	14.3	64.9	2.0	8.41	
不知道/拒答	1130	65.8	34.2	744	2.5	3.4	22.7	23.5	40.5	7.3	7.06	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A2-1、個人網路近用狀況與近用歷史—按縣市別分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)		不到1年 (%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以上 (%)	不知道/拒 答(%)	平均年數 (年)
總計	26702	64.4	35.6	0.0	17188	2.4	4.5	24.5	22.3	42.7	3.6	7.0
縣市別												
台北縣	1148	70.1	29.9	0.0	804	2.0	4.8	22.4	22.8	45.5	2.5	7.21
宜蘭縣	1070	59.5	40.5	0.0	636	3.0	4.5	26.3	19.9	43.2	3.2	6.97
桃園縣	1066	69.8	30.2	0.0	744	1.7	3.9	25.9	24.0	39.9	4.6	6.93
新竹縣	1065	64.8	35.2	0.0	690	1.7	5.4	23.0	19.3	46.2	4.3	7.23
基隆市	1076	65.7	34.3	0.0	707	1.3	4.0	26.4	23.7	40.5	4.1	6.95
新竹市	1065	73.2	26.8	0.0	779	1.6	2.8	20.9	19.9	51.3	3.6	7.64
苗栗縣	1064	59.5	40.5	0.0	633	2.4	3.7	25.3	22.2	41.4	5.1	7.00
台中縣	1068	63.2	36.8	0.0	675	3.0	4.9	25.4	22.9	40.8	3.0	6.86
彰化縣	1066	56.9	43.1	0.0	607	3.7	5.8	30.3	20.9	35.2	4.1	6.40
南投縣	1085	56.0	43.9	0.1	608	2.6	6.2	24.9	22.9	39.1	4.3	6.76
雲林縣	1066	48.6	51.4	0.0	518	2.6	7.6	29.4	23.2	31.6	5.6	6.23
台中市	1067	72.8	27.2	0.0	777	1.5	3.2	23.7	20.4	47.7	3.6	7.39
嘉義縣	1065	51.0	49.0	0.1	543	3.4	4.5	27.0	23.6	37.3	4.3	6.66
台南縣	1069	55.1	44.9	0.0	589	3.7	6.1	25.9	21.9	38.0	4.4	6.63
高雄縣	1066	58.4	41.6	0.0	622	3.5	4.9	26.0	20.5	41.3	3.9	6.84
屏東縣	1070	56.1	43.8	0.1	600	3.9	6.5	28.7	20.1	35.9	4.9	6.43
澎湖縣	1053	53.7	46.3	0.0	565	1.3	5.0	26.1	22.2	42.3	3.0	6.99
嘉義市	1062	64.6	35.4	0.0	686	2.4	4.0	26.1	21.4	42.6	3.5	7.00
台南市	1075	63.5	36.5	0.0	682	3.3	3.8	24.7	22.2	42.8	3.2	7.01
台東縣	1074	57.6	42.4	0.0	619	2.7	5.0	27.0	20.5	40.0	4.8	6.80
花蓮縣	1067	59.8	40.2	0.0	638	2.5	3.4	24.5	21.3	45.6	2.6	7.19
台北市	1113	72.8	27.2	0.0	810	1.9	3.3	19.2	24.1	47.8	3.6	7.48
高雄市	1074	66.9	33.1	0.0	719	2.0	3.3	27.4	21.2	43.1	3.1	7.04
金門縣	1051	59.8	40.1	0.1	629	1.9	4.2	21.8	26.2	42.1	3.8	7.10
連江縣	957	68.8	31.2	0.0	658	2.0	3.1	20.8	20.7	51.1	2.4	7.58

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入。

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A2-2、個人網路近用狀況與近用歷史—按地區分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史							
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均年數 (年)	
總計	26702	64.4	35.6	0.0	17188	2.4	4.5	24.5	22.3	42.7	3.6	7.0	
統計區域 1													
台灣省	21694	63.0	37.0	0.0	13659	2.5	4.8	25.2	22.1	41.8	3.7	6.94	
北部地區	8550	68.9	31.1	0.0	5894	1.9	4.4	23.7	22.7	44.1	3.3	7.14	
中部地區	6651	60.6	39.4	0.0	4028	2.7	5.0	26.4	21.9	40.1	4.0	6.82	
南部地區	5826	57.4	42.6	0.0	3344	3.5	5.2	26.3	21.4	39.6	4.1	6.75	
東部地區	667	58.9	41.1	0.0	393	2.6	4.0	25.5	21.0	43.4	3.5	7.04	
金馬地區	94	61.1	38.8	0.1	57	1.9	4.1	21.6	25.3	43.5	3.5	7.18	
統計區域 2													
北高直轄市	4851	71.1	28.9	0.0	3451	1.9	3.3	22.0	23.2	46.2	3.4	7.33	
省轄市	3262	69.1	30.9	0.0	2253	2.0	3.5	24.0	21.3	45.8	3.5	7.25	
縣轄市	7741	68.5	31.5	0.0	5299	2.1	4.5	23.8	22.0	44.4	3.2	7.13	
鎮	4031	59.0	41.0	0.0	2376	3.1	5.6	25.7	22.6	39.2	3.8	6.74	
鄉	6481	57.1	42.8	0.0	3703	3.0	5.4	27.2	22.4	37.6	4.4	6.65	
不知道/拒答	336	31.6	68.4	0.0	106	3.4	4.5	34.9	18.5	29.5	9.2	6.09	
統計區域 3													
偏遠程度高鄉鎮	652	45.5	54.4	0.1	296	3.6	6.2	32.7	22.0	31.2	4.2	6.13	
偏遠程度低鄉鎮	2409	51.5	48.5	0.0	1241	3.3	6.6	28.9	21.2	35.8	4.3	6.45	
非偏遠鄉鎮	23305	66.7	33.3	0.0	15544	2.3	4.3	24.0	22.4	43.5	3.5	7.09	
不知道/拒答	336	31.6	68.4	0.0	106	3.4	4.5	34.9	18.5	29.5	9.2	6.09	
統計區域 4													
山地原住民鄉鎮	106	40.3	59.7	0.0	43	0.0	7.7	29.6	24.3	32.5	5.8	6.40	
平地原住民鄉鎮	711	58.6	41.4	0.0	417	2.8	4.1	26.1	20.5	42.9	3.6	6.99	
非原住民鄉鎮	25549	65.1	34.9	0.0	16622	2.4	4.5	24.4	22.4	42.8	3.6	7.03	
不知道/拒答	336	31.6	68.4	0.0	106	3.4	4.5	34.9	18.5	29.5	9.2	6.09	
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	65.4	34.6	0.0	1866	2.1	4.1	25.1	22.8	42.5	3.3	7.02	
客家鄉鎮(30%-49%)	757	58.6	41.4	0.0	444	2.8	4.5	25.7	23.2	39.4	4.4	6.83	
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	68.6	31.4	0.0	883	2.3	4.5	25.3	21.7	42.1	4.1	6.98	
客家鄉鎮(60%-79%)	452	62.4	37.6	0.0	282	2.2	5.0	24.9	19.0	44.5	4.4	7.09	
客家鄉鎮(80%以上)	617	60.7	39.3	0.0	374	2.6	5.4	25.4	21.6	40.3	4.6	6.84	
非客家行政區	20401	64.9	35.1	0.0	13233	2.4	4.5	24.3	22.3	43.0	3.5	7.04	
不知道/拒答	336	31.6	68.4	0.0	106	3.4	4.5	34.9	18.5	29.5	9.2	6.09	
統計區域6													
台北市	3086	73.2	26.8	0.0	2260	1.9	3.3	19.2	24.2	47.9	3.5	7.48	
高雄市	1765	67.5	32.5	0.0	1191	2.0	3.3	27.3	21.3	43.0	3.1	7.04	
省轄市	3262	69.1	30.9	0.0	2253	2.0	3.5	24.0	21.3	45.8	3.5	7.25	
工商市鎮	4022	70.6	29.4	0.0	2839	1.9	4.4	22.0	22.4	46.9	2.5	7.30	
新興市鎮	4646	67.8	32.2	0.0	3151	2.5	4.7	24.7	22.0	41.9	4.1	6.97	
綜合性市鎮	2606	62.9	37.1	0.0	1639	2.2	4.9	25.8	22.4	40.6	4.0	6.89	
服務性市鎮	2755	57.2	42.8	0.1	1575	3.1	4.9	26.2	21.4	40.3	4.2	6.82	
坡地鄉鎮	1329	53.6	46.4	0.0	712	2.3	5.9	29.6	22.5	37.1	2.7	6.57	
偏遠鄉鎮	2363	51.5	48.5	0.0	1218	4.2	6.7	29.6	23.7	31.4	4.4	6.17	
山地鄉鎮	440	42.5	57.5	0.0	187	4.5	7.2	33.1	19.5	28.2	7.6	5.88	
離島鄉鎮(金馬)	92	62.0	37.9	0.1	57	2.0	4.1	21.7	25.3	43.5	3.5	7.18	
不知道/拒答	336	31.6	68.4	0.0	106	3.4	4.5	34.9	18.5	29.5	9.2	6.09	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A2-3、個人網路近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以上 (%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	26702	64.4	35.6	0.0	17188	2.4	4.5	24.5	22.3	42.7	3.6	7.0
性別												
男	13483	66.4	33.6	0.0	8958	2.0	4.2	25.8	22.8	42.3	2.9	7.0
女	13218	62.3	37.7	0.0	8230	2.8	4.8	23.2	21.8	43.1	4.4	7.0
年齡												
12-14歲	1324	96.1	3.9	0.0	1272	4.0	9.6	56.1	20.8	4.0	5.4	4.0
15-20歲	2615	98.5	1.5	0.0	2576	1.4	3.3	34.7	36.1	20.4	4.1	5.8
21-30歲	5302	93.2	6.8	0.0	4940	0.8	2.1	13.3	22.8	58.2	2.9	8.2
31-40歲	4990	79.9	20.1	0.0	3985	3.0	4.7	19.3	17.9	51.6	3.5	7.5
41-50歲	5065	57.6	42.4	0.0	2919	3.6	5.2	26.3	18.0	43.0	3.8	6.9
51-60歲	3475	33.9	66.1	0.0	1179	3.9	6.8	26.7	18.9	39.5	4.2	6.6
61歲以上	3932	8.1	91.9	0.0	318	4.8	11.9	31.9	16.0	32.6	2.8	5.9
最高學歷												
未就學	1465	0.7	99.3	0.0	10	2.6	19.0	18.4	0.0	45.5	14.6	6.7
小學及以下	3438	16.0	84.0	0.0	549	6.8	13.2	55.5	11.9	6.0	6.6	3.8
國初中	4110	50.9	49.1	0.0	2091	4.8	8.7	47.6	25.1	9.6	4.2	4.6
高中職	7879	70.7	29.3	0.0	5569	3.9	6.5	31.8	25.0	28.7	4.2	6.0
專科	3699	88.6	11.4	0.0	3279	1.2	2.3	18.8	22.0	51.6	4.0	7.8
大學	4996	94.3	5.7	0.0	4713	0.3	1.3	10.4	21.5	64.1	2.4	8.6
研究所及以上	951	97.7	2.3	0.0	929	0.0	0.9	3.1	11.5	82.6	1.9	9.7
不知道/拒答	163	29.2	70.8	0.0	47	4.6	13.6	31.5	14.0	28.2	8.1	5.6
行業別												
農林漁牧	935	12.0	87.9	0.1	113	6.0	15.6	25.2	13.1	40.0	0.1	6.2
礦業及土石採取業	30	57.8	42.2	0.0	17	0.0	0.0	50.9	10.8	38.4	0.0	6.5
製造業	3786	73.7	26.3	0.0	2791	2.2	4.0	21.3	19.8	50.3	2.4	7.5
電力燃氣供應業	69	59.7	40.3	0.0	41	3.6	1.2	28.3	22.8	41.8	2.4	7.0
用水供應及污染整治業	49	35.1	64.9	0.0	17	0.0	0.0	24.3	22.9	42.0	10.9	7.4
營造業	973	46.4	53.6	0.0	451	2.0	8.5	27.9	21.7	36.9	3.0	6.5
批發及零售業	2072	74.7	25.2	0.0	1548	2.8	3.9	22.6	19.4	47.1	4.3	7.3
運輸及倉儲業	432	71.6	28.4	0.0	309	1.6	4.9	19.8	24.4	46.8	2.4	7.3
住宿及餐飲業	730	57.7	42.3	0.0	421	3.1	5.3	20.0	20.6	46.3	4.8	7.2
資訊及通訊傳播業	560	96.5	3.5	0.0	540	0.8	1.6	8.7	14.4	74.2	0.4	9.0
金融及保險業	679	96.5	3.5	0.0	655	0.6	0.6	15.6	20.4	59.9	2.8	8.3
不動產業	100	89.6	10.4	0.0	90	5.7	6.3	18.7	25.5	43.7	0.0	6.9
專業、科學及技術服務業	370	91.2	8.8	0.0	337	0.0	2.3	9.9	26.5	56.9	4.4	8.3
支援服務業	191	71.5	28.5	0.0	137	1.1	1.1	18.2	18.3	56.3	4.9	8.1
公共行政國防及強制性社會安全	881	92.0	8.0	0.0	811	0.7	1.1	15.5	20.8	58.4	3.4	8.2
教育服務業	999	95.1	4.9	0.0	949	0.5	1.7	9.0	16.9	68.5	3.3	8.9
醫療保健及社會工作服務業	380	84.0	16.0	0.0	319	2.0	4.1	15.5	20.1	56.0	2.4	7.9
藝術娛樂及休閒服務業	101	73.1	26.9	0.0	74	1.0	4.7	29.9	20.7	42.7	0.9	6.9
其他服務業	961	54.3	45.7	0.0	522	5.1	6.8	27.1	21.4	34.8	4.7	6.3
家管	3837	32.7	67.3	0.0	1254	7.5	9.5	32.3	16.3	30.0	4.4	5.7
學生	4696	98.2	1.8	0.0	4611	1.8	4.5	35.3	30.4	23.9	4.1	5.9
正在找工作	911	58.9	41.1	0.0	536	3.1	4.2	19.4	18.2	48.7	6.5	7.5
退休	2345	17.0	83.0	0.0	399	2.3	9.1	27.1	20.4	38.5	2.7	6.5
不知道/拒答	617	39.8	60.2	0.0	246	2.8	4.7	24.3	14.3	43.9	10.1	7.1
職業別												
現役軍人	181	94.5	5.5	0.0	171	0.1	0.3	20.6	21.3	54.7	3.0	8.0
民意代表及經理主管	2431	72.9	27.1	0.0	1772	2.2	4.1	20.6	18.4	52.2	2.6	7.6
專業人士	2179	95.4	4.6	0.0	2080	0.5	1.0	11.2	17.5	67.1	2.7	8.7
技術員及助理專業人員	1665	88.9	11.1	0.0	1481	1.4	2.0	18.9	22.3	53.3	2.1	7.8
事務工作人員	2307	93.5	6.5	0.0	2158	1.5	2.6	15.6	20.6	56.2	3.4	8.0
服務工作人員及售貨員	1456	64.0	36.0	0.0	932	2.9	5.5	20.7	19.6	46.5	4.7	7.2
農林漁牧工作人員	839	11.6	88.3	0.1	98	6.9	17.5	27.4	12.0	35.3	0.8	5.8
技術工及有關工作人員	1405	46.8	53.2	0.0	658	4.2	9.2	29.2	21.9	31.6	3.9	6.1
機械設備操作工及組裝工	568	58.4	41.6	0.0	332	5.2	6.6	29.7	23.3	31.8	3.3	6.1
非技術工及體力工	1114	31.9	68.1	0.0	355	3.8	9.6	37.0	19.5	26.6	3.4	5.6
非經濟活動人口	11788	57.7	42.3	0.0	6800	3.0	5.7	33.0	26.3	27.8	4.2	6.0
不知道/拒答	769	46.0	54.0	0.0	354	3.3	4.3	24.4	17.4	42.1	8.6	7.0

表A2-3、個人網路近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以上 (%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	26702	64.4	35.6	0.0	17188	2.4	4.5	24.5	22.3	42.7	3.6	7.0
月收入												
沒有收入	11788	57.7	42.3	0	6800	3.0	5.7	33.0	26.3	27.8	4.2	6.0
19,999元及以下	1761	35.7	64.3	0	628	5.0	7.8	25.1	21.7	37.5	2.9	6.5
20,000元至29,999元	2904	70.2	29.8	0	2039	2.3	4.0	22.2	21.9	45.6	4.0	7.3
30,000元至39,999元	2909	81	19	0	2357	2.4	3.6	18.3	22.2	50.9	2.6	7.6
40,000元至49,999元	1777	85.8	14.2	0	1524	1.0	3.0	15.5	17.0	60.8	2.8	8.2
50,000元至69,999元	1740	85.5	14.5	0	1488	0.8	2.7	17.4	16.2	61.3	1.6	8.2
70,000元至89,999元	501	91.1	8.9	0	457	0.1	1.4	14.9	19.4	63.4	0.8	8.4
90,000元至109,999元	354	84	16	0	297	0.6	2.1	21.4	17.1	56.9	1.9	7.9
110,000元至129,999元	71	78.8	21.2	0	56	3.5	0.0	7.6	19.5	67.2	2.2	8.7
130,000元至139,999元	12	94.4	5.6	0	11	0.0	0.0	26.0	16.9	57.1	0.0	7.9
140,000元及以上	324	76.6	23.4	0	248	0.8	3.8	15.7	22.1	52.9	4.6	7.9
不知道/拒答	2561	50.1	49.9	0	1283	2.8	4.8	20.5	18.1	46.9	6.8	7.3
從業身分												
雇主	1071	64.4	35.6	0	689	2.9	5.0	27.8	21.9	38.5	4.0	6.7
自營作業者	2107	36	64	0	758	4.4	7.7	24.6	19.6	40.6	3.2	6.7
受政府雇用者	1714	92.5	7.5	0	1585	0.6	1.7	12.7	18.1	64.1	2.9	8.5
受私人雇用者	9129	76.2	23.8	0	6959	1.9	3.5	18.7	20.0	53.0	3.0	7.7
無酬家屬工作者	78	37.8	62.2	0	29	3.0	21.7	32.4	20.0	20.2	2.7	4.9
非經濟活動人口	11788	57.7	42.3	0	6800	3.0	5.7	33.0	26.3	27.8	4.2	6.0
不知道/拒答	815	45.1	54.9	0	368	3.1	4.3	24.7	17.4	42.0	8.4	7.0
族群別												
客家人	3177	66.9	33.1	0	2124	2.0	4.2	25.4	22.0	42.1	4.3	7.0
原住民	352	55.4	44.6	0	195	2.1	7.1	31.4	23.7	31.2	4.5	6.2
以上皆非	22043	64.3	35.7	0	14182	2.4	4.4	23.9	22.4	43.6	3.3	7.1
不知道/拒答	1130	60.7	39.3	0	686	3.3	6.5	33.2	20.9	27.9	8.3	6.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A3-1、個人目前網路使用情況—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	最近一個月曾否上網		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	89.2	10.7	0.0
縣市別				
台北縣	804	91.2	8.8	0.0
宜蘭縣	636	91.0	9.0	0.0
桃園縣	744	89.8	10.2	0.0
新竹縣	690	90.2	9.7	0.1
基隆市	707	89.6	10.3	0.1
新竹市	779	91.7	8.3	0.0
苗栗縣	633	90.7	9.3	0.0
台中縣	675	87.4	12.4	0.2
彰化縣	607	87.4	12.4	0.2
南投縣	608	88.0	11.9	0.1
雲林縣	518	84.9	15.1	0.0
台中市	777	91.1	8.9	0.0
嘉義縣	543	85.2	14.8	0.0
台南縣	589	84.2	15.8	0.0
高雄縣	622	88.3	11.7	0.0
屏東縣	600	82.2	17.8	0.0
澎湖縣	565	88.5	11.3	0.2
嘉義市	686	87.2	12.6	0.1
台南市	682	88.0	12.0	0.0
台東縣	619	86.7	13.3	0.0
花蓮縣	638	87.9	12.1	0.0
台北市	810	92.5	7.5	0.0
高雄市	719	88.7	11.3	0.0
金門縣	629	90.2	9.7	0.1
連江縣	658	92.2	7.8	0.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有差異

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A3-2、個人目前網路使用情況—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	最近一個月曾否上網		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	89.2	10.7	0.0
統計區域 1				
台灣省	13659	88.7	11.2	0.0
北部地區	5894	90.7	9.3	0.0
中部地區	4028	88.3	11.6	0.1
南部地區	3344	85.9	14.1	0.0
東部地區	393	87.5	12.5	0.0
金馬地區	57	90.5	9.4	0.1
統計區域 2				
北高直轄市	3451	91.1	8.9	0.0
省轄市	2253	90.0	10.0	0.0
縣轄市	5299	90.5	9.4	0.1
鎮	2376	88.2	11.8	0.0
鄉	3703	86.0	14.0	0.0
不知道/拒答	106	87.4	11.0	1.6
統計區域 3				
偏遠程度高鄉鎮	296	79.7	20.2	0.0
偏遠程度低鄉鎮	1241	83.8	16.2	0.0
非偏遠鄉鎮	15544	89.9	10.1	0.0
不知道/拒答	106	87.4	11.0	1.6
統計區域 4				
山地原住民鄉鎮	43	78.4	21.6	0.0
平地原住民鄉鎮	417	86.4	13.6	0.0
非原住民鄉鎮	16622	89.4	10.6	0.0
不知道/拒答	106	87.4	11.0	1.6
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	89.6	10.4	0.0
客家鄉鎮(30%-49%)	444	88.3	11.7	0.0
客家鄉鎮(50%-59%)	883	89.0	11.0	0.0
客家鄉鎮(60%-79%)	282	87.0	13.0	0.0
客家鄉鎮(80%以上)	374	88.4	11.6	0.0
非客家行政區	13233	89.3	10.6	0.0
不知道/拒答	106	87.4	11.0	1.6
統計區域6				
台北市	2260	92.5	7.5	0.0
高雄市	1191	88.7	11.3	0.0
省轄市	2253	90.0	10.0	0.0
工商市鎮	2839	91.8	8.2	0.0
新興市鎮	3151	89.4	10.5	0.1
綜合性市鎮	1639	88.5	11.5	0.0
服務性市鎮	1575	86.4	13.6	0.0
坡地鄉鎮	712	83.2	16.8	0.0
偏遠鄉鎮	1218	85.8	14.2	0.0
山地鄉鎮	187	79.1	20.9	0.0
離島鄉鎮(金馬)	57	90.5	9.4	0.1
不知道/拒答	106	87.4	11.0	1.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A3-3、個人目前網路使用情況—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一個月曾否上網		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	89.2	10.7	0.0
性別				
男	8958	90.4	9.6	0.0
女	8230	88.0	11.9	0.0
年齡				
12-14歲	1272	91.4	8.6	0.0
15-20歲	2576	93.5	6.5	0.0
21-30歲	4940	93.2	6.7	0.0
31-40歲	3985	88.9	11.1	0.0
41-50歲	2919	83.4	16.5	0.1
51-60歲	1179	82.0	17.9	0.1
61歲以上	318	69.7	30.3	0.0
最高學歷				
未就學	10	83.8	16.2	0.0
小學及以下	549	83.7	16.3	0.0
國初中	2091	83.9	16.0	0.1
高中職	5569	83.1	16.9	0.0
專科	3279	91.5	8.5	0.0
大學	4713	96.2	3.8	0.0
研究所及以上	929	98.8	1.2	0.0
不知道/拒答	47	77.4	22.0	0.6
行業別				
農林漁牧	113	74.4	25.6	0.0
礦業及土石採取業	17	94.5	5.5	0.0
製造業	2791	88.5	11.4	0.1
電力燃氣供應業	41	85.7	14.3	0.0
用水供應及污染整治業	17	94.1	5.9	0.0
營造業	451	82.0	17.9	0.1
批發及零售業	1548	88.5	11.5	0.0
運輸及倉儲業	309	88.8	11.2	0.0
住宿及餐飲業	421	79.7	20.3	0.0
資訊及通訊傳播業	540	97.6	2.4	0.0
金融及保險業	655	97.1	2.9	0.0
不動產業	90	90.5	9.5	0.0
專業、科學及技術服務業	337	93.0	7.0	0.0
支援服務業	137	95.4	4.6	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	95.1	4.8	0.1
教育服務業	949	95.2	4.8	0.0
醫療保健及社會工作服務業	319	93.5	6.5	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	88.0	12.0	0.0
其他服務業	522	83.2	16.8	0.0
家管	1254	73.6	26.3	0.1
學生	4611	94.0	6.0	0.0
正在找工作	536	85.5	14.2	0.3
退休	399	73.1	26.9	0.0
不知道/拒答	246	81.1	18.9	0.0
職業別				
現役軍人	171	97.0	3.0	0.0
民意代表及經理主管	1772	89.6	10.4	0.0
專業人士	2080	96.3	3.7	0.0
技術員及助理專業人員	1481	93.8	6.2	0.0
事務工作人員	2158	93.9	6.1	0.0
服務工作人員及售貨員	932	84.5	15.5	0.1
農林漁牧工作人員	98	69.8	30.2	0.0
技術工及有關工作人員	658	75.0	24.7	0.4
機械設備操作工及組裝工	332	77.3	22.7	0.0
非技術工及體力工	355	76.0	24.0	0.0
非經濟活動人口	6800	88.3	11.6	0.0
不知道/拒答	354	81.6	18.4	0.0

表A3-3、個人目前網路使用情況—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一個月曾否上網		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	89.2	10.7	0.0
月收入				
沒有收入	6800	88.3	11.6	0.0
19,999元及以下	628	77.2	22.7	0.1
20,000元至29,999元	2039	88.6	11.4	0.0
30,000元至39,999元	2357	90.3	9.6	0.1
40,000元至49,999元	1524	94.5	5.5	0.0
50,000元至69,999元	1488	93.1	6.9	0.0
70,000元至89,999元	457	96.3	3.6	0.1
90,000元至109,999元	297	91.9	8.1	0.0
110,000元至129,999元	56	93.6	6.4	0.0
130,000元至139,999元	11	85.2	14.8	0.0
140,000元及以上	248	91.2	8.8	0.0
不知道/拒答	1283	84.7	15.3	0.0
從業身分				
雇主	689	83.8	16.2	0.0
自營作業者	758	82.1	17.8	0.1
受政府雇用者	1585	95.0	4.8	0.2
受私人雇用者	6959	90.6	9.4	0.0
無酬家屬工作者	29	73.6	26.4	0.0
非經濟活動人口	6800	88.3	11.6	0.0
不知道/拒答	368	81.7	18.3	0.0
族群別				
客家人	2124	90.2	9.7	0.1
原住民	195	83.6	16.4	0.0
以上皆非	14182	89.1	10.8	0.0
不知道/拒答	686	89.9	10.1	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A4-1、個人網路使用時間—按縣市別分

單位：人，時，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	不知道/拒答(%)	平均時數(時)
總計	17188	15.0	17.4	39.1	13.6	9.5	3.4	1.9	2.4
縣市別									
台北縣	804	13.3	18.3	37.3	13.4	11.1	5.3	1.2	2.48
宜蘭縣	636	13.9	16.7	38.0	18.5	8.8	1.7	2.3	2.45
桃園縣	744	16.1	15.8	38.3	14.4	10.2	3.2	2.0	2.43
新竹縣	690	14.2	16.4	41.1	12.4	9.3	3.8	2.8	2.37
基隆市	707	15.0	16.2	38.6	13.0	12.3	3.3	1.7	2.54
新竹市	779	13.9	15.8	39.4	14.2	10.5	4.7	1.6	2.48
苗栗縣	633	15.7	15.8	38.2	15.9	8.2	3.0	3.2	2.36
台中縣	675	16.3	17.4	40.1	13.2	8.6	2.3	2.1	2.29
彰化縣	607	17.1	16.6	41.9	12.2	8.0	1.8	2.3	2.23
南投縣	608	15.1	16.9	38.5	14.5	9.1	3.5	2.5	2.37
雲林縣	518	17.1	19.6	40.0	10.1	5.9	3.2	4.1	2.02
台中市	777	14.8	18.2	40.9	13.5	7.0	3.4	2.2	2.22
嘉義縣	543	17.2	16.1	37.9	13.9	7.3	4.6	3.0	2.24
台南縣	589	19.2	18.1	37.8	14.0	8.6	1.3	1.1	2.24
高雄縣	622	13.9	18.4	39.9	14.9	9.9	2.1	1.0	2.41
屏東縣	600	20.5	18.2	35.2	14.0	6.6	2.3	3.3	2.12
澎湖縣	565	13.0	14.2	40.7	13.6	11.6	2.5	4.4	2.58
嘉義市	686	16.7	17.9	41.6	11.4	7.8	1.2	3.3	2.19
台南市	682	17.4	15.2	41.5	13.5	8.3	2.8	1.3	2.28
台東縣	619	14.4	17.7	39.7	14.0	8.9	3.5	1.8	2.35
花蓮縣	638	15.0	14.9	38.9	17.0	10.3	2.7	1.2	2.52
台北市	810	12.0	18.2	39.5	13.6	11.2	3.8	1.7	2.51
高雄市	719	15.4	17.7	40.2	12.2	9.4	3.2	2.1	2.33
金門縣	629	13.2	14.3	42.5	15.0	8.7	3.7	2.7	2.43
連江縣	658	8.9	15.3	43.4	17.4	10.3	3.2	1.5	2.62

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用¹及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A4-2、個人網路使用時間—按地區分

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半 小時(%)	半小時-1 小時(%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時 以上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均時數 (時)
總計	17188	15.0	17.4	39.1	13.6	9.5	3.4	1.9	2.4
統計區域 1									
台灣省	13659	15.5	17.3	38.9	13.7	9.3	3.3	2.0	2.35
北部地區	5894	14.2	17.2	38.0	13.9	10.7	4.3	1.6	2.46
中部地區	4028	16.1	17.4	40.3	13.1	7.9	2.7	2.5	2.25
南部地區	3344	17.3	17.4	38.8	14.0	8.4	2.3	1.9	2.27
東部地區	393	14.7	16.0	39.2	15.8	9.8	3.0	1.4	2.45
金馬地區	57	12.5	14.4	42.6	15.4	8.9	3.6	2.5	2.46
統計區域 2									
北高直轄市	3451	13.2	17.9	39.7	13.1	10.6	3.6	1.8	2.45
省轄市	2253	15.6	16.8	40.4	13.3	8.6	3.2	2.0	2.31
縣轄市	5299	14.6	17.4	38.1	13.3	11.0	4.0	1.6	2.46
鎮	2376	16.4	16.7	38.8	14.5	8.2	3.0	2.5	2.30
鄉	3703	16.3	17.8	39.0	14.1	8.0	2.6	2.2	2.27
不知道/拒答	106	9.0	20.0	46.4	17.2	6.6	0.0	0.8	2.32
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	296	19.4	15.1	39.0	13.9	6.7	3.2	2.6	2.18
偏遠程度低鄉鎮	1241	17.7	17.9	37.8	14.5	7.3	2.4	2.4	2.21
非偏遠鄉鎮	15544	14.8	17.4	39.1	13.5	9.8	3.5	1.9	2.39
不知道/拒答	106	9.0	20.0	46.4	17.2	6.6	0.0	0.8	2.32
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	43	15.4	14.9	34.4	17.2	18.1	0.0	0.0	2.92
平地原住民鄉鎮	417	15.3	16.3	39.6	14.6	9.5	3.0	1.7	2.40
非原住民鄉鎮	16622	15.1	17.5	39.0	13.6	9.5	3.4	1.9	2.37
不知道/拒答	106	9.0	20.0	46.4	17.2	6.6	0.0	0.8	2.32
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	15.7	16.4	40.3	13.4	8.6	3.5	2.1	2.32
客家鄉鎮(30%-49%)	444	16.5	16.3	37.5	14.9	9.1	3.8	1.9	2.37
客家鄉鎮(50%-59%)	883	14.2	19.1	36.2	14.5	10.6	3.2	2.3	2.45
客家鄉鎮(60%-79%)	282	16.9	14.1	36.1	17.7	7.3	4.4	3.5	2.36
客家鄉鎮(80%以上)	374	16.5	18.0	36.5	15.2	9.0	2.7	2.1	2.34
非客家行政區	13233	14.9	17.6	39.2	13.4	9.7	3.4	1.8	2.38
不知道/拒答	106	9.0	20.0	46.4	17.2	6.6	0.0	0.8	2.32
統計區域6									
台北市	2260	12.1	18.2	39.4	13.6	11.2	3.8	1.7	2.51
高雄市	1191	15.5	17.5	40.2	12.2	9.3	3.2	2.1	2.32
省轄市	2253	15.6	16.8	40.4	13.3	8.6	3.2	2.0	2.31
工商市鎮	2839	12.9	18.1	37.5	13.7	11.2	5.2	1.4	2.50
新興市鎮	3151	14.9	17.8	40.0	13.8	9.7	2.3	1.6	2.38
綜合性市鎮	1639	18.2	15.8	37.9	14.3	8.6	3.2	1.9	2.31
服務性市鎮	1575	16.7	16.0	39.2	14.1	8.2	3.1	2.8	2.30
坡地鄉鎮	712	17.4	17.6	37.7	13.6	8.5	3.1	2.2	2.27
偏遠鄉鎮	1218	17.2	18.5	37.7	13.3	7.7	2.7	2.8	2.21
山地鄉鎮	187	16.0	18.8	39.9	12.1	8.8	0.7	3.8	2.26
離島鄉鎮(金馬)	57	12.6	14.5	42.7	15.2	8.8	3.6	2.5	2.45
不知道/拒答	106	9.0	20.0	46.4	17.2	6.6	0.0	0.8	2.32

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A4-3、個人網路使用頻率—按受訪者人口特徵分

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半小 時(%)	半小時-1 小時(%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均時數 (時)
總計	17188	15.0	17.4	39.1	13.6	9.5	3.4	1.9	2.4
性別									
男	8958	12.0	15.8	40.0	16.1	10.4	3.8	1.8	2.5
女	8230	18.4	19.2	38.1	10.9	8.6	2.8	2.0	2.2
年齡									
12-14歲	1272	16.0	21.9	43.5	11.6	4.8	0.3	1.8	2.0
15-20歲	2576	9.1	12.3	47.3	19.4	8.9	1.9	1.2	2.6
21-30歲	4940	6.7	9.2	40.9	20.1	15.7	6.0	1.4	3.1
31-40歲	3985	17.2	20.4	38.2	10.0	8.5	4.0	1.8	2.2
41-50歲	2919	24.7	26.8	31.7	6.7	5.3	1.9	2.9	1.7
51-60歲	1179	26.8	23.9	32.3	7.0	6.2	0.6	3.2	1.8
61歲以上	318	30.2	22.3	30.9	7.2	2.0	2.4	5.1	1.5
最高學歷									
未就學	10	14.1	0.0	36.7	31.6	13.9	0.0	3.9	3.2
小學及以下	549	22.1	25.1	37.0	8.6	3.6	0.8	2.9	1.7
國初中	2091	18.2	18.9	40.9	13.2	5.7	0.8	2.3	2.1
高中職	5569	20.3	17.7	37.9	12.7	6.8	2.3	2.3	2.1
專科	3279	13.2	20.0	40.0	12.3	8.6	3.6	2.2	2.3
大學	4713	9.7	14.4	39.1	16.0	14.7	4.9	1.2	2.9
研究所及以上	929	5.5	14.5	40.9	15.4	14.6	8.4	0.7	2.9
不知道/拒答	47	27.5	19.9	19.6	15.8	4.1	7.2	5.9	1.9
行業別									
農林漁牧	113	29.5	18.9	32.1	8.1	7.0	0.6	3.8	1.9
礦業及土石採取業	17	16.5	33.8	38.2	3.5	8.0	0.0	0.0	1.8
製造業	2791	13.4	17.6	40.2	13.5	9.3	4.5	1.5	2.4
電力燃氣供應業	41	24.0	20.2	45.1	8.1	0.0	0.3	2.2	1.5
用水供應及污染整治業	17	20.3	16.4	50.1	7.2	5.6	0.0	0.4	1.9
營造業	451	23.1	14.3	32.8	11.5	11.9	2.7	3.7	2.4
批發及零售業	1548	17.1	18.4	37.4	12.2	10.1	3.0	1.9	2.3
運輸及倉儲業	309	10.5	24.2	34.7	17.3	11.2	1.5	0.5	2.5
住宿及餐飲業	421	19.3	12.2	35.8	14.1	9.7	3.8	5.0	2.4
資訊及通訊傳播業	540	5.2	10.0	30.9	13.8	22.2	17.5	0.4	3.6
金融及保險業	655	13.5	22.2	30.4	14.0	12.6	7.2	0.1	2.5
不動產業	90	17.7	24.8	41.9	6.4	7.5	1.4	0.4	2.0
專業、科學及技術服務業	337	10.2	20.8	37.3	12.1	11.4	6.6	1.5	2.5
支援服務業	137	10.4	18.2	37.8	12.8	16.1	4.3	0.4	2.8
公共行政國防及強制性社會安全	811	13.6	22.0	34.4	14.2	11.5	2.0	2.2	2.5
教育服務業	949	14.6	23.7	42.4	10.1	6.6	1.6	1.0	2.1
醫療保健及社會工作服務業	319	11.8	21.5	42.5	9.7	9.7	2.4	2.4	2.3
藝術娛樂及休閒服務業	74	9.9	9.3	44.9	17.1	15.7	0.0	3.0	3.0
其他服務業	522	17.8	18.3	36.5	11.7	6.9	5.6	3.1	2.1
家管	1254	34.9	21.4	30.9	5.1	2.8	1.1	3.8	1.4
學生	4611	9.6	13.8	46.6	17.9	9.2	1.5	1.3	2.6
正在找工作	536	13.5	11.5	32.6	18.5	14.7	6.2	3.0	2.9
退休	399	27.0	20.6	32.6	6.5	5.4	2.6	5.2	1.7
不知道/ 拒答	246	19.5	22.1	30.8	14.1	7.1	2.0	4.5	2.1
職業別									
現役軍人	171	8.3	15.5	37.1	20.6	12.9	4.1	1.5	2.9
民意代表及經理主管	1772	16.4	22.7	35.0	10.2	9.0	5.0	1.7	2.2
專業人士	2080	11.0	18.7	41.4	13.0	9.7	5.5	0.9	2.4
技術員及助理專業人員	1481	11.7	16.6	37.9	14.1	13.5	4.8	1.4	2.7
事務工作人員	2158	12.1	19.6	36.7	12.1	13.5	4.9	1.1	2.6
服務工作人員及售貨員	932	16.7	14.0	36.4	15.9	9.0	4.2	3.8	2.4
農林漁牧工作人員	98	30.2	20.4	36.2	6.5	3.2	0.0	3.6	1.6
技術工及有關工作人員	658	19.5	17.6	38.8	12.2	7.9	0.8	3.2	2.2
機械設備操作工及組裝工	332	20.6	22.0	33.5	17.1	4.3	0.4	2.1	2.0
非技術工及體力工	355	27.5	14.3	38.4	10.4	4.6	2.5	2.2	1.9
非經濟活動人口	6800	15.6	15.4	41.8	14.9	8.2	1.9	2.1	2.3
不知道/ 拒答	354	21.5	21.5	29.1	11.5	9.2	2.3	4.8	2.2

表A4-3、個人網路使用頻率—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半小 時(%)	半小時-1 小時(%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均時數 (時)
總計	17188	15.0	17.4	39.1	13.6	9.5	3.4	1.9	2.4
月收入									
沒有收入	6800	15.6	15.4	41.8	14.9	8.2	1.9	2.1	2.3
19,999元及以下	628	22.4	14.6	30.0	16.3	8.7	4.3	3.7	2.3
20,000元至29,999元	2039	14.6	15.1	40.9	13.6	11.3	3.4	1.1	2.5
30,000元至39,999元	2357	13.3	17.2	37.1	14.2	11.7	5.0	1.4	2.5
40,000元至49,999元	1524	11.9	18.7	38.8	12.5	11.4	4.9	1.6	2.5
50,000元至69,999元	1488	13.0	23.0	39.0	11.3	9.0	4.0	0.7	2.2
70,000元至89,999元	457	11.5	21.9	40.6	10.1	8.5	5.8	1.6	2.2
90,000元至109,999元	297	17.1	19.0	39.8	13.6	6.1	4.4	0.0	2.1
110,000元至129,999元	56	16.3	15.4	36.9	1.6	7.1	22.7	0.0	2.0
130,000元至139,999元	11	23.9	27.0	3.5	13.5	0.0	32.1	0.0	1.4
140,000元及以上	248	13.8	23.3	32.5	15.9	10.9	2.6	1.1	2.4
不知道/拒答	1283	19.1	22.8	31.1	9.5	9.5	2.8	5.1	2.2
從業身分									
雇主	689	21.5	24.4	35.7	7.8	6.5	1.9	2.4	1.9
自營作業者	758	23.2	20.9	29.5	12.4	7.4	3.4	3.2	2.1
受政府雇用者	1585	13.6	23.1	39.2	11.1	9.3	2.3	1.4	2.3
受私人雇用者	6959	12.9	16.9	38.3	13.8	11.4	5.2	1.5	2.5
無酬家屬工作者	29	26.0	13.6	41.4	1.7	4.8	6.7	5.9	1.7
非經濟活動人口	6800	15.6	15.4	41.8	14.9	8.2	1.9	2.1	2.3
不知道/拒答	368	21.0	22.0	29.1	11.5	9.1	2.2	5.1	2.1
族群別									
客家人	2124	15.3	16.9	37.5	15.0	10.3	3.0	1.9	2.4
原住民	195	7.7	19.0	46.3	11.5	10.8	2.0	2.8	2.5
以上皆非	14182	15.2	17.7	39.0	13.4	9.5	3.4	1.8	2.4
不知道/拒答	686	12.9	14.0	43.0	15.1	7.4	4.1	3.4	2.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A5-1、上網對網路族生活的幫助—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	上網對生活的幫助			
		幫助非常大 (%)	有一點幫助 (%)	沒有幫助(%)	無意見(%)
總計	17188	52.1	41.4	5.6	0.8
縣市別					
台北縣	804	52.7	41.2	5.0	1.1
宜蘭縣	636	50.8	43.1	4.9	1.2
桃園縣	744	56.6	37.8	5.0	0.5
新竹縣	690	53.2	41.4	3.7	1.7
基隆市	707	50.8	43.0	5.6	0.6
新竹市	779	57.3	37.4	4.1	1.3
苗栗縣	633	50.8	41.6	6.4	1.1
台中縣	675	47.3	45.3	6.8	0.7
彰化縣	607	47.4	44.2	7.6	0.8
南投縣	608	48.4	42.5	8.0	1.1
雲林縣	518	47.9	43.6	8.1	0.3
台中市	777	54.8	39.7	5.0	0.5
嘉義縣	543	45.7	46.2	7.1	1.0
台南縣	589	44.2	44.8	8.7	2.3
高雄縣	622	45.5	46.4	7.1	1.0
屏東縣	600	47.0	43.5	8.8	0.8
澎湖縣	565	51.1	43.3	4.0	1.6
嘉義市	686	51.3	43.2	4.8	0.6
台南市	682	53.7	39.0	6.6	0.7
台東縣	619	52.6	39.1	7.3	1.0
花蓮縣	638	53.7	38.2	7.9	0.2
台北市	810	58.8	37.7	2.9	0.5
高雄市	719	53.4	41.5	4.6	0.5
金門縣	629	54.3	40.3	4.7	0.7
連江縣	658	60.2	35.8	3.9	0.1

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A5-2、上網對網路族生活的幫助—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的幫助			
		幫助非常 大(%)	有一點幫 助(%)	沒有幫助 (%)	無意見(%)
總計	17188	52.1	41.4	5.6	0.8
統計區域 1					
台灣省	13659	50.9	42.0	6.2	0.9
北部地區	5894	53.8	40.3	4.9	1.0
中部地區	4028	49.5	43.1	6.8	0.7
南部地區	3344	47.3	44.0	7.5	1.2
東部地區	393	53.3	38.6	7.7	0.5
金馬地區	57	55.3	39.5	4.6	0.6
統計區域 2					
北高直轄市	3451	57.1	38.9	3.5	0.5
省轄市	2253	54.2	39.8	5.3	0.6
縣轄市	5299	53.2	40.8	5.3	0.7
鎮	2376	47.4	44.0	7.3	1.2
鄉	3703	48.4	43.3	7.1	1.1
不知道/拒答	106	31.6	57.1	6.7	4.7
統計區域 3					
偏遠程度高鄉鎮	296	45.5	42.2	9.5	2.8
偏遠程度低鄉鎮	1241	46.6	44.6	7.5	1.4
非偏遠鄉鎮	15544	52.9	41.0	5.4	0.7
不知道/拒答	106	31.6	57.1	6.7	4.7
統計區域 4					
山地原住民鄉鎮	43	42.7	48.6	6.7	2.0
平地原住民鄉鎮	417	53.1	38.8	7.7	0.5
非原住民鄉鎮	16622	52.3	41.3	5.6	0.8
不知道/拒答	106	31.6	57.1	6.7	4.7
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	53.3	41.2	4.8	0.8
客家鄉鎮(30%-49%)	444	50.8	41.6	6.8	0.8
客家鄉鎮(50%-59%)	883	55.0	39.2	5.3	0.5
客家鄉鎮(60%-79%)	282	53.3	39.0	5.6	2.1
客家鄉鎮(80%以上)	374	52.1	41.7	5.5	0.7
非客家行政區	13233	52.0	41.5	5.7	0.8
不知道/拒答	106	31.6	57.1	6.7	4.7
統計區域6					
台北市	2260	58.9	37.7	2.8	0.5
高雄市	1191	53.6	41.3	4.6	0.5
省轄市	2253	54.2	39.8	5.3	0.6
工商市鎮	2839	54.3	40.8	4.3	0.7
新興市鎮	3151	50.4	42.4	6.4	0.8
綜合性市鎮	1639	49.6	42.3	7.3	0.8
服務性市鎮	1575	49.7	41.7	7.6	1.0
坡地鄉鎮	712	49.0	40.8	7.2	2.9
偏遠鄉鎮	1218	45.2	46.4	7.3	1.1
山地鄉鎮	187	43.3	47.6	7.5	1.6
離島鄉鎮(金馬)	57	55.3	39.5	4.6	0.6
不知道/拒答	106	31.6	57.1	6.7	4.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A5-3、上網對網路族生活的幫助—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的幫助			
		幫助非 常大(%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助(%)	無意見 (%)
總計	17188	52.1	41.4	5.6	0.8
性別					
男	8958	50.7	42.6	5.9	0.8
女	8230	53.7	40.0	5.4	0.9
年齡					
12-14歲	1272	40.0	54.4	4.2	1.4
15-20歲	2576	51.4	43.8	4.0	0.8
21-30歲	4940	60.8	34.4	4.2	0.5
31-40歲	3985	54.0	40.0	5.2	0.8
41-50歲	2919	46.1	44.4	8.5	1.0
51-60歲	1179	43.1	46.6	9.4	0.9
61歲以上	318	37.6	49.0	10.4	3.1
最高學歷					
未就學	10	30.3	27.4	27.3	14.9
小學及以下	549	41.4	51.3	5.2	2.1
國初中	2091	37.0	53.6	7.9	1.4
高中職	5569	41.4	49.1	8.6	0.9
專科	3279	54.7	40.2	4.5	0.7
大學	4713	66.2	30.7	2.6	0.6
研究所及以上	929	78.5	19.8	1.3	0.4
不知道/拒答	47	31.7	54.0	14.2	0.0
行業別					
農林漁牧	113	35.9	48.5	12.9	2.6
礦業及土石採取業	17	27.1	63.8	9.1	0.0
製造業	2791	52.7	41.3	5.6	0.5
電力燃氣供應業	41	48.8	47.6	2.4	1.2
用水供應及污染整治業	17	51.5	45.9	2.6	0.0
營造業	451	44.4	43.3	11.2	1.2
批發及零售業	1548	50.3	41.1	8.0	0.6
運輸及倉儲業	309	50.3	44.6	5.2	0.0
住宿及餐飲業	421	40.2	49.9	7.9	2.1
資訊及通訊傳播業	540	72.9	24.0	2.4	0.7
金融及保險業	655	64.6	32.2	2.9	0.4
不動產業	90	59.8	28.7	11.5	0.0
專業、科學及技術服務業	337	57.0	36.4	4.6	2.0
支援服務業	137	54.1	42.9	2.9	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	57.4	38.9	3.7	0.0
教育服務業	949	67.7	29.0	3.0	0.3
醫療保健及社會工作服務業	319	60.5	37.0	2.5	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	49.8	41.2	9.0	0.0
其他服務業	522	44.0	44.1	11.4	0.6
家管	1254	40.9	47.6	10.1	1.4
學生	4611	52.9	43.2	3.1	0.8
正在找工作	536	39.5	48.4	9.1	3.0
退休	399	40.4	49.1	8.0	2.5
不知道/拒答	246	35.3	51.6	11.1	2.0
職業別					
現役軍人	171	56.5	38.5	4.9	0.1
民意代表及經理主管	1772	55.4	38.0	6.1	0.5
專業人士	2080	66.7	29.8	3.0	0.4
技術員及助理專業人員	1481	58.7	36.9	3.9	0.5
事務工作人員	2158	57.6	37.8	4.2	0.4
服務工作人員及售貨員	932	45.3	45.4	8.8	0.6
農林漁牧工作人員	98	34.0	45.5	18.2	2.4
技術工及有關工作人員	658	35.4	52.1	11.1	1.4
機械設備操作工及組裝工	332	36.1	53.3	9.8	0.7
非技術工及體力工	355	29.0	55.5	14.1	1.4
非經濟活動人口	6800	48.9	44.8	5.1	1.2
不知道/拒答	354	42.6	46.3	9.3	1.8

表A5-3、上網對網路族生活的幫助—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的幫助			
		幫助非 常大(%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助(%)	無意見 (%)
總計	17188	52.1	41.4	5.6	0.8
月收入					
沒有收入	6800	48.9	44.8	5.1	1.2
19,999元及以下	628	43.6	41.1	13.5	1.8
20,000元至29,999元	2039	47.9	45.8	6.1	0.3
30,000元至39,999元	2357	55.4	38.6	5.1	0.9
40,000元至49,999元	1524	59.7	35.9	4.0	0.4
50,000元至69,999元	1488	61.5	33.7	4.6	0.1
70,000元至89,999元	457	66.0	31.2	2.4	0.3
90,000元至109,999元	297	60.0	34.0	6.0	0.0
110,000元至129,999元	56	61.1	38.9	0.0	0.0
130,000元至139,999元	11	47.0	49.5	3.5	0.0
140,000元及以上	248	56.2	38.3	5.3	0.2
不知道/拒答	1283	46.7	43.0	9.1	1.2
從業身分					
雇主	689	46.5	44.1	9.0	0.4
自營作業者	758	44.2	45.6	8.6	1.6
受政府雇用者	1585	61.3	35.0	3.6	0.1
受私人雇用者	6959	55.3	38.5	5.7	0.6
無酬家屬工作者	29	34.4	46.1	14.5	5.0
非經濟活動人口	6800	48.9	44.8	5.1	1.2
不知道/拒答	368	42.4	46.9	8.9	1.8
族群別					
客家人	2124	56.8	37.1	5.5	0.5
原住民	195	50.0	42.0	7.1	0.9
以上皆非	14182	51.8	41.9	5.4	0.9
不知道/拒答	686	45.3	43.0	10.0	1.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

表A6-1、個人使用行動上網情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)				樣本數(人)	手機上網方式				
		曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)		WAP(%)	GPRS(%)	3G(%)	PHS(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	10.6	5.0	86.2	0.0	1816	20.6	43.8	14.1	11.1	10.4
縣市別											
台北縣	804	11.9	5.6	84.8	0.0	96	26.1	42.1	9.2	13.5	9.1
宜蘭縣	636	10.2	4.7	86.3	0.1	65	18.7	43.9	13.6	11.4	12.4
桃園縣	744	11.3	5.6	85.2	0.0	83	19.5	47.7	8.2	16.2	8.4
新竹縣	690	11.2	6.9	84.4	0.0	77	13.0	35.8	26.3	17.1	7.8
基隆市	707	11.2	3.6	86.4	0.0	78	23.3	33.9	7.0	16.6	19.1
新竹市	779	13.4	4.9	83.5	0.0	103	20.8	40.6	14.7	17.2	6.7
苗栗縣	633	12.3	5.2	84.4	0.0	78	23.3	47.6	10.2	6.6	12.3
台中縣	675	8.9	4.7	88.4	0.0	59	12.3	48.9	18.3	6.9	13.6
彰化縣	607	7.0	4.7	89.8	0.0	41	26.5	51.5	8.6	5.7	7.6
南投縣	608	10.4	4.7	85.4	0.3	63	24.5	42.4	16.1	8.9	8.1
雲林縣	518	9.3	3.8	87.9	0.0	48	16.9	50.1	20.7	5.4	6.9
台中市	777	11.0	5.7	85.1	0.3	86	17.3	39.4	20.7	10.0	12.6
嘉義縣	543	9.4	4.4	87.4	0.0	51	16.9	40.6	20.0	6.2	16.4
台南縣	589	9.3	4.3	87.7	0.0	55	17.4	49.7	12.0	10.7	10.3
高雄縣	622	7.6	2.4	90.1	0.1	47	21.5	49.1	19.0	4.4	6.0
屏東縣	600	8.0	3.9	89.4	0.0	48	26.5	41.8	22.3	2.6	6.9
澎湖縣	565	11.3	5.5	84.7	0.0	64	23.9	42.6	18.8	8.6	6.1
嘉義市	686	11.2	3.7	86.7	0.0	77	22.1	36.4	19.9	6.5	15.2
台南市	682	10.5	4.8	86.5	0.0	71	15.5	40.7	12.3	16.2	15.4
台東縣	619	12.0	4.1	85.0	0.0	74	21.4	54.1	15.9	4.0	4.6
花蓮縣	638	9.8	4.5	86.9	0.0	62	17.0	37.7	18.7	16.8	9.8
台北市	810	12.3	5.3	84.5	0.1	100	17.9	43.4	16.0	12.3	10.5
高雄市	719	10.6	6.7	85.4	0.0	76	21.9	41.6	16.1	6.6	13.9
金門縣	629	9.3	3.8	87.6	0.0	58	19.1	47.1	14.6	10.9	8.2
連江縣	658	12.2	6.6	83.2	0.1	80	13.9	50.0	14.1	8.7	13.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A6-2、個人使用行動上網情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)				樣本數(人)	手機上網方式				
		曾用手機 (%)	曾用 PDA(%)	沒有使用 (%)	不知道/ 拒答(%)		WAP(%)	GPRS(%)	3G(%)	PHS(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	10.6	5.0	86.2	0.0	1816	20.6	43.8	14.1	11.1	10.4
統計區域 1											
台灣省	13659	10.3	4.9	86.5	0.0	1404	21.0	44.1	13.6	11.3	10.0
北部地區	5894	11.6	5.5	85.0	0.0	684	22.9	42.8	10.3	14.7	9.3
中部地區	4028	9.5	4.9	87.3	0.1	378	18.9	46.2	16.3	7.5	11.0
南部地區	3344	9.0	3.8	88.3	0.0	300	19.8	44.4	16.8	8.3	10.7
東部地區	393	10.6	4.3	86.2	0.0	42	18.9	45.0	17.5	11.1	7.5
金馬地區	57	9.7	4.2	86.9	0.0	6	18.0	47.7	14.5	10.5	9.3
統計區域 2											
北高直轄市	3451	11.6	5.8	85.0	0.1	400	18.8	43.1	16.3	10.7	11.1
省轄市	2253	11.3	4.9	85.5	0.1	252	18.8	39.2	16.0	13.3	12.7
縣轄市	5299	10.9	5.1	86.1	0.0	576	25.3	43.4	12.4	11.2	7.7
鎮	2376	9.7	4.8	87.0	0.0	228	19.3	46.4	12.4	9.9	11.9
鄉	3703	9.5	4.5	87.3	0.1	349	16.9	47.8	14.6	10.4	10.3
不知道/拒答	106	10.2	5.3	84.5	0.0	11	24.7	16.1	0.0	19.0	40.2
統計區域 3											
偏遠程度高鄉鎮	296	10.5	3.2	86.4	0.0	31	12.0	54.9	8.6	12.6	11.8
偏遠程度低鄉鎮	1241	9.8	4.8	86.8	0.1	121	16.5	54.8	13.0	7.2	8.5
非偏遠鄉鎮	15544	10.7	5.1	86.1	0.0	1653	21.0	43.0	14.4	11.3	10.3
不知道/拒答	106	10.2	5.3	84.5	0.0	11	24.7	16.1	0.0	19.0	40.2
統計區域 4											
山地原住民鄉鎮	43	12.7	3.1	84.2	0.0	5	0.0	58.3	17.0	17.6	7.1
平地原住民鄉鎮	417	10.7	4.8	85.8	0.0	45	20.1	45.9	15.2	10.4	8.3
非原住民鄉鎮	16622	10.6	5.1	86.2	0.0	1756	20.6	43.9	14.2	11.0	10.3
不知道/拒答	106	10.2	5.3	84.5	0.0	11	24.7	16.1	0.0	19.0	40.2
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	10.6	3.8	86.8	0.0	196	22.5	47.7	7.5	10.3	12.1
客家鄉鎮(30%-49%)	444	8.4	4.4	88.4	0.0	37	21.5	39.2	14.8	13.0	11.4
客家鄉鎮(50%-59%)	883	11.4	6.5	85.5	0.0	100	23.5	45.5	18.8	9.6	2.5
客家鄉鎮(60%-79%)	282	13.0	5.9	82.0	0.0	37	9.2	59.5	18.4	9.9	2.9
客家鄉鎮(80%以上)	374	11.2	5.4	85.0	0.0	42	23.2	45.1	9.9	10.0	11.8
非客家行政區	13233	10.6	5.1	86.2	0.1	1394	20.3	43.0	14.8	11.3	10.6
不知道/拒答	106	10.2	5.3	84.5	0.0	11	24.7	16.1	0.0	19.0	40.2
統計區域6											
台北市	2260	12.2	5.2	84.7	0.1	275	17.2	44.2	16.3	12.5	9.8
高雄市	1191	10.5	6.7	85.5	0.0	125	22.2	40.8	16.3	6.7	14.1
省轄市	2253	11.3	4.9	85.5	0.1	252	18.8	39.2	16.0	13.3	12.7
工商市鎮	2839	12.1	6.2	84.5	0.0	343	28.3	41.9	10.3	13.5	6.1
新興市鎮	3151	9.4	4.4	87.4	0.0	297	19.7	43.6	12.6	13.7	10.3
綜合性市鎮	1639	9.7	4.6	87.1	0.0	154	17.1	51.4	14.7	3.7	13.0
服務性市鎮	1575	10.1	4.2	87.3	0.1	159	17.6	45.9	16.8	10.4	9.3
坡地鄉鎮	712	9.2	5.0	87.0	0.1	65	13.2	44.4	12.0	8.8	21.6
偏遠鄉鎮	1218	8.8	4.0	88.4	0.0	107	25.7	46.9	16.4	5.7	5.3
山地鄉鎮	187	12.2	5.3	83.9	0.0	23	8.9	67.5	11.6	8.3	3.7
離島鄉鎮(金馬)	57	9.6	4.3	87.0	0.0	5	18.3	46.9	14.7	10.7	9.4
不知道/拒答	106	10.2	5.3	84.5	0.0	11	24.7	16.1	0.0	19.0	40.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A6-3、個人使用行動上網情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)				樣本數(人)	手機上網方式				
		曾用手機 (%)	曾用 PDA(%)	沒有使用 (%)	不知道/ 拒答(%)		WAP(%)	GPRS(%)	3G(%)	PHS(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	10.6	5.0	86.2	0.0	1816	20.6	43.8	14.1	11.1	10.4
性別											
男	8958	11.5	6.3	84.4	0.0	1029	20.9	47.5	13.8	10.3	7.5
女	8230	9.6	3.7	88.1	0.1	788	20.2	39.0	14.5	12.1	14.2
年齡											
12-14歲	1272	10.3	6.1	85.2	0.1	128	8.3	24.8	17.3	11.4	38.2
15-20歲	2576	13.6	3.0	84.4	0.1	347	21.8	50.1	9.0	10.0	9.1
21-30歲	4940	13.2	5.2	83.9	0.0	650	23.6	52.7	10.8	9.9	3.0
31-40歲	3985	10.3	6.0	86.0	0.0	409	21.0	43.7	14.4	10.5	10.4
41-50歲	2919	6.7	5.0	89.8	0.1	194	11.4	29.2	25.9	17.4	16.2
51-60歲	1179	5.9	4.9	90.4	0.0	70	35.7	15.4	22.6	11.2	15.2
61歲以上	318	5.5	3.4	91.5	0.0	17	9.7	9.6	42.7	18.7	19.3
最高學歷											
未就學	10	10.3	6.5	89.7	0.0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
小學及以下	549	6.7	4.0	90.4	0.1	35	11.8	10.1	9.4	5.3	63.5
國初中	2091	10.2	5.0	86.0	0.1	213	14.1	38.1	17.2	12.8	17.8
高中職	5569	10.0	3.4	88.0	0.0	556	16.7	45.9	14.5	10.2	12.8
專科	3279	9.6	5.2	86.9	0.0	314	23.6	42.6	13.5	10.6	9.6
大學	4713	12.0	6.4	84.0	0.1	565	25.1	47.6	12.1	12.2	3.0
研究所及以上	929	13.8	7.9	81.6	0.0	128	24.5	41.6	18.6	10.5	4.8
不知道/拒答	47	10.4	3.6	86.0	0.0	5	0.0	22.4	29.9	9.0	38.7
行業別											
農林漁牧	113	15.6	3.3	83.3	0.0	18	21.9	49.4	19.4	5.9	3.3
礦業及土石採取業	17	4.8	0.6	94.6	0.0	1	0.0	0.0	0.0	46.9	53.1
製造業	2791	10.4	5.6	86.1	0.0	290	16.2	54.5	12.8	10.2	6.4
電力燃氣供應業	41	11.5	10.6	83.7	0.0	5	19.2	63.5	0.0	0.0	17.3
用水供應及污染整治業	17	15.0	9.6	85.0	0.0	3	21.7	14.2	0.0	0.0	64.1
營造業	451	8.4	3.6	89.6	0.3	38	9.6	54.3	17.5	3.9	14.8
批發及零售業	1548	11.2	5.6	85.5	0.0	173	22.2	51.2	13.6	6.1	6.9
運輸及倉儲業	309	9.3	7.4	86.4	0.0	28	18.3	30.8	27.6	9.4	14.0
住宿及餐飲業	421	12.1	5.5	85.0	0.0	51	8.9	48.4	18.6	2.4	21.7
資訊及通訊傳播業	540	16.5	13.1	76.1	0.0	89	38.6	42.9	14.8	3.7	0.0
金融及保險業	655	10.1	9.7	83.8	0.0	66	34.5	31.7	20.8	5.6	7.3
不動產業	90	9.7	0.6	90.3	0.0	9	22.7	46.2	17.1	13.9	0.0
專業、科學及技術服務業	337	12.9	6.5	83.6	0.0	43	29.1	32.9	21.6	16.4	0.0
支援服務業	137	8.8	2.9	88.6	0.0	12	7.7	45.7	6.3	36.5	3.8
公共行政國防及強制性社會安全	811	8.2	6.8	86.6	0.0	67	25.3	33.0	20.8	17.9	3.1
教育服務業	949	9.1	4.3	87.5	0.1	86	22.6	32.5	20.4	11.1	13.5
醫療保健及社會工作服務業	319	9.7	5.3	87.7	0.0	30	24.8	31.1	14.7	17.2	12.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	8.9	1.8	90.1	0.0	7	8.4	37.7	53.9	0.0	0.0
其他服務業	522	11.0	5.3	86.9	0.0	57	20.3	52.7	16.2	8.1	2.7
家管	1254	6.8	2.7	91.6	0.2	85	24.6	31.4	13.7	11.8	18.6
學生	4611	12.4	3.8	84.8	0.1	566	19.1	43.5	10.0	12.8	14.7
正在找工作	536	10.2	3.6	87.0	0.0	55	16.4	52.7	9.9	9.9	11.2
退休	399	4.7	2.8	92.8	0.0	19	5.4	2.9	35.5	33.8	22.4
不知道/拒答	246	8.0	3.2	89.8	0.0	20	12.6	33.6	7.0	46.4	0.4
職業別											
現役軍人	171	12.5	5.8	83.1	0.0	21	28.1	24.8	30.3	11.5	5.3
民意代表及經理主管	1772	12.9	9.9	81.6	0.0	228	16.9	41.5	22.1	13.3	6.2
專業人士	2080	11.4	8.5	83.1	0.0	235	23.3	43.3	15.7	9.8	7.9
技術員及助理專業人員	1481	12.1	6.0	84.0	0.0	179	23.5	51.8	15.4	7.3	2.0
事務工作人員	2158	8.7	4.0	88.9	0.0	187	30.1	40.3	15.7	6.6	7.3
服務工作人員及售貨員	932	9.3	4.6	87.2	0.0	86	19.4	49.9	14.4	8.2	8.0
農林漁牧工作人員	98	16.9	2.2	83.1	0.0	16	23.4	50.1	16.7	6.3	3.5
技術工及有關工作人員	658	9.0	3.1	89.6	0.2	59	12.8	55.0	3.9	4.2	24.1
機械設備操作工及組裝工	332	10.2	3.0	89.6	0.0	34	18.3	62.8	4.2	8.5	6.2
非技術工及體力工	355	6.3	1.7	92.6	0.0	22	2.9	55.6	23.2	9.7	8.5
非經濟活動人口	6800	10.7	3.5	86.7	0.1	725	19.2	41.7	11.1	13.0	15.1
不知道/拒答	354	6.5	2.2	92.0	0.0	23	10.9	28.9	6.0	45.3	8.8

