

103年新住民數位機會現況 與需求調查報告 中文摘要

委託單位：國家發展委員會

執行單位：典通股份有限公司

中華民國 103 年 12 月

目錄

壹、研究目的	1
壹、研究方法	2
貳、研究架構與調查項目	2
參、調查結果摘要	6
一、新住民數位賦能.....	6
二、新住民數位融入.....	13
三、新住民數位摒除.....	16
四、新住民政府資訊課程需求分析	18

壹、研究目的

依據內政部入出國及移民署公布資料顯示，102年底我國新住民人數已超過48萬人，占總人口數約2%，93年至102年成長44.6%。102年底大陸配偶為32.9萬人，較93年成長53.3%，外籍配偶為15.8萬人，較93年成長29.4%，大陸配偶成長速度較快。就新住民的結構來看，近十年來，大陸配偶占比皆在六成以上，為新住民的主體。此外，近十年來，男性新住民占比大約維持於6-8%之間，人數相對較少，女性新住民占九成三左右。

外籍與大陸配偶因婚姻而移居他鄉，首當面對的是個人的生活適應問題：包括語言、文化、婚姻生活、家庭生活等。而就國家體制面而言，大量外籍人口的移入，對我國社會、經濟、教育等亦造成一定的影響。新住民的加入不僅改變我國人口、社會結構，我國的教育體制也勢必為新臺灣之子人數增加而有所調整。

100年新住民數位機會現況與需求調查發現，有67.3%新住民曾經使用電腦，62.4%曾經使用網路。與97年調查相較，曾用電腦新住民比率增加13.4個百分點，曾上網新住民比率則成長18.8個百分點。但相較於我國民眾電腦(77.4%)及網路使用率(72.0%)，仍存有10個百分點的差距，顯示新住民數位機會仍屬較弱勢。

鑒於家戶資訊環境影響新住民資訊取得機會及新臺灣之子的教育機會甚劇，原行政院研考會每3年舉辦1次新住民資訊近用行為相關調查，長期觀察新住民發展。103年新住民數位機會現況與需求調查，期望蒐集新住民的數位機會(落差)現狀，以及數位化應用對新住民日常生活的助益與尚待努力方向，透過分析瞭解政府推動相關縮減數位落差政策之執行情形及效益，並發掘新住民家戶資訊環境的異質性，提供政府作為擬訂縮短新住民數位落差，創造公平數位機會政策的參考。

貳、研究方法

本調查於2014年9月12日至30日執行，以臺灣省各縣市、5直轄市及金門、連江縣等為調查範圍，由內政部入出國及移民署提供調查樣本。調查對象限定為與本國籍人士締結婚姻的所有外籍人士。由於本案關注的是數位機會議題，故排除來自歐美、日韓、港澳等先進國家之新住民。

以新住民作為抽樣母體，分越南、印尼、其他及大陸等4個副母體，各副母體配置樣本數至少500份，信心水準95%的情況下，各副母體某特徵百分比抽樣誤差約介於 ± 4.4 之間(其中印尼為 ± 4.3 ，越南、大陸地區及其他為 ± 4.4)。各副母體下依地區分層抽樣，各地區預計完成樣本按各國籍新住民比例配置，若配置樣本數不足30份則至少增補至30份。本調查電話訪問作業合計完成2,259份有效樣本。

基於此抽樣規劃，欲推論我國新住民的整體意見時，樣本資料應按新住民母體國籍與區域分布進行加權調整，確保各國籍新住民分布能與母體資料一致。本調查加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，依國籍、地區、性別、年齡結構進行加權。經過加權調整之後，由樣本代表性檢定顯示(即卡方(χ^2)適合度檢定)，樣本資料的結構與母體結構一致，沒有顯著差異。

參、研究架構與調查項目

調查指標包含「賦能」、「融入」、「摒除」及「其他議題」等四個主構面。「賦能」構面探討新住民資訊設備近用與使用情形(資訊近用)；「融入」係為觀察網路使用者如何應用網路於學習活動、社會活動、經濟、公民參與及健康促進；「摒除」為由個人危機與權益侵害切入，觀察資訊社會帶來的負面影響；其他議題分析新住民對政府資訊課程之需求(表1)。

表 1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
賦能	環境整備度	網路與通訊設備費率可負擔性	行動網路費用可負擔率	● 請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？ ● 請問您目前每月平均收入大約是？
		弱勢族群使用環境友善度	新住民科技使用環境友善度	● 請問您覺得現在在臺灣是不是可以輕易沒有困難的上網？
	資訊近用	設備擁有	電腦或上網設備擁有	● 請問您現在有哪些可上網的設備？
			家庭電腦擁有情形	● 請問您家裡有沒有電腦？
			家戶資訊設備近用權	● 請問您可以自己決定使用家中電腦上網嗎？ ● 請問您不能自己決定使用家中網路的原因是？
			行動載具擁有情形	● 請問您現在有哪些可上網的設備？（逐一提示，可複選）
		資訊設備近用狀況	電腦使用狀況	● 請問您有沒有用過電腦？（不一定「在家」使用）
			網路使用狀況	● 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他設備上網過？
			未上網原因	● 請問您沒有上網的原因是？（可複選，不提示） ● 請問您家人有沒有可能申裝家中的網路或智慧型手機讓您使用？
			家中連線情形	● 請問您家裡能不能上網？
			無線網路使用狀況	● 請問您有沒有用過無線或行動上網？（透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網） ● 請問您知不知道過政府機關（包括火車站、圖書館等）有提供公共區域免費無線上網（如 iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung 等）？ ● 您住家附近，目前有沒有政府提供的公共區域免費無線上網？

