102年臺灣各區域數位機會發展現況

城鄉0距離，共創智慧e化城

行政院研究發展考核委員會
中華民國102年12月16日

城鄉0距離
共創智慧e化城

前言

創造及落實公平數位機會一直是政府推動數位政策的核心理念。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，期望運用政府及民間資源，關懷所有地區、族群和產業，落實平等數位機會，全民共享資訊社會效益。

全球數位科技與應用發展演變迅速，為持續掌握我國數位發展情形，行政院研究發展考核委員會每年定期辦理調查，從賦能、融入與摒除之角度，瞭解我國民眾數位機會發展情形，作為政府推動深耕數位關懷政策之參據。

本冊為臺灣102年數位機會調查報告的摘要說明

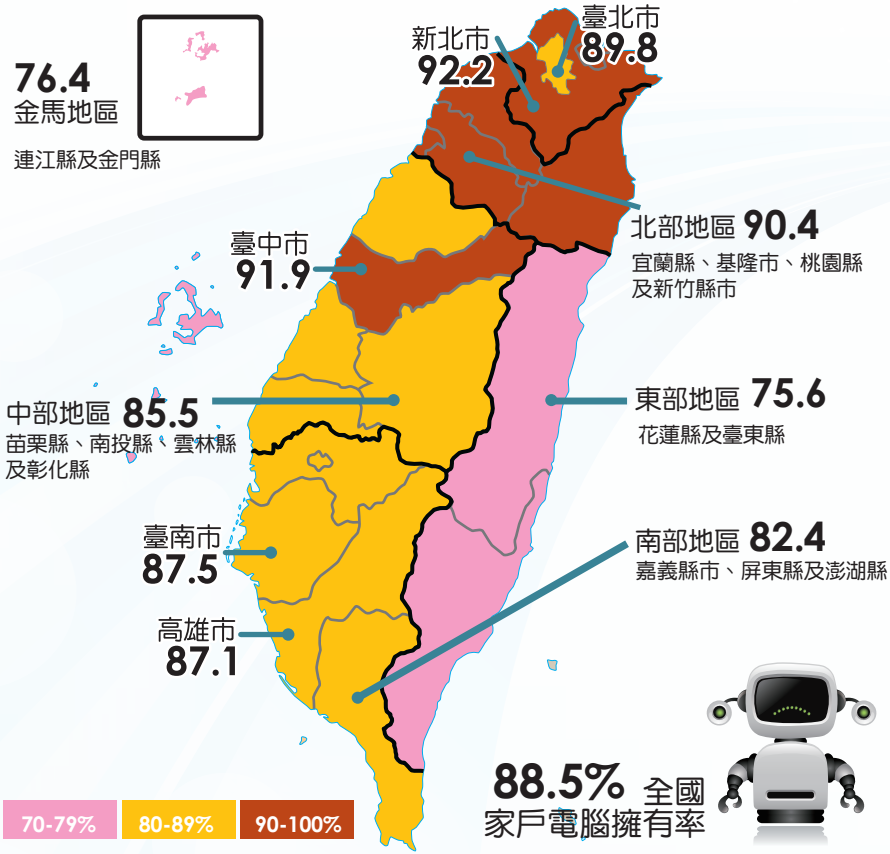
調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：102年7月8日至102年7月23日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共3,079人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在±1.8%以內。