表A6-3、個人使用行動上網情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)				樣本數(人)	手機上網方式				
		曾用手機 (%)	曾用 PDA(%)	沒有使用 (%)	不知道/ 拒答(%)		WAP(%)	GPRS(%)	3G(%)	PHS(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	10.6	5.0	86.2	0.0	1816	20.6	43.8	14.1	11.1	10.4
月收入											
沒有收入	6800	10.7	3.5	86.7	0.1	725	19.2	41.7	11.1	13.0	15.1
19,999元及以下	628	10.0	2.7	88.6	0.0	63	20.6	45.2	17.0	5.9	11.2
20,000元至29,999元	2039	8.8	2.7	89.6	0.0	179	23.2	48.6	13.3	5.2	9.7
30,000元至39,999元	2357	11.4	4.8	85.9	0.0	266	24.2	51.5	10.7	7.0	6.7
40,000元至49,999元	1524	10.2	7.1	85.3	0.0	155	23.2	50.5	13.4	7.9	5.0
50,000元至69,999元	1488	12.3	10.0	81.1	0.0	183	13.1	45.1	25.4	9.3	7.1
70,000元至89,999元	457	11.9	13.1	79.3	0.0	54	28.2	23.5	25.2	19.8	3.4
90,000元至109,999元	297	12.7	11.7	77.6	0.0	38	15.2	39.9	28.4	3.5	13.0
110,000元至129,999元	56	10.6	1.8	87.6	0.0	6	11.3	74.2	14.5	0.0	0.0
130,000元至139,999元	11	0.0	0.0	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0		
140,000元及以上	248	23.7	14.0	71.8	0.0	59	24.2	32.1	23.7	17.2	2.9
不知道/拒答	1283	7.0	4.3	90.8	0.1	90	23.0	33.2	8.2	26.9	8.6
從業身分											
雇主	689	13.9	8.9	81.7	0.2	96	13.2	50.6	20.6	10.4	5.2
自營作業者	758	7.5	3.4	90.5	0.0	57	10.1	38.7	20.9	10.2	20.1
受政府雇用者	1585	8.1	7.3	86.0	0.0	128	30.8	29.8	22.7	10.2	6.6
受私人雇用者	6959	11.3	6.0	85.3	0.0	782	22.3	48.1	14.3	8.6	6.7
無酬家屬工作者	29	17.5	0.0	82.5	0.0	5	9.4	48.9	41.7	0.0	0.0
非經濟活動人口	6800	10.7	3.5	86.7	0.1	725	19.2	41.7	11.1	13.0	15.1
不知道/拒答	368	6.6	2.2	92.0	0.0	24	11.7	27.4	6.2	46.5	8.3
族群別											
客家人	2124	11.4	4.3	85.8	0.0	243	22.5	39.9	16.5	12.8	8.2
原住民	195	13.3	5.7	82.9	0.0	26	16.2	24.5	21.7	23.4	14.2
以上皆非	14182	10.5	5.1	86.2	0.0	1484	20.8	45.0	13.8	10.6	9.8
不知道/拒答	686	9.5	5.1	86.5	0.1	64	11.1	38.9	9.3	10.5	30.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A7-1、個人操作電腦及故障排除能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光 (%)	操作流暢 (%)	不知道/拒 答(%)	完全由他 人進行維 修(%)	自行簡易 維修(%)	完全自行 維修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	18723	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
縣市別								
台北縣	862	18.8	80.5	0.7	45.8	38.4	15.4	0.4
宜蘭縣	710	21.3	77.2	1.5	50.3	37.2	11.4	1.1
桃園縣	804	19.1	79.2	1.6	43.9	42.1	13.1	0.8
新竹縣	752	17.0	81.4	1.6	44.5	40.0	14.4	1.2
基隆市	770	20.4	78.3	1.3	48.9	37.6	12.9	0.6
新竹市	835	15.6	83.7	0.7	45.5	39.5	14.4	0.6
苗栗縣	708	22.7	75.6	1.7	48.9	38.8	11.4	1.0
台中縣	744	22.2	76.5	1.3	49.7	38.8	10.4	1.1
彰化縣	670	24.4	74.5	1.1	49.8	39.1	9.8	1.3
南投縣	677	22.5	76.3	1.2	51.7	34.1	13.0	1.2
雲林縣	582	22.0	77.0	1.0	52.1	37.5	9.4	0.9
台中市	829	17.2	81.8	0.9	43.0	43.7	12.4	0.9
嘉義縣	604	24.9	73.7	1.4	48.7	39.2	10.6	1.4
台南縣	650	23.5	75.3	1.2	53.9	34.6	10.6	0.9
高雄縣	690	19.6	79.5	0.9	49.1	37.3	13.2	0.4
屏東縣	661	25.0	73.3	1.6	50.1	37.6	10.9	1.5
澎湖縣	613	19.0	80.2	0.8	50.4	40.5	8.8	0.3
嘉義市	763	17.8	80.3	1.8	50.9	37.2	10.9	1.0
台南市	767	22.1	76.8	1.1	48.6	40.4	10.1	0.9
台東縣	678	20.8	78.5	0.6	49.2	40.2	9.6	1.0
花蓮縣	705	19.1	79.7	1.2	49.4	38.5	11.5	0.6
台北市	870	15.0	83.4	1.6	45.1	41.8	12.4	0.6
高雄市	776	18.1	80.8	1.1	48.2	39.3	11.2	1.3
金門縣	672	18.6	78.7	2.7	57.2	33.0	9.4	0.5
連江縣	693	16.1	83.2	0.7	44.3	41.1	14.4	0.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A7-2、個人操作電腦及故障排除能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光 (%)	操作流暢 (%)	不知道/拒 答(%)	完全由他人 維修(%)	自行做簡易 維修(%)	完全自行維 修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	18723	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
統計區域 1								
台灣省	14927	20.5	78.3	1.1	47.8	38.9	12.5	0.8
北部地區	6355	18.8	80.1	1.1	45.6	39.4	14.4	0.6
中部地區	4429	21.7	77.1	1.2	48.7	39.4	10.9	1.1
南部地區	3709	22.2	76.5	1.3	50.3	37.5	11.2	1.0
東部地區	433	19.8	79.3	1.0	49.3	39.1	10.8	0.8
金馬地區	61	18.2	79.4	2.4	55.1	34.2	10.2	0.4
統計區域 2								
北高直轄市	3712	16.1	82.4	1.5	46.3	40.8	12.0	0.9
省轄市	2454	18.7	80.2	1.1	46.3	40.9	12.0	0.8
縣轄市	5733	19.1	80.1	0.9	46.1	39.2	14.0	0.7
鎮	2623	22.1	76.7	1.2	49.9	37.9	11.2	1.0
鄉	4090	22.6	75.9	1.5	50.0	37.9	11.3	0.9
不知道/拒答	111	17.7	78.9	3.4	37.0	45.5	15.8	1.7
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	344	29.5	69.5	1.0	58.1	31.5	9.2	1.2
偏遠程度低鄉鎮	1373	23.4	75.1	1.5	53.7	34.9	10.5	0.9
非偏遠鄉鎮	16895	19.1	79.7	1.2	46.8	39.8	12.6	0.8
不知道/拒答	111	17.7	78.9	3.4	37.0	45.5	15.8	1.7
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	52	34.0	66.0	0.0	59.1	28.4	9.7	2.8
平地原住民鄉鎮	459	19.8	79.0	1.2	48.3	39.5	11.2	1.0
非原住民鄉鎮	18100	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
不知道/拒答	111	17.7	78.9	3.4	37.0	45.5	15.8	1.7
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	2043	19.5	79.5	0.9	48.4	39.0	11.8	0.8
客家鄉鎮(30%-49%)	493	23.3	75.9	0.8	47.7	39.6	12.1	0.6
客家鄉鎮(50%-59%)	944	20.8	77.2	1.9	41.9	42.5	14.7	0.9
客家鄉鎮(60%-79%)	314	19.4	78.2	2.4	51.8	35.9	12.2	0.2
客家鄉鎮(80%以上)	411	21.3	76.7	2.0	48.2	38.5	12.1	1.1
非客家行政區	14406	19.4	79.4	1.2	47.7	39.2	12.3	0.8
不知道/拒答	111	17.7	78.9	3.4	37.0	45.5	15.8	1.7
統計區域6								
台北市	2426	15.1	83.3	1.6	45.3	41.6	12.4	0.7
高雄市	1286	18.0	80.9	1.1	48.2	39.3	11.2	1.3
省轄市	2454	18.7	80.2	1.1	46.3	40.9	12.0	0.8
工商市鎮	3077	17.9	81.2	0.9	44.0	40.1	15.3	0.6
新興市鎮	3382	20.0	78.9	1.1	47.1	39.4	13.0	0.6
綜合性市鎮	1807	21.8	77.1	1.1	49.7	38.5	10.9	0.9
服務性市鎮	1749	21.2	77.6	1.2	48.4	39.2	11.2	1.1
坡地鄉鎮	790	23.5	74.8	1.7	52.9	34.8	11.3	1.0
偏遠鄉鎮	1362	25.6	73.1	1.3	53.4	35.4	10.0	1.2
山地鄉鎮	217	29.1	69.5	1.4	58.0	30.7	9.6	1.7
離島鄉鎮(金馬)	61	18.3	79.3	2.4	55.3	34.2	10.1	0.4
不知道/拒答	111	17.7	78.9	3.4	37.0	45.5	15.8	1.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A7-3、個人操作電腦及故障排除能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光 (%)	操作流暢 (%)	不知道/拒 答(%)	完全由他人 維修(%)	自行做簡易 維修(%)	完全自行維 修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	18723	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
性別								
男	9636	18.7	80.1	1.1	39.1	41.3	18.8	0.7
女	9087	20.6	78.1	1.3	56.4	37.2	5.5	0.9
年齡								
12-14歲	1303	20.4	78.6	0.9	48.2	44.2	6.2	1.3
15-20歲	2582	8.3	91.5	0.1	36.8	51.9	10.8	0.5
21-30歲	5079	9.3	89.9	0.7	32.5	48.1	18.9	0.5
31-40歲	4300	19.8	78.7	1.5	48.0	37.9	13.4	0.7
41-50歲	3420	32.3	66.1	1.6	63.2	28.4	7.7	0.7
51-60歲	1535	36.5	61.2	2.3	69.5	20.9	7.4	2.2
61歲以上	503	40.4	55.8	3.8	74.3	14.6	8.4	2.7
最高學歷								
未就學	31	60.2	29.0	10.9	65.9	13.5	15.1	5.5
小學及以下	684	37.5	60.1	2.4	61.5	29.8	6.3	2.5
國初中	2399	29.6	69.5	0.9	56.6	35.5	6.8	1.1
高中職	6328	28.8	69.6	1.6	56.7	34.3	7.8	1.3
專科	3457	13.9	84.8	1.3	46.4	39.5	13.7	0.5
大學	4830	7.3	91.9	0.8	33.8	47.5	18.4	0.3
研究所及以上	937	1.8	98.1	0.1	24.7	49.0	26.2	0.1
不知道/拒答	56	28.0	66.7	5.3	74.7	17.8	7.4	0.0
行業別								
農林漁牧	159	47.4	49.6	3.0	65.4	24.5	9.0	1.1
礦業及土石採取業	20	31.6	68.4	0.0	80.1	5.0	14.9	0.0
製造業	3065	21.0	78.0	1.0	44.7	39.2	15.8	0.3
電力燃氣供應業	57	34.8	61.2	4.0	53.1	41.9	4.9	0.0
用水供應及污染整治業	19	39.7	60.3	0.0	58.7	35.0	6.4	0.0
營造業	524	30.0	67.3	2.7	55.5	33.1	9.9	1.6
批發及零售業	1689	21.5	77.4	1.1	50.4	38.1	10.9	0.6
運輸及倉儲業	344	19.8	78.3	1.8	52.0	39.2	6.9	1.9
住宿及餐飲業	487	30.6	67.0	2.4	60.4	26.8	11.5	1.3
資訊及通訊傳播業	549	6.0	94.0	0.0	19.4	40.9	39.7	0.0
金融及保險業	674	10.2	88.1	1.7	49.1	39.3	11.3	0.3
不動產業	92	29.8	70.2	0.0	55.0	40.6	4.4	0.0
專業、科學及技術服務業	341	8.5	91.1	0.4	42.2	42.2	15.2	0.4
支援服務業	151	13.5	86.5	0.0	44.7	45.6	8.7	1.0
公共行政國防及強制性社會安	850	10.9	88.2	0.8	44.0	42.9	12.6	0.5
教育服務業	973	8.8	90.6	0.6	41.1	46.6	11.8	0.5
醫療保健及社會工作服務業	344	16.5	81.5	2.1	52.8	41.9	5.1	0.2
藝術娛樂及休閒服務業	79	17.3	82.7	0.0	45.6	49.0	5.4	0.0
其他服務業	591	29.2	69.9	0.9	46.8	35.3	16.7	1.3
家管	1599	41.3	56.1	2.6	73.5	19.2	5.3	1.9
學生	4659	10.4	89.2	0.4	36.9	50.7	11.7	0.7
正在找工作	597	21.9	76.7	1.5	47.5	36.9	13.1	2.5
退休	567	40.3	56.7	2.9	73.1	16.6	7.9	2.4
不知道/拒答	294	28.2	67.7	4.0	63.8	24.2	11.4	0.6
職業別								
現役軍人	175	10.9	88.8	0.3	25.7	49.3	23.6	1.4
民意代表及經理主管	1930	24.2	74.9	0.9	49.6	35.2	14.7	0.5
專業人士	2135	7.6	91.5	0.9	33.9	44.1	21.7	0.3
技術員及助理專業人員	1563	15.6	83.2	1.2	37.0	43.3	19.4	0.2
事務工作人員	2260	8.6	90.5	0.9	49.4	43.3	7.0	0.3
服務工作人員及售貨員	1059	25.7	73.0	1.3	54.5	34.6	10.1	0.7
農林漁牧工作人員	138	47.0	49.5	3.5	66.6	23.7	8.4	1.3
技術工及有關工作人員	790	38.2	60.3	1.4	58.7	30.4	9.6	1.3
機械設備操作工及組裝工	384	30.6	68.2	1.3	54.2	33.9	10.4	1.5
非技術工及體力工	455	48.8	49.5	1.6	61.8	30.2	6.4	1.6
非經濟活動人口	7422	20.2	78.6	1.2	48.4	40.2	10.2	1.2
不知道/拒答	412	26.7	68.4	4.9	62.6	25.1	11.1	1.2

表A7-3、個人操作電腦及故障排除能力—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光 (%)	操作流暢 (%)	不知道/拒 答(%)	完全由他人 進行維修 (%)	自行做簡易 維修(%)	完全自行維 修 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	18723	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
月收入								
沒有收入	7422	20.2	78.6	1.2	48.4	40.2	10.2	1.2
19,999元及以下	753	34.5	63.9	1.6	58.4	28.5	11.1	2.0
20,000元至29,999元	2237	19.3	79.8	0.9	48.3	40.6	10.6	0.4
30,000元至39,999元	2519	19.4	79.7	0.9	42.5	43.4	13.8	0.4
40,000元至49,999元	1597	13.2	86.0	0.8	38.3	44.1	17.0	0.6
50,000元至69,999元	1567	14.7	84.3	1.0	42.8	39.3	17.6	0.3
70,000元至89,999元	469	10.2	89.3	0.5	38.8	43.5	17.7	0.0
90,000元至109,999元	317	20.9	75.7	3.4	49.1	39.0	11.9	0.0
110,000元至129,999元	64	17.5	81.4	1.1	37.6	54.4	8.1	0.0
130,000元至139,999元	11	0.0	100.0	0.0	76.4	23.6	0.0	0.0
140,000元及以上	278	22.1	77.9	0.0	54.6	32.0	13.5	0.0
不知道/拒答	1490	24.7	72.5	2.8	60.9	25.8	12.0	1.2
從業身分								
雇主	784	33.4	65.2	1.4	59.0	31.5	9.1	0.4
自營作業者	922	33.2	65.5	1.3	58.7	26.2	13.4	1.7
受政府雇用者	1651	10.7	88.5	0.8	43.0	45.4	11.4	0.3
受私人雇用者	7480	17.4	81.5	1.1	44.1	40.3	15.1	0.5
無酬家屬工作者	35	28.4	67.9	3.6	56.2	39.7	2.2	1.8
非經濟活動人口	7422	20.2	78.6	1.2	48.4	40.2	10.2	1.2
不知道/拒答	430	26.8	68.1	5.1	62.9	24.5	11.5	1.2
族群別								
客家人	2293	19.1	79.7	1.2	47.4	39.9	12.3	0.4
原住民	222	22.7	76.7	0.6	56.2	31.3	10.8	1.6
以上皆非	15464	19.8	79.1	1.1	47.3	39.5	12.4	0.8
不知道/拒答	744	17.9	79.4	2.7	48.9	36.4	12.3	2.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A8-1、個人使用電腦套裝軟體的能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用Word、Excel		
		會(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	81.6	18.1	0.3
縣市別				
台北縣	804	83.0	16.7	0.3
宜蘭縣	636	79.6	20.4	0.0
桃園縣	744	82.3	17.3	0.4
新竹縣	690	86.0	14.0	0.0
基隆市	707	83.0	16.7	0.3
新竹市	779	88.0	11.9	0.2
苗栗縣	633	79.9	19.6	0.5
台中縣	675	77.6	22.4	0.0
彰化縣	607	79.3	20.6	0.1
南投縣	608	76.0	23.9	0.2
雲林縣	518	74.2	25.7	0.2
台中市	777	85.3	14.6	0.1
嘉義縣	543	74.8	24.6	0.7
台南縣	589	77.4	22.2	0.3
高雄縣	622	79.3	20.1	0.6
屏東縣	600	73.2	26.8	0.0
澎湖縣	565	82.2	17.8	0.0
嘉義市	686	83.0	16.6	0.5
台南市	682	80.4	18.8	0.8
台東縣	619	79.6	20.4	0.0
花蓮縣	638	81.7	18.1	0.1
台北市	810	87.1	12.5	0.4
高雄市	719	81.7	17.5	0.8
金門縣	629	79.4	20.6	0.0
連江縣	658	86.2	13.1	0.7

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A8-2、個人使用電腦套裝軟體的能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用Word、Excel		
		會(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	81.6	18.1	0.3
統計區域 1				
台灣省	13659	80.6	19.1	0.3
北部地區	5894	83.1	16.6	0.3
中部地區	4028	79.3	20.5	0.1
南部地區	3344	77.8	21.7	0.5
東部地區	393	80.9	19.0	0.1
金馬地區	57	80.5	19.4	0.1
統計區域 2				
北高直轄市	3451	85.3	14.2	0.5
省轄市	2253	84.0	15.7	0.4
縣轄市	5299	82.1	17.7	0.2
鎮	2376	79.1	20.6	0.3
鄉	3703	77.6	22.0	0.4
不知道/拒答	106	75.1	24.9	0.0
統計區域 3				
偏遠程度高鄉鎮	296	72.3	27.3	0.4
偏遠程度低鄉鎮	1241	73.2	26.4	0.4
非偏遠鄉鎮	15544	82.4	17.2	0.3
不知道/拒答	106	75.1	24.9	0.0
統計區域 4				
山地原住民鄉鎮	43	61.9	38.1	0.0
平地原住民鄉鎮	417	79.8	20.1	0.1
非原住民鄉鎮	16622	81.7	18.0	0.3
不知道/拒答	106	75.1	24.9	0.0
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	80.9	18.9	0.2
客家鄉鎮(30%-49%)	444	79.3	20.5	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	883	81.2	18.3	0.5
客家鄉鎮(60%-79%)	282	82.5	17.5	0.0
客家鄉鎮(80%以上)	374	79.0	20.9	0.1
非客家行政區	13233	81.8	17.8	0.4
不知道/拒答	106	75.1	24.9	0.0
統計區域6				
台北市	2260	87.1	12.5	0.4
高雄市	1191	81.8	17.4	0.8
省轄市	2253	84.0	15.7	0.4
工商市鎮	2839	84.2	15.5	0.3
新興市鎮	3151	80.7	19.1	0.3
綜合性市鎮	1639	78.9	20.9	0.2
服務性市鎮	1575	79.1	20.5	0.4
坡地鄉鎮	712	76.2	23.7	0.1
偏遠鄉鎮	1218	75.0	24.7	0.3
山地鄉鎮	187	67.7	31.7	0.6
離島鄉鎮(金馬)	57	80.4	19.5	0.1
不知道/拒答	106	75.1	24.9	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與
 實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A8-3、個人使用電腦套裝軟體的能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用Word、Excel		
		會(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	81.6	18.1	0.3
性別				
男	8958	80.5	19.2	0.3
女	8230	82.7	16.9	0.4
年齡				
12-14歲	1272	79.5	20.3	0.2
15-20歲	2576	90.1	9.7	0.2
21-30歲	4940	88.5	11.4	0.1
31-40歲	3985	80.3	19.1	0.6
41-50歲	2919	72.7	27.0	0.3
51-60歲	1179	69.4	30.0	0.6
61歲以上	318	54.6	43.3	2.2
最高學歷				
未就學	10	47.6	37.5	14.9
小學及以下	549	66.4	33.0	0.6
國初中	2091	70.8	28.8	0.5
高中職	5569	68.7	30.7	0.6
專科	3279	89.1	10.7	0.2
大學	4713	95.1	4.9	0.0
研究所及以上	929	97.8	2.0	0.2
不知道/拒答	47	67.4	32.5	0.1
行業別				
農林漁牧	113	55.0	44.1	1.0
礦業及土石採取業	17	90.9	9.1	0.0
製造業	2791	80.5	19.2	0.3
電力燃氣供應業	41	82.2	17.8	0.0
用水供應及污染整治業	17	78.1	21.9	0.0
營造業	451	70.2	29.4	0.5
批發及零售業	1548	78.4	21.2	0.3
運輸及倉儲業	309	73.2	26.3	0.6
住宿及餐飲業	421	64.8	35.2	0.0
資訊及通訊傳播業	540	94.9	5.0	0.1
金融及保險業	655	90.2	9.3	0.5
不動產業	90	79.8	20.2	0.0
專業、科學及技術服務業	337	88.2	11.2	0.6
支援服務業	137	86.9	13.1	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	91.5	8.5	0.0
教育服務業	949	95.5	4.5	0.0
醫療保健及社會工作服務業	319	88.8	9.9	1.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	70.8	29.2	0.0
其他服務業	522	64.5	35.5	0.0
家管	1254	58.1	40.8	1.1
學生	4611	89.8	10.0	0.2
正在找工作	536	75.0	24.7	0.3
退休	399	61.4	37.3	1.3
不知道/拒答	246	76.0	23.6	0.5
職業別				
現役軍人	171	90.1	9.9	0.0
民意代表及經理主管	1772	77.6	22.3	0.1
專業人士	2080	95.3	4.6	0.2
技術員及助理專業人員	1481	86.4	13.5	0.2
事務工作人員	2158	92.0	7.6	0.4
服務工作人員及售貨員	932	71.5	28.5	0.0
農林漁牧工作人員	98	55.5	44.5	0.0
技術工及有關工作人員	658	55.6	43.6	0.8
機械設備操作工及組裝工	332	56.2	43.3	0.5
非技術工及體力工	355	54.3	45.3	0.4
非經濟活動人口	6800	81.1	18.5	0.4
不知道/拒答	354	73.9	24.9	1.1

表A8-3、個人使用電腦套裝軟體的能力—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用Word、Excel		
		會(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	81.6	18.1	0.3
月收入				
沒有收入	6800	81.1	18.5	0.4
19,999元及以下	628	67.6	32.1	0.3
20,000元至29,999元	2039	81.0	18.5	0.5
30,000元至39,999元	2357	81.2	18.5	0.3
40,000元至49,999元	1524	87.9	12.0	0.1
50,000元至69,999元	1488	87.2	12.8	0.0
70,000元至89,999元	457	91.9	8.1	0.0
90,000元至109,999元	297	83.0	17.0	0.0
110,000元至129,999元	56	90.6	9.4	0.0
130,000元至139,999元	11	83.1	16.9	0.0
140,000元及以上	248	75.4	24.0	0.7
不知道/拒答	1283	75.0	24.6	0.4
從業身分				
雇主	689	66.7	32.9	0.4
自營作業者	758	60.9	39.0	0.0
受政府雇用者	1585	93.0	6.8	0.2
受私人雇用者	6959	83.5	16.2	0.2
無酬家屬工作者	29	69.1	30.9	0.0
非經濟活動人口	6800	81.1	18.5	0.4
不知道/拒答	368	74.0	25.0	1.1
族群別				
客家人	2124	81.3	18.4	0.2
原住民	195	75.6	24.4	0.0
以上皆非	14182	81.8	17.9	0.4
不知道/拒答	686	79.7	20.1	0.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A9-1、個人使用網路之能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	精通(%)	會一部份 (%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	88.2	11.7	0.1	3.8	33.0	63.2	0.1
縣市別								
台北縣	804	89.8	10.1	0.1	3.3	33.0	63.7	0.0
宜蘭縣	636	85.7	14.0	0.3	5.2	33.4	61.1	0.3
桃園縣	744	89.1	10.9	0.0	4.6	36.0	59.3	0.1
新竹縣	690	89.1	10.5	0.4	4.4	32.0	63.6	0.0
基隆市	707	89.5	10.1	0.3	3.7	33.4	62.7	0.2
新竹市	779	90.9	8.9	0.2	3.0	36.0	61.0	0.0
苗栗縣	633	86.1	13.9	0.0	4.3	35.6	60.0	0.1
台中縣	675	87.3	12.7	0.0	2.8	31.7	65.4	0.1
彰化縣	607	85.7	14.3	0.0	3.1	30.6	66.2	0.0
南投縣	608	86.2	13.8	0.0	4.2	33.2	62.7	0.0
雲林縣	518	83.2	16.6	0.2	4.5	30.0	65.4	0.0
台中市	777	89.6	10.4	0.0	4.7	33.8	61.4	0.1
嘉義縣	543	81.8	18.2	0.0	3.3	33.0	63.4	0.3
台南縣	589	83.3	16.3	0.4	2.8	31.0	66.2	0.0
高雄縣	622	85.3	14.6	0.2	3.8	30.4	65.8	0.0
屏東縣	600	82.2	17.6	0.2	2.8	30.2	67.0	0.0
澎湖縣	565	89.0	11.0	0.0	4.0	37.3	58.5	0.2
嘉義市	686	87.4	12.4	0.2	3.1	35.9	61.0	0.0
台南市	682	86.7	13.1	0.1	4.3	31.9	63.7	0.0
台東縣	619	85.1	14.8	0.2	3.8	35.3	60.9	0.0
花蓮縣	638	89.4	10.4	0.1	5.1	30.7	64.2	0.0
台北市	810	92.2	7.7	0.1	4.0	33.9	62.0	0.1
高雄市	719	89.7	10.0	0.2	4.1	33.5	62.4	0.0
金門縣	629	85.7	14.3	0.0	3.1	32.9	63.6	0.3
連江縣	658	87.4	12.6	0.0	3.5	31.3	65.1	0.1

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A9-2、個人使用網路之能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	精通(%)	會一部份 (%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	88.2	11.7	0.1	3.8	33.0	63.2	0.1
統計區域 1								
台灣省	13659	87.4	12.5	0.1	3.7	32.8	63.5	0.1
北部地區	5894	89.4	10.5	0.1	3.8	33.9	62.2	0.1
中部地區	4028	86.8	13.2	0.0	3.7	32.3	63.9	0.1
南部地區	3344	84.4	15.4	0.2	3.4	31.5	65.1	0.0
東部地區	393	87.7	12.1	0.1	4.6	32.5	62.9	0.0
金馬地區	57	85.9	14.1	0.0	3.2	32.7	63.8	0.3
統計區域 2								
北高直轄市	3451	91.3	8.5	0.2	4.0	33.6	62.4	0.1
省轄市	2253	88.8	11.1	0.1	4.1	33.8	62.1	0.0
縣轄市	5299	88.9	10.9	0.1	3.7	33.7	62.7	0.0
鎮	2376	85.4	14.5	0.1	2.8	31.6	65.5	0.0
鄉	3703	85.5	14.4	0.1	4.1	31.5	64.3	0.1
不知道/拒答	106	85.6	14.4	0.0	6.1	44.1	49.0	0.9
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	296	82.3	17.7	0.0	2.7	33.5	63.8	0.0
偏遠程度低鄉鎮	1241	81.9	18.1	0.1	3.9	30.6	65.5	0.0
非偏遠鄉鎮	15544	88.8	11.1	0.1	3.8	33.1	63.1	0.1
不知道/拒答	106	85.6	14.4	0.0	6.1	44.1	49.0	0.9
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	43	82.3	17.7	0.0	1.6	24.2	74.2	0.0
平地原住民鄉鎮	417	86.9	12.9	0.1	4.3	32.6	63.1	0.0
非原住民鄉鎮	16622	88.2	11.6	0.1	3.8	32.9	63.3	0.1
不知道/拒答	106	85.6	14.4	0.0	6.1	44.1	49.0	0.9
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	88.8	11.2	0.0	4.6	33.7	61.7	0.0
客家鄉鎮(30%-49%)	444	87.6	12.4	0.1	4.8	30.3	64.9	0.1
客家鄉鎮(50%-59%)	883	88.0	11.9	0.1	4.0	35.6	60.3	0.0
客家鄉鎮(60%-79%)	282	85.2	14.7	0.1	3.6	29.3	67.1	0.0
客家鄉鎮(80%以上)	374	86.1	13.8	0.1	4.0	36.8	59.2	0.0
非客家行政區	13233	88.2	11.6	0.2	3.6	32.7	63.7	0.1
不知道/拒答	106	85.6	14.4	0.0	6.1	44.1	49.0	0.9
統計區域6								
台北市	2260	92.2	7.7	0.1	4.0	33.6	62.2	0.1
高雄市	1191	89.8	9.9	0.3	3.8	33.5	62.7	0.0
省轄市	2253	88.8	11.1	0.1	4.1	33.8	62.1	0.0
工商市鎮	2839	90.5	9.4	0.1	4.1	33.6	62.2	0.0
新興市鎮	3151	87.9	12.0	0.1	3.3	32.3	64.4	0.0
綜合性市鎮	1639	85.9	14.0	0.0	3.1	32.9	63.9	0.1
服務性市鎮	1575	85.4	14.4	0.2	4.3	31.0	64.5	0.2
坡地鄉鎮	712	83.9	15.8	0.3	2.5	35.3	62.2	0.0
偏遠鄉鎮	1218	83.9	16.1	0.0	3.9	30.7	65.4	0.1
山地鄉鎮	187	79.5	20.5	0.0	3.2	30.9	65.9	0.0
離島鄉鎮(金馬)	57	85.9	14.1	0.0	3.0	32.8	63.9	0.3
不知道/拒答	106	85.6	14.4	0.0	6.1	44.1	49.0	0.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A9-3、個人使用網路之能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	精通(%)	會一部份 (%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	88.2	11.7	0.1	3.8	33.0	63.2	0.1
性別								
男	8958	89.0	10.9	0.1	5.1	32.8	62.1	0.0
女	8230	87.2	12.6	0.2	2.4	33.2	64.4	0.1
年齡								
12-14歲	1272	89.4	10.6	0.0	4.2	55.6	40.1	0.1
15-20歲	2576	94.8	5.2	0.1	3.9	57.1	38.9	0.1
21-30歲	4940	94.2	5.7	0.0	4.7	36.7	58.6	0.0
31-40歲	3985	86.7	13.1	0.1	3.6	22.6	73.7	0.1
41-50歲	2919	79.6	20.3	0.1	2.9	17.9	79.2	0.0
51-60歲	1179	78.2	21.4	0.4	2.2	17.0	80.6	0.2
61歲以上	318	69.6	29.3	1.1	3.0	15.9	80.8	0.3
最高學歷								
未就學	10	93.6	2.6	3.9	13.9	11.0	75.2	0.0
小學及以下	549	77.7	22.3	0.0	4.8	46.9	48.2	0.1
國初中	2091	82.0	17.9	0.1	3.1	44.2	52.5	0.3
高中職	5569	80.9	18.9	0.2	1.9	25.0	73.1	0.0
專科	3279	91.7	8.3	0.1	2.0	24.7	73.3	0.0
大學	4713	96.5	3.5	0.0	5.9	40.1	53.9	0.1
研究所及以上	929	98.4	1.6	0.0	11.5	41.5	47.0	0.0
不知道/拒答	47	68.9	23.6	7.4	2.3	13.6	84.1	0.0
行業別								
農林漁牧	113	63.4	36.6	0.0	3.0	14.0	83.0	0.0
礦業及土石採取業	17	88.8	11.2	0.0	0.0	14.5	85.5	0.0
製造業	2791	88.7	11.2	0.1	2.4	22.1	75.4	0.1
電力燃氣供應業	41	83.0	17.0	0.0	0.3	30.1	69.6	0.0
用水供應及污染整治業	17	76.3	23.7	0.0	0.0	5.1	94.9	0.0
營造業	451	80.9	18.8	0.2	1.8	17.8	80.4	0.0
批發及零售業	1548	87.0	12.8	0.1	2.2	21.3	76.4	0.2
運輸及倉儲業	309	87.8	12.2	0.0	3.1	24.5	72.4	0.0
住宿及餐飲業	421	78.8	21.2	0.0	1.5	26.4	72.2	0.0
資訊及通訊傳播業	540	97.9	2.1	0.0	20.9	35.3	43.8	0.0
金融及保險業	655	94.3	5.5	0.2	1.8	26.6	71.6	0.0
不動產業	90	85.9	14.1	0.0	0.5	19.0	80.6	0.0
專業、科學及技術服務業	337	95.1	4.9	0.0	6.6	27.9	65.5	0.0
支援服務業	137	89.5	10.5	0.0	0.7	24.1	75.2	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	93.9	6.1	0.0	4.5	27.4	68.1	0.0
教育服務業	949	94.9	5.1	0.0	7.6	46.7	45.7	0.0
醫療保健及社會工作服務業	319	91.6	8.4	0.0	2.4	24.2	73.4	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	93.7	6.3	0.0	0.8	29.8	69.4	0.0
其他服務業	522	77.9	21.7	0.4	2.8	22.2	75.0	0.0
家管	1254	66.6	33.2	0.2	0.4	13.5	86.1	0.0
學生	4611	94.2	5.7	0.0	4.3	56.0	39.6	0.1
正在找工作	536	85.1	14.1	0.8	3.3	27.3	69.3	0.0
退休	399	74.4	24.7	0.9	2.2	16.0	81.6	0.1
不知道/拒答	246	80.7	19.1	0.2	5.0	28.7	66.1	0.2
職業別								
現役軍人	171	95.2	4.8	0.0	6.2	29.1	64.7	0.0
民意代表及經理主管	1772	87.9	12.1	0.0	5.4	21.3	73.3	0.0
專業人士	2080	96.5	3.4	0.1	8.0	38.2	53.8	0.0
技術員及助理專業人員	1481	92.8	7.1	0.1	3.8	27.0	69.2	0.0
事務工作人員	2158	94.2	5.8	0.1	2.5	25.9	71.6	0.0
服務工作人員及售貨員	932	83.8	16.1	0.1	0.7	25.2	74.0	0.0
農林漁牧工作人員	98	61.4	38.6	0.0	4.2	13.6	82.2	0.0
技術工及有關工作人員	658	75.4	24.1	0.5	0.6	15.4	83.9	0.2
機械設備操作工及組裝工	332	72.7	27.3	0.0	2.5	14.0	83.5	0.0
非技術工及體力工	355	65.4	34.4	0.2	0.7	11.2	87.5	0.5
非經濟活動人口	6800	87.2	12.6	0.2	3.4	43.6	53.0	0.1
不知道/拒答	354	78.9	21.0	0.1	3.5	25.5	70.2	0.8

表A9-3、個人使用網路之能力—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	精通(%)	會一部份 (%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	88.2	11.7	0.1	3.8	33.0	63.2	0.1
月收入								
沒有收入	6800	87.2	12.6	0.2	3.4	43.6	53.0	0.1
19,999元及以下	628	76.9	22.9	0.2	2.7	26.3	71.0	0.0
20,000元至29,999元	2039	89.1	10.7	0.2	2.1	24.5	73.3	0.1
30,000元至39,999元	2357	89.3	10.7	0.0	3.8	26.7	69.5	0.0
40,000元至49,999元	1524	91.5	8.4	0.1	4.4	28.2	67.4	0.0
50,000元至69,999元	1488	92.6	7.4	0.0	5.6	28.9	65.4	0.0
70,000元至89,999元	457	94.4	5.3	0.3	9.4	31.4	59.2	0.0
90,000元至109,999元	297	92.2	7.8	0.0	6.2	23.0	70.9	0.0
110,000元至129,999元	56	97.5	2.5	0.0	5.2	19.2	75.6	0.0
130,000元至139,999元	11	85.2	14.8	0.0	0.0	27.7	72.3	0.0
140,000元及以上	248	89.4	10.6	0.0	7.1	17.3	75.6	0.0
不知道/拒答	1283	82.1	17.8	0.0	3.2	21.9	74.6	0.3
從業身分								
雇主	689	79.0	20.8	0.2	1.2	18.2	80.5	0.0
自營作業者	758	77.1	22.6	0.3	5.9	17.9	76.1	0.0
受政府雇用者	1585	94.6	5.4	0.0	6.1	36.9	57.0	0.0
受私人雇用者	6959	90.2	9.7	0.1	3.7	25.3	70.9	0.0
無酬家屬工作者	29	90.5	9.5	0.0	0.0	18.4	81.6	0.0
非經濟活動人口	6800	87.2	12.6	0.2	3.4	43.6	53.0	0.1
不知道/拒答	368	78.9	21.0	0.1	3.3	24.8	70.6	1.3
族群別								
客家人	2124	88.8	11.1	0.1	4.4	32.0	63.6	0.0
原住民	195	85.7	14.3	0.0	3.8	36.4	59.8	0.0
以上皆非	14182	88.3	11.6	0.1	3.7	32.5	63.7	0.1
不知道/拒答	686	84.5	15.3	0.2	3.5	44.3	51.9	0.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A10-1、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作或學習使用到電腦			樣本數(人)	工作或學習使用到網路		
		有(%)	沒有(%)	拒答(%)		有(%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	15884	79.9	20.1	0.0	15481	67.4	32.6	0.1
縣市別								
台北縣	748	81.6	18.4	0.0	735	70.2	29.8	0.0
宜蘭縣	579	75.1	24.9	0.0	559	64.1	35.9	0.0
桃園縣	685	80.6	19.4	0.0	663	67.4	32.6	0.0
新竹縣	651	83.4	16.6	0.0	636	68.9	30.9	0.2
基隆市	647	79.8	20.2	0.0	631	66.8	33.0	0.1
新竹市	707	84.3	15.7	0.0	686	74.0	26.0	0.0
苗栗縣	612	76.4	23.4	0.2	586	65.9	33.8	0.3
台中縣	631	74.2	25.6	0.2	609	61.5	38.3	0.2
彰化縣	574	74.2	25.8	0.0	557	59.0	41.0	0.0
南投縣	567	76.3	23.7	0.0	549	67.0	33.0	0.0
雲林縣	486	76.4	23.6	0.0	468	63.2	36.8	0.0
台中市	713	84.3	15.7	0.0	698	72.1	27.9	0.0
嘉義縣	496	73.5	26.5	0.0	480	58.3	41.7	0.0
台南縣	553	73.9	26.1	0.0	542	57.7	42.3	0.0
高雄縣	592	79.5	20.1	0.4	573	65.9	33.7	0.4
屏東縣	532	75.4	24.6	0.0	518	63.8	36.2	0.0
澎湖縣	499	81.1	18.9	0.0	486	73.1	26.9	0.0
嘉義市	626	77.1	22.9	0.0	610	64.8	35.2	0.0
台南市	659	77.6	22.4	0.0	632	64.6	35.3	0.2
台東縣	546	79.6	20.4	0.0	536	66.9	33.1	0.0
花蓮縣	599	80.7	19.3	0.0	582	67.3	32.7	0.0
台北市	725	86.2	13.8	0.0	710	75.3	24.7	0.0
高雄市	658	80.8	19.2	0.0	649	66.9	33.1	0.0
金門縣	551	74.8	25.2	0.0	541	62.4	37.6	0.0
連江縣	598	85.3	14.7	0.0	584	74.9	25.1	0.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A10-2、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作或學習使用到電腦			樣本數 (人)	工作或學習使用網路		
		有(%)	沒有(%)	沒有(%)		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	15884	79.9	20.1	0.0	15481	67.4	32.6	0.1
統計區域 1								
台灣省	12703	78.8	21.2	0.0	12356	66.1	33.8	0.1
北部地區	5455	81.2	18.8	0.0	5325	69.2	30.8	0.0
中部地區	3774	77.0	23.0	0.1	3655	64.3	35.6	0.1
南部地區	3115	76.5	23.4	0.1	3025	62.8	37.1	0.1
東部地區	360	80.3	19.7	0.0	352	67.2	32.8	0.0
金馬地區	50	76.6	23.4	0.0	49	64.5	35.5	0.0
統計區域 2								
北高直轄市	3107	84.2	15.8	0.0	3054	72.2	27.8	0.0
省轄市	2086	81.4	18.6	0.0	2027	69.1	30.8	0.1
縣轄市	4932	80.6	19.4	0.0	4821	69.4	30.5	0.0
鎮	2211	77.1	22.8	0.1	2132	62.9	37.0	0.1
鄉	3445	75.6	24.4	0.1	3349	61.5	38.5	0.1
不知道/拒答	102	84.2	15.8	0.0	98	75.9	24.1	0.0
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	271	73.6	26.4	0.0	263	61.4	38.4	0.2
偏遠程度低鄉鎮	1131	73.8	26.2	0.0	1096	60.7	39.3	0.0
非偏遠鄉鎮	14381	80.4	19.5	0.0	14025	67.9	32.0	0.1
不知道/拒答	102	84.2	15.8	0.0	98	75.9	24.1	0.0
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	40	77.9	22.1	0.0	37	70.7	29.3	0.0
平地原住民鄉鎮	382	80.2	19.8	0.0	373	66.7	33.3	0.0
非原住民鄉鎮	15360	79.8	20.1	0.0	14973	67.3	32.6	0.1
不知道/拒答	102	84.2	15.8	0.0	98	75.9	24.1	0.0
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	1724	78.3	21.7	0.0	1670	67.7	32.3	0.0
客家鄉鎮(30%-49%)	418	76.1	23.7	0.2	406	63.1	36.8	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	811	79.0	21.0	0.0	796	66.0	34.0	0.0
客家鄉鎮(60%-79%)	263	84.2	15.8	0.0	251	71.5	28.3	0.2
客家鄉鎮(80%以上)	342	80.8	19.2	0.0	332	69.2	30.6	0.2
非客家行政區	12223	80.1	19.9	0.0	11929	67.3	32.6	0.1
不知道/拒答	102	84.2	15.8	0.0	98	75.9	24.1	0.0
統計區域6								
台北市	2018	86.1	13.9	0.0	1979	75.1	24.9	0.0
高雄市	1089	80.7	19.3	0.0	1075	66.9	33.1	0.0
省轄市	2086	81.4	18.6	0.0	2027	69.1	30.8	0.1
工商市鎮	2669	82.1	17.8	0.1	2608	71.9	28.1	0.1
新興市鎮	2898	78.2	21.7	0.1	2836	64.2	35.7	0.1
綜合性市鎮	1517	79.1	20.9	0.0	1458	65.9	34.1	0.0
服務性市鎮	1485	75.9	24.0	0.1	1442	62.3	37.6	0.1
坡地鄉鎮	663	76.1	23.9	0.0	641	64.9	35.0	0.1
偏遠鄉鎮	1136	72.8	27.1	0.1	1103	58.0	42.0	0.1
山地鄉鎮	171	75.3	24.7	0.0	165	64.1	35.9	0.0
離島鄉鎮(金馬)	50	76.5	23.5	0.0	49	64.4	35.6	0.0
不知道/拒答	102	84.2	15.8	0.0	98	75.9	24.1	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A10-3、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作或學習使用到電腦			樣本數 (人)	工作或學習有使用到網際網路		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	15884	79.9	20.1	0.0	15481	67.4	32.6	0.1
性別								
男	8750	77.6	22.3	0.0	8534	65.3	34.6	0.1
女	7135	82.6	17.4	0.0	6947	69.8	30.1	0.0
年齡								
12-14歲	1302	93.8	6.2	0.0	1275	90.1	9.9	0.0
15-20歲	2524	83.8	16.2	0.0	2516	76.6	23.4	0.0
21-30歲	4584	79.2	20.7	0.0	4531	65.5	34.5	0.0
31-40歲	3613	80.2	19.8	0.0	3535	64.6	35.3	0.0
41-50歲	2724	72.8	27.0	0.1	2608	57.8	42.0	0.2
51-60歲	974	76.1	23.9	0.0	878	60.5	39.5	0.1
61歲以上	163	57.9	42.1	0.0	136	42.9	57.1	0.0
最高學歷								
未就學	11	23.5	76.5	0.0	11	14.2	85.8	0.0
小學及以下	568	87.1	12.9	0.0	536	82.2	17.7	0.1
國初中	2077	72.6	27.3	0.1	2023	64.5	35.4	0.1
高中職	5036	64.7	35.3	0.0	4847	48.4	51.6	0.0
專科	2971	85.3	14.6	0.1	2902	69.3	30.6	0.2
大學	4306	92.9	7.1	0.0	4260	82.3	17.7	0.0
研究所及以上	877	98.3	1.7	0.0	871	91.8	8.2	0.0
不知道/拒答	37	60.5	37.8	1.7	30	51.4	46.5	2.1
行業別								
農林漁牧	104	47.8	52.2	0.0	97	31.0	69.0	0.0
礦業及土石採取業	20	82.5	17.5	0.0	19	66.8	33.2	0.0
製造業	3025	73.6	26.4	0.1	2899	55.3	44.6	0.1
電力燃氣供應業	56	72.9	27.1	0.0	48	55.1	44.9	0.0
用水供應及污染整治業	17	76.3	23.7	0.0	17	55.2	44.8	0.0
營造業	502	56.4	43.6	0.0	491	42.9	57.1	0.0
批發及零售業	1604	75.3	24.6	0.1	1563	56.6	43.3	0.1
運輸及倉儲業	332	64.0	36.0	0.0	325	43.7	56.3	0.0
住宿及餐飲業	446	47.3	52.7	0.0	434	32.0	68.0	0.0
資訊及通訊傳播業	540	95.5	4.5	0.0	535	86.2	13.8	0.0
金融及保險業	670	98.3	1.7	0.0	654	84.6	15.4	0.0
不動產業	87	91.7	8.3	0.0	87	81.0	19.0	0.0
專業、科學及技術服務業	329	92.4	7.6	0.0	327	85.0	14.9	0.1
支援服務業	149	79.3	20.7	0.0	145	65.7	34.3	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	809	92.8	7.0	0.2	784	77.7	22.1	0.3
教育服務業	962	91.4	8.6	0.0	955	79.9	20.1	0.0
醫療保健及社會工作服務業	340	89.2	10.8	0.0	324	67.4	32.3	0.3
藝術娛樂及休閒服務業	74	50.9	49.1	0.0	73	35.8	64.2	0.0
其他服務業	539	54.7	45.3	0.0	522	39.9	60.1	0.0
家管	203	15.8	84.2	0.0	199	10.1	89.6	0.3
學生	4628	89.9	10.1	0.0	4583	84.2	15.8	0.0
正在找工作	112	54.2	45.8	0.0	113	36.7	63.3	0.0
退休	71	36.9	63.1	0.0	61	23.9	75.3	0.9
不知道/ 拒答	265	76.7	23.1	0.2	226	66.9	32.8	0.3
職業別								
現役軍人	139	87.2	12.8	0.0	135	62.5	37.5	0.0
民意代表及經理主管	1802	80.0	19.8	0.2	1736	67.1	32.7	0.2
專業人士	2105	93.9	6.1	0.0	2079	81.8	18.1	0.0
技術員及助理專業人員	1543	82.6	17.4	0.0	1500	63.4	36.6	0.0
事務工作人員	2234	93.3	6.7	0.0	2172	76.8	23.2	0.0
服務工作人員及售貨員	1007	60.0	40.0	0.0	981	41.9	58.1	0.0
農林漁牧工作人員	90	41.6	58.4	0.0	86	24.8	75.2	0.0
技術工及有關工作人員	767	39.6	60.2	0.2	736	22.2	77.6	0.2
機械設備操作工及組裝工	381	32.9	67.1	0.0	371	16.6	83.4	0.0
非技術工及體力工	427	34.9	65.1	0.0	404	11.8	88.2	0.0
非經濟活動人口	5014	85.3	14.7	0.0	4955	79.4	20.6	0.0
不知道/ 拒答	375	76.6	23.3	0.2	325	66.4	33.5	0.2

表A10-3、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作或學習使用到電腦			樣本數 (人)	工作或學習有使用到網際網路		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	15884	79.9	20.1	0.0	15481	67.4	32.6	0.1
月收入								
沒有收入	5014	85.3	14.7	0.0	4955	79.4	20.6	0.0
19,999元及以下	656	50.8	49.2	0.0	629	33.7	66.3	0.0
20,000元至29,999元	2185	71.0	29.0	0.0	2121	48.6	51.4	0.0
30,000元至39,999元	2473	76.1	23.9	0.0	2418	60.4	39.6	0.0
40,000元至49,999元	1563	82.4	17.5	0.1	1543	69.0	30.8	0.2
50,000元至69,999元	1539	87.6	12.4	0.1	1497	74.5	25.4	0.1
70,000元至89,999元	456	92.0	8.0	0.0	450	81.1	18.9	0.0
90,000元至109,999元	306	87.5	11.9	0.6	300	74.6	24.8	0.7
110,000元至129,999元	63	83.6	16.4	0.0	63	77.6	22.4	0.0
130,000元至139,999元	11	86.8	13.2	0.0	11	86.8	13.2	0.0
140,000元及以上	266	76.8	23.2	0.0	256	64.9	35.0	0.2
不知道/拒答	1351	77.8	22.1	0.0	1237	64.3	35.7	0.1
從業身分								
雇主	712	74.2	25.8	0.0	679	56.3	43.7	0.0
自營作業者	754	53.7	46.1	0.2	716	41.3	58.5	0.2
受政府雇用者	1604	93.3	6.6	0.1	1567	80.8	19.1	0.1
受私人雇用者	7379	76.7	23.2	0.0	7194	59.9	40.0	0.0
無酬家屬工作者	28	65.1	34.9	0.0	27	51.3	48.7	0.0
非經濟活動人口	5014	85.3	14.7	0.0	4955	79.4	20.6	0.0
不知道/拒答	393	75.4	24.4	0.2	343	64.9	34.9	0.2
族群別								
客家人	1938	80.9	19.1	0.0	1894	68.2	31.7	0.0
原住民	188	77.2	22.8	0.0	181	68.0	32.0	0.0
以上皆非	13080	79.6	20.3	0.0	12770	67.0	33.0	0.1
不知道/拒答	678	82.1	17.8	0.1	636	71.8	28.1	0.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A11-1、個人利用網路參與公民行為—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	是否知道政府機關設有網站			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.7	73.1	0.2	8.9	91.0	0.1
縣市別													
台北縣	804	82.8	16.8	0.4	48.5	51.0	0.5	27.1	72.2	0.7	10.3	89.3	0.4
宜蘭縣	636	83.8	16.2	0.0	48.3	51.7	0.0	28.1	71.9	0.0	10.5	89.4	0.1
桃園縣	744	81.5	18.5	0.0	47.3	52.5	0.1	30.0	69.9	0.1	9.4	90.6	0.0
新竹縣	690	79.2	20.6	0.2	46.8	52.9	0.2	32.7	67.1	0.2	9.6	90.2	0.2
基隆市	707	79.1	20.8	0.1	45.0	54.8	0.3	29.1	70.8	0.1	7.7	92.1	0.1
新竹市	779	84.3	15.7	0.0	50.7	49.3	0.0	37.6	62.4	0.0	10.3	89.7	0.0
苗栗縣	633	78.2	21.6	0.3	43.2	56.6	0.3	27.0	72.8	0.3	7.3	92.4	0.3
台中縣	675	79.9	20.1	0.0	39.8	60.0	0.2	22.0	78.0	0.0	8.1	91.8	0.1
彰化縣	607	77.7	22.3	0.0	42.3	57.6	0.2	19.1	80.9	0.0	6.0	94.0	0.0
南投縣	608	79.8	20.2	0.0	44.0	56.0	0.0	24.3	75.7	0.0	8.8	91.2	0.0
雲林縣	518	82.1	17.9	0.0	41.9	58.1	0.0	20.7	79.3	0.0	7.6	92.4	0.0
台中市	777	83.9	16.1	0.0	50.8	49.2	0.0	28.5	71.3	0.2	10.6	89.4	0.0
嘉義縣	543	78.5	21.5	0.0	38.7	61.3	0.0	21.3	78.5	0.1	7.6	92.4	0.0
台南縣	589	76.4	23.6	0.0	37.3	62.3	0.4	19.7	80.1	0.1	5.9	94.1	0.0
高雄縣	622	75.1	24.9	0.0	40.6	59.4	0.0	21.6	78.4	0.0	6.7	93.3	0.0
屏東縣	600	79.8	20.0	0.2	41.3	58.5	0.2	20.6	79.1	0.3	6.3	93.6	0.2
澎湖縣	565	83.7	16.3	0.0	50.0	50.0	0.0	29.2	70.8	0.0	8.2	91.8	0.0
嘉義市	686	82.5	17.5	0.0	47.8	51.9	0.2	24.9	75.1	0.0	7.4	92.6	0.0
台南市	682	81.6	18.4	0.0	45.8	54.2	0.0	24.1	75.9	0.0	6.9	93.1	0.0
台東縣	619	83.0	17.0	0.0	50.6	49.4	0.0	25.4	74.5	0.1	8.9	91.1	0.0
花蓮縣	638	83.7	16.3	0.0	48.9	50.9	0.2	27.8	72.2	0.0	10.9	89.1	0.0
台北市	810	88.4	11.5	0.1	52.8	46.8	0.4	33.9	65.8	0.4	9.9	90.0	0.1
高雄市	719	83.8	16.0	0.2	46.6	53.2	0.2	27.1	72.7	0.2	10.1	89.7	0.2
金門縣	629	83.2	16.8	0.0	55.3	44.7	0.0	28.9	71.1	0.0	13.5	86.5	0.0
連江縣	658	85.1	14.9	0.0	58.5	41.5	0.0	36.6	63.3	0.1	14.3	85.7	0.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A11-2、個人利用網路參與公民行為—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	政府機關網站知名度			過去一年透過網路查詢 政策或政府公告事項			過去一年透過政府網 站從事「線上申請」			過去一年透過政府 網站反映意見或申 訴		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.7	73.1	0.2	8.9	91.0	0.1
統計區域 1													
台灣省	13659	80.7	19.1	0.1	45.1	54.7	0.2	25.5	74.3	0.2	8.6	91.3	0.1
北部地區	5894	82.2	17.5	0.2	48.0	51.6	0.3	28.9	70.7	0.4	9.9	89.8	0.2
中部地區	4028	80.4	19.6	0.0	43.6	56.2	0.1	23.4	76.6	0.1	8.1	91.8	0.1
南部地區	3344	78.3	21.7	0.0	41.3	58.6	0.1	21.7	78.2	0.1	6.6	93.3	0.0
東部地區	393	83.4	16.6	0.0	49.6	50.3	0.1	26.8	73.1	0.1	10.1	89.9	0.0
金馬地區	57	83.5	16.5	0.0	55.8	44.2	0.0	30.1	69.9	0.0	13.7	86.3	0.0
統計區域 2													
北高直轄市	3451	86.7	13.1	0.2	50.6	49.1	0.3	31.6	68.1	0.3	9.9	89.9	0.2
省轄市	2253	82.8	17.2	0.0	48.7	51.3	0.1	28.7	71.2	0.1	9.0	91.0	0.0
縣轄市	5299	82.2	17.6	0.3	47.7	51.8	0.4	27.4	72.2	0.4	9.4	90.4	0.3
鎮	2376	80.1	19.9	0.0	42.6	57.4	0.0	23.3	76.6	0.0	7.9	92.0	0.0
鄉	3703	78.2	21.8	0.0	41.3	58.6	0.1	22.4	77.4	0.2	7.9	92.1	0.1
不知道/拒答	106	73.5	26.5	0.0	38.7	61.3	0.0	14.8	85.2	0.0	5.6	94.4	0.0
統計區域 3													
偏遠程度高鄉鎮	296	72.8	27.2	0.0	38.0	61.6	0.4	20.1	79.9	0.0	7.4	92.4	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1241	76.1	23.9	0.0	37.7	62.2	0.0	19.9	80.1	0.0	6.4	93.6	0.0
非偏遠鄉鎮	15544	82.7	17.2	0.1	47.2	52.6	0.2	27.4	72.3	0.3	9.1	90.7	0.1
不知道/拒答	106	73.5	26.5	0.0	38.7	61.3	0.0	14.8	85.2	0.0	5.6	94.4	0.0
統計區域 4													
山地原住民鄉鎮	43	75.0	25.0	0.0	38.4	61.6	0.0	16.9	83.1	0.0	10.5	88.6	0.9
平地原住民鄉鎮	417	83.2	16.8	0.0	48.7	51.2	0.1	27.0	72.9	0.1	10.0	90.0	0.0
非原住民鄉鎮	16622	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.8	73.0	0.2	8.9	91.0	0.1
不知道/拒答	106	73.5	26.5	0.0	38.7	61.3	0.0	14.8	85.2	0.0	5.6	94.4	0.0
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	82.3	17.6	0.1	47.3	52.5	0.2	26.8	72.9	0.3	9.4	90.5	0.1
客家鄉鎮(30%-49%)	444	81.3	18.7	0.0	43.9	56.1	0.1	26.2	73.8	0.0	8.0	92.0	0.0
客家鄉鎮(50%-59%)	883	81.2	18.8	0.1	48.9	51.0	0.1	31.7	67.9	0.4	8.7	91.2	0.1
客家鄉鎮(60%-79%)	282	77.5	22.5	0.0	40.9	59.1	0.0	27.8	72.2	0.0	9.2	90.8	0.0
客家鄉鎮(80%以上)	374	76.8	22.8	0.4	45.2	54.5	0.4	24.9	74.7	0.4	6.1	93.5	0.4
非客家行政區	13233	82.3	17.6	0.1	46.2	53.5	0.3	26.5	73.3	0.2	8.9	90.9	0.2
不知道/拒答	106	73.5	26.5	0.0	38.7	61.3	0.0	14.8	85.2	0.0	5.6	94.4	0.0
統計區域6													
台北市	2260	88.3	11.6	0.1	52.8	46.8	0.4	33.9	65.7	0.4	9.8	90.1	0.1
高雄市	1191	83.7	16.1	0.2	46.4	53.4	0.2	27.3	72.6	0.2	10.1	89.7	0.2
省轄市	2253	82.8	17.2	0.0	48.7	51.3	0.1	28.7	71.2	0.1	9.0	91.0	0.0
工商市鎮	2839	83.5	16.2	0.3	49.4	50.2	0.4	28.9	70.5	0.5	10.7	89.0	0.3
新興市鎮	3151	79.6	20.3	0.2	43.6	56.1	0.3	25.2	74.6	0.3	7.5	92.3	0.2
綜合性市鎮	1639	81.5	18.4	0.1	46.4	53.5	0.1	25.0	74.9	0.1	8.5	91.4	0.1
服務性市鎮	1575	79.7	20.3	0.0	42.9	56.9	0.1	23.7	76.3	0.0	8.5	91.4	0.1
坡地鄉鎮	712	77.0	23.0	0.1	40.4	59.6	0.1	22.6	77.3	0.1	9.6	90.3	0.1
偏遠鄉鎮	1218	77.8	22.2	0.0	38.9	61.1	0.0	18.4	81.4	0.2	5.7	94.3	0.0
山地鄉鎮	187	75.4	24.6	0.0	36.4	62.9	0.6	18.7	81.3	0.0	7.7	92.1	0.2
離島鄉鎮(金馬)	57	83.4	16.6	0.0	55.9	44.1	0.0	29.9	70.1	0.0	13.6	86.4	0.0
不知道/拒答	106	73.5	26.5	0.0	38.7	61.3	0.0	14.8	85.2	0.0	5.6	94.4	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A11-3、個人利用網路參與公民行為—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	政府機關網站知名度			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	17188	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.7	73.1	0.2	8.9	91.0	0.1
性別													
男	8958	80.3	19.5	0.1	45.7	54.1	0.2	25.0	74.7	0.3	10.0	89.8	0.2
女	8230	83.8	16.1	0.1	46.9	52.8	0.2	28.5	71.3	0.2	7.6	92.2	0.1
年齡													
12-14歲	1272	63.4	36.6	0.0	16.1	83.8	0.0	2.8	97.1	0.1	3.5	96.4	0.1
15-20歲	2576	70.0	30.0	0.0	23.1	76.8	0.2	6.2	93.7	0.1	5.1	94.9	0.0
21-30歲	4940	79.8	20.0	0.2	47.8	51.9	0.3	26.5	73.1	0.4	9.3	90.5	0.2
31-40歲	3985	88.3	11.7	0.0	57.5	42.4	0.1	38.1	61.7	0.1	12.1	87.9	0.0
41-50歲	2919	90.6	9.1	0.3	57.4	42.2	0.3	35.6	64.1	0.4	9.3	90.4	0.3
51-60歲	1179	93.1	6.9	0.0	57.6	42.1	0.2	38.2	61.7	0.1	10.5	89.5	0.0
61歲以上	318	87.0	12.1	1.0	47.0	51.6	1.4	23.3	75.7	1.0	4.6	94.4	1.0
最高學歷													
未就學	10	81.2	18.8	0.0	36.6	49.5	13.9	13.9	86.1	0.0	18.5	81.5	0.0
小學及以下	549	63.1	36.7	0.2	17.5	82.3	0.2	3.6	96.2	0.2	4.8	95.1	0.2
國初中	2091	66.9	32.9	0.2	19.0	80.8	0.2	6.0	93.7	0.3	3.4	96.3	0.3
高中職	5569	78.7	21.0	0.3	34.9	64.7	0.4	17.2	82.4	0.3	5.9	93.9	0.3
專科	3279	86.6	13.4	0.0	54.9	45.0	0.1	37.7	62.1	0.2	8.6	91.4	0.0
大學	4713	89.2	10.8	0.0	62.8	37.0	0.1	36.9	63.0	0.2	13.4	86.6	0.0
研究所及以上	929	94.5	5.5	0.0	79.5	20.5	0.0	53.9	46.1	0.0	19.9	80.1	0.0
不知道/拒答	47	67.6	32.4	0.0	33.9	66.1	0.0	17.3	82.7	0.0	2.5	97.5	0.0
行業別													
農林漁牧	113	76.9	23.1	0.0	41.0	59.0	0.0	16.9	83.1	0.0	5.4	94.6	0.0
礦業及土石採取業	17	72.5	27.5	0.0	29.5	70.5	0.0	36.5	63.5	0.0	0.1	99.9	0.0
製造業	2791	84.1	15.9	0.0	49.5	50.5	0.0	32.6	67.3	0.0	8.8	91.2	0.0
電力燃氣供應業	41	96.1	3.9	0.0	58.7	41.3	0.0	35.2	64.8	0.0	10.7	89.3	0.0
用水供應及污染整治業	17	76.3	23.7	0.0	30.4	69.6	0.0	23.4	76.6	0.0	10.7	89.3	0.0
營造業	451	86.0	12.5	1.5	51.4	47.2	1.5	31.7	65.8	2.5	8.1	90.5	1.5
批發及零售業	1548	86.0	14.0	0.0	50.7	49.1	0.2	33.1	66.6	0.3	10.6	89.4	0.0
運輸及倉儲業	309	82.6	17.4	0.0	41.2	58.8	0.0	39.8	60.2	0.0	7.3	92.7	0.0
住宿及餐飲業	421	74.0	25.0	0.9	34.2	64.9	0.9	15.2	83.9	0.9	6.3	92.8	0.9
資訊及通訊傳播業	540	91.0	9.0	0.0	66.9	32.5	0.6	52.9	47.1	0.0	16.4	83.6	0.0
金融及保險業	655	88.6	11.4	0.0	64.8	35.2	0.0	51.8	48.2	0.0	13.0	87.0	0.0
不動產業	90	90.7	9.3	0.0	67.4	32.6	0.0	54.1	45.9	0.0	3.6	96.4	0.0
專業、科學及技術服務業	337	89.1	9.5	1.4	71.0	27.6	1.4	55.0	43.6	1.4	14.8	83.8	1.4
支援服務業	137	87.0	13.0	0.0	58.4	41.6	0.0	34.5	65.5	0.0	4.3	95.7	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	92.8	7.2	0.0	77.1	22.9	0.0	44.9	55.0	0.1	15.8	84.2	0.0
教育服務業	949	94.5	5.5	0.0	73.6	26.4	0.0	44.8	55.2	0.0	17.2	82.8	0.0
醫療保健及社會工作服務業	319	87.1	12.9	0.0	63.5	36.5	0.0	36.9	63.1	0.0	12.4	87.6	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	72.9	27.1	0.0	44.8	55.2	0.0	22.2	77.8	0.0	12.8	87.2	0.0
其他服務業	522	80.1	19.9	0.0	46.0	53.5	0.6	18.1	81.9	0.0	8.4	91.6	0.0
家管	1254	86.0	13.8	0.2	40.3	59.2	0.5	20.8	79.0	0.2	4.3	95.5	0.2
學生	4611	71.4	28.5	0.0	26.1	73.8	0.0	7.3	92.5	0.2	5.4	94.5	0.1
正在找工作	536	77.5	22.3	0.2	40.4	59.5	0.2	16.0	83.9	0.2	7.0	92.9	0.2
退休	399	91.2	8.8	0.0	52.2	46.7	1.0	28.4	71.3	0.3	8.4	91.6	0.0
不知道/拒答	246	73.5	26.5	0.0	44.0	56.0	0.0	29.8	70.2	0.0	10.4	89.6	0.0
職業別													
現役軍人	171	83.0	17.0	0.0	56.7	43.3	0.0	25.6	74.4	0.0	7.2	92.8	0.0
民意代表及經理主管	1772	90.5	9.2	0.2	60.7	39.1	0.3	38.4	61.1	0.5	12.0	87.7	0.2
專業人士	2080	92.0	8.0	0.0	71.4	28.6	0.0	47.3	52.5	0.2	16.0	84.0	0.0
技術員及助理專業人員	1481	85.9	14.1	0.0	55.0	45.0	0.0	37.6	62.3	0.1	11.0	89.0	0.0
事務工作人員	2158	89.3	10.7	0.0	63.2	36.7	0.1	45.8	54.2	0.0	11.8	88.2	0.0
服務工作人員及售貨員	932	78.0	22.0	0.0	37.4	62.2	0.4	20.2	79.7	0.1	8.8	91.2	0.0
農林漁牧工作人員	98	72.2	23.8	4.0	41.1	54.9	4.0	12.1	83.9	4.0	3.8	92.2	4.0
技術工及有關工作人員	658	77.6	22.3	0.1	37.5	62.4	0.1	16.2	83.8	0.1	3.7	96.3	0.1
機械設備操作工及組裝工	332	80.6	18.1	1.3	32.2	66.5	1.3	19.4	79.3	1.3	6.7	92.0	1.3
非技術工及體力工	355	66.2	33.2	0.6	24.2	74.2	1.6	17.4	82.0	0.6	2.3	97.0	0.6
非經濟活動人口	6800	75.8	24.2	0.1	31.4	68.4	0.2	11.7	88.1	0.2	5.5	94.4	0.1
不知道/拒答	354	76.5	23.5	0.0	44.7	55.3	0.0	31.4	68.6	0.0	9.4	90.6	0.0