表 1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構(續 1)

主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
賦能	資訊近用	資訊近用程度	網路使用時機	● 請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？ ● 請問您是來臺之後多久學會上網？ ● 請問您是怎麼學會上網的？
			一日上網時數占比	● 請問您一天會上網幾小時？
	基本技能與素養	瀏覽網站的語文能力	上網中文輸入能力	● 請問您使用電腦或手機時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？（可複選）
			讀正體中文的能力	● 請問您看「正體中文」有沒有問題？
		資訊基礎素養	電腦/網路操作能力	● 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？【選項(1)】
			收發電子郵件能力	● 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？【選項(2)】
			使用電腦文書軟體能力	● 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？【選項(3)】
	個人背景資源	資訊支持資源	資訊代理人	● 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您用上網查詢的訊息或服務？
		個人互動網絡	社交互動涉入度	● 請問下班或下課後您大概多久使用一次即時通訊軟體或社群網站？
			母國親友網路使用情形	● 就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？
融入	學習活動參與	單向學習行為	線上課程使用狀況	● 請問您最近一年有沒有從事以下的活動？【選項(1)】
			網路資料查詢狀況	● 請問您最近一年有沒有從事以下的活動？【選項(2)】
	社會生活參與	WEB2.0 互動分享	即時通訊及社群網站使用情形	● 請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站？
		藝文活動應用	藝術資訊搜尋情形	● 請問您最近一年有沒有在網路找音樂會、舞台劇、畫展、節慶活動這類的活動？
		娛樂活動應用	娛樂活動參與使用情形	● 請問您最近一年有沒有在網路上看影片、聽音樂或玩遊戲？
		日常生活應用	生活資訊搜尋情形	● 請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊？
			搜尋母國資訊需求	● 請問您使用網路搜尋的訊息是以臺灣訊息？母國訊息？還是國際訊息為主？
			充分取得家鄉資訊情形	● 請問您覺得，您目前能夠知道的原屬國家相關消息夠不夠充分？

表 1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構(續完)

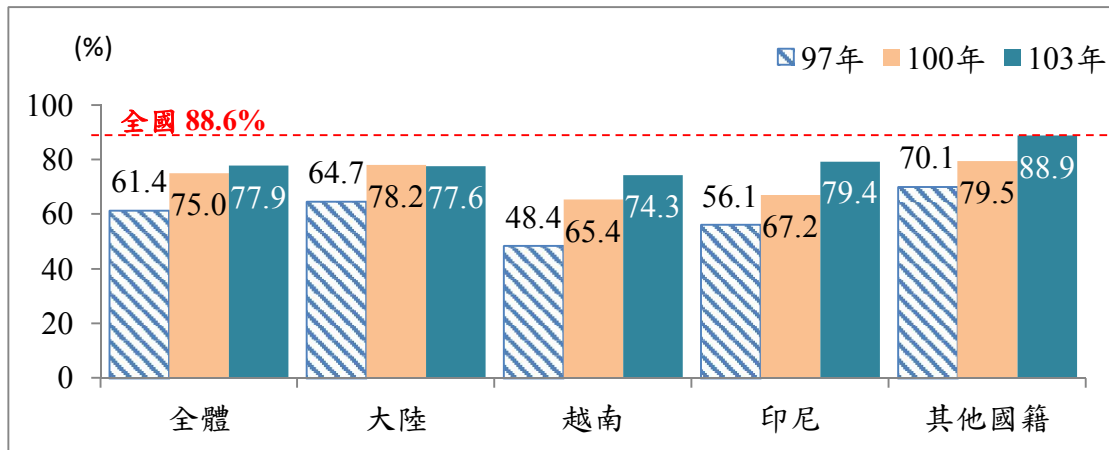
主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
融入	經濟活動參與	電子商務	線上查詢價格情形	● 請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品規格和價格的經驗？
			線上金融服務使用情形	● 請問您最近一年有沒有用網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？
			網路購物情形	● 請問您最近一年有沒有在網路上購物？
		就業/創業行為	網路搜尋就業資訊使用經驗	● 請問您最近一年有沒有用哪些管道找尋工作或投履歷？
			未使用網路搜尋就業資訊原因	● 請問您沒有透過網路找工作的原因是？
	公民參與	網路公民參與狀況	政策相關資訊搜尋情形	● 請問您最近一年有沒有在政府的網站上查資料、政策或公告事項？
			網路查詢政策種類	● 請問您是查什麼資料？
	健康促進活動參與	衛教知識尋求	衛教/健康/食品安全知識搜尋情形	● 請問您最近一年有沒有在網路上查衛生教育、健康或是食品營養相關資訊？
		醫療資訊尋求	網路掛號情形	● 請問您最近一年有沒有用過網路掛號？
摒除	個人危機	網路成癮	網路成癮程度	● 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？
		信任感損害	網友信任度	● 請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的？
	權益侵害	個資隱私	收到垃圾郵件頻率	● 請問您覺得電子信箱的垃圾電子郵件有沒有越來越多？
		權益受損	資訊安全受損頻率	● 請問您最近一年有沒有因為使用網路而造成電腦中毒的情形？
		網路霸凌	遭受他人網路言論攻擊或公然侮辱經驗	● 請問您最近一年有沒有在網路上被別人罵？
其他議題	政府課程需求	政府課程需求	參與政府資訊課程需求	● 如果政府開設免費的電腦或手機學習上網的課程，您有沒有可能參加？
			資訊功能需求	● 您希望學習哪些上網功能？
			政府資訊課程參與阻力	● 請問您不可能參加的原因是？
			政府資訊課程促進措施	● 請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願？
			政府資訊課程開課時段	● 請問您需要的開課時段是？

