101年縣市數位機會發展現況

深耕e種子
縣市齊努力

行政院研究發展考核委員會
中華民國101年12月15日

前　言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，國內陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握國內數位發展情形，行政院研究發展考核委員會除了每年定期辦理調查外，今年更依據「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果，透過全新視野，由賦能、融入與摒除等三個面向瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。

本冊為臺灣101年數位機會調查報告的摘要說明。

調查方法

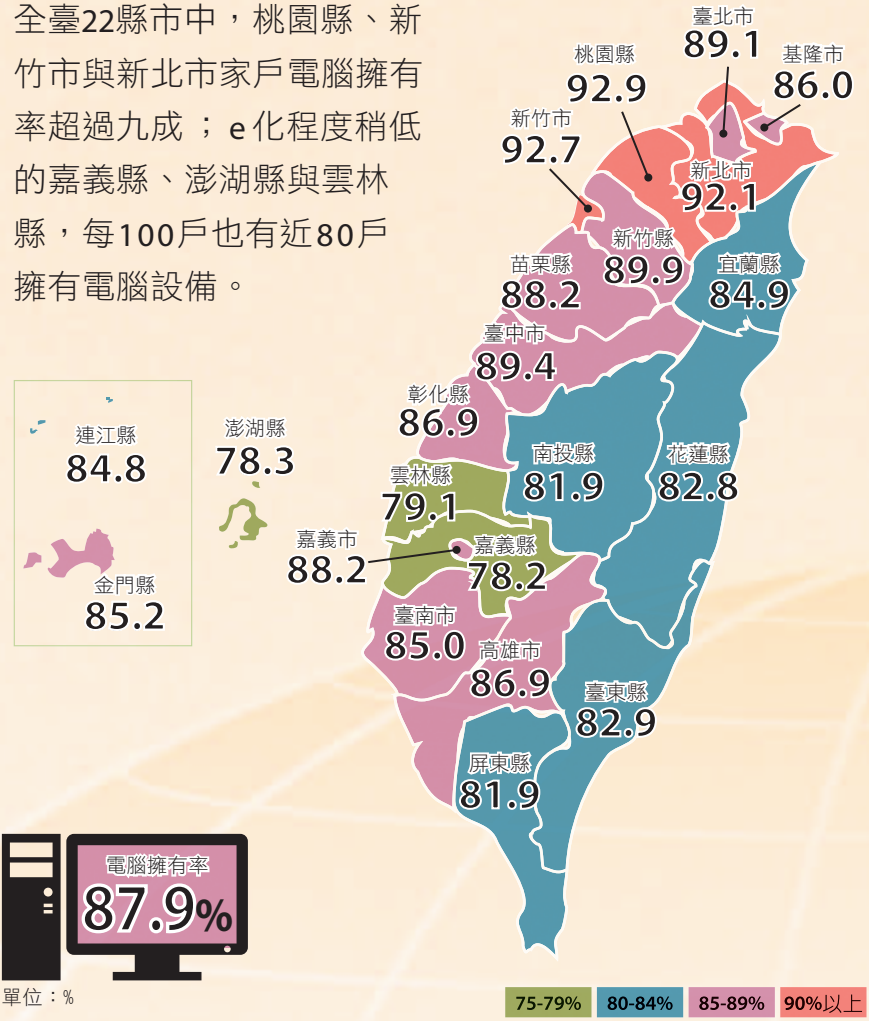
- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：101年7月16日至101年8月30日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共13,257人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在±0.8%以內
- 調查報告全文請至 www.rdec.gov.tw 查詢

