



103年  
臺灣新住民數位機會發展現況

## 網路無國界 擁抱數位平等



國家發展委員會  
中華民國103年12月10日

# 103臺灣新住民數位機會發展現況 網路無國界 擁抱數位平等

01  
前言



## 前言

創造及落實公平數位機會一直是政府推動數位政策的核心理念。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」及「深耕數位關懷」等政策計畫，期望運用政府及民間資源，關懷所有地區、族群和產業，落實平等數位機會，全民共享資訊社會效益。全球數位科技與應用發展演變迅速，為持續掌握我國數位發展情形，國家發展委員會每年定期辦理調查，從賦能、融入與摒除之角度，瞭解我國民眾數位機會發展情形，作為政府推動深耕數位關懷政策之依據。

本冊為103年新住民數位機會現況與需求調查報告的摘要說明。

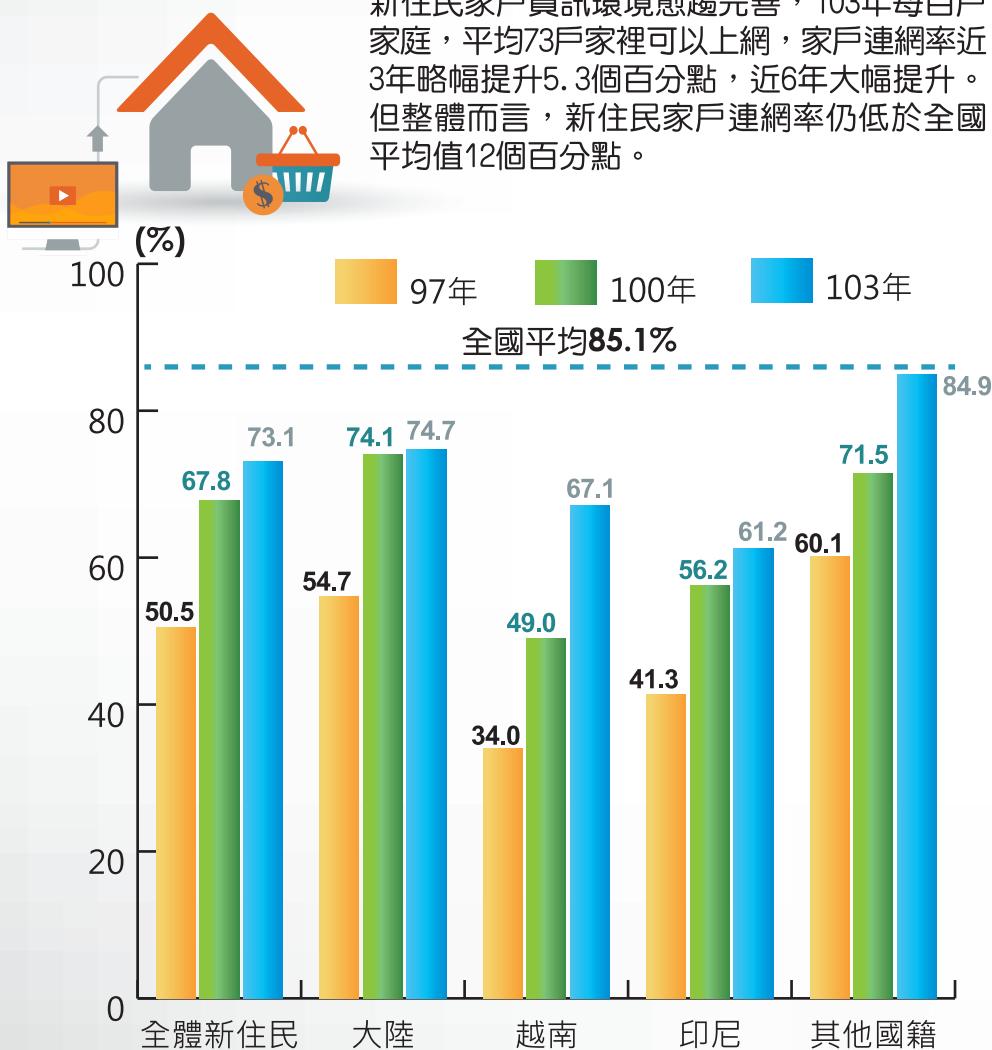
- 調查對象：居住在臺灣22縣市，與本國籍人士締結婚姻之非本國籍人士，排除來自歐美、日韓、港澳先進國家之新住民
- 調查方式：電話訪問及人員面訪調查
- 調查日期：103年9月12日至103年9月30日晚間進行
- 樣本規模：新住民共2,259人
- 抽樣誤差：95%信心水準下，全體樣本抽樣誤差在±2.1%以內