02
賦能

新北市及臺中市家戶電腦擁有率已達九成

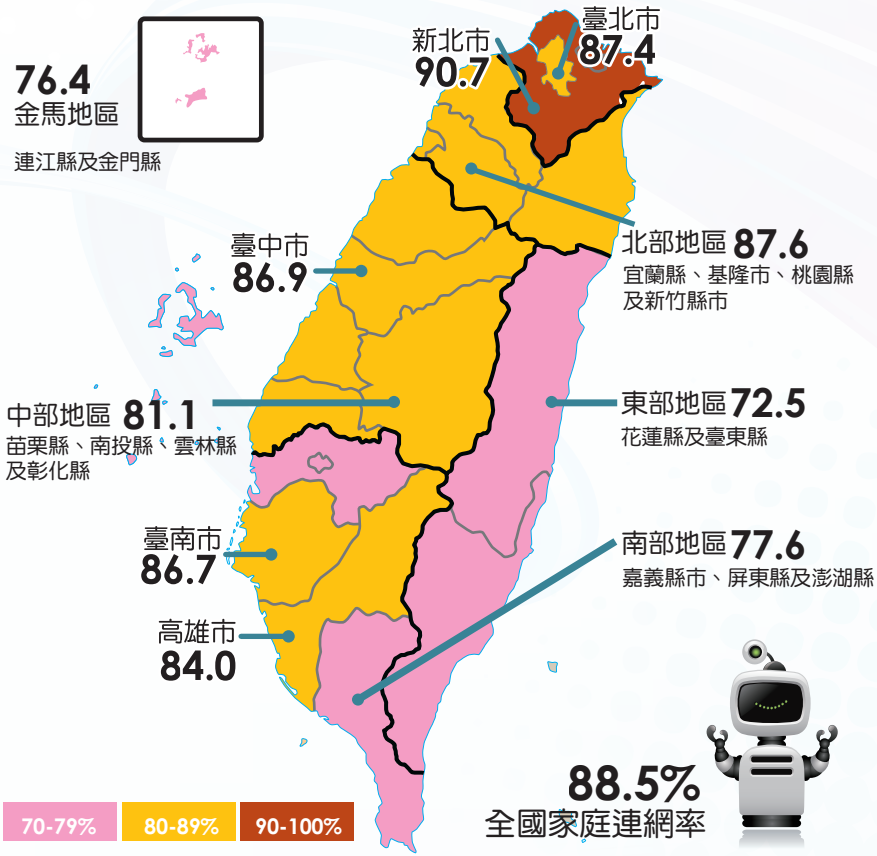
五都中，新北市及臺中市家戶電腦擁有率已達九成以上。各地理區域中，東部及金馬地區每一百戶，平均約76戶擁有電腦。