【賦能】

101年縣市數位機會發展現況

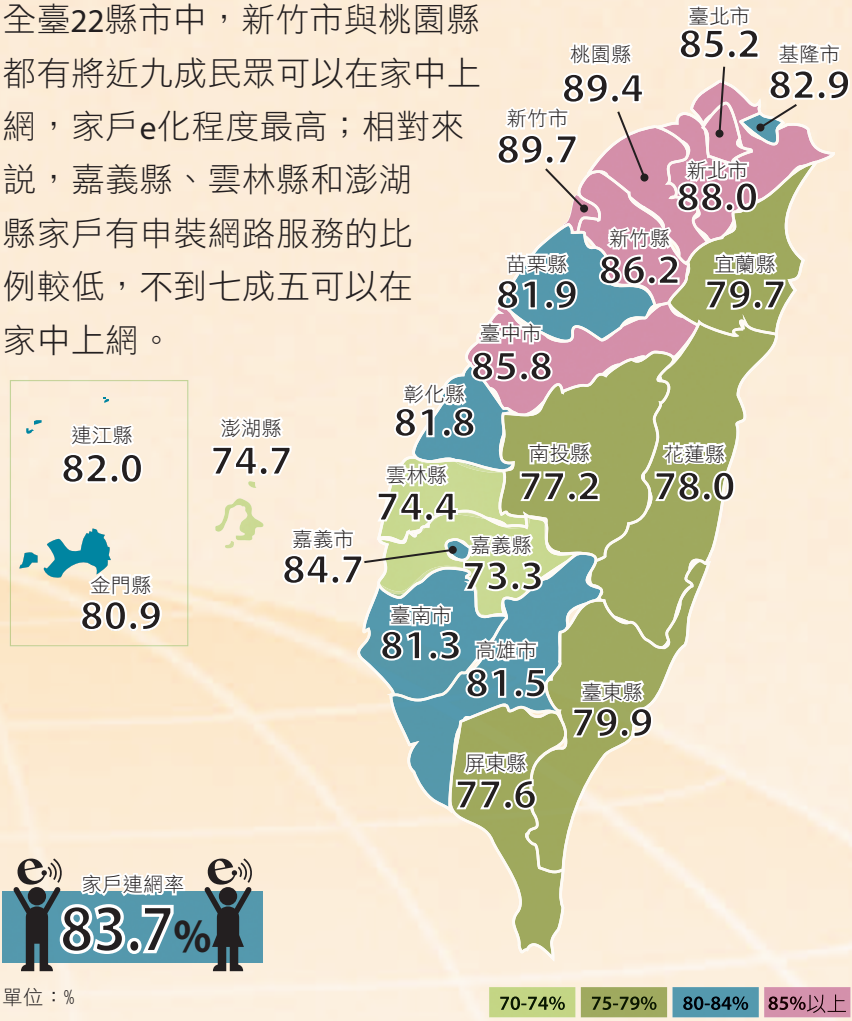
桃縣、竹市、新北市逾九成家戶擁電腦設備

全臺22縣市中，桃園縣、新竹市與新北市家戶電腦擁有率超過九成；e化程度稍低的嘉義縣、澎湖縣與雲林縣，每100戶也有近80戶擁有電腦設備。



