

101年身心障礙者數位機會發展現況

# 突破生理侷限 遨遊e化世界



行政院研究發展考核委員會  
中華民國101年12月15日





## 前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，國內陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握國內數位發展情形，行政院研究發展考核委員會除了每年定期辦理調查外，今年更依據「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果，透過全新視野，由賦能、融入與摒除等三個面向瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。

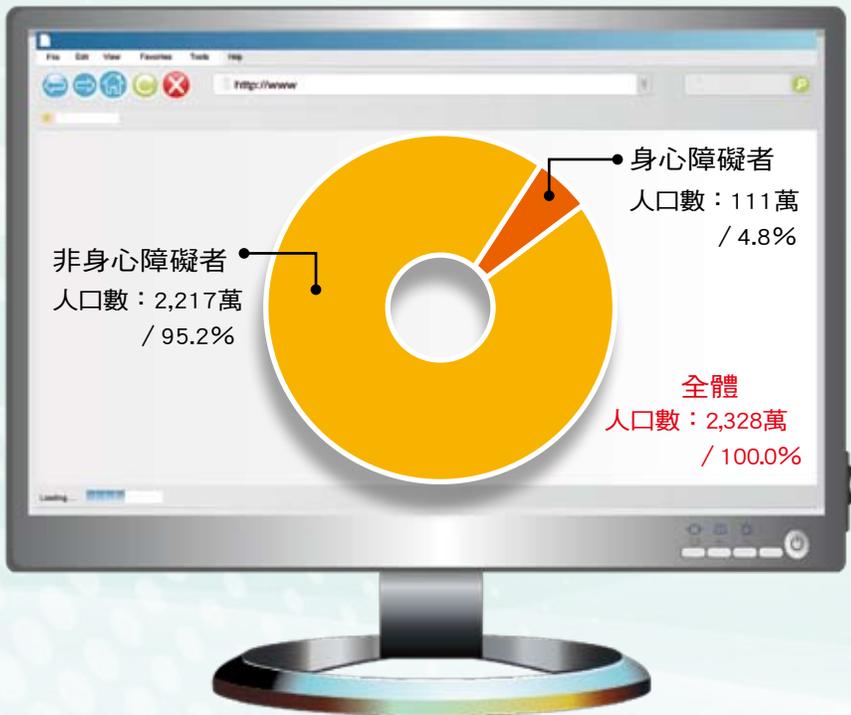
本冊為臺灣101年非認知功能身心障礙者數位機會與數位生活需求調查報告的摘要說明。

### 調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市之14類身心障礙民眾(包括肢體、聽覺機能、多重、視覺、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、平衡機能、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度智能、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能、輕度慢性精神病及其他等障別)。
- 調查方式：電話訪問與郵寄問卷雙軌並行
- 調查日期：101年8月28日至101年9月12日
- 樣本規模：臺灣地區身心障礙民眾共3,927人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 1.6\%$ 以內
- 調查報告全文請至 [www.rdec.gov.tw](http://www.rdec.gov.tw) 查詢