表A11-3、個人利用網路參與公民行為—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	政府機關網站知名度			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)
總計	17188	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.7	73.1	0.2	8.9	91.0	0.1
月收入													
沒有收入	6800	75.8	24.2	0.1	31.4	68.4	0.2	11.7	88.1	0.2	5.5	94.4	0.1
19,999元及以下	628	73.7	25.3	1.0	33.8	64.7	1.5	11.5	87.5	1.0	5.6	93.4	1.0
20,000元至29,999元	2039	79.4	20.5	0.0	45.5	54.3	0.3	26.9	73.1	0.0	7.0	93.0	0.0
30,000元至39,999元	2357	86.2	13.6	0.2	55.2	44.5	0.3	35.8	64.0	0.3	10.9	88.9	0.2
40,000元至49,999元	1524	89.0	11.0	0.0	63.0	37.0	0.0	46.1	53.6	0.3	13.0	87.0	0.0
50,000元至69,999元	1488	92.7	7.3	0.0	69.7	30.3	0.0	48.1	51.9	0.0	15.9	84.1	0.0
70,000元至89,999元	457	95.2	4.8	0.0	71.4	28.6	0.0	55.5	44.5	0.0	17.9	82.1	0.0
90,000元至109,999元	297	92.9	7.1	0.0	69.9	30.1	0.0	41.5	57.0	1.5	19.9	80.1	0.0
110,000元至129,999元	56	97.7	2.3	0.0	64.5	35.5	0.0	57.7	42.3	0.0	7.0	93.0	0.0
130,000元至139,999元	11	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	46.3	53.7	0.0	73.3	26.7	0.0
140,000元及以上	248	94.4	5.6	0.0	64.3	35.7	0.0	37.5	62.4	0.1	13.5	86.5	0.0
不知道/拒答	1283	83.8	15.8	0.3	50.1	49.6	0.4	31.5	68.2	0.3	7.4	92.3	0.3
從業身分													
雇主	689	88.2	11.8	0.0	53.2	46.7	0.1	28.7	70.6	0.7	10.2	89.8	0.0
自營作業者	758	86.5	12.9	0.6	46.4	53.0	0.6	25.3	74.2	0.6	7.6	91.8	0.6
受政府雇用者	1585	93.3	6.7	0.0	76.3	23.7	0.0	44.4	55.5	0.1	17.3	82.7	0.0
受私人雇用者	6959	84.7	15.2	0.2	53.4	46.3	0.3	37.1	62.6	0.2	10.2	89.6	0.2
無酬家屬工作者	29	75.3	24.7	0.0	51.6	48.4	0.0	11.4	88.6	0.0	6.5	93.5	0.0
非經濟活動人口	6800	75.8	24.2	0.1	31.4	68.4	0.2	11.7	88.1	0.2	5.5	94.4	0.1
不知道/拒答	368	76.4	23.6	0.0	44.3	55.7	0.0	30.9	69.1	0.0	9.3	90.7	0.0
族群別													
客家人	2124	80.3	19.6	0.1	45.1	54.9	0.1	26.3	73.7	0.1	8.8	91.1	0.1
原住民	195	71.0	28.6	0.5	35.9	63.7	0.5	24.4	75.1	0.5	9.3	90.0	0.7
以上皆非	14182	83.0	16.8	0.1	47.7	52.1	0.3	27.5	72.2	0.3	9.0	90.8	0.1
不知道/拒答	686	68.1	31.9	0.0	24.3	75.7	0.0	11.9	88.1	0.1	5.8	94.2	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A12-1、未使用政府電子化服務原因—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	未使用政府電子化服務原因(複選)												
		程序複雜 (%)	需安裝 特殊軟體或申請 憑證	不安全 (%)	服務項目不實 用(%)	沒有需要 (%)	不清楚 服務項目(%)	不熟悉 電腦操作(%)	太慢 (%)	家人代勞 (%)	資訊更新慢 (%)	沒時間 (%)	家裡不能上網 (%)	不知道 /拒答 (%)
總計	5083	11.8	11.2	13.7	7.8	76.2	4.1	2.5	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
縣市別														
台北縣	232	11.8	11.7	13.7	10.0	78.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
宜蘭縣	187	11.5	11.8	14.6	5.5	76.6	9.5	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
桃園縣	206	14.1	14.1	19.7	10.3	69.1	1.4	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
新竹縣	184	11.0	11.6	14.7	5.8	65.2	12.3	2.6	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	3.2
基隆市	187	6.7	11.7	9.3	7.7	79.1	8.6	6.2	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	1.2
新竹市	195	14.4	10.3	13.8	8.6	71.6	5.6	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
苗栗縣	181	11.4	10.8	14.4	5.5	72.9	5.8	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	2.9
台中縣	230	11.7	8.4	15.1	9.5	76.4	4.2	2.7	0.6	1.4	0.0	0.0	0.4	1.3
彰化縣	184	15.2	10.5	15.0	6.4	78.0	1.7	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
南投縣	184	7.7	7.5	7.6	7.0	75.4	7.4	6.8	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	3.1
雲林縣	173	11.9	6.4	6.8	9.9	72.2	14.1	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
台中市	205	12.9	10.5	13.1	7.8	76.9	5.1	3.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	2.0
嘉義縣	187	6.7	8.4	10.9	2.5	77.1	8.4	5.9	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.5
台南縣	198	8.0	6.8	13.0	7.2	74.8	7.4	3.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.4	2.2
高雄縣	177	10.7	10.2	10.4	7.3	75.3	7.1	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
屏東縣	194	11.4	9.8	14.5	4.9	74.8	5.2	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.5
澎湖縣	158	13.2	9.5	11.1	4.2	71.8	11.4	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
嘉義市	196	8.7	11.6	10.2	3.3	75.9	8.5	3.7	1.0	0.4	0.0	0.0	0.0	2.2
台南市	212	12.5	11.0	14.6	5.3	77.9	5.5	3.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	2.2
台東縣	180	10.3	6.1	10.8	2.3	73.3	13.5	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
花蓮縣	192	18.3	12.0	10.5	5.7	70.0	11.2	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
台北市	232	10.4	14.6	15.5	7.0	80.6	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
高雄市	220	15.3	13.2	11.4	8.4	79.1	4.7	1.9	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.2
金門縣	153	6.3	5.8	7.6	5.0	73.0	10.2	9.5	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	2.0
連江縣	139	10.0	9.5	11.8	4.1	73.4	6.9	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A12-2、未使用政府電子化服務原因—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	未使用政府電子化服務原因(複選)												
		程序複雜 (%)	需安裝特 殊軟體或 申請憑證 (%)	不安全 (%)	服務項目 不實用 (%)	沒有需要 (%)	不清楚服 務項目 (%)	不熟悉電 腦操作(%)	太慢(%)	家人代勞 (%)	資訊更 新慢 (%)	沒時間 (%)	家裡不能 上網(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	5083	11.8	11.2	13.7	7.8	76.2	4.1	2.5	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
統計區域 1														
台灣省	4050	11.7	10.5	13.7	7.9	75.2	4.7	2.9	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.3
北部地區	1656	12.2	12.2	15.1	9.4	74.7	2.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
中部地區	1232	12.3	9.2	13.0	8.0	76.0	5.4	3.4	0.2	0.5	0.1	0.0	0.2	1.8
南部地區	1045	10.0	9.3	12.5	5.7	75.7	6.9	4.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.2	1.6
東部地區	117	15.3	9.8	10.6	4.4	71.3	12.1	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
金馬地區	14	6.8	6.3	8.2	4.9	73.0	9.7	9.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.9
統計區域 2														
北高直轄市	1012	12.3	14.2	14.2	7.5	79.9	1.7	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	4.0
省轄市	619	11.9	11.0	12.8	6.8	76.4	6.1	3.9	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	2.3
縣轄市	1501	12.2	11.8	14.7	8.8	75.6	3.0	2.1	0.2	0.3	0.1	0.0	0.1	2.2
鎮	751	12.1	10.3	11.9	8.9	74.6	5.0	3.2	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	3.0
鄉	1166	10.6	8.7	13.2	6.6	74.5	6.0	3.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.3	1.8
不知道/拒答	33	12.8	2.6	35.8	5.5	81.0	0.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
統計區域 3														
偏遠程度高鄉鎮	91	13.9	10.6	10.4	7.1	72.7	7.0	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	2.7
偏遠程度低鄉鎮	418	11.1	7.4	11.8	5.8	77.8	6.4	4.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
非偏遠鄉鎮	4540	11.8	11.6	13.8	8.0	76.1	3.8	2.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.7
不知道/拒答	33	12.8	2.6	35.8	5.5	81.0	0.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
統計區域 4														
山地原住民鄉鎮	15	14.3	11.2	10.2	21.2	66.0	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0
平地原住民鄉鎮	126	15.4	10.8	10.7	5.1	71.6	10.7	4.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
非原住民鄉鎮	4908	11.7	11.3	13.7	7.8	76.3	3.9	2.4	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
不知道/拒答	33	12.8	2.6	35.8	5.5	81.0	0.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
統計區域5														
客家鄉鎮(20%-29%)	538	10.4	9.2	16.3	5.1	75.3	3.4	2.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.2	3.0
客家鄉鎮(30%-49%)	140	12.9	12.3	10.3	6.2	74.9	6.6	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	229	13.7	14.2	16.4	9.5	74.5	2.1	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.1
客家鄉鎮(60%-79%)	88	12.0	13.9	14.7	7.7	62.6	10.5	7.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	6.4
客家鄉鎮(80%以上)	102	11.5	10.0	12.9	7.1	74.9	6.7	3.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
非客家行政區	3951	11.9	11.3	13.2	8.1	76.8	4.0	2.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	2.6
不知道/拒答	33	12.8	2.6	35.8	5.5	81.0	0.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
統計區域6														
台北市	646	10.5	14.7	15.7	7.0	80.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
高雄市	365	15.4	13.2	11.5	8.4	79.0	4.7	1.9	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.2
省轄市	619	11.9	11.0	12.8	6.8	76.4	6.1	3.9	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	2.3
工商市鎮	797	12.4	13.9	13.8	9.4	76.9	0.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
新興市鎮	937	12.5	9.9	16.0	8.5	73.3	4.6	2.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.3	1.7
綜合性市鎮	483	11.2	9.2	12.8	8.1	74.0	5.4	4.9	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	3.2
服務性市鎮	489	9.7	10.0	12.7	7.0	75.1	7.0	3.4	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	1.5
坡地鄉鎮	218	8.6	8.0	10.1	7.4	73.7	7.5	3.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4
偏遠鄉鎮	414	12.7	8.7	12.2	6.4	76.2	5.9	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
山地鄉鎮	65	12.4	7.5	9.4	5.9	80.3	5.6	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.9
離島鄉鎮(金馬)	14	6.8	6.3	8.2	4.9	73.0	9.7	9.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.9
不知道/拒答	33	12.8	2.6	35.8	5.5	81.0	0.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A12-3、未使用政府電子化服務原因—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	未使用政府電子化服務原因(複選)												
		程序複雜 (%)	需安裝特殊 軟體或申請 憑證(%)	不安全(%)	服務項目 不實用(%)	沒有需要 (%)	不清楚服 務項目(%)	不熟悉電 腦操作(%)	太慢(%)	家人代勞 (%)	資訊更新 慢 (%)	沒時間(%)	家裡不能 上網(%)	不知道/拒 答(%)
總計	5083	11.8	11.2	13.7	7.8	76.2	4.1	2.5	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
性別														
男	2600	11.4	10.4	13.0	8.8	75.9	4.0	2.4	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	2.9
女	2483	12.2	12.1	14.5	6.7	76.5	4.2	2.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2	2.3
年齡														
12-14歲	572	13.8	7.8	7.3	5.4	78.7	3.2	1.6	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	3.2
15-20歲	1113	8.5	8.1	6.4	5.5	85.3	3.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
21-30歲	1295	11.7	11.6	13.7	9.9	79.0	4.6	1.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	1.8
31-40歲	905	14.7	14.9	20.6	9.0	67.3	3.6	3.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	3.4
41-50歲	780	13.1	13.6	20.2	8.3	69.2	5.6	5.3	0.1	0.9	0.0	0.1	0.3	2.6
51-60歲	314	10.1	10.6	16.0	7.9	71.6	3.1	8.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.5	5.6
61歲以上	104	7.6	8.2	12.8	4.6	73.7	3.2	6.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	7.3
最高學歷														
未就學	4	0.0	0.0	5.8	0.0	85.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學及以下	236	16.3	3.9	11.7	2.1	69.3	2.5	3.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.4	8.0
國初中	914	11.6	9.7	7.7	7.2	78.0	3.4	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
高中職	2099	11.7	11.2	15.4	7.0	76.2	3.7	3.2	0.1	0.4	0.0	0.0	0.1	2.3
專科	765	14.9	14.0	16.2	8.8	73.1	5.4	2.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1	2.6
大學	949	9.8	12.2	14.2	11.2	78.8	5.0	0.8	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	2.3
研究所及以上	102	3.1	11.3	18.2	5.0	73.2	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
不知道/拒答	14	0.0	0.7	4.0	1.2	82.7	6.7	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行業別														
農林漁牧	35	3.5	0.0	13.6	0.0	75.0	7.2	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
礦業及土石採取業	4	0.0	0.0	0.0	0.0	98.3	0.0	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
製造業	732	12.1	12.5	18.2	8.6	69.9	4.8	2.9	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	2.0
電力燃氣供應業	14	6.9	0.1	14.5	0.1	82.2	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用水供應及污染整治業	8	20.3	0.0	19.3	19.3	80.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	130	20.1	14.3	14.3	9.5	63.8	2.2	5.2	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	6.5
批發及零售業	413	12.7	14.4	15.1	6.9	72.6	5.5	3.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.8
運輸及倉儲業	83	11.2	17.5	18.3	9.5	70.0	4.7	3.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住宿及餐飲業	148	16.0	15.0	19.6	15.8	79.5	5.2	3.4	0.0	0.8	0.0	0.4	0.6	2.2
資訊及通訊傳播業	94	11.4	16.3	21.3	10.7	66.7	0.8	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
金融及保險業	90	8.9	14.1	11.6	5.5	78.6	0.9	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
不動產業	12	16.7	1.4	16.7	16.7	54.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.2
專業、科學及技術服務業	37	16.8	4.9	1.9	3.1	84.6	4.9	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6
支援服務業	32	16.8	13.0	21.4	13.4	71.2	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
公共行政國防及強制性社會安全	101	9.1	13.6	23.2	17.7	80.5	2.0	2.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
教育服務業	148	16.1	16.1	21.7	6.0	66.3	7.2	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
醫療保健及社會工作服務業	52	15.6	21.1	16.2	15.3	68.5	5.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	14	3.3	16.6	24.1	18.0	65.8	6.8	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他服務業	153	9.6	8.7	11.8	6.4	78.5	4.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9
家管	489	17.2	12.4	22.3	6.1	68.4	3.3	5.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.5	4.2
學生	1931	10.4	8.7	7.6	6.3	82.9	3.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
正在找工作	177	6.0	10.0	10.3	14.6	80.9	6.3	5.2	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
退休	125	7.0	9.9	16.8	8.0	71.6	3.3	5.9	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	10.7
不知道/拒答	58	4.8	7.2	20.4	3.3	82.0	0.9	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
職業別														
現役軍人	42	1.5	11.3	9.7	3.4	75.5	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
民意代表及經理主管	429	14.4	11.2	18.8	8.1	67.9	3.8	3.6	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	3.9
專業人士	306	15.7	19.0	22.5	12.1	66.2	7.1	1.3	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.9
技術員及助理專業人員	317	13.9	15.1	15.7	13.5	70.7	5.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
事務工作人員	388	12.8	12.8	17.5	9.6	76.5	4.0	1.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
服務工作人員及售貨員	305	11.8	15.0	15.6	8.6	80.4	3.6	3.5	0.0	0.8	0.0	0.2	0.0	0.0
農林漁牧工作人員	28	4.6	0.0	16.0	0.0	69.4	9.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
技術工及有關工作人員	208	9.6	10.8	10.3	4.0	76.0	2.5	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
機械設備操作工及組裝工	131	15.5	8.9	16.1	7.3	71.7	8.3	4.1	0.3	1.2	0.0	0.0	0.0	1.0
非技術工及體力工	118	8.8	10.6	14.9	3.8	67.1	3.3	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	4.9
非經濟活動人口	2722	11.2	9.5	10.8	6.9	79.6	3.8	2.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6
不知道/拒答	90	4.6	9.0	23.3	7.0	72.3	0.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.6

表A12-3、未使用政府電子化服務原因—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	未使用政府電子化服務原因(複選)												
		程序複雜 (%)	需安裝特殊 軟體或申請 憑證(%)	不安全(%)	服務項目 不實用(%)	沒有需要 (%)	不清楚服 務項目(%)	不熟悉電 腦操作(%)	太慢(%)	家人代勞 (%)	資訊更新 慢 (%)	沒時間(%)	家裡不能 上網(%)	不知道/拒 答(%)
總計	5083	11.8	11.2	13.7	7.8	76.2	4.1	2.5	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
月收入														
沒有收入	2722	11.2	9.5	10.8	6.9	79.6	3.8	2.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	2.6
19,999元及以下	222	10.6	14.2	13.9	6.2	71.6	6.0	4.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.4	6.1
20,000元至29,999元	530	13.4	9.9	14.1	6.4	72.8	5.8	3.0	0.0	0.5	0.0	0.1	0.0	2.5
30,000元至39,999元	547	13.9	15.5	17.3	8.6	71.3	3.7	3.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.4
40,000元至49,999元	265	13.3	13.6	16.2	8.1	74.8	3.1	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
50,000元至69,999元	245	9.8	10.5	17.7	12.3	67.3	6.2	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
70,000元至89,999元	71	11.7	26.2	26.3	6.4	65.9	5.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,000元至109,999元	61	8.2	6.1	20.0	8.0	78.6	2.4	2.7	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	8.2
110,000元至129,999元	13	35.9	22.9	25.8	3.7	74.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130,000元至139,999元	0													4.1
140,000元及以上	64	16.1	27.4	21.9	16.7	65.7	2.8	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
不知道/拒答	343	11.1	10.4	20.3	12.1	76.5	3.3	3.4	0.1	0.2	0.0	0.0		
從業身分													0.0	4.6
雇主	203	21.0	12.8	20.2	9.7	62.9	4.7	4.3	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	2.9
自營作業者	250	9.6	10.5	16.6	9.6	75.6	5.4	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
受政府雇用者	211	9.1	13.8	18.0	10.7	77.1	4.9	3.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	2.2
受私人雇用者	1595	12.8	13.8	16.3	8.5	72.3	4.5	2.7	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無酬家屬工作者	7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	2.6
非經濟活動人口	2722	11.2	9.5	10.8	6.9	79.6	3.8	2.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	7.2
不知道/拒答	95	6.7	8.6	24.4	6.6	71.3	0.5	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0		
族群別													0.0	1.5
客家人	615	12.1	12.5	13.4	8.0	74.0	4.8	2.9	0.5	0.2	0.2	0.0	0.9	1.0
原住民	54	19.1	13.9	13.9	6.7	66.3	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	2.4
以上皆非	4137	11.7	11.4	14.1	8.1	76.4	4.2	2.6	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	8.2
不知道/拒答	277	10.9	4.6	8.7	2.8	79.9	0.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0		

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A13-1、個人利用網路從事生活娛樂活動—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路上從事休閒活動			曾使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就業資訊			曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	68.0	32.0	0.0	73.0	26.8	0.2	50.5	49.5	0.0	86.7	13.3	0.0	33.1	66.8	0.1
縣市別																
台北縣	804	67.7	32.3	0.0	77.0	23.0	0.0	57.0	43.0	0.0	87.2	12.8	0.0	35.5	64.5	0.0
宜蘭縣	636	71.3	28.7	0.0	74.0	25.8	0.2	46.1	53.9	0.0	88.9	11.1	0.0	33.7	65.9	0.3
桃園縣	744	68.3	31.7	0.0	73.1	26.8	0.1	52.4	47.6	0.0	88.1	11.9	0.0	32.3	67.5	0.1
新竹縣	690	65.6	34.4	0.0	74.4	25.6	0.0	53.4	46.5	0.1	88.9	11.1	0.0	34.9	64.8	0.3
基隆市	707	64.5	35.5	0.0	75.0	24.9	0.1	52.1	47.9	0.0	87.3	12.6	0.1	30.5	69.2	0.3
新竹市	779	64.6	35.4	0.0	76.0	23.9	0.1	55.2	44.8	0.0	89.1	10.8	0.1	36.8	62.8	0.4
苗栗縣	633	70.6	29.4	0.0	73.7	26.0	0.3	48.4	51.6	0.0	85.2	14.8	0.0	31.3	68.6	0.1
台中縣	675	71.7	28.3	0.0	71.8	28.0	0.3	45.9	53.9	0.1	86.0	14.0	0.0	32.3	67.6	0.1
彰化縣	607	71.3	28.7	0.0	72.5	27.4	0.1	45.1	54.9	0.0	83.5	16.5	0.0	28.5	71.5	0.0
南投縣	608	72.9	27.1	0.0	70.6	29.0	0.3	46.2	53.7	0.1	80.5	19.5	0.0	30.7	69.3	0.0
雲林縣	518	72.2	27.8	0.0	68.2	31.2	0.5	44.3	55.7	0.0	82.9	17.1	0.0	28.7	71.3	0.0
台中市	777	64.9	35.0	0.1	74.1	25.9	0.0	48.4	51.6	0.0	88.2	11.8	0.0	37.0	63.0	0.0
嘉義縣	543	69.6	30.4	0.0	67.3	32.3	0.4	44.8	55.2	0.0	82.3	17.5	0.1	24.2	75.8	0.0
台南縣	589	72.2	27.8	0.0	68.3	31.4	0.4	50.5	49.5	0.0	82.0	18.0	0.0	25.3	74.7	0.0
高雄縣	622	67.9	32.1	0.0	69.4	30.5	0.2	50.5	49.5	0.0	85.9	14.1	0.0	26.9	73.1	0.0
屏東縣	600	70.0	30.0	0.0	66.9	32.7	0.3	41.9	58.0	0.2	86.3	13.7	0.0	28.8	70.9	0.4
澎湖縣	565	74.4	25.6	0.0	70.2	29.8	0.0	43.5	56.5	0.0	86.9	13.1	0.0	29.3	70.7	0.0
嘉義市	686	68.6	31.4	0.0	71.3	28.5	0.2	44.9	55.1	0.0	85.2	14.8	0.0	28.7	71.0	0.3
台南市	682	70.7	29.3	0.0	70.6	29.3	0.1	51.5	48.5	0.0	84.6	15.4	0.0	33.1	66.9	0.0
台東縣	619	69.2	30.6	0.2	68.6	31.4	0.0	40.6	59.4	0.0	87.9	12.1	0.0	29.3	70.7	0.0
花蓮縣	638	68.9	31.1	0.0	71.0	28.9	0.1	44.5	55.5	0.0	88.6	11.4	0.0	26.5	73.5	0.0
台北市	810	61.8	38.2	0.0	75.5	24.1	0.4	53.6	46.4	0.0	90.1	9.9	0.0	41.6	58.1	0.3
高雄市	719	68.3	31.7	0.0	71.2	28.8	0.0	47.8	52.2	0.0	86.2	13.8	0.0	31.9	68.0	0.1
金門縣	629	71.6	28.2	0.1	72.2	27.8	0.0	42.5	57.5	0.0	85.6	14.4	0.0	35.6	64.4	0.0
連江縣	658	75.9	24.1	0.0	72.0	27.9	0.1	42.5	57.5	0.0	89.2	10.8	0.0	30.9	68.7	0.4

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A13-2、個人利用網路從事生活娛樂活動—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路上從事休閒活動			會使用線上傳呼軟體			曾在網路上搜尋就業資訊			曾在網路上搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	68.0	32.0	0.0	73.0	26.8	0.2	50.5	49.5	0.0	86.7	13.3	0.0	33.1	66.8	0.1
統計區域 1																
台灣省	13659	69.0	31.0	0.0	72.7	27.1	0.2	50.3	49.7	0.0	86.2	13.8	0.0	31.8	68.1	0.1
北部地區	5894	67.6	32.4	0.0	75.5	24.4	0.1	54.7	45.3	0.0	87.7	12.3	0.0	34.4	65.5	0.1
中部地區	4028	70.2	29.8	0.0	72.2	27.6	0.2	46.4	53.6	0.1	85.1	14.9	0.0	31.9	68.1	0.0
南部地區	3344	70.0	30.0	0.0	68.8	30.9	0.2	48.1	51.9	0.0	84.5	15.5	0.0	27.8	72.1	0.1
東部地區	393	69.0	30.9	0.1	70.0	29.9	0.1	42.9	57.1	0.0	88.4	11.6	0.0	27.6	72.4	0.0
金馬地區	57	72.3	27.6	0.1	72.2	27.8	0.0	42.5	57.5	0.0	86.2	13.8	0.0	34.9	65.1	0.1
統計區域 2																
北高直轄市	3451	64.0	36.0	0.0	73.9	25.9	0.3	51.7	48.3	0.0	88.7	11.3	0.0	38.2	61.6	0.2
省轄市	2253	66.4	33.6	0.0	73.3	26.7	0.1	50.6	49.4	0.0	87.2	12.8	0.0	34.4	65.4	0.1
縣轄市	5299	68.4	31.6	0.0	75.0	24.9	0.1	53.0	47.0	0.0	87.0	13.0	0.0	32.9	67.0	0.1
鎮	2376	70.9	29.0	0.0	71.2	28.7	0.1	46.5	53.5	0.0	85.5	14.5	0.0	31.2	68.8	0.0
鄉	3703	70.0	30.0	0.0	70.0	29.7	0.3	48.7	51.2	0.1	85.1	14.9	0.0	29.3	70.6	0.1
不知道/拒答	106	77.4	22.6	0.0	82.9	17.1	0.0	37.2	62.8	0.0	76.7	23.3	0.0	30.5	69.5	0.0
統計區域 3																
偏遠程度高鄉鎮	296	70.1	29.9	0.0	67.2	32.6	0.2	39.1	60.7	0.2	76.8	23.2	0.0	26.2	73.7	0.0
偏遠程度低鄉鎮	1241	71.6	28.4	0.0	68.4	31.4	0.2	46.5	53.5	0.0	83.0	16.9	0.0	26.9	72.9	0.2
非偏遠鄉鎮	15544	67.6	32.4	0.0	73.4	26.4	0.2	51.1	48.8	0.0	87.2	12.8	0.0	33.8	66.1	0.1
不知道/拒答	106	77.4	22.6	0.0	82.9	17.1	0.0	37.2	62.8	0.0	76.7	23.3	0.0	30.5	69.5	0.0
統計區域 4																
山地原住民鄉鎮	43	78.0	22.0	0.0	70.7	28.1	1.2	38.8	61.2	0.0	78.5	21.5	0.0	30.2	69.8	0.0
平地原住民鄉鎮	417	69.2	30.8	0.1	69.9	30.1	0.1	43.2	56.7	0.1	87.5	12.5	0.0	28.1	71.9	0.0
非原住民鄉鎮	16622	67.9	32.1	0.0	73.0	26.8	0.2	50.8	49.2	0.0	86.7	13.3	0.0	33.3	66.6	0.1
不知道/拒答	106	77.4	22.6	0.0	82.9	17.1	0.0	37.2	62.8	0.0	76.7	23.3	0.0	30.5	69.5	0.0
統計區域5																
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	69.3	30.7	0.0	73.3	26.5	0.2	52.1	47.9	0.0	89.4	10.6	0.0	32.4	67.5	0.1
客家鄉鎮(30%-49%)	444	70.1	29.9	0.0	72.8	27.1	0.1	44.5	55.5	0.0	87.6	12.4	0.0	28.0	71.7	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	883	68.1	31.9	0.0	73.3	26.4	0.3	55.2	44.7	0.1	87.6	12.4	0.0	31.9	67.9	0.2
客家鄉鎮(60%-79%)	282	63.1	36.9	0.0	68.8	31.2	0.0	48.8	51.2	0.0	87.8	12.2	0.0	32.9	66.9	0.2
客家鄉鎮(80%以上)	374	70.8	29.2	0.0	73.0	26.9	0.2	48.2	51.8	0.0	84.3	15.7	0.0	29.6	70.2	0.3
非客家行政區	13233	67.7	32.3	0.0	72.9	26.9	0.2	50.4	49.6	0.0	86.3	13.7	0.0	33.6	66.3	0.1
不知道/拒答	106	77.4	22.6	0.0	82.9	17.1	0.0	37.2	62.8	0.0	76.7	23.3	0.0	30.5	69.5	0.0
統計區域6																
台北市	2260	61.8	38.2	0.0	75.4	24.2	0.4	53.7	46.3	0.0	90.0	10.0	0.0	41.4	58.3	0.3
高雄市	1191	68.1	31.9	0.0	71.0	29.0	0.0	47.9	52.1	0.0	86.1	13.9	0.0	32.1	67.8	0.1
省轄市	2253	66.4	33.6	0.0	73.3	26.7	0.1	50.6	49.4	0.0	87.2	12.8	0.0	34.4	65.4	0.1
工商市鎮	2839	66.4	33.6	0.0	77.5	22.5	0.0	56.2	43.8	0.0	88.0	12.0	0.0	34.5	65.5	0.1
新興市鎮	3151	69.3	30.7	0.0	73.1	26.7	0.1	52.2	47.7	0.0	86.2	13.8	0.0	32.4	67.5	0.1
綜合性市鎮	1639	69.2	30.8	0.0	70.0	29.7	0.3	48.4	51.6	0.0	87.1	12.9	0.0	32.3	67.6	0.1
服務性市鎮	1575	69.2	30.8	0.0	68.1	31.8	0.1	45.3	54.6	0.1	84.2	15.8	0.0	28.6	71.4	0.0
坡地鄉鎮	712	70.0	30.0	0.0	68.8	30.8	0.4	44.0	56.0	0.0	83.9	16.1	0.0	30.9	68.9	0.2
偏遠鄉鎮	1218	76.1	23.9	0.0	71.6	28.1	0.2	46.2	53.7	0.1	85.0	15.0	0.0	25.1	74.8	0.1
山地鄉鎮	187	75.9	24.1	0.0	70.4	29.3	0.3	38.6	61.1	0.3	78.0	22.0	0.0	24.5	75.5	0.0
離島鄉鎮(金馬)	57	72.2	27.7	0.1	72.1	27.9	0.0	42.3	57.7	0.0	86.1	13.9	0.0	34.8	65.1	0.1
不知道/拒答	106	77.4	22.6	0.0	82.9	17.1	0.0	37.2	62.8	0.0	76.7	23.3	0.0	30.5	69.5	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A13-3、個人利用網路從事生活娛樂活動—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路從事休閒活動			曾使用線上傳呼軟體			曾在網路搜尋就業資訊			曾在網路搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)
總計	17188	68.0	32.0	0.0	73.0	26.8	0.2	50.5	49.5	0.0	86.7	13.3	0.0	33.1	66.8	0.1
性別																
男	8958	70.7	29.3	0.0	73.5	26.4	0.1	49.2	50.8	0.0	84.9	15.1	0.0	33.9	66.0	0.1
女	8230	65.0	35.0	0.0	72.4	27.4	0.2	51.9	48.1	0.0	88.6	11.4	0.0	32.3	67.5	0.1
年齡																
12-14歲	1272	93.5	6.5	0.0	88.5	11.4	0.1	11.6	88.1	0.2	68.2	31.8	0.0	24.8	75.1	0.1
15-20歲	2576	94.4	5.6	0.0	95.4	4.6	0.0	30.1	69.9	0.0	82.8	17.2	0.0	31.0	68.9	0.1
21-30歲	4940	78.4	21.6	0.0	89.4	10.5	0.1	77.1	22.9	0.0	91.4	8.6	0.0	38.4	61.5	0.1
31-40歲	3985	56.7	43.3	0.0	65.2	34.5	0.3	57.8	42.2	0.0	91.1	8.9	0.0	32.7	67.2	0.1
41-50歲	2919	45.4	54.6	0.0	46.5	53.4	0.1	40.1	59.8	0.0	86.2	13.8	0.0	29.2	70.7	0.1
51-60歲	1179	39.3	60.6	0.1	41.2	58.4	0.3	35.0	65.0	0.0	83.9	16.0	0.1	35.5	64.5	0.0
61歲以上	318	45.2	54.8	0.0	32.9	65.1	2.0	19.3	80.7	0.0	76.7	23.3	0.0	34.6	64.3	1.1
最高學歷																
未就學	10	44.1	55.9	0.0	33.2	66.8	0.0	17.2	82.8	0.0	67.5	32.5	0.0	48.8	51.2	0.0
小學及以下	549	85.1	14.9	0.0	70.8	29.1	0.1	14.9	85.0	0.1	57.4	42.6	0.0	20.5	79.3	0.2
國初中	2091	84.1	15.9	0.0	78.9	21.0	0.1	17.0	82.9	0.1	73.9	26.1	0.0	25.4	74.5	0.2
高中職	5569	70.5	29.5	0.0	65.9	33.7	0.4	44.8	55.2	0.0	82.4	17.6	0.0	24.8	75.0	0.1
專科	3279	59.9	40.1	0.0	69.4	30.5	0.1	61.2	38.8	0.0	92.5	7.5	0.0	33.5	66.5	0.0
大學	4713	64.3	35.6	0.0	80.5	19.5	0.0	66.4	33.6	0.0	94.7	5.3	0.0	42.8	57.2	0.0
研究所及以上	929	54.1	45.9	0.0	79.5	20.1	0.4	64.1	35.9	0.0	97.5	2.5	0.0	58.2	41.7	0.1
不知道/拒答	47	49.6	50.4	0.0	49.6	50.4	0.0	31.5	68.5	0.0	79.6	20.4	0.0	24.1	72.7	3.1
行業別																
農林漁牧	113	54.2	45.8	0.0	42.3	56.8	0.8	37.0	63.0	0.0	87.6	12.4	0.0	22.4	77.6	0.0
礦業及土石採取業	17	23.5	76.5	0.0	63.8	36.2	0.0	33.7	66.3	0.0	64.7	35.3	0.0	24.2	75.8	0.0
製造業	2791	62.9	37.1	0.0	69.6	30.1	0.2	67.5	32.5	0.0	88.2	11.8	0.0	34.9	65.1	0.0
電力燃氣供應業	41	43.3	56.7	0.0	57.5	42.5	0.0	37.1	62.9	0.0	94.0	6.0	0.0	21.0	79.0	0.0
用水供應及污染整治業	17	65.5	34.5	0.0	68.4	31.6	0.0	53.0	47.0	0.0	97.4	2.6	0.0	25.0	75.0	0.0
營造業	451	61.0	39.0	0.0	56.4	43.5	0.2	53.2	46.8	0.0	84.3	15.7	0.0	22.8	77.1	0.1
批發及零售業	1548	61.0	39.0	0.0	67.9	32.0	0.1	57.4	42.6	0.0	88.3	11.7	0.0	38.0	61.8	0.1
運輸及倉儲業	309	61.5	38.5	0.0	64.7	35.3	0.0	57.5	42.5	0.0	89.6	10.4	0.0	30.6	69.4	0.0
住宿及餐飲業	421	67.3	32.7	0.0	67.2	32.2	0.6	58.7	41.3	0.0	83.7	16.3	0.0	22.4	77.6	0.0
資訊及通訊傳播業	540	66.5	33.5	0.0	86.7	13.3	0.0	80.1	19.9	0.0	95.7	4.3	0.0	58.7	40.8	0.5
金融及保險業	655	55.8	44.1	0.2	68.8	31.1	0.1	62.9	37.1	0.0	94.6	5.4	0.0	40.5	59.5	0.0
不動產業	90	63.7	36.3	0.0	62.0	38.0	0.0	48.0	52.0	0.0	80.4	19.6	0.0	24.5	75.5	0.0
專業、科學及技術服務業	337	49.4	50.6	0.0	68.5	31.5	0.0	59.1	40.9	0.0	92.0	8.0	0.0	37.8	62.1	0.1
支援服務業	137	65.7	34.3	0.0	69.7	30.3	0.0	60.4	39.6	0.0	92.6	7.4	0.0	27.6	72.4	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	54.0	46.0	0.0	60.7	39.3	0.0	46.4	53.6	0.0	92.7	7.3	0.0	28.9	71.0	0.1
教育服務業	949	57.0	43.0	0.0	70.1	29.9	0.0	47.5	52.5	0.0	95.6	4.4	0.0	38.1	61.9	0.0
醫療保健及社會工作服務業	319	53.4	46.6	0.0	70.8	29.1	0.1	65.8	34.2	0.0	91.3	8.6	0.1	31.9	67.6	0.5
藝術娛樂及休閒服務業	74	79.0	21.0	0.0	81.7	18.3	0.0	49.5	50.5	0.0	86.1	13.9	0.0	31.2	68.8	0.0
其他服務業	522	61.8	38.2	0.0	63.0	36.5	0.5	48.9	51.1	0.0	83.6	16.4	0.0	27.8	72.2	0.0
家管	1254	52.2	47.7	0.0	49.3	50.1	0.6	44.5	55.5	0.0	84.2	15.8	0.0	24.7	75.0	0.3
學生	4611	91.7	8.3	0.0	94.1	5.9	0.0	33.3	66.6	0.1	81.6	18.4	0.0	32.4	67.5	0.1
正在找工作	536	71.4	28.6	0.0	76.6	23.4	0.0	71.1	28.9	0.0	86.0	14.0	0.0	28.5	71.4	0.2
退休	399	44.2	55.8	0.0	33.2	65.3	1.5	25.0	75.0	0.0	84.5	15.5	0.0	35.6	64.3	0.1
不知道/拒答	246	53.8	46.2	0.0	59.3	40.5	0.2	40.2	59.8	0.0	74.8	25.2	0.0	27.3	72.7	0.0
職業別																
現役軍人	171	74.0	26.0	0.0	75.8	24.2	0.0	57.1	42.9	0.0	88.3	11.7	0.0	28.1	71.9	0.0
民意代表及經理主管	1772	53.9	46.1	0.0	62.0	37.8	0.1	46.4	53.6	0.0	89.5	10.5	0.0	42.4	57.5	0.0
專業人士	2080	57.3	42.7	0.0	74.7	25.3	0.0	61.5	38.5	0.0	95.9	4.1	0.0	42.5	57.4	0.1
技術員及助理專業人員	1481	64.4	35.6	0.0	75.1	24.8	0.1	70.9	29.1	0.0	91.4	8.6	0.0	39.3	60.5	0.2
事務工作人員	2158	57.2	42.7	0.0	70.2	29.8	0.0	63.2	36.8	0.0	92.9	7.1	0.0	35.2	64.8	0.1
服務工作人員及售貨員	932	65.7	34.3	0.0	66.2	33.4	0.4	60.5	39.5	0.0	85.1	14.9	0.0	25.5	74.4	0.1
農林漁牧工作人員	98	50.7	49.3	0.0	44.0	55.1	1.0	39.7	60.3	0.0	86.4	13.6	0.0	15.6	84.4	0.0
技術工及有關工作人員	658	68.7	31.3	0.0	55.5	43.9	0.7	55.4	44.6	0.0	80.1	19.9	0.0	16.8	83.0	0.2
機械設備操作工及組裝工	332	68.3	31.7	0.0	57.3	42.7	0.0	59.0	41.0	0.0	77.5	22.5	0.0	19.1	80.9	0.0
非技術工及體力工	355	69.4	30.6	0.0	58.8	40.7	0.5	52.8	47.2	0.0	73.9	26.1	0.0	13.7	86.2	0.1
非經濟活動人口	6800	80.0	20.0	0.0	80.9	18.9	0.2	37.9	62.1	0.1	82.6	17.4	0.0	30.8	69.0	0.1
不知道/拒答	354	54.7	45.3	0.0	60.0	39.8	0.2	40.4	59.6	0.0	75.9	24.0	0.1	28.3	71.7	0.0

表A13-3、個人利用網路從事生活娛樂活動——按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路從事休閒活動			曾使用線上傳呼軟體			曾在網路搜尋就業資訊			曾在網路搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答
總計	17188	68.0	32.0	0.0	73.0	26.8	0.2	50.5	49.5	0.0	86.7	13.3	0.0	33.1	66.8	0.1
月收入																
沒有收入	6800	80.0	20.0	0.0	80.9	18.9	0.2	37.9	62.1	0.1	82.6	17.4	0.0	30.8	69.0	0.1
19,999元及以下	628	64.6	35.4	0.0	64.5	34.6	1.0	58.9	41.1	0.0	78.2	21.8	0.0	25.9	73.9	0.2
20,000元至29,999元	2039	66.6	33.4	0.0	73.2	26.6	0.2	71.4	28.6	0.0	87.8	12.2	0.0	26.5	73.4	0.1
30,000元至39,999元	2357	65.4	34.5	0.0	72.7	27.2	0.0	67.8	32.2	0.0	90.6	9.4	0.0	34.8	65.2	0.0
40,000元至49,999元	1524	60.3	39.7	0.0	71.6	28.3	0.1	60.0	40.0	0.0	93.9	6.1	0.0	37.1	62.7	0.2
50,000元至69,999元	1488	56.4	43.6	0.0	63.6	36.4	0.1	50.3	49.7	0.0	93.7	6.3	0.0	39.3	60.6	0.1
70,000元至89,999元	457	52.3	47.7	0.0	58.7	41.3	0.0	49.5	50.5	0.0	96.5	3.5	0.0	41.6	58.3	0.1
90,000元至109,999元	297	54.2	45.8	0.0	61.2	38.8	0.0	41.9	58.1	0.0	89.6	10.4	0.0	51.8	48.2	0.0
110,000元至129,999元	56	43.3	56.7	0.0	62.5	37.5	0.0	42.0	58.0	0.0	93.8	6.2	0.0	55.0	45.0	0.0
130,000元至139,999元	11	57.7	42.3	0.0	69.9	30.1	0.0	47.3	52.7	0.0	100.0	0.0	0.0	60.5	39.5	0.0
140,000元及以上	248	54.1	45.9	0.0	68.1	31.9	0.0	37.0	63.0	0.0	88.6	11.4	0.0	43.0	57.0	0.0
不知道/拒答	1283	47.8	52.2	0.0	57.2	42.6	0.2	42.8	57.2	0.0	81.8	18.2	0.0	34.0	65.8	0.3
從業身分																
雇主	689	52.0	48.0	0.0	54.8	45.1	0.1	35.9	64.1	0.0	84.6	15.4	0.0	34.7	65.3	0.1
自營作業者	758	58.9	41.1	0.0	53.3	46.2	0.5	39.6	60.4	0.0	85.6	14.4	0.0	32.6	67.4	0.0
受政府雇用者	1585	54.4	45.6	0.0	63.3	36.7	0.0	43.7	56.3	0.0	93.7	6.3	0.0	33.4	66.5	0.1
受私人雇用者	6959	62.6	37.4	0.0	72.1	27.7	0.2	67.7	32.3	0.0	90.0	10.0	0.0	35.5	64.3	0.1
無酬家屬工作者	29	69.8	30.2	0.0	67.4	32.6	0.0	42.2	57.8	0.0	75.1	24.9	0.0	21.7	78.3	0.0
非經濟活動人口	6800	80.0	20.0	0.0	80.9	18.9	0.2	37.9	62.1	0.1	82.6	17.4	0.0	30.8	69.0	0.1
不知道/拒答	368	54.7	45.3	0.0	60.2	39.6	0.2	39.4	60.6	0.0	75.7	24.2	0.1	28.1	71.8	0.0
族群別																
客家人	2124	69.0	31.0	0.0	73.8	26.1	0.2	51.4	48.5	0.0	88.0	12.0	0.0	33.5	66.3	0.1
原住民	195	76.2	23.8	0.0	73.2	26.6	0.3	46.1	53.9	0.0	82.7	17.3	0.0	25.2	74.3	0.5
以上皆非	14182	67.2	32.8	0.0	72.6	27.2	0.2	51.2	48.8	0.0	87.3	12.7	0.0	33.5	66.4	0.1
不知道/拒答	686	78.0	22.0	0.0	78.5	21.5	0.0	34.5	65.5	0.0	70.3	29.7	0.0	26.0	74.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A14-1、個人利用網路從事電子商務活動—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有 (%)	兩者皆無 (%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	22.6	77.4	0.0	32.8	0.7	11.2	55.3	74.5	25.5	0.0
縣市別											
台北縣	804	25.5	74.5	0.0	33.5	0.9	13.1	52.6	78.1	21.9	0.0
宜蘭縣	636	19.8	80.2	0.0	35.6	0.3	9.3	54.7	69.7	30.2	0.1
桃園縣	744	25.5	74.4	0.1	35.1	0.7	13.0	51.1	75.8	24.2	0.0
新竹縣	690	27.9	72.1	0.0	36.3	0.1	9.6	53.9	76.9	23.1	0.0
基隆市	707	20.0	79.9	0.1	31.7	1.6	13.4	53.3	73.6	26.4	0.0
新竹市	779	33.3	66.7	0.0	35.9	0.4	13.4	50.3	76.3	23.7	0.0
苗栗縣	633	22.5	77.5	0.0	37.3	0.3	7.6	54.9	71.5	28.4	0.1
台中縣	675	18.2	81.8	0.0	30.4	1.2	9.4	59.0	71.2	28.8	0.0
彰化縣	607	18.2	81.8	0.0	27.3	0.9	9.7	62.1	73.2	26.8	0.0
南投縣	608	17.1	82.9	0.0	33.0	0.8	8.5	57.8	71.5	28.5	0.0
雲林縣	518	14.3	85.7	0.0	26.0	0.7	6.1	67.2	71.3	28.7	0.0
台中市	777	24.7	75.3	0.0	32.3	0.6	13.2	54.0	75.0	25.0	0.0
嘉義縣	543	18.1	81.9	0.0	26.9	0.8	8.6	63.7	68.8	31.2	0.0
台南縣	589	15.4	84.4	0.2	31.1	0.2	9.5	59.2	70.4	29.4	0.2
高雄縣	622	18.4	81.6	0.0	33.4	0.7	7.4	58.5	68.7	31.1	0.2
屏東縣	600	15.3	84.7	0.0	27.1	0.0	7.2	65.7	72.5	27.3	0.2
澎湖縣	565	20.3	79.7	0.0	38.0	0.2	8.2	53.5	72.4	27.6	0.0
嘉義市	686	20.3	79.7	0.0	30.3	1.2	9.3	59.1	70.0	30.0	0.0
台南市	682	20.0	80.0	0.0	32.3	1.3	10.6	55.8	73.3	26.7	0.0
台東縣	619	18.4	81.6	0.0	37.1	0.2	8.6	54.1	73.6	26.4	0.0
花蓮縣	638	22.1	77.9	0.0	35.8	0.8	10.1	53.3	70.3	29.7	0.0
台北市	810	28.8	71.2	0.0	35.2	0.5	14.0	50.3	78.5	21.5	0.0
高雄市	719	21.3	78.6	0.1	32.5	1.0	11.0	55.5	74.8	24.9	0.3
金門縣	629	21.0	79.0	0.0	45.3	0.2	6.8	47.7	71.9	28.1	0.0
連江縣	658	29.4	70.6	0.0	44.3	0.1	10.6	44.9	75.4	24.6	0.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A14-2、個人利用網路從事電子商務活動—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有 (%)	兩者皆無 (%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	22.6	77.4	0.0	32.8	0.7	11.2	55.3	74.5	25.5	0.0
統計區域 1											
台灣省	13659	21.6	78.3	0.0	32.4	0.7	10.7	56.2	73.8	26.2	0.0
北部地區	5894	25.5	74.5	0.0	34.2	0.8	12.7	52.3	76.6	23.4	0.0
中部地區	4028	19.5	80.5	0.0	30.6	0.8	9.7	58.9	72.5	27.5	0.0
南部地區	3344	17.6	82.4	0.0	30.8	0.6	8.6	60.0	70.7	29.2	0.1
東部地區	393	20.6	79.4	0.0	36.3	0.5	9.5	53.6	71.6	28.4	0.0
金馬地區	57	22.3	77.7	0.0	45.1	0.2	7.4	47.3	72.4	27.6	0.0
統計區域 2											
北高直轄市	3451	26.3	73.7	0.0	34.4	0.7	12.9	52.0	77.3	22.6	0.1
省轄市	2253	23.9	76.1	0.0	32.7	0.9	12.4	54.0	74.4	25.6	0.0
縣轄市	5299	24.2	75.8	0.0	34.5	0.8	11.8	52.9	76.4	23.6	0.0
鎮	2376	19.4	80.6	0.0	30.7	0.6	8.5	60.2	71.3	28.7	0.0
鄉	3703	18.4	81.5	0.1	30.8	0.6	9.5	59.1	72.0	27.9	0.1
不知道/拒答	106	10.9	89.1	0.0	17.9	1.5	13.0	67.6	50.0	50.0	0.0
統計區域 3											
偏遠程度高鄉鎮	296	14.8	85.2	0.0	34.8	0.0	4.3	60.8	64.0	36.0	0.0
偏遠程度低鄉鎮	1241	16.3	83.7	0.0	29.2	0.6	7.5	62.7	69.5	30.4	0.1
非偏遠鄉鎮	15544	23.3	76.7	0.0	33.2	0.7	11.6	54.5	75.3	24.7	0.0
不知道/拒答	106	10.9	89.1	0.0	17.9	1.5	13.0	67.6	50.0	50.0	0.0
統計區域 4											
山地原住民鄉鎮	43	7.6	92.4	0.0	31.4	0.0	1.4	67.2	66.0	34.0	0.0
平地原住民鄉鎮	417	20.2	79.8	0.0	35.3	0.5	9.5	54.7	71.6	28.4	0.0
非原住民鄉鎮	16622	22.7	77.2	0.0	32.8	0.7	11.2	55.2	74.7	25.2	0.0
不知道/拒答	106	10.9	89.1	0.0	17.9	1.5	13.0	67.6	50.0	50.0	0.0
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	23.0	77.0	0.0	35.0	0.7	12.3	51.9	76.2	23.8	0.0
客家鄉鎮(30%-49%)	444	21.1	78.9	0.0	35.0	0.3	8.2	56.5	70.6	29.3	0.1
客家鄉鎮(50%-59%)	883	25.0	75.0	0.0	33.8	0.5	11.8	53.9	76.4	23.6	0.0
客家鄉鎮(60%-79%)	282	26.9	73.1	0.0	37.3	0.9	7.6	54.1	73.7	26.3	0.0
客家鄉鎮(80%以上)	374	21.3	78.7	0.0	36.8	0.3	7.5	55.4	71.4	28.6	0.0
非客家行政區	13233	22.4	77.5	0.0	32.3	0.8	11.2	55.8	74.6	25.4	0.1
不知道/拒答	106	10.9	89.1	0.0	17.9	1.5	13.0	67.6	50.0	50.0	0.0
統計區域6											
台北市	2260	28.8	71.2	0.0	35.3	0.5	14.0	50.2	78.6	21.4	0.0
高雄市	1191	21.4	78.4	0.1	32.7	1.0	10.8	55.5	74.8	24.9	0.3
省轄市	2253	23.9	76.1	0.0	32.7	0.9	12.4	54.0	74.4	25.6	0.0
工商市鎮	2839	26.8	73.2	0.0	34.7	0.7	13.0	51.6	77.6	22.4	0.0
新興市鎮	3151	21.4	78.6	0.0	32.7	0.9	11.2	55.2	75.4	24.6	0.0
綜合性市鎮	1639	19.6	80.2	0.1	32.7	1.0	9.4	56.8	72.0	27.9	0.1
服務性市鎮	1575	19.4	80.6	0.0	31.2	0.5	9.9	58.4	70.7	29.2	0.0
坡地鄉鎮	712	18.6	81.4	0.0	32.7	0.3	6.3	60.7	69.1	30.9	0.0
偏遠鄉鎮	1218	16.2	83.8	0.0	27.3	0.4	7.6	64.7	72.8	27.1	0.1
山地鄉鎮	187	8.9	91.1	0.0	31.6	0.0	4.7	63.7	61.4	38.0	0.6
離島鄉鎮(金馬)	57	22.3	77.7	0.0	45.1	0.2	7.4	47.3	72.3	27.7	0.0
不知道/拒答	106	10.9	89.1	0.0	17.9	1.5	13.0	67.6	50.0	50.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A14-3、個人利用網路從事電子商務活動—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有 (%)	兩者皆無 (%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	22.6	77.4	0.0	32.8	0.7	11.2	55.3	74.5	25.5	0.0
性別											
男	8958	23.1	76.8	0.0	29.1	0.8	11.9	58.1	73.9	26.0	0.0
女	8230	22.0	78.0	0.0	36.8	0.6	10.4	52.2	75.1	24.8	0.0
年齡											
12-14歲	1272	1.3	98.7	0.0	12.6	0.7	2.2	84.5	38.3	61.6	0.1
15-20歲	2576	9.1	90.9	0.0	31.3	0.7	7.5	60.6	71.0	29.0	0.0
21-30歲	4940	27.5	72.5	0.0	41.7	0.9	19.7	37.7	87.4	12.6	0.0
31-40歲	3985	31.3	68.6	0.1	37.5	0.8	12.8	48.8	80.9	19.0	0.0
41-50歲	2919	22.9	77.1	0.0	27.4	0.4	5.7	66.4	71.3	28.6	0.1
51-60歲	1179	24.5	75.4	0.2	22.1	0.8	3.3	73.8	60.8	39.2	0.0
61歲以上	318	19.7	80.3	0.0	16.5	0.0	1.7	81.9	46.7	52.7	0.6
最高學歷											
未就學	10	12.0	88.0	0.0	6.5	0.0	0.0	93.5	33.4	62.7	3.9
小學及以下	549	1.9	97.7	0.4	11.3	0.5	2.8	85.4	34.1	65.9	0.0
國初中	2091	4.7	95.3	0.0	17.4	0.8	3.0	78.8	50.0	49.9	0.1
高中職	5569	14.5	85.5	0.0	28.1	0.7	7.4	63.7	70.8	29.2	0.1
專科	3279	26.9	73.0	0.1	37.3	0.9	13.0	48.8	82.0	18.0	0.0
大學	4713	34.0	66.0	0.0	42.1	0.4	17.5	39.9	86.9	13.1	0.0
研究所及以上	929	51.0	49.0	0.0	45.9	1.6	18.6	33.9	88.3	11.7	0.0
不知道/拒答	47	11.1	88.9	0.0	21.0	0.8	4.2	74.0	50.5	49.5	0.0
行業別											
農林漁牧	113	10.5	89.5	0.0	18.1	3.5	7.4	71.0	65.7	34.3	0.0
礦業及土石採取業	17	29.9	70.1	0.0	17.2	0.0	0.1	82.7	76.0	24.0	0.0
製造業	2791	27.5	72.5	0.0	35.9	0.8	11.5	51.8	80.9	19.1	0.0
電力燃氣供應業	41	25.8	74.2	0.0	49.8	0.0	3.8	46.3	77.4	22.6	0.0
用水供應及污染整治業	17	24.7	75.3	0.0	24.0	0.0	0.1	75.9	69.2	30.8	0.0
營造業	451	20.7	79.3	0.0	28.0	0.7	7.6	63.7	74.7	25.3	0.0
批發及零售業	1548	25.9	74.0	0.1	34.0	0.9	13.8	51.2	78.0	22.0	0.0
運輸及倉儲業	309	28.8	71.2	0.0	34.3	1.3	11.4	53.0	77.8	22.2	0.0
住宿及餐飲業	421	21.6	78.4	0.0	32.7	0.9	15.5	50.9	76.1	23.9	0.0
資訊及通訊傳播業	540	48.9	51.1	0.0	42.7	1.2	29.5	26.6	93.5	6.5	0.0
金融及保險業	655	51.0	49.0	0.0	39.9	1.0	17.8	41.3	86.4	13.6	0.0
不動產業	90	32.5	67.5	0.0	32.5	3.2	10.3	53.9	84.1	15.9	0.0
專業、科學及技術服務業	337	30.5	69.5	0.0	34.3	0.3	18.9	46.5	84.5	15.5	0.0
支援服務業	137	26.7	73.3	0.0	24.3	0.1	12.6	63.1	76.6	23.4	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	29.0	70.8	0.2	34.9	0.4	10.0	54.7	80.5	19.5	0.0
教育服務業	949	33.1	66.9	0.0	46.6	0.2	10.3	43.0	83.4	16.4	0.2
醫療保健及社會工作服務業	319	28.6	71.4	0.0	45.5	0.7	8.9	44.9	85.8	14.2	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	31.2	68.8	0.0	43.5	0.0	8.7	47.8	75.0	25.0	0.0
其他服務業	522	17.5	82.2	0.3	25.1	0.7	13.0	61.2	70.4	29.6	0.0
家管	1254	16.9	83.1	0.0	24.7	0.5	6.8	68.0	64.4	35.5	0.1
學生	4611	9.1	90.8	0.0	29.4	0.6	9.2	60.8	66.2	33.8	0.0
正在找工作	536	18.8	81.2	0.0	33.4	0.8	9.9	55.9	72.4	27.6	0.0
退休	399	25.6	74.4	0.0	17.8	0.3	1.8	80.1	55.8	43.8	0.4
不知道/拒答	246	19.3	80.7	0.0	28.9	1.8	8.5	60.8	66.3	33.7	0.0
職業別											
現役軍人	171	26.3	73.7	0.0	35.1	0.2	14.8	49.9	87.9	12.1	0.0
民意代表及經理主管	1772	32.7	67.2	0.1	33.3	0.8	12.8	53.0	80.6	19.4	0.0
專業人士	2080	39.7	60.3	0.0	42.5	0.5	17.1	39.9	86.9	13.1	0.0
技術員及助理專業人員	1481	33.5	66.5	0.0	36.8	1.0	17.0	45.2	83.2	16.8	0.0
事務工作人員	2158	31.7	68.2	0.1	41.5	0.8	11.1	46.6	83.8	16.2	0.1
服務工作人員及售貨員	932	19.0	81.0	0.0	31.2	1.1	15.1	52.6	75.6	24.4	0.0
農林漁牧工作人員	98	11.5	88.5	0.0	20.5	1.7	5.2	72.7	72.9	27.1	0.0
技術工及有關工作人員	658	12.7	87.3	0.0	26.1	0.2	5.7	68.1	74.3	25.7	0.0
機械設備操作工及組裝工	332	13.3	86.7	0.0	24.1	1.4	6.0	68.5	66.1	33.9	0.0
非技術工及體力工	355	9.2	90.3	0.5	25.4	1.1	5.1	68.4	57.1	42.9	0.0
非經濟活動人口	6800	12.3	87.7	0.0	28.2	0.6	8.4	62.8	65.7	34.2	0.1
不知道/拒答	354	17.4	82.6	0.0	26.7	1.7	7.6	64.1	63.6	36.4	0.0