## 02 賦能



### 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民家戶 連網率73.1%略成長



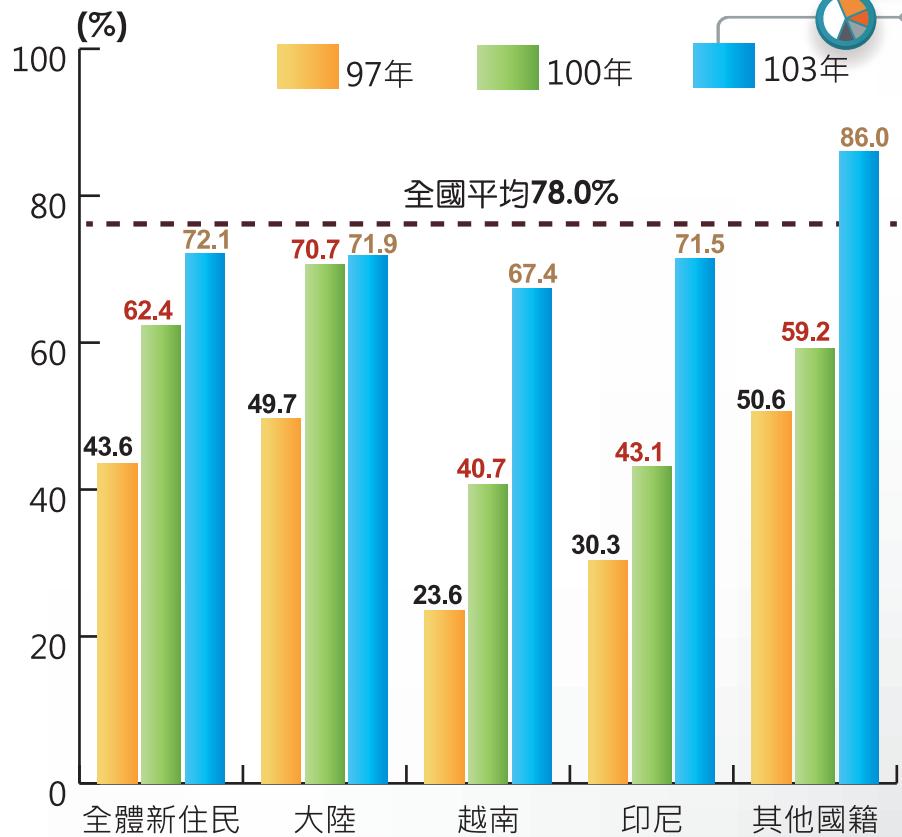
### 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民個人上網率 72.1%持續成長



## 03 賦能



新住民72.1%曾使用網路，3年間成長9.7個百分點，越南、印尼及其他國籍新住民上網率大幅提升，3年間分別提升26.7、28.4及26.8個百分點，大陸新住民上網率持平。但整體而言，新住民個人上網率仍低於全國平均值5.9個百分點。