竹市、桃縣 近九成家戶可連網

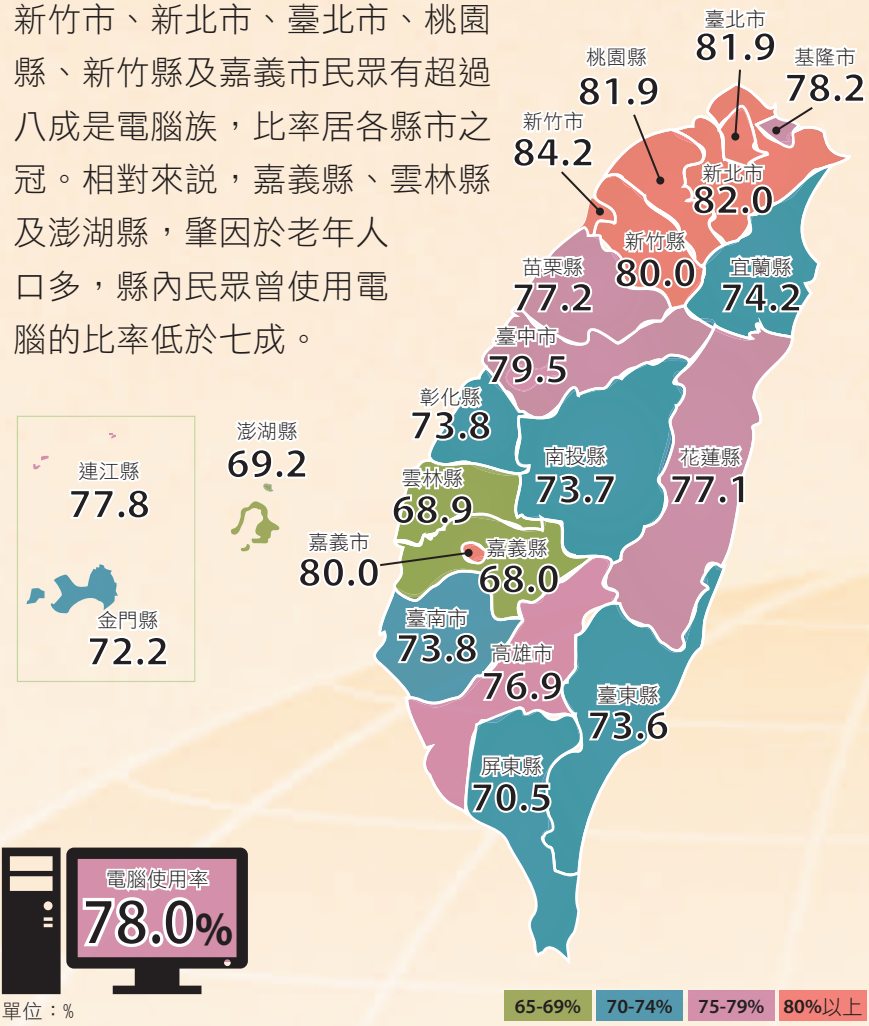
全臺22縣市中，新竹市與桃園縣都有將近九成民眾可以在家中上網，家戶e化程度最高；相對來說，嘉義縣、雲林縣和澎湖縣家戶有申裝網路服務的比例較低，不到七成五可以在家中上網。