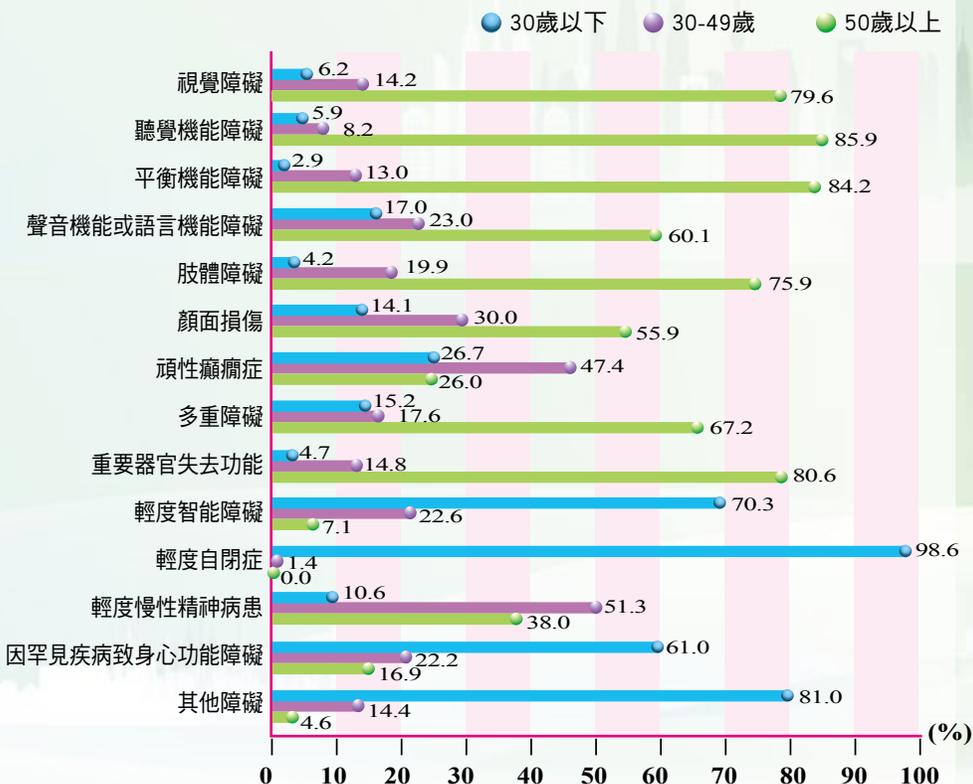
# 身心障礙者 每一百人就有五人

根據內政部2012年第二季公布的統計資料，我國目前合計約有111萬位身心障礙者，約占全體人口的4.8%。



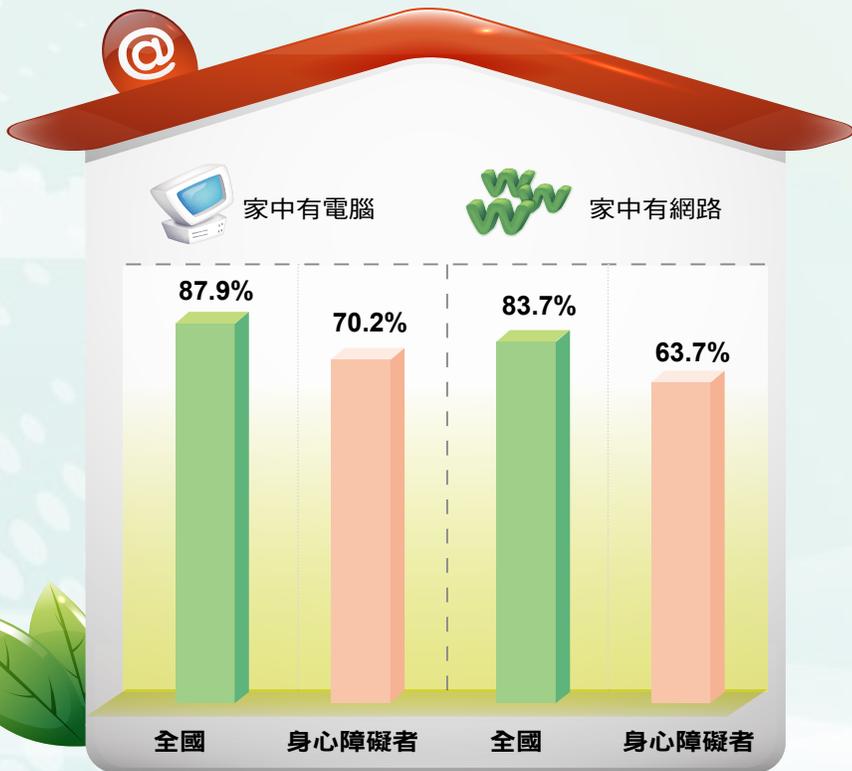
# 不同障別身心障礙者 年齡結構差異大

從年齡分布來看，視覺、聽覺、平衡機能、肢體與重要器官失去功能等五類身心障礙民眾，都有七成以上年齡超過50歲，而輕度智能障礙與輕度自閉症者則集中在30歲以下，不同障別民眾的人口結構存在極大差異。