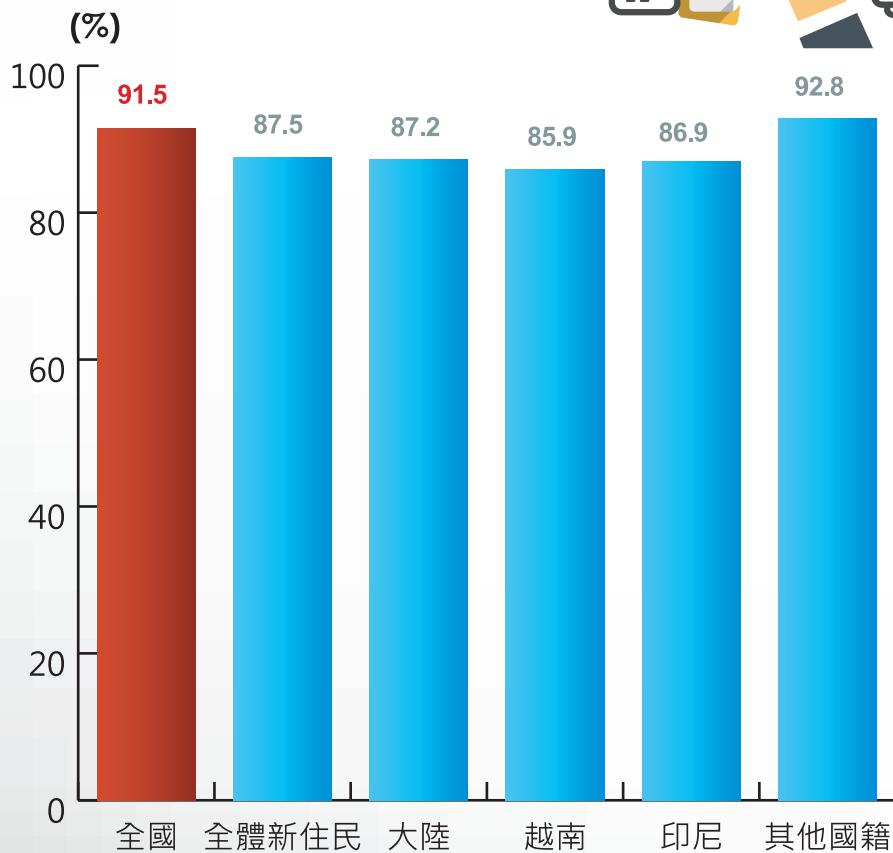


## 04 賦能



### 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民網路族 無線上網率達87.5%

新住民網路族曾使用無線上網的比例為87.5%，較全國數據低4個百分點。各國籍新住民無線上網率介於85.9%~92.8%。



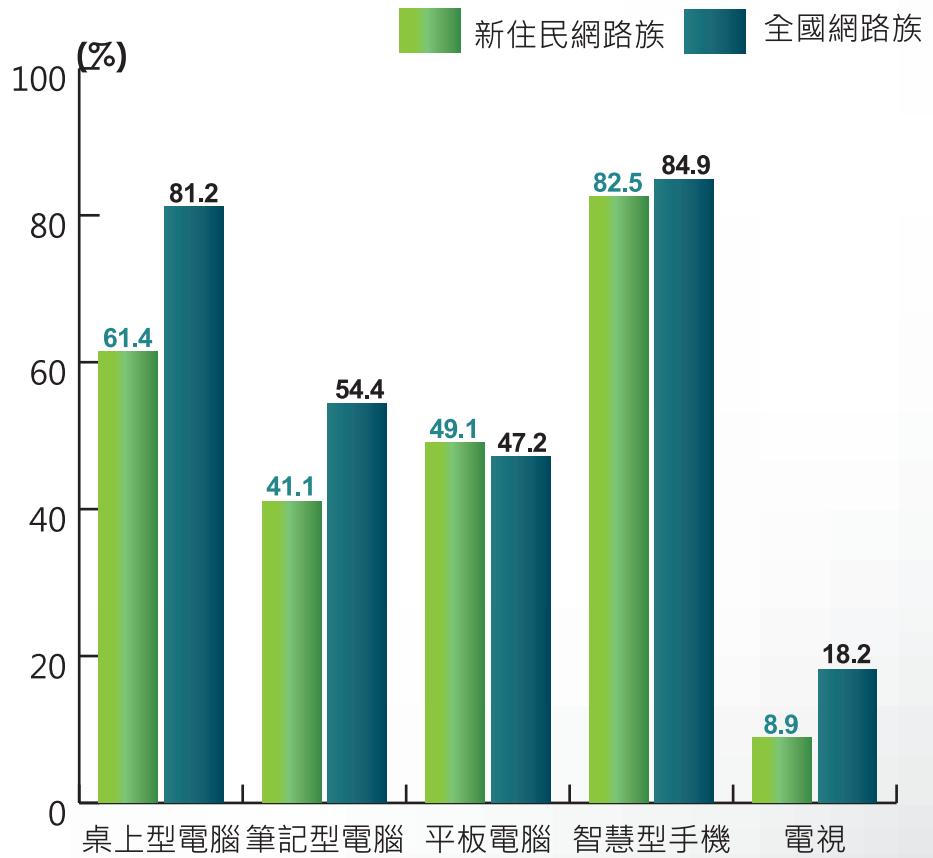
## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民網路族 偏愛智慧型手機