88.5% 全國家戶電腦擁有率

新北市逾九成家戶可連網 東部家戶連網仍有落差

新北市、北部地區及臺北市家戶連網比例較高，家戶上網人口比例亦較高，而東部地區家戶連網比例(72.5%)為各區域最低。

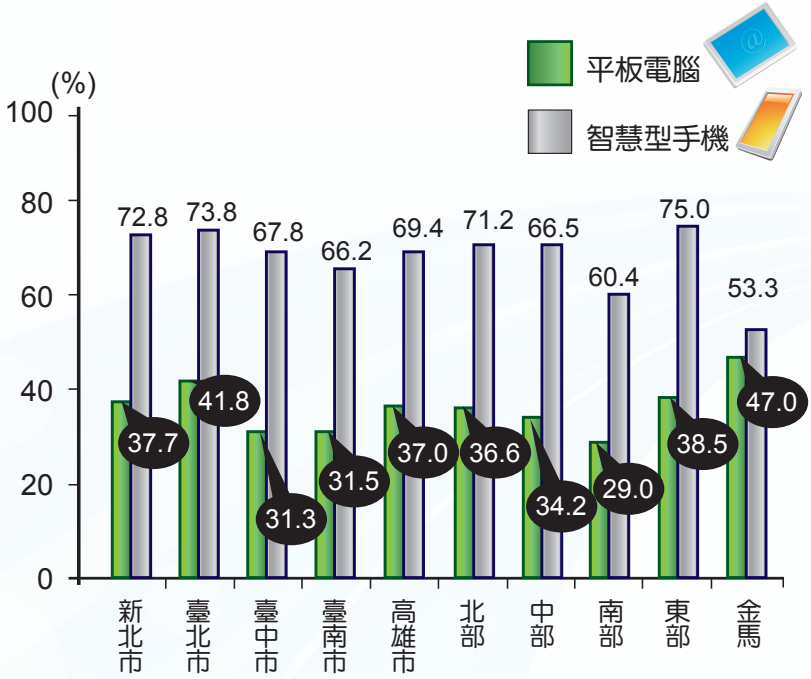


88.5%
全國家庭連網率

04
賦能

智慧型手機及平板電腦 東部地區行動載具無落差

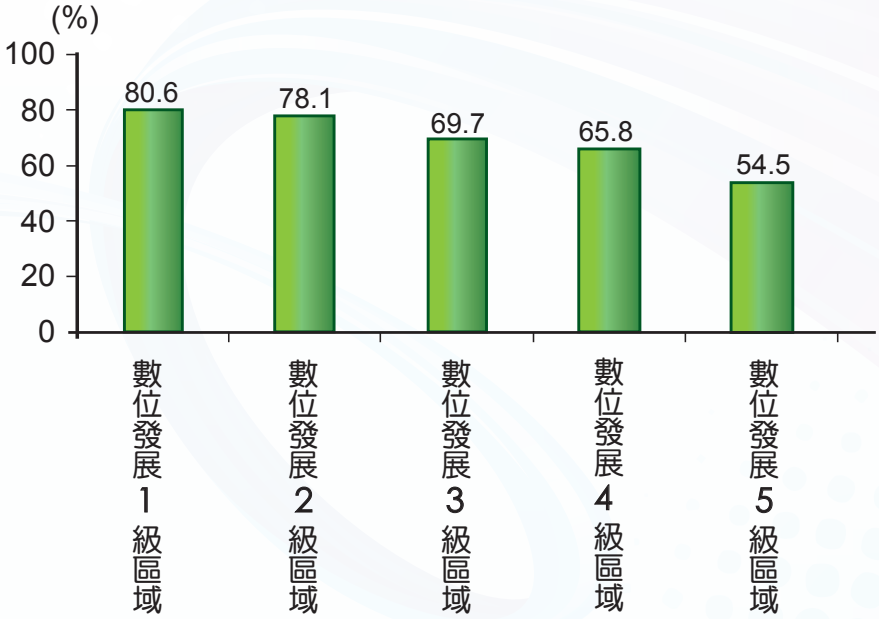
東部地區智慧型手機擁有率75%、平板電腦擁有率亦達38.5%。



全國
35.7% 平板電腦
69.5% 智慧型手機

數位發展1級區域上網率達80.6%

調查顯示，數位發展1級區域民眾上網率達80.6%，數位發展3及4級區目前上網則為六成六至七成之間，數位發展5級區域上網率則為54.4%。

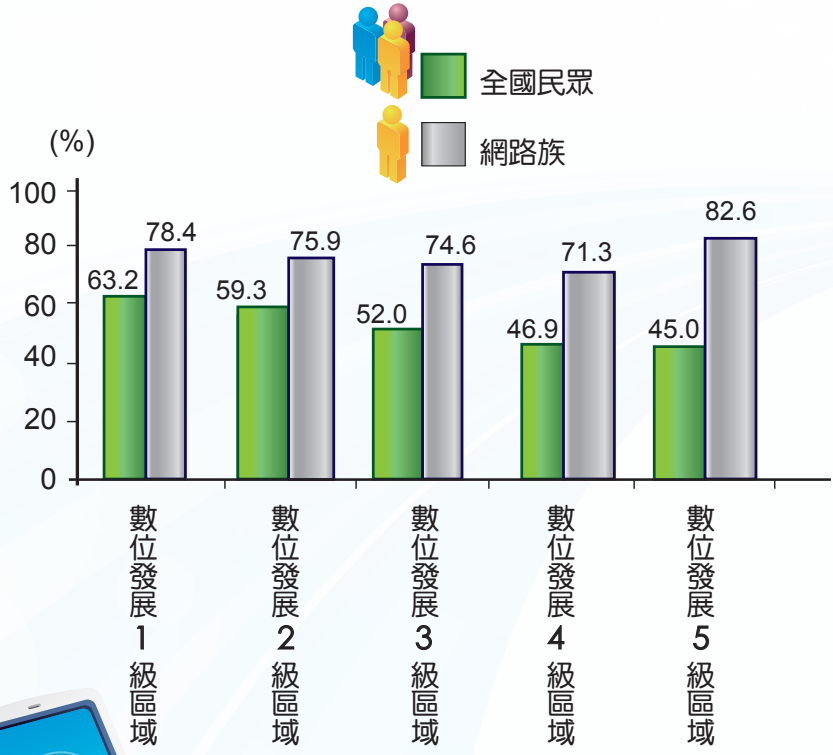