表A14-3、個人利用網路從事電子商務活動——按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾透過網路處理個人金融			曾在網路上販售或購買商品或服務				曾在網路上查詢產品資訊或比價		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有 (%)	兩者皆無 (%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	22.6	77.4	0.0	32.8	0.7	11.2	55.3	74.5	25.5	0.0
月收入											
沒有收入	6800	12.3	87.7	0.0	28.2	0.6	8.4	62.8	65.7	34.2	0.1
19,999元及以下	628	14.0	85.6	0.3	28.6	0.8	9.9	60.6	70.2	29.8	0.0
20,000元至29,999元	2039	18.2	81.8	0.0	36.9	1.0	10.6	51.5	78.5	21.5	0.0
30,000元至39,999元	2357	31.7	68.3	0.0	37.0	0.3	16.7	46.0	83.4	16.6	0.0
40,000元至49,999元	1524	38.0	61.9	0.1	41.3	1.0	14.1	43.5	86.8	13.2	0.0
50,000元至69,999元	1488	38.7	61.3	0.0	39.2	0.7	14.8	45.4	84.7	15.2	0.1
70,000元至89,999元	457	44.0	56.0	0.0	34.7	0.6	15.3	49.4	86.8	13.2	0.0
90,000元至109,999元	297	36.2	63.8	0.0	36.0	0.7	13.4	49.8	75.1	24.9	0.0
110,000元至129,999元	56	16.1	83.9	0.0	33.2	0.0	3.6	63.1	81.1	18.9	0.0
130,000元至139,999元	11	25.0	75.0	0.0	22.8	0.0	0.0	77.2	97.9	2.1	0.0
140,000元及以上	248	36.8	63.2	0.0	33.9	0.7	9.4	56.0	78.3	21.7	0.0
不知道/拒答	1283	21.1	78.8	0.1	26.1	1.5	8.1	64.3	68.3	31.7	0.0
從業身分											
雇主	689	24.0	76.0	0.0	31.7	0.3	10.2	57.8	72.1	27.9	0.0
自營作業者	758	21.5	78.3	0.2	24.1	1.3	13.6	61.1	72.3	27.6	0.1
受政府雇用者	1585	32.4	67.5	0.1	39.1	0.3	9.7	50.8	81.4	18.5	0.1
受私人雇用者	6959	30.7	69.3	0.0	37.3	0.9	14.2	47.6	82.6	17.4	0.0
無酬家屬工作者	29	8.3	91.7	0.0	28.1	0.0	7.5	64.5	83.1	16.9	0.0
非經濟活動人口	6800	12.3	87.7	0.0	28.2	0.6	8.4	62.8	65.7	34.2	0.1
不知道/拒答	368	16.9	83.1	0.0	26.3	1.6	7.3	64.7	62.9	37.1	0.0
族群別											
客家人	2124	21.3	78.7	0.0	34.6	0.9	9.9	54.7	75.2	24.8	0.0
原住民	195	9.9	90.1	0.0	24.4	2.7	11.2	61.7	66.2	33.8	0.0
以上皆非	14182	23.5	76.5	0.0	33.2	0.7	11.5	54.6	75.6	24.4	0.0
不知道/拒答	686	11.8	88.0	0.2	22.3	0.3	7.5	69.8	52.3	47.6	0.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A15-1、個人網路資訊接收能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	知道如何下載(%)	不知道如何下載(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	20.4	57.8	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.3	34.0	59.0	0.7
縣市別												
台北縣	804	22.3	59.2	16.1	2.3	74.4	25.0	0.6	6.6	35.5	56.7	1.2
宜蘭縣	636	22.0	56.3	18.6	3.1	75.0	24.6	0.5	3.0	31.1	65.1	0.8
桃園縣	744	22.9	56.4	18.5	2.2	75.2	24.3	0.4	9.0	35.4	54.8	0.7
新竹縣	690	21.5	55.6	19.9	3.0	76.6	23.0	0.4	8.1	34.7	56.5	0.7
基隆市	707	18.8	58.1	20.2	2.9	74.1	25.6	0.2	4.6	29.8	65.1	0.5
新竹市	779	23.8	56.3	16.5	3.5	77.3	22.2	0.5	12.8	39.1	47.3	0.7
苗栗縣	633	20.2	55.2	21.6	2.9	74.7	24.9	0.4	3.9	32.1	63.2	0.7
台中縣	675	17.4	60.7	19.2	2.8	72.1	27.6	0.3	3.4	33.2	63.0	0.4
彰化縣	607	16.9	60.7	19.7	2.7	71.1	28.3	0.6	2.3	30.7	66.5	0.4
南投縣	608	17.3	56.7	22.6	3.4	74.7	25.1	0.3	4.1	27.6	67.6	0.8
雲林縣	518	18.7	54.9	23.8	2.7	67.0	32.5	0.5	1.4	26.8	71.1	0.8
台中市	777	20.9	58.8	17.5	2.9	76.4	23.2	0.4	8.6	35.0	56.1	0.3
嘉義縣	543	14.6	56.2	26.1	3.1	73.5	26.0	0.5	3.2	26.1	69.6	1.1
台南縣	589	15.2	57.6	24.0	3.2	73.2	26.2	0.6	2.4	27.8	68.7	1.1
高雄縣	622	20.4	55.1	21.8	2.7	71.2	28.7	0.2	2.6	29.0	68.0	0.4
屏東縣	600	17.0	54.2	26.5	2.3	67.8	31.9	0.3	3.0	27.5	69.4	0.0
澎湖縣	565	19.2	58.8	18.8	3.2	76.4	23.3	0.3	3.2	29.9	66.5	0.4
嘉義市	686	19.1	57.3	21.2	2.4	74.0	25.7	0.4	4.6	34.5	60.5	0.4
台南市	682	20.9	56.9	19.7	2.6	74.5	24.8	0.8	6.6	34.3	58.1	1.1
台東縣	619	22.9	56.1	18.2	2.8	73.1	26.0	0.9	4.0	30.1	65.4	0.6
花蓮縣	638	21.6	56.1	19.3	3.0	75.9	23.9	0.2	4.5	32.9	62.1	0.5
台北市	810	22.4	58.1	16.1	3.3	76.7	22.5	0.7	12.2	41.2	46.4	0.3
高雄市	719	19.8	59.0	17.7	3.5	74.5	24.6	0.9	6.2	35.8	57.0	1.0
金門縣	629	20.3	54.5	22.9	2.3	73.1	26.1	0.8	3.0	24.5	72.0	0.5
連江縣	658	20.1	58.0	19.3	2.6	78.4	20.6	0.9	3.2	28.1	68.2	0.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A15-2、個人網路資訊接收能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	知道如何下載(%)	不知道如何下載(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	20.4	57.8	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.3	34.0	59.0	0.7
統計區域 1												
台灣省	13659	20.1	57.7	19.6	2.7	73.6	25.9	0.5	5.4	32.6	61.2	0.8
北部地區	5894	22.3	57.9	17.3	2.5	74.9	24.5	0.5	7.4	35.1	56.6	1.0
中部地區	4028	18.5	58.8	19.9	2.8	72.8	26.8	0.4	4.2	31.8	63.5	0.5
南部地區	3344	18.0	56.1	23.1	2.7	72.1	27.5	0.4	3.5	29.4	66.4	0.7
東部地區	393	22.1	56.1	18.9	2.9	74.8	24.7	0.5	4.3	31.8	63.4	0.5
金馬地區	57	20.3	55.0	22.3	2.3	73.9	25.2	0.9	3.0	25.1	71.4	0.5
統計區域 2												
北高直轄市	3451	21.5	58.4	16.7	3.4	75.8	23.4	0.8	10.1	39.3	50.1	0.5
省轄市	2253	20.9	57.7	18.5	2.9	75.5	24.1	0.5	7.8	34.8	56.8	0.6
縣轄市	5299	21.6	58.8	17.4	2.2	74.2	25.4	0.5	6.0	35.0	58.0	1.1
鎮	2376	17.5	58.5	20.6	3.4	72.6	26.9	0.5	4.3	29.4	65.6	0.7
鄉	3703	19.3	55.5	22.4	2.8	72.2	27.3	0.4	3.8	30.0	65.8	0.4
不知道/拒答	106	15.1	59.9	22.8	2.2	78.9	20.5	0.6	5.1	31.5	60.4	3.0
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	296	15.3	54.8	25.1	4.8	68.9	30.5	0.6	3.1	25.2	71.7	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1241	18.1	54.0	24.7	3.2	71.8	27.9	0.2	3.2	26.8	69.2	0.8
非偏遠鄉鎮	15544	20.7	58.2	18.4	2.7	74.3	25.1	0.6	6.7	34.7	57.9	0.7
不知道/拒答	106	15.1	59.9	22.8	2.2	78.9	20.5	0.6	5.1	31.5	60.4	3.0
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	43	11.9	67.9	16.6	3.6	63.0	37.0	0.0	1.3	27.1	71.6	0.0
平地原住民鄉鎮	417	22.2	55.0	19.9	3.0	73.5	25.9	0.6	4.4	31.5	63.6	0.5
非原住民鄉鎮	16622	20.4	57.8	18.9	2.8	74.1	25.4	0.5	6.4	34.0	58.8	0.7
不知道/拒答	106	15.1	59.9	22.8	2.2	78.9	20.5	0.6	5.1	31.5	60.4	3.0
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	21.2	58.5	17.7	2.6	74.5	24.9	0.6	5.8	31.4	62.3	0.6
客家鄉鎮(30%-49%)	444	20.1	56.5	20.0	3.4	73.4	26.4	0.3	3.8	29.3	66.7	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	883	23.3	56.2	18.3	2.3	75.2	24.5	0.2	9.1	37.7	52.9	0.3
客家鄉鎮(60%-79%)	282	22.5	52.3	21.8	3.4	70.6	28.3	1.1	8.5	31.5	59.2	0.7
客家鄉鎮(80%以上)	374	18.0	55.3	23.5	3.2	71.8	27.9	0.3	4.0	33.0	61.8	1.2
非客家行政區	13233	20.2	58.0	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.4	34.3	58.6	0.7
不知道/拒答	106	15.1	59.9	22.8	2.2	78.9	20.5	0.6	5.1	31.5	60.4	3.0
統計區域6												
台北市	2260	22.4	58.0	16.2	3.3	76.6	22.7	0.7	12.1	41.2	46.4	0.3
高雄市	1191	19.8	59.1	17.6	3.5	74.4	24.7	0.9	6.2	35.8	57.0	1.0
省轄市	2253	20.9	57.7	18.5	2.9	75.5	24.1	0.5	7.8	34.8	56.8	0.6
工商市鎮	2839	24.2	58.4	15.7	1.6	75.8	23.6	0.6	8.0	37.4	53.6	1.1
新興市鎮	3151	19.0	58.9	18.8	3.2	73.7	25.9	0.4	4.5	33.3	61.2	0.9
綜合性市鎮	1639	19.6	57.5	20.1	2.8	71.1	28.3	0.6	4.3	30.2	64.9	0.6
服務性市鎮	1575	18.6	56.7	22.0	2.6	72.2	27.3	0.6	3.8	29.5	66.2	0.5
坡地鄉鎮	712	19.2	52.5	25.2	3.1	70.5	29.3	0.2	3.8	28.8	66.8	0.5
偏遠鄉鎮	1218	16.7	56.9	24.0	2.5	71.9	27.9	0.2	2.3	26.1	71.2	0.4
山地鄉鎮	187	12.7	57.4	24.3	5.6	72.1	27.6	0.2	2.0	28.0	70.0	0.0
離島鄉鎮(金馬)	57	20.2	55.1	22.4	2.4	73.9	25.3	0.9	3.0	25.1	71.3	0.5
不知道/拒答	106	15.1	59.9	22.8	2.2	78.9	20.5	0.6	5.1	31.5	60.4	3.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A15-3、個人網路資訊接收能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	知道如何下載(%)	不知道如何下載(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	20.4	57.8	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.3	34.0	59.0	0.7
性別												
男	8958	23.1	55.3	18.6	2.9	79.9	19.6	0.5	7.7	35.9	55.9	0.5
女	8230	17.4	60.5	19.4	2.6	67.7	31.7	0.6	4.9	31.9	62.3	0.9
年齡												
12-14歲	1272	11.6	62.2	22.2	3.9	86.3	13.7	0.0	1.7	33.1	65.0	0.3
15-20歲	2576	15.8	69.0	13.4	1.8	90.5	9.5	0.0	2.0	37.7	59.5	0.8
21-30歲	4940	25.5	60.6	12.6	1.3	84.5	15.2	0.3	6.2	38.7	54.6	0.5
31-40歲	3985	23.3	56.5	17.8	2.4	69.9	29.5	0.6	8.2	31.3	59.9	0.6
41-50歲	2919	18.9	49.9	27.1	4.0	55.9	43.2	0.9	8.7	28.2	62.2	0.9
51-60歲	1179	15.8	46.3	31.6	6.2	49.7	48.8	1.5	8.0	29.9	60.5	1.5
61歲以上	318	7.3	38.0	44.5	10.2	40.6	57.6	1.7	10.7	34.7	52.9	1.7
最高學歷												
未就學	10	4.5	24.6	41.1	29.7	71.3	28.7	0.0	0.0	30.5	66.9	2.6
小學及以下	549	9.8	54.2	32.9	3.1	74.7	25.3	0.0	2.4	25.8	71.4	0.3
國初中	2091	9.7	59.9	26.7	3.7	74.6	25.0	0.3	1.3	28.4	69.8	0.6
高中職	5569	14.1	55.4	26.9	3.7	63.9	35.2	0.9	1.0	19.4	78.9	0.7
專科	3279	21.8	60.3	15.6	2.2	71.4	27.8	0.8	2.7	33.0	63.4	0.9
大學	4713	29.1	60.0	9.4	1.4	84.1	15.8	0.1	11.7	51.8	35.9	0.6
研究所及以上	929	40.4	51.4	4.9	3.3	93.5	6.2	0.3	38.3	52.1	9.0	0.5
不知道/拒答	47	8.5	31.8	44.2	15.5	43.4	56.6	0.0	3.2	20.9	72.8	3.1
行業別												
農林漁牧	113	11.1	46.8	39.3	2.8	51.6	48.4	0.0	0.0	17.3	82.5	0.2
礦業及土石採取業	17	17.5	37.5	45.0	0.0	66.6	33.4	0.0	11.1	6.7	82.1	0.0
製造業	2791	22.5	56.0	19.1	2.5	73.0	26.1	0.9	8.8	30.8	60.2	0.3
電力燃氣供應業	41	25.2	44.2	29.5	1.1	67.5	32.5	0.0	0.0	41.6	58.4	0.0
用水供應及污染整治業	17	30.4	46.3	11.4	11.8	79.2	20.8	0.0	1.6	14.0	84.4	0.0
營造業	451	15.3	52.5	28.8	3.4	61.3	36.5	2.2	3.4	22.4	73.5	0.6
批發及零售業	1548	21.5	55.7	20.6	2.2	67.9	31.5	0.5	5.4	30.6	63.1	1.0
運輸及倉儲業	309	20.3	56.8	17.9	5.1	69.4	30.6	0.0	5.0	30.9	63.0	1.1
住宿及餐飲業	421	13.3	53.8	28.4	4.5	58.6	40.3	1.1	2.8	26.1	70.9	0.2
資訊及通訊傳播業	540	41.0	49.1	8.1	1.8	88.9	10.9	0.2	23.7	46.2	29.9	0.2
金融及保險業	655	29.3	58.3	9.8	2.6	75.9	23.8	0.4	8.3	35.8	55.2	0.6
不動產業	90	17.4	60.9	21.7	0.0	73.1	26.9	0.0	1.0	37.6	57.9	3.6
專業、科學及技術服務業	337	27.1	59.2	11.3	2.3	76.9	22.3	0.8	12.6	40.0	47.0	0.3
支援服務業	137	12.1	66.7	20.9	0.4	74.0	24.9	1.1	1.4	27.8	70.8	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	28.7	54.3	14.2	2.7	79.1	20.9	0.0	5.6	41.6	52.2	0.6
教育服務業	949	31.3	56.7	10.5	1.5	78.1	21.7	0.2	15.1	47.4	36.3	1.2
醫療保健及社會工作服務業	319	22.5	60.8	15.0	1.7	73.8	25.8	0.4	7.9	40.2	50.7	1.2
藝術娛樂及休閒服務業	74	17.7	66.1	14.8	1.5	70.1	29.9	0.0	7.8	31.7	60.6	0.0
其他服務業	522	18.2	50.9	27.1	3.7	62.0	38.0	0.0	4.3	22.4	72.5	0.9
家管	1254	10.6	49.5	36.6	3.2	40.5	58.5	1.0	2.1	18.0	78.3	1.5
學生	4611	16.7	66.8	14.4	2.2	90.1	9.8	0.0	2.9	40.8	55.8	0.5
正在找工作	536	18.0	58.6	19.5	3.8	75.9	22.7	1.5	5.3	24.9	69.5	0.3
退休	399	13.7	43.8	32.7	9.8	44.8	53.0	2.2	11.4	30.3	56.5	1.9
不知道/拒答	246	11.4	48.3	30.6	9.7	60.6	38.4	1.0	5.8	20.3	71.3	2.5
職業別												
現役軍人	171	28.9	58.8	10.8	1.5	84.1	15.9	0.0	3.0	42.7	53.4	0.8
民意代表及經理主管	1772	26.8	50.1	19.9	3.2	68.8	30.6	0.6	13.9	35.9	49.5	0.7
專業人士	2080	31.5	58.0	8.9	1.6	82.3	17.3	0.4	16.2	47.0	36.2	0.5
技術員及助理專業人員	1481	29.6	53.5	15.2	1.6	78.6	20.6	0.8	8.5	36.3	55.0	0.2
事務工作人員	2158	21.7	62.4	13.8	2.1	73.6	26.3	0.1	4.0	35.1	60.3	0.7
服務工作人員及售貨員	932	16.9	55.6	24.3	3.2	66.9	32.6	0.5	1.5	22.9	74.8	0.7
農林漁牧工作人員	98	11.7	45.3	35.7	7.3	48.8	51.2	0.0	0.0	13.5	86.3	0.3
技術工及有關工作人員	658	15.1	50.6	31.7	2.6	61.4	37.1	1.6	1.6	15.5	82.6	0.3
機械設備操作工及組裝工	332	13.0	51.4	30.1	5.5	57.9	40.8	1.2	2.0	12.8	84.6	0.6
非技術工及體力工	355	5.2	49.5	43.2	2.1	53.4	46.3	0.4	0.1	10.3	87.6	2.0
非經濟活動人口	6800	15.5	61.6	19.9	3.0	77.2	22.4	0.4	3.4	34.7	61.1	0.7
不知道/拒答	354	11.1	49.5	29.6	9.7	56.1	41.6	2.3	6.8	24.3	66.3	2.7

表15-3、個人網路資訊接收能力—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有把握 (%)	還算有把握 (%)	沒有把握 (%)	不知道 / 拒答 (%)	知道如何下載 (%)	不知道如何下載 (%)	拒答 (%)	非常有把握 (%)	還算有把握 (%)	沒有把握 (%)	不知道 / 拒答 (%)
總計	17188	20.4	57.8	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.3	34.0	59.0	0.7
月收入												
沒有收入	6800	15.5	61.6	19.9	3.0	77.2	22.4	0.4	3.4	34.7	61.1	0.7
19,999元及以下	628	13.4	54.2	29.2	3.3	59.0	40.8	0.1	3.2	20.6	74.8	1.4
20,000元至29,999元	2039	16.7	60.0	21.2	2.2	70.6	29.2	0.2	1.8	25.5	72.2	0.5
30,000元至39,999元	2357	22.0	59.5	16.4	2.1	74.3	24.8	0.9	5.9	32.4	61.0	0.7
40,000元至49,999元	1524	29.3	56.0	13.0	1.7	79.0	20.2	0.8	8.4	42.4	49.0	0.3
50,000元至69,999元	1488	30.0	53.3	15.2	1.6	76.2	23.4	0.4	10.5	44.1	45.2	0.3
70,000元至89,999元	457	37.9	49.9	10.8	1.3	79.6	19.9	0.5	21.7	42.3	35.0	1.0
90,000元至109,999元	297	35.5	46.0	15.8	2.8	73.7	26.3	0.0	25.1	32.7	42.2	0.0
110,000元至129,999元	56	36.3	36.9	19.6	7.2	59.4	40.6	0.0	33.8	23.5	42.7	0.0
130,000元至139,999元	11	52.9	43.6	3.5	0.0	68.1	31.9	0.0	3.5	40.8	55.7	0.0
140,000元及以上	248	36.8	41.7	17.4	4.1	71.9	27.1	1.1	31.6	33.5	34.5	0.5
不知道/拒答	1283	17.4	50.1	25.8	6.8	60.8	38.2	1.0	8.3	28.9	61.1	1.7
從業身分												
雇主	689	20.1	49.7	26.2	4.0	62.8	36.5	0.7	6.2	33.7	59.9	0.2
自營作業者	758	21.0	49.6	25.2	4.2	59.6	38.6	1.8	7.2	22.6	68.7	1.5
受政府雇用者	1585	30.0	55.8	12.0	2.1	79.4	20.5	0.1	7.3	45.2	46.9	0.6
受私人雇用者	6959	23.5	56.7	17.6	2.2	73.5	26.0	0.5	8.9	32.5	58.0	0.6
無酬家屬工作者	29	9.9	55.1	35.0	0.0	57.5	41.2	1.3	0.0	15.2	83.6	1.3
非經濟活動人口	6800	15.5	61.6	19.9	3.0	77.2	22.4	0.4	3.4	34.7	61.1	0.7
不知道/拒答	368	10.8	49.0	30.6	9.6	56.0	41.8	2.2	6.8	23.7	66.9	2.6
族群別												
客家人	2124	21.4	58.2	18.0	2.4	74.1	25.4	0.5	6.1	36.4	56.6	0.8
原住民	195	10.8	62.5	24.8	1.9	67.0	32.6	0.4	3.2	23.5	72.4	0.9
以上皆非	14182	20.7	57.8	18.8	2.7	73.9	25.6	0.5	6.5	33.9	58.9	0.7
不知道/拒答	686	14.0	55.6	24.1	6.3	80.0	19.1	0.8	4.4	31.1	63.6	1.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A16-1、個人網路倫理素養—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一個月寄送E-mail				樣本數 (人)	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數 (人)	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有 (%)	沒有 (%)	不會用E- mail(%)	不知道/ 拒答(%)		0封	10封以 下	10-19 封	20-29 封	30-39 封	40-49 封	50封 以上	不知道 /拒答		贊成 (%)	不贊成 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	62.8	25.4	11.7	0.1	15153	3.9	30.7	17.2	10.4	5.2	2.0	19.1	11.6	15153	90.7	4.4	4.9
縣市別																		
台北縣	804	68.1	21.7	10.1	0.1	722	2.8	29.9	19.8	10.5	6.0	2.3	18.4	10.4	722	89.3	5.7	5.0
宜蘭縣	636	57.4	28.4	14.0	0.3	545	3.9	35.8	17.2	8.0	4.2	1.6	19.2	10.2	545	92.1	4.0	3.9
桃園縣	744	61.2	27.9	10.9	0.0	663	5.4	30.8	15.6	11.5	5.6	1.2	18.4	11.4	663	91.6	3.5	5.0
新竹縣	690	65.5	23.7	10.5	0.4	615	4.1	30.1	17.7	9.1	6.4	2.3	17.9	12.5	615	88.9	4.6	6.5
基隆市	707	59.7	29.8	10.1	0.3	633	4.5	31.0	15.3	7.7	7.5	3.1	18.8	12.0	633	92.4	4.6	3.0
新竹市	779	70.4	20.6	8.9	0.2	709	3.4	28.2	17.8	10.5	5.6	2.2	22.2	10.2	709	90.4	5.2	4.4
苗栗縣	633	58.9	27.2	13.9	0.0	545	4.8	29.7	18.6	11.0	5.7	0.8	16.7	12.6	545	91.2	3.5	5.3
台中縣	675	57.5	29.8	12.7	0.0	590	3.6	30.5	15.6	12.3	5.1	2.6	17.3	12.8	590	91.0	4.2	4.6
彰化縣	607	57.5	28.2	14.3	0.0	520	4.4	32.0	16.3	9.8	3.6	2.5	18.2	13.2	520	90.6	2.9	6.5
南投縣	608	55.5	30.7	13.8	0.0	524	3.6	32.1	13.6	8.8	4.8	2.3	20.1	14.8	524	92.4	3.6	4.0
雲林縣	518	53.8	29.2	16.6	0.3	431	4.0	32.7	15.4	8.8	4.0	1.4	17.8	15.9	431	92.3	2.8	4.6
台中市	777	66.9	22.5	10.4	0.2	696	5.1	30.6	15.7	12.3	4.6	1.6	19.9	10.3	696	90.9	4.5	4.6
嘉義縣	543	51.8	30.0	18.2	0.0	444	4.5	32.6	12.7	9.2	4.1	2.7	18.5	15.7	444	90.5	4.7	4.7
台南縣	589	53.5	29.6	16.3	0.6	490	3.6	30.6	18.1	8.4	4.9	1.5	20.5	12.6	490	91.0	3.7	5.3
高雄縣	622	57.1	28.1	14.6	0.2	531	3.1	29.8	19.4	7.0	4.6	1.8	19.9	14.4	531	90.6	4.7	4.7
屏東縣	600	50.5	31.7	17.6	0.2	493	5.7	33.6	16.2	11.0	3.7	2.4	14.7	12.7	493	90.9	4.5	4.7
澎湖縣	565	60.2	28.6	11.0	0.2	503	3.0	29.9	18.2	11.5	6.3	2.5	15.0	13.7	503	89.5	3.6	7.0
嘉義市	686	61.8	25.3	12.4	0.5	599	5.2	28.9	16.8	8.5	4.3	2.2	19.3	14.7	599	91.3	3.7	5.0
台南市	682	63.4	23.4	13.1	0.1	592	2.9	33.2	19.9	9.0	5.1	1.4	17.9	10.6	592	89.0	4.6	6.4
台東縣	619	58.3	26.6	14.8	0.3	527	2.3	33.2	17.7	9.7	5.1	2.6	20.0	9.5	527	91.5	3.2	5.3
花蓮縣	638	60.0	29.4	10.4	0.1	571	4.9	31.1	16.3	12.5	2.2	1.8	20.3	10.8	571	90.4	3.3	6.1
台北市	810	73.3	18.9	7.7	0.1	747	3.6	28.6	16.0	11.9	5.2	2.1	22.4	10.2	747	90.8	5.0	4.1
高雄市	719	62.5	27.2	10.0	0.2	645	4.5	31.9	17.4	9.0	6.3	1.7	18.9	10.2	645	91.8	3.7	4.7
金門縣	629	60.7	24.8	14.3	0.2	539	3.8	28.0	15.9	10.2	5.0	2.3	19.6	15.1	539	89.6	4.6	5.8
連江縣	658	68.9	18.5	12.6	0.0	575	3.1	27.5	17.2	12.2	6.2	2.2	20.9	10.7	575	93.2	3.0	3.8

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A16-2、個人網路倫理素養—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一個月寄送E-mail				樣本數 (人)	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數 (人)	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有 (%)	沒有 (%)	不會用E-mail (%)	不知道/拒答 (%)		0封	10封以下	10-19封	20-29封	30-39封	40-49封	50封以上	不知道/拒答		贊成 (%)	不贊成 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	17188	62.8	25.4	11.7	0.1	15153	3.9	30.7	17.2	10.4	5.2	2.0	19.1	11.6	15153	90.7	4.4	4.9
統計區域 1																		
台灣省	13659	61.0	26.3	12.5	0.1	11933	3.9	30.9	17.3	10.2	5.1	2.0	18.6	12.0	11933	90.6	4.4	5.0
北部地區	5894	65.3	24.1	10.5	0.1	5270	3.7	30.4	18.1	10.4	5.9	2.0	18.6	10.9	5270	90.2	4.9	4.9
中部地區	4028	59.1	27.6	13.2	0.1	3497	4.3	31.1	15.9	11.0	4.6	2.0	18.3	12.8	3497	91.2	3.7	5.0
南部地區	3344	56.0	28.3	15.4	0.3	2821	3.9	31.4	17.8	8.7	4.6	1.9	18.5	13.2	2821	90.5	4.3	5.2
東部地區	393	59.4	28.3	12.1	0.2	345	3.9	31.9	16.8	11.4	3.3	2.1	20.2	10.3	345	90.9	3.3	5.8
金馬地區	57	62.0	23.8	14.1	0.1	49	3.7	27.9	16.1	10.6	5.2	2.3	19.8	14.4	49	90.3	4.3	5.4
統計區域 2																		
北高直轄市	3451	69.5	21.8	8.5	0.2	3152	3.9	29.7	16.6	10.8	5.5	2.0	21.2	10.2	3152	91.1	4.5	4.4
省轄市	2253	65.2	23.5	11.1	0.2	2001	4.3	30.8	17.0	10.4	5.2	1.8	19.7	10.8	2001	90.7	4.5	4.8
縣轄市	5299	64.6	24.3	10.9	0.1	4713	3.5	30.4	17.2	11.4	6.1	2.3	17.9	11.2	4713	90.5	4.5	5.0
鎮	2376	56.5	28.9	14.5	0.1	2030	4.2	29.8	17.8	9.6	4.6	1.8	19.4	12.8	2030	91.9	3.8	4.3
鄉	3703	56.4	29.1	14.4	0.1	3166	4.0	32.4	17.5	8.9	3.9	1.7	18.4	13.2	3166	90.0	4.3	5.7
不知道/拒答	106	61.1	23.5	14.4	1.0	91	8.4	31.2	13.5	7.0	4.4	1.3	19.3	14.9	91	88.4	5.3	6.3
統計區域 3																		
偏遠程度高鄉鎮	296	46.6	35.6	17.7	0.0	244	4.0	30.4	15.7	9.6	4.5	2.2	16.7	16.9	244	89.0	4.9	6.1
偏遠程度低鄉鎮	1241	55.2	26.7	18.1	0.1	1016	4.2	31.7	18.7	8.8	4.9	1.6	17.1	13.2	1016	90.1	4.1	5.8
非偏遠鄉鎮	15544	63.7	25.1	11.1	0.2	13803	3.9	30.6	17.1	10.5	5.3	2.0	19.3	11.4	13803	90.8	4.4	4.8
不知道/拒答	106	61.1	23.5	14.4	1.0	91	8.4	31.2	13.5	7.0	4.4	1.3	19.3	14.9	91	88.4	5.3	6.3
統計區域 4																		
山地原住民鄉鎮	43	43.6	38.7	17.7	0.0	35	2.8	31.7	20.3	0.0	8.2	0.7	24.7	11.6	35	77.9	9.9	12.1
平地原住民鄉鎮	417	58.0	28.9	12.9	0.2	362	4.0	31.5	17.5	11.3	3.1	2.1	19.3	11.2	362	90.8	3.9	5.3
非原住民鄉鎮	16622	62.9	25.3	11.6	0.1	14665	3.9	30.6	17.2	10.4	5.3	2.0	19.1	11.6	14665	90.7	4.4	4.9
不知道/拒答	106	61.1	23.5	14.4	1.0	91	8.4	31.2	13.5	7.0	4.4	1.3	19.3	14.9	91	88.4	5.3	6.3
統計區域5																		
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	60.7	28.1	11.2	0.0	1656	2.6	31.2	15.0	10.3	5.6	2.4	20.0	12.8	1656	91.1	4.8	4.1
客家鄉鎮(30%-49%)	444	57.7	29.8	12.4	0.1	389	4.9	31.7	16.7	12.1	3.6	1.1	17.0	12.9	389	89.4	4.1	6.5
客家鄉鎮(50%-59%)	883	61.9	26.1	11.9	0.1	777	5.7	31.4	15.0	13.1	5.5	1.4	17.2	10.7	777	91.0	3.3	5.8
客家鄉鎮(60%-79%)	282	62.8	22.4	14.7	0.1	241	4.0	27.9	19.8	10.5	6.0	2.2	17.8	11.8	241	93.2	3.0	3.8
客家鄉鎮(80%以上)	374	57.2	28.9	13.8	0.1	322	4.4	29.3	18.5	10.6	4.9	1.6	19.0	11.6	322	90.9	3.6	5.5
非客家行政區	13233	63.5	24.8	11.6	0.2	11678	3.9	30.6	17.6	10.1	5.2	2.0	19.2	11.4	11678	90.6	4.5	4.9
不知道/拒答	106	61.1	23.5	14.4	1.0	91	8.4	31.2	13.5	7.0	4.4	1.3	19.3	14.9	91	88.4	5.3	6.3
統計區域6																		
台北市	2260	73.1	19.0	7.7	0.1	2083	3.6	28.5	16.1	11.9	5.1	2.1	22.4	10.2	2083	90.8	5.0	4.2
高雄市	1191	62.6	27.2	9.9	0.3	1070	4.5	32.0	17.5	8.8	6.3	1.8	18.9	10.2	1070	91.7	3.7	4.6
省轄市	2253	65.2	23.5	11.1	0.2	2001	4.3	30.8	17.0	10.4	5.2	1.8	19.7	10.8	2001	90.7	4.5	4.8
工商市鎮	2839	67.9	22.6	9.4	0.1	2568	2.9	29.7	18.4	11.1	7.1	2.6	17.7	10.5	2568	89.6	5.5	4.9
新興市鎮	3151	62.1	25.8	12.0	0.1	2771	4.4	30.7	17.7	11.4	4.9	1.5	17.8	11.6	2771	91.6	3.5	4.8
綜合性市鎮	1639	57.3	28.5	14.0	0.1	1408	3.4	31.6	16.7	9.5	4.2	2.0	19.5	13.3	1408	91.7	3.1	5.2
服務性市鎮	1575	55.7	29.7	14.4	0.3	1345	4.3	30.7	18.1	8.0	4.0	1.7	20.2	12.9	1345	91.0	4.7	4.3
坡地鄉鎮	712	54.0	29.9	15.8	0.3	598	3.0	31.6	15.6	10.3	4.5	2.8	19.1	13.0	598	89.0	4.4	6.6
偏遠鄉鎮	1218	52.8	31.1	16.1	0.0	1022	5.0	33.8	15.5	9.1	3.8	1.8	16.8	14.2	1022	89.9	4.3	5.7
山地鄉鎮	187	48.7	30.8	20.5	0.0	149	3.1	32.1	15.2	6.6	5.1	3.3	19.1	15.5	149	87.2	6.3	6.6
離島鄉鎮(金馬)	57	61.9	23.9	14.1	0.1	49	3.7	28.1	15.9	10.6	5.2	2.3	19.7	14.4	49	90.2	4.3	5.5
不知道/拒答	106	61.1	23.5	14.4	1.0	91	8.4	31.2	13.5	7.0	4.4	1.3	19.3	14.9	91	88.4	5.3	6.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A16-3、個人網路倫理素養—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一個月寄送E-mail				樣本數 (人)	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數 (人)	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有 (%)	沒有 (%)	不會用 E-mail (%)	不知道/ 拒答 (%)		0封	10封 以下	10-19 封	20-29 封	30-39 封	40-49 封	50封 以上	不知道/ 拒答		贊成 (%)	不贊成 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	17188	62.8	25.4	11.7	0.1	15153	3.9	30.7	17.2	10.4	5.2	2.0	19.1	11.6	15153	90.7	4.4	4.9
性別																		
男	8958	61.9	27.1	10.9	0.1	7974	4.3	31.0	16.7	9.8	4.8	2.2	20.4	10.9	7974	89.4	5.3	5.3
女	8230	63.7	23.5	12.6	0.2	7180	3.5	30.3	17.7	11.0	5.7	1.8	17.7	12.4	7180	92.1	3.4	4.5
年齡																		
12-14歲	1272	53.4	35.9	10.6	0.1	1136	5.4	45.1	14.5	7.2	3.2	2.2	10.8	11.6	1136	85.2	6.3	8.4
15-20歲	2576	56.1	38.7	5.2	0.1	2441	2.5	29.2	18.1	10.8	5.2	1.8	21.5	10.9	2441	91.0	4.0	5.0
21-30歲	4940	74.6	19.6	5.7	0.1	4654	2.1	24.5	19.8	12.2	6.1	2.3	24.5	8.5	4654	92.0	4.1	3.9
31-40歲	3985	65.6	21.1	13.1	0.2	3457	4.4	30.2	16.9	11.0	5.8	1.6	18.8	11.2	3457	91.3	4.5	4.2
41-50歲	2919	55.7	23.9	20.3	0.1	2322	5.9	35.2	15.4	8.5	4.7	2.2	13.4	14.7	2322	91.1	3.5	5.3
51-60歲	1179	52.2	26.0	21.4	0.4	922	6.5	36.6	12.8	7.0	3.5	1.5	13.2	18.9	922	87.9	5.9	6.2
61歲以上	318	39.4	30.2	29.3	1.1	221	11.9	36.3	6.5	5.5	0.7	0.0	12.8	26.2	221	85.8	6.0	8.2
最高學歷																		
未就學	10	77.6	16.0	2.6	3.9	9	0.0	16.0	27.8	0.0	0.0	0.0	14.8	41.4	9	47.2	17.6	35.1
小學及以下	549	44.0	33.7	22.3	0.0	427	9.3	50.3	9.7	5.3	1.9	2.1	10.0	11.4	427	84.1	6.7	9.2
國初中	2091	42.3	39.6	17.9	0.2	1714	3.6	38.0	16.4	8.8	3.8	1.6	13.1	14.8	1714	87.3	4.8	7.9
高中職	5569	45.1	35.8	18.9	0.2	4504	4.8	33.1	15.6	9.5	3.8	1.4	17.5	14.2	4504	91.2	3.6	5.2
專科	3279	70.4	21.3	8.3	0.1	3005	3.9	27.9	19.6	10.3	5.2	1.7	19.4	12.0	3005	92.1	4.1	3.7
大學	4713	83.8	12.7	3.5	0.0	4547	2.9	26.3	18.2	11.8	6.6	2.7	22.8	8.8	4547	91.4	4.6	4.0
研究所及以上	929	93.3	5.1	1.6	0.0	914	2.9	26.5	17.2	13.2	9.2	3.0	23.9	4.1	914	90.9	5.9	3.2
不知道/拒答	47	38.2	30.7	23.6	7.4	33	5.7	27.1	4.9	6.2	3.1	3.3	17.1	32.5	33	67.4	12.4	20.2
行業別																		
農林漁牧	113	33.2	30.2	36.6	0.0	71	7.8	33.9	15.2	7.3	3.4	1.7	10.3	20.4	71	89.8	5.5	4.7
礦業及土石採取業	17	86.1	2.7	11.2	0.0	15	10.6	43.3	15.0	5.8	2.6	0.0	22.7	0.0	15	97.4	2.6	0.0
製造業	2791	67.1	21.5	11.2	0.1	2475	4.4	29.0	19.0	11.6	4.8	2.1	19.3	9.8	2475	91.3	4.6	4.1
電力燃氣供應業	41	45.1	37.9	17.0	0.0	34	9.3	34.3	27.2	9.9	1.4	0.0	6.6	11.3	34	85.6	4.3	10.0
用水供應及污染整治業	17	49.9	26.3	23.7	0.0	13	3.9	17.6	13.0	20.9	13.0	0.1	27.6	3.8	13	96.6	0.0	3.4
營造業	451	56.0	25.0	18.8	0.2	365	7.5	31.7	11.5	9.6	5.6	3.0	15.3	15.7	365	89.5	4.6	5.9
批發及零售業	1548	64.2	22.7	12.8	0.2	1348	4.5	28.6	15.7	9.1	6.4	1.9	20.6	13.2	1348	92.0	3.5	4.5
運輸及倉儲業	309	59.7	28.1	12.2	0.0	271	2.2	25.6	21.3	9.2	6.0	1.7	16.8	17.2	271	91.8	1.9	6.3
住宿及餐飲業	421	46.9	31.9	21.2	0.0	332	1.5	28.5	19.6	5.8	6.4	1.7	19.6	17.0	332	87.6	4.6	7.8
資訊及通訊傳播業	540	90.2	7.7	2.1	0.0	529	2.1	24.0	12.6	10.9	8.4	3.7	32.9	5.5	529	90.1	5.7	4.1
金融及保險業	655	79.9	14.4	5.5	0.2	618	2.8	26.8	14.4	16.0	5.9	1.8	23.4	8.8	618	88.9	5.3	5.8
不動產業	90	60.2	25.7	14.1	0.0	77	7.6	36.3	7.0	5.1	11.2	0.0	16.4	16.5	77	92.2	7.2	0.6
專業、科學及技術服務業	337	80.5	14.6	4.9	0.0	321	1.2	27.4	17.1	11.6	9.3	2.0	23.1	8.3	321	91.3	3.8	4.9
支援服務業	137	67.2	22.2	10.5	0.0	123	1.1	27.7	28.6	10.8	6.4	0.8	14.5	10.0	123	89.8	5.8	4.4
公共行政國防及強制性社會安全	811	77.3	16.5	6.1	0.1	761	4.9	34.6	18.5	10.5	4.6	1.7	16.2	9.0	761	91.1	4.8	4.0
教育服務業	949	82.0	12.9	5.1	0.0	901	1.7	30.2	17.8	12.2	6.1	3.2	19.7	9.0	901	93.7	3.7	2.7
醫療保健及社會工作服務業	319	73.4	18.2	8.4	0.0	293	3.9	27.6	20.0	14.4	5.3	1.8	14.1	12.9	293	91.0	5.0	4.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	64.6	29.1	6.3	0.0	69	0.0	24.0	19.0	11.3	10.6	0.5	14.9	19.7	69	92.9	5.3	1.9
其他服務業	522	50.3	27.6	21.7	0.4	407	6.8	32.9	16.5	8.3	2.1	2.3	19.4	11.6	407	90.5	3.7	5.8
家管	1254	32.4	34.2	33.2	0.2	835	6.6	39.9	13.7	7.8	3.4	1.1	9.9	17.6	835	92.9	1.9	5.2
學生	4611	62.1	32.1	5.7	0.1	4344	3.2	31.9	18.8	10.2	4.8	1.8	19.3	10.1	4344	90.1	4.7	5.2
正在找工作	536	52.6	32.5	14.1	0.8	456	3.6	29.0	12.7	9.2	5.1	3.3	21.3	15.7	456	85.0	6.7	8.2
退休	399	41.4	33.0	24.7	0.9	296	9.7	34.2	9.0	5.9	3.2	0.0	13.9	24.2	296	88.4	3.5	8.1
不知道/拒答	246	45.2	35.6	19.1	0.2	199	3.0	27.5	12.0	8.4	0.9	1.2	23.2	23.7	199	91.0	5.3	3.7
職業別																		
現役軍人	171	68.4	26.8	4.8	0.0	162	2.1	28.6	23.9	8.2	3.2	4.0	22.0	8.1	162	96.5	1.1	2.4
民意代表及經理主管	1772	66.9	21.0	12.1	0.0	1557	4.8	30.0	13.2	8.3	5.2	2.7	23.0	12.8	1557	90.3	5.8	3.9
專業人士	2080	85.6	10.9	3.4	0.1	2007	3.1	26.5	19.1	13.0	6.7	3.2	21.6	6.6	2007	91.4	5.0	3.6
技術員及助理專業人員	1481	73.3	19.5	7.1	0.1	1374	3.6	30.3	15.9	12.1	6.0	1.3	20.5	10.2	1374	91.8	4.3	3.9
事務工作人員	2158	80.0	14.2	5.8	0.1	2032	3.4	29.6	18.6	12.2	6.0	1.6	18.4	10.2	2032	91.6	4.0	4.4
服務工作人員及售貨員	932	53.4	30.2	16.1	0.3	781	4.9	26.1	17.9	9.6	6.5	2.3	18.2	14.5	781	93.0	2.5	4.5
農林漁牧工作人員	98	33.2	28.2	38.6	0.0	60	8.7	31.5	17.9	6.3	0.0	2.0	9.9	23.6	60	88.8	5.6	5.6
技術工及有關工作人員	658	38.4	37.0	24.1	0.5	496	2.8	33.9	17.0	9.5	5.2	1.4	15.5	14.7	496	88.9	3.7	7.4
機械設備操作工及組裝工	332	33.5	39.3	27.3	0.0	241	4.8	29.2	18.1	9.3	4.4	1.3	13.6	19.2	241	94.4	2.3	3.4
非技術工及體力工	355	32.0	33.4	34.4	0.2	232	7.4	41.3	18.5	5.1	1.9	1.2	14.1	10.5	232	84.3	4.5	11.2
非經濟活動人口	6800	54.6	32.6	12.6	0.2	5932	4.0	32.9	17.1	9.5	4.6	1.7	17.8	12.3	5932	90.0	4.4	5.6
不知道/拒答	354	48.6	30.3	21.0	0.1	279	3.4	25.9	13.8	8.1	0.7	0.9	23.7	23.5	279	87.0	5.4	7.6

表A16-3、個人網路倫理素養—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一個月寄送E-mail				樣本數 (人)	平均一天收到幾封垃圾郵件								樣本數 (人)	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有 (%)	沒有 (%)	不會用 E-mail (%)	不知道/ 拒答 (%)		0封	10封 以下	10-19 封	20-29 封	30-39 封	40-49 封	50封 以上	不知道/ 拒答		贊成 (%)	不贊成 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	17188	62.8	25.4	11.7	0.1	15153	3.9	30.7	17.2	10.4	5.2	2.0	19.1	11.6	15153	90.7	4.4	4.9
月收入																		
沒有收入	6800	54.6	32.6	12.6	0.2	5932	4	32.9	17.1	9.5	4.6	1.7	17.8	12.3	5932	90	4.4	5.6
19,999元及以下	628	48.9	28.0	22.9	0.2	483	4.3	31.7	16.5	5.8	5	2.3	19.7	14.6	483	91.4	2.4	6.2
20,000元至29,999元	2039	63.5	25.5	10.7	0.3	1817	3.7	29.9	19.3	12.8	5.2	1.5	18.4	9.3	1817	91.8	3.4	4.8
30,000元至39,999元	2357	68.7	20.6	10.7	0.0	2104	3.8	28	18.2	10.7	5.9	2.5	20.3	10.7	2104	92.7	3.8	3.5
40,000元至49,999元	1524	76.7	14.8	8.4	0.1	1395	3.2	27.8	15.2	12.3	8.6	1.7	23.1	8	1395	91.7	4.5	3.8
50,000元至69,999元	1488	76.3	16.2	7.4	0.0	1378	3.1	31	18.4	9.8	5.4	3	20.1	9.1	1378	91.9	5.5	2.5
70,000元至89,999元	457	82.2	12.2	5.3	0.3	431	2.8	34.4	16.7	12.3	5.5	3.6	18.2	6.6	431	90.4	6.3	3.3
90,000元至109,999元	297	73.1	19.1	7.8	0.0	274	6.8	34.5	13.3	12.6	3.6	1.8	19.5	7.9	274	92.1	4	3.9
110,000元至129,999元	56	87.0	10.5	2.5	0.0	55	2.1	36.3	12	5.3	9.4	8.9	23.7	2.3	55	91.2	6.6	2.1
130,000元至139,999元	11	72.0	13.2	14.8	0.0	10	0	29.7	0	0	4.1	0	53.6	12.6	10	78	0	22
140,000元及以上	248	64.2	25.2	10.6	0.0	221	4.4	24.6	12.5	11.8	7.8	1.5	22.8	14.5	221	91.4	6.9	1.7
不知道/拒答	1283	57.4	24.8	17.8	0.0	1053	5.7	25.8	15.6	8.8	2.4	1.4	17.4	23	1053	85.2	5.1	9.7
從業身分																		
雇主	689	52.3	26.7	20.8	0.2	544	4.1	35.3	9.2	7.8	4.5	0.6	17.5	20.9	544	91.7	4.6	3.7
自營作業者	758	45.8	31.3	22.6	0.3	584	7.6	32.1	10.6	10.3	3.9	2.2	17.3	15.9	584	89	5.7	5.3
受政府雇用者	1585	78.6	16.0	5.4	0.0	1499	3.8	32.9	18.9	10.9	5.2	2.4	16.5	9.3	1499	93.2	3.8	3
受私人雇用者	6959	70.8	19.3	9.7	0.1	6277	3.5	27.7	18.2	11.3	6.2	2.3	21.1	9.7	6277	91	4.3	4.7
無酬家屬工作者	29	52.3	38.2	9.5	0.0	27	13.1	25.7	30.6	8	1.9	0	4.4	16.3	27	93.9	3.6	2.4
非經濟活動人口	6800	54.6	32.6	12.6	0.2	5932	4	32.9	17.1	9.5	4.6	1.7	17.8	12.3	5932	90	4.4	5.6
不知道/拒答	368	47.6	31.4	21.0	0.1	290	3.3	25.8	14.5	7.8	1	0.9	24	22.8	290	86.9	5.6	7.5
族群別																		
客家人	2124	62.7	26.1	11.1	0.1	1887	3.6	31.6	16.2	11.5	5	1.4	20.5	10.2	1887	90.7	3.7	5.7
原住民	195	52.3	33.3	14.3	0.0	167	2.3	41.6	18.2	7.8	3.4	1.6	13.9	11.2	167	83.2	11	5.8
以上皆非	14182	63.4	24.8	11.6	0.1	12520	3.9	30.4	17.3	10.2	5.4	2.1	19	11.7	12520	91.3	4.3	4.3
不知道/拒答	686	52.3	31.9	15.3	0.4	580	6.2	29	17.1	9.7	2.7	1.2	19.1	14.9	580	79.5	6.6	13.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A17-1、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要(%)	沒有需求(%)	不知道/拒答 (%)
總計	17188	5.9	25.9	67.9	0.3
縣市別					
台北縣	804	7.2	25.0	67.3	0.5
宜蘭縣	636	6.2	28.1	64.9	0.7
桃園縣	744	5.1	26.9	68.0	0.0
新竹縣	690	5.1	28.3	66.6	0.0
基隆市	707	4.8	26.2	68.9	0.1
新竹市	779	8.4	26.2	65.2	0.1
苗栗縣	633	4.5	23.6	71.7	0.1
台中縣	675	5.8	24.6	69.2	0.4
彰化縣	607	4.5	22.4	72.9	0.2
南投縣	608	5.1	29.1	65.7	0.2
雲林縣	518	4.8	22.2	72.8	0.2
台中市	777	7.3	25.6	66.7	0.4
嘉義縣	543	4.0	24.0	71.6	0.3
台南縣	589	3.6	23.6	72.0	0.8
高雄縣	622	3.8	23.5	72.6	0.0
屏東縣	600	5.6	26.4	67.1	0.9
澎湖縣	565	4.4	25.1	70.4	0.1
嘉義市	686	5.2	24.9	69.8	0.1
台南市	682	6.5	23.8	69.5	0.2
台東縣	619	6.3	31.1	62.4	0.3
花蓮縣	638	7.5	28.9	63.6	0.0
台北市	810	6.4	29.2	64.3	0.1
高雄市	719	6.5	27.6	65.7	0.2
金門縣	629	6.9	28.9	63.8	0.4
連江縣	658	8.5	29.2	62.1	0.1

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A17-2、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要(%)	還算需要(%)	沒有需求(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	5.9	25.9	67.9	0.3
統計區域 1					
台灣省	13659	5.7	25.2	68.7	0.3
北部地區	5894	6.4	26.0	67.3	0.3
中部地區	4028	5.6	24.4	69.8	0.3
南部地區	3344	4.7	24.3	70.7	0.4
東部地區	393	7.0	29.7	63.2	0.1
金馬地區	57	7.2	29.0	63.5	0.4
統計區域 2					
北高直轄市	3451	6.4	28.6	64.8	0.1
省轄市	2253	6.7	25.2	67.9	0.2
縣轄市	5299	6.4	26.2	66.9	0.4
鎮	2376	4.3	24.2	71.2	0.3
鄉	3703	5.1	24.5	70.1	0.2
不知道/拒答	106	4.8	26.2	69.0	0.0
統計區域 3					
偏遠程度高鄉鎮	296	4.9	19.6	75.4	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1241	4.9	23.2	71.6	0.4
非偏遠鄉鎮	15544	6.0	26.3	67.5	0.3
不知道/拒答	106	4.8	26.2	69.0	0.0
統計區域 4					
山地原住民鄉鎮	43	7.8	22.6	69.0	0.5
平地原住民鄉鎮	417	7.0	29.2	63.7	0.1
非原住民鄉鎮	16622	5.9	25.8	68.0	0.3
不知道/拒答	106	4.8	26.2	69.0	0.0
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	1866	4.9	27.2	67.8	0.1
客家鄉鎮(30%-49%)	444	5.1	27.6	67.3	0.0
客家鄉鎮(50%-59%)	883	5.5	26.6	67.8	0.1
客家鄉鎮(60%-79%)	282	4.1	27.9	67.4	0.6
客家鄉鎮(80%以上)	374	6.6	20.5	72.7	0.2
非客家行政區	13233	6.1	25.8	67.8	0.3
不知道/拒答	106	4.8	26.2	69.0	0.0
統計區域6					
台北市	2260	6.4	29.2	64.3	0.1
高雄市	1191	6.5	27.7	65.7	0.2
省轄市	2253	6.7	25.2	67.9	0.2
工商市鎮	2839	7.3	27.2	64.9	0.5
新興市鎮	3151	5.4	25.2	69.2	0.2
綜合性市鎮	1639	4.5	26.1	69.1	0.3
服務性市鎮	1575	5.0	23.8	70.8	0.4
坡地鄉鎮	712	5.0	21.1	73.9	0.1
偏遠鄉鎮	1218	4.4	24.3	70.9	0.4
山地鄉鎮	187	4.4	21.8	73.6	0.1
離島鄉鎮(金馬)	57	7.2	28.9	63.5	0.4
不知道/拒答	106	4.8	26.2	69.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A17-3、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要 (%)	沒有需求 (%)	不知道/拒 答(%)
總計	17188	5.9	25.9	67.9	0.3
性別					
男	8958	6.7	27.2	65.8	0.3
女	8230	5.0	24.5	70.2	0.3
年齡					
12-14歲	1272	2.1	23.7	74.0	0.2
15-20歲	2576	2.4	29.7	67.7	0.3
21-30歲	4940	7.0	32.6	60.2	0.2
31-40歲	3985	8.0	23.9	67.8	0.3
41-50歲	2919	6.0	20.4	73.1	0.5
51-60歲	1179	5.4	16.0	78.0	0.5
61歲以上	318	5.7	13.5	80.8	0.0
最高學歷					
未就學	10	0.0	14.8	85.2	0.0
小學及以下	549	2.0	18.4	79.6	0.1
國初中	2091	1.6	21.2	76.8	0.4
高中職	5569	3.7	19.4	76.5	0.4
專科	3279	6.5	24.5	68.7	0.2
大學	4713	8.6	34.3	56.9	0.2
研究所及以上	929	14.8	43.1	42.1	0.1
不知道/拒答	47	9.1	10.2	80.7	0.0
行業別					
農林漁牧	113	7.0	10.9	81.5	0.6
礦業及土石採取業	17	0.1	2.3	97.7	0.0
製造業	2791	7.0	23.3	69.5	0.2
電力燃氣供應業	41	8.7	10.7	80.5	0.0
用水供應及污染整治業	17	8.9	16.8	74.3	0.0
營造業	451	4.5	20.3	74.2	1.0
批發及零售業	1548	7.2	23.8	69.1	0.0
運輸及倉儲業	309	6.3	22.0	71.7	0.0
住宿及餐飲業	421	1.5	22.0	76.5	0.0
資訊及通訊傳播業	540	17.6	35.6	46.8	0.0
金融及保險業	655	15.1	31.3	53.6	0.0
不動產業	90	7.5	38.3	50.6	3.6
專業、科學及技術服務業	337	9.9	30.2	59.9	0.0
支援服務業	137	7.2	24.0	68.9	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	811	7.8	30.4	61.6	0.2
教育服務業	949	8.0	34.1	57.7	0.3
醫療保健及社會工作服務業	319	5.1	32.0	62.9	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	74	4.8	34.9	60.4	0.0
其他服務業	522	4.9	21.3	72.9	0.9
家管	1254	2.8	11.4	85.4	0.4
學生	4611	2.7	30.6	66.3	0.3
正在找工作	536	5.7	21.9	71.6	0.8
退休	399	4.4	16.2	79.2	0.3
不知道/拒答	246	3.4	21.0	75.1	0.5
職業別					
現役軍人	171	9.0	41.9	49.0	0.0
民意代表及經理主管	1772	10.3	25.8	63.8	0.1
專業人士	2080	10.6	34.8	54.5	0.1
技術員及助理專業人員	1481	10.5	27.1	61.8	0.6
事務工作人員	2158	6.6	25.6	67.7	0.1
服務工作人員及售貨員	932	4.4	22.7	72.8	0.0
農林漁牧工作人員	98	1.4	15.6	83.0	0.0
技術工及有關工作人員	658	0.9	20.4	78.2	0.5
機械設備操作工及組裝工	332	3.4	9.0	87.6	0.0
非技術工及體力工	355	2.1	12.5	85.4	0.0
非經濟活動人口	6800	3.1	25.6	71.0	0.4
不知道/拒答	354	5.2	21.8	71.6	1.4

表A17-3、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要 (%)	沒有需求 (%)	不知道/拒 答(%)
總計	17188	5.9	25.9	67.9	0.3
月收入					
沒有收入	6800	3.1	25.6	71.0	0.4
19,999元及以下	628	4.6	23.7	71.7	0.0
20,000元至29,999元	2039	4.9	21.7	73.0	0.5
30,000元至39,999元	2357	7.2	27.6	65.1	0.1
40,000元至49,999元	1524	8.1	30.0	61.8	0.1
50,000元至69,999元	1488	8.8	31.0	59.9	0.3
70,000元至89,999元	457	11.3	33.2	55.5	0.0
90,000元至109,999元	297	16.4	25.4	58.2	0.0
110,000元至129,999元	56	17.9	33.3	48.7	0.0
130,000元至139,999元	11	26.7	0.0	73.3	0.0
140,000元及以上	248	12.4	31.3	56.2	0.0
不知道/拒答	1283	8.2	18.3	73.1	0.4
從業身分					
雇主	689	7.5	19.4	73.0	0.1
自營作業者	758	8.2	18.3	73.3	0.2
受政府雇用者	1585	7.7	31.9	60.1	0.2
受私人雇用者	6959	7.8	26.6	65.4	0.2
無酬家屬工作者	29	9.2	19.0	71.8	0.0
非經濟活動人口	6800	3.1	25.6	71.0	0.4
不知道/拒答	368	5.1	22.0	71.6	1.4
族群別					
客家人	2124	5.4	27.0	67.1	0.5
原住民	195	5.2	25.2	69.4	0.1
以上皆非	14182	6.0	25.9	67.9	0.2
不知道/拒答	686	5.7	23.2	70.3	0.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

表A18-1、免費電腦上網設置地點需求—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費電腦上網設置地點(複選)															
		圖書館 (%)	縣市文 化中心 (%)	村里活 動中心 (%)	成立社 區電腦 中心 (%)	鄰近學 校 (%)	火車 站、捷 運站、 機場、 休息站	速食 店、咖 啡廳 (%)	公園、 風景區 (%)	便利商 店(%)	醫院 (%)	郵局/ 銀行 (%)	鄉鎮公 所(%)	火車 上、捷 運上 (%)	大賣場 (%)	電話亭 (%)	不知道 /拒答 (%)
總 計	5467	65.1	35.7	26.4	33.8	34.8	59.9	10.4	5.0	9.7	6.9	6.0	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4
縣市別																	
台北縣	259	63.6	37.5	32.3	37.7	36.6	70.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
宜蘭縣	219	57.4	33.9	20.7	34.0	34.5	55.8	17.3	14.7	20.9	13.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
桃園縣	238	65.0	37.1	26.1	31.8	33.8	58.3	6.8	3.4	6.4	4.5	3.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8
新竹縣	230	63.0	29.2	17.9	27.2	34.4	52.8	23.9	14.1	21.2	19.2	16.4	0.8	0.0	0.0	0.5	2.3
基隆市	219	52.2	42.0	20.0	27.7	28.2	57.3	23.8	11.2	21.8	16.9	14.8	1.0	0.0	0.0	0.0	2.0
新竹市	270	59.5	37.7	16.1	26.7	29.5	66.5	24.6	13.3	28.0	14.7	12.2	0.3	0.0	0.0	0.0	1.5
苗栗縣	178	70.2	27.6	21.6	35.1	40.6	54.3	16.5	6.6	13.7	14.7	9.7	3.0	0.0	0.9	0.0	0.0
台中縣	205	72.7	41.6	26.8	35.4	32.2	56.3	10.7	2.7	10.2	9.8	6.4	2.9	0.0	0.0	0.0	2.4
彰化縣	164	71.4	34.9	22.4	33.0	39.2	49.4	9.5	4.9	12.5	8.3	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
南投縣	208	65.5	36.7	23.3	29.8	33.8	38.2	23.9	8.1	13.8	6.3	10.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.4
雲林縣	140	69.9	46.7	29.6	31.3	37.5	37.0	22.8	12.8	24.4	19.1	15.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
台中市	256	60.5	38.3	23.7	30.0	31.8	58.0	15.5	5.3	16.2	7.9	7.2	2.1	0.0	0.0	0.0	1.1
嘉義縣	152	61.8	40.3	27.5	32.1	42.2	43.8	17.8	7.1	18.7	21.9	13.4	0.6	0.0	0.0	0.0	1.5
台南縣	161	57.0	29.4	22.3	30.2	30.0	50.8	19.6	7.2	14.4	11.0	9.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.8
高雄縣	170	65.0	36.5	18.4	33.4	30.0	52.2	19.3	10.9	17.0	10.3	11.5	1.2	0.0	1.3	0.0	1.9
屏東縣	192	69.4	34.4	30.5	29.4	36.0	52.5	15.2	9.4	13.3	8.9	11.3	0.4	0.5	0.0	0.0	0.5
澎湖縣	166	65.0	41.1	29.4	24.4	26.6	47.6	25.7	8.4	20.9	20.5	14.6	1.7	0.0	0.0	0.0	0.7
嘉義市	206	61.1	42.4	18.3	19.9	25.4	57.4	27.2	16.3	22.9	11.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
台南市	207	61.4	33.3	25.4	38.0	36.0	55.8	22.9	6.3	21.2	13.2	10.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.9
台東縣	231	63.2	41.9	28.5	27.8	29.2	55.9	25.3	10.4	22.7	15.7	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
花蓮縣	232	63.2	27.8	20.4	30.6	28.2	52.5	19.9	11.2	22.6	17.5	18.6	1.2	0.0	0.0	0.0	0.5
台北市	288	71.5	30.3	26.5	37.7	36.6	73.7	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
高雄市	245	59.2	36.4	32.7	34.5	37.9	56.3	8.6	5.1	6.8	4.7	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	3.2
金門縣	225	67.1	35.2	29.9	31.4	29.5	50.1	13.4	13.7	16.1	23.0	17.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4
連江縣	248	61.1	29.0	23.5	32.8	23.7	62.2	19.9	10.8	21.5	18.6	16.6	1.1	0.0	0.0	0.0	1.6