肆、調查結果摘要

一、新住民數位賦能

(一)家庭資訊環境

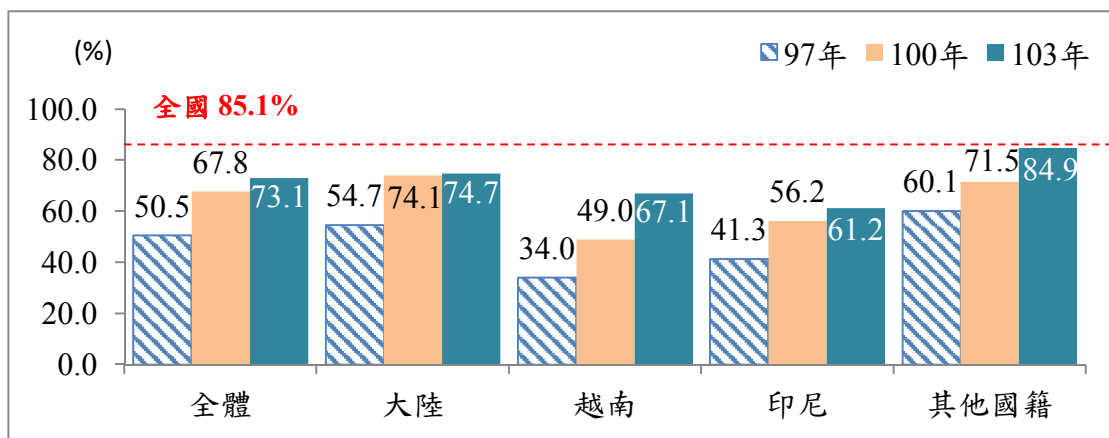
77.9%的新住民家庭擁有電腦，較100年提高2.9個百分點，較全國電腦擁有率(88.6%)低一成左右。大陸新住民家庭擁有電腦比例與100年變化不大；越南、印尼及其他國籍新住民家庭擁有電腦比例皆較100年提升。73.1%的新住民家庭可連網，較100年提高5.3個百分點。大陸新住民家庭可連網比例與100年變化不大；越南、印尼及其他國籍新住民家庭可連網比例皆較100年提升。(圖1及圖2)



註1：全國數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

註2：新住民樣本數 97年為 2,012 人、100年為 2,403 人、103年為 2,259 人

圖 1 新住民家庭電腦使用情形



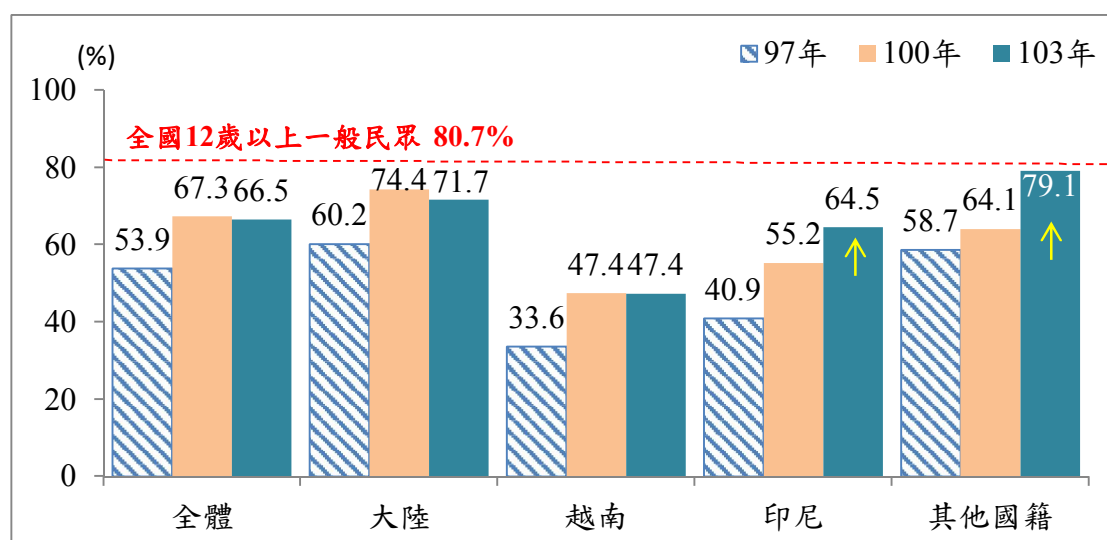
註1：全國數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