## 05 賦能



新住民網路族82.5%以智慧型手機上網，高於桌上型電腦上網21.1個百分點，顯示新住民網路族更偏愛智慧型手機上網。



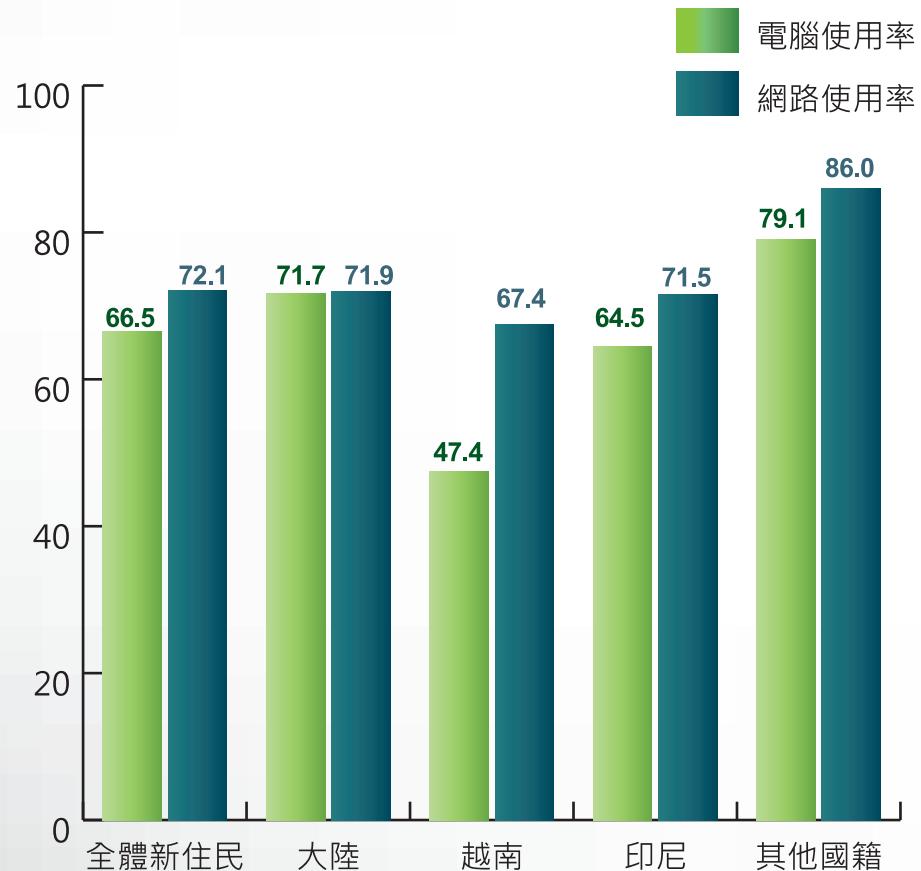
# 06

賦能



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民跳脫先學電腦 才會上網的傳統歷程

新住民網路使用率72.1%高於電腦使用率66.5%，顯示行動設備發展使得新住民跳脫以往必須先會用電腦，才會上網的傳統歷程，直接透過智慧型手機上網，享受到網路所帶來的效益。