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A18-2、免費電腦上網設置地點需求—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	免費電腦上網設置地點(複選)																單位：人，%
		圖書館 (%)	縣市文 化中心 (%)	村里活 動中心 (%)	成立社 區電腦 中心 (%)	鄰近學 校 (%)	火車 站、捷 運站、 機場、 休息站	速食 店、咖 啡廳 (%)	公園、 風景區 (%)	便利商 店(%)	醫院 (%)	郵局/ 銀行 (%)	鄉鎮公 所(%)	火車 上、捷 運上 (%)	大賣場 (%)	電話亭 (%)	不知道 /拒答 (%)	
總計	5467	65.1	35.7	26.4	33.8	34.8	59.9	10.4	5.0	9.7	6.9	6.0	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4	
統計區域 1																		
台灣省	4229	64.4	36.7	25.8	33.0	34.2	57.7	12.5	5.8	11.8	8.4	7.3	1.1	0.0	0.1	0.0	1.3	
北部地區	1910	62.7	37.0	27.6	34.2	34.8	64.7	6.8	3.9	6.8	4.8	4.1	0.3	0.0	0.0	0.0	1.6	
中部地區	1207	68.3	38.2	24.6	32.7	34.9	51.5	14.6	5.6	14.1	10.0	8.5	1.6	0.1	0.1	0.0	1.1	
南部地區	968	63.0	34.9	23.9	31.6	33.1	52.0	19.6	9.0	17.1	12.0	11.0	1.9	0.1	0.3	0.0	1.3	
東部地區	144	63.2	33.4	23.7	29.5	28.6	53.8	22.0	10.9	22.6	16.8	16.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.6	
金馬地區	21	66.1	34.2	28.8	31.7	28.5	52.1	14.5	13.2	17.0	22.3	17.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.6	
統計區域 2																		
北高直轄市	1211	67.3	32.1	28.5	36.6	37.0	67.7	3.1	1.9	2.4	1.7	1.2	0.1	0.0	0.0	0.0	1.6	
省轄市	719	59.7	38.0	21.9	30.0	31.2	59.1	20.9	8.6	20.6	11.8	10.3	1.1	0.0	0.0	0.0	1.5	
縣轄市	1731	64.8	38.9	27.8	33.1	33.3	63.1	6.9	3.3	6.9	5.7	4.6	0.5	0.1	0.0	0.0	1.2	
鎮	677	62.1	32.0	24.2	34.2	36.6	53.5	14.4	6.7	11.2	9.9	7.3	1.4	0.0	0.4	0.0	1.5	
鄉	1097	68.4	35.4	26.1	34.0	35.7	51.0	14.8	7.4	14.2	9.7	10.1	1.6	0.0	0.1	0.1	1.4	
不知道/拒答	33	65.3	41.5	31.5	38.7	52.8	51.7	4.7	2.2	14.4	8.3	3.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
統計區域 3																		
偏遠程度高鄉鎮	73	60.9	29.2	27.9	39.0	32.2	45.6	16.8	11.3	17.7	10.6	11.7	2.1	0.0	0.0	0.0	0.8	
偏遠程度低鄉鎮	348	67.4	34.4	28.3	34.2	34.1	46.4	16.7	8.9	15.5	12.3	14.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.8	
非偏遠鄉鎮	5014	65.0	35.9	26.2	33.7	34.8	61.1	9.9	4.6	9.2	6.5	5.3	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4	
不知道/拒答	33	65.3	41.5	31.5	38.7	52.8	51.7	4.7	2.2	14.4	8.3	3.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
統計區域 4																		
山地原住民鄉鎮	13	60.0	24.6	20.9	30.4	19.7	64.3	20.1	19.8	18.6	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
平地原住民鄉鎮	151	63.2	32.0	22.8	28.1	27.6	54.9	21.8	10.7	22.2	17.1	17.5	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
非原住民鄉鎮	5271	65.1	35.8	26.5	33.9	35.0	60.1	10.1	4.8	9.3	6.6	5.7	0.8	0.0	0.1	0.0	1.4	
不知道/拒答	33	65.3	41.5	31.5	38.7	52.8	51.7	4.7	2.2	14.4	8.3	3.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
統計區域5																		
客家鄉鎮(20%-29%)	599	67.3	41.4	27.3	30.5	35.5	58.6	10.2	6.0	10.9	8.0	8.0	1.8	0.2	0.0	0.0	1.3	
客家鄉鎮(30%-49%)	145	69.4	28.6	20.8	30.3	34.7	53.4	18.3	7.8	16.8	16.4	14.2	2.0	0.0	0.7	0.0	0.3	
客家鄉鎮(50%-59%)	283	64.3	31.1	25.4	29.8	34.8	54.6	10.7	5.8	8.9	5.8	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	
客家鄉鎮(60%-79%)	90	60.0	33.4	27.1	33.1	37.7	57.2	20.0	8.2	12.9	9.7	8.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.6	
客家鄉鎮(80%以上)	101	69.7	29.8	19.5	35.8	36.1	51.7	19.8	9.2	15.3	15.0	13.0	2.7	0.0	0.0	0.0	1.7	
非客家行政區	4216	64.7	35.6	26.6	34.6	34.5	61.0	9.8	4.5	9.1	6.3	5.4	0.7	0.0	0.1	0.0	1.5	
不知道/拒答	33	65.3	41.5	31.5	38.7	52.8	51.7	4.7	2.2	14.4	8.3	3.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
統計區域6																		
台北市	803	71.3	29.8	26.4	37.6	36.5	73.6	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	
高雄市	407	59.4	36.6	32.8	34.6	38.0	56.1	8.6	5.1	6.4	4.3	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	3.2	
省轄市	719	59.7	38.0	21.9	30.0	31.2	59.1	20.9	8.6	20.6	11.8	10.3	1.1	0.0	0.0	0.0	1.5	
工商市鎮	981	64.2	36.4	29.7	33.6	33.8	68.7	3.2	1.6	2.4	1.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
新興市鎮	964	62.6	35.9	24.3	37.4	36.6	58.9	11.2	5.0	9.6	7.9	6.7	2.1	0.0	0.1	0.1	1.6	
綜合性市鎮	501	70.7	45.1	26.4	29.0	33.9	51.1	15.1	7.0	14.4	12.3	8.1	0.8	0.4	0.0	0.0	1.4	
服務性市鎮	455	65.2	35.9	22.2	27.2	30.9	56.1	16.1	9.0	18.3	11.7	10.8	0.9	0.0	0.7	0.0	0.9	
坡地鄉鎮	185	65.6	28.6	28.1	37.0	38.1	38.7	16.2	6.2	15.0	9.7	13.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.9	
偏遠鄉鎮	350	69.2	32.6	29.6	36.1	36.4	43.4	14.8	7.1	12.3	10.5	10.7	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	
山地鄉鎮	49	62.8	26.3	20.1	32.5	32.2	56.0	15.5	11.0	9.6	5.8	9.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
離島鄉鎮(金馬)	21	66.4	34.3	28.5	31.8	28.6	51.9	14.5	13.2	17.1	22.4	17.5	1.4	0.0	0.0	0.0	0.6	
不知道/拒答	33	65.3	41.5	31.5	38.7	52.8	51.7	4.7	2.2	14.4	8.3	3.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A18-3、免費電腦上網設置地點需求—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費電腦上網設置地點(複選)															
		圖書館 (%)	縣市文 化中心 (%)	村里活 動中心 (%)	成立社 區電腦 中心 (%)	鄰近學 校 (%)	火車站、捷 運站、 機場、 體育站	速食 店、咖 啡廳 (%)	公園、 風景區 (%)	便利商 店(%)	醫院 (%)	郵局/銀 行 (%)	鄉鎮公 所(%)	火車 上、捷 運上 (%)	大賣場 (%)	電話亭 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	5467	65.1	35.7	26.4	33.8	34.8	59.9	10.4	5.0	9.7	6.9	6.0	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4
性別																	
男	3037	60.9	33.8	25.9	32.9	35.2	59.3	10.3	5.5	9.2	5.7	5.3	0.8	0.0	0.1	0.0	2.1
女	2430	70.3	38.2	27.1	34.9	34.4	60.7	10.6	4.3	10.4	8.5	6.8	0.9	0.0	0.1	0.0	0.4
年齡																	
12-14歲	329	73.1	25.2	16.6	33.6	49.2	25.7	11.2	6.1	7.8	5.3	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
15-20歲	826	71.7	31.8	15.4	33.1	40.7	43.0	11.4	4.4	10.2	7.5	5.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.3
21-30歲	1956	65.0	37.5	24.8	32.8	34.9	65.8	12.4	4.8	10.2	7.0	6.5	0.8	0.0	0.1	0.0	0.9
31-40歲	1271	60.4	37.8	27.0	32.8	33.4	67.8	10.8	6.1	10.5	6.2	6.3	1.0	0.0	0.1	0.0	1.3
41-50歲	772	65.1	37.8	39.4	35.8	29.4	62.7	5.6	4.3	8.7	8.2	6.2	1.0	0.1	0.0	0.0	3.7
51-60歲	253	61.2	32.2	38.6	40.1	25.4	67.4	4.7	3.4	5.6	7.8	5.2	1.4	0.0	0.0	0.0	2.3
61歲以上	61	48.4	35.4	52.5	46.3	13.0	54.7	5.0	2.8	12.8	3.3	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
最高學歷																	
未就學	1	100.0	0.0	0.0	50.1	0.0	49.9	49.9	49.9	50.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學及以下	112	75.5	26.6	19.7	32.1	42.5	30.3	9.4	9.8	6.8	6.3	6.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.7
國初中	477	68.1	23.5	18.1	32.7	45.7	30.3	12.6	5.2	9.6	7.2	3.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.7
高中職	1289	64.0	32.7	27.8	35.8	35.3	49.1	9.5	5.4	9.9	6.9	6.4	1.1	0.0	0.1	0.0	1.8
專科	1019	60.1	37.4	30.5	34.7	28.6	63.1	10.9	4.9	10.8	7.1	6.0	1.4	0.0	0.0	0.1	1.7
大學	2022	65.8	38.7	25.1	33.8	33.7	69.7	10.0	4.0	9.0	7.4	6.8	0.6	0.0	0.1	0.0	0.9
研究所及以上	538	69.8	41.5	28.4	28.3	39.1	75.9	11.6	6.2	10.7	4.8	4.4	0.3	0.2	0.0	0.0	2.3
不知道/拒答	9	43.9	56.8	64.5	56.5	23.2	32.4	0.0	10.6	5.8	0.1	0.1	12.6	0.0	0.0	0.0	0.1
行業別																	
農林漁牧	20	61.2	43.5	33.1	61.6	22.7	58.9	9.0	5.1	3.6	0.1	6.3	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0
礦業及土石採取業	0	100.0	0.0	2.6	0.0	2.6	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
製造業	847	57.7	32.5	28.0	28.7	30.1	67.5	13.2	8.0	12.0	8.6	6.3	0.9	0.0	0.2	0.1	1.5
電力燃氣供應業	8	68.0	51.2	55.2	29.4	19.7	40.9	37.9	0.0	3.8	33.8	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用水供應及污染整治業	4	43.1	8.3	0.0	34.8	40.1	57.2	1.7	16.8	2.0	1.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	112	47.6	25.7	22.0	31.6	26.2	55.9	7.6	2.7	10.3	5.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
批發及零售業	478	55.2	37.0	34.6	40.3	30.1	64.6	10.9	6.4	9.2	6.8	4.4	0.1	0.2	0.3	0.0	2.3
運輸及倉儲業	87	62.1	27.4	25.7	38.6	35.6	61.7	9.4	4.4	12.5	1.1	14.7	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0
住宿及餐飲業	99	64.6	29.0	11.5	32.4	32.4	59.8	11.0	4.1	9.3	8.3	7.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.9
資訊及通訊傳播業	287	68.3	40.0	28.4	33.4	35.7	75.8	7.1	2.0	4.8	3.5	5.2	1.4	0.0	0.0	0.0	0.6
金融及保險業	304	57.6	36.3	34.0	38.6	31.3	66.6	10.0	4.6	5.3	9.0	4.8	1.4	0.0	0.0	0.0	1.6
不動產業	41	61.4	42.6	32.1	39.6	13.3	61.1	7.1	0.9	3.1	3.7	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
專業、科學及技術服務業	135	58.7	40.4	28.6	19.4	28.0	79.8	11.6	3.6	9.8	4.9	4.8	0.9	0.0	0.0	0.0	3.9
支援服務業	43	59.4	35.8	28.0	34.7	29.8	65.7	12.1	11.1	3.7	0.7	5.1	0.2	0.0	0.0	0.0	10.5
公共行政國防及強制性社會安	310	71.3	47.2	32.0	38.9	34.0	67.3	6.8	3.9	10.1	4.1	5.4	0.7	0.0	0.0	0.0	1.0
教育服務業	399	72.6	45.4	29.1	26.6	33.1	68.5	10.9	7.4	11.2	9.8	7.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.7
醫療保健及社會工作服務業	119	75.0	48.0	28.3	29.0	34.1	59.2	10.7	5.4	15.7	18.5	8.8	1.5	0.0	0.0	0.0	1.4
藝術娛樂及休閒服務業	29	74.5	32.7	25.4	24.1	40.1	63.9	7.9	0.0	13.9	4.1	8.6	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0
其他服務業	137	60.3	32.3	39.0	29.6	31.5	55.1	7.7	3.7	11.4	5.0	6.1	1.7	0.0	0.0	0.0	6.0
家管	178	63.9	38.5	32.9	41.3	34.2	58.2	5.7	3.7	11.7	9.3	12.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.2
學生	1539	73.4	32.0	17.6	34.5	43.6	47.3	11.0	3.9	9.2	5.7	5.2	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4
正在找工作	148	58.3	30.5	23.3	32.6	37.6	46.8	13.5	4.5	11.9	12.0	9.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.8
退休	82	62.4	34.4	37.3	40.0	19.7	65.8	2.3	2.7	10.6	3.8	3.6	1.4	0.0	0.0	0.0	1.7
不知道/ 拒答	60	47.1	36.8	31.8	50.2	26.0	30.8	12.0	2.5	8.0	4.6	3.4	4.5	0.0	0.0	0.0	7.7
職業別																	
現役軍人	87	71.1	44.3	33.8	35.3	43.4	68.5	10.3	4.9	8.2	0.2	2.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
民意代表及經理主管	640	52.3	34.3	31.1	37.9	30.2	70.8	8.9	4.6	9.0	7.6	6.1	0.3	0.0	0.0	0.0	4.1
專業人士	944	63.3	39.7	28.3	30.4	31.6	69.4	11.0	6.6	9.8	8.4	5.6	0.5	0.0	0.0	0.1	1.2
技術員及助理專業人員	556	60.9	34.7	29.5	32.7	33.5	62.2	12.2	5.7	8.9	6.4	5.8	0.6	0.0	0.3	0.0	0.5
事務工作人員	696	67.2	40.0	31.0	31.6	27.3	69.7	9.6	5.2	10.6	7.7	6.4	1.4	0.1	0.2	0.0	1.5
服務工作人員及售貨員	253	69.4	35.2	25.2	28.8	32.3	58.5	13.4	5.2	10.2	6.4	7.5	2.3	0.0	0.4	0.0	1.0
農林漁牧工作人員	17	71.4	41.0	36.0	39.2	4.6	65.2	5.1	4.1	2.4	0.0	5.6	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0
技術工及有關工作人員	140	58.3	39.0	27.4	27.6	37.6	56.8	10.3	8.9	11.6	5.1	5.6	2.5	0.0	0.0	0.0	2.9
機械設備操作工及組裝工	41	50.7	29.2	39.3	38.8	40.2	34.5	0.0	1.8	13.5	9.2	13.2	5.9	0.0	0.0	0.0	5.4
非技術工及體力工	52	60.9	34.9	39.3	38.9	44.9	61.0	11.4	5.7	16.5	9.2	3.8	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0
非經濟活動人口	1946	70.9	32.6	20.3	35.2	41.2	49.1	10.3	3.9	9.7	6.5	6.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5
不知道/拒答	96	59.4	37.7	31.2	47.2	21.5	39.1	10.1	1.6	7.2	5.4	5.7	2.8	0.0	0.0	0.0	6.8

表A18-3、免費電腦上網設置地點需求—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費電腦上網設置地點(複選)															
		圖書館 (%)	縣市 文化 中心 (%)	村里 活動 中心 (%)	成立社 區電腦 中心 (%)	鄰近 學校 (%)	火車站、捷 運站、 機場、 休息站	速食 店、 咖啡 廳(%)	公 園、 風景 區(%)	便利 商店 (%)	醫院 (%)	郵局/ 銀行 (%)	鄉鎮 公所 (%)	火車 上、捷 運上 (%)	大賣 場(%)	電話 亭(%)	不知 道/拒 答(%)
總計	5467	65.1	35.7	26.4	33.8	34.8	59.9	10.4	5.0	9.7	6.9	6.0	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4
月收入																	
沒有收入	1946	70.9	32.6	20.3	35.2	41.2	49.1	10.3	3.9	9.7	6.5	6.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5
19,999元及以下	178	72.3	31.3	34.9	30.1	39.6	55.2	13.8	7.1	9.1	4.5	8.2	1.1	0.0	0.9	0.0	0.3
20,000元至29,999元	542	63.9	41.6	34.8	30.5	33.2	56.7	11.1	5.5	12.6	7.4	6.4	1.3	0.0	0.2	0.1	2.0
30,000元至39,999元	820	61.1	37.2	28.2	31.4	29.7	67.3	10.4	5.7	10.6	9.0	5.4	0.7	0.0	0.2	0.0	1.4
40,000元至49,999元	581	61.3	35.5	24.8	32.7	32.4	72.1	13.1	8.0	9.5	8.7	7.0	0.7	0.2	0.0	0.0	1.0
50,000元至69,999元	593	64.6	38.3	29.7	32.9	29.4	72.0	9.9	5.3	7.5	6.7	4.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.8
70,000元至89,999元	203	52.9	29.9	33.6	38.3	32.8	61.8	8.4	5.3	9.5	5.6	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9
90,000元至109,999元	124	63.5	39.7	34.4	43.9	37.0	73.5	4.6	3.7	7.8	2.7	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
110,000元至129,999元	29	69.2	47.0	28.5	31.3	32.8	68.2	1.6	0.0	1.7	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130,000元至139,999元	3	100.0	100.0	100.0	49.3	50.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140,000元及以上	108	49.8	36.3	24.4	30.8	30.9	74.5	5.3	2.3	7.7	4.7	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1
不知道/拒答	339	59.0	39.5	28.8	36.6	26.0	58.0	10.3	3.3	10.0	6.3	7.3	3.7	0.0	0.0	0.0	3.8
從業身分																	
雇主	186	46.4	33.1	31.0	42.4	24.7	65.5	6.8	5.2	8.6	8.4	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
自營作業者	201	56.7	40.5	36.1	34.2	25.6	64.2	7.7	5.0	8.0	6.5	8.2	1.9	0.0	0.8	0.0	5.8
受政府雇用者	629	73.9	46.8	29.7	33.7	33.8	67.7	7.9	5.9	10.1	7.6	6.7	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7
受私人雇用者	2398	60.4	35.0	29.1	31.5	32.0	66.7	11.7	5.7	9.9	7.1	5.7	1.0	0.0	0.1	0.0	1.5
無酬家屬工作者	8	66.6	63.8	50.7	20.9	6.5	79.1	2.8	20.0	19.1	17.1	0.0	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0
非經濟活動人口	1946	70.9	32.6	20.3	35.2	41.2	49.1	10.3	3.9	9.7	6.5	6.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5
不知道/拒答	100	60.9	39.7	31.5	47.2	24.3	38.0	9.7	1.6	8.9	5.1	5.4	2.7	0.0	0.0	0.0	6.5
族群別																	
客家人	689	68.0	34.5	25.8	35.4	33.3	61.0	10.0	4.3	9.4	8.3	6.8	0.9	0.0	0.2	0.0	1.1
原住民	59	57.7	32.2	33.9	41.3	26.8	43.5	10.6	9.7	12.6	10.6	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
以上皆非	4520	64.8	36.2	26.4	33.3	34.6	61.2	10.5	5.1	9.6	6.8	5.9	0.8	0.0	0.1	0.0	1.2
不知道/拒答	199	62.8	31.6	25.9	38.4	47.5	31.7	9.6	3.1	13.4	4.6	3.4	1.4	0.0	0.0	0.0	3.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A19-1、家戶資訊設備近用—按縣市別分

單位：人，台，%

項目別	樣本數 (人)	家裡有沒有電腦			家裡有幾台電腦		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	全體平均 數(台)	有電腦家戶 平均數(台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	81.6	18.2	0.2	1.51	1.86	0.7
縣市別							
台北縣	1148	85.9	13.9	0.3	1.61	1.88	0.4
宜蘭縣	1070	76.8	23.0	0.2	1.37	1.78	0.8
桃園縣	1066	86.1	13.5	0.4	1.71	1.99	0.8
新竹縣	1065	84.1	15.4	0.5	1.72	2.05	1.1
基隆市	1076	84.8	15.2	0.1	1.49	1.76	0.4
新竹市	1065	88.1	11.8	0.1	1.86	2.11	0.8
苗栗縣	1064	78.8	20.5	0.7	1.44	1.82	0.5
台中縣	1068	81.9	17.8	0.3	1.49	1.82	0.6
彰化縣	1066	76.3	23.3	0.4	1.39	1.83	0.8
南投縣	1085	73.3	26.3	0.5	1.30	1.78	0.9
雲林縣	1066	65.4	34.2	0.3	1.12	1.71	0.6
台中市	1067	89.1	10.8	0.1	1.75	1.96	0.5
嘉義縣	1065	69.0	30.9	0.2	1.12	1.63	0.9
台南縣	1069	74.2	25.6	0.2	1.28	1.72	0.7
高雄縣	1066	78.1	21.9	0.0	1.33	1.70	0.8
屏東縣	1070	72.5	27.4	0.1	1.23	1.70	1.2
澎湖縣	1053	70.2	29.6	0.2	1.13	1.61	0.4
嘉義市	1062	80.2	19.5	0.3	1.46	1.82	0.8
台南市	1075	84.5	15.3	0.2	1.58	1.87	0.9
台東縣	1074	69.2	30.7	0.1	1.17	1.69	0.3
花蓮縣	1067	74.2	25.7	0.1	1.28	1.72	0.4
台北市	1113	87.7	12.0	0.3	1.73	1.97	0.8
高雄市	1074	85.6	14.3	0.1	1.55	1.82	0.3
金門縣	1051	77.1	22.8	0.1	1.36	1.77	1.0
連江縣	957	78.2	20.3	1.5	1.54	1.97	1.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A19-2、家戶資訊設備近用—按地區別分

單位：人，台，%

項目別	樣本數(人)	家裡有沒有電腦			家裡有幾台電腦		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	全體平均 數(台)	有電腦家戶 平均數(台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	81.6	18.2	0.2	1.51	1.86	0.7
統計區域 1							
台灣省	21694	80.4	19.4	0.3	1.48	1.84	0.7
北部地區	8550	85.3	14.4	0.3	1.64	1.92	0.6
中部地區	6651	78.7	21.0	0.3	1.44	1.83	0.6
南部地區	5826	76.1	23.8	0.1	1.31	1.73	0.9
東部地區	667	72.2	27.7	0.1	1.23	1.71	0.4
金馬地區	94	77.3	22.4	0.3	1.39	1.80	1.0
統計區域 2							
北高直轄市	4851	87.2	12.6	0.2	1.67	1.91	0.6
省轄市	3262	86.6	13.3	0.1	1.66	1.92	0.6
縣轄市	7741	84.9	14.8	0.3	1.59	1.88	0.7
鎮	4031	77.4	22.4	0.2	1.38	1.78	0.5
鄉	6481	74.9	24.7	0.4	1.34	1.79	0.6
不知道/拒答	336	53.7	45.5	0.8	0.89	1.69	4.5
統計區域 3							
偏遠程度高鄉鎮	652	58.0	42.0	0.0	0.90	1.56	0.8
偏遠程度低鄉鎮	2409	68.3	31.4	0.3	1.18	1.73	0.7
非偏遠鄉鎮	23305	84.0	15.7	0.2	1.57	1.87	0.6
不知道/拒答	336	53.7	45.5	0.8	0.89	1.69	4.5
統計區域 4							
山地原住民鄉鎮	106	53.0	47.0	0.0	0.77	1.46	1.0
平地原住民鄉鎮	711	73.1	26.8	0.2	1.26	1.72	0.5
非原住民鄉鎮	25549	82.3	17.4	0.2	1.53	1.86	0.6
不知道/拒答	336	53.7	45.5	0.8	0.89	1.69	4.5
統計區域 5							
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	82.2	17.4	0.4	1.54	1.88	0.9
客家鄉鎮(30%-49%)	757	76.2	23.5	0.2	1.30	1.71	0.7
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	82.6	17.1	0.3	1.61	1.96	0.8
客家鄉鎮(60%-79%)	452	82.4	17.3	0.3	1.64	1.99	1.4
客家鄉鎮(80%以上)	617	79.6	19.8	0.6	1.51	1.90	0.7
非客家行政區	20401	82.1	17.7	0.2	1.52	1.85	0.6
不知道/拒答	336	53.7	45.5	0.8	0.89	1.69	4.5
統計區域 6							
台北市	3086	88.1	11.6	0.3	1.73	1.97	0.8
高雄市	1765	85.7	14.2	0.1	1.55	1.81	0.2
省轄市	3262	86.6	13.3	0.1	1.66	1.92	0.6
工商市鎮	4022	87.6	12.1	0.3	1.66	1.89	0.7
新興市鎮	4646	85.0	14.8	0.3	1.59	1.87	0.5
綜合性市鎮	2606	79.9	19.9	0.2	1.50	1.88	0.7
服務性市鎮	2755	76.2	23.3	0.5	1.34	1.75	0.5
坡地鄉鎮	1329	71.3	28.5	0.1	1.22	1.72	0.9
偏遠鄉鎮	2363	69.2	30.5	0.3	1.18	1.71	0.8
山地鄉鎮	440	54.1	45.9	0.0	0.86	1.59	0.3
離島鄉鎮(金馬)	92	78.0	21.7	0.3	1.40	1.80	1.0
不知道/拒答	336	53.7	45.5	0.8	0.89	1.69	4.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A19-3、家戶資訊設備近用—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

單位：人，台，%

項目別	樣本數(人)	家裡有沒有電腦			家裡有幾台電腦		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	全體平均 數(台)	有電腦家 戶平均數 (台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	81.6	18.2	0.2	1.51	1.86	0.7
行業別							
農林漁牧	1,363	58.0	41.6	0.4	0.90	1.56	1.1
礦業及土石採取業	81	80.2	19.8	0.0	1.56	1.93	0.0
製造業	5,422	88.9	11.0	0.1	1.67	1.88	0.3
電力燃氣供應業	137	87.0	13.0	0.0	1.56	1.79	0.0
用水供應及污染整治業	98	61.2	38.8	0.0	1.11	1.84	3.3
營造業	1,990	80.3	19.7	0.1	1.41	1.75	0.3
批發及零售業	2,909	90.4	9.6	0.0	1.73	1.92	0.3
運輸及倉儲業	923	85.3	14.3	0.4	1.44	1.69	0.4
住宿及餐飲業	998	85.2	14.8	0.0	1.42	1.67	0.1
資訊及通訊傳播業	655	96.6	3.4	0.0	2.26	2.33	0.0
金融及保險業	788	95.7	4.2	0.1	1.92	2.01	0.5
不動產業	139	90.6	9.4	0.0	1.59	1.75	0.0
專業、科學及技術服務業	423	95.7	4.3	0.0	1.97	2.06	0.0
支援服務業	277	81.2	18.8	0.0	1.48	1.82	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	1,558	92.9	7.0	0.1	1.67	1.80	0.1
教育服務業	971	96.1	3.9	0.0	1.92	1.99	0.2
醫療保健及社會工作服務業	433	91.7	8.3	0.0	1.78	1.94	0.3
藝術娛樂及休閒服務業	120	84.2	15.8	0.0	1.76	2.10	0.0
其他服務業	1,348	79.3	20.5	0.2	1.47	1.85	0.2
家管	209	56.7	43.3	0.0	0.98	1.73	0.0
學生	54	68.5	31.5	0.0	1.05	1.52	0.0
正在找工作	347	64.8	35.2	0.0	1.21	1.86	0.0
退休	1,207	68.7	31.2	0.1	1.31	1.92	2.3
不知道/拒答	4,249	65.1	33.8	1.0	1.15	1.78	2.5
職業別							
現役軍人	354	88.7	10.7	0.6	1.51	1.70	0.0
民意代表及經理主管	5,126	93.4	6.6	0.0	1.96	2.10	0.2
專業人士	2,674	95.6	4.4	0.0	1.95	2.04	0.4
技術員及助理專業人員	1,975	92.2	7.8	0.0	1.73	1.88	0.1
事務工作人員	1,849	93.7	6.3	0.1	1.65	1.76	0.1
服務工作人員及售貨員	1,656	84.6	15.4	0.0	1.45	1.71	0.5
農林漁牧工作人員	1,223	57.8	41.8	0.4	0.89	1.55	1.3
技術工及有關工作人員	2,422	79.2	20.7	0.1	1.28	1.62	0.2
機械設備操作工及組裝工	1,098	79.3	20.3	0.4	1.28	1.62	0.1
非技術工及體力工	1,320	64.2	35.5	0.2	1.04	1.62	0.2
非經濟活動人口	1,817	66.6	33.4	0.1	1.24	1.88	1.6
不知道/拒答	5,187	69.8	29.3	0.9	1.24	1.78	2.2
月收入							
19,999元及以下	1,886	27.8	72.1	0.1	0.37	1.34	1.0
20,000元至29,999元	1,241	62.0	37.7	0.3	0.86	1.38	0.3
30,000元至39,999元	1,586	77.2	22.8	0.0	1.14	1.48	0.0
40,000元至49,999元	1,501	85.3	14.7	0.0	1.38	1.62	0.0
50,000元至69,999元	2,943	90.9	9.1	0.0	1.55	1.70	0.1
70,000元至89,999元	1,979	94.8	5.2	0.0	1.76	1.86	0.0
90,000元至109,999元	2,105	95.8	4.2	0.0	1.96	2.04	0.0
110,000元至129,999元	669	95.1	4.9	0.0	1.96	2.06	0.0
130,000元至139,999元	106	95.3	4.7	0.0	1.79	1.87	0.0
140,000元及以上	2,088	96.2	3.8	0.0	2.37	2.46	0.0
不知道/拒答	10,597	81.9	17.6	0.6	1.52	1.86	1.5
從業身分							
雇主	2,361	93.7	6.3	0.0	1.97	2.10	0.2
自營作業者	3,842	79.1	20.8	0.1	1.46	1.85	0.5
受政府雇用者	2,672	93.4	6.5	0.1	1.73	1.85	0.2
受私人雇用者	11,346	85.7	14.2	0.1	1.56	1.83	0.3
無酬家屬工作者	32	50.0	50.0	0.0	0.85	1.71	6.3
非經濟人口	1,817	66.6	33.4	0.1	1.24	1.88	1.6
不知道/拒答	4,631	66.8	32.3	0.9	1.17	1.77	2.4
是否為外籍配偶家庭							
外籍配偶家戶	963	69.2	30.4	0.4	1.21	1.76	1.9
非外籍配偶家戶	25,408	82.3	17.4	0.2	1.53	1.86	0.6
不知道/拒答	331	60.2	37.7	2.1	1.05	1.78	5.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A20-1、家戶資訊網路近用—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶聯網狀況			樣本數 (人)	家戶連網頻寬			家中可上網電腦數		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/ 拒答(%)	平均數(台)	可上網家戶 平均數(台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	74.5	22.6	2.9	19884	85.4	5.0	10.1	1.34	1.80	0.8
縣市別											
台北縣	1148	80.4	17.1	2.5	923	86.3	4.3	9.9	1.46	1.82	0.4
宜蘭縣	1070	67.5	29.4	3.1	722	83.9	4.9	11.5	1.18	1.76	1.0
桃園縣	1066	79.3	17.4	3.3	845	86.3	5.4	8.7	1.51	1.91	0.7
新竹縣	1065	76.1	20.6	3.3	810	85.5	4.3	11.1	1.51	1.99	2.0
基隆市	1076	77.9	19.4	2.7	839	85.8	4.1	10.5	1.33	1.72	1.1
新竹市	1065	83.2	14.6	2.2	886	85.8	4.9	9.7	1.68	2.03	1.5
苗栗縣	1064	71.2	25.7	3.1	757	84.9	5.2	10.7	1.24	1.75	1.4
台中縣	1068	73.7	22.7	3.6	787	84.7	6.2	9.7	1.29	1.75	0.8
彰化縣	1066	66.3	30.4	3.3	707	83.7	5.8	11.6	1.19	1.81	1.8
南投縣	1085	64.5	32.2	3.3	700	84.4	4.4	11.6	1.12	1.74	1.5
雲林縣	1066	55.3	41.1	3.6	589	83.5	6.1	10.8	0.93	1.69	0.1
台中市	1067	82.7	14.2	3.1	882	87.3	4.5	9.1	1.55	1.88	1.2
嘉義縣	1065	59.0	36.9	4.0	629	83.5	4.6	12.3	0.95	1.62	1.0
台南縣	1069	66.6	29.9	3.5	712	82.4	4.2	13.8	1.11	1.67	0.6
高雄縣	1066	71.5	26.0	2.5	762	84.0	5.3	11.2	1.18	1.65	1.1
屏東縣	1070	62.4	33.8	3.8	668	83.1	5.9	11.3	1.03	1.66	0.6
澎湖縣	1053	62.0	34.4	3.5	653	85.8	3.6	10.9	0.99	1.60	0.6
嘉義市	1062	71.1	25.3	3.6	755	85.5	5.6	9.4	1.26	1.78	0.6
台南市	1075	76.6	20.3	3.1	823	83.7	5.7	11.4	1.38	1.81	0.7
台東縣	1074	60.9	36.4	2.7	654	85.8	5.9	9.6	1.01	1.66	0.8
花蓮縣	1067	65.0	33.0	2.0	694	85.8	4.2	10.4	1.09	1.68	1.2
台北市	1113	83.1	14.9	2.0	924	87.4	5.8	7.5	1.58	1.91	0.6
高雄市	1074	79.6	17.8	2.6	855	86.1	3.9	10.6	1.38	1.74	1.2
金門縣	1051	68.2	27.6	4.1	717	85.9	4.2	10.3	1.17	1.72	0.8
連江縣	957	73.0	24.1	2.9	699	84.8	4.0	11.2	1.44	1.97	1.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數。

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A20-2、家戶資訊網路近用—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶聯網狀況			樣本數 (人)	家戶連網頻寬			家中可上網電腦數		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/ 拒答(%)	平均數 (台)	可上網家 戶平均數 (台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	74.5	22.6	2.9	19884	85.4	5.0	10.1	1.34	1.80	0.8
統計區域 1											
台灣省	21694	72.8	24.1	3.1	15801	85.1	5.0	10.5	1.30	1.79	0.9
北部地區	8550	79.1	18.2	2.8	6760	86.0	4.6	9.8	1.47	1.86	0.7
中部地區	6651	70.1	26.5	3.4	4664	84.9	5.5	10.4	1.25	1.78	1.1
南部地區	5826	67.9	28.8	3.3	3954	83.5	5.2	11.8	1.14	1.69	0.8
東部地區	667	63.4	34.3	2.3	423	85.8	4.9	10.1	1.05	1.67	1.0
金馬地區	94	68.9	27.1	4.0	65	85.7	4.1	10.5	1.21	1.75	0.9
統計區域 2											
北高直轄市	4851	82.2	15.7	2.1	3987	87.0	5.1	8.5	1.51	1.84	0.8
省轄市	3262	80.0	17.4	2.7	2608	85.8	5.0	9.9	1.48	1.86	1.1
縣轄市	7741	78.3	18.8	2.8	6063	86.8	4.9	8.9	1.42	1.82	0.7
鎮	4031	69.8	27.2	3.0	2815	83.2	5.6	11.9	1.20	1.72	1.0
鄉	6481	66.0	30.7	3.3	4279	83.6	4.9	11.9	1.15	1.75	1.0
不知道/拒答	336	39.4	49.3	11.3	132	78.0	2.4	21.6	0.65	1.67	1.9
統計區域 3											
偏遠程度高鄉鎮	652	47.8	49.4	2.8	312	79.1	7.7	13.4	0.73	1.54	0.6
偏遠程度低鄉鎮	2409	59.5	37.1	3.4	1434	82.8	4.8	13.0	1.00	1.69	0.8
非偏遠鄉鎮	23305	77.3	20.0	2.8	18007	85.8	5.0	9.7	1.40	1.81	0.8
不知道/拒答	336	39.4	49.3	11.3	132	78.0	2.4	21.6	0.65	1.67	1.9
統計區域 4											
山地原住民鄉鎮	106	42.7	54.2	3.1	45	77.0	10.6	13.0	0.59	1.38	0.5
平地原住民鄉鎮	711	63.3	34.1	2.6	451	84.6	4.6	11.5	1.06	1.68	0.9
非原住民鄉鎮	25549	75.4	21.8	2.8	19256	85.5	5.0	10.0	1.36	1.80	0.8
不知道/拒答	336	39.4	49.3	11.3	132	78.0	2.4	21.6	0.65	1.67	1.9
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	74.6	22.1	3.2	2130	86.0	5.4	9.4	1.35	1.82	0.6
客家鄉鎮(30%-49%)	757	67.4	29.7	2.9	510	84.5	5.7	10.3	1.13	1.68	1.2
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	76.5	20.8	2.7	983	87.8	5.2	7.5	1.45	1.89	0.7
客家鄉鎮(60%-79%)	452	73.7	22.7	3.6	333	83.1	5.0	12.7	1.41	1.92	1.9
客家鄉鎮(80%以上)	617	71.5	25.8	2.8	441	83.8	4.5	12.3	1.29	1.81	2.5
非客家行政區	20401	75.3	22.0	2.8	15355	85.4	5.0	10.1	1.35	1.79	0.8
不知道/拒答	336	39.4	49.3	11.3	132	78.0	2.4	21.6	0.65	1.67	1.9
統計區域6											
台北市	3086	83.5	14.6	2.0	2576	87.5	5.8	7.5	1.59	1.91	0.6
高雄市	1765	79.9	17.6	2.5	1411	86.1	3.9	10.5	1.38	1.73	1.1
省轄市	3262	80.0	17.4	2.7	2608	85.8	5.0	9.9	1.48	1.86	1.1
工商市鎮	4022	81.3	15.5	3.2	3268	87.1	4.8	8.6	1.49	1.83	0.4
新興市鎮	4646	78.5	19.2	2.3	3645	85.7	4.7	10.1	1.41	1.80	0.9
綜合性市鎮	2606	73.3	24.2	2.5	1910	84.7	5.8	10.2	1.32	1.81	1.0
服務性市鎮	2755	66.9	29.2	3.9	1843	84.0	4.8	11.7	1.15	1.72	0.8
坡地鄉鎮	1329	61.3	35.4	3.4	814	80.2	5.2	15.0	1.03	1.69	1.4
偏遠鄉鎮	2363	60.1	36.5	3.5	1420	83.3	5.2	11.9	1.00	1.67	1.1
山地鄉鎮	440	44.0	52.3	3.7	194	80.7	8.9	10.7	0.69	1.56	0.2
離島鄉鎮(金馬)	92	69.9	26.5	3.6	64	85.8	4.1	10.4	1.22	1.75	0.9
不知道/拒答	336	39.4	49.3	11.3	132	78.0	2.4	21.6	0.65	1.67	1.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A20-3、家戶資訊網路近用—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

項目別	樣本數(人)	家戶聯網狀況			樣本數(人)	家戶連網頻寬			家中可上網電腦數		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/ 拒答(%)	平均數(台)	可上網家戶 平均數(台)	不知道/ 拒答(%)
總計	26,702	74.5	22.6	2.9	19884	85.4	5.0	10.1	1.34	1.80	0.8
行業別											
農林漁牧	1,363	46.8	47.4	5.8	638	76.3	5.3	18.5	0.72	1.55	1.3
礦業及土石採取業	81	73.7	24.9	1.4	60	91.7	2.4	7.3	1.39	1.90	3.4
製造業	5,422	82.8	15.7	1.5	4490	87.1	5.2	8.3	1.51	1.83	0.3
電力燃氣供應業	137	81.8	16.4	1.7	112	90.7	4.7	6.2	1.40	1.71	0.0
用水供應及污染整治業	98	56.8	42.6	0.6	56	83.9	4.2	15.3	1.00	1.79	4.6
營造業	1,990	72.8	25.0	2.2	1449	83.2	4.5	13.5	1.24	1.71	0.2
批發及零售業	2,909	85.3	13.4	1.3	2481	89.2	4.7	6.6	1.58	1.85	0.4
運輸及倉儲業	923	76.9	19.9	3.2	710	86.1	6.1	8.1	1.28	1.67	1.0
住宿及餐飲業	998	78.6	19.9	1.5	785	86.6	3.6	10.0	1.29	1.64	0.6
資訊及通訊傳播業	655	93.3	5.7	1.1	611	90.7	5.3	4.5	2.08	2.24	0.4
金融及保險業	788	92.8	6.4	0.8	731	90.9	5.4	4.1	1.81	1.95	0.5
不動產業	139	87.3	12.6	0.1	121	96.2	0.5	3.8	1.45	1.67	0.2
專業、科學及技術服務業	423	89.3	8.3	2.4	378	92.0	3.7	5.7	1.72	1.92	0.8
支援服務業	277	76.7	21.6	1.8	212	84.2	4.6	11.9	1.28	1.67	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	1,558	86.8	12.1	1.1	1352	88.2	7.0	5.3	1.50	1.73	0.5
教育服務業	971	90.1	9.4	0.5	875	89.1	7.6	3.5	1.69	1.88	0.3
醫療保健及社會工作服務業	433	85.7	12.0	2.3	371	89.9	4.9	5.7	1.62	1.89	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	120	79.1	16.6	4.3	95	82.1	8.9	11.0	1.44	1.83	1.2
其他服務業	1,348	72.4	24.9	2.6	976	86.1	3.5	11.0	1.27	1.76	0.5
家管	209	44.2	49.3	6.5	92	73.0	7.8	19.2	0.81	1.85	0.6
學生	54	62.2	37.8	0.0	33	86.1	9.9	4.0	0.94	1.51	0.0
正在找工作	347	57.8	39.7	2.5	201	86.6	2.1	11.9	1.02	1.77	0.6
退休	1,207	58.8	36.8	4.4	710	77.1	2.3	21.1	1.10	1.88	1.3
不知道/ 拒答	4,249	55.2	37.4	7.4	2344	75.6	5.3	19.8	0.94	1.74	3.3
職業別											
現役軍人	354	81.9	15.9	2.2	290	88.0	9.6	4.0	1.31	1.60	0.0
民意代表及經理主管	5,126	89.6	9.2	1.3	4591	90.2	3.6	6.7	1.81	2.02	0.2
專業人士	2,674	90.8	8.3	0.9	2427	91.2	5.5	3.8	1.77	1.95	0.6
技術員及助理專業人員	1,975	86.1	12.6	1.3	1702	90.8	4.4	5.4	1.56	1.81	0.2
事務工作人員	1,849	87.4	11.6	1.1	1615	90.2	7.3	3.7	1.49	1.71	0.3
服務工作人員及售貨員	1,656	78.1	20.2	1.7	1294	84.4	5.5	10.5	1.30	1.67	0.8
農林漁牧工作人員	1,223	46.8	47.3	5.8	573	76.9	5.2	18.1	0.72	1.55	0.6
技術工及有關工作人員	2,422	70.4	27.7	1.8	1705	81.1	4.9	14.7	1.11	1.58	0.6
機械設備操作工及組裝工	1,098	71.5	26.2	2.4	785	85.2	5.7	9.7	1.13	1.58	0.7
非技術工及體力工	1,320	56.2	40.6	3.2	741	74.1	7.0	19.0	0.86	1.54	1.1
非經濟活動人口	1,817	57.0	38.8	4.2	1036	78.9	3.0	18.6	1.05	1.84	1.1
不知道/拒答	5,187	60.2	32.9	6.8	3125	77.7	5.4	17.5	1.03	1.73	2.8
月收入											
19,999元及以下	1,886	19.8	76.4	3.8	373	68.7	5.9	27.0	0.27	1.35	0.6
20,000元至29,999元	1,241	49.6	45.8	4.6	615	76.2	4.3	19.5	0.66	1.34	0.8
30,000元至39,999元	1,586	67.3	31.3	1.3	1068	84.2	4.8	11.0	0.97	1.43	0.1
40,000元至49,999元	1,501	78.4	20.8	0.8	1177	83.4	6.4	10.6	1.22	1.56	0.7
50,000元至69,999元	2,943	84.7	14.4	0.9	2492	87.6	5.1	7.8	1.39	1.64	0.1
70,000元至89,999元	1,979	91.4	8.0	0.5	1809	91.9	5.8	3.3	1.62	1.77	0.3
90,000元至109,999元	2,105	91.8	7.6	0.6	1933	91.0	6.3	3.6	1.78	1.94	0.0
110,000元至129,999元	669	92.2	7.6	0.3	617	93.3	4.0	3.2	1.84	1.99	0.2
130,000元至139,999元	106	93.5	6.5	0.0	100	89.2	7.8	3.0	1.56	1.67	0.0
140,000元及以上	2,088	94.2	5.4	0.4	1967	92.7	4.1	4.1	2.22	2.36	0.1
不知道/拒答	10,597	73.0	21.7	5.3	7733	81.4	4.7	14.5	1.31	1.81	1.8
從業身分											
雇主	2,361	89.5	9.1	1.4	2114	88.7	3.4	8.6	1.80	2.01	0.3
自營作業者	3,842	71.9	25.3	2.7	2763	84.0	4.6	11.7	1.30	1.81	0.6
受政府雇用者	2,672	87.2	11.7	1.1	2331	87.8	7.4	5.3	1.53	1.75	0.6
受私人雇用者	11,346	79.4	18.8	1.8	9012	87.9	5.0	7.7	1.41	1.78	0.5
無酬家屬工作者	32	40.3	53.8	5.9	13	79.2	0.0	31.2	0.67	1.67	0.0
非經濟人口	1,817	57.0	38.8	4.2	1036	78.9	3.0	18.6	1.05	1.84	1.1
不知道/拒答	4,631	56.5	36.3	7.2	2616	76.4	5.6	18.6	0.96	1.72	3.0
是否為外籍配偶家庭											
外籍配偶家戶	963	57.5	35.8	6.8	553	80.1	4.7	16.6	1.00	1.76	1.8
非外籍配偶家戶	25,408	75.4	21.9	2.7	19170	85.8	5.1	9.7	1.36	1.80	0.8
不知道/拒答	331	48.7	39.9	11.3	161	63.3	2.7	34.8	0.81	1.70	5.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A21-1、家戶有電腦卻未連上網的原因—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶未連上網的原因															
		不需要或 無意願使 用(%)	無法負擔 電腦設備 費用(%)	無法負擔 網路連線 費用(%)	通訊設備 及環境不 完善(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	可在其他 地方上網 (%)	不熟悉 上網操 作(%)	怕小孩或 家人沉迷 (%)	設備故 障(%)	剛買電 腦(%)	住所不 固定 (%)	怕中毒 (%)	傷害眼 睛或身 體(%)	父母不 肯裝 (%)	不知道/ 拒答(%)
總 計	1182	39.7	1.9	10.1	2.6	1.1	6.8	2.6	1.3	16.6	7.1	1.7	0.5	0.4	0.3	0.0	7.3
縣市別																	
台北縣	37	54.7	0.0	7.5	2.4	0.0	5.6	2.8	0.0	10.8	5.2	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6
宜蘭縣	68	41.0	1.0	15.1	1.8	0.0	3.3	3.6	0.0	16.8	3.6	2.2	3.3	0.0	0.0	0.0	8.3
桃園縣	41	45.1	0.0	7.0	0.0	4.9	9.8	0.0	2.5	11.8	9.4	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	4.5
新竹縣	56	35.7	0.0	4.8	5.9	3.6	6.3	3.5	0.0	23.2	8.6	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
基隆市	46	41.8	0.0	6.5	0.0	0.0	8.3	8.6	0.0	18.8	6.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3
新竹市	30	48.6	3.6	3.9	0.0	3.4	5.7	9.4	0.0	13.0	9.8	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
苗栗縣	55	36.5	1.6	5.4	10.5	1.4	4.5	5.1	2.1	16.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
台中縣	52	28.8	2.2	5.6	0.0	2.3	11.8	1.5	0.0	28.1	5.5	3.7	1.5	1.9	0.0	0.0	7.2
彰化縣	75	35.9	6.4	22.6	1.2	0.0	4.1	1.6	1.1	18.0	1.1	0.0	1.6	0.0	1.2	0.0	5.1
南投縣	64	38.8	2.6	10.3	4.6	0.0	1.7	7.4	0.0	20.6	4.8	4.3	0.0	2.1	1.6	0.0	1.2
雲林縣	73	33.7	2.5	13.4	3.5	1.2	1.3	2.7	2.5	27.0	5.7	0.0	1.4	0.0	1.6	0.0	3.6
台中市	36	52.3	0.0	9.1	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	8.0	11.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.7
嘉義縣	65	41.8	0.0	7.6	11.1	0.0	9.3	4.4	0.0	19.0	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
台南縣	45	35.3	0.0	11.1	0.0	4.4	8.3	4.7	0.0	21.4	4.2	2.0	1.7	0.0	0.0	0.0	7.0
高雄縣	44	35.0	2.2	7.0	0.0	1.9	6.4	2.2	0.0	21.3	9.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8
屏東縣	69	31.0	2.2	9.6	1.1	0.0	10.4	1.8	2.7	15.4	9.1	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8
澎湖縣	51	39.1	0.0	6.7	2.4	2.0	4.6	0.0	0.0	12.3	15.4	6.7	1.5	0.0	0.0	1.6	7.6
嘉義市	61	39.8	5.2	2.8	2.1	0.0	11.7	0.0	0.0	23.6	7.5	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	5.2
台南市	53	40.8	2.0	8.6	2.3	2.0	8.9	4.1	1.5	17.5	3.2	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	7.4
台東縣	61	29.4	3.9	10.4	4.3	1.5	8.1	1.5	0.0	22.3	5.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
花蓮縣	78	37.1	3.0	12.1	5.1	0.0	8.9	4.2	2.3	10.3	7.1	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
台北市	32	38.7	3.7	15.8	2.9	0.0	9.8	0.0	3.4	6.0	10.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6
高雄市	37	40.0	0.0	5.1	7.8	0.0	2.7	2.4	5.0	13.1	21.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
金門縣	51	30.0	1.9	13.9	0.0	0.0	3.8	3.7	0.0	19.9	13.3	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
連江縣	36	27.1	0.0	2.1	2.1	0.0	2.5	10.1	5.8	33.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A21-2、家戶有電腦卻未連上網的原因—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶未連上網的原因																
		不需要 或無意 願使用 (%)	無法負擔 電腦設備 費用(%)	無法負擔 網路 連線費用(%)	通訊設備 及環境不 完善(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	可在其 他地方 上網(%)	不熟悉 上網操 作(%)	怕小孩 或家人 沉迷(%)	設備故 障(%)	剛買電 腦(%)	住所不 固定 (%)	怕中毒 (%)	傷害眼 睛或身 體(%)	父母不 肯裝 (%)	不知道/ 拒答 (%)	
總計	1182	39.7	1.9	10.1	2.6	1.1	6.8	2.6	1.3	16.6	7.1	1.7	0.5	0.4	0.3	0.0	7.3	
統計區域 1																		
台灣省	1025	39.8	1.8	9.9	2.3	1.3	6.8	2.9	0.8	17.7	6.0	1.6	0.6	0.5	0.4	0.0	7.6	
北部地區	322	48.1	0.2	7.7	1.8	1.7	6.7	2.8	0.6	13.4	6.7	2.5	0.3	0.7	0.1	0.0	6.6	
中部地區	366	36.1	3.2	12.7	2.4	0.9	5.1	2.8	0.9	20.9	4.6	1.3	1.0	0.7	0.8	0.0	6.7	
南部地區	293	36.3	1.6	8.5	2.3	1.6	8.8	3.0	0.9	19.0	6.8	0.9	0.3	0.1	0.2	0.0	9.6	
東部地區	44	34.5	3.3	11.5	4.8	0.5	8.6	3.3	1.5	14.4	6.6	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	
金馬地區	4	29.6	1.7	12.5	0.2	0.0	3.6	4.4	0.7	21.5	13.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	
統計區域 2																		
北高直轄市	151	38.7	2.2	11.6	5.0	0.0	7.0	1.0	4.1	9.0	14.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	
省轄市	133	45.8	1.7	7.3	1.0	1.0	7.1	4.3	0.5	15.5	6.7	0.3	0.0	0.3	0.8	0.0	7.7	
縣轄市	308	45.3	0.9	6.2	1.1	1.6	7.3	2.3	1.6	17.0	7.7	1.0	0.7	0.7	0.0	0.0	6.8	
鎮	192	32.7	3.3	15.3	1.9	0.0	4.0	3.0	0.3	19.7	5.2	3.5	0.4	0.0	1.2	0.0	9.4	
鄉	385	36.7	1.8	10.9	3.8	1.9	7.7	2.9	0.6	18.3	4.7	1.8	0.8	0.6	0.2	0.0	7.2	
不知道/拒答	13	52.4	1.5	13.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	9.4	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	
統計區域 3																		
偏遠程度高鄉鎮	49	32.5	3.9	9.2	11.0	0.0	5.1	4.7	0.1	14.7	7.6	3.4	0.2	1.7	0.0	0.0	6.1	
偏遠程度低鄉鎮	137	36.7	1.4	11.3	6.4	1.4	5.4	4.8	0.0	20.6	4.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.1	6.8	
非偏遠鄉鎮	983	40.3	1.8	9.9	1.7	1.2	7.1	2.3	1.5	16.2	7.4	1.7	0.6	0.4	0.4	0.0	7.4	
不知道/拒答	13	52.4	1.5	13.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	9.4	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	
統計區域 4																		
山地原住民鄉鎮	8	29.1	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	24.1	8.8	20.0	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	
平地原住民鄉鎮	52	37.7	2.4	11.8	6.1	0.4	9.1	2.8	1.3	13.7	5.2	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	
非原住民鄉鎮	1110	39.7	1.9	10.0	2.4	1.2	6.8	2.7	1.3	16.7	7.1	1.6	0.5	0.4	0.4	0.0	7.3	
不知道/拒答	13	52.4	1.5	13.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	9.4	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	
統計區域5																		
客家鄉鎮(20%-29%)	135	40.8	1.7	7.7	1.1	2.5	12.1	0.5	2.2	14.9	5.7	2.3	1.3	2.8	1.0	0.0	3.3	
客家鄉鎮(30%-49%)	47	33.0	4.7	11.5	4.4	0.0	9.3	4.3	1.5	11.9	3.7	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.4	
客家鄉鎮(50%-59%)	48	39.1	0.0	6.0	3.3	4.2	13.4	3.7	0.0	19.9	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
客家鄉鎮(60%-79%)	24	16.0	0.0	11.5	2.2	4.1	5.0	4.1	0.0	47.6	2.0	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	
客家鄉鎮(80%以上)	37	45.9	1.5	1.3	6.0	1.3	5.4	1.5	2.0	16.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.7	
非客家行政區	879	40.2	1.9	10.9	2.6	0.8	5.7	2.9	1.2	16.2	7.5	1.7	0.5	0.1	0.3	0.0	7.7	
不知道/拒答	13	52.4	1.5	13.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	9.4	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	
統計區域6																		
台北市	91	38.7	3.7	15.8	2.9	0.0	9.8	0.0	3.4	6.0	10.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6	
高雄市	60	38.5	0.0	5.3	8.0	0.0	2.7	2.5	5.1	13.4	21.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	
省轄市	133	45.8	1.7	7.3	1.0	1.0	7.1	4.3	0.5	15.5	6.7	0.3	0.0	0.3	0.8	0.0	7.7	
工商市鎮	138	52.4	0.0	6.8	0.0	0.0	8.4	0.0	1.5	13.0	9.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	7.1	
新興市鎮	206	36.9	1.8	9.3	2.1	2.7	7.2	3.0	0.7	17.4	6.5	3.5	1.1	0.8	0.0	0.0	7.1	
綜合性市鎮	113	34.2	2.0	13.6	1.0	1.9	4.6	4.2	1.8	18.8	4.0	4.3	0.0	0.0	2.0	0.0	7.5	
服務性市鎮	164	37.1	3.5	9.5	0.8	1.5	6.9	2.7	0.0	22.3	6.4	0.6	1.2	0.0	0.0	0.1	7.4	
坡地鄉鎮	91	35.9	1.1	12.0	8.0	1.3	4.1	4.6	0.0	21.3	5.1	0.8	0.0	0.0	0.7	0.0	5.2	
偏遠鄉鎮	140	39.1	1.3	12.0	3.2	0.5	8.8	3.1	1.7	16.5	2.7	0.9	1.3	0.0	0.0	0.0	9.0	
山地鄉鎮	28	24.2	6.4	8.4	11.2	0.0	3.1	0.0	0.0	19.8	4.8	5.5	0.0	2.9	0.0	0.0	13.7	
離島鄉鎮(金馬)	4	29.6	1.7	12.5	0.2	0.0	3.6	4.4	0.7	21.5	13.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	
不知道/拒答	13	52.4	1.5	13.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	9.4	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A21-3、家戶有電腦卻未連上網的原因—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶未連上網的原因															
		不需要 或無意 願使用 (%)	無法負 擔電腦 設備費 用(%)	無法負 擔網路 連線費 用(%)	通訊設備 及環境不 完善(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	可在其 他地方 上網(%)	不熟悉 上網操 作(%)	怕小孩 或家人 沉迷(%)	設備故 障(%)	剛買電 腦(%)	住所不 固定 (%)	怕中毒 (%)	傷害眼 睛或身 體(%)	父母 不肯 裝(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	1182	39.7	1.9	10.1	2.6	1.1	6.8	2.6	1.3	16.6	7.1	1.7	0.5	0.4	0.3	0.0	7.3
行業別																	
農林漁牧	79	30.4	1.7	13.1	3.7	2.3	2.6	4.3	0.8	21.8	4.5	2.2	2.2	1.0	1.2	0.0	8.3
礦業及土石採取業	5	74.2	0.0	8.1	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
製造業	252	37.2	2.8	10.1	3.2	2.9	7.6	4.9	0.6	19.0	4.8	1.1	0.8	0.0	0.0	0.0	4.9
電力燃氣供應業	5	42.8	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.1
用水供應及污染整治業	3	49.2	2.2	48.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	104	35.6	2.3	12.0	1.3	0.3	13.2	0.5	0.4	22.2	4.5	0.8	0.0	0.0	0.6	0.0	6.4
批發及零售業	109	42.1	0.3	9.1	3.7	0.0	2.8	0.5	0.8	17.7	10.1	0.9	0.0	0.3	1.9	0.0	9.9
運輸及倉儲業	51	30.1	0.0	18.3	0.0	0.0	8.6	0.0	0.0	25.0	2.5	5.4	1.2	0.0	0.0	0.0	8.9
住宿及餐飲業	51	47.1	0.3	10.5	1.0	0.0	2.6	1.5	4.1	20.9	9.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
資訊及通訊傳播業	15	44.4	0.0	2.9	0.0	3.4	16.1	0.0	0.0	15.3	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
金融及保險業	17	43.4	1.9	6.0	0.0	0.0	15.8	7.0	0.0	21.4	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
不動產業	5	0.0	0.0	9.0	0.0	0.0	16.9	0.0	0.0	0.0	0.0	74.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專業、科學及技術服務業	17	67.3	0.0	9.1	3.1	0.0	2.6	4.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
支援服務業	8	45.4	0.0	9.4	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	6.9	1.0	0.0	11.8	20.4	0.0	0.0	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	79	43.3	1.5	14.8	1.0	0.0	12.0	2.4	2.0	13.0	3.7	0.1	0.6	2.7	0.4	0.1	2.3
教育服務業	53	42.9	0.6	14.6	5.0	0.0	1.2	5.4	2.2	11.2	15.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
醫療保健及社會工作服務業	16	51.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	11.5	25.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
藝術娛樂及休閒服務業	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	74.2	0.0	0.0	0.0	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他服務業	60	26.4	3.9	14.1	8.4	2.3	13.4	2.5	0.5	10.1	12.6	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
家管	12	57.0	10.9	6.4	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0	5.0	15.5	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	4	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
正在找工作	16	36.4	0.0	0.0	3.9	0.0	6.8	3.2	5.8	31.4	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
退休	67	54.8	5.0	2.8	1.6	0.0	5.3	4.6	7.9	3.3	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
不知道/ 拒答	154	39.5	1.2	5.4	2.1	1.3	3.8	1.0	0.0	15.3	7.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.4
職業別																	
現役軍人	18	11.9	5.2	28.1	1.9	0.0	13.1	2.2	3.5	26.3	2.6	0.0	0.0	0.0	1.8	0.4	2.9
民意代表及經理主管	131	35.6	1.5	9.7	3.8	0.5	5.1	0.7	2.5	25.5	8.8	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
專業人士	105	40.3	0.3	14.2	3.6	0.0	10.1	4.8	1.1	15.5	8.1	0.2	0.5	0.0	0.0	0.0	1.3
技術員及助理專業人員	95	53.4	0.0	6.5	2.9	0.6	12.6	0.7	0.0	12.7	2.5	3.3	0.0	1.7	0.0	0.0	3.2
事務工作人員	98	42.5	0.0	2.6	2.3	1.6	10.5	5.4	0.9	16.2	12.0	0.0	1.0	2.1	0.7	0.0	2.1
服務工作人員及售貨員	79	38.2	0.6	6.1	5.6	0.6	2.3	3.7	0.0	19.6	14.4	0.5	0.0	0.5	1.7	0.0	6.1
農林漁牧工作人員	68	28.6	2.0	13.8	2.3	1.7	1.2	5.0	0.9	22.4	6.1	2.6	2.6	1.2	1.4	0.0	8.3
技術工及有關工作人員	171	34.6	5.1	14.3	0.8	3.6	9.4	3.4	0.0	16.5	2.7	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	8.2
機械設備操作工及組裝工	64	35.0	0.0	23.2	0.0	0.2	10.7	0.0	2.5	18.6	0.9	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6.0
非技術工及體力工	67	41.4	2.7	13.5	4.7	1.3	2.2	0.0	0.4	9.6	8.3	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.7
非經濟活動人口	99	52.1	4.7	2.7	1.7	0.0	5.3	3.6	6.3	8.0	10.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	4.9
不知道/拒答	187	40.5	1.0	6.7	2.4	1.1	3.3	1.8	0.0	15.3	6.6	2.6	0.0	0.0	0.3	0.0	18.4
月收入																	
19,999元及以下	81	35.4	2.0	19.8	2.8	1.4	0.1	0.0	3.1	10.6	17.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0
20,000元至29,999元	101	37.6	2.6	16.8	4.2	2.5	7.3	3.9	2.0	8.0	9.5	1.2	0.1	0.8	1.3	0.0	2.3
30,000元至39,999元	135	44.8	1.4	9.1	1.0	0.9	5.5	5.0	1.6	18.3	5.2	4.6	0.0	0.3	0.0	0.0	2.2
40,000元至49,999元	92	47.6	2.3	7.4	4.6	1.4	7.1	1.9	0.0	18.7	2.9	0.8	1.6	0.0	0.0	0.0	3.7
50,000元至69,999元	155	45.9	3.2	3.6	0.4	1.3	7.2	2.9	0.3	25.1	5.6	0.7	0.0	1.0	0.0	0.0	2.8
70,000元至89,999元	56	50.0	0.0	11.2	3.5	0.0	14.2	4.3	0.0	14.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
90,000元至109,999元	71	41.6	0.5	10.0	5.8	0.0	9.7	4.1	0.0	14.0	2.7	3.3	0.0	0.0	1.3	0.0	7.1
110,000元至129,999元	18	34.5	1.2	16.0	0.1	0.0	24.8	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	11.8	1.8	0.0	9.7
130,000元至139,999元	2	56.9	0.0	28.3	0.0	0.0	14.1	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140,000元及以上	32	36.3	0.0	6.3	3.4	6.2	5.5	2.1	9.9	23.5	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
不知道/拒答	439	34.4	1.9	9.7	2.5	0.8	6.1	1.9	1.0	16.6	8.8	1.8	1.0	0.0	0.3	0.0	13.1
從業身分																	
雇主	66	25.8	0.4	4.1	4.5	1.0	8.0	0.0	3.8	34.8	4.3	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
自營作業者	174	39.5	1.2	13.0	3.0	1.4	2.3	2.5	1.8	19.7	4.5	1.7	1.4	0.7	0.5	0.0	7.1
受政府雇用者	138	43.5	1.1	13.2	2.9	0.0	8.2	2.4	2.0	14.8	5.7	0.1	0.4	1.5	0.2	0.1	4.1
受私人雇用者	517	39.7	2.2	11.2	2.6	1.2	9.4	3.6	0.1	15.4	6.9	1.6	0.6	0.3	0.4	0.0	4.7
無酬家屬工作者	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非經濟人口	99	52.1	4.7	2.7	1.7	0.0	5.3	3.6	6.3	8.0	10.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	4.9
不知道/拒答	187	35.2	1.3	8.2	1.8	2.2	3.3	0.8	0.0	16.5	10.2	2.5	0.0	0.0	0.3	0.0	17.8
是否為外籍配偶家庭																	
外籍配偶家戶	52	30.7	8.8	16.3	3.1	2.2	6.6	2.5	0.0	16.6	4.2	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
非外籍配偶家戶	1123	40.2	1.5	9.9	2.6	1.1	6.8	2.7	1.3	16.6	7.3	1.6	0.5	0.4	0.3	0.0	7.2
不知道/拒答	7	33.3	12.9	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A22-1、家戶使用電腦與上網人口比例—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例				
		家戶中使用電腦人口比例(%)	家戶中上網的人口比例(%)	有在學學生的家戶		
				樣本數(人)	有學生有電腦比例(%)	有學生能上網比例(%)
總計	26702	61.2	58.1	14,518	92.2	85.5
縣市別						
台北縣	1148	65.7	62.9	650	92.9	87.9
宜蘭縣	1070	55.8	52.3	588	88.7	80.9
桃園縣	1066	65.8	62.2	613	94.6	88.5
新竹縣	1065	63.1	59.9	585	92.7	84.8
基隆市	1076	64.3	60.5	581	94.6	89.2
新竹市	1065	69.6	66.8	575	95.8	91.0
苗栗縣	1064	57.2	54.1	575	90.1	80.7
台中縣	1068	59.3	56.2	601	91.2	82.9
彰化縣	1066	53.8	50.1	581	88.2	79.2
南投縣	1085	53.9	49.8	559	87.9	77.8
雲林縣	1066	45.3	42.6	524	85.6	73.4
台中市	1067	69.7	66.6	609	96.2	91.8
嘉義縣	1065	47.4	43.7	503	88.8	78.6
台南縣	1069	52.7	49.7	584	90.5	82.7
高雄縣	1066	55.2	52.2	564	91.2	84.6
屏東縣	1070	50.8	47.9	566	89.6	79.2
澎湖縣	1053	50.1	47.6	464	91.7	83.7
嘉義市	1062	61.8	58.2	555	92.8	83.2
台南市	1075	62.4	58.7	583	93.4	86.8
台東縣	1074	53.7	50.2	524	83.4	73.4
花蓮縣	1067	56.3	52.5	503	85.6	76.9
台北市	1113	71.0	68.4	599	96.0	91.7
高雄市	1074	64.0	60.5	580	94.1	89.0
金門縣	1051	55.4	52.3	526	92.8	83.3
連江縣	957	63.6	61.0	458	92.1	86.4

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位，如五口之家有三人會及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A22-2、家戶使用電腦與上網人口比例—按地區分

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例				
		家戶中使用電腦人口比例(%)	家戶中上網的人口比例(%)	有在學學生的家戶		
				樣本數(人)	有學生有電腦比例(%)	有學生能上網比例(%)
總計	26702	61.2	58.1	14,518	92.2	85.5
統計區域 1						
台灣省	21694	59.6	56.4	11822	91.6	84.3
北部地區	8550	65.5	62.0	4816	93.3	87.7
中部地區	6651	59.3	54.2	3620	90.4	81.9
南部地區	5826	57.6	51.1	3067	90.9	82.8
東部地區	667	58.0	51.6	319	84.7	75.5
金馬地區	94	57.7	53.5	47	92.7	83.7
統計區域 2						
北高直轄市	4851	71.6	65.7	2619	95.4	90.8
省轄市	3262	68.3	63.2	1799	95.0	89.6
縣轄市	7741	65.1	61.2	4339	93.0	87.0
鎮	4031	57.5	52.8	2157	90.1	82.7
鄉	6481	56.0	50.0	3472	89.2	79.8
不知道/拒答	336	44.3	38.7	133	83.2	68.7
統計區域 3						
偏遠程度高鄉鎮	652	47.74	39.2	294	77.7	65.3
偏遠程度低鄉鎮	2409	54.12	44.9	1231	86.5	76.4
非偏遠鄉鎮	23305	64.72	60.2	12860	93.2	87.0
不知道/拒答	336	44.25	38.7	133	83.2	68.7
統計區域 4						
山地原住民鄉鎮	106	55.4	37.65	50	72.6	61.4
平地原住民鄉鎮	711	57.5	51.25	339	85.9	75.6
非原住民鄉鎮	25549	63.6	58.57	13996	92.6	86.0
不知道/拒答	336	44.3	38.74	133	83.2	68.7
統計區域5						
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	62.5	58.2	1618	91.2	84.0
客家鄉鎮(30%-49%)	757	60.4	51.9	382	89.5	80.7
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	64.8	60.2	714	93.5	87.9
客家鄉鎮(60%-79%)	452	64.1	61.0	263	89.4	80.7
客家鄉鎮(80%以上)	617	57.7	54.2	341	90.4	80.3
非客家行政區	20401	63.6	58.5	11067	92.6	86.2
不知道/拒答	336	44.3	38.7	133	83.2	68.7
統計區域6						
台北市	3086	74.7	68.6	1666	96.0	91.8
高雄市	1765	66.1	60.6	953	94.2	89.2
省轄市	3262	68.3	63.2	1799	95.0	89.6
工商市鎮	4022	66.4	63.1	2263	94.1	88.7
新興市鎮	4646	63.6	60.3	2679	92.9	86.3
綜合性市鎮	2606	60.7	55.7	1419	91.9	85.9
服務性市鎮	2755	57.3	51.8	1430	90.1	80.5
坡地鄉鎮	1329	53.9	47.1	708	87.6	76.7
偏遠鄉鎮	2363	52.4	44.1	1220	86.3	76.8
山地鄉鎮	440	43.6	36.9	203	74.0	60.4
離島鄉鎮(金馬)	92	57.4	54.1	46	92.7	84.1
不知道/拒答	336	44.3	38.7	133	83.2	68.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

4. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位，如五口之家有三人會電腦，則家戶中電腦使用60.0%，和表A1 以全台12歲以上民眾為計算分母，顯示有66.8%民眾曾使用電腦的意義不同