註2：新住民樣本數 97年為 2,012 人、100年為 2,403 人、103年為 2,259 人

圖 2 新住民家庭連網情形

(二)新住民電腦及網路使用情形

66.5%新住民曾使用過電腦，與100年無差異；較我國12歲以上民眾電腦使用率(80.7%)，低14.2個百分點。依國籍別觀察，以大陸配偶使用電腦比例近七成二相對較高，而印尼國籍及其他國籍配偶，電腦使用情形成長幅度較大，增加9.3-15.0個百分點。(圖3)



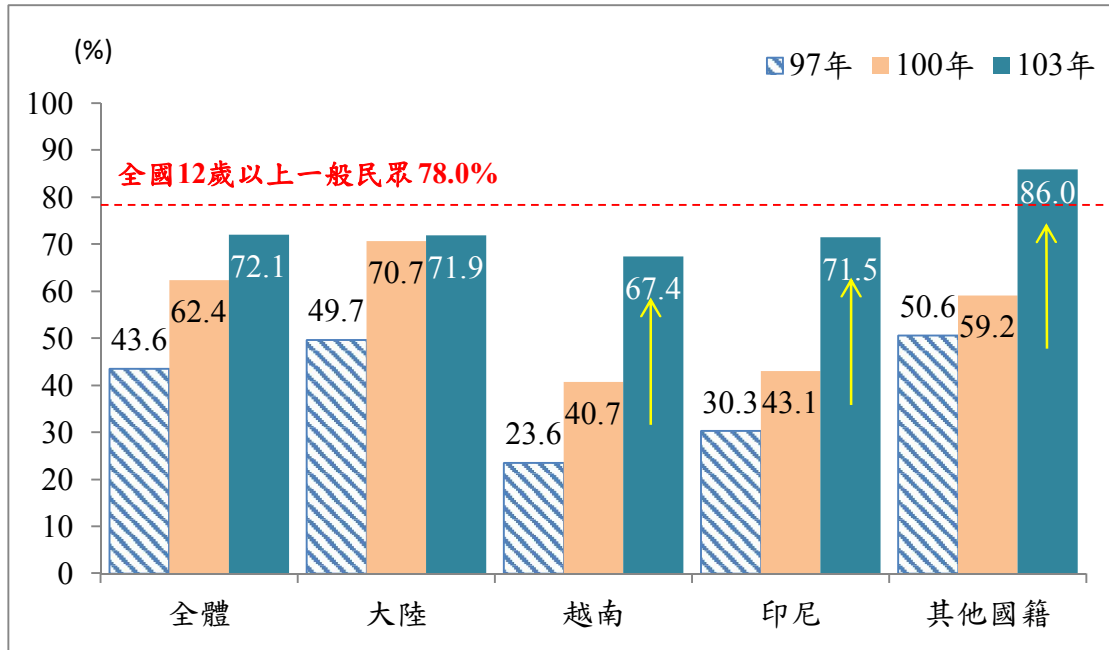
註1：12歲以上民眾數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

註2：新住民樣本數 97年為 2,012人、100年為 2,403人、103年為 2,259人

圖3 新住民電腦使用情形

我國新住民有72.1%曾使用過網路，使用網路比例呈現逐年提升趨勢，但較我國12歲以上民眾網路使用率，仍低5.9個百分點(圖4)。103年首度出現新住民網路使用率(72.1%)高於電腦使用率(66.5%)的現象。由後續新住民連網設備擁有情形分析，發現智慧型手機為新住民主要連網設備，顯示智慧型手機的發展，使得新住民跳脫以往必須先會用電腦，才會上網的傳統歷程，直接透過智慧型手機，享受到網路所帶來的效益。

以國籍別觀察，其他國籍配偶使用網路比例最高(86.0%)，其次為大陸配偶(71.9%)及印尼籍配偶(71.5%)。歷年變化方面，近2次調查大陸配偶網路使用率持平，但越南、印尼及其他國籍配偶使用網路情形，均呈現大幅提升，顯示各國籍資訊近用差距逐漸縮小，接觸網路之機會日趨相近。



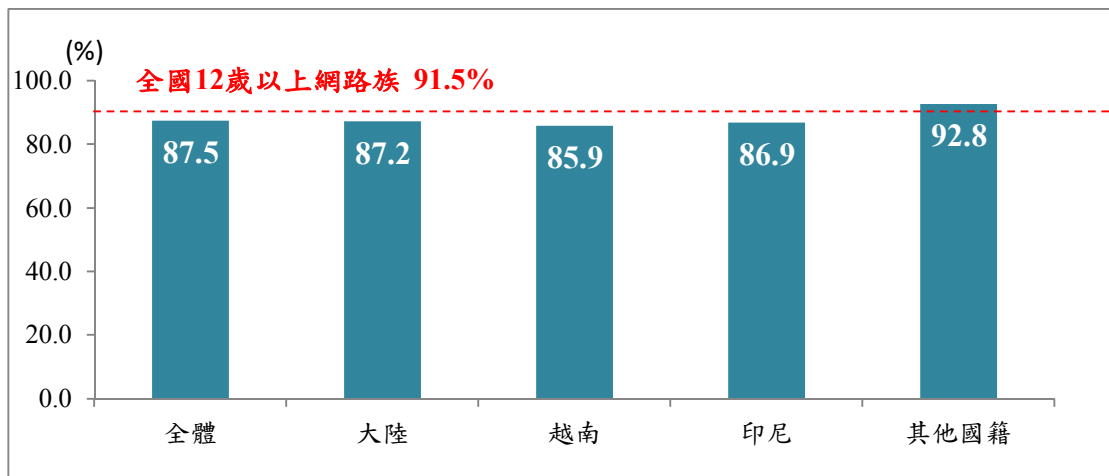
註 1：12 歲以上民眾數據資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：新住民樣本數 97 年為 2,012 人、100 年為 2,403 人、103 年為 2,259 人