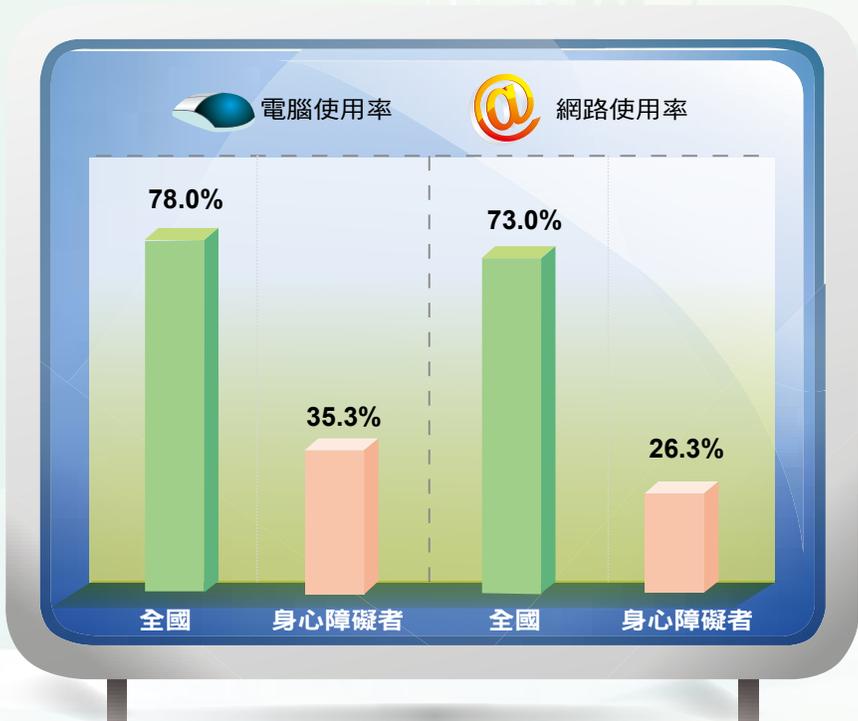
## 家戶連網率 落後全國近廿百分點

身心障礙者家戶，每100戶約有70戶家中有電腦、64戶家中有網路。相較於全國一般家戶平均87.9%家中有電腦，83.7%家戶可連網，身心障礙者家戶資訊設備擁有情形仍有相當差距。



# 身心障礙者 每四人只有一位網路族

本年度調查的十四類身心障礙民眾，35.3%曾經使用電腦、26.3%曾經上網，兩項比率分別較全國平均值低了42.7與46.7個百分點，資訊近用情形明顯居於弱勢。



## 身心障礙民眾 家戶及個人上網率 仍待改善

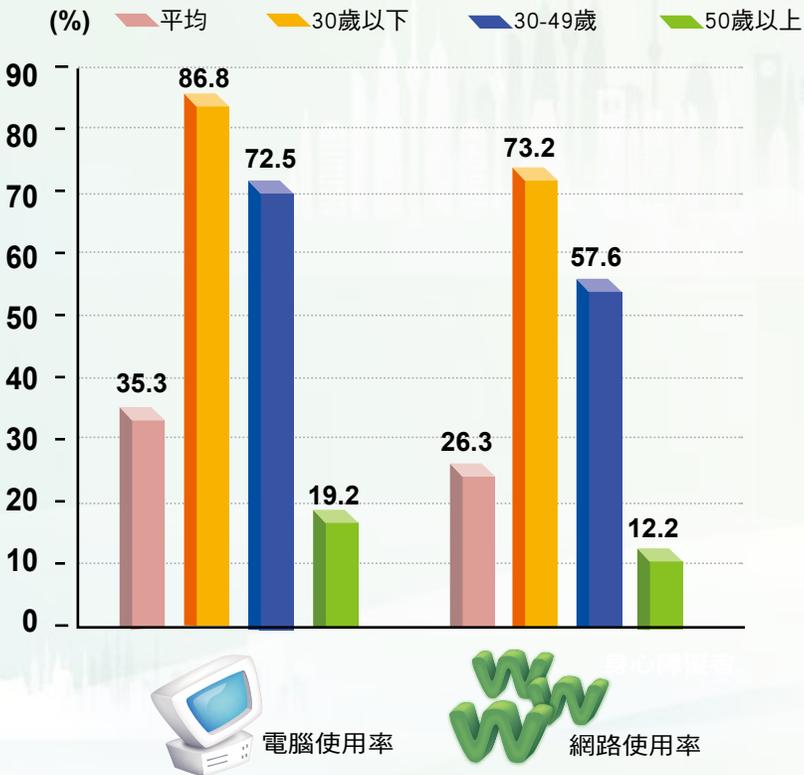
全臺12歲以上民眾上網率由97年的68.5%增為73.0%，成長4.5個百分點。不過，與全國趨勢相左的是，近四年來，國內12類身心障礙民眾的個人上網率及家戶連網率皆停滯不前，顯示身心障礙民眾更需政策介入，協助提供公平數位機會。



註：97年調查12類身心障礙者，101年新增「因罕見疾病而致身心功能障礙者」與「輕度慢性精神病患者」二類，為利趨勢比較，此處101年調查數據係擷取與97年相同之12類身心障礙者調查結果。