表A23-3、家戶使用電腦與上網人口比例—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

項目別	樣本數 (人)	家戶使用電腦與上網人口比例					
		家戶中使用 電腦人口比 例(%)	家戶中上網 的人口比例 (%)	有在學學生的家戶			
				樣本數(人)	有學生有電 腦比例(%)	有學生能上 網比例(%)	
總計	26702	61.2	58.1	14,518	92.2	85.5	
行業別							
農林漁牧	1363	37.9	34.1	651	80.5	68.5	
礦業及土石採取業	81	61.3	57.9	58	85.3	81.3	
製造業	5422	65.1	61.6	3,090	94.3	88.3	
電力燃氣供應業	137	68.4	61.2	90	92.2	87.3	
用水供應及污染整治業	98	45.0	42.6	44	92.0	87.1	
營造業	1990	57.4	53.8	1,208	89.2	82.6	
批發及零售業	2909	67.0	64.5	1,756	95.2	90.7	
運輸及倉儲業	923	62.9	59.3	609	89.5	80.9	
住宿及餐飲業	998	60.1	57.3	614	92.3	87.5	
資訊及通訊傳播業	655	79.5	77.1	309	99.5	94.4	
金融及保險業	788	77.1	74.4	450	98.7	95.8	
不動產業	139	74.0	71.0	97	96.4	92.5	
專業、科學及技術服務業	423	74.5	72.3	233	97.1	93.8	
支援服務業	277	66.6	62.9	175	91.2	88.1	
公共行政國防及強制性社會安全	1558	75.7	72.4	952	97.0	91.1	
教育服務業	971	77.8	76.2	533	99.2	95.2	
醫療保健及社會工作服務業	433	73.0	69.8	230	96.6	90.4	
藝術娛樂及休閒服務業	120	64.1	60.5	61	93.6	85.3	
其他服務業	1348	56.7	53.0	777	89.2	83.4	
家管	209	42.4	36.8	66	86.6	69.5	
學生	54	80.8	79.8	47	73.9	66.5	
正在找工作	347	52.1	49.0	146	81.6	73.7	
退休	1207	50.7	45.5	308	90.5	76.2	
不知道/拒答	4249	47.7	44.5	2,013	88.2	77.7	
職業別							
現役軍人	354	79.3	68.2	213	93.6	87.3	
民意代表及經理主管	5126	71.3	67.5	3,273	96.8	93.3	
專業人士	2674	76.4	73.7	1,404	98.0	94.4	
技術員及助理專業人員	1975	69.8	66.7	1,067	96.1	90.5	
事務工作人員	1849	74.6	71.6	943	97.2	91.0	
服務工作人員及售貨員	1656	61.2	58.1	993	93.3	86.9	
農林漁牧工作人員	1223	38.6	34.2	583	80.8	68.6	
技術工及有關工作人員	2422	57.6	50.7	1,443	87.4	79.1	
機械設備操作工及組裝工	1098	61.3	52.9	702	88.0	79.7	
非技術工及體力工	1320	44.4	40.2	657	81.0	73.4	
非經濟活動人口	1817	50.9	46.3	568	86.4	74.0	
不知道/拒答	5187	57.2	48.6	2,672	90.2	80.8	
月收入							
19,999元及以下	1886	20.8	18.3	407	65.7	51.7	
20,000元至29,999元	1241	45.8	40.7	536	80.9	69.1	
30,000元至39,999元	1586	58.4	53.1	889	85.8	77.3	
40,000元至49,999元	1501	65.1	60.6	853	92.7	86.7	
50,000元至69,999元	2943	69.6	64.1	1,737	94.9	88.6	
70,000元至89,999元	1979	72.3	68.4	1,143	97.0	93.6	
90,000元至109,999元	2105	73.0	69.7	1,198	97.3	94.4	
110,000元至129,999元	669	74.5	72.1	327	98.0	95.4	
130,000元至139,999元	106	72.4	68.2	51	99.1	98.4	
140,000元及以上	2088	76.0	73.0	1,099	98.6	96.6	
不知道/拒答	10597	63.9	57.2	6,277	91.8	83.5	
從業身分							
雇主	2361	69.8	66.1	1,608	97.6	93.7	
自營作業者	3842	56.5	51.2	2,222	91.1	83.8	
受政府雇用者	2672	76.4	72.4	1,626	97.1	91.6	
受私人雇用者	11346	66.1	61.7	6,171	91.9	86.4	
無酬家屬工作者	32	29.0	24.2	13	76.7	54.4	
非經濟人口	1817	50.9	46.3	568	86.4	74.0	
不知道/拒答	4631	54.2	45.8	2,311	88.6	77.7	
是否為外籍配偶家庭							
外籍配偶家戶	963	46.6	43.2	445	81.4	69.2	
非外籍配偶家戶	25408	63.7	58.8	13,936	92.7	86.2	
不知道/拒答	331	66.1	39.6	138	83.2	70.3	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位，如五口之家有三人會電腦，則家戶中電腦使用率為60.0%，和表A1以全台12歲以上民眾為計算分母，顯示有66.8%民眾曾使用電腦的意義不同

表A23-1、非電腦族對用電腦或上網預期—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會用電腦或上網對生活的幫助			
		幫助非常大(%)	有一點幫助(%)	沒有幫助(%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	17.3	21.5	25.4	35.9
縣市別					
台北縣	286	19.0	22.9	26.3	31.8
宜蘭縣	360	20.9	18.0	25.6	35.5
桃園縣	262	15.8	26.2	22.7	35.3
新竹縣	313	18.9	20.2	24.4	36.6
基隆市	306	16.3	26.5	18.5	38.7
新竹市	230	19.5	20.9	19.6	40.1
苗栗縣	356	14.4	20.4	21.5	43.7
台中縣	324	15.6	20.4	26.2	37.9
彰化縣	396	12.3	23.1	26.3	38.2
南投縣	408	17.1	19.4	27.9	35.5
雲林縣	485	12.3	18.2	27.6	41.9
台中市	238	15.3	24.4	26.8	33.5
嘉義縣	461	13.3	18.6	28.1	40.0
台南縣	419	17.4	16.8	26.9	38.9
高雄縣	376	14.7	19.6	27.6	38.1
屏東縣	409	17.2	18.0	27.0	37.8
澎湖縣	440	18.0	19.1	19.6	43.3
嘉義市	299	17.5	19.9	25.1	37.5
台南市	308	17.6	21.1	25.5	35.8
台東縣	396	15.0	17.7	29.6	37.7
花蓮縣	362	17.2	19.4	25.2	38.2
台北市	243	28.7	25.5	18.5	27.2
高雄市	298	16.9	23.1	28.3	31.7
金門縣	379	20.2	18.0	14.7	47.2
連江縣	264	26.7	26.0	13.7	33.6

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本

及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

與總計樣本數有出入

表A23-2、非電腦族對用電腦或上網預期—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會用電腦或上網對生活的幫助			
		幫助非常大%)	有一點幫助%)	沒有幫助 (%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	17.3	21.5	25.4	35.9
統計區域 1					
台灣省	6767	16.2	20.9	25.9	37.0
北部地區	2195	18.2	23.2	24.5	34.1
中部地區	2222	14.2	21.1	26.3	38.5
南部地區	2117	16.2	18.6	26.9	38.3
東部地區	234	16.3	18.7	27.1	38.0
金馬地區	33	20.9	18.9	14.6	45.6
統計區域 2					
北高直轄市	1139	24.1	24.7	23.0	28.2
省轄市	808	17.3	23.6	23.4	35.7
縣轄市	2008	17.1	22.8	25.8	34.3
鎮	1408	15.6	22.5	24.2	37.7
鄉	2391	16.3	18.5	27.6	37.5
不知道/拒答	224	5.9	9.8	24.0	60.3
統計區域 3					
偏遠程度高鄉鎮	308	15.7	16.9	24.7	42.7
偏遠程度低鄉鎮	1037	16.4	18.2	28.5	37.0
非偏遠鄉鎮	6409	18.0	22.6	24.9	34.5
不知道/拒答	224	5.9	9.8	24.0	60.3
統計區域 4					
山地原住民鄉鎮	54	23.9	17.1	20.2	38.8
平地原住民鄉鎮	252	16.4	18.5	26.9	38.2
非原住民鄉鎮	7448	17.6	21.9	25.4	35.0
不知道/拒答	224	5.9	9.8	24.0	60.3
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	810	16.4	23.1	25.5	35.0
客家鄉鎮(30%-49%)	263	15.9	20.8	24.3	39.0
客家鄉鎮(50%-59%)	342	14.9	28.0	29.8	27.2
客家鄉鎮(60%-79%)	138	15.2	23.5	23.2	38.1
客家鄉鎮(80%以上)	206	17.4	18.6	23.3	40.8
非客家行政區	5995	18.1	21.4	25.3	35.2
不知道/拒答	224	5.9	9.8	24.0	60.3
統計區域6					
台北市	660	29.2	25.4	18.7	26.7
高雄市	479	17.1	23.7	29.0	30.2
省轄市	808	17.3	23.6	23.4	35.7
工商市鎮	944	17.5	25.4	26.5	30.7
新興市鎮	1263	18.2	21.4	22.6	37.8
綜合性市鎮	800	14.4	22.6	27.8	35.2
服務性市鎮	1006	18.0	19.2	25.7	37.1
坡地鄉鎮	539	14.9	19.5	30.3	35.4
偏遠鄉鎮	1000	14.1	18.6	27.4	39.8
山地鄉鎮	224	15.3	16.7	27.0	40.9
離島鄉鎮(金馬)	31	21.9	19.3	14.5	44.2
不知道/拒答	224	5.9	9.8	24.0	60.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A23-3、非電腦族對用電腦或上網預期—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會用電腦或上網對生活的幫助			
		幫助非常 大(%)	有一點幫 助(%)	沒有幫助 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	7979	17.3	21.5	25.4	35.9
性別					
男	3847	17.5	21.6	27.2	33.8
女	4132	17.2	21.3	23.7	37.8
年齡					
12-14歲	21	24.7	25.3	12.6	37.4
15-20歲	33	14.0	15.0	25.8	45.3
21-30歲	223	8.1	35.5	37.7	18.7
31-40歲	690	22.7	30.9	22.6	23.8
41-50歲	1645	23.8	29.2	21.5	25.5
51-60歲	1940	19.6	21.7	24.4	34.2
61歲以上	3428	12.4	14.8	27.6	45.2
最高學歷					
未就學	1434	4.7	7.0	29.0	59.3
小學及以下	2755	13.6	19.3	26.0	41.1
國初中	1711	21.9	28.1	23.4	26.6
高中職	1551	27.5	29.5	23.1	19.9
專科	241	31.5	24.8	27.1	16.6
大學	166	29.7	31.5	21.2	17.6
研究所及以上	14	31.7	37.2	31.1	0.0
不知道/拒答	106	8.1	22.0	28.4	41.6
行業別					
農林漁牧	777	13.4	14.5	31.5	40.6
礦業及土石採取業	10	11.9	66.6	10.7	10.8
製造業	721	22.6	30.4	18.9	28.1
電力燃氣供應業	12	17.7	34.4	24.4	23.6
用水供應及污染整治業	30	15.3	10.3	26.5	47.9
營造業	449	16.0	27.0	27.8	29.2
批發及零售業	383	23.9	29.6	23.5	23.0
運輸及倉儲業	88	24.5	22.6	23.6	29.3
住宿及餐飲業	243	25.0	31.1	20.2	23.7
資訊及通訊傳播業	10	35.6	19.0	0.0	45.3
金融及保險業	6	65.4	5.5	8.4	20.7
不動產業	8	12.8	84.2	0.0	3.0
專業、科學及技術服務業	28	43.6	37.8	7.3	11.3
支援服務業	40	35.1	20.7	21.3	22.9
公共行政國防及強制性社會安全	31	31.2	17.4	20.1	31.3
教育服務業	26	33.9	38.7	9.6	17.8
醫療保健及社會工作服務業	37	18.0	21.4	40.4	20.2
藝術娛樂及休閒服務業	21	21.1	27.8	22.7	28.4
其他服務業	370	15.6	22.3	25.7	36.3
家管	2238	16.8	20.4	23.3	39.6
學生	37	16.3	27.0	10.9	45.7
正在找工作	314	12.8	24.9	29.7	32.5
退休	1778	15.9	16.6	27.5	40.0
不知道/拒答	324	10.8	17.8	32.5	39.0
職業別					
現役軍人	5	7.4	27.5	0.0	65.1
民意代表及經理主管	500	26.9	26.8	24.1	22.2
專業人士	44	37.2	23.7	18.7	20.3
技術員及助理專業人員	101	27.8	32.0	17.4	22.9
事務工作人員	47	34.8	16.6	29.7	18.9
服務工作人員及售貨員	397	24.1	31.3	19.4	25.3
農林漁牧工作人員	701	13.4	14.8	32.2	39.7
技術工及有關工作人員	616	17.0	30.1	23.2	29.7
機械設備操作工及組裝工	184	17.7	27.4	24.4	30.5
非技術工及體力工	659	17.8	23.1	22.9	36.1
非經濟活動人口	4366	16.1	19.2	25.3	39.3
不知道/拒答	357	10.5	19.7	32.3	37.5

表A23-3、非電腦族對用電腦或上網預期—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會用電腦或上網對生活的幫助			
		幫助非常 大(%)	有一點幫 助(%)	沒有幫助 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	7979	17.3	21.5	25.4	35.9
月收入					
沒有收入	4366	16.1	19.2	25.3	39.3
19,999元及以下	1009	15.7	19.2	27.6	37.5
20,000元至29,999元	667	18.7	30.9	21.7	28.7
30,000元至39,999元	391	25.6	24.8	25.2	24.4
40,000元至49,999元	180	31.6	25.6	21.1	21.6
50,000元至69,999元	173	22.8	36.1	22.4	18.8
70,000元至89,999元	33	41.9	23.7	10.5	23.9
90,000元至109,999元	37	13.7	47.6	16.0	22.7
110,000元至129,999元	7	12.1	58.7	29.2	0.0
130,000元至139,999元	1	0.0	26.2	73.8	0.0
140,000元及以上	45	35.1	17.3	19.5	28.1
不知道/拒答	1070	15.2	21.5	27.9	35.5
從業身分					
雇主	287	30.9	20.3	21.8	27.0
自營作業者	1185	16.8	23.7	27.9	31.6
受政府雇用者	64	26.2	20.1	30.7	23.0
受私人雇用者	1649	19.3	26.6	22.2	32.0
無酬家屬工作者	43	14.2	17.2	34.7	33.9
非經濟活動人口	4366	16.1	19.2	25.3	39.3
不知道/拒答	384	12.8	19.5	32.2	35.5
族群別					
客家人	884	17.5	20.9	27.8	33.7
原住民	130	16.2	17.5	31.3	35.1
以上皆非	6579	17.8	22.1	24.7	35.4
不知道/拒答	386	8.8	13.3	29.5	48.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A24-1、非電腦族學習電腦可能遭遇的困難—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習電腦可能碰到哪些問題(複選)							
		很難，學不會(%)	螢幕字太小(%)	滑鼠、鍵盤很難操作(%)	生活中用不到，久了就忘(%)	電腦太貴，學會也買不起(%)	不知道會碰到什麼問題(%)	都不是問題(%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	30.7	34.2	19.2	45.7	24.7	20.3	9.9	3.6
縣市別									
台北縣	286	29.1	35.4	21.0	47.7	20.5	21.6	8.5	2.8
宜蘭縣	360	32.7	36.6	19.7	46.4	26.3	17.7	10.8	3.4
桃園縣	262	30.3	37.4	21.1	48.0	23.4	20.2	9.7	3.7
新竹縣	313	29.7	30.2	17.7	47.4	23.9	21.6	8.0	2.6
基隆市	306	28.9	37.4	16.8	45.4	19.6	17.9	12.6	3.3
新竹市	230	27.9	27.7	14.5	40.4	22.4	20.9	12.5	4.0
苗栗縣	356	32.8	34.6	20.3	44.7	26.2	24.2	8.9	2.3
台中縣	324	29.9	33.8	17.7	42.5	23.0	23.4	7.2	2.0
彰化縣	396	30.9	30.4	19.7	41.0	29.4	21.5	10.1	5.4
南投縣	408	33.8	36.8	21.6	45.8	32.2	19.3	7.8	3.4
雲林縣	485	36.7	38.1	18.8	46.4	36.7	16.5	8.7	4.1
台中市	238	32.1	32.8	15.7	50.2	19.7	20.2	10.1	2.0
嘉義縣	461	29.7	32.1	19.8	45.9	29.9	19.8	10.3	5.0
台南縣	419	33.7	32.1	20.6	46.1	27.7	22.0	7.7	4.6
高雄縣	376	25.0	29.4	16.0	42.1	24.2	20.6	13.6	4.6
屏東縣	409	32.2	33.6	20.4	43.1	22.1	20.4	12.7	4.7
澎湖縣	440	36.4	35.9	22.2	43.9	23.6	22.6	7.5	5.0
嘉義市	299	26.3	32.2	18.0	41.7	24.8	18.4	12.7	5.3
台南市	308	28.6	33.7	18.1	49.2	25.0	21.4	10.5	1.7
台東縣	396	29.3	32.7	20.1	45.6	28.8	21.3	8.6	2.6
花蓮縣	362	32.3	38.9	22.1	46.1	31.2	21.2	8.6	3.9
台北市	243	31.5	38.0	20.3	47.7	20.2	13.3	12.8	4.7
高雄市	298	30.6	33.7	15.3	46.3	23.1	21.8	9.8	2.5
金門縣	379	32.8	35.4	21.0	43.3	24.0	20.4	8.8	4.8
連江縣	264	40.2	33.7	20.0	47.3	27.0	18.7	7.9	4.7

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用自AX_2及AX_3的全國平均數值，及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A24-2、非電腦族學習電腦可能遭遇的困難—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習電腦可能碰到哪些問題(複選)							
		很難，學不會(%)	螢幕字太小(%)	滑鼠、鍵盤很難操作(%)	生活中用不到，久了就忘(%)	電腦太貴，學會也買不起(%)	不知道會碰到什麼問題(%)	都不是問題(%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	30.7	34.2	19.2	45.7	24.7	20.3	9.9	3.6
統計區域 1									
台灣省	6767	30.7	33.9	19.4	45.4	25.3	20.9	9.7	3.6
北部地區	2195	29.6	35.4	20.2	47.2	22.0	20.7	9.4	3.1
中部地區	2222	32.3	34.0	18.8	44.3	27.9	21.0	8.8	3.4
南部地區	2117	29.9	32.0	19.0	44.7	25.5	20.8	11.0	4.4
東部地區	234	31.0	36.3	21.3	45.9	30.2	21.3	8.6	3.4
金馬地區	33	33.6	35.2	20.9	43.8	24.4	20.2	8.7	4.8
統計區域 2									
北高直轄市	1139	31.4	36.6	18.4	47.7	21.6	16.4	11.8	3.2
省轄市	808	29.2	33.1	16.8	47.3	21.9	20.2	11.5	2.8
縣轄市	2008	31.4	36.2	21.3	48.5	23.3	19.5	8.4	3.0
鎮	1408	29.3	34.5	19.2	44.1	26.3	19.9	10.5	3.9
鄉	2391	31.1	32.2	19.0	43.6	27.2	22.3	9.9	4.1
不知道/拒答	224	32.4	28.3	16.3	34.9	28.0	27.7	5.1	8.8
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	308	34.0	32.8	23.7	41.9	36.1	22.5	8.8	3.2
偏遠程度低鄉鎮	1037	33.8	33.4	19.5	44.9	27.8	19.9	10.0	4.7
非偏遠鄉鎮	6409	30.0	34.7	19.1	46.3	23.6	19.9	10.2	3.3
不知道/拒答	224	32.4	28.3	16.3	34.9	28.0	27.7	5.1	8.8
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	54	33.9	30.5	23.6	43.4	41.2	19.8	9.9	0.7
平地原住民鄉鎮	252	31.2	34.6	20.1	47.8	30.0	21.6	8.5	2.9
非原住民鄉鎮	7448	30.6	34.4	19.2	45.9	24.4	20.0	10.1	3.5
不知道/拒答	224	32.4	28.3	16.3	34.9	28.0	27.7	5.1	8.8
統計區域 5									
客家鄉鎮(20%-29%)	810	30.7	33.4	21.0	48.1	25.7	18.5	9.9	2.8
客家鄉鎮(30%-49%)	263	29.6	35.4	18.0	42.8	24.9	20.9	11.3	4.7
客家鄉鎮(50%-59%)	342	30.3	36.9	21.3	50.5	24.2	19.2	10.2	5.0
客家鄉鎮(60%-79%)	138	28.2	33.1	20.1	38.4	19.4	18.8	11.7	6.0
客家鄉鎮(80%以上)	206	29.3	33.0	19.3	44.1	25.5	23.8	9.1	1.9
非客家行政區	5995	30.9	34.4	19.0	45.8	24.6	20.2	10.0	3.5
不知道/拒答	224	32.4	28.3	16.3	34.9	28.0	27.7	5.1	8.8
統計區域 6									
台北市	660	31.6	37.9	20.5	47.8	20.4	13.3	13.2	3.9
高雄市	479	31.0	34.9	15.5	47.6	23.2	20.6	9.9	2.3
省轄市	808	29.2	33.1	16.8	47.3	21.9	20.2	11.5	2.8
工商市鎮	944	29.7	37.5	21.1	49.2	22.9	18.2	9.1	2.9
新興市鎮	1263	30.1	35.1	20.4	46.9	21.5	23.0	8.4	2.3
綜合性市鎮	800	30.4	34.3	20.6	44.3	26.0	20.2	9.5	3.6
服務性市鎮	1006	29.5	31.6	17.1	44.2	25.9	20.6	10.8	4.7
坡地鄉鎮	539	28.4	28.6	17.9	42.8	26.2	21.8	10.6	3.7
偏遠鄉鎮	1000	33.8	35.3	19.8	43.9	29.0	20.8	10.3	4.4
山地鄉鎮	224	37.8	33.5	25.1	44.1	42.0	18.9	6.5	5.7
離島鄉鎮(金馬)	31	33.4	35.8	21.0	43.8	24.3	19.5	9.1	4.8
不知道/拒答	224	32.4	28.3	16.3	34.9	28.0	27.7	5.1	8.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A24-3、非電腦族學習電腦可能遭遇的困難—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習電腦可能碰到哪些問題(複選)							
		很難，學不會 (%)	螢幕字太小 (%)	滑鼠、鍵盤很 難操作(%)	生活中用 不到，久 了就忘(%)	電腦太貴 ，學會也 買不起(%)	不知道會 碰到什麼 問題(%)	都不是問 題(%)	不知道/拒 答(%)
總計	7979	30.7	34.2	19.2	45.7	24.7	20.3	9.9	3.6
性別									
男	3847	28.8	33.1	19.2	44.7	21.3	20.8	10.9	3.6
女	4132	32.5	35.3	19.3	46.5	28.0	19.7	9.0	3.7
年齡									
12-14歲	21	8.4	9.7	15.1	12.2	47.1	9.4	18.5	0.0
15-20歲	33	44.3	30.2	15.9	49.8	43.5	4.0	12.2	1.2
21-30歲	223	26.8	13.5	17.5	46.8	24.9	11.8	17.9	2.2
31-40歲	690	26.9	20.1	15.2	49.9	24.3	18.3	14.6	1.2
41-50歲	1645	25.6	31.7	17.2	48.6	22.1	16.6	13.9	1.8
51-60歲	1940	30.1	38.0	18.2	46.3	24.8	19.0	10.1	2.5
61歲以上	3428	34.6	37.7	21.7	43.1	25.8	23.9	6.4	5.8
最高學歷									
未就學	1434	36.6	30.1	18.9	37.0	33.6	29.2	4.4	7.0
小學及以下	2755	35.9	38.5	22.5	45.9	27.3	20.9	7.8	4.5
國初中	1711	28.4	31.4	19.1	51.2	21.4	17.5	11.9	1.6
高中職	1551	23.5	32.7	15.8	47.1	19.7	14.8	15.1	1.9
專科	241	22.4	41.9	17.4	59.6	12.4	13.8	9.1	1.3
大學	166	12.2	40.7	10.0	42.4	14.9	12.7	19.2	1.1
研究所及以上	14	16.7	20.7	26.6	16.7	8.9	28.3	32.2	0.0
不知道/拒答	106	11.4	22.3	9.0	22.6	11.1	32.6	16.5	4.6
行業別									
農林漁牧	777	36.5	35.8	21.6	44.1	30.1	20.6	9.0	5.4
礦業及土石採取業	10	56.8	7.1	4.1	37.7	3.4	21.7	3.5	0.0
製造業	721	23.3	27.1	17.5	48.6	17.7	16.5	14.7	1.9
電力燃氣供應業	12	13.0	29.3	32.4	45.3	0.0	20.0	16.9	0.0
用水供應及污染整治業	30	19.4	38.9	29.4	50.9	21.8	26.9	12.1	2.1
營造業	449	23.3	33.7	18.0	48.0	19.9	19.2	9.7	1.6
批發及零售業	383	24.3	28.3	17.5	51.2	17.5	15.3	14.5	0.4
運輸及倉儲業	88	26.4	39.0	13.9	47.1	23.6	16.3	12.6	1.5
住宿及餐飲業	243	30.7	27.4	14.6	44.5	20.6	17.1	17.9	0.3
資訊及通訊傳播業	10	7.4	16.6	7.6	55.8	13.2	0.0	25.0	0.0
金融及保險業	6	56.5	45.4	30.2	64.6	17.1	8.0	0.0	0.0
不動產業	8	0.0	0.0	4.7	15.3	0.0	65.7	14.4	0.0
專業、科學及技術服務業	28	5.9	25.6	20.2	15.8	5.3	21.5	18.8	0.0
支援服務業	40	30.6	27.4	10.6	48.2	27.5	22.3	15.4	6.3
公共行政國防及強制性社會安	31	31.2	19.2	16.0	50.2	19.1	16.5	17.5	2.1
教育服務業	26	18.3	62.2	19.4	38.6	25.5	11.1	5.9	4.6
醫療保健及社會工作服務業	37	31.7	28.7	23.4	55.0	13.7	19.7	14.2	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	21	34.6	47.5	40.0	61.8	10.6	16.4	6.5	2.1
其他服務業	370	27.0	27.5	16.0	42.4	20.0	23.9	10.5	3.6
家管	2238	36.9	39.0	20.4	47.5	30.8	18.6	8.4	2.8
學生	37	24.1	11.7	12.7	21.5	56.5	1.0	14.0	0.0
正在找工作	314	30.0	26.7	15.8	44.9	28.6	23.0	10.9	4.0
退休	1778	30.0	37.0	20.7	44.7	22.8	22.9	7.4	6.4
不知道/拒答	324	24.5	29.8	16.3	33.6	19.9	30.9	9.5	5.1
職業別									
現役軍人	5	48.3	37.2	11.9	37.0	37.1	10.4	5.5	0.0
民意代表及經理主管	500	20.6	30.9	14.5	45.3	12.5	16.1	17.7	0.9
專業人士	44	22.6	40.4	24.0	56.4	19.1	12.9	13.7	0.0
技術員及助理專業人員	101	21.5	25.4	16.0	48.3	13.4	10.6	17.0	6.1
事務工作人員	47	23.6	26.0	18.6	42.7	9.1	7.2	28.8	9.4
服務工作人員及售貨員	397	28.3	30.3	19.6	46.2	20.1	18.6	13.4	1.4
農林漁牧工作人員	701	36.3	36.1	21.2	44.9	29.8	20.5	9.0	5.1
技術工及有關工作人員	616	23.8	30.4	18.9	46.1	20.1	17.3	12.2	2.0
機械設備操作工及組裝工	184	30.1	28.4	12.2	53.7	19.3	16.7	16.6	1.0
非技術工及體力工	659	29.2	27.7	18.7	47.0	24.5	23.6	8.2	1.9
非經濟活動人口	4366	33.5	37.1	20.1	45.9	27.6	20.5	8.2	4.3
不知道/拒答	357	22.5	29.4	16.1	34.6	19.0	30.2	8.9	5.3

表A24-3、非電腦族學習電腦可能遭遇的困難—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習電腦可能碰到哪些問題(複選)							
		很難，學不會 (%)	螢幕字太小 (%)	滑鼠、鍵盤很 難操作(%)	生活中用 不到，久 了就忘(%)	電腦太貴 ，學會也 買不起(%)	不知道會 碰到什麼 問題(%)	都不是問 題(%)	不知道/拒 答(%)
總計	7979	30.7	34.2	19.2	45.7	24.7	20.3	9.9	3.6
月收入									
沒有收入	4366	33.5	37.1	20.1	45.9	27.6	20.5	8.2	4.3
19,999元及以下	1009	35.0	36.4	22.3	50.3	30.4	18.6	8.5	2.8
20,000元至29,999元	667	26.4	24.7	15.6	43.9	21.7	19.3	13.6	1.6
30,000元至39,999元	391	24.8	27.0	17.8	47.9	17.3	18.3	15.1	2.1
40,000元至49,999元	180	27.9	31.3	15.6	44.7	17.3	11.8	19.3	0.0
50,000元至69,999元	173	20.6	44.1	21.3	57.0	6.1	14.5	6.9	0.3
70,000元至89,999元	33	10.0	19.9	14.9	42.5	1.0	24.8	25.5	0.0
90,000元至109,999元	37	19.2	28.9	4.6	48.0	13.2	7.7	15.5	0.0
110,000元至129,999元	7	1.9	4.2	0.0	6.3	8.9	20.9	55.2	8.8
130,000元至139,999元	1	0.0	0.0	0.0	26.2	0.0	0.0	73.8	0.0
140,000元及以上	45	17.3	12.0	10.5	31.3	6.9	23.3	31.7	0.0
不知道/拒答	1070	24.2	29.9	16.8	39.6	18.6	24.5	11.1	5.0
從業身分									
雇主	287	19.7	28.7	10.3	42.7	8.1	16.9	17.1	2.5
自營作業者	1185	30.3	36.0	21.4	46.0	22.1	17.9	11.7	3.2
受政府雇用者	64	32.7	24.4	22.6	55.6	16.8	12.2	15.2	3.7
受私人雇用者	1649	27.4	27.9	17.1	47.0	23.4	20.2	12.2	1.8
無酬家屬工作者	43	27.0	41.8	34.6	54.7	28.1	19.2	6.6	8.2
非經濟活動人口	4366	33.5	37.1	20.1	45.9	27.6	20.5	8.2	4.3
不知道/拒答	384	23.5	28.8	15.5	35.1	19.3	28.6	8.6	5.9
族群別									
客家人	884	29.7	35.3	20.1	43.8	22.3	21.4	11.0	3.8
原住民	130	34.9	27.9	17.6	41.7	33.0	25.9	7.2	4.8
以上皆非	6579	31.2	34.7	19.5	46.8	24.8	19.5	9.9	3.4
不知道/拒答	386	23.5	25.3	13.8	31.7	26.3	29.1	9.6	6.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 本題只問會電腦但不會上網或不會電腦但想學電腦者的意願

表A25-1、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網便利性認知				個人未上網最主要的原因												
		幫助非 常大 (%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助(%)	不知道/ 拒答(%)	不會使 用 (%)	不需要 或不重 要(%)	沒時間 (%)	無法負 擔電腦 設備費 用(%)	無法負 擔網路 連線費 用(%)	眼睛或 身體不 好(%)	擔心網 路陷阱 多(%)	上網程 序太複 雜(%)	家裡沒 電腦 (%)	偏遠地 區無訊 號(%)	擔心入 迷(%)	擔心中 毒(%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	1533	20.2	36.6	26.9	16.3	23.4	43.0	27.1	2.9	2.3	2.1	1.9	1.2	3.8	0.2	0.1	0.0	6.4
縣市別																		
台北縣	58	20.4	37.8	24.7	17.1	30.0	37.8	26.8	3.2	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9
宜蘭縣	74	21.6	34.0	21.8	22.6	17.9	35.6	29.4	0.0	5.4	1.3	4.3	0.0	10.8	0.0	0.0	0.0	4.8
桃園縣	60	29.7	29.9	25.3	15.0	19.7	39.9	33.4	4.9	3.1	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
新竹縣	61	26.9	35.4	22.1	15.7	20.7	50.3	17.8	1.3	1.7	9.9	6.8	1.3	1.9	1.7	0.0	0.0	3.5
基隆市	63	30.2	27.9	27.1	14.8	18.7	29.2	39.0	0.0	1.7	3.5	1.5	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	3.4
新竹市	56	20.2	36.4	24.6	18.8	20.2	57.5	24.1	1.7	5.2	3.3	0.0	0.0	5.8	0.0	0.0	0.0	2.0
苗栗縣	75	18.8	41.9	19.9	19.4	18.3	38.9	35.7	3.8	1.2	1.9	2.4	0.0	7.2	2.6	0.0	1.1	1.2
台中縣	69	13.7	44.1	30.5	11.8	20.2	47.6	27.6	4.0	1.1	0.0	4.8	3.1	7.6	0.0	1.1	0.0	5.1
彰化縣	63	20.0	36.2	34.5	9.4	21.1	43.0	36.6	1.9	3.0	1.3	3.2	1.5	2.8	0.0	0.0	0.0	6.7
南投縣	68	23.1	25.7	32.5	18.6	22.8	46.8	11.4	0.0	3.1	0.0	7.3	0.0	10.7	1.4	0.0	0.0	6.4
雲林縣	64	12.3	43.4	27.7	16.7	21.8	37.6	27.0	2.8	1.3	9.8	0.0	8.8	8.4	0.0	0.0	0.0	4.0
台中市	52	17.0	47.3	22.8	12.9	22.1	41.9	25.4	1.8	2.1	9.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.2
嘉義縣	60	13.6	40.4	23.4	22.5	18.2	32.9	35.3	1.6	0.0	4.8	3.1	3.3	7.9	0.0	0.0	0.0	4.2
台南縣	61	20.1	31.7	34.1	14.2	29.2	43.7	23.6	4.6	4.3	1.6	0.0	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	2.5
高雄縣	68	22.4	38.2	23.8	15.5	20.1	48.9	22.9	1.6	0.0	1.4	2.9	1.7	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	60	24.2	31.2	27.4	17.2	18.5	39.3	38.8	1.3	1.4	1.6	0.0	1.4	6.6	0.0	0.0	0.0	3.5
澎湖縣	48	8.5	43.8	26.6	21.1	28.6	48.6	11.7	2.7	1.6	3.9	0.0	2.0	10.1	0.0	0.0	0.0	3.8
嘉義市	77	15.0	39.8	26.9	18.3	11.7	36.6	26.1	4.1	1.1	4.7	8.4	4.5	7.1	0.0	0.0	0.0	3.9
台南市	84	23.5	40.4	26.9	9.2	18.6	49.2	29.3	3.3	2.2	1.2	2.1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
台東縣	59	27.8	29.3	24.9	17.9	8.7	35.9	22.5	5.4	10.3	8.6	8.3	3.9	15.1	0.0	0.0	0.0	5.9
花蓮縣	67	29.3	18.7	41.2	10.8	25.3	36.7	29.9	3.1	1.6	8.9	3.8	1.3	4.9	1.3	0.0	0.0	3.6
台北市	60	17.9	31.0	28.2	22.9	32.5	49.5	15.9	3.7	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4
高雄市	57	12.8	46.1	23.0	18.1	23.1	46.1	28.2	2.1	0.0	4.5	1.6	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	6.3
金門縣	42	18.6	48.0	13.8	19.6	23.9	43.8	26.0	2.2	2.9	2.1	2.1	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	35	39.6	24.8	21.7	13.9	20.0	33.4	28.1	0.0	2.2	5.3	7.2	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A25-2、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網便利性認知				個人未上網最主要的原因												
		幫助非 常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有幫 助(%)	不知道/ 拒答 (%)	不會使 用(%)	不需要 或不重 要(%)	沒時間 (%)	無法負 擔電腦 設備費 用(%)	無法負 擔網路 連線費 用(%)	眼睛或 身體不 好(%)	擔心網 路陷阱 多(%)	上網程 序太複 雜(%)	家裡沒 電腦 (%)	偏遠地 區無訊 號(%)	擔心入 迷(%)	擔心中 毒(%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	1533	20.2	36.6	26.9	16.3	23.4	43.0	27.1	2.9	2.3	2.1	1.9	1.2	3.8	0.2	0.1	0.0	6.4
統計區域 1																		
台灣省	1266	21.0	36.7	27.0	15.3	22.2	41.9	28.5	2.8	2.5	2.3	2.1	1.5	4.2	0.2	0.1	0.0	6.2
北部地區	461	24.0	34.6	24.6	16.9	24.5	39.5	28.7	3.0	3.4	1.1	0.9	0.5	1.8	0.1	0.0	0.0	9.2
中部地區	401	17.0	40.6	28.9	13.6	20.9	43.4	28.6	2.6	1.9	3.1	3.4	2.3	5.8	0.4	0.3	0.1	5.9
南部地區	364	20.9	36.5	27.3	15.3	20.8	43.9	28.2	2.7	1.6	2.0	2.0	1.5	5.1	0.0	0.0	0.0	3.0
東部地區	40	28.8	22.6	35.2	13.4	19.2	36.4	27.2	3.9	4.8	8.8	5.5	2.2	8.7	0.8	0.0	0.0	4.4
金馬地區	4	21.3	45.0	14.8	18.9	23.4	42.4	26.2	1.9	2.8	2.6	2.8	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域 2																		
北高直轄市	261	16.2	36.8	26.6	20.3	29.4	48.8	19.5	3.1	1.3	1.7	0.6	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	7.7
省轄市	201	21.1	40.2	25.5	13.2	19.0	44.0	28.5	2.3	2.3	4.4	2.4	0.9	2.7	0.0	0.0	0.0	6.5
縣轄市	434	22.8	33.4	27.0	16.8	26.4	38.0	28.8	3.4	3.1	0.5	1.9	1.4	1.8	0.0	0.0	0.0	8.1
鎮	246	22.2	36.5	29.0	12.3	18.3	45.9	27.7	1.2	2.2	3.7	2.0	1.0	6.3	0.0	0.5	0.2	4.9
鄉	385	18.3	38.9	26.5	16.2	21.6	42.6	28.9	3.5	2.1	2.2	2.3	1.6	6.5	0.7	0.0	0.0	4.8
不知道/拒答	5	0.0	0.0	21.4	78.6	0.0	21.4	49.8	0.0	0.0	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域 3																		
偏遠程度高鄉鎮	47	19.6	31.0	37.7	11.7	14.0	45.4	24.3	4.3	3.3	3.3	4.8	0.6	9.2	4.5	0.0	0.0	3.1
偏遠程度低鄉鎮	131	17.4	36.3	29.2	17.1	20.3	45.1	26.4	1.2	2.4	2.9	0.5	2.4	6.6	0.4	0.0	0.0	4.9
非偏遠鄉鎮	1350	20.5	37.0	26.3	16.1	24.1	42.8	27.1	3.0	2.2	2.0	1.9	1.0	3.4	0.0	0.1	0.0	6.7
不知道/拒答	5	0.0	0.0	21.4	78.6	0.0	21.4	49.8	0.0	0.0	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域 4																		
山地原住民鄉鎮	10	4.3	26.7	46.8	22.1	26.2	39.8	12.8	5.9	8.8	2.9	0.0	0.0	19.0	6.0	0.0	0.0	11.8
平地原住民鄉鎮	42	30.6	24.8	31.5	13.1	19.8	36.0	27.2	2.4	4.6	7.6	5.2	3.1	6.8	2.3	0.0	0.0	3.6
非原住民鄉鎮	1476	20.0	37.2	26.7	16.1	23.5	43.3	27.1	2.9	2.2	2.0	1.8	1.0	3.6	0.1	0.1	0.0	6.5
不知道/拒答	5	0.0	0.0	21.4	78.6	0.0	21.4	49.8	0.0	0.0	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域5																		
客家鄉鎮(20%-29%)	178	22.9	34.6	27.0	15.6	17.4	44.6	25.9	1.7	1.4	0.8	1.7	2.1	5.0	0.0	0.0	0.0	7.9
客家鄉鎮(30%-49%)	50	20.4	36.2	28.7	14.8	15.9	37.7	38.1	3.8	1.8	7.6	4.2	0.6	1.9	0.7	0.0	1.0	1.8
客家鄉鎮(50%-59%)	61	28.1	22.5	36.8	12.7	25.9	37.4	25.8	6.8	3.9	0.0	2.1	0.0	1.3	0.9	0.0	0.0	16.3
客家鄉鎮(60%-79%)	32	22.6	47.6	24.3	5.5	13.0	55.8	19.3	6.2	6.1	6.7	2.8	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.0
客家鄉鎮(80%以上)	37	19.1	43.9	20.1	16.9	18.6	39.9	33.4	1.8	1.5	2.5	3.2	1.1	7.3	3.1	0.0	0.0	3.4
非客家行政區	1171	19.4	37.4	26.6	16.6	25.0	43.1	26.8	2.7	2.3	2.1	1.7	1.1	3.7	0.0	0.1	0.0	6.1
不知道/拒答	5	0.0	0.0	21.4	78.6	0.0	21.4	49.8	0.0	0.0	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域6																		
台北市	166	18.2	31.5	28.7	21.6	33.0	50.3	14.5	3.7	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6
高雄市	95	12.8	46.1	23.0	18.1	23.1	46.1	28.2	2.1	0.0	4.5	1.6	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	6.3
省轄市	201	21.1	40.2	25.5	13.2	19.0	44.0	28.5	2.3	2.3	4.4	2.4	0.9	2.7	0.0	0.0	0.0	6.5
工商市鎮	238	23.5	33.4	22.6	20.6	25.8	37.8	27.4	5.2	4.1	0.0	0.6	0.9	0.7	0.0	0.0	0.0	10.0
新興市鎮	231	19.9	37.0	28.4	14.7	27.5	42.3	24.9	1.7	1.0	1.8	3.5	0.7	4.1	0.0	0.6	0.0	6.7
綜合性市鎮	168	23.0	39.8	28.4	8.7	18.1	45.0	32.2	2.5	2.7	1.9	1.3	1.9	3.9	0.0	0.0	0.0	5.3
服務性市鎮	173	20.6	31.4	30.2	17.8	24.1	41.7	27.9	1.6	2.9	3.5	2.6	1.2	6.6	0.0	0.0	0.0	3.6
坡地鄉鎮	77	23.8	37.6	20.0	18.5	17.4	37.6	28.8	2.5	4.4	1.2	6.2	1.8	8.9	1.4	0.0	0.0	5.8
偏遠鄉鎮	144	16.3	40.5	30.2	13.1	18.9	44.1	33.3	2.5	0.8	2.7	0.4	3.0	7.0	0.0	0.0	0.4	3.3
山地鄉鎮	30	17.5	31.9	38.6	12.0	13.8	41.1	25.3	6.6	1.9	4.9	2.3	1.0	7.2	5.1	0.0	0.0	5.9
離島鄉鎮(金馬)	4	21.3	45.0	14.8	18.9	23.4	42.4	26.2	1.9	2.8	2.6	2.8	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	5	0.0	0.0	21.4	78.6	0.0	21.4	49.8	0.0	0.0	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A25-3、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網便利性認知				個人未上網最主要的原因													
		幫助非 常大 (%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助(%)	不知道/ 拒答(%)	不會使 用(%)	不需要 或不重 要(%)	沒時間 (%)	無法負 擔電腦 設備費 用(%)	無法負 擔網路 連線費 用(%)	眼睛或 身體不 好(%)	擔心網 路陷阱 多(%)	上網程 序太複 雜(%)	家裡沒 電腦 (%)	偏遠地 區無訊 號(%)	擔心入 迷(%)	擔心中 毒(%)	不知道 / 拒 答(%)	
總計	1533	20.2	36.6	26.9	16.3	23.4	43.0	27.1	2.9	2.3	2.1	1.9	1.2	3.8	0.2	0.1	0.0	6.4	
性別																			
男	678	21.1	32.8	29.8	16.2	24.7	44.0	26.3	1.9	2.1	1.5	1.6	1.8	3.4	0.4	0.0	0.0	6.3	
女	855	19.4	39.7	24.6	16.3	22.3	42.2	27.7	3.6	2.4	2.6	2.1	0.8	4.1	0.0	0.1	0.1	6.6	
年齡																			
12-14歲	31	50.2	31.4	18.4	0.0	1.4	27.0	22.7	4.1	5.4	0.0	1.8	6.6	3.0	0.0	0.0	0.0	30.1	
15-20歲	6	0.2	44.5	55.2	0.0	0.0	47.4	33.5	1.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	10.6	
21-30歲	139	15.0	33.3	41.8	9.9	11.1	40.3	36.8	5.5	4.2	1.8	2.1	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	6.2	
31-40歲	315	14.8	43.2	28.2	13.7	15.0	42.3	31.4	4.9	3.9	1.3	2.5	0.5	7.3	0.2	0.4	0.0	4.3	
41-50歲	500	21.1	37.3	26.6	15.0	24.5	43.6	29.8	2.6	1.6	1.6	2.6	0.7	3.1	0.0	0.0	0.0	3.8	
51-60歲	356	22.3	35.1	21.3	21.3	35.0	39.3	24.6	0.5	1.0	3.0	0.8	2.2	1.2	0.6	0.0	0.1	8.8	
61歲以上	185	22.0	29.8	25.3	22.8	25.8	54.2	10.5	2.4	1.8	4.3	0.6	1.7	2.7	0.0	0.0	0.0	8.6	
最高學歷																			
未就學	21	4.9	9.8	36.9	48.3	62.0	14.3	3.5	15.7	15.7	0.0	1.2	1.9	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	
小學及以下	134	16.9	38.2	25.4	19.5	32.9	32.4	23.0	3.5	3.9	0.8	0.6	4.3	0.3	0.0	0.0	0.0	7.8	
國初中	306	21.2	33.3	27.8	17.8	29.4	43.1	24.4	2.3	1.4	1.7	2.6	1.0	3.5	0.4	0.0	0.2	7.3	
高中職	759	18.6	39.4	27.5	14.5	19.6	42.9	30.4	2.6	2.6	2.1	2.2	0.8	4.7	0.1	0.2	0.0	5.7	
專科	179	26.3	39.7	19.6	14.4	20.0	49.8	25.4	3.1	0.8	2.4	1.4	1.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.7	
大學	117	25.0	28.8	30.6	15.6	15.3	49.5	24.9	3.2	0.2	4.8	0.0	1.4	1.8	0.0	0.0	0.0	11.0	
研究所及以上	8	0.0	26.4	23.0	50.6	46.4	58.3	26.4	0.0	0.0	15.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
不知道/拒答	9	33.3	11.9	50.0	4.9	50.5	37.1	15.8	0.0	3.9	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
行業別																			
農林漁牧	46	14.9	33.7	34.2	17.2	20.1	48.3	22.9	0.0	2.6	2.0	4.0	2.2	13.0	2.0	0.0	0.0	5.1	
礦業及土石採取業	3	36.1	0.0	63.9	0.0	0.0	40.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	59.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
製造業	274	17.0	43.1	27.6	12.3	22.5	38.6	38.6	6.7	2.8	0.4	1.5	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	1.8	
電力燃氣供應業	16	18.7	36.1	25.7	19.5	29.4	59.5	43.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	0.0	8.1	
用水供應及污染整治業	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	67.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
營造業	73	14.3	36.8	32.4	16.5	28.7	27.8	40.3	0.0	0.0	1.6	0.3	2.7	2.5	0.9	0.0	0.0	2.7	
批發及零售業	140	23.4	40.8	23.9	11.9	21.6	50.9	25.6	0.9	0.8	2.3	2.4	0.6	2.0	0.0	0.0	0.4	7.6	
運輸及倉儲業	35	15.5	18.2	40.9	25.4	19.3	43.4	33.8	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	1.9	
住宿及餐飲業	66	17.0	31.1	29.9	22.0	33.1	26.4	38.5	0.0	1.3	0.4	5.4	1.3	1.2	0.0	0.0	0.0	5.3	
資訊及通訊傳播業	9	3.9	35.0	61.1	0.0	4.6	87.4	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
金融及保險業	18	38.8	25.5	8.3	27.5	29.5	18.1	53.1	0.0	2.6	4.4	1.5	9.3	0.0	0.0	0.0	0.0	15.3	
不動產業	3	0.0	61.9	15.3	22.8	54.4	19.1	22.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
專業、科學及技術服務業	4	39.1	23.5	37.5	0.0	64.9	35.1	27.4	0.0	0.0	0.0	11.6	0.0	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
支援服務業	14	43.9	15.5	37.0	3.7	43.5	13.8	49.5	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	
公共行政國防及強制性社會安	39	32.9	24.5	25.9	16.7	4.2	56.9	16.3	0.0	0.0	1.1	5.0	4.0	3.5	0.0	0.0	0.0	21.6	
教育服務業	23	8.6	51.7	33.9	5.7	12.8	59.1	22.0	0.0	0.0	5.2	2.9	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.0	
醫療保健及社會工作服務業	24	19.0	65.6	7.6	7.8	17.3	48.9	38.8	3.3	0.0	7.4	0.0	3.4	5.4	0.0	0.0	0.0	0.9	
藝術娛樂及休閒服務業	6	0.0	72.5	1.7	25.8	6.7	26.6	53.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.8	
其他服務業	69	20.2	35.6	34.3	9.8	12.8	41.7	30.1	1.5	5.2	4.1	0.8	0.5	3.9	0.0	1.9	0.0	7.2	
家管	345	21.2	35.8	23.7	19.3	27.4	39.9	21.8	3.2	2.5	2.3	2.8	1.2	5.6	0.0	0.0	0.0	6.9	
學生	48	33.3	34.2	27.3	5.2	1.0	41.0	24.2	2.9	4.5	0.0	1.2	4.4	2.0	0.0	0.0	0.0	20.4	
正在找工作	60	10.1	43.2	27.7	19.0	34.3	34.4	19.1	9.6	5.5	1.9	0.0	1.0	2.6	0.0	0.0	0.0	13.0	
退休	168	25.8	29.4	24.2	20.6	27.6	56.9	10.1	2.3	2.1	5.2	0.1	0.0	2.2	0.7	0.0	0.0	7.1	
不知道/拒答	48	9.9	32.1	29.2	28.8	13.8	58.3	22.0	0.0	4.4	0.6	1.1	4.1	5.7	0.0	0.0	0.0	3.9	
職業別																			
現役軍人	5	14.4	40.3	34.5	10.8	14.4	34.2	11.1	0.0	0.0	0.0	40.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
民意代表及經理主管	159	26.1	38.6	20.6	14.8	30.4	42.7	36.0	0.2	1.3	1.6	0.8	1.6	1.1	0.4	0.0	0.3	5.2	
專業人士	55	11.5	23.3	57.5	7.7	11.9	43.1	36.0	0.0	0.0	7.7	2.9	1.5	0.8	0.0	0.0	0.0	6.9	
技術員及助理專業人員	83	18.0	38.8	25.8	17.3	22.1	36.3	46.4	0.7	0.6	0.0	1.0	2.2	3.1	0.0	0.0	0.0	2.2	
事務工作人員	102	23.7	40.0	20.0	16.3	14.2	42.0	32.0	3.7	0.7	1.5	0.1	0.6	2.4	0.0	0.0	0.0	12.8	
服務工作人員及售貨員	127	18.1	44.3	26.3	11.2	25.1	48.9	22.0	0.0	0.0	2.7	4.2	0.3	2.3	0.0	1.0	0.0	5.1	
農林漁牧工作人員	40	16.2	34.1	34.8	14.9	23.0	44.3	25.4	0.0	2.9	2.3	4.6	2.5	14.9	0.8	0.0	0.0	1.7	
技術工及有關工作人員	132	11.1	37.8	35.4	15.8	14.8	43.0	38.6	3.6	2.0	0.0	2.5	1.5	5.2	0.5	0.0	0.0	0.8	
機械設備操作工及組裝工	52	19.8	25.4	37.4	17.4	27.1	38.1	26.1	1.7	6.7	0.9	0.0	0.0	7.2	0.0	0.0	0.0	2.2	
非技術工及體力工	100	20.7	44.4	24.9	10.0	23.4	33.4	37.0	11.1	4.4	1.5	1.5	0.3	3.8	0.0	0.0	0.0	3.7	
非經濟活動人口	621	22.3	34.7	24.5	18.5	26.1	44.1	18.6	3.6	2.9	2.9	1.7	1.1	4.1	0.2	0.0	0.0	8.6	
不知道/拒答	58	14.0	35.0	24.2	26.8	17.2	51.2	20.3	0.0	3.7	0.5	0.9	3.4	4.7	0.0	0.0	0.0	9.6	

表A25-3、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網便利性認知				個人未上網最主要的原因													
		幫助非 常大 (%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助(%)	不知道/ 拒答(%)	不會使 用 (%)	不需要 或不重 要(%)	沒時間 (%)	無法負 擔電腦 設備費 用(%)	無法負 擔網路 連線費 用(%)	眼睛或 身體不 好(%)	擔心網 路陷阱 多(%)	上網程 序太複 雜(%)	家裡沒 電腦 (%)	偏遠地 區無訊 號(%)	擔心入 迷(%)	擔心中 毒(%)	不知道 / 拒 答(%)	
總計	1533	20.2	36.6	26.9	16.3	23.4	43.0	27.1	2.9	2.3	2.1	1.9	1.2	3.8	0.2	0.1	0.0	6.4	
月收入																			
沒有收入	621	22.3	34.7	24.5	18.5	26.1	44.1	18.6	3.6	2.9	2.9	1.7	1.1	4.1	0.2	0.0	0.0	8.6	
19,999元及以下	124	23.6	38.5	28.0	9.9	20.1	34.8	31.5	6.7	0.7	3.5	3.4	0.3	9.7	0.0	0.0	0.0	5.0	
20,000元至29,999元	198	13.0	47.0	26.5	13.5	16.1	40.8	31.2	5.8	4.1	0.2	1.4	1.3	4.6	0.3	0.6	0.0	6.9	
30,000元至39,999元	162	22.2	37.0	29.5	11.4	21.4	45.4	37.3	0.3	1.0	1.2	2.2	0.4	1.3	0.0	0.0	0.0	2.2	
40,000元至49,999元	72	29.5	19.8	29.8	20.9	24.4	35.0	33.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	3.1	0.0	0.0	0.0	11.2	
50,000元至69,999元	79	22.9	48.7	20.4	8.0	14.6	55.0	39.7	0.0	1.5	2.7	3.8	0.0	1.2	0.8	0.0	0.0	0.3	
70,000元至89,999元	12	18.6	50.4	30.9	0.1	25.2	30.3	33.0	0.0	0.0	6.9	4.5	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
90,000元至109,999元	19	22.7	39.9	33.9	3.5	58.1	15.0	54.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
110,000元至129,999元	8	10.2	0.3	89.5	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
130,000元至139,999元	0																		
140,000元及以上	31	17.9	55.2	24.4	2.5	31.8	45.8	36.4	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	3.7	
不知道/拒答	207	13.3	30.1	30.3	26.2	22.3	46.3	27.8	0.5	2.5	2.2	2.0	2.3	2.1	0.2	0.0	0.2	6.3	
從業身分																			
雇主	95	24.2	26.9	29.9	19.1	35.6	38.3	36.4	0.0	0.0	0.7	1.6	0.9	1.8	0.6	0.0	0.0	4.7	
自營作業者	163	16.8	42.1	28.4	12.7	23.0	50.1	25.1	0.2	2.2	2.6	1.9	1.2	5.0	0.2	0.8	0.3	4.5	
受政府雇用者	66	24.9	33.8	25.4	16.0	14.5	48.7	22.5	1.2	0.0	3.1	4.0	3.6	3.3	0.0	0.0	0.0	14.5	
受私人雇用者	521	18.2	39.5	28.9	13.4	19.8	38.9	37.3	3.9	2.2	1.2	2.0	0.8	3.5	0.1	0.0	0.0	3.6	
無酬家屬工作者	5	22.9	43.1	34.0	0.0	0.0	43.3	29.0	0.0	0.0	23.2	0.0	0.0	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
非經濟活動人口	621	22.3	34.7	24.5	18.5	26.1	44.1	18.6	3.6	2.9	2.9	1.7	1.1	4.1	0.2	0.0	0.0	8.6	
不知道/拒答	63	12.9	35.3	26.4	25.4	19.9	48.8	22.5	0.0	3.4	0.4	0.8	3.1	4.4	0.0	0.0	0.0	8.9	
族群別																			
客家人	169	19.1	40.7	23.5	16.7	17.2	45.5	21.3	4.9	1.2	3.4	2.6	1.9	3.3	0.6	0.0	0.0	10.0	
原住民	27	29.3	25.0	30.8	15.0	13.1	30.4	15.5	2.1	6.2	1.3	1.3	0.0	22.0	1.9	0.0	0.0	20.1	
以上皆非	1280	20.1	37.0	26.8	16.2	24.7	43.2	28.4	2.5	1.8	2.1	1.8	1.1	3.4	0.1	0.1	0.0	5.6	
不知道/拒答	58	21.2	22.5	37.5	18.8	17.1	37.3	19.0	5.8	13.9	0.5	0.5	1.1	5.0	0.0	0.0	0.0	8.9	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A26-1、不會電腦民衆的資訊代理利用情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊		
		有(%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	9514	30.3	67.0	2.7
縣市別				
台北縣	344	38.3	59.1	2.6
宜蘭縣	434	28.9	68.5	2.6
桃園縣	322	36.0	61.7	2.3
新竹縣	375	34.6	64.4	1.0
基隆市	369	28.8	69.0	2.2
新竹市	286	33.5	63.5	3.0
苗栗縣	431	27.3	69.0	3.7
台中縣	393	25.3	73.0	1.7
彰化縣	459	22.8	74.7	2.5
南投縣	477	22.3	75.6	2.1
雲林縣	548	18.9	76.1	5.0
台中市	290	30.9	66.5	2.6
嘉義縣	522	21.9	73.8	4.3
台南縣	480	23.7	72.8	3.5
高雄縣	444	27.1	70.3	2.6
屏東縣	470	21.1	76.4	2.5
澎湖縣	488	19.7	75.4	4.8
嘉義市	376	30.0	64.4	5.6
台南市	393	32.5	65.9	1.6
台東縣	455	24.8	70.8	4.4
花蓮縣	429	27.0	70.8	2.3
台北市	303	48.2	49.7	2.1
高雄市	355	30.7	67.0	2.3
金門縣	422	25.1	70.4	4.4
連江縣	299	23.5	72.4	4.1

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入與總計樣本數有出入

表A26-2、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊		
		有(%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	9514	30.3	67.0	2.7
統計區域 1				
台灣省	8035	28.4	68.8	2.8
北部地區	2656	35.9	61.7	2.4
中部地區	2623	24.2	73.0	2.8
南部地區	2482	25.2	71.8	3.1
東部地區	274	26.1	70.8	3.2
金馬地區	36	24.9	70.7	4.4
統計區域 2				
北高直轄市	1400	41.6	56.2	2.2
省轄市	1009	32.1	65.5	2.3
縣轄市	2442	35.8	61.9	2.2
鎮	1655	25.4	71.6	2.9
鄉	2778	23.7	73.2	3.1
不知道/拒答	230	11.4	84.4	4.2
統計區域 3				
偏遠程度高鄉鎮	356	18.9	78.0	3.1
偏遠程度低鄉鎮	1168	22.8	72.7	4.5
非偏遠鄉鎮	7761	32.6	65.1	2.4
不知道/拒答	230	11.4	84.4	4.2
統計區域 4				
山地原住民鄉鎮	64	21.7	76.2	2.0
平地原住民鄉鎮	294	25.6	71.2	3.2
非原住民鄉鎮	8926	31.0	66.3	2.6
不知道/拒答	230	11.4	84.4	4.2
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	988	30.3	67.9	1.9
客家鄉鎮(30%-49%)	313	28.0	69.5	2.5
客家鄉鎮(50%-59%)	403	32.1	65.0	2.9
客家鄉鎮(60%-79%)	170	30.5	69.2	0.3
客家鄉鎮(80%以上)	242	29.7	67.6	2.7
非客家行政區	7167	31.0	66.2	2.8
不知道/拒答	230	11.4	84.4	4.2
統計區域6				
台北市	826	48.9	48.9	2.1
高雄市	574	31.1	66.5	2.4
省轄市	1009	32.1	65.5	2.3
工商市鎮	1183	40.9	56.9	2.2
新興市鎮	1494	32.3	65.6	2.1
綜合性市鎮	967	27.2	71.5	1.3
服務性市鎮	1180	24.1	73.0	2.9
坡地鄉鎮	617	25.0	70.7	4.3
偏遠鄉鎮	1145	20.5	75.4	4.1
山地鄉鎮	253	16.4	78.8	4.7
離島鄉鎮(金馬)	35	25.2	71.4	3.4
不知道/拒答	230	11.4	84.4	4.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A26-3、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊		
		有(%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	9514	30.3	67.0	2.7
性別				
男	4525	26.2	71.5	2.3
女	4988	34.1	62.9	3.0
年齡				
12-14歲	52	13.4	86.6	0.0
15-20歲	39	19.0	77.7	3.2
21-30歲	362	22.1	77.0	0.9
31-40歲	1005	28.4	71.2	0.4
41-50歲	2146	39.8	59.7	0.5
51-60歲	2296	38.8	59.4	1.8
61歲以上	3614	21.1	73.5	5.4
最高學歷				
未就學	1455	9.8	82.1	8.1
小學及以下	2889	24.8	71.7	3.5
國初中	2019	33.8	65.2	0.9
高中職	2310	41.1	58.5	0.3
專科	420	46.3	53.4	0.3
大學	283	55.9	41.0	3.1
研究所及以上	22	26.4	73.6	0.0
不知道/拒答	115	30.0	69.2	0.9
行業別				
農林漁牧	823	17.1	79.6	3.2
礦業及土石採取業	13	22.4	77.6	0.0
製造業	995	36.1	63.1	0.9
電力燃氣供應業	28	47.5	52.5	0.0
用水供應及污染整治業	32	16.0	84.0	0.0
營造業	522	27.1	71.7	1.2
批發及零售業	524	39.1	60.1	0.7
運輸及倉儲業	123	35.4	64.5	0.1
住宿及餐飲業	309	44.8	55.2	0.0
資訊及通訊傳播業	20	40.8	59.2	0.0
金融及保險業	24	57.9	42.1	0.0
不動產業	10	57.9	42.1	0.0
專業、科學及技術服務業	32	62.7	37.3	0.0
支援服務業	54	38.7	60.8	0.4
公共行政國防及強制性社會安全	70	37.4	62.6	0.0
教育服務業	49	66.4	33.6	0.0
醫療保健及社會工作服務業	61	56.9	43.1	0.0
藝術娛樂及休閒服務業	27	43.7	56.3	0.0
其他服務業	439	28.9	68.7	2.4
家管	2583	33.0	63.7	3.3
學生	84	13.5	85.1	1.5
正在找工作	374	18.4	78.6	2.9
退休	1946	26.8	68.6	4.7
不知道/ 拒答	371	21.8	75.4	2.8
職業別				
現役軍人	10	16.3	83.7	0.0
民意代表及經理主管	659	48.5	51.3	0.2
專業人士	100	43.4	56.0	0.6
技術員及助理專業人員	184	38.0	62.0	0.0
事務工作人員	149	49.3	50.0	0.7
服務工作人員及售貨員	525	38.1	60.3	1.5
農林漁牧工作人員	741	16.1	80.9	3.1
技術工及有關工作人員	748	32.4	66.7	0.9
機械設備操作工及組裝工	236	29.7	70.1	0.3
非技術工及體力工	759	25.8	72.8	1.4
非經濟活動人口	4988	29.1	67.1	3.8
不知道/ 拒答	415	23.2	73.3	3.5