圖 4 新住民網路使用情形

(三)新住民無線網路使用情形

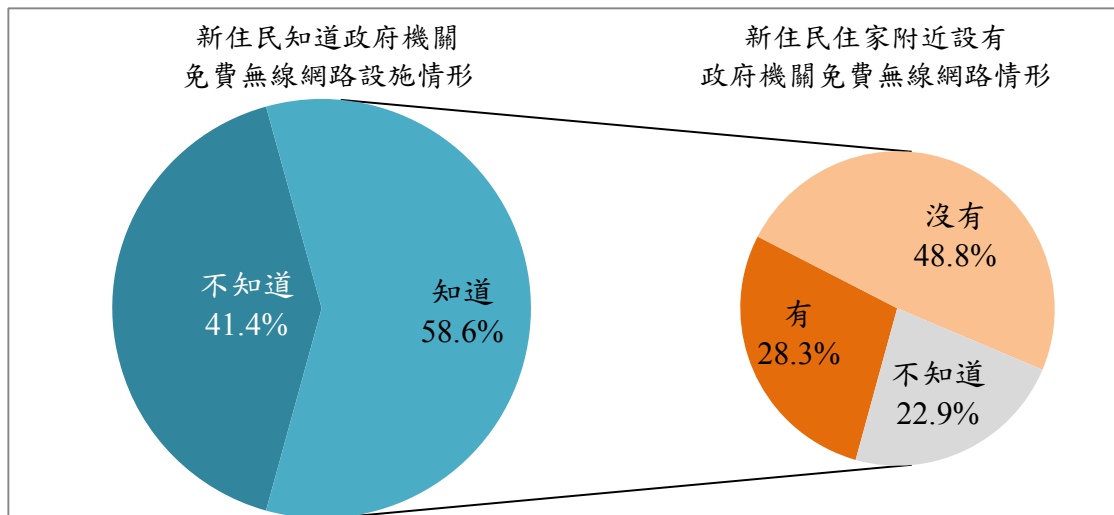
調查顯示，87.5%新住民網路族曾使用無線或行動上網，較我國12歲以上網路族無線或行動上網率，略低4個百分點(圖5)。58.6%新住民網路族知道政府機關免費無線網路設施情形，其中28.3%知道住家附近設有政府機關免費無線網路(圖6)。



註 1：12 歲以上網路族數據資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 5 新住民網路族無線網路使用情形

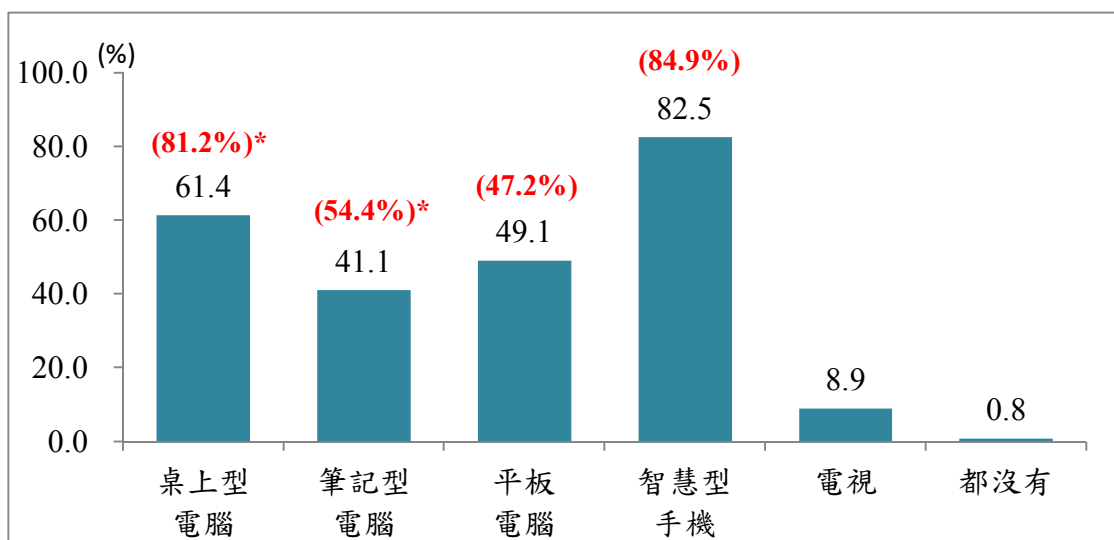


註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 6 新住民網路族對政府機關無線網路知曉情形

(四)新住民連網設備擁有情形

新住民網路族中，持有可上網設備以智慧型手機比例最高(82.5%)，其次為桌上型電腦(61.4%)，再其次依序為平板電腦(49.1%)、筆記型電腦(41.1%)。與全國網路族比較，新住民網路族於平板電腦及智慧型手機的擁有率，與全國數據無顯著差異，桌上型電腦及筆記型電腦擁有率較全國網路族來得低。(圖7)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