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 臺灣成為 新住民e化推手

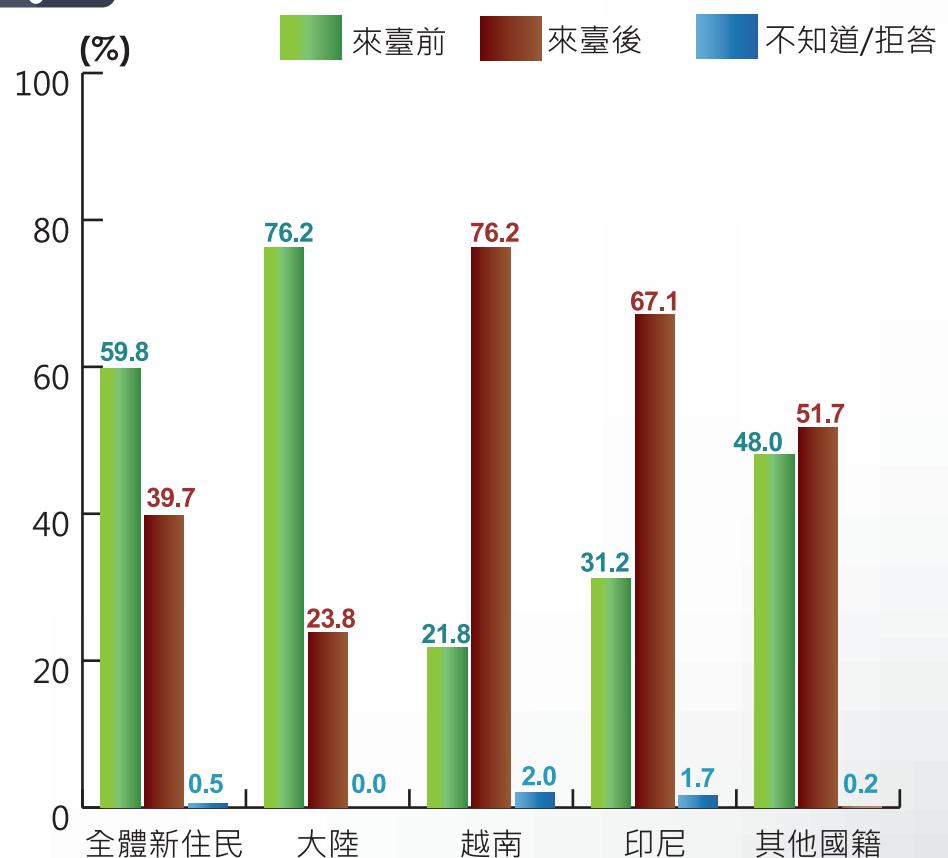


# 07

賦能



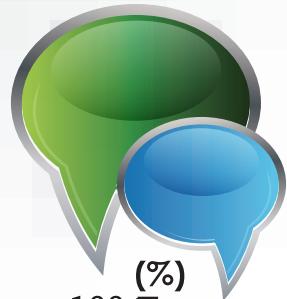
39.7%的新住民來臺後才學習上網，其中越南新住民更高達76.2%來臺後才學會上網，印尼新住民則為67.1%，其他東南亞新住民亦有51.7%，顯示臺灣資訊環境有助於外籍配偶融入網路世界。