76.3%
全國上網率

06
賦能

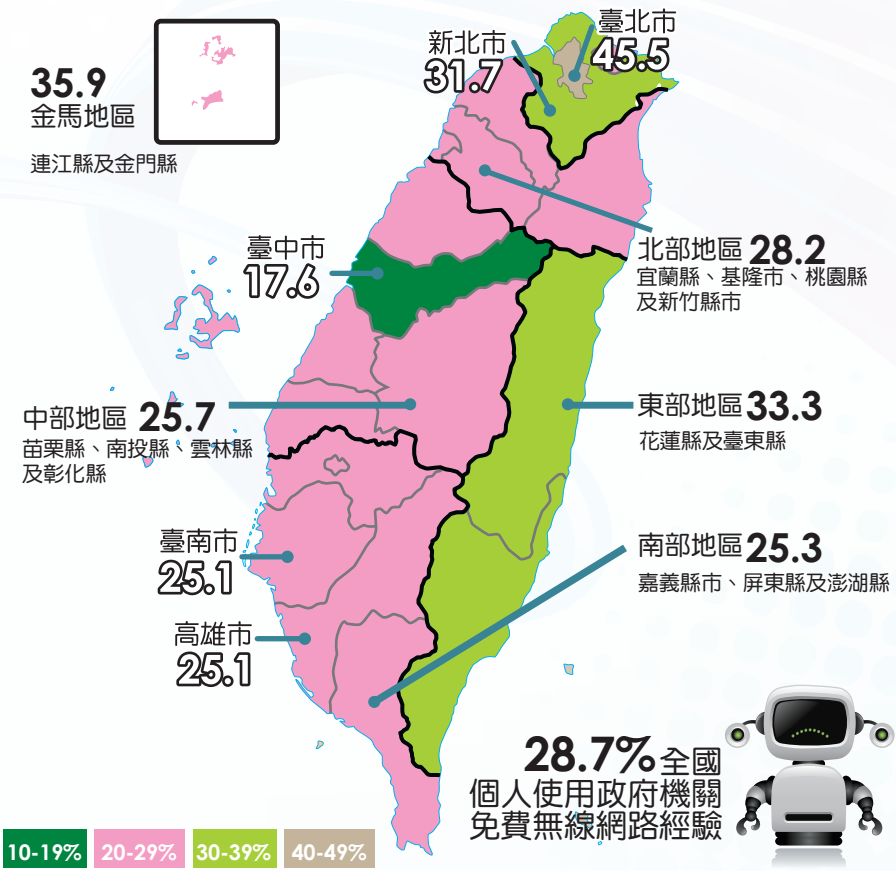
數位發展1級區域無線上網率達六成三

將臺灣鄉鎮市區依數位發展程度分為五大類，各區行動上網使用率均達四成五以上。



政府免費 wifi 雙北、東部、金馬地區網路族最受惠

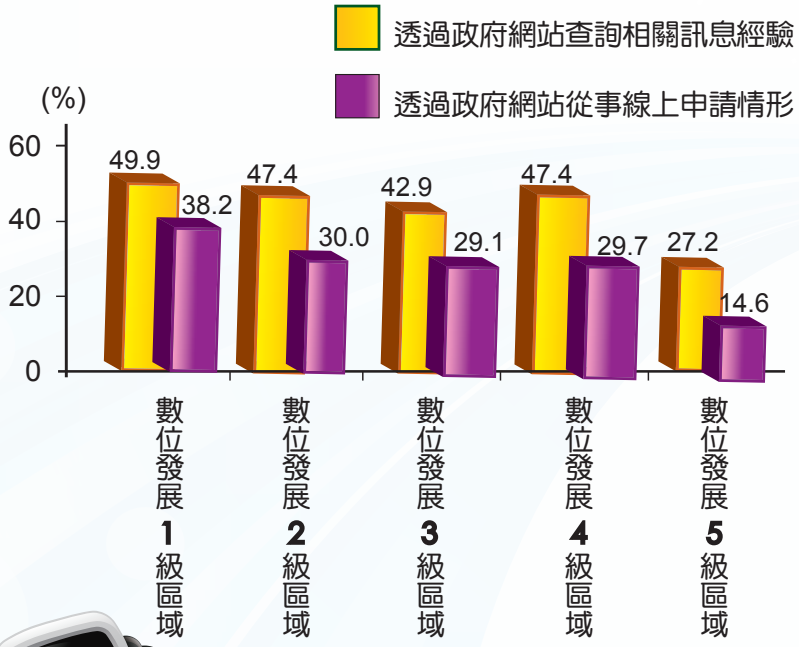
臺北市、新北市、東部、金馬地區使用政府機關公共區域免費無線上網的比例高於三成。

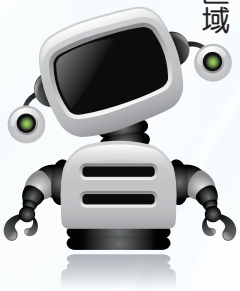


08
融入

數位發展1級區域網路族參與e化政府最熱情

數位發展1級區域的網路族透過政府網站查詢相關訊息經驗近五成，透過政府網站從事線上申請經驗亦有三成八。





47.1%
透過政府網站查詢相關訊息經驗
32.5%
透過政府網站從事線上申請情形

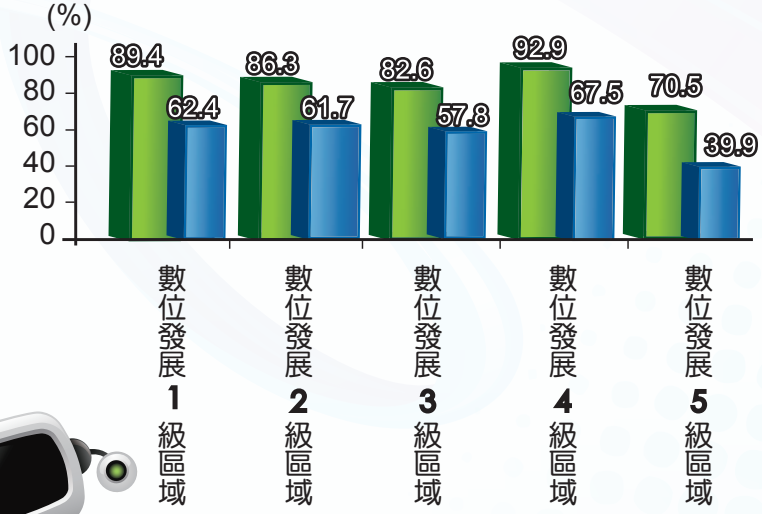