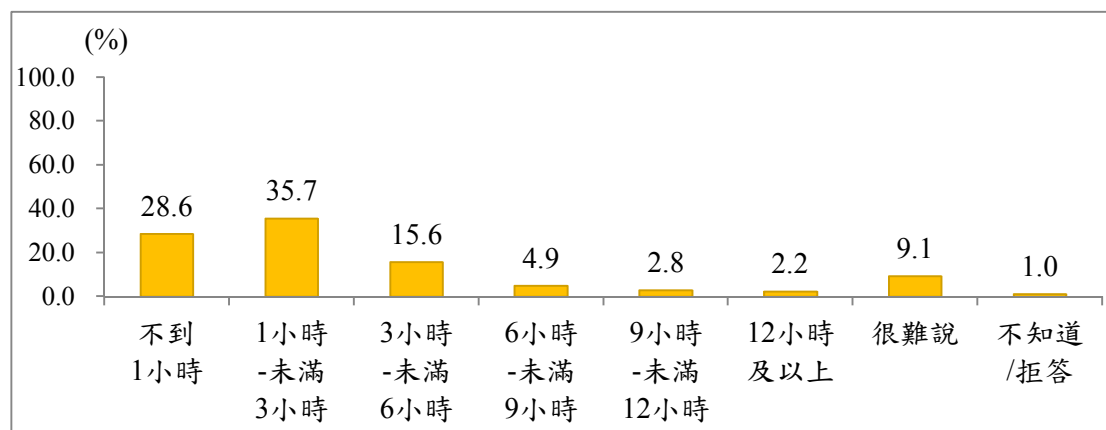
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 7 新住民網路族現在擁有可上網設備(複選)

(五)新住民每天上網時間

新住民網路族每日上網時間平均為169分鐘，整體而言，六成四的新住民網路族平均每日上網時間未滿3小時。(圖8)

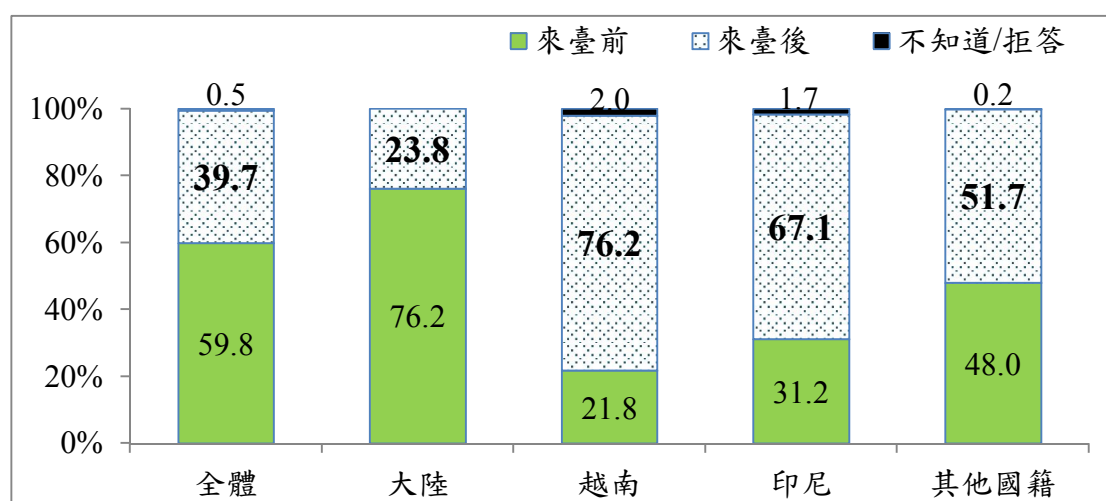


註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 8 新住民網路族每天上網時間

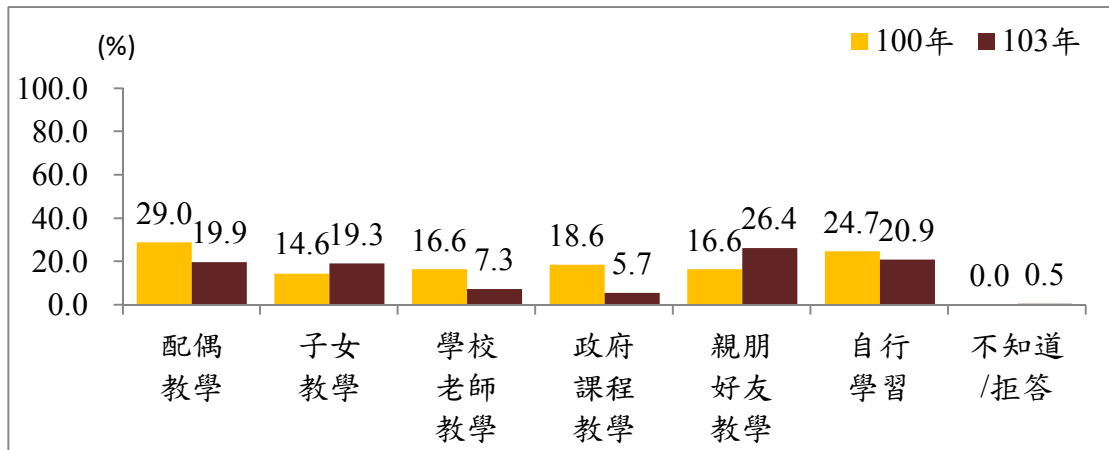
(六)新住民上網學習時機及管道

59.8%新住民網路族來臺前就學習上網，若以國籍別觀察，大陸籍新住民七成六來臺前就學習上網；其他各國籍新住民，均以來臺後學習上網居多，比例達五成二以上(圖9)。來臺後才學會上網的新住民，26.4%透過親朋好友教學才學會上網，其次為自行學習20.9%，再其次為配偶教學(19.9%)、子女教學(19.3%)。(圖10)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 9 新住民網路族來臺前或來臺後才學習上網