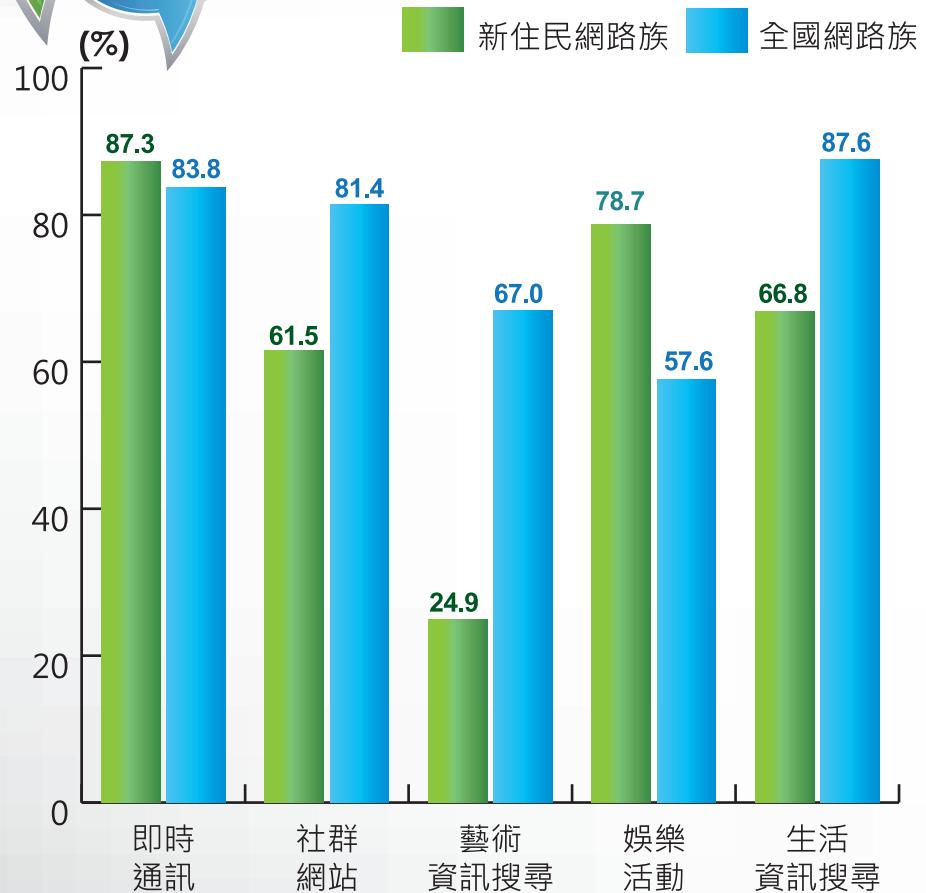
**08**  
融入



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 即時通訊 連結新住民生活網



87.3%的新住民網路族近一年曾使用即時通訊，使用率為各項網路服務之冠，即時通訊使新住民與母國親友聯繫更緊密，成功連結起新住民生活網絡。另外，新住民網路族較全國民眾熱愛透過網路從事娛樂活動。