表A26-3、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計				
月收入				
沒有收入	4988	29.1	67.1	3.8
19,999元及以下	1133	23.8	74.2	2.1
20,000元至29,999元	865	30.3	69.1	0.6
30,000元至39,999元	553	37.6	62.3	0.1
40,000元至49,999元	252	41.1	58.6	0.3
50,000元至69,999元	252	40.7	59.3	0.0
70,000元至89,999元	45	85.7	14.3	0.0
90,000元至109,999元	57	46.8	53.2	0.0
110,000元至129,999元	15	76.3	23.7	0.0
130,000元至139,999元	1	73.8	26.2	0.0
140,000元及以上	76	74.5	25.5	0.0
不知道/拒答	1278	27.7	69.5	2.9
從業身分				
雇主	382	52.9	46.9	0.2
自營作業者	1349	29.8	68.5	1.7
受政府雇用者	129	45.0	55.0	0.0
受私人雇用者	2170	30.4	68.6	1.1
無酬家屬工作者	48	15.4	73.7	10.9
非經濟活動人口	4988	29.1	67.1	3.8
不知道/拒答	447	22.9	73.9	3.3
族群別				
客家人	1052	34.8	63.2	2.0
原住民	157	15.3	80.7	4.0
以上皆非	7861	30.8	66.6	2.6
不知道/拒答	444	16.6	78.4	5.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A27-1、家戶社會經濟程度分析—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬 元(%)	2-3萬元 (%)	3-4萬元 (%)	4-5萬元 (%)	5-7萬元 (%)	7-9萬元 (%)	9-11萬元 (%)	11-13萬 元(%)	13-14萬 元(%)	14萬元以 上(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	26702	7.1	4.6	5.9	5.6	11.0	7.4	7.9	2.5	0.4	7.8	39.7
縣市別												
台北縣	1148	5.1	3.3	5.2	5.6	11.4	7.9	9.9	3.2	0.1	9.3	39.1
宜蘭縣	1070	9.1	4.7	5.9	6.3	13.1	7.2	7.3	1.9	0.4	6.6	37.5
桃園縣	1066	3.7	3.8	5.7	5.6	11.0	9.3	9.3	3.3	0.5	9.6	38.2
新竹縣	1065	5.8	3.6	3.0	6.4	10.5	8.2	8.1	1.9	0.7	9.0	42.8
基隆市	1076	6.6	4.7	6.7	6.0	12.5	8.3	8.7	3.8	0.5	8.1	34.1
新竹市	1065	4.1	3.0	5.4	3.8	10.5	8.7	9.8	2.1	1.0	10.3	41.4
苗栗縣	1064	8.4	4.3	6.6	4.3	11.4	6.8	7.5	2.7	0.6	6.8	40.5
台中縣	1068	4.9	4.7	6.8	6.8	12.7	5.6	7.9	1.4	0.4	5.8	43.2
彰化縣	1066	9.8	5.9	7.1	3.8	10.5	6.6	5.7	1.7	0.1	5.3	43.6
南投縣	1085	14.8	5.9	6.1	3.9	8.7	4.7	6.4	2.4	0.7	5.4	40.8
雲林縣	1066	15.9	6.5	6.8	7.0	9.1	4.9	5.4	1.4	0.3	2.7	40.0
台中市	1067	3.6	4.7	5.1	7.2	12.4	8.3	8.2	2.4	0.6	7.9	39.6
嘉義縣	1065	14.1	7.3	6.8	6.3	8.8	5.0	6.0	2.1	0.1	4.2	39.2
台南縣	1069	10.6	6.4	6.8	5.4	12.0	6.3	3.9	1.7	0.8	4.8	41.4
高雄縣	1066	9.0	5.5	6.0	6.8	12.3	6.9	6.4	1.6	0.2	5.4	39.8
屏東縣	1070	11.1	5.2	6.4	5.7	11.2	6.3	5.5	1.4	0.1	6.4	40.8
澎湖縣	1053	14.3	6.2	6.5	6.2	11.4	5.2	7.2	2.7	0.5	4.8	35.0
嘉義市	1062	8.2	4.6	7.4	5.1	12.1	6.8	6.9	2.3	0.6	6.7	39.3
台南市	1075	6.2	5.8	5.8	5.2	10.7	8.5	6.5	1.9	0.4	6.4	42.6
台東縣	1074	13.3	6.9	6.4	4.4	11.1	7.4	6.1	1.9	0.8	6.4	35.2
花蓮縣	1067	11.0	5.7	6.0	6.2	12.4	6.9	8.9	2.3	0.4	7.4	32.9
台北市	1113	3.3	3.4	4.8	5.3	8.3	8.8	9.7	3.6	0.6	12.8	39.4
高雄市	1074	6.4	5.0	7.4	5.3	12.3	7.7	8.1	2.9	0.6	8.1	36.2
金門縣	1051	12.1	6.3	5.8	6.7	9.6	6.5	6.4	2.3	0.8	8.4	35.1
連江縣	957	7.8	3.6	5.1	6.6	13.4	8.0	12.0	4.0	1.4	11.6	26.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A27-2、家戶社會經濟程度分析—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總計	26702	7.1	4.6	5.9	5.6	11.0	7.4	7.9	2.5	0.4	7.8	39.7
統計區域 1												
台灣省	21694	7.6	4.8	6.0	5.7	11.3	7.2	7.6	2.3	0.4	7.1	40.1
北部地區	8550	5.1	3.6	5.3	5.6	11.4	8.3	9.4	3.0	0.3	9.2	38.9
中部地區	6651	8.5	5.3	6.5	5.7	11.2	6.3	6.9	1.9	0.4	5.7	41.7
南部地區	5826	9.9	5.9	6.4	5.9	11.4	6.6	5.7	1.7	0.3	5.5	40.6
東部地區	667	11.9	6.2	6.1	5.5	11.9	7.1	7.8	2.1	0.5	7.0	33.8
金馬地區	94	11.5	5.9	5.7	6.7	10.1	6.8	7.2	2.5	0.9	8.9	33.9
統計區域 2												
北高直轄市	4851	4.3	3.9	5.8	5.3	9.8	8.5	9.2	3.4	0.6	11.2	38.0
省轄市	3262	5.0	4.8	5.8	5.9	11.8	8.4	8.0	2.4	0.6	7.8	39.5
縣轄市	7741	5.1	4.1	6.2	5.8	12.1	7.5	9.5	2.9	0.2	8.4	38.2
鎮	4031	9.5	4.9	5.3	5.3	10.3	6.9	6.8	1.8	0.4	6.2	42.6
鄉	6481	10.4	5.6	6.4	5.9	11.1	6.7	5.8	1.9	0.4	5.8	39.9
不知道/拒答	336	19.9	3.9	3.2	2.8	4.5	0.6	1.6	0.0	0.0	2.2	61.3
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	652	20.2	7.7	6.1	4.1	8.1	4.4	4.4	1.4	0.2	4.8	38.6
偏遠程度低鄉鎮	2409	14.3	5.2	5.6	5.4	9.9	4.9	5.1	1.6	0.3	4.6	43.1
非偏遠鄉鎮	23305	5.8	4.5	6.0	5.7	11.3	7.9	8.4	2.7	0.4	8.3	39.1
不知道/拒答	336	19.9	3.9	3.2	2.8	4.5	0.6	1.6	0.0	0.0	2.2	61.3
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	106	20.1	12.3	5.7	1.8	6.6	4.0	3.9	2.6	0.7	6.6	35.6
平地原住民鄉鎮	711	12.5	6.1	5.9	5.4	11.0	7.0	7.6	2.2	0.6	7.6	34.1
非原住民鄉鎮	25549	6.7	4.6	6.0	5.7	11.1	7.5	8.0	2.5	0.4	7.9	39.6
不知道/拒答	336	19.9	3.9	3.2	2.8	4.5	0.6	1.6	0.0	0.0	2.2	61.3
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	6.2	4.1	6.4	5.6	11.7	7.1	7.7	2.2	0.3	7.2	41.4
客家鄉鎮(30%-49%)	757	9.5	5.7	6.6	5.4	12.3	6.4	7.2	2.4	0.3	7.3	36.8
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	5.6	3.7	4.7	6.4	11.8	9.9	9.3	2.8	0.5	9.1	36.4
客家鄉鎮(60%-79%)	452	4.5	3.7	4.8	6.7	11.3	7.0	8.3	1.9	0.6	7.7	43.5
客家鄉鎮(80%以上)	617	8.3	4.3	6.5	4.2	10.6	6.3	7.0	2.0	0.5	7.6	42.7
非客家行政區	20401	7.0	4.8	6.0	5.6	10.9	7.5	8.0	2.6	0.4	8.0	39.2
不知道/拒答	336	19.9	3.9	3.2	2.8	4.5	0.6	1.6	0.0	0.0	2.2	61.3
統計區域6												
台北市	3086	3.1	3.3	4.8	5.2	8.4	8.9	9.8	3.7	0.6	13.0	39.1
高雄市	1765	6.3	4.9	7.4	5.4	12.3	7.8	8.2	3.0	0.6	8.1	36.0
省轄市	3262	5.0	4.8	5.8	5.9	11.8	8.4	8.0	2.4	0.6	7.8	39.5
工商市鎮	4022	3.9	3.7	6.2	6.0	11.3	8.0	9.8	3.3	0.0	9.8	38.0
新興市鎮	4646	5.3	4.2	5.5	5.8	12.9	8.0	9.1	2.3	0.5	7.0	39.4
綜合性市鎮	2606	7.8	4.8	5.8	5.0	11.2	7.0	8.0	2.1	0.5	6.8	41.0
服務性市鎮	2755	9.4	6.0	6.9	7.0	11.9	7.0	5.9	2.0	0.3	6.1	37.5
坡地鄉鎮	1329	12.9	4.6	5.2	6.3	8.4	5.6	5.0	1.8	0.5	6.1	43.6
偏遠鄉鎮	2363	12.7	6.0	6.8	4.6	10.3	5.2	5.0	1.6	0.3	4.6	42.8
山地鄉鎮	440	21.9	8.6	6.3	2.8	6.3	4.0	3.2	1.7	0.0	4.2	40.8
離島鄉鎮(金馬)	92	11.1	5.9	5.8	6.8	10.2	6.9	7.4	2.6	0.9	8.9	33.6
不知道/拒答	336	19.9	3.9	3.2	2.8	4.5	0.6	1.6	0.0	0.0	2.2	61.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A27-3、家戶社會經濟程度分析—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總計	26702	7.1	4.6	5.9	5.6	11.0	7.4	7.9	2.5	0.4	7.8	39.7
性別												
男	13483	6.9	4.6	6.2	5.7	11.2	8.1	7.9	2.7	0.4	9.2	36.9
女	13218	7.2	4.7	5.6	5.6	10.8	6.7	7.9	2.3	0.4	6.4	42.5
年齡												
12-14歲	1324	2.0	2.4	4.2	4.2	5.6	3.3	2.5	1.3	0.0	2.1	72.5
15-20歲	2615	2.4	3.1	4.9	4.8	8.6	3.7	4.0	0.5	0.1	2.8	65.1
21-30歲	5302	1.9	3.0	5.4	4.9	11.3	9.4	10.9	2.8	0.6	10.6	39.2
31-40歲	4990	1.7	3.9	7.1	7.6	17.5	13.0	11.1	4.1	0.4	10.1	23.6
41-50歲	5065	3.8	5.3	8.4	7.9	15.1	8.7	9.6	3.2	0.5	8.9	28.5
51-60歲	3475	9.6	6.4	5.9	5.5	8.1	5.0	7.3	3.0	0.6	9.4	39.2
61歲以上	3932	27.6	7.2	3.3	2.3	3.2	2.0	2.3	0.5	0.1	3.7	47.7
最高學歷												
未就學	1465	37.4	6.1	1.9	1.0	1.7	0.2	0.5	0.0	0.0	0.1	51.1
小學及以下	3438	20.5	8.2	6.1	4.3	4.5	1.9	2.1	0.4	0.0	1.8	50.2
國初中	4110	6.0	7.1	8.5	6.7	9.7	4.9	3.1	1.1	0.1	2.8	50.1
高中職	7879	3.1	4.9	7.4	6.9	15.2	8.3	7.2	2.2	0.4	6.6	37.9
專科	3699	1.6	2.6	5.0	6.7	14.5	12.8	12.6	3.8	0.5	11.5	28.3
大學	4996	1.4	1.9	3.8	4.5	11.3	9.6	14.9	4.5	0.9	14.3	33.0
研究所及以上	951	0.9	0.8	3.6	5.1	6.6	10.5	12.8	7.6	1.4	26.1	24.7
不知道/拒答	163	2.3	1.7	1.2	0.2	0.6	0.0	0.6	1.6	0.0	0.0	91.7
行業別												
農林漁牧	935	28.8	8.0	4.6	3.1	4.8	2.0	1.5	0.9	0.1	2.1	43.9
礦業及土石採取業	30	0.0	5.6	0.0	1.6	13.0	7.9	5.8	1.5	0.0	10.8	53.8
製造業	3786	1.7	3.3	6.7	8.2	15.9	11.5	10.4	3.2	0.6	11.4	27.1
電力燃氣供應業	69	2.0	0.7	0.7	12.1	15.7	11.8	19.1	5.3	3.3	12.2	17.2
用水供應及污染整治業	49	32.4	1.3	0.0	6.0	6.2	7.1	12.8	1.2	0.0	3.5	29.5
營造業	973	2.3	6.8	8.2	5.4	15.3	10.3	7.3	1.0	1.0	11.0	31.4
批發及零售業	2072	2.6	4.0	5.1	6.3	13.0	10.0	12.3	3.4	0.4	13.5	29.4
運輸及倉儲業	432	1.1	3.8	8.5	8.3	17.7	10.6	9.8	4.4	0.7	11.4	23.6
住宿及餐飲業	730	6.6	9.0	4.8	4.8	14.8	7.1	8.8	3.3	0.3	8.6	31.8
資訊及通訊傳播業	560	0.4	3.3	6.6	7.5	12.6	11.9	11.6	8.3	0.0	12.6	25.3
金融及保險業	679	0.1	1.0	3.8	3.8	9.2	13.5	17.5	4.9	1.3	21.1	23.9
不動產業	100	0.2	0.0	1.4	3.0	12.8	12.4	19.4	3.8	0.0	22.8	24.2
專業、科學及技術服務業	370	0.2	3.6	5.3	7.8	12.1	12.3	12.7	3.3	0.7	20.0	21.9
支援服務業	191	1.7	6.0	5.2	5.3	14.2	11.0	10.5	2.0	1.1	9.0	33.9
公共行政國防及強制性社會安全	881	0.4	2.0	4.4	6.9	16.9	14.4	17.4	6.6	1.1	10.7	19.1
教育服務業	999	1.2	1.6	2.1	4.9	9.3	11.5	18.9	10.2	1.6	17.0	21.7
醫療保健及社會工作服務業	380	1.1	2.6	3.2	5.1	13.1	14.6	13.6	4.7	0.4	14.3	27.3
藝術娛樂及休閒服務業	101	0.8	2.1	7.1	2.4	21.9	4.6	7.1	0.4	0.7	17.2	35.7
其他服務業	961	7.4	5.6	7.3	5.7	15.2	6.8	6.7	2.0	0.5	5.9	37.0
家管	3837	12.2	6.8	8.9	6.8	10.4	4.6	4.3	0.8	0.1	2.4	42.6
學生	4696	2.3	2.7	4.9	4.5	7.5	4.0	4.3	1.0	0.1	3.3	65.2
正在找工作	911	16.6	7.2	10.9	4.8	10.4	5.1	2.8	0.5	0.0	1.8	40.0
退休	2345	23.3	7.9	4.6	3.0	5.3	3.4	4.7	1.3	0.1	5.4	41.0
不知道/拒答	617	4.9	3.2	1.7	2.2	3.9	1.9	0.7	0.1	0.0	1.3	80.2
職業別												
現役軍人	181	2.7	0.8	7.1	5.1	17.5	10.6	11.6	8.2	0.7	5.8	30.0
民意代表及經理主管	2431	1.8	1.7	3.4	4.3	8.9	8.1	12.8	4.5	1.1	26.1	27.3
專業人士	2179	0.4	1.1	3.0	5.7	12.1	14.0	17.6	7.3	1.2	18.2	19.6
技術員及助理專業人員	1665	0.6	2.2	5.6	6.6	17.0	14.4	12.8	4.3	0.7	10.7	25.2
事務工作人員	2307	0.6	2.4	4.8	6.1	15.5	13.4	16.0	3.8	0.8	9.6	26.9
服務工作人員及售貨員	1456	4.4	6.9	5.7	7.2	15.1	7.6	7.4	3.7	0.3	7.0	34.7
農林漁牧工作人員	839	29.2	8.5	4.2	3.0	5.0	2.5	1.3	0.5	0.1	1.4	44.1
技術工及有關工作人員	1405	2.7	6.5	9.8	8.9	17.0	11.2	6.6	1.4	0.3	5.3	30.3
機械設備操作工及組裝工	568	2.3	7.4	10.3	11.1	19.9	9.2	5.3	3.4	0.1	4.6	26.5
非技術工及體力工	1114	12.5	10.2	10.4	8.3	14.7	5.1	4.3	1.0	0.2	2.1	31.2
非經濟活動人口	11788	10.8	5.4	6.6	5.0	8.3	4.2	4.3	1.0	0.1	3.3	51.1
不知道/拒答	769	3.9	3.0	1.7	2.3	5.1	2.3	1.9	0.4	0.0	2.1	77.3

表A27-3、家戶社會經濟程度分析—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2 萬元 (%)	2-3萬 元(%)	3-4萬 元(%)	4-5萬 元(%)	5-7萬 元(%)	7-9萬 元(%)	9-11萬 元(%)	11-13 萬元 (%)	13-14 萬元 (%)	14萬 元以上(%)	不知道 /拒答 (%)
總計	26702	7.1	4.6	5.9	5.6	11.0	7.4	7.9	2.5	0.4	7.8	39.7
月收入												
沒有收入	11788	10.8	5.4	6.6	5.0	8.3	4.2	4.3	1.0	0.1	3.3	51.1
19,999元及以下	1761	30.7	7.4	8.6	7.1	9.2	3.0	1.3	0.8	0.1	0.6	31.2
20,000元至29,999元	2904	0.1	14.7	4.6	8.3	21.2	9.3	7.1	1.8	0.3	4.5	28.1
30,000元至39,999元	2909	0.1	0.0	16.7	4.8	17.0	14.3	14.2	3.0	0.7	8.5	20.7
40,000元至49,999元	1777	0.0	0.1	0.2	20.3	10.0	20.0	15.8	6.1	0.6	11.6	15.2
50,000元至69,999元	1740	0.0	0.0	0.0	0.4	24.2	12.6	25.8	10.1	1.4	16.1	9.3
70,000元至89,999元	501	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	25.5	14.7	13.8	3.6	33.7	8.3
90,000元至109,999元	354	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	29.8	4.4	2.2	57.0	6.4
110,000元至129,999元	71	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	0.0	70.8	2.5
130,000元至139,999元	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.4	76.6	0.0
140,000元及以上	324	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	94.1	5.4
不知道/拒答	2561	2.5	1.7	1.3	1.5	3.8	1.8	2.0	0.4	0.0	3.3	81.7
從業身分												
雇主	1071	1.6	1.1	3.5	4.0	10.1	7.1	12.0	2.8	0.5	28.3	28.9
自營作業者	2107	14.2	6.1	5.6	6.0	9.7	5.2	6.0	1.8	0.3	8.3	36.7
受政府雇用者	1714	0.5	1.3	3.0	5.4	14.8	12.7	19.0	8.9	1.4	13.5	19.4
受私人雇用者	9129	2.7	4.4	6.4	6.9	14.8	11.6	11.0	3.6	0.6	10.6	27.3
無酬家屬工作者	78	10.4	5.3	4.0	4.9	9.3	0.8	3.3	2.5	0.0	5.7	53.7
非經濟活動人口	11788	10.8	5.4	6.6	5.0	8.3	4.2	4.3	1.0	0.1	3.3	51.1
不知道/拒答	815	3.7	3.8	1.9	2.2	5.2	2.4	1.8	0.4	0.0	2.0	76.6
族群別												
客家人	3177	6.0	3.6	5.2	6.1	11.4	7.3	7.8	2.6	0.5	9.2	40.3
原住民	352	13.1	4.5	6.8	4.5	10.4	4.3	8.8	0.9	0.4	4.6	41.6
以上皆非	22043	7.2	4.9	6.2	5.7	11.4	7.8	8.2	2.6	0.4	8.0	37.7
不知道/拒答	1130	5.2	3.7	3.0	2.2	3.2	2.0	1.9	0.8	0.1	2.1	75.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A28-1、族群與外籍配偶家戶分樣本分佈—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	皆非 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	26702	11.9	1.3	82.6	4.2	3.6	95.2	1.2
縣市別								
台北縣	1148	7.9	0.6	87.3	4.1	3.9	95.5	0.6
宜蘭縣	1070	2.9	2.1	89.8	5.2	2.8	96.1	1.0
桃園縣	1066	29.8	1.5	65.9	2.8	4.4	94.2	1.4
新竹縣	1065	61.9	2.3	33.5	2.3	5.4	93.0	1.6
基隆市	1076	5.8	1.5	87.4	5.4	4.0	94.7	1.3
新竹市	1065	20.1	0.8	75.9	3.2	4.2	94.2	1.6
苗栗縣	1064	52.8	1.1	43.7	2.4	4.7	93.3	2.0
台中縣	1068	11.0	0.5	83.8	4.7	2.7	95.7	1.6
彰化縣	1066	2.3	1.3	90.4	6.1	4.5	93.1	2.4
南投縣	1085	8.6	3.0	85.0	3.4	4.0	95.1	0.9
雲林縣	1066	3.8	0.5	90.1	5.6	3.7	93.7	2.6
台中市	1067	9.7	0.5	84.7	5.1	2.4	96.9	0.7
嘉義縣	1065	3.8	0.9	89.8	5.4	4.0	94.3	1.7
台南縣	1069	2.4	0.8	90.7	6.2	3.8	94.5	1.7
高雄縣	1066	9.2	0.7	86.7	3.3	3.3	95.5	1.2
屏東縣	1070	15.8	4.2	77.2	2.8	5.2	93.3	1.5
澎湖縣	1053	2.2	0.9	91.6	5.3	4.9	93.3	1.8
嘉義市	1062	2.4	0.5	91.9	5.2	2.7	95.4	2.0
台南市	1075	2.0	0.9	91.2	5.8	2.4	96.0	1.5
台東縣	1074	14.6	15.7	67.9	1.7	3.4	95.3	1.3
花蓮縣	1067	25.0	14.1	59.2	1.7	4.1	95.1	0.8
台北市	1113	9.2	0.2	86.5	4.1	2.6	96.7	0.7
高雄市	1074	6.6	0.3	89.2	4.0	2.9	96.6	0.5
金門縣	1051	1.3	0.8	91.7	6.2	7.6	90.3	2.1
連江縣	957	3.4	3.2	86.5	6.9	6.7	88.5	4.8

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 ($p>.05$) 以網底區塊標示計」及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入
樣本數有出入

表A28-2、族群與外籍配偶家戶樣本分佈—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	皆非 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	26702	11.9	1.3	82.6	4.2	3.6	95.2	1.2
統計區域 1								
台灣省	21694	12.8	1.6	81.4	4.3	3.8	94.8	1.4
北部地區	8550	17.1	1.1	78.1	3.8	4.1	94.9	1.0
中部地區	6651	11.8	1.0	82.4	4.9	3.5	94.7	1.7
南部地區	5826	6.7	1.4	87.3	4.6	3.7	94.8	1.5
東部地區	667	20.9	14.7	62.7	1.7	3.8	95.1	1.0
金馬地區	94	1.6	1.2	90.9	6.3	7.5	90.0	2.5
統計區域 2								
北高直轄市	4851	8.3	0.2	87.5	3.9	2.6	96.8	0.6
省轄市	3262	8.0	0.7	86.5	4.8	2.9	95.8	1.2
縣轄市	7741	12.9	1.2	82.2	3.7	3.3	95.8	0.9
鎮	4031	15.9	1.6	78.8	3.7	4.1	94.3	1.5
鄉	6481	13.0	2.4	80.1	4.5	4.7	93.7	1.7
不知道/拒答	336	8.8	1.1	72.5	17.5	5.7	87.4	6.9
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	652	17.0	12.9	66.5	3.5	8.3	90.3	1.4
偏遠程度低鄉鎮	2409	18.7	2.3	74.5	4.6	4.8	93.2	2.0
非偏遠鄉鎮	23305	11.1	0.9	84.0	4.0	3.3	95.6	1.1
不知道/拒答	336	8.8	1.1	72.5	17.5	5.7	87.4	6.9
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	106	11.1	55.0	32.3	1.6	1.2	96.8	2.0
平地原住民鄉鎮	711	25.5	11.6	61.2	1.8	4.9	94.1	1.0
非原住民鄉鎮	25549	11.6	0.8	83.5	4.1	3.6	95.3	1.2
不知道/拒答	336	8.8	1.1	72.5	17.5	5.7	87.4	6.9
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	9.6	1.8	85.1	3.5	3.6	94.9	1.5
客家鄉鎮(30%-49%)	757	28.6	6.4	63.1	1.9	4.5	94.1	1.5
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	42.4	2.1	53.8	1.8	4.6	94.3	1.2
客家鄉鎮(60%-79%)	452	63.6	1.9	32.3	2.3	5.0	93.9	1.1
客家鄉鎮(80%以上)	617	77.6	1.3	19.1	2.0	5.9	92.5	1.6
非客家行政區	20401	6.6	1.0	87.9	4.5	3.4	95.5	1.1
不知道/拒答	336	8.8	1.1	72.5	17.5	5.7	87.4	6.9
統計區域6								
台北市	3086	9.3	0.2	86.6	3.9	2.5	96.8	0.6
高雄市	1765	6.7	0.3	89.1	3.9	2.8	96.7	0.5
省轄市	3262	8.0	0.7	86.5	4.8	2.9	95.8	1.2
工商市鎮	4022	12.7	0.8	83.0	3.5	3.3	96.0	0.7
新興市鎮	4646	17.8	1.1	77.1	4.1	3.6	95.2	1.2
綜合性市鎮	2606	11.7	1.9	82.6	3.8	3.5	94.9	1.6
服務性市鎮	2755	5.1	1.6	89.1	4.3	3.1	95.8	1.2
坡地鄉鎮	1329	24.5	2.9	68.6	4.0	5.4	92.4	2.2
偏遠鄉鎮	2363	12.9	0.9	81.7	4.5	5.3	92.7	2.0
山地鄉鎮	440	15.1	17.7	63.6	3.6	9.3	89.7	1.0
離島鄉鎮(金馬)	92	1.5	1.1	91.4	6.0	7.5	90.1	2.4
不知道/拒答	336	8.8	1.1	72.5	17.5	5.7	87.4	6.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A28-3、族群與身心障礙者分樣本分佈—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	皆非 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	26702	11.9	1.3	82.6	4.2	3.6	95.2	1.2
性別								
男	13483	12.0	1.2	82.2	4.5	3.9	94.9	1.2
女	13218	11.8	1.4	82.9	4.0	3.3	95.5	1.3
年齡								
12-14歲	1324	13.4	2.3	70.5	13.8	3.1	96.0	0.9
15-20歲	2615	14.1	1.5	74.7	9.7	1.8	97.4	0.8
21-30歲	5302	12.0	1.7	83.0	3.3	2.4	96.9	0.7
31-40歲	4990	10.6	1.1	86.0	2.2	4.9	94.1	1.0
41-50歲	5065	11.7	1.1	84.8	2.4	3.7	95.2	1.1
51-60歲	3475	11.3	1.1	84.8	2.8	3.0	95.4	1.6
61歲以上	3932	12.1	1.2	81.9	4.8	5.4	92.1	2.5
最高學歷								
未就學	1465	10.3	2.0	78.7	8.9	4.9	90.9	4.2
小學及以下	3438	11.0	2.3	81.7	5.1	4.9	93.2	1.9
國初中	4110	12.5	1.8	79.3	6.5	4.8	94.1	1.0
高中職	7879	13.0	1.1	82.0	3.8	3.8	95.2	1.0
專科	3699	11.7	1.0	85.8	1.5	2.6	97.2	0.2
大學	4996	11.6	0.7	85.1	2.6	2.0	97.4	0.6
研究所及以上	951	9.9	0.9	87.8	1.4	2.7	97.1	0.2
不知道/拒答	163	3.4	1.7	61.1	33.8	1.8	70.7	27.5
行業別								
農林漁牧	935	13.4	3.0	80.0	3.6	4.9	92.5	2.6
礦業及土石採取業	30	12.0	9.9	75.3	2.7	1.8	98.2	0.0
製造業	3786	13.6	0.7	83.7	1.9	5.2	94.4	0.4
電力燃氣供應業	69	11.6	0.2	86.2	2.0	4.0	94.8	1.2
用水供應及污染整治業	49	3.6	0.0	95.2	1.2	3.5	93.2	3.3
營造業	973	10.0	2.0	84.9	3.1	6.1	92.1	1.8
批發及零售業	2072	10.5	0.8	86.9	1.8	3.2	96.4	0.4
運輸及倉儲業	432	11.7	1.2	83.9	3.2	4.4	94.6	0.9
住宿及餐飲業	730	10.9	1.6	83.8	3.7	3.1	95.4	1.5
資訊及通訊傳播業	560	9.4	0.4	88.2	2.1	1.8	98.2	0.0
金融及保險業	679	11.7	0.3	85.0	2.9	2.7	97.3	0.0
不動產業	100	13.3	1.5	82.0	3.2	1.0	99.0	0.0
專業、科學及技術服務業	370	10.0	0.7	87.4	1.9	1.5	98.5	0.0
支援服務業	191	7.6	4.4	84.9	3.1	4.7	94.6	0.6
公共行政國防及強制性社會安全	881	10.9	1.3	86.2	1.7	1.7	97.6	0.8
教育服務業	999	11.4	1.7	86.2	0.7	2.2	97.4	0.4
醫療保健及社會工作服務業	380	10.9	1.8	85.8	1.5	0.9	98.5	0.6
藝術娛樂及休閒服務業	101	15.0	3.2	79.1	2.7	4.2	95.8	0.0
其他服務業	961	12.9	1.0	83.4	2.7	4.4	94.8	0.8
家管	3837	11.8	1.3	84.4	2.6	4.2	95.3	0.5
學生	4696	13.4	1.5	76.1	8.9	1.9	97.7	0.4
正在找工作	911	11.1	2.0	82.4	4.5	4.2	95.1	0.8
退休	2345	11.5	1.1	85.2	2.2	5.1	94.1	0.8
不知道/拒答	617	6.1	1.8	60.4	31.7	1.6	72.3	26.0
職業別								
現役軍人	181	13.7	1.9	81.1	3.3	0.4	99.0	0.5
民意代表及經理主管	2431	11.4	0.8	86.1	1.7	4.2	95.0	0.9
專業人士	2179	11.6	1.2	86.4	0.8	2.2	97.6	0.2
技術員及助理專業人員	1665	14.2	0.9	82.7	2.2	3.4	96.2	0.4
事務工作人員	2307	11.3	0.8	86.5	1.4	2.0	97.7	0.3
服務工作人員及售貨員	1456	10.0	1.8	85.6	2.6	3.4	96.1	0.5
農林漁牧工作人員	839	13.6	3.0	80.1	3.2	4.8	92.8	2.4
技術工及有關工作人員	1405	12.2	1.1	84.3	2.4	6.6	92.7	0.7
機械設備操作工及組裝工	568	12.1	1.5	85.0	1.4	6.2	93.2	0.6
非技術工及體力工	1114	10.7	1.4	83.7	4.1	6.2	92.8	1.0
非經濟活動人口	11788	12.3	1.4	81.1	5.2	3.5	96.0	0.5
不知道/拒答	769	6.9	1.8	61.4	29.9	1.7	75.3	22.9

表A28-3、族群與外籍配偶家戶樣本分佈—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	其他 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	26702	11.9	1.3	82.6	4.2	3.6	95.2	1.2
月收入								
沒有收入	11788	12.3	1.4	81.1	5.2	3.5	96.0	0.5
19,999元及以下	1761	12.7	2.7	81.8	2.8	3.5	95.9	0.6
20,000元至29,999元	2904	12.4	1.4	84.0	2.2	4.1	95.4	0.4
30,000元至39,999元	2909	11.0	0.9	87.7	0.5	4.1	95.8	0.0
40,000元至49,999元	1777	11.2	0.6	87.3	0.9	3.8	96.2	0.0
50,000元至69,999元	1740	12.1	1.1	85.9	0.9	4.3	95.7	0.0
70,000元至89,999元	501	13.4	1.7	84.7	0.1	2.6	97.4	0.0
90,000元至109,999元	354	10.4	0.5	87.9	1.2	0.6	99.4	0.0
110,000元至129,999元	71	16.0	0.4	83.6	0.0	3.4	96.6	0.0
130,000元至139,999元	12	1.5	0.0	98.5	0.0	0.0	100.0	0.0
140,000元及以上	324	11.9	0.2	86.3	1.5	5.2	94.8	0.1
不知道/拒答	2561	10.1	1.2	75.0	13.6	3.0	87.5	9.5
從業身分								
雇主	1071	12.0	1.0	85.9	1.1	4.4	95.0	0.5
自營作業者	2107	13.1	1.4	82.4	3.1	4.4	94.2	1.4
受政府雇用者	1714	11.7	1.6	85.3	1.3	1.3	98.1	0.5
受私人雇用者	9129	11.5	1.1	85.4	1.9	4.1	95.5	0.4
無酬家屬工作者	78	11.2	1.2	86.3	1.3	4.2	94.8	1.0
非經濟活動人口	11788	12.3	1.4	81.1	5.2	3.5	96.0	0.5
不知道/拒答	815	7.1	2.0	61.3	29.7	2.0	75.1	22.9
族群別								
客家人	3177	100.0	0.0	0.0	0.0	4.5	95.4	0.1
原住民	352	0.0	100.0	0.0	0.0	4.0	95.3	0.7
以上皆非	22043	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	96.3	0.2
不知道/拒答	1130	0.0	0.0	0.0	100.0	2.1	72.4	25.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A29-1、年齡層與縣市的電腦與網路使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲以上	
		有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路
總計	26702	98.4	96.1	98.8	98.5	95.8	93.2	86.2	79.9	67.5	57.6	44.2	33.9	12.8	8.1
縣市別															
台北縣	1148	96.5	93.0	98.3	98.3	97.9	97.1	87.0	83.9	75.2	65.1	48.4	35.9	12.4	9.3
宜蘭縣	1070	98.2	98.2	97.2	96.3	92.8	88.9	85.1	78.2	64.4	50.0	44.6	33.1	9.4	4.7
桃園縣	1066	98.4	91.8	99.1	99.1	97.7	94.5	87.2	80.7	77.6	68.3	43.1	35.0	13.3	8.6
新竹縣	1065	100	98.2	99.1	96.3	93.2	92.2	88.9	82.9	70.9	59.0	43.5	33.0	13.1	7.4
基隆市	1076	100	100	99.0	99.0	98.0	95.0	88.7	83.3	70.0	57.5	47.9	40.8	11.9	6.9
新竹市	1065	100	100	99.0	99.0	97.1	94.7	91.9	88.8	78.9	68.5	60.9	52.3	22.4	14.3
苗栗縣	1064	98.1	94.4	98.1	98.1	97.6	92.4	86.3	75.8	60.1	47.1	44.5	33.6	9.2	6.1
台中縣	1068	98.3	96.6	97.5	95.8	96.1	93.5	84.7	76.4	59.1	46.5	38.9	26.2	10.4	8.1
彰化縣	1066	98.1	96.2	100	100	93.0	88.6	78.5	71.4	51.9	41.1	30.0	19.2	8.6	5.7
南投縣	1085	100	100	99.1	98.1	95.7	90.4	78.7	69.0	52.8	41.4	41.0	35.0	7.1	3.0
雲林縣	1066	100	95.7	98.9	98.9	85.4	79.3	75.7	65.2	47.2	38.5	21.2	13.1	4.6	2.8
台中市	1067	98.4	98.4	97.3	97.3	95.5	95.0	91.6	86.7	76.2	68.7	52.3	43.5	25.0	15.4
嘉義縣	1065	97.7	97.7	100	98.9	93.6	90.5	75.7	64.3	51.1	40.7	25.9	20.7	4.1	1.4
台南縣	1069	97.9	93.9	98.1	98.1	93.8	89.5	78.4	69.4	51.5	43.4	31.1	22.2	7.0	4.3
高雄縣	1066	100	100	99.0	98.0	94.1	90.9	82.0	72.0	58.3	45.2	31.5	25.9	5.9	2.0
屏東縣	1070	98	94.1	97.0	97.0	92.4	85.2	84.7	77.8	54.9	46.7	29.4	22.5	5.5	3.3
澎湖縣	1053	97.7	93.2	100	100	94.6	92.1	72.7	65.8	57.2	47.2	30.5	25.2	3.7	2.3
嘉義市	1062	100	100	99.0	99.0	96.1	93.7	87.4	76.4	72.4	61.7	39.7	30.1	19.8	9.9
台南市	1075	98.2	94.6	99.1	99.1	97.7	96.3	87.7	79.8	65.7	50.0	39.0	27.0	17.5	7.7
台東縣	1074	98%	96.0	96.9	95.9	90.3	84.5	80.0	71.3	63.1	54.6	42.3	34.3	6.2	5.7
花蓮縣	1067	88.5	86.5	100	100	96.1	94.7	81.0	72.9	66.3	54.4	41.8	29.8	10.9	6.6
台北市	1113	100	98.0	100	100	98.4	97.9	96.0	92.6	84.2	78.3	66.1	51.8	24.5	16.8
高雄市	1074	100	100	99.0	99.0	96.7	95.8	88.0	82.6	65.2	57.0	49.7	40.1	18.8	10.4
金門縣	1051	97.4	94.9	98.9	95.8	94.1	89.8	86.7	80.3	62.6	54.7	41.9	40.1	4.0	3.5
連江縣	957	96.9	96.9	98.7	96.1	98.4	98.4	93.5	89.1	78.2	72.7	37.1	32.1	14.9	11.1

表A29-2、年齡層與區域的電腦與網路使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲以上	
		有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路
總計	26702	98.4	96.1	98.8	98.5	95.8	93.2	86.2	79.9	67.5	57.6	44.2	33.9	12.8	8.1
統計區域 1															
台灣省	21694	98.1	95.5	98.5	98.2	95.4	92.4	84.6	77.9	65.2	54.5	40.0	30.3	10.4	6.5
北部地區	8550	97.8	93.9	98.5	98.4	97.3	95.4	87.3	82.9	74.9	64.5	47.2	36.5	12.9	8.6
中部地區	6651	98.5	97.1	98.5	98.0	94.1	90.4	83.4	75.5	59.0	48.3	37.7	27.6	10.3	6.8
南部地區	5826	98.9	97.0	98.6	98.2	94.4	90.4	82.2	73.1	57.3	46.3	32.0	24.2	8.1	3.7
東部地區	667	90.6	87.9	98.4	98.4	93.8	90.7	80.7	72.3	65.3	54.5	42.0	31	8.5	6.0
金馬地區	94	100	100	100	100	94.4	89.5	88.2	82.4	65.3	58.8	41.7	41.7	5.9	5.9
統計區域 2															
北高直轄市	4851	100	98.6	99.5	99.5	97.8	97.4	92.9	88.6	78.0	71.2	60.1	47.6	23.6	15.5
省轄市	3262	99.4	98.8	98.5	98.5	96.7	95.1	90.2	84.1	72.6	61.7	48.9	39.0	20.9	11.8
縣轄市	7741	97.1	94.5	99.0	99%	97.6	95.8	87.7	82.2	72.8	62.7	45.9	34.2	12.6	8.2
鎮	4031	99.1	95.1	98.0	97.8	94.5	90.6	81.5	73.8	58.5	47.0	37.6	28.7	9	5.7
鄉	6481	98.3	95.7	98.4	97.5	93.0	88.3	80.3	72.1	56.1	45.3	29.9	22.4	6.5	4.1
不知道/拒答	336	96.4	96.4	100	100	80.0	71.4	50.0	50.0	33.3	30.3	16.7	10.0	0.6	0.3
統計區域 3															
偏遠程度高鄉鎮	652	97.1	94.3	96.2	94.3	87.9	81.5	73.7	56.1	47.6	37.9	23.5	16.5	7.1	5.2
偏遠程度低鄉鎮	2409	98.4	96.7	95.0	94.6	90.3	83.6	76.4	69.2	47.7	38.5	28.8	22.3	4.7	2.3
非偏遠鄉鎮	23305	98.5	96.0	99.2	99	96.7	94.5	87.5	81.5	70.0	60.0	46.6	35.8	14.9	9.5
不知道/拒答	336	96.4	96.4	100	100	80.0	71.4	50.0	50	33.3	30.3	16.7	10.0	0.6	0.6
統計區域 4															
山地原住民鄉鎮	106	100	80.0	100	100	85	76.2	66.7	57.1	28.6	14.3	26.7	13.3	4	3.8
平地原住民鄉鎮	711	94.4	91.9	98.4	98.4	94.7	90.9	81.3	73.2	65.6	55.0	40	30.5	9.3	7.0
非原住民鄉鎮	25549	98.6	96.3	98.8	98.5	96.0	93.4	86.5	80.2	67.9	58.0	44.6	34.3	13.5	8.5
不知道/拒答	336	96.4	96.4	100	100	80.0	71.4	50.0	50.0	33.3	30.3	16.7	10.0	0.6	0.6
統計區域5															
客家鄉鎮(20%-29%)	2853	97.8	92.8	96.6	96.3	97.3	93.5	86.2	80.7	65.4	54.9	42.2	30.8	12.4	7.5
客家鄉鎮(30%-49%)	757	94.6	89.2	100	100	97.3	93.2	81.0	73.0	58.9	47.5	38.0	27.7	10.4	6.4
客家鄉鎮(50%-59%)	1286	100	100	98.4	98.4	95.4	91.8	88.3	82.1	71.2	63.3	43.2	38.3	13.0	7.4
客家鄉鎮(60%-79%)	452	100	95.8	95.6	95.6	93.7	93.7	78.4	64.9	71.9	55.2	43.6	40%	10.9	6.3
客家鄉鎮(80%以上)	617	100	100	97.3	97.3	96.5	93.8	86.3	75.5	63.4	52.7	49.3	37.7	8.6	5.5
非客家行政區	20401	98.6	96.4	99.2	98.9	95.7	93.4	86.5	80.4	68.2	58.5	44.9	34.3	13.8	8.8
不知道/拒答	336	96.4	96.4	100	100	80.0	71.4	50.0	50.0	33.3	30.3	16.7	10.0	0.6	0.6
統計區域6															
台北市	3086	100	97.8	100	100	98.5	98.5	96.0	92.4	84.2	78.2	65.7	51.6	25.6	17.7
高雄市	1765	100	100	98.8	98.8	97.2	96	88.1	82.7	66.5	58.2	49.8	40.2	19.4	10.4
省轄市	3262	99.4	98.8	98.5	98.5	96.7	95.1	90.2	84.1	72.6	61.7	48.9	39.0	20.9	11.8
工商市鎮	4022	96.8	93.5	98.7	98.7	98.6	97	90.4	86.7	77.3	67.8	48.1	32.8	13.8	7.7
新興市鎮	4646	97.0	94	99.0	98.5	96.0	94.7	84.6	79.3	66.8	55.7	42.3	34.2	13.3	10.0
綜合性市鎮	2606	99.2	96.2	98.4	97.6	97.4	94.6	83.8	74.3	63.3	52.3	43.1	33.7	9.6	5.8
服務性市鎮	2755	99.2	96.2	98.8	98.8	93.3	89.9	80.6	72.2	59.7	46.5	35.9	28.5	7.6	4.9
坡地鄉鎮	1329	98.8	95.2	97.7	96.9	90.9	85.3	77.8	69.9	51.4	42.3	29.7	20.6	5.9	3.1
偏遠鄉鎮	2363	98.1	97.1	98.4	98.4	90.3	81.1	78.9	69.4	47.6	38.6	21.8	15.6	4.4	2.4
山地鄉鎮	440	100	100	93.8	93.5	92.9	87	70.5	50.8	38.0	29.1	22.2	14.8	6.1	4.4
離島鄉鎮(金馬)	92	100	100	100	100	94.4	88.9	88.2	82.4	64.7	58.8	41.7	41.7	6.3	6.3
不知道/拒答	336	96.4	96.4	100	100	80.0	71.4	50.0	50.0	33.3	30.3	16.7	10	0.6	0.6

表A29-3、年齡層與人口特徵的電腦與網路使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲以上	
		有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路
總計	26702	98.4	96.1	98.8	98.5	95.8	93.2	86.2	79.9	67.5	57.6	44.2	33.9	12.8	8.1
性別															
男	13483	98.8	96.2	99.1	98.7	95.8	93.9	86.1	81.2	67.3	59.0	49.3	39.4	16.4	10.5
女	13218	97.9	95.7	98.3	98.2	95.8	92.4	86.2	78.7	67.7	56.4	39.4	28.8	8.6	5.3
最高學歷															
未就學	1465	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	8.2	0.0	2.5	0.8	1.6	0.5
小學及以下	3438	98.7	94.6	33.3	33.3	43.3	41.4	20.3	18.8	11.0	5.4	10.2	3.8	3.1	1.3
國初中	4110	98.4	96.8	97.7	97.3	58.5	48.0	38.7	28.6	35.3	22.4	33.3	18.9	13.7	5.9
高中職	7879	100	100	99.3	99.1	91.8	85.3	84.5	73.3	72.7	57.2	59.3	44.8	26.1	14.5
專科	3699	0.0	0.0	100	100	99.7	98.0	98.6	95.3	92.2	86.6	82.7	68.7	44.4	28.7
大學	4996	0.0	0.0	100	100	99.6	99.4	99.5	98.4	97.9	95.6	92.9	82.9	60.6	45.9
研究所及以上	951	0.0	0.0	100	100	100	99.7	99.7	99.7	99.5	98.6	96.5	91.8	75.0	72.5
不知道/拒答	163	100	100	100	100	77.8	76.5	34.8	26.1	39.4	36.4	22.2	11.1	13.3	11.1
行業別															
農林漁牧	935	0.0	0.0	0.0	0.0	82.5	77.5	50.6	37.2	26.2	16.4	11.6	7.3	1.5	0.5
礦業及土石採取	30	0.0	0.0	0.0	0.0	100	100	36.4	20.0	100.0	0.0	81.8	81.8	50.0	50.0
製造業	3786	0.0	0.0	89.3	89.3	97.9	95.5	87.4	80.4	66.7	56.3	49.7	34.6	32.8	19.0
電力燃氣供應業	69	0.0	0.0	100.0	100	100	60.0	78.6	50.0	88.9	74.1	91.7	63.6	16.7	0.0
用水供應及污染	49	0.0	0.0	100.0	100	100	100	50.0	50.0	55.6	33.3	22.2	22.2	0.0	0.0
營造業	973	0.0	0.0	100	100	80.0	78.3	67.5	60.7	47.6	36.8	29.6	20.9	3.3	3.2
批發及零售業	2072	100.0	100.0	95.8	95.8	95.3	93.0	90.7	85.9	77.4	66.9	58.3	44.8	28.3	23.9
運輸及倉儲業	432	0.0	0.0	100	100	94.3	90.6	89.8	78.8	73.6	66.4	64.7	51.5	7.7	0.0
住宿及餐飲業	730	0.0	0.0	96.0	96.0	91.2	88.8	72.9	67.0	50.5	33.3	42.3	22.5	3.6	3.6
資訊及通訊傳播	560	0.0	0.0	100.0	100.0	100	99.5	98.0	98.0	97.8	96.8	97.8	86.7	70.0	40.0
金融及保險業	679	0.0	0.0	0.0	0.0	100	98.5	99.6	99.2	97.6	95.8	100.0	87.0	75.0	25.0
不動產業	100	0.0	0.0	100.0	100.0	93.1	93.1	96.0	96.0	94.6	91.9	57.1	42.9	0.0	0.0
專業、科學及技	370	0.0	0.0	100.0	100.0	100	99.1	98.1	98.1	90.7	90.7	63.0	59.3	40.0	30.0
支援服務業	191	0.0	0.0	100.0	100.0	96.5	94.7	90.7	88.4	86.0	65.3	40.0	36.0	20.0	13.3
公共行政國防及	881	0.0	0.0	100.0	100.0	100	99.5	98.0	97.6	97.5	92.7	89.9	75.5	70.6	41.2
教育服務業	999	0.0	0.0	100.0	100.0	100	98.5	99.7	99.1	95.6	92.4	94.7	87.7	74.2	73.3
醫療保健及社會	380	0.0	0.0	100.0	100.0	100	97.0	98.4	92.6	78.3	65.2	59.5	51.4	68.8	64.7
藝術娛樂及休閒	101	0.0	0.0	100.0	100.0	100	100	93.3	87.1	63.6	43.5	44.4	44.4	0.0	0.0
其他服務業	961	0.0	0.0	94.4	94.4	88.6	85.1	78.7	70.4	55.8	45.8	30.1	22.8	16.0	11.1
家管	3837	0.0	0.0	77.8	77.8	83.9	71.7	77.7	67.1	58.2	44.5	28.1	17.7	5.2	3.1
學生	4696	98.5	96.2	99.5	99.3	99.9	98.8	90.0	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	16.7	16.7
正在找工作	911	100.0	100.0	86.4	83.1	90.5	87.2	81.0	68.4	50.0	42.9	33.9	25.0	9.4	6.3
退休	2345	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	60.0	69.4	53.2	52.3	42.2	15.8	9.6
不知道/拒答	617	100.0	100.0	54.5	54.5	91.6	83.1	69.3	56.1	49.7	41.5	26.0	23.0	13.5	5.6
職業別															
現役軍人	181	0.0	0.0	100.0	100.0	100	100	100.0	100.0	88.5	73.1	85.7	83.3	0.0	0.0
民意代表及經理	2431	0.0	0.0	100.0	100.0	94.6	92.1	92.8	90.0	81.0	74.1	64.8	51.6	34.2	28.8
專業人士	2179	0.0	0.0	100.0	100.0	99.6	98.4	99.4	98.0	96.4	93.0	96.4	88.3	70.7	58.5
技術員及助理專	1665	0.0	0.0	100.0	100.0	98.7	97.2	95.0	90.7	90.3	78.4	77.1	67.8	25.0	16.7
事務工作人員	2307	0.0	0.0	100.0	100.0	99.3	98.5	98.9	95.6	96.5	91.2	93.5	71.8	85.0	57.1
服務工作人員及	1456	100.0	100.0	95.6	95.6	93.4	90.0	79.9	72.7	57.5	39.4	39.3	29.6	19.2	11.0
農林漁牧工作人	839	0.0	0.0	0.0	0.0	77.4	68.8	53.2	40.3	25.6	16.1	11.3	7.4	2.0	0.8
技術工及有關工	1405	0.0	0.0	100.0	100.0	87.8	82.3	66.2	53.9	40.0	27.9	19.9	12.8	9.1	6.1
機械設備操作工	568	0.0	0.0	100.0	100.0	97.3	94.7	78.2	64.6	51.3	42.3	38.2	22.5	5.6	5.6
非技術工及體力	1114	0.0	0.0	88.9	88.5	84.0	79.4	52.1	41.0	35.2	22.6	15.7	7.0	3.8	1.9
非經濟活動人口	11788	98.6	96.1	99.1	98.9	95.4	92.0	78.4	67.5	57.8	44.9	36.1	26.0	11.9	7.2
不知道/拒答	769	100.0	100.0	60.0	60.0	93.5	87.0	75.8	65.8	54.3	47.3	35.4	29.9	14.5	5.1

表A29-3、年齡層與人口特徵的電腦與網路使用情形(續)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲以上	
		有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路	有使用 電腦	有使用 網路
總計	26702	98.4	96.1	98.8	98.5	95.8	93.2	86.2	79.9	67.5	57.6	44.2	33.9	12.8	8.1
月收入															
沒有收入	11788	98.6	96.1	99.1	98.9	95.4	92.0	78.4	67.5	57.8	44.9	36.1	26.0	11.9	7.2
19,999元及以下	1761	100.0	100.0	98.5	98.5	88.7	83.3	65.9	52.9	35.9	25.0	16.7	8.8	3.8	2.1
20,000元至29,999元	2904	0.0	0.0	91.9	91.9	97.2	95.0	81.3	72.5	56.6	41.6	30.9	23.0	7.1	1.8
30,000元至39,999元	2909	0.0	0.0	100	100	97.9	96.8	90.1	85.8	76.7	64.8	48.1	31.1	30.2	18.6
40,000元至49,999元	1777	0.0	0.0	100	100	98.9	97.8	94.9	93.1	82.3	76.3	67.5	50.6	37.5	25.0
50,000元至69,999元	1740	0.0	0.0	100	100	97.2	96.3	95.2	93.1	86.0	80.8	84.4	70.2	53.8	48.7
70,000元至89,999元	501	0.0	0.0	0.0	0.0	100	100	98.5	97.1	91.8	90.8	90.3	84.1	69.2	69.2
90,000元至109,999元	354	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	70.6	97.6	96.3	90.9	83.5	82.4	75.3	60.0	60.0
110,000元至129,999元	71	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	80.0	100.0	100.0	86.7	60.0	93.3	86.7	50.0	50.0
130,000元至139,999元	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
140,000元及以上	324	0.0	0.0	0.0	0.0	87.0	82.6	93.1	89.5	81.7	71.9	89.0	72.2	71.4	57.1
不知道/拒答	2561	100.0	100.0	75.0	75.0	89.4	82.1	78.2	68.3	61.3	53.3	44.4	36.1	16.4	9.3
從業身分															
雇主	1071	0.0	0.0	0.0	0.0	96.3	91.5	88.5	84.6	75.3	64.2	57.7	42.7	38.5	31.7
自營作業者	2107	100.0	100.0	100	100	85.7	79.9	74.1	64.1	51.9	41.7	30.2	20.8	6.3	4.7
受政府雇用者	1714	0.0	0.0	100	100	99.7	99.2	98.8	97.4	96.8	93.6	89.2	77.1	72.7	51.5
受私人雇用者	9129	0.0	0.0	95.7	95.7	96.2	94.1	88.3	83.1	70.8	60.9	50.2	39.9	18.3	12.4
無酬家屬工作者	78	0.0	0.0	100	100	100	100	78.9	63.2	38.5	38.5	33.3	18.8	0.0	0.0
非經濟活動人口	11788	98.6	96.1	99.1	98.9	95.4	92.0	78.4	67.5	57.8	44.9	36.1	26.0	11.9	7.2
不知道/拒答	815	100.0	100.0	66.7	66.7	90.4	84.2	76.7	65.6	51.0	43.2	34.9	29.6	14.3	5.0
族群別															
客家人	3177	98.3	98.3	98.6	98.6	95.5	94.5	88.3	81.2	68.6	59.0	49.9	41.6	15.3	8.2
原住民	352	96.7	77.4	89.7	89.7	88.6	83.0	70.2	56.1	50	45.5	34.2	18.4	0	0
以上皆非	22043	98.7	96.9	99.0	98.7	96.4	93.8	86.6	80.6	68.3	58.2	44.2	33.7	12.9	8.5
不知道/拒答	1130	97.3	92.9	98.4	98.4	86.1	78.6	67.9	58.6	43.9	37.9	24.7	16.5	7.9	2.1

附表 B

整體數位表現分數表

表B1-1 95年台閩地區個人整體數位表現分數 — 依受訪者不同社經特徵分

	數位表現分數	資訊近用			資訊素養	資訊應用				
		第一構面總分	設備近用	網路近用	第二構面總分	第三構面總分	工作應用	公民行為	生活應用	資訊蒐集
全體	40.3	45.3	56.4	41.0	48.1	35.6	41.0	18.6	38.2	27.0
性別										
男	42.1	47.4	57.2	43.5	50.2	37.2	43.4	18.8	39.3	29.0
女	38.5	43.2	55.6	38.3	46.1	34.0	38.5	18.4	37.0	25.0
年齡										
12-14歲	60.0	54.7	49.7	56.7	72.1	55.7	88.1	9.4	49.0	34.4
15-20歲	65.4	65.7	66.7	65.3	80.2	58.5	75.4	13.3	62.1	41.4
21-30歲	63.1	71.5	84.5	66.3	74.8	55.7	58.9	27.2	63.7	44.1
31-40歲	50.0	57.4	75.6	50.3	58.3	44.4	48.6	29.9	47.7	35.0
41-50歲	32.5	38.9	55.2	32.5	38.6	28.2	32.0	20.6	29.0	21.9
51-60歲	18.4	23.5	35.5	18.8	22.4	15.4	16.7	12.7	16.1	11.7
61歲及以上	3.6	5.7	9.9	4.1	4.9	2.6	1.7	2.2	3.5	2.2
教育程度										
未就學	0.4	0.7	1.4	0.4	0.5	0.2	0.1	0.2	0.3	0.1
小學及以下	9.0	9.0	9.9	8.6	10.7	8.2	13.2	1.7	7.0	4.9
國中或初中	28.6	30.7	33.7	29.5	35.2	25.1	32.9	6.0	26.4	16.7
高中、職	38.3	47.0	60.4	41.7	47.2	32.1	32.5	15.2	38.6	23.3
專科	57.5	64.8	83.9	57.3	68.8	50.6	57.6	31.5	53.9	37.9
大學	67.9	73.1	90.4	66.3	78.7	61.6	72.5	36.4	63.1	50.0
研究所及以上	76.3	78.8	95.5	72.2	84.5	71.8	85.6	50.3	69.0	64.1
不知道/拒答	13.5	18.1	23.8	15.9	17.6	10.5	10.4	5.7	13.1	6.2
行業別										
農林漁牧	5.6	8.2	12.1	6.6	6.8	4.4	3.7	2.7	5.8	3.3
礦業及土石採取業	35.0	41.3	58.9	34.4	43.4	29.6	45.3	15.1	24.8	17.4
製造業	46.6	53.9	69.6	47.7	54.7	41.2	46.2	23.7	44.4	31.8
電力燃氣供應業	38.4	45.7	71.5	35.5	44.0	34.1	43.6	21.8	32.9	23.8
用水供應及污染整治業	20.6	25.8	35.1	22.1	22.9	18.3	20.7	8.6	20.1	14.4
營造業	25.9	31.9	43.3	27.4	31.1	22.0	23.4	14.9	24.6	15.8
批發及零售業	46.4	53.5	69.4	47.2	54.0	41.3	46.3	24.9	44.6	30.9
運輸及倉儲業	42.8	52.7	69.2	46.2	51.1	36.6	36.7	23.5	42.1	29.2
住宿及餐飲業	30.5	40.5	54.1	35.1	37.5	24.9	21.3	11.7	32.6	19.2
資訊及通訊傳播業	75.8	79.2	92.9	73.9	83.9	71.2	84.6	45.4	71.3	58.2
金融及保險業	69.9	73.2	92.1	65.8	76.0	66.2	85.0	43.4	63.0	47.7
不動產業	58.3	63.1	84.2	54.7	63.0	54.9	72.7	39.2	51.0	35.8
專業、科學及技術服務業	64.4	68.0	84.3	61.5	72.6	59.7	76.7	44.0	54.8	45.6
支援服務業	46.8	53.4	65.6	48.5	54.7	41.6	52.6	24.1	42.0	26.4
公共行政國防及強制性社	63.2	68.6	88.9	60.6	73.5	57.2	72.9	42.2	53.1	43.8
教育服務業	68.6	70.4	91.4	62.2	78.8	63.5	79.1	43.4	60.3	51.1
醫療保健及社會工作服務	56.4	62.2	81.6	54.6	64.7	51.1	62.6	32.1	50.9	38.5
藝術娛樂及休閒服務業	43.1	52.6	64.3	48.0	53.6	35.9	28.6	20.0	46.7	31.5
其他服務業	29.2	36.7	46.9	32.6	35.4	24.5	23.8	13.6	29.2	19.4
家管	13.3	20.7	31.5	16.4	18.5	9.2	0.6	7.9	16.0	9.3
學生	66.5	65.2	66.6	64.6	79.6	60.8	83.7	14.6	60.6	41.8
正在找工作	29.7	42.2	51.9	38.3	42.0	21.1	5.0	13.2	34.6	23.0
退休	7.5	12.0	19.4	9.0	10.7	5.0	0.7	5.3	7.9	5.6
不知道/拒答	23.2	27.0	37.2	23.0	27.8	20.2	26.4	11.8	19.9	12.0
職業別										
現役軍人	61.2	71.6	85.8	66.0	76.7	51.6	51.4	28.6	59.2	46.1
經理主管及民意代表	47.1	53.0	69.3	46.6	53.0	42.9	50.6	28.0	43.5	33.7
專業人士	70.4	73.2	91.9	65.8	79.9	65.4	81.0	43.6	62.9	52.1
技術員及助理專業人員	60.0	66.8	83.6	60.2	69.6	54.0	61.7	32.2	56.9	42.7
事務工作人員	65.2	70.1	90.2	62.2	74.3	59.8	76.5	39.1	57.8	41.2
服務工作人員及售貨員	36.4	45.4	59.5	39.9	44.2	30.6	31.3	15.4	36.1	22.9
農林漁牧工作人員	5.2	7.6	11.4	6.1	6.5	4.0	3.0	2.3	5.5	3.1
技術工及有關工作人員	22.5	30.8	41.4	26.6	28.2	18.0	13.9	9.7	24.0	14.8
機械設備操作工及組裝工	27.1	38.5	52.0	33.1	34.9	20.8	13.5	12.9	29.3	17.7
非技術工及體力工	13.7	20.7	29.0	17.5	17.6	10.2	6.4	5.5	15.1	7.3
非經濟活動人口	34.6	38.3	44.6	35.9	43.1	29.8	34.1	10.4	33.6	22.6
不知道/拒答	26.5	30.9	42.6	26.3	31.2	23.2	30.2	14.0	22.9	14.3
從業身分										
雇主	37.2	44.6	61.1	38.0	41.6	33.3	38.9	20.6	34.7	25.0
自營作業者	19.3	24.7	34.7	20.8	23.0	16.3	15.2	10.2	19.4	13.7
受政府雇用者	65.3	69.0	89.5	61.0	75.1	59.9	76.9	42.6	55.4	46.3
受私人雇用者	49.7	56.3	71.4	50.4	57.9	44.4	50.7	27.0	47.2	33.8
無酬家屬工作者	20.8	23.6	31.2	20.6	26.6	17.4	19.2	8.5	20.2	11.0
非經濟活動人口	34.6	38.3	44.6	35.9	43.1	29.8	34.1	10.4	33.6	22.6
不知道/拒答	25.9	30.3	41.8	25.8	30.6	22.7	29.5	13.5	22.4	13.8
族群身分										
客家人	42.1	47.1	57.9	42.8	50.1	37.2	42.7	19.0	40.1	28.8
原住民	33.5	38.4	47.0	35.0	40.0	29.3	36.4	14.0	30.7	19.1
以上皆非	40.4	45.5	57.0	40.9	48.2	35.6	40.8	19.1	38.4	27.2
不知道/拒答	36.2	40.0	44.6	38.2	44.5	31.5	42.5	9.9	31.6	21.6
收入										
沒有收入	34.6	38.3	44.6	35.9	43.1	29.8	34.1	10.4	33.6	22.6
19,999元及以下	18.5	24.1	32.6	20.8	23.3	14.9	13.6	6.6	18.8	11.7
20,000元至29,999元	42.7	50.7	64.9	45.1	52.2	36.5	39.7	19.7	41.2	26.4
30,000元至39,999元	52.6	59.5	75.3	53.2	60.6	47.3	53.6	28.8	50.8	35.2
40,000元至49,999元	59.0	64.4	81.2	57.7	67.0	54.0	62.8	36.3	55.2	42.4
50,000元至69,999元	59.6	64.1	82.2	56.9	67.1	55.1	67.2	39.1	53.5	42.6
70,000元至89,999元	65.9	69.8	89.0	62.2	74.0	61.2	75.3	45.4	57.1	52.2
90,000元至109,999元	57.9	62.9	81.2	55.7	63.8	53.9	66.0	37.1	51.4	45.1
110,000元至129,999元	56.9	61.7	81.8	53.8	64.3	52.3	70.3	36.3	45.9	41.1
130,000元至139,999元	68.0	67.8	93.5	57.6	67.6	68.1	81.9	65.6	61.6	57.0
140,000元及以上	50.7	57.8	74.5	51.1	56.0	46.6	54.1	30.2	46.2	42.1
不知道/拒答	29.8	34.8	48.4	29.5	34.8	26.2	33.4	15.7	25.7	18.5

表B1-2 95年台閩地區個人整體數位表現分數 — 依地區分

	數位表現分數	資訊近用			資訊素養	資訊應用				
		第一構面總分	設備近用	網路近用		第二構面總分	第三構面總分	工作應用	公民行為	生活應用
全體	40.3	45.3	56.4	41.0	48.1	35.6	41.0	18.6	38.2	27.0
縣市										
台北縣	45.2	50.2	61.3	45.9	53.2	40.3	46.8	21.1	42.8	30.9
宜蘭縣	36.7	42.0	51.8	38.2	43.7	32.2	35.2	18.2	35.6	24.5
桃園縣	44.3	49.1	60.7	44.5	52.8	39.2	44.3	21.4	42.2	30.9
新竹縣	41.9	46.3	57.9	41.7	49.7	37.2	43.4	20.4	39.5	27.6
基隆市	41.0	46.4	57.3	42.1	49.7	35.7	41.2	19.1	38.3	26.2
新竹市	48.4	53.2	65.2	48.4	57.1	43.2	49.6	25.6	45.4	34.0
苗栗縣	37.1	42.5	54.0	37.9	43.8	32.7	38.1	16.5	35.2	23.8
台中縣	38.2	43.8	55.1	39.3	46.1	33.2	37.1	16.0	36.9	25.2
彰化縣	33.9	38.8	49.2	34.8	41.3	29.3	33.0	13.5	32.5	22.2
南投縣	34.0	38.6	47.0	35.3	40.6	29.9	35.3	15.3	32.0	21.2
雲林縣	28.5	32.1	40.5	28.8	34.2	25.1	29.4	12.2	27.0	18.1
台中市	47.0	51.8	64.7	46.7	55.8	41.8	49.3	22.8	43.8	31.7
嘉義縣	29.3	35.1	44.8	31.3	35.7	25.0	28.1	12.5	27.9	18.0
台南縣	32.0	37.1	46.5	33.4	39.1	27.6	31.3	12.6	30.7	19.9
高雄縣	35.6	40.9	51.4	36.8	42.6	31.1	37.5	14.3	33.0	22.9
屏東縣	32.4	36.7	46.5	32.9	38.9	28.5	32.4	13.7	31.5	20.4
澎湖縣	33.8	37.8	46.4	34.4	40.4	29.9	34.9	16.5	31.9	21.5
嘉義市	39.6	45.0	58.1	39.8	48.5	34.2	39.1	18.1	36.9	26.1
台南市	39.4	44.6	55.9	40.1	47.0	34.7	40.2	17.2	37.2	26.7
台東縣	35.3	40.1	49.7	36.4	42.0	31.1	35.1	16.9	33.7	24.2
花蓮縣	37.7	42.7	53.5	38.5	45.1	33.1	38.7	18.3	34.9	24.9
台北市	48.2	53.2	66.0	48.1	56.9	43.1	49.9	24.8	45.2	33.6
高雄市	42.0	47.2	59.1	42.5	50.5	36.9	42.5	19.9	39.3	28.3
金門縣	36.5	42.1	51.1	38.6	43.2	32.0	33.8	19.9	36.3	23.0
連江縣	45.2	50.5	60.2	46.6	52.0	40.8	47.4	25.8	43.3	27.6
統計區域1										
台灣省	39.1	44.1	54.8	39.8	45.1	33.1	38.1	17.3	35.7	24.8
北部地區	44.1	49.1	60.3	44.7	51.1	38.0	43.5	21.0	40.7	29.0
中部地區	37.0	42.0	52.7	37.7	43.6	32.0	37.0	16.0	34.6	23.7
南部地區	34.3	39.3	49.6	35.3	41.7	30.1	34.8	15.0	32.7	22.2
東部地區	36.8	41.7	51.9	37.7	43.6	32.1	36.9	17.6	34.3	24.5
金馬地區	37.7	43.3	52.4	39.7	47.4	36.2	40.3	22.7	39.6	25.2
統計區域2										
偏遠程度高鄉鎮	26.0	30.3	38.8	27.0	40.6	30.3	34.3	17.1	33.1	21.3
偏遠程度低鄉鎮	29.7	34.6	43.3	31.2	39.1	28.7	32.9	14.9	31.3	20.8
非偏遠鄉鎮	42.1	47.2	58.8	42.7	48.7	35.8	41.2	19.1	38.5	27.2
不知道/拒答	19.3	21.0	23.9	19.9	20.0	14.7	18.8	5.6	15.3	9.9
統計區域3										
山地原住民鄉鎮	23.6	28.2	35.9	25.1	29.7	23.3	29.1	10.5	24.2	16.0
平地原住民鄉鎮	36.3	41.1	51.4	37.1	43.6	32.2	37.0	17.7	34.4	24.5
非原住民鄉鎮	40.8	45.9	57.1	41.4	46.7	34.4	39.5	18.4	37.1	25.7
不知道/拒答	19.3	21.0	23.9	19.9	20.0	14.7	18.8	5.6	15.3	9.9
統計區域4										
客家鄉鎮20-29	41.2	46.1	57.8	41.5	46.0	34.4	39.1	18.2	37.3	26.0
客家鄉鎮30-49	36.0	40.9	51.5	36.8	44.3	32.3	36.9	17.2	34.9	24.3
客家鄉鎮50-59	43.2	48.2	59.8	43.6	50.8	38.1	43.2	21.3	40.8	29.8
客家鄉鎮60-79	39.3	44.4	56.3	39.7	48.0	36.6	43.2	19.4	38.5	27.3
客家鄉鎮80以上	37.4	42.3	52.8	38.1	44.8	33.3	39.6	16.7	35.4	23.9
非客家行政區	40.7	45.7	56.9	41.3	46.3	34.0	39.1	18.2	36.7	25.4
不知道/拒答	19.3	21.0	23.9	19.9	20.0	14.7	18.8	5.6	15.3	9.9
統計區域5										
台北市	48.5	53.4	66.4	48.3	57.3	43.3	50.1	24.9	45.5	33.8
高雄市	42.3	47.6	59.7	42.8	50.9	37.1	42.8	20.0	39.6	28.5
省轄市	43.9	49.0	61.3	44.2	51.9	38.1	44.1	20.7	40.5	29.1
工商城鎮	46.2	51.1	62.7	46.5	53.4	40.4	47.5	21.7	42.2	31.9
新興市鎮	41.9	47.5	59.0	43.0	50.2	36.8	42.1	18.7	40.0	27.5
綜合性市鎮	38.6	43.9	55.2	39.4	45.3	33.7	38.6	18.0	36.4	25.1
服務性市鎮	34.5	39.5	49.6	35.4	43.0	31.4	36.1	17.1	33.7	23.3
坡地鄉鎮	32.0	36.2	45.1	32.7	38.7	28.1	32.9	13.7	30.3	20.6
偏遠鄉鎮	30.0	34.4	42.9	31.1	35.3	25.2	28.2	11.4	28.4	18.4
山地鄉鎮	24.0	27.6	34.4	25.0	31.3	22.6	25.7	10.6	24.9	16.4
離島鄉鎮	38.2	43.9	53.2	40.3	47.9	36.6	40.8	23.0	40.1	25.5
不知道/拒答	19.3	21.0	23.9	19.9	20.0	14.7	18.8	5.6	15.3	9.9