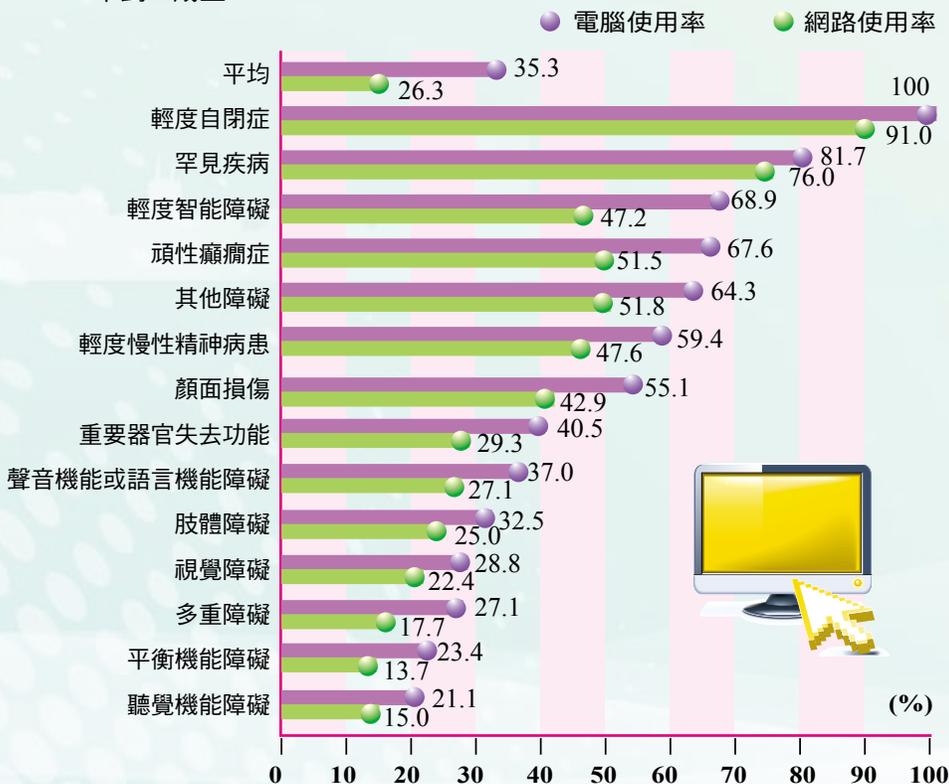
## 30歲以下身心障礙民眾 73.2%曾上網

不同年齡層身心障礙民眾的資訊近用狀況存在顯著差異，30歲以下身心障礙者八成以上曾使用電腦、七成以上曾上網，資訊化程度較高；30-49歲者降為72.5%曾用電腦、57.6%曾上網；50歲以上身心障礙者曾用電腦及網路比率降至二成以下。



## 輕度自閉症者資訊近用程度最高 聽覺及平衡機能障礙者最居弱勢

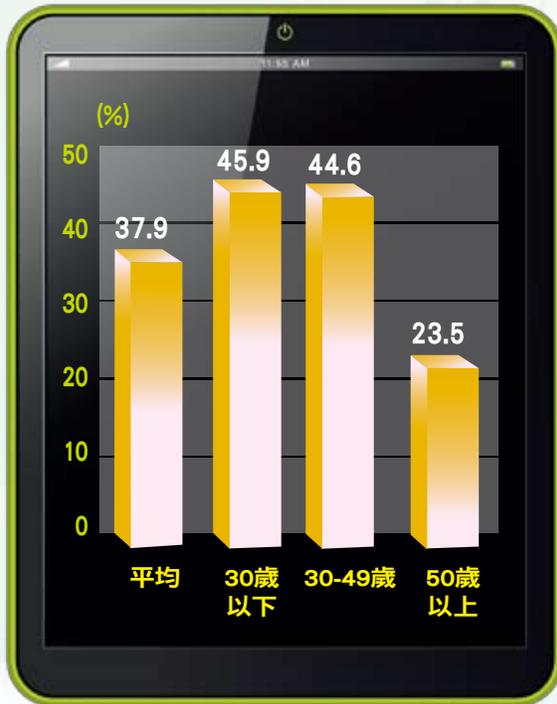
十四類身心障礙者中，輕度自閉症者的資訊近用程度最佳，其次是罕見疾病者。相對而言，聽覺機能障礙、平衡機能障礙、多重障礙、視覺障礙者因老年人口居多，資訊近用比率明顯偏低，上網率不到二成五。