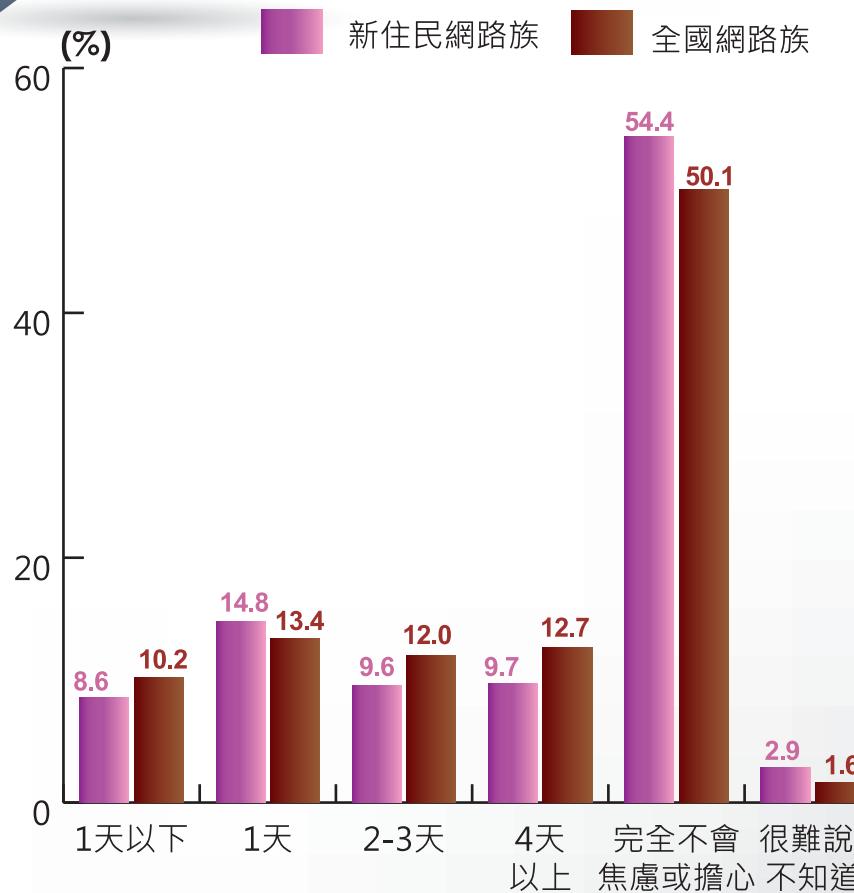
**09**  
摒除



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民網路族 網路焦慮感需重視



23.4%的新住民網路族1日內沒上網會開始覺得焦慮、擔心，此數據與全國網路族相當(23.6%)，顯示新住民網路焦慮情形不亞於全國網路族，亦需加以重視。

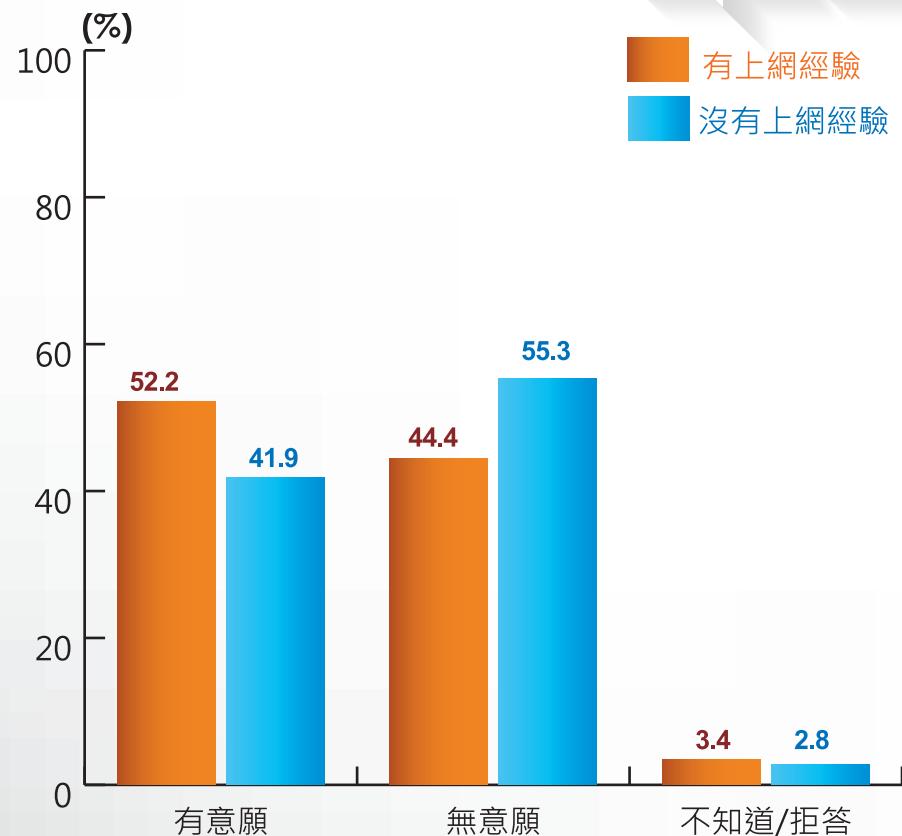


**10**  
其他



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 新住民網路族更有 資訊課程學習意願

上網經驗的新住民網路族，52.2%願意參加政府資訊課程學習，願意參與的比例高於沒有上網經驗的新住民(41.9%)。