101年縣市數位機會發展現況

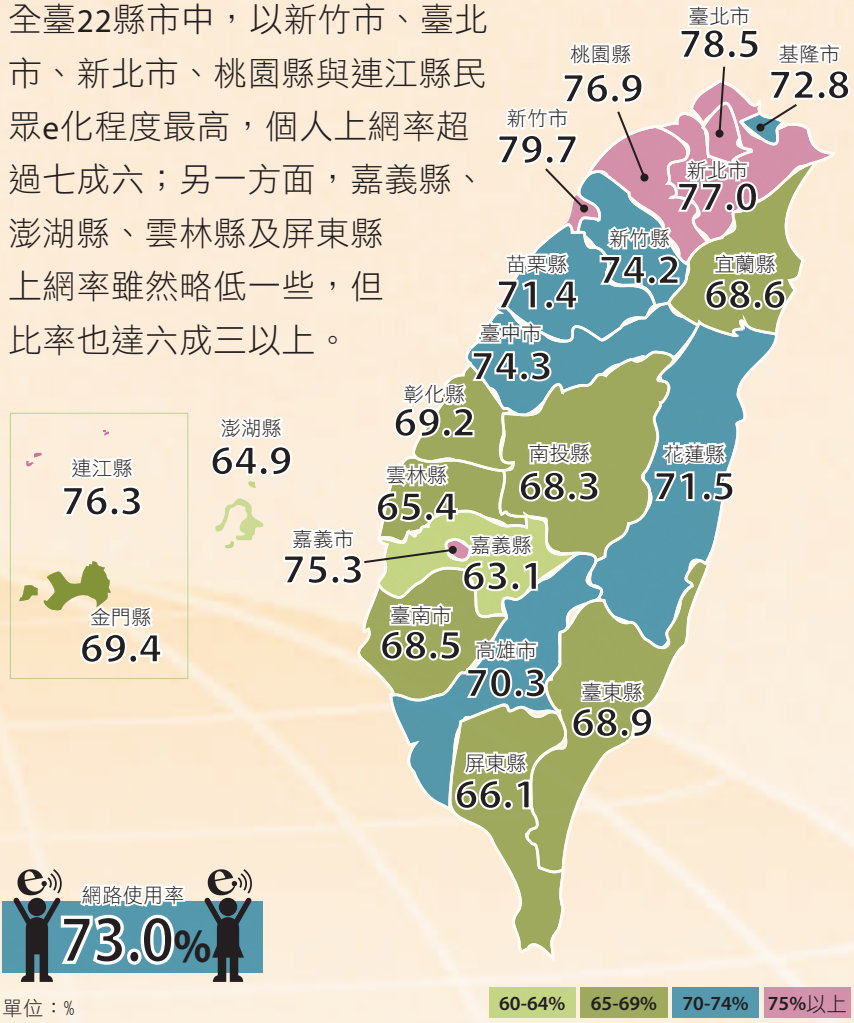
竹市、新北市、北市等六縣市逾八成是電腦族

新竹市、新北市、臺北市、桃園縣、新竹縣及嘉義市民眾有超過八成是電腦族，比率居各縣市之冠。相對來說，嘉義縣、雲林縣及澎湖縣，肇因於老年人口多，縣內民眾曾使用電腦的比率低於七成。



北市、竹市及新北市民眾最e化

全臺22縣市中，以新竹市、臺北市、新北市、桃園縣與連江縣民眾e化程度最高，個人上網率超過七成六；另一方面，嘉義縣、澎湖縣、雲林縣及屏東縣上網率雖然略低一些，但比率也達六成三以上。