全國

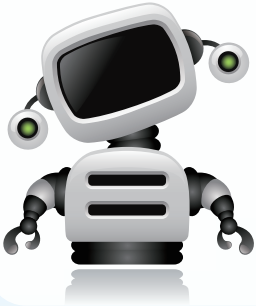
數位發展4級區域網路族生活資訊查詢利用率最高

數位發展4級區域的網路族透過網站查詢生活或新聞資訊比例愈九成，透過網路查詢藝文資訊或活動的比例亦達六成七。

搜尋生活或新聞資訊情形

搜尋藝文資訊或活動情形





86.6% 搜尋生活或新聞資訊情形

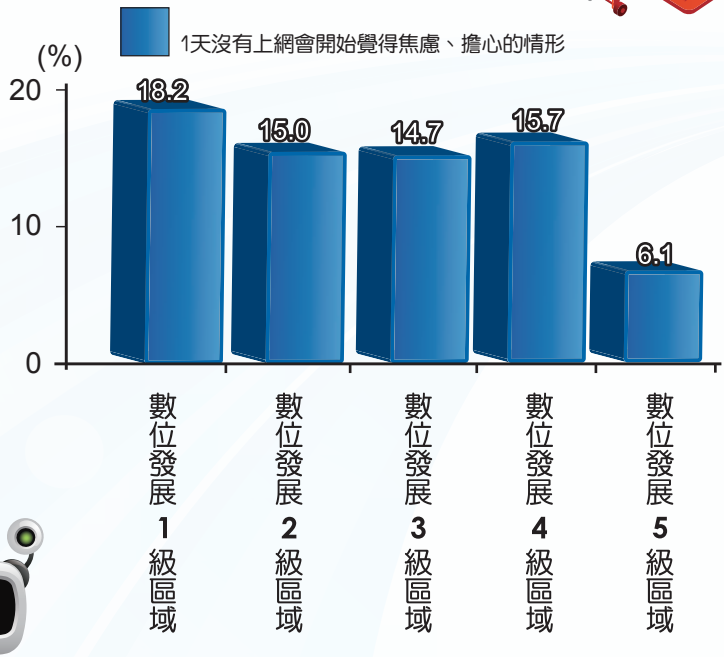
61.0% 搜尋藝文資訊或活動情形

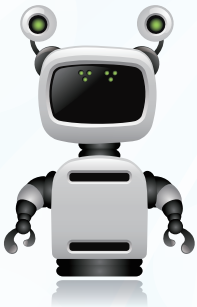
全國

10
摒除

數位發展1級區域網路族1天沒有上網一成八會感到焦慮

有一成八的數位發展1級區域網路族1天沒有上網會感到焦慮，數位發展2級、3級及4級區域的網路族1天沒有上網會焦慮者大約占一成五。





全國15.9%

1天沒有上網會開始覺得焦慮、擔心的情形