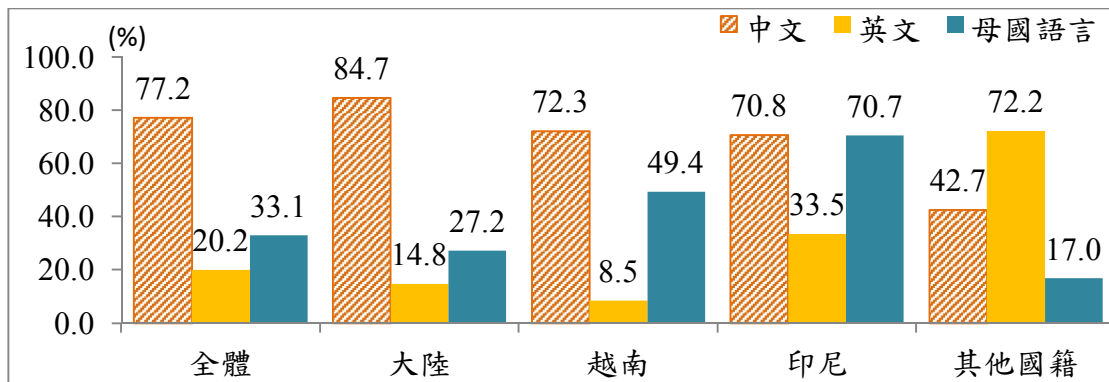


註：來臺後才學習上網的新住民樣本數 100 年為 1,280 人、103 年為 646 人

圖 10 新住民來臺後學會上網學習管道(複選)

(七)新住民上網輸入語文

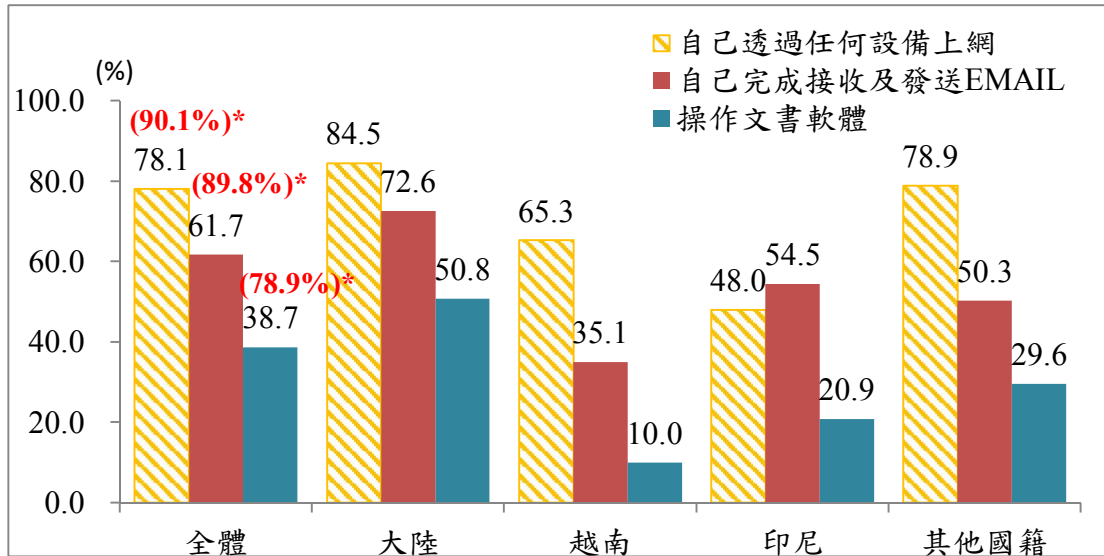
77.2%新住民網路族上網輸入中文，33.1%為輸入母國語言，20.2%為輸入英文。大陸及越南籍新住民主要使用中文輸入，印尼新住民則同時使用中文及母國語言輸入，其他國籍新住民則較倚賴英文輸入。(圖11)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 11 新住民網路族上網輸入語文(複選)

78.1%新住民網路族會自行透過任何設備連網；61.7%會自行完成接收及發送EMAIL；38.7%會操作文書軟體；與全國網路族比較，新住民資訊素養相對較低。依國籍來看，大陸配偶的各類的資訊能力皆較外籍配偶來得好，資訊素養較高，印尼新住民網路族相對資訊素養較低。(圖12)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