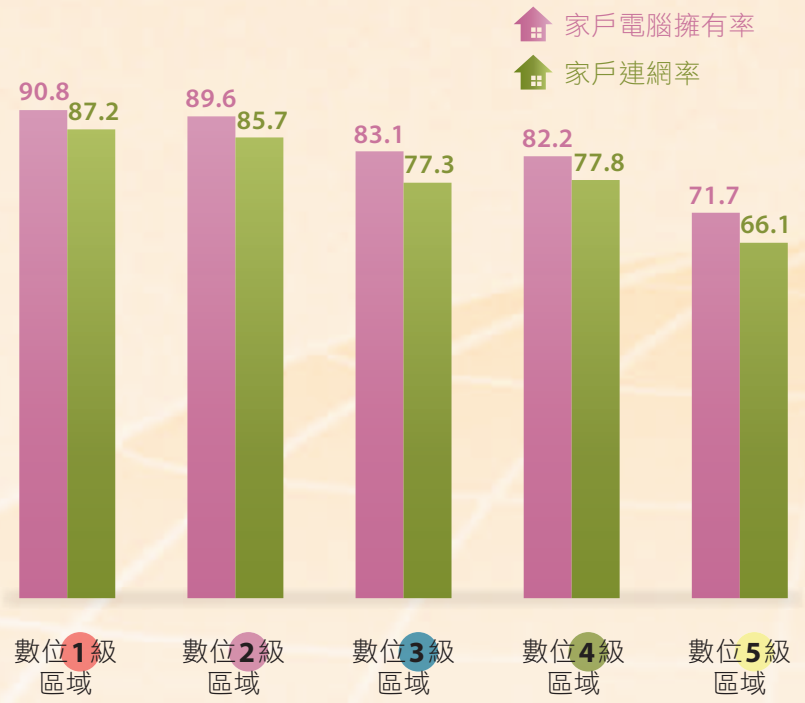
網路使用率 73.0%

單位：%

101年縣市數位機會發展現況

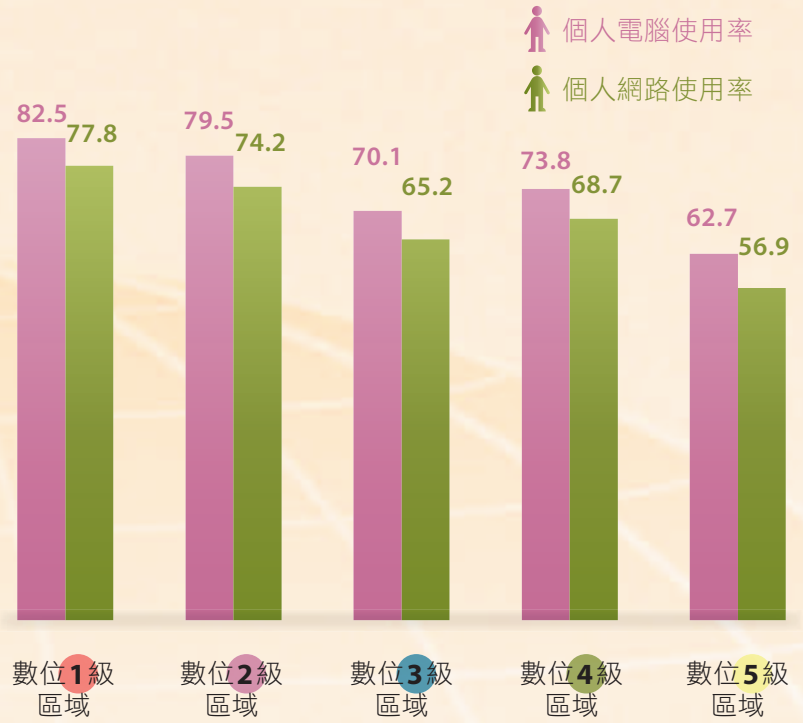
數位發展1、2級區域家戶e化程度大幅超前

將全臺鄉鎮市區依數位發展程度分為五大類，結果顯示，國內數位發展1級與2級區域，大約有九成家戶擁有電腦、約八成六家戶可連網，第二類是數位發展 3 級與 4 級區域，約是八成二家戶有電腦、約七成七可連網，至於數位發展 