表B2-1 95年台閩地區家戶整體數位表現分數 — 依主要經濟來源者社經特徵分

	家戶數位分數總分	家庭資訊環境	家庭資訊素養
全體	50.0	63.4	45.8
行業別			
農林漁牧	29.9	39.1	26.9
礦業及土石採取業	48.9	63.3	44.2
製造業	53.4	70.3	47.9
電力燃氣供應業	54.0	69.4	49.0
用水供應及污染整治業	36.7	48.2	33.0
營造業	44.6	61.0	39.2
批發及零售業	55.5	72.4	50.1
運輸及倉儲業	49.5	64.8	44.6
住宿及餐飲業	48.4	65.5	42.7
資訊及通訊傳播業	69.9	82.4	66.2
金融及保險業	65.3	79.8	60.8
不動產業	63.9	74.3	61.0
專業、科學及技術服務業	62.8	77.8	58.2
支援服務業	52.5	63.9	49.0
公共行政國防及強制性社會安	64.3	74.3	61.6
教育服務業	66.7	78.3	63.3
醫療保健及社會工作服務業	62.1	74.3	58.5
藝術娛樂及休閒服務業	51.7	66.8	46.9
其他服務業	45.9	61.5	40.8
家管	37.0	39.6	36.6
學生	68.6	54.5	74.8
正在找工作	45.4	50.3	44.2
退休	42.4	51.4	39.7
不知道/拒答	37.8	46.5	35.1
職務別			
現役軍人	59.3	69.8	56.3
經理主管及民意代表	59.6	77.1	53.9
專業人士	65.4	79.0	61.3
技術員及助理專業人員	58.0	73.7	53.1
事務工作人員	61.2	74.4	57.2
服務工作人員及售貨員	48.8	65.2	43.4
農林漁牧工作人員	30.1	39.0	27.2
技術工及有關工作人員	43.1	58.5	37.9
機械設備操作工及組裝工	44.7	59.7	39.8
非技術工及體力工	33.9	46.1	29.9
非經濟活動人口	43.2	50.0	41.2
不知道/拒答	41.0	50.8	37.9
從業身分			
雇主	57.7	76.8	51.5
自營作業者	43.7	60.5	38.1
受政府雇用者	63.4	74.7	60.1
受私人雇用者	53.2	67.5	48.7
無酬家屬工作者	28.3	36.1	25.7
非經濟活動人口	43.2	50.0	41.2
不知道/拒答	38.6	47.6	35.8
家戶總收入			
19,999元及以下	22.3	17.4	24.5
20,000元至29,999元	37.1	42.2	35.7
30,000元至39,999元	45.7	56.5	42.3
40,000元至49,999元	53.1	65.8	49.2
50,000元至69,999元	55.8	71.4	50.9
70,000元至89,999元	59.8	77.6	54.0
90,000元至109,999元	61.7	79.6	56.0
110,000元至129,999元	63.2	79.9	57.9
130,000元至139,999元	61.9	79.1	56.4
140,000元及以上	64.8	82.5	59.1
不知道/拒答	47.1	61.7	42.4
家戶類型			
外籍配偶家戶	36.0	48.5	31.8
非外籍配偶家戶	50.7	64.2	46.4
不知道/拒答	37.1	41.0	36.2

表B2-2 95年台閩地區家戶整體數位表現分數 — 依地區分

	家戶數位分數總分	家庭資訊環境	家庭資訊素養
全體	50.0	63.4	45.8
縣市			
台北縣	54.5	68.6	50.1
宜蘭縣	44.4	57.3	40.2
桃園縣	53.0	68.1	48.1
新竹縣	49.8	65.5	44.7
基隆市	52.9	66.2	48.7
新竹市	58.1	71.5	53.9
苗栗縣	45.0	60.1	40.1
台中縣	47.4	62.4	42.6
彰化縣	41.9	56.1	37.3
南投縣	43.3	54.8	39.7
雲林縣	36.3	46.6	33.0
台中市	59.0	71.1	55.4
嘉義縣	38.3	49.6	34.6
台南縣	42.0	55.6	37.6
高雄縣	44.9	59.9	39.9
屏東縣	41.9	52.9	38.4
澎湖縣	42.3	52.2	39.2
嘉義市	49.4	60.8	45.8
台南市	51.4	65.2	47.1
台東縣	43.8	51.7	41.5
花蓮縣	45.2	55.4	42.0
台北市	59.9	71.4	56.5
高雄市	52.9	67.4	48.3
金門縣	43.1	57.6	38.3
連江縣	53.2	62.0	50.7
統計區域1			
台灣省	46.9	59.6	42.9
北部地區	52.1	66.2	47.6
中部地區	45.5	58.5	41.3
南部地區	44.3	56.6	40.4
東部地區	44.5	53.6	41.8
金馬地區	47.9	59.7	44.2
統計區域2			
偏遠程度高鄉鎮	41.2	50.2	38.4
偏遠程度低鄉鎮	40.5	52.2	36.8
非偏遠鄉鎮	50.6	64.2	46.2
不知道/拒答	30.1	30.0	30.6
統計區域3			
山地原住民鄉鎮	31.0	36.8	29.3
平地原住民鄉鎮	44.7	54.1	41.8
非原住民鄉鎮	48.4	61.6	44.2
不知道/拒答	30.1	30.0	30.6
統計區域4			
客家鄉鎮20-29	47.6	59.8	43.8
客家鄉鎮30-49	45.0	57.2	41.1
客家鄉鎮50-59	50.8	64.3	46.5
客家鄉鎮60-79	50.8	65.1	46.2
客家鄉鎮80以上	45.6	61.3	40.5
非客家行政區	48.2	60.9	44.1
不知道/拒答	30.1	30.0	30.6
統計區域5			
台北市	60.2	71.8	56.8
高雄市	53.1	67.6	48.4
省轄市	54.4	67.3	50.4
工商城鎮	53.9	68.8	49.2
新興市鎮	51.2	66.9	46.1
綜合性市鎮	47.8	60.6	43.7
服務性市鎮	45.0	57.4	41.1
坡地鄉鎮	39.2	51.2	35.3
偏遠鄉鎮	36.5	48.3	32.6
山地鄉鎮	32.1	37.9	30.4
離島鄉鎮	48.3	60.3	44.6
不知道/拒答	30.1	30.0	30.6

表B3-1 95年台閩地區整體數位表現分數 — 依受訪者不同社經特徵分

	數位表現分數
全體	44.2
性別	
男	45.2
女	43.3
年齡	
12-14歲	58.5
15-20歲	62.8
21-30歲	60.4
31-40歲	51.3
41-50歲	42.3
51-60歲	29.7
61歲及以上	11.7
教育程度	
未就學	6.9
小學及以下	16.7
國中或初中	35.0
高中、職	44.1
專科	58.6
大學	66.5
研究所及以上	73.6
不知道/拒答	23.5
行業別	
農林漁牧	12.5
礦業及土石採取業	44.4
製造業	49.3
電力燃氣供應業	43.7
用水供應及污染整治業	26.1
營造業	32.1
批發及零售業	50.7
運輸及倉儲業	46.7
住宿及餐飲業	38.1
資訊及通訊傳播業	73.1
金融及保險業	68.6
不動產業	60.1
專業、科學及技術服務業	64.1
支援服務業	48.8
公共行政國防及強制性社	63.9
教育服務業	67.6
醫療保健及社會工作服務	58.0
藝術娛樂及休閒服務業	46.4
其他服務業	35.9
家管	23.9
學生	63.6
正在找工作	35.5
退休	16.8
不知道/拒答	31.6
職業別	
現役軍人	61.1
經理主管及民意代表	52.7
專業人士	68.7
技術員及助理專業人員	59.5
事務工作人員	63.5
服務工作人員及售貨員	41.8
農林漁牧工作人員	12.2
技術工及有關工作人員	30.4
機械設備操作工及組裝工	34.4
非技術工及體力工	22.6
非經濟活動人口	39.2
不知道/拒答	34.5
從業身分	
雇主	45.9
自營作業者	27.4
受政府雇用者	65.4
受私人雇用者	51.6
無酬家屬工作者	26.4
非經濟活動人口	39.2
不知道/拒答	33.9
族群身分	
客家人	45.8
原住民	35.7
以上皆非	44.4
不知道/拒答	40.0
收入	
沒有收入	39.2
19,999元及以下	25.2
20,000元至29,999元	45.3
30,000元至39,999元	53.7
40,000元至49,999元	59.7
50,000元至69,999元	61.2
70,000元至89,999元	67.5
90,000元至109,999元	61.4
110,000元至129,999元	58.9
130,000元至139,999元	74.4
140,000元及以上	57.9
不知道/拒答	37.2

表B3-2 95年台閩地區整體數位表現分數 — 依地區分

	數位分數總分
全體	44.2
縣市	
台北縣	48.9
宜蘭縣	39.8
桃園縣	47.8
新竹縣	45.1
基隆市	45.8
新竹市	52.3
苗栗縣	40.3
台中縣	41.9
彰化縣	37.1
南投縣	37.8
雲林縣	31.7
台中市	51.8
嘉義縣	32.9
台南縣	36.0
高雄縣	39.4
屏東縣	36.3
澎湖縣	37.2
嘉義市	43.5
台南市	44.2
台東縣	38.8
花蓮縣	40.7
台北市	53.0
高雄市	46.4
金門縣	39.1
連江縣	48.4
統計區域1	
台灣省	42.8
北部地區	47.8
中部地區	40.7
南部地區	38.2
東部地區	39.9
金馬地區	40.5
統計區域2	
偏遠程度高鄉鎮	28.9
偏遠程度低鄉鎮	33.0
非偏遠鄉鎮	46.1
不知道/拒答	25.0
統計區域3	
山地原住民鄉鎮	26.5
平地原住民鄉鎮	39.5
非原住民鄉鎮	44.7
不知道/拒答	25.0
統計區域4	
客家鄉鎮20-29	44.7
客家鄉鎮30-49	39.1
客家鄉鎮50-59	46.6
客家鄉鎮60-79	43.9
客家鄉鎮80以上	40.6
非客家行政區	44.7
不知道/拒答	25.0
統計區域5	
台北市	53.2
高雄市	46.6
省轄市	48.5
工商城鎮	49.6
新興市鎮	45.8
綜合性市鎮	42.3
服務性市鎮	38.3
坡地鄉鎮	34.9
偏遠鄉鎮	33.1
山地鄉鎮	26.6
離島鄉鎮	41.0
不知道/拒答	25.0

附表 C
原住民調查統計表

原住民調查統計表閱讀說明

1. 表 C_1 至表 C_21 為客家族群與原住民族群之比較。本次「個人/家戶數位落差調查」電話隨機訪問共完成 618 位原住民受訪者，考量原住民受訪樣本占母體比率較少，據此調查樣本不足以推論原住民的數位落差現象。因此本研究在完成 26,702 份隨機樣本後，再由行政院原住民族委員會所提供的樣本資料庫中抽取隨機樣本，計新增 450 份樣本，補足原住民有效樣本至 1,068 份，故和原樣本數不同。
2. 由於 95 年個人家戶數位落差抽樣係以縣市等誤差方式規劃樣本，部分縣市原住民會出現不等機率之樣本過度代表的現象，故必須根據各縣市原住民人口、性別、年齡比例進行加權還原，以反映原住民母體結構，有關原住民調查統計表之原住民部份係以上述原住民加權後樣本資料為準。
3. 表 C_22-1、表 C_22-2、表 C_23-1 及表 C_23-2 為原住民族個人資訊設備及網路近用狀況，分析原住民族在不同地區及人口特徵上電腦及網路的使用狀況。

表C-1、個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按族群別分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史						
		有 (%)	沒有 (%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道 / 拒 答(%)	平均年 數(年)
總計	26702	70.1	29.9	18723	1.5	2.9	14.9	14.8	63.6	2.3	8.34
族群別											
客家人	3177	72.2	27.8	2293	0.8	2.5	15.4	16.0	62.7	2.6	8.35
原住民	1068	62.7	37.3	670	3.2	4.3	25.5	14.9	49.0	3.2	7.25
以上皆非	22043	70.2	29.8	15464	1.5	2.9	14.3	14.3	64.9	2.0	8.41
不知道/拒答	1130	65.8	34.2	744	2.5	3.4	22.7	23.5	40.5	7.3	7.06

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 電腦平均使用年數，不足1年以1年計算，7年以上以10.5年計算，其餘取中間值(如1-2年以1.5年計算)

表C-2、個人網路近用狀況與近用歷史—按族群別分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年 以上 (%)	不知道/ 拒答(%)	平均年數 (年)
總計	26702	64.4	35.6	0.0	17188	2.4	4.5	24.5	22.3	42.7	3.6	7.0
族群別												
客家人	3177	66.9	33.1	0	2124	2.0	4.2	25.4	22.0	42.1	4.3	7.0
原住民	1068	55.4	44.6	0	592	4.3	6.0	33.0	22.7	29.4	4.7	6.0
以上皆非	22043	64.3	35.7	0	14182	2.4	4.4	23.9	22.4	43.6	3.3	7.1
不知道/拒答	1130	60.7	39.3	0	686	3.3	6.5	33.2	20.9	27.9	8.3	6.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 網路平均使用年數，不足1年以1年計算，7年以上以10.5年計算，其餘取中間值(如1-2年以1.5年計算)

表C-3、個人目前網路使用情況—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一個月曾否上網		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	89.2	10.7	0.0
族群別				
客家人	2124	90.2	9.7	0.1
原住民	592	79.6	20.4	0.0
以上皆非	14182	89.1	10.8	0.0
不知道/拒答	686	89.9	10.1	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，

故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-4、個人網路使用頻率—按族群別分

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	不知道/拒答(%)	平均時數(時)
總計	17188	15.0	17.4	39.1	13.6	9.5	3.4	1.9	2.4
族群別									
客家人	2124	15.3	16.9	37.5	15.0	10.3	3.0	1.9	2.4
原住民	592	13.4	16.6	37.8	17.8	10.1	1.2	3.0	2.5
以上皆非	14182	15.2	17.7	39.0	13.4	9.5	3.4	1.8	2.4
不知道/拒答	686	12.9	14.0	43.0	15.1	7.4	4.1	3.4	2.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 網路平均使用時數，不足半小時以0.5小時計算，10小時以上以10小時計算，其餘取中間值

表C-5、上網對網路族生活的幫助—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的幫助			
		幫助非常大(%)	有一點幫助(%)	沒有幫助(%)	無意見(%)
總計	17188	52.1	41.4	5.6	0.8
族群別					
客家人	2124	56.8	37.1	5.5	0.5
原住民	592	44.4	43.8	10.6	1.2
以上皆非	14182	51.8	41.9	5.4	0.9
不知道/拒答	686	45.3	43.0	10.0	1.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-6、個人使用行動上網情形—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail				樣本數 (人)	手機上網方式				
		曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)		WAP(%)	GPRS(%)	3G(%)	PHS(%)	不知道/拒答(%)
總計	17188	10.6	5.0	86.2	0.0	1816	20.6	43.8	14.1	11.1	10.4
族群別											
客家人	2124	11.4	4.3	85.8	0.0	243	22.5	39.9	16.5	12.8	8.2
原住民	592	13.8	5.3	82.5	0.0	81	15.7	35.5	21.4	16.7	10.6
以上皆非	14182	10.5	5.1	86.2	0.0	1484	20.8	45.0	13.8	10.6	9.8
不知道/拒答	686	9.5	5.1	86.5	0.1	64	11.1	38.9	9.3	10.5	30.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-7、個人操作電腦及故障排除能力—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作鍵盤、滑鼠			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		有點不靈光 (%)	操作流暢 (%)	不知道/拒 答(%)	完全由他人 維修(%)	自行做簡易 維修(%)	完全自行維 修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	18723	19.6	79.2	1.2	47.5	39.3	12.4	0.8
族群別								
客家人	2293	19.1	79.7	1.2	47.4	39.9	12.3	0.4
原住民	670	24.3	74.7	1.0	51.4	35.9	11.3	1.4
以上皆非	15464	19.8	79.1	1.1	47.3	39.5	12.4	0.8
不知道/拒答	744	17.9	79.4	2.7	48.9	36.4	12.3	2.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-8、個人使用電腦套裝軟體的能力—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用Word、Excel		
		會(%)	不會(%)	不知道/拒 答(%)
總計	17188	81.6	18.1	0.3
族群別				
客家人	2124	81.3	18.4	0.2
原住民	592	71.6	28.4	0.0
以上皆非	14182	81.8	17.9	0.4
不知道/拒答	686	79.7	20.1	0.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-9、個人使用網路之能力—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL			會不會製作網頁			
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	精通(%)	會一部份 (%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	88.2	11.7	0.1	3.8	33.0	63.2	0.1
族群別								
客家人	2124	88.8	11.1	0.1	4.4	32.0	63.6	0.0
原住民	592	82.1	17.9	0.0	3.5	32.3	64.2	0.0
以上皆非	14182	88.3	11.6	0.1	3.7	32.5	63.7	0.1
不知道/拒答	686	84.5	15.3	0.2	3.5	44.3	51.9	0.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-10、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作或學習使用到電腦			樣本數 (人)	工作或學習有使用到網際網路		
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	15884	79.9	20.1	0.0	15481	67.4	32.6	0.1
族群別								
客家人	1938	80.9	19.1	0.0	1894	68.2	31.7	0.0
原住民	557	71.0	28.8	0.2	537	58.2	41.6	0.2
以上皆非	13080	79.6	20.3	0.0	12770	67.0	33.0	0.1
不知道/拒答	678	82.1	17.8	0.1	636	71.8	28.1	0.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-11、個人利用網路參與公民行為—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	政府機關網站知名度			過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」			過去一年透過政府網站反映意見或申訴		
		知道(%)	不知道(%)	拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	82.0	17.9	0.1	46.3	53.5	0.2	26.7	73.1	0.2	8.9	91.0	0.1
性別													
族群別													
客家人	2124	80.3	19.6	0.1	45.1	54.9	0.1	26.3	73.7	0.1	8.8	91.1	0.1
原住民	592	68.9	30.5	0.6	35.4	63.8	0.8	19.8	79.6	0.6	9.8	89.5	0.7
以上皆非	14182	83.0	16.8	0.1	47.7	52.1	0.3	27.5	72.2	0.3	9.0	90.8	0.1
不知道/拒答	686	68.1	31.9	0.0	24.3	75.7	0.0	11.9	88.1	0.1	5.8	94.2	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-12、未使用政府電子化服務原因—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未使用政府電子化服務原因(複選)												
		程序複雜 (%)	需安裝特殊 軟體或申請 憑證(%)	不安全(%)	服務項目 不實用 (%)	沒有需要 (%)	不清楚服 務項目(%)	不熟悉電 腦操作(%)	太慢(%)	家人代勞 (%)	資訊更新 慢(%)	沒時間(%)	家裡不能 上網(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	5083	11.8	11.2	13.7	7.8	76.2	4.1	2.5	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	2.6
性別														
族群別														
客家人	615	12.1	12.5	13.4	8.0	74.0	4.8	2.9	0.5	0.2	0.2	0.0	0.0	1.5
原住民	171	15.5	13.0	15.8	6.9	75.1	7.4	2.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.5
以上皆非	4137	11.7	11.4	14.1	8.1	76.4	4.2	2.6	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	2.4
不知道/拒答	277	10.9	4.6	8.7	2.8	79.9	0.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-13、個人利用網路從事生活娛樂活動—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路從事休閒活動			曾使用線上傳呼軟體			曾在網路搜尋就業資訊			曾在網路搜尋生活資訊			曾經使用網路電話		
		有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	68.0	32.0	0.0	73.0	26.8	0.2	50.5	49.5	0.0	86.7	13.3	0.0	33.1	66.8	0.1
性別																
族群別																
客家人	2124	69.0	31.0	0.0	73.8	26.1	0.2	51.4	48.5	0.0	88.0	12.0	0.0	33.5	66.3	0.1
原住民	592	79.9	20.1	0.0	72.2	27.7	0.1	50.4	49.3	0.2	81.3	18.7	0.0	19.2	80.6	0.2
以上皆非	14182	67.2	32.8	0.0	72.6	27.2	0.2	51.2	48.8	0.0	87.3	12.7	0.0	33.5	66.4	0.1
不知道/拒答	686	78.0	22.0	0.0	78.5	21.5	0.0	34.5	65.5	0.0	70.3	29.7	0.0	26.0	74.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-14、個人利用網路從事電子商務活動—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	透過網路處理個人金融業務			網路上販售或購買商品或網路上查詢產品資訊				在網路上進行其他電子商務活動		
		有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)	買方 (%)	賣方 (%)	兩者 皆有 (%)	兩者 皆無 (%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	22.6	77.4	0.0	32.8	0.7	11.2	55.3	74.5	25.5	0.0
性別											
族群別											
客家人	2124	21.3	78.7	0.0	34.6	0.9	9.9	54.7	75.2	24.8	0.0
原住民	592	10.4	89.6	0.0	27.1	0.8	7.8	64.3	63.0	36.0	3.0
以上皆非	14182	23.5	76.5	0.0	33.2	0.7	11.5	54.6	75.6	24.4	0.0
不知道/拒答	686	11.8	88.0	0.2	22.3	0.3	7.5	69.8	52.3	47.6	0.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-15、個人網路資訊接收能力—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力			英文網頁閱讀能力			
		非常有 把握(%)	還算有 把握(%)	沒有把 握(%)	不知道/ 拒答(%)	知道如 何下載 (%)	不知道 如何下 載(%)	不知道/ 拒答(%)	非常有 把握(%)	還算有 把握(%)	沒有把 握(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	17188	20.4	57.8	19.0	2.8	74.1	25.4	0.5	6.3	34.0	59.0	0.7
性別												
族群別												
客家人	2124	21.4	58.2	18.0	2.4	74.1	25.4	0.5	6.1	36.4	56.6	0.8
原住民	592	11.9	58.5	26.3	3.3	71.5	27.7	0.8	1.5	26.0	71.5	0.9
以上皆非	14182	20.7	57.8	18.8	2.7	73.9	25.6	0.5	6.5	33.9	58.9	0.7
不知道/拒答	686	14.0	55.6	24.1	6.3	80.0	19.1	0.8	4.4	31.1	63.6	1.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-16、個人網路倫理素養—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一個月寄送E-mail				樣本數 (人)	平均一天收到幾封垃圾郵件										樣本數 (人)	政府制定法律管理垃圾郵件		
		有(%)	沒有(%)	不曾用 E-mail(%)	不知道/ 拒答(%)		0封	10封 以下	10-19 封	20-29 封	30-39 封	40-49 封	50封 以上	不知道/ 拒答	平均 封數	贊成 (%)		不贊成 (%)	不知道/ 拒答(%)	
總計	17188	62.8	25.4	11.7	0.1	15153	3.9	30.7	17.2	10.4	5.2	2.0	19.1	11.6	23.3	15153	90.7	4.4	4.9	
性別																				
族群別																				
客家人	2124	62.7	26.1	11.1	0.1	1887	3.6	31.6	16.2	11.5	5.0	1.4	20.5	10.2	24.0	1887	90.7	3.7	5.7	
原住民	592	46.5	35.6	17.9	0.0	486	2.5	36.5	17.6	8.9	2.2	1.4	18.5	12.3	19.8	486	85.8	6.4	7.8	
以上皆非	14182	63.4	24.8	11.6	0.1	12520	3.9	30.4	17.3	10.2	5.4	2.1	19.0	11.7	23.7	12520	91.3	4.3	4.3	
不知道/拒答	686	52.3	31.9	15.3	0.4	580	6.2	29.0	17.1	9.7	2.7	1.2	19.1	14.9	22.8	580	79.5	6.6	13.9	

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 垃圾郵件平均封數，超過50封以60封計算，其餘取中間值

表C-17、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要 (%)	沒有需求 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	17188	5.9	25.9	67.9	0.3
性別					
族群別					
客家人	2124	5.4	27.0	67.1	0.5
原住民	592	5.7	24.3	69.9	0.1
以上皆非	14182	6.0	25.9	67.9	0.2
不知道/拒答	686	5.7	23.2	70.3	0.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-18、免費電腦上網設置地點需求—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費電腦上網設置地點(複選)															
		圖書館 (%)	縣市文化 中心(%)	村里活動 中心(%)	成立社區 電腦中心 (%)	鄰近學校 (%)	火車站、 捷運	速食 店、 咖啡	公園、 風景	便利 商店 (%)	醫院 (%)	郵局/ 銀行 (%)	鄉鎮 公所 (%)	火車 上、捷 運上	大賣場 (%)	電話亭 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	5467	65.1	35.7	26.4	33.8	34.8	59.9	10.4	5.0	9.7	6.9	6.0	0.9	0.0	0.1	0.0	1.4
族群別																	
客家人	689	68.0	34.5	25.8	35.4	33.3	61.0	10.0	4.3	9.4	8.3	6.8	0.9	0.0	0.2	0.0	1.1
原住民		57.7	32.2	33.9	41.3	26.8	43.5	10.6	9.7	12.6	10.6	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
以上皆非	4520	64.8	36.2	26.4	33.3	34.6	61.2	10.5	5.1	9.6	6.8	5.9	0.8	0.0	0.1	0.0	1.2
不知道/拒答	199	62.8	31.6	25.9	38.4	47.5	31.7	9.6	3.1	13.4	4.6	3.4	1.4	0.0	0.0	0.0	3.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C-19、非電腦族對用電腦或上網預期—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會用電腦或上網對生活的幫助			
		幫助非常大(%)	有一點幫助(%)	沒有幫助(%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	17.3	21.5	25.4	35.9
族群別					
客家人	884	17.5	20.9	27.8	33.7
原住民	398	20.2	21.8	24.3	33.8
以上皆非	6579	17.8	22.1	24.7	35.4
不知道/拒	386	8.8	13.3	29.5	48.4

表C-20、非電腦族學習電腦可能遭遇的困難—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習電腦可能碰到哪些問題(複選)							
		很難，學不會(%)	螢幕字太小(%)	滑鼠、鍵盤很難操作(%)	生活中用不到，久了就忘(%)	電腦太貴，學會也買不起(%)	不知道會碰到什麼問題(%)	都不是問題(%)	不知道/拒答(%)
總計	7979	30.7	34.2	19.2	45.7	24.7	20.3	9.9	3.6
族群別									
客家人	884	29.7	35.3	20.1	43.8	22.3	21.4	11.0	3.8
原住民	398	30.1	33.8	20.0	44.5	43.2	21.4	6.4	2.3
以上皆非	6579	31.2	34.7	19.5	46.8	24.8	19.5	9.9	3.4
不知道/拒	386	23.5	25.3	13.8	31.7	26.3	29.1	9.6	6.5

表C-21、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按族群別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計				
族群別				
客家人	1052	34.8	63.2	2.0
原住民	398	20.3	76.5	3.2
以上皆非	7861	30.8	66.6	2.6
不知道/拒	444	16.6	78.4	5.1

表C22-1、原住民族個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按地區分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史							平均年 數(年)
		有 (%)	沒有 (%)		不到1年 (%)	1-2年 (%)	2-5年(%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)		
總計	1,068	62.7	37.3	670	3.2	4.3	25.5	14.9	49.0	3.2	7.25	
統計區域 1												
台灣省	1,019	62.1	37.9	633	3.4	4.2	24.9	15.8	48.6	3.1	7.24	
北部地區	297	72.9	27.1	217	1.7	4.8	23.7	13.7	54.2	2.0	7.58	
中部地區	150	58.4	41.6	87	5.6	1.3	31.4	16.4	39.3	6.0	6.69	
南部地區	186	63.3	36.7	118	2.8	3.0	24.9	19.5	44.7	5.0	7.17	
東部地區	386	54.6	45.4	211	4.6	5.6	23.5	15.5	48.8	2.0	7.15	
金馬地區	0	67.3	32.7	0	0.0	8.6	21.4	17.1	52.9	0.0	7.46	
統計區域 2												
北高直轄市	49	75.2	24.8	37	0.0	5.3	35.0	0.0	56.0	3.7	7.46	
省轄市	40	74.2	25.8	29	2.1	7.9	36.2	16.4	36.5	0.9	6.28	
縣轄市	275	71.5	28.5	196	1.3	4.2	26.1	20.6	43.4	4.4	7.10	
鎮	152	61.1	38.9	93	5.7	6.2	26.3	10.6	50.5	0.6	7.06	
鄉	545	57.4	42.6	313	4.1	3.3	22.5	14.2	52.5	3.3	7.50	
不知道/拒答	7	12.2	87.8	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50	
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	348	55.4	44.6	193	4.1	3.0	24.2	16.5	47.5	4.7	7.25	
偏遠程度低鄉鎮	157	53.4	46.6	84	6.8	6.1	27.1	8.8	51.2	0.0	7.01	
非偏遠鄉鎮	556	70.5	29.5	392	2.0	4.5	25.6	15.4	49.4	3.1	7.32	
不知道/拒答	7	12.2	87.8	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50	
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	267	57.1	42.9	152	4.2	2.3	22.0	18.0	48.8	4.6	7.39	
平地原住民鄉鎮	317	54.9	45.1	174	4.8	5.5	24.9	14.8	48.4	1.5	7.08	
非原住民鄉鎮	478	71.7	28.3	343	1.9	4.5	27.1	13.6	49.5	3.3	7.29	
不知道/拒答	7	12.2	87.8	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50	
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	161	68.7	31.3	111	2.3	4.6	25.4	16.7	50.4	0.6	7.32	
客家鄉鎮(30%-49%)	174	54.7	45.3	95	3.4	3.5	29.2	10.7	50.7	2.6	7.26	
客家鄉鎮(50%-59%)	79	60.7	39.3	48	8.4	7.3	22.2	13.9	42.8	5.2	6.65	
客家鄉鎮(60%-79%)	19	47.3	52.7	9	0.0	0.0	30.1	8.1	61.8	0.0	8.03	
客家鄉鎮(80%以上)	20	50.2	49.8	10	0.0	7.5	42.0	0.0	34.3	16.3	6.19	
非客家行政區	608	65.1	34.9	396	2.9	4.0	24.3	16.0	49.1	3.5	7.32	
不知道/拒答	7	12.2	87.8	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50	
統計區域6												
台北市	27	65.9	34.1	18	0.0	11.1	28.1	0.0	60.9	0.0	7.54	
高雄市	22	86.3	13.7	19	0.0	0.0	41.4	0.0	51.6	7.0	7.39	
省轄市	40	74.2	25.8	29	2.1	7.9	36.2	16.4	36.5	0.9	6.28	
工商市鎮	84	73.8	26.2	62	0.0	3.8	27.3	20.5	42.2	6.2	7.11	
新興市鎮	168	69.7	30.3	117	2.8	3.3	26.3	12.7	52.9	2.0	7.46	
綜合性市鎮	118	71.7	28.3	85	4.2	6.2	17.0	22.5	47.9	2.2	7.27	
服務性市鎮	115	58.8	41.2	68	5.5	4.5	22.8	10.7	54.9	1.6	7.45	
坡地鄉鎮	132	57.2	42.8	76	5.3	6.7	29.9	17.2	39.5	1.4	6.47	
偏遠鄉鎮	36	70.9	29.1	25	2.1	0.0	23.4	18.9	50.1	5.5	7.66	
山地鄉鎮	319	53.2	46.8	170	3.4	2.9	23.5	13.6	51.9	4.7	7.52	
離島鄉鎮(金馬)	0	70.7	29.3	0	0.0	8.6	21.4	17.1	52.9	0.0	7.46	
不知道/拒答	7	12.2	87.8	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50	

註：1. 此為依25縣市原住民人口比例及性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

4. 統計區域1及統計區域中的金馬地區之樣本數，請參考報告中的表8-21，本表所表示的樣本數為其權數

表C22-2、原住民族個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史							平均年 數(年)
		有 (%)	沒有 (%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)		
總計	1,068	62.7	37.3	670	3.2	4.3	25.5	14.9	49.0	3.2	7.25	
性別												
男	533	65.4	34.6	348	3.1	5.4	25.5	16.7	46.6	2.6	7.09	
女	536	60.0	40.0	321	3.3	3.0	25.5	12.9	51.6	3.8	7.44	
年齡												
12-14歲	74	96.7	3.3	72	4.3	10.0	55.8	21.2	2.4	6.3	3.91	
15-20歲	139	97.3	2.7	135	0.0	3.9	29.4	23.4	37.6	5.8	6.83	
21-30歲	231	90.3	9.7	208	4.1	1.4	15.6	14.5	60.2	4.2	8.14	
31-40歲	210	65.9	34.1	138	5.0	2.4	27.5	5.0	60.1	0.0	7.66	
41-50歲	196	41.8	58.2	82	2.2	6.5	19.5	10.4	61.3	0.0	7.87	
51-60歲	114	25.5	74.5	29	3.1	16.0	14.8	22.0	44.1	0.0	6.74	
61歲以上	104	4.8	95.2	5	0.0	0.0	0.0	17.3	82.7	0.0	9.72	
最高學歷												
未就學	73	1.1	98.9	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	10.50	
小學及以下	205	20.0	80.0	41	6.8	16.8	46.2	11.2	11.5	7.5	4.12	
國初中	226	59.2	40.8	134	5.3	8.5	43.9	21.6	17.8	2.8	5.03	
高中職	364	83.2	16.8	303	3.6	3.4	25.3	17.4	47.8	2.5	7.22	
專科	96	93.9	6.1	90	0.6	0.0	7.8	5.2	81.0	5.5	9.62	
大學	86	98.0	2.0	84	0.0	0.3	5.8	8.0	83.8	2.1	9.69	
研究所及以上	10	100.0	0.0	10	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	10.50	
不知道/拒答	7	86.2	13.8	6	0.0	0.0	68.7	31.3	0.0	0.0	4.28	
行業別												
農林漁牧	110	22.9	77.1	25	10.3	0.0	35.2	6.8	47.7	0.0	6.75	
礦業及土石採取業	9	76.6	23.4	7	0.0	0.0	26.9	49.2	23.8	0.0	6.40	
製造業	95	69.2	30.8	66	4.3	1.4	15.6	25.0	49.9	3.9	7.64	
電力燃氣供應業	7	65.2	34.8	5	0.0	0.0	40.4	0.0	59.6	0.0	7.67	
用水供應及污染整治業	3	0.0	0.0	3	0.0	0.0	61.7	0.0	38.3	0.0	6.18	
營造業	72	44.7	55.3	32	6.2	8.0	28.0	12.9	40.2	4.7	6.46	
批發及零售業	29	67.1	32.9	20	1.6	2.1	31.0	16.0	49.3	0.0	7.27	
運輸及倉儲業	31	81.4	18.6	26	0.0	9.6	20.4	10.4	59.5	0.0	7.73	
住宿及餐飲業	33	78.4	21.6	26	7.6	15.0	25.3	19.3	29.1	3.8	5.61	
資訊及通訊傳播業	5	76.7	23.3	4	0.0	0.0	39.1	0.0	60.9	0.0	7.76	
金融及保險業	8	100.0	0.0	8	0.0	0.0	11.0	0.0	89.0	0.0	9.73	
不動產業	2	100.0	0.0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.50	
專業、科學及技術服務業	7	100.0	0.0	7	20.4	0.0	0.0	25.3	54.3	0.0	7.42	
支援服務業	12	52.0	48.0	6	0.0	10.3	0.0	0.0	89.7	0.0	9.57	
公共行政國防及強竹則社會安全業	39	97.5	2.5	38	0.0	0.0	8.4	2.6	89.1	0.0	9.80	
教育服務業	40	94.4	5.6	38	0.0	0.0	5.5	8.1	83.6	2.8	9.73	
醫療保健及社會工作服務業	23	72.7	27.3	17	0.0	0.0	18.6	1.9	79.5	0.0	9.11	
藝術娛樂及休閒服務業	11	92.9	7.1	10	0.0	10.5	7.4	9.4	72.7	0.0	8.61	
其他服務業	36	41.9	58.1	15	0.0	3.9	30.1	20.6	45.3	0.0	7.11	
家管	153	39.9	60.1	61	9.6	4.3	19.3	6.6	55.9	4.3	7.42	
學生	200	98.2	1.8	196	1.6	5.8	37.5	20.6	30.2	4.4	6.08	
正在找工作	65	63.9	36.1	41	3.1	0.5	35.6	7.5	44.6	8.6	7.03	
退休	54	16.1	83.9	9	0.0	0.0	5.2	38.1	56.7	0.0	8.42	
不知道/ 拒答	23	36.2	63.8	8	0.0	23.9	28.6	24.3	20.0	3.2	5.08	
職業別												
現役軍人	16	100.0	0.0	16	0.0	0.0	12.5	0.0	87.5	0.0	9.63	
民意代表及經理主管	45	77.4	22.6	35	0.5	9.9	23.2	9.8	56.6	0.0	7.49	
專業人士	55	93.5	6.5	51	1.8	0.0	1.5	5.4	89.3	2.1	9.97	
技術員及助理專業人員	42	87.4	12.6	36	1.5	0.0	18.4	9.4	70.7	0.0	8.65	
事務工作人員	53	100.0	0.0	53	0.0	1.2	7.0	4.8	87.0	0.0	9.69	
服務工作人員及售貨員	67	62.2	37.8	42	5.4	14.1	30.7	22.7	27.1	0.0	5.55	
農林漁牧工作人員	104	23.4	76.6	24	10.7	0.0	36.3	7.0	46.0	0.0	6.63	
技術工及有關工作人員	73	53.3	46.7	39	11.2	0.0	20.8	39.5	18.9	9.6	5.75	
機械設備操作工及組裝工	46	65.7	34.3	30	1.1	8.2	26.1	16.5	48.0	0.0	7.08	
非技術工及體力工	68	33.6	66.4	23	0.0	0.0	38.6	13.9	47.5	0.0	7.17	
非經濟活動人口	472	65.1	34.9	307	3.3	4.6	32.7	16.5	38.0	4.8	6.54	
不知道/ 拒答	27	45.5	54.5	13	0.0	15.6	18.7	15.9	37.3	12.6	6.59	

表C22-2、原住民族個人資訊設備近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用電腦		樣本數 (人)	個人使用電腦歷史							平均 年數
		有 (%)	沒有 (%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答 (%)		
總計	1,068	62.7	37.3	670	3.2	4.3	25.5	14.9	49.0	3.2	7.25	
月收入												
沒有收入	472	65.1	34.9	307	3.3	4.6	32.7	16.5	38.0	4.8	6.54	
19,999元及以下	157	38.8	61.2	61	8.6	6.0	38.9	14.4	30.5	1.6	5.70	
20,000元至29,999元	130	67.4	32.6	88	4.1	1.0	18.6	18.8	56.2	1.2	7.83	
30,000元至39,999元	95	76.1	23.9	73	0.3	7.0	13.8	13.2	63.8	2.1	8.25	
40,000元至49,999元	51	69.1	30.9	35	2.0	3.4	5.3	11.3	77.9	0.0	9.12	
50,000元至69,999元	54	93.8	6.2	51	1.0	3.4	12.2	6.1	77.3	0.0	8.97	
70,000元至89,999元	12	93.5	6.5	11	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	10.50	
90,000元至109,999元	5	93.5	6.5	5	0.0	0.0	54.0	46.0	0.0	0.0	4.65	
110,000元至129,999元	3	54.2	45.8	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	10.50	
130,000元至139,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
140,000元及以上	2	100.0	0.0	2	0.0	0.0	46.4	0.0	53.6	0.0	7.25	
不知道/拒答	87	40.9	59.1	36	2.6	5.5	23.4	13.7	46.9	7.9	7.25	
從業身分												
雇主	33	77.4	22.6	25	0.0	10.2	31.7	4.4	53.7	0.0	7.16	
自營作業者	110	33.6	66.4	37	10.5	10.4	26.6	17.1	35.4	0.0	5.94	
受政府雇用者	84	90.9	9.1	76	0.0	0.8	7.1	4.0	88.1	0.0	9.75	
受私人雇用者	335	61.5	38.5	206	3.5	2.7	21.6	15.8	54.7	1.7	7.65	
無酬家屬工作者	2	0.0	0.0	0	-	-	-	-	-	-	-	
非經濟活動人口	472	65.1	34.9	307	3.3	4.6	32.7	16.5	38.0	4.8	6.54	
不知道/拒答	33	54.0	46.0	18	0.0	10.8	13.0	32.3	28.3	15.6	6.55	

註：1. 此為依25縣市原住民人口比例及性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表C23-1、原住民族個人網路近用狀況與近用歷史—按地區分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	1,068	55.4	44.6	0.0	592	4.3	6.0	33.0	22.7	29.4	4.7	6.01
統計區域 1												
台灣省	1,019	54.8	45.2	0.0	558	4.2	6.0	33.6	22.5	28.9	4.8	5.98
北部地區	297	66.9	33.1	0.0	199	5.9	6.5	32.9	21.6	28.9	4.4	5.89
中部地區	150	51.5	48.5	0.0	77	3.8	4.4	43.3	23.3	18.5	6.8	5.32
南部地區	186	55.6	44.4	0.0	103	2.5	5.6	34.4	20.0	30.3	7.3	6.14
東部地區	386	46.5	53.5	0.0	179	3.7	6.4	29.8	24.6	32.6	2.9	6.25
金馬地區	0	59.6	40.4	0.0	0	0.0	6.5	24.2	30.6	38.7	0.0	6.85
統計區域 2												
北高直轄市	49	67.3	32.7	0.0	33	4.5	5.9	22.9	25.2	37.4	4.1	6.65
省轄市	40	67.2	32.8	0.0	27	1.7	9.2	50.5	16.4	18.7	3.5	5.05
縣轄市	275	65.9	34.1	0.0	181	5.5	3.6	31.1	24.9	30.4	4.5	6.16
鎮	152	53.9	46.1	0.0	82	3.9	7.0	34.5	21.4	27.2	6.0	5.85
鄉	545	49.1	50.9	0.0	268	3.8	6.7	33.5	21.9	29.5	4.7	6.00
不知道/拒答	7	12.2	87.8	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.50
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	348	46.6	53.4	0.0	162	3.0	5.2	37.2	20.1	27.7	6.8	5.92
偏遠程度低鄉鎮	157	46.6	53.4	0.0	73	6.4	6.6	31.3	14.9	38.0	2.8	6.32
非偏遠鄉鎮	556	63.9	36.1	0.0	355	4.4	6.0	31.5	25.5	28.4	4.1	6.00
不知道/拒答	7	12.2	87.8	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.50
統計區域 4				0.0								
山地原住民鄉鎮	267	47.5	52.5	0.0	127	3.9	4.1	32.1	22.9	31.4	5.6	6.24
平地原住民鄉鎮	317	47.1	52.9	0.0	149	4.5	5.7	29.0	25.5	32.3	3.0	6.26
非原住民鄉鎮	478	65.9	34.1	0.0	315	4.3	6.7	35.3	21.2	27.2	5.2	5.82
不知道/拒答	7	12.2	87.8	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.50
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	161	62.3	37.7	0.0	100	1.5	0.0	35.0	35.3	26.3	2.0	6.24
客家鄉鎮(30%-49%)	174	47.1	52.9	0.0	82	3.8	5.0	31.6	22.5	34.3	2.8	6.35
客家鄉鎮(50%-59%)	79	59.6	40.4	0.0	47	19.6	9.4	35.6	3.7	30.8	1.0	5.08
客家鄉鎮(60%-79%)	19	47.3	52.7	0.0	9	0.0	25.4	25.1	0.0	28.1	21.5	5.35
客家鄉鎮(80%以上)	20	42.1	57.9	0.0	8	0.0	8.9	47.2	8.0	9.3	26.6	4.41
非客家行政區	608	56.6	43.4	0.0	344	3.3	6.7	32.3	22.6	29.5	5.5	6.05
不知道/拒答	7	12.2	87.8	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.50
統計區域6												
台北市	27	65.9	34.1	0.0	18	0.0	11.1	28.1	10.1	50.8	0.0	7.09
高雄市	22	68.9	31.1	0.0	15	9.6	0.0	17.0	42.4	22.2	8.8	6.10
省轄市	40	67.2	32.8	0.0	27	1.7	9.2	50.5	16.4	18.7	3.5	5.05
工商市鎮	84	69.8	30.2	0.0	58	3.8	8.0	41.4	24.7	22.1	0.0	5.41
新興市鎮	168	64.6	35.4	0.0	109	9.3	5.4	25.1	19.4	35.5	5.3	6.28
綜合性市鎮	118	63.5	36.5	0.0	75	1.5	2.5	31.7	33.2	25.6	5.5	6.18
服務性市鎮	115	50.9	49.1	0.0	59	3.7	9.5	24.4	23.4	35.6	3.5	6.39
坡地鄉鎮	132	49.6	50.4	0.0	66	6.8	3.9	38.6	22.4	22.3	6.1	5.49
偏遠鄉鎮	36	63.4	36.6	0.0	23	0.0	10.5	29.5	16.8	37.0	6.2	6.49
山地鄉鎮	319	44.5	55.5	0.0	142	2.3	5.1	37.0	20.2	29.5	5.8	6.06
離島鄉鎮(金馬)	0	62.6	37.4	0.0	0	0.0	6.5	24.2	30.6	38.7	0.0	6.85
不知道/拒答	7	12.2	87.8	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.50

註：1. 此為依25縣市原住民人口比例及性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

4. 統計區域1及統計區域中的金馬地區之樣本數，請參考報告中的表8-1，本表所表示的樣本數為其權數

表C23-2、原住民族個人網路近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	1,068	55.4	44.6	0.0	592	4.3	6.0	33.0	22.7	29.4	4.7	6.01
性別												
男	533	58.2	41.8	0.0	310	3.7	6.4	35.7	23.1	26.3	4.8	5.81
女	536	52.6	47.4	0.0	282	4.9	5.5	30.1	22.2	32.7	4.6	6.24
年齡												
12-14歲	74	88.4	11.6	0.0	66	4.8	13.1	57.8	11.6	2.1	10.6	3.56
15-20歲	139	96.5	3.5	0.0	134	0.0	5.0	40.5	27.3	22.5	4.7	5.76
21-30歲	231	82.1	17.9	0.0	190	4.9	5.1	18.4	29.1	39.1	3.5	6.85
31-40歲	210	54.6	45.4	0.0	114	4.5	5.8	36.6	13.3	38.8	0.9	6.35
41-50歲	196	35.2	64.8	0.0	69	8.8	2.8	33.4	20.2	26.6	8.1	5.78
51-60歲	114	13.2	86.8	0.0	15	10.7	11.9	9.6	32.2	32.5	3.0	6.16
61歲以上	104	4.0	96.0	0.0	4	0.0	0.0	42.6	20.9	14.8	21.7	5.49
最高學歷												
未就學	73	0.0	100.0	0.0	0	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	205	14.9	85.1	0.0	31	18.2	21.2	33.9	4.6	4.5	17.6	2.95
國初中	226	50.8	49.2	0.0	115	2.5	8.4	51.0	20.1	12.6	5.4	4.71
高中職	364	71.1	28.9	0.0	258	6.5	5.6	35.7	25.3	23.9	3.1	5.60
專科	96	92.3	7.7	0.0	89	0.0	5.4	24.5	16.8	47.3	5.9	7.35
大學	86	97.8	2.2	0.0	84	0.0	0.0	8.2	32.2	55.9	3.7	8.40
研究所及以上	10	92.2	7.8	0.0	9	0.0	0.0	0.0	24.1	75.9	0.0	9.41
不知道/拒答	7	73.0	27.0	0.0	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50
行業別												
農林漁牧	110	16.1	83.9	0.0	18	15.1	13.7	38.8	24.5	7.8	0.0	4.01
礦業及土石採取業	9	37.7	62.3	0.0	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	6.00
製造業	95	62.6	37.4	0.0	59	2.1	9.2	31.8	26.3	20.0	10.6	5.54
電力燃氣供應業	7	56.5	43.5	0.0	4	0.0	0.0	31.2	0.0	68.7	0.0	8.31
用水供應及污染整治業	3	0.0	0.0	0.0	3	0.0	0.0	61.7	0.0	38.3	0.0	6.18
營造業	72	39.2	60.8	0.0	28	18.3	0.0	25.7	21.6	29.0	5.4	5.73
批發及零售業	29	61.3	38.7	0.0	18	0.0	14.3	31.2	33.0	16.0	5.4	5.26
運輸及倉儲業	31	61.7	38.3	0.0	19	0.0	0.0	31.2	20.1	48.8	0.0	7.42
住宿及餐飲業	33	56.9	43.1	0.0	19	8.0	6.4	22.0	40.5	17.9	5.2	5.54
資訊及通訊傳播業	5	76.7	23.3	0.0	4	0.0	39.1	0.0	0.0	60.9	0.0	6.98
金融及保險業	8	0.0	0.0	0.0	8	0.0	11.9	23.4	18.2	46.5	0.0	6.97
不動產業	2	0.0	0.0	0.0	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50
專業、科學及技術服務業	7	79.6	20.4	0.0	6	0.0	27.6	21.4	4.1	46.8	0.0	6.33
支援服務業	12	52.0	48.0	0.0	6	0.0	0.0	10.3	57.9	31.8	0.0	7.17
公共行政國防及強竹則社會安全業	39	92.5	7.5	0.0	36	0.0	0.0	24.0	19.0	53.3	3.8	7.87
教育服務業	40	89.4	10.6	0.0	36	0.0	0.0	8.7	24.0	67.3	0.0	8.81
醫療保健及社會工作服務業	23	56.2	43.8	0.0	13	4.6	0.0	0.0	4.2	91.2	0.0	9.88
藝術娛樂及休閒服務業	11	92.9	7.1	0.0	10	10.5	0.0	38.4	28.2	22.9	0.0	5.55
其他服務業	36	39.4	60.6	0.0	14	7.5	4.2	41.3	30.0	17.0	0.0	5.17
家管	153	29.9	70.1	0.0	46	15.6	4.0	36.4	17.8	26.2	0.0	5.31
學生	200	94.8	5.2	0.0	189	1.7	7.7	42.2	22.7	19.9	5.9	5.37
正在找工作	65	52.6	47.4	0.0	34	0.0	2.4	45.7	16.6	26.1	9.1	5.91
退休	54	14.6	85.4	0.0	8	20.3	0.0	0.0	23.3	39.4	17.1	6.91
不知道/拒答	23	34.0	66.0	0.0	8	0.0	25.4	56.4	0.0	2.5	15.7	3.10
職業別												
現役軍人	16	87.5	12.5	0.0	14	0.0	0.0	22.0	12.6	65.4	0.0	8.39
民意代表及經理主管	45	74.4	25.6	0.0	34	19.7	0.0	26.0	35.6	18.7	0.0	5.21
專業人士	55	89.2	10.8	0.0	49	1.9	0.0	11.8	14.9	71.4	0.0	8.83
技術員及助理專業人員	42	72.2	27.8	0.0	30	0.0	11.0	13.3	38.7	31.1	6.0	6.61
事務工作人員	53	95.5	4.5	0.0	51	0.0	4.9	10.5	25.6	54.3	4.7	8.06
服務工作人員及售貨員	67	46.9	53.1	0.0	32	8.7	13.8	36.0	31.2	7.2	3.1	4.31
農林漁牧工作人員	104	17.0	83.0	0.0	18	15.1	13.7	38.8	24.5	7.8	0.0	4.01
技術工及有關工作人員	73	48.0	52.0	0.0	35	0.0	0.0	43.4	33.8	9.0	13.8	5.21
機械設備操作工及組裝工	46	47.5	52.5	0.0	22	1.5	0.0	32.1	5.7	55.6	5.2	7.71
非技術工及體力工	68	30.4	69.6	0.0	21	0.0	18.3	48.3	12.3	21.1	0.0	4.92
非經濟活動人口	472	58.7	41.3	0.0	277	4.3	6.2	40.5	21.2	22.2	5.6	5.46
不知道/拒答	27	38.9	61.1	0.0	11	0.0	18.2	55.5	0.0	15.1	11.2	4.28

表C23-2、原住民族個人網路近用狀況與近用歷史—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	個人曾經使用網路			樣本數 (人)	個人使用網路歷史						
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答(%)		不到1 年(%)	1-2年 (%)	2-5年 (%)	5-7年 (%)	7年以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均年 數(年)
總計	1,068	55.4	44.6	0.0	592	4.3	6.0	33.0	22.7	29.4	4.7	6.01
月收入												
沒有收入	472	58.7	41.3	0.0	277	4.3	6.2	40.5	21.2	22.2	5.6	5.46
19,999元及以下	157	31.4	68.6	0.0	49	8.9	14.6	37.4	13.5	17.2	8.5	4.62
20,000元至29,999元	130	60.6	39.4	0.0	79	3.0	7.6	25.5	35.9	26.7	1.3	6.08
30,000元至39,999元	95	65.5	34.5	0.0	62	4.1	2.0	24.3	22.3	39.8	7.5	6.96
40,000元至49,999元	51	63.6	36.4	0.0	32	0.0	3.7	20.2	18.3	57.8	0.0	7.93
50,000元至69,999元	54	78.3	21.7	0.0	43	0.0	1.2	18.6	12.8	67.3	0.0	8.51
70,000元至89,999元	12	93.5	6.5	0.0	11	0.0	0.0	32.5	37.3	30.2	0.0	6.55
90,000元至109,999元	5	93.5	6.5	0.0	5	54.0	0.0	0.0	46.0	0.0	0.0	3.30
110,000元至129,999元	3	54.2	45.8	0.0	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.50
130,000元至139,999元	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	2	100.0	0.0	0.0	2	0.0	0.0	46.4	53.6	0.0	0.0	4.84
不知道/拒答	87	34.2	65.8	0.0	30	5.0	7.3	30.0	25.9	23.7	8.2	5.72
從業身分	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
雇主	33	69.3	30.7	0.0	23	29.4	5.3	28.9	23.0	13.5	0.0	4.18
自營作業者	110	25.7	74.3	0.0	28	5.4	8.6	50.9	27.8	3.4	3.9	4.15
受政府雇用者	84	85.3	14.7	0.0	71	0.0	0.0	16.9	19.5	61.6	1.9	8.40
受私人雇用者	335	52.6	47.4	0.0	176	2.9	7.2	25.1	25.3	35.2	4.2	6.50
無酬家屬工作者	2	0.0	100.0	0.0	0	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	472	58.7	41.3	0.0	277	4.3	6.2	40.5	21.2	22.2	5.6	5.46
不知道/拒答	33	48.5	51.5	0.0	16	0.0	12.0	36.6	23.6	12.6	15.0	4.95

註：1. 此為依25縣市原住民人口比例及性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

- APEC (2002). APEC TEL digital divide blueprint for action. 2002 Telecommunication and Information Ministerial Meeting. 29-30 May, Shanghai, China. Retrieved March, 12, 2005, from http://www.apec.org/apec/documents_reports/telecommunications_information_ministerial_meetings/2002.html
- Bimber, B. (2000). The gendergap on the Internet. *Social Science Quarterly*, 81(3), 868-876.
- Carr, N. (2003). IT doesn't matter. *Harvard Business Review*, 81 (5), 41-49.
- Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. Oxford: Blackwell.
- Castells, M. (2001). *The internet galaxy*. Oxford: Oxford University Press.
- Center for the Digital Future USC Annenberg School (2005). Digital Future 2005. from <http://digitalcenter.org>
- Chang, B.L., Bakken, S., Brown, S.S., Houston, T.K., Kreps, G.L., Kukafka, R., Safran, C., & Stavri, P.Z. (2004). Bridging the digital divide: Reaching vulnerable populations. *The Journal of American Medical Informatics Association*, 11(6), 448-457.
- Compaine, B. (ed.) (2001). *The digital divide: facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.
- Cullen, K., Milicevic, I., Wynne, R. (2003). *Benchmarking social inclusion in the information society in Europe and the US*. SIBIS Topic Report No.6: Social Inclusion.
- Dutta, S., & Lopez-Carlos, A. (2005). *The global information technology report 2004-2005*. Houndmills, England: Palgrave Macmillan.
- Eurostate (2005). Internet usage by individuals and enterprises 2004, *Statistics in Focus*. 18. European Communities.
- Eurostate (2006). Internet Usage in the EU25 in 2005. from http://observatorio.red.es/documentacion/actualidad/boletines/eurostat_news_release.pdf.
- Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday*, 7(4). Retrieved March, 12, 2005, from http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/
- Graham, G. (2002). Bridging urban digital divides? Urban polarization and

- information and communication technologies(ICTs). *Urban Studies*, 39(1), 33-56.
- Hwang, J.-S. (2004). Digital divide in Internet use within the urban hierarchy: The case of South Korea. *Urban Geography*, 25 (4), 372-389.
- Irving, L (1999). Falling through the net III: Defining the digital divide—a report on telecommunications and information technology gap in America. Washington, D. C.: National Communications and Information Administration, US. Department of commerce. Retrieved November, 14, 2004, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn99/contents.html>.
- ISOC, Taiwan (2005). Retrieved March, 12, 2005, from <http://www.isoc.org.tw>.
- Jung, J.-Y., Kim, Y.-C., Lin, W.-Y., & Cheong, P.H. (2005). The influence of social environment on internet connectedness of adolescents in Seoul, Singapore and Taipei. *New Media & Society*, 7(1), 64-88.
- Light, J. S. (2001). Rethinking the digital divide. *Harvard Educational Review*, 71(4), 709-733.
- Lin, Y.-C. (2005). Digital divide policy and practice in Taiwan. Paper presented at the *International Conference of E-government*, Oct 28-29, 2004, Taipei, Taiwan.
- Loges, W. E., & Jung, J.-Y. (2001). Exploring the digital divide: Internet connectedness and age. *Communication Research*, 28(4), 536-562.
- McClure, C. R. (1994). Network literacy: A role for libraries? *Information Technology and Libraries*, 13(2): 116-117.
- MIC & NIDA (2005) . *Survey on the computer and Internet usage*. Ministry of Information and Communication & National Internet Development Agency of Korea.
- Miniwatts Marketing Group (2006) Internet Usage and Broadband Usage Report. from www.internetworldstats.com/am/us.htm.
- MPHPT (2004) . *Information and communications in Japan 2004*. Ministry of Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications, Japan.
- Ministry of Internal Affairs and Communications (2005) . Annual Report on the Survey of Household Economy 2005 , Retrieved September, 23 , from <http://www.stat.go.jp/english/data/joukyou/2005ar>.
- National Telecommunications and Information Administration. (2004). *A national online: Entering the Broadband Age*.
- National Telecommunications and Information Administration. (2002). *A national online: How Americans are expanding their use of the Internet*.

- National Telecommunications and Information Administration (2000). *Falling through the Net: Toward digital inclusion*. Retrieved January, 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn00/contents00.html>
- National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide*. Retrieved January, 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- National Telecommunications and Information Administration (1998). *Falling through the Net II: New data on the digital divide* . Retrieved January, 14, 2002, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/net2/>
- National Telecommunications and Information Administration (1995). *Falling through the Net: A survey of the 'have nots' in rural and urban America*. Retrieved January, 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fallingthru.htm>.
- O.E.C.D. (2001) "Understanding the Digital Divide " O.E.C.D. Retrieved March, 1, 2005, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- O.E.C.D. (2006) "OECD Broadband Statistics , December 2005" from http://www.oecd.org/document/39/0,2340,en_2649_34225_36459431_1_1_1_1_00.html.
- Parker, E. B. (2000). Closing the digital divide in rural America. *Telecommunications Policy*, 24(4), 281-290.
- Shade, L. (2002). The digital divide: From definitional stances to policy initiatives. Retrieved December, 31, 2004, from http://www.fis.utoronto.ca/research/iprp/publications/shade_digitaldivide.pdf.
- Wyatt, S., Henwood, F., Hart, A., & Smith, J. (2005). The digital divide, health information and everyday life. *New Media & Society*, 7(2), 199-218.
- Yu-Hua Chen and Wen-Yin Chien (2005) . The Challenge and Practices for Bridging Digital Divide in Taiwan. Paper presented at the 「 「 At the Margins of Adult Education, Work and Civil Society 」 conference , May 19-22, Finland.

中文部份

- 行政院國家資訊通信發展推動小組 (NICI) (2005)。《關於數位台灣計畫》。http://www.nici.nat.gov.tw/content/application/nici/faq/guest-cnt-browse.php?cnt_id=139
- 行政院研考會 (2005)。《電子化政府報告書 (93 年度)》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會 (2004)。《台閩地區數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會 (2003)。《台閩地區九十二年數位落差調查》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 李瑞全 (2003)。〈數位落差與教育：多層次的分析〉，《應用倫理研究通訊》，27 (網路版)。<http://www.ncu.edu.tw/~phi/NRAE/newsletter/>
- 汪庭安 (2004 年 12 月)。〈縮減數位落差 創造數位機會〉，《數位台灣季刊》，頁 1-2。台北：資策會。
- 吳國維 (2004 年 10 月)。〈NICI 數位台灣計畫於生活素質提昇之成效評估計畫 (93)〉。財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會。
- 林世懿 (2005)。〈2004 年全球寬頻用戶達 1.5 億 台灣寬頻滲透率排名第七〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643
- 林世懿 (2004)。〈FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643
- 林崇偉 (2005)。《資訊社會中的終身學習—歐盟經驗評析與分享》。文藻外語學院「2005 年國際研究論壇系列研討」(2005 年 4 月 6 日)。
- 金希修 (2005)。〈南韓 2004 年底上網人口 3158 萬人 普及率 70%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3564
- 邱魏頌正、陳嘉俊 (2004)。〈數位落差現象再探討—多國比較分析〉，《傳播管理與研究》，93：1，1-29 頁。

梁恆正（2001）。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《台灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。

莊順斌（2005）。〈歐盟數位落差報告 所得、教育與年齡是形成主因〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。

http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3577

莊順斌（2004）。〈數位展望中心：美國上網人口已超過 75%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。

http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3407

莊順斌（2004）。〈智慧星島電子節慶—新加坡 e 化主題月〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。

http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=249

項靖（2003）。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，東吳政治學報，卷 16，頁 125-178。

曾淑芬（2002）。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。

曾淑芬（2002）。《台灣地區數位落差問題之研究》。行政院研究發展考核委員會委託研究報告。

曾淑芬、吳齊殷（2001）。〈先進各國對消弭數位落差之政策分析〉，「資訊社會與數位落差研討會」。台北：中研院。

資策會（2004 年 12 月）。〈縮減數位落差的政策推行〉，《數位台灣季刊》，頁 6-7。台北：資策會。

資策會電子商務應用推廣中心 FIND（2002）。〈韓國網際網路政策推動方向〉，《網際網路應用與發展資訊 e 週報》，53（網路版）。

<http://www.find.org.tw/0105/findepaper/data/20020503.pdf>

蔡熊山（2002）。〈網際網路對疆域、平等、與治理概念的衝擊——網路政治概念的探索〉，社會文化學報，91 年六月，卷 14，頁 1-26。

劉芳梅（2004）。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。

http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023

- 劉慶仁（2000）。〈美國教育改革概況〉，駐休士頓台北經濟文化辦事處文化組網頁。上網日期：2005 年 3 月 10 日，取自
<http://www.houstoncul.org/eduinfo/e2000015.htm>
- 謝穎青（2005）。《通訊科技與法律的對話》。台北：天下遠見。（網路版）
上網日期：2005 年 5 月 12 日，取自
http://www.elitelaw.com/05Publications/03promotion/%B2%C4%A4@%B3%B9%A5%BF%A6%A1%AA%A9_.pdf
- 顏淑芬（1998）。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立台灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。