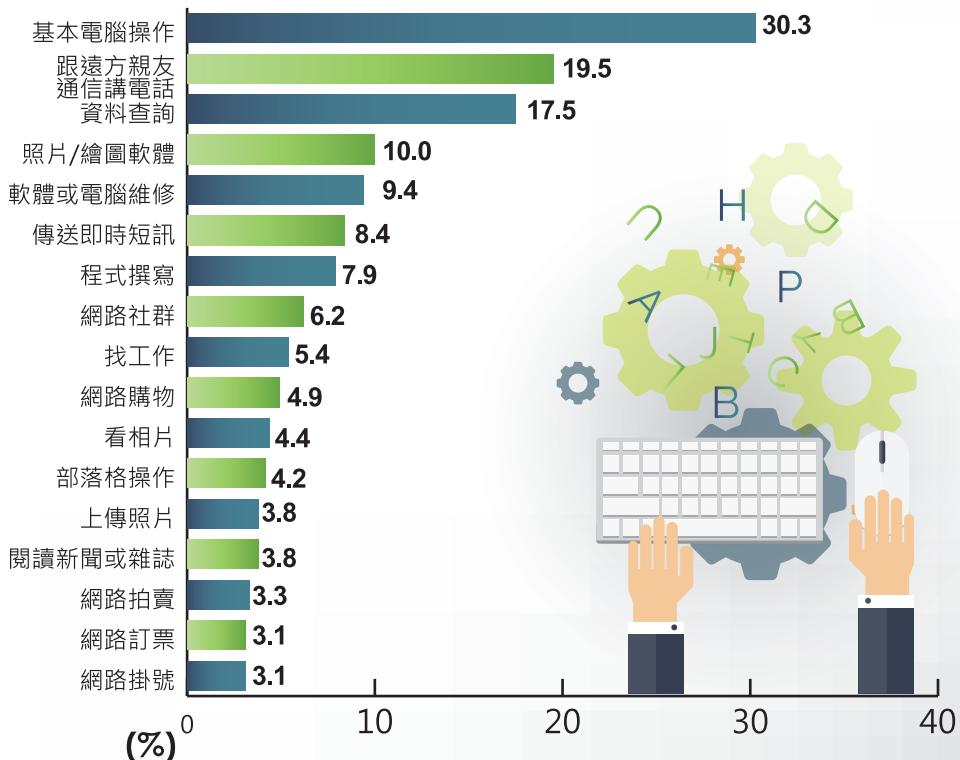


## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 基本電腦操作 新住民首要需求課程

**11**  
其他



有意願參加政府資訊課程的新住民，主要想學習的內容為「基本電腦操作(30.3%)」，其次為「與遠方親友通信或講電話(19.5%)」，再其次依序為「資料查詢(17.5%)」及「照片/繪圖軟體」，其餘需求占比皆於一成以下。



# 12

其他



## 103年臺灣新住民數位機會發展現況 彈性安排開課時間 兼顧照顧子女之責



需要工作及照顧小孩是二大新住民不願意參加政府資訊課程的原因，顯示考量新住民需求安排開課時間，以及課程參與的同時讓新住民兼顧照顧子女之責，是政府規劃資訊課程應考量的重點。