5 級區域家戶的電腦擁有率及連網率則降為71.7%及66.1%，發展速度不一。



數位發展1、2級區域每四人有三人上網

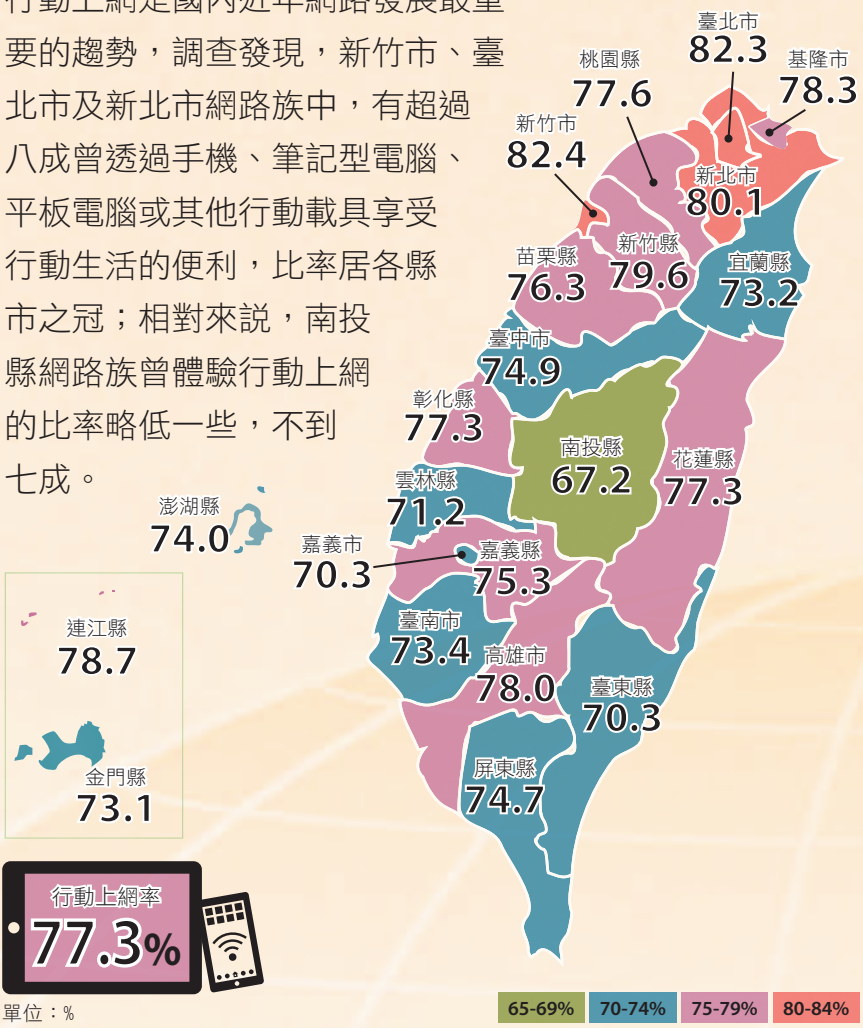
除了以離島為主的數位發展 4 級區域，大致呈現數位發展程度越高區域，個人資訊設備近用程度越高的趨勢。數位發展 1 級區域的個人電腦及上網使用率分別為82.5%及77.8%，數位發展5級區域的電腦及上網使用率則降為62.7%及56.9%，差距達廿個百分點。