# 手機上網

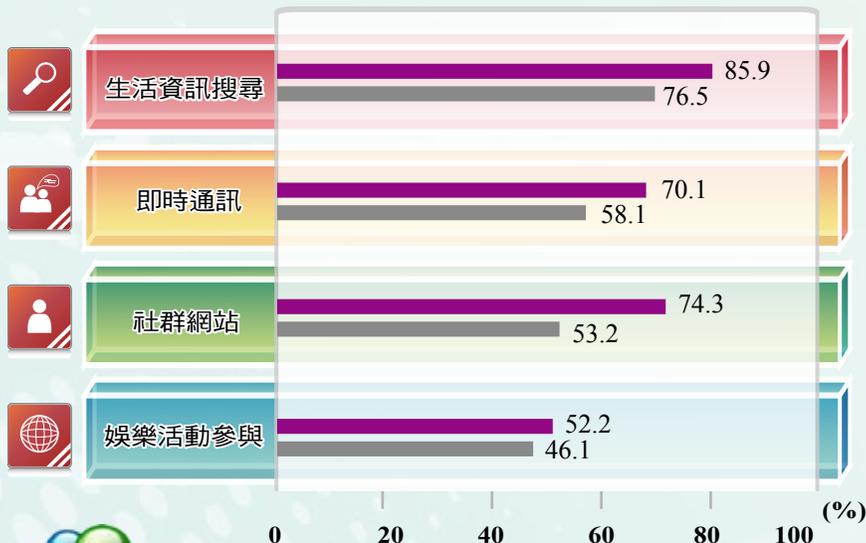
## 37.9%身障網路族有經驗

有37.9%身心障礙網路族曾使用手機上網，61.9%沒有。從年齡層來看，50歲以下身心障礙網路族較熱衷使用手機上網，比率超過四成；50歲以上身心障礙網路族僅二成四曾嘗試。



## 身障網路族 近六成使用即時通訊

從網路社會生活參與來看，身心障礙網路族是以透過網路搜尋生活所需資訊比率最高，其次是使用即時通訊與參與社群網站。各項社會生活參與的排名趨勢雖與全國大致相仿，但參與率少了6至21個百分點，其中又以社群網站的參與率落後較多。



■ 全國  
■ 身心障礙者

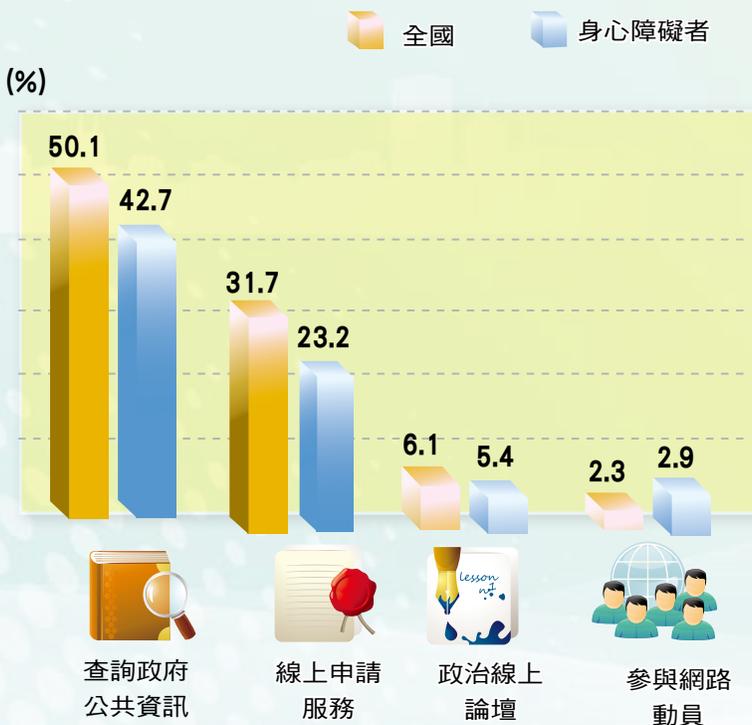
## 四成三身障網路族 參與網購

電子商務應用方面，身心障礙網路族雖然也以透過網路購買物品比率最高，但比率較全國低了約20個百分點；使用網路金融服務及透過網路銷售商品的比率，則分別較全國少了約11及8個百分點。



## 電子化政府服務 逾四成身障網路族受惠

過去一年，身心障礙網路族雖有逾四成曾上網查詢政府公共資訊，二成三曾使用報稅等線上申請服務，但使用率較全國略低八個百分點。至於社會網路動員部份，身心障礙網路族則與全國平均情況相當。



# 視覺障礙者 家戶資訊代理人較為缺乏

各類身心障礙者中，以輕度自閉症、罕見疾病與其他障礙者家人資訊化程度最佳，逾九成有其他家人會上網；相對來說，視覺障礙者同住家人會上網比率較低，不到六成。



其他



行政院研究發展考核委員會

中華民國101年12月15日