101年縣市數位機會發展現況

竹市及北市網路族行動上網最有經驗

行動上網是國內近年網路發展最重要的趨勢，調查發現，新竹市、臺北市及新北市網路族中，有超過八成曾透過手機、筆記型電腦、平板電腦或其他行動載具享受行動生活的便利，比率居各縣市之冠；相對來說，南投縣網路族曾體驗行動上網的比率略低一些，不到七成。

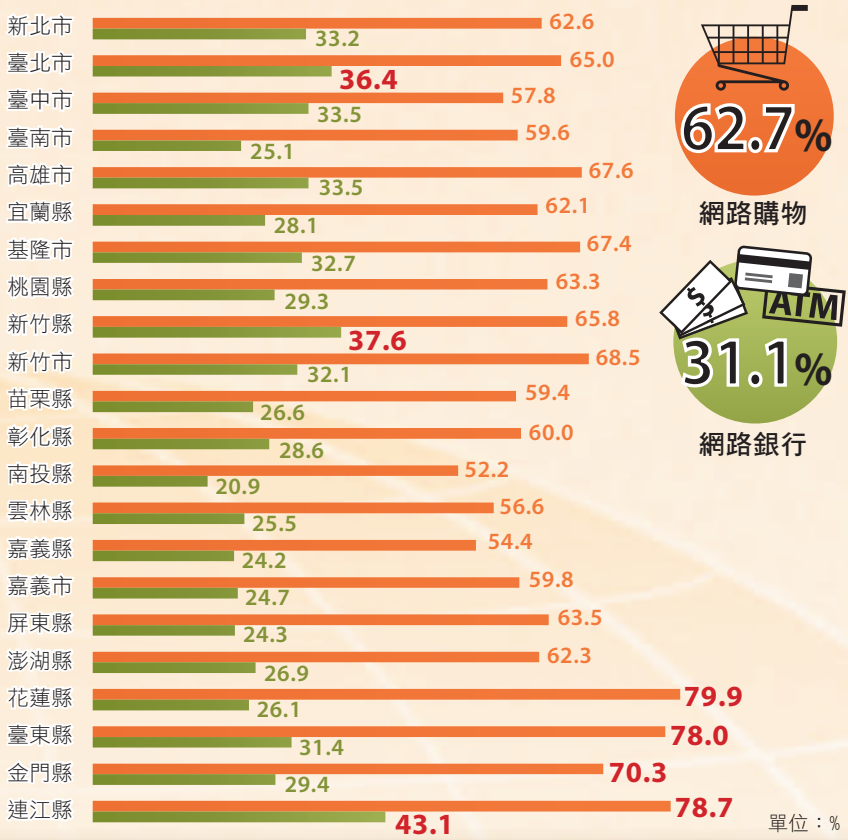


行動上網率 77.3%

單位：%

花東及離島縣市網路購物最活躍

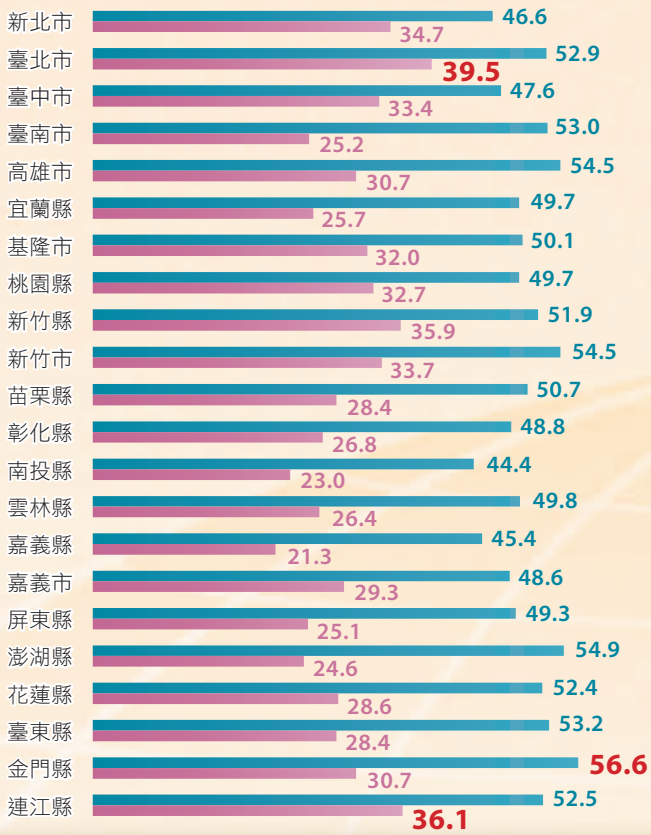
比較各縣市網路族最近一年透過網路從事電子商務情形，網路購物以花蓮縣、臺東縣、金門縣與連江縣使用率最高；網路銀行使用率則以連江縣、臺北市及新竹縣一枝獨秀。



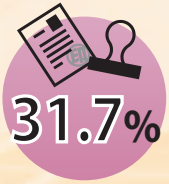
101年縣市數位機會發展現況

離島與北市網路族參與電子化政府最積極

電子化政府提供民眾許多便利服務，調查發現，網路族近一年曾上網查詢政府政策或公告事項的比率以金門縣比率最高，透過政府網站進行線上申請則以臺北市與連江縣最普遍。



查詢公告

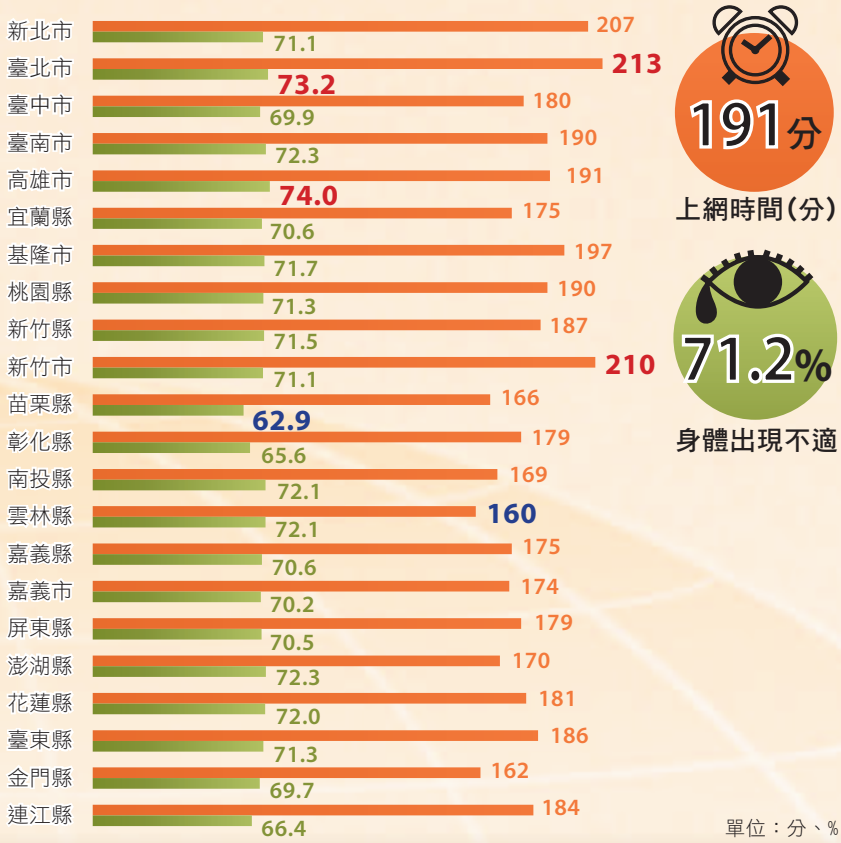


線上申請

單位：%

北市、竹市網路族每天平均上網3.5小時

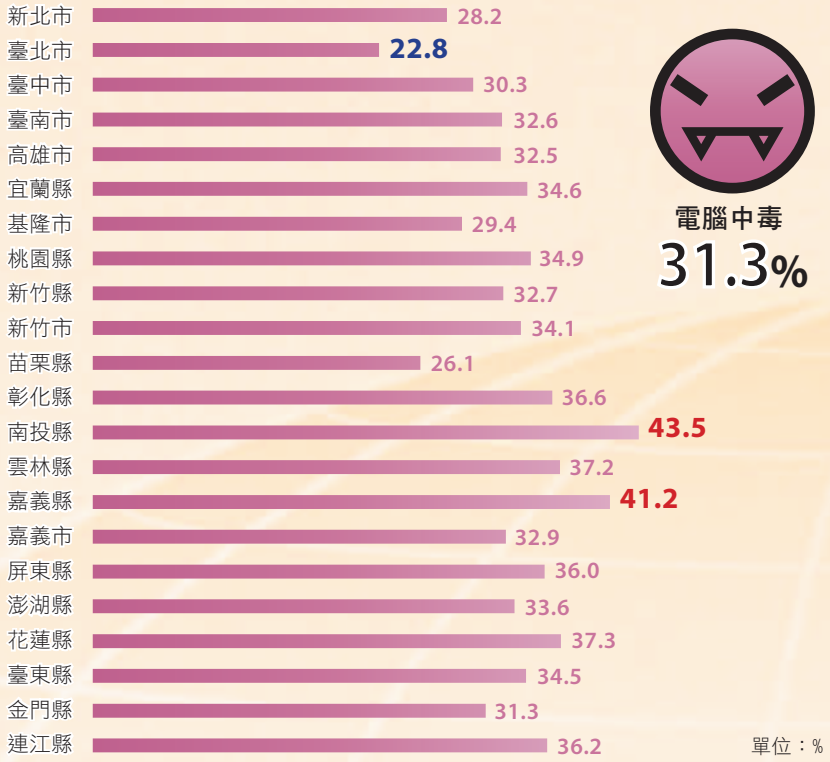
調查發現，臺北市及新竹市網路族每天上網時間平均超過210分鐘，居各縣市之冠；反映因長時間使用網路出現眼睛疲勞、腰酸背痛等症狀的比率則以高雄市及臺北市最高。



101年縣市數位機會發展現況

電腦安全防護 臺北市網路族最佳

比較各縣市網路族最近一年因為使用網路以致電腦中毒情形，結果顯示，南投縣與嘉義縣有超過四成網路族過去一年曾發生電腦中毒情形，比率居各縣市之冠；相對來說，臺北市網路族網路安全防護最佳，電腦中毒率降為22.8%。



行政院研究發展考核委員會

中華民國101年12月15日