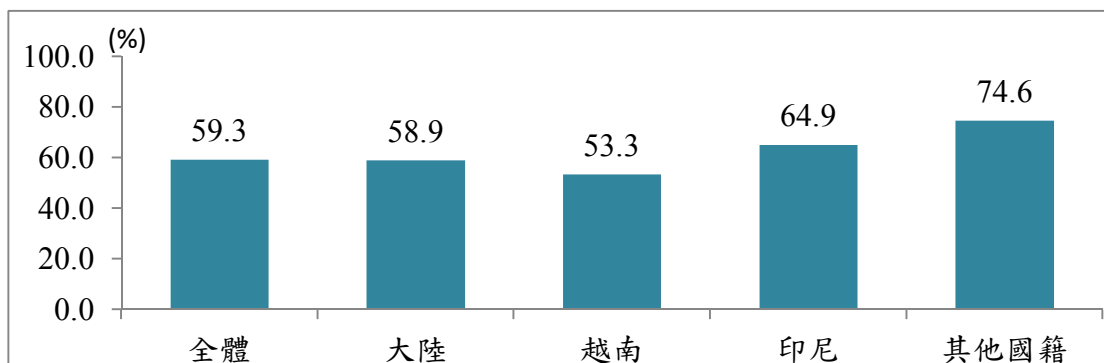
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 12 新住民網路族資訊基礎素養

(八)新住民資訊代理人

59.3%的新住民其同住家人可以幫忙上網查詢訊息，依國籍來看，越南籍新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(53.3%)較其他各國籍新住民來得低。(圖13)

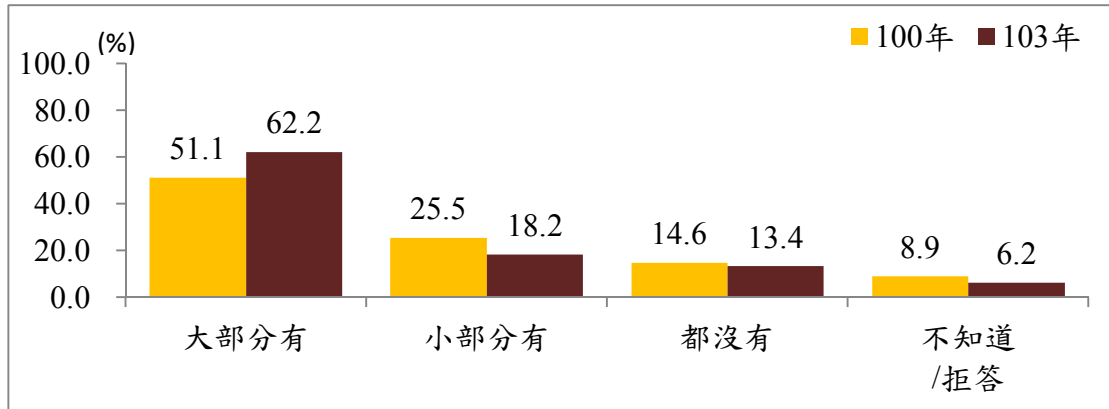


註：新住民樣本數 2,259 人

圖 13 新住民有資訊代理人情形

(九)新住民原籍親友網路使用情形

62.2%的新住民原籍親友大部分有使用網路，相較於100年的51.1%，提升11.1個百分點。(圖14)



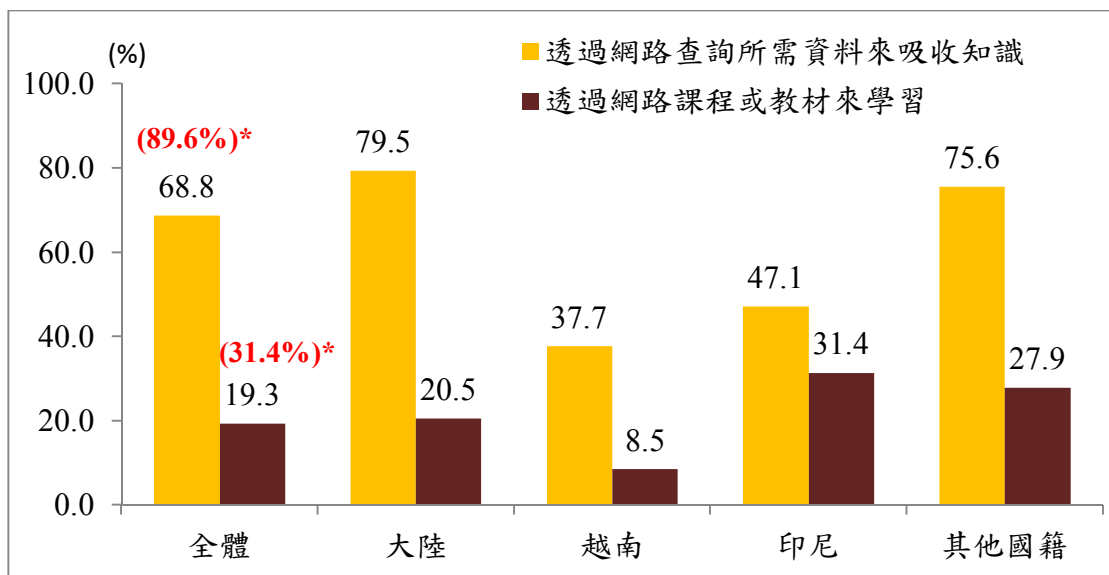
註：新住民樣本數 2,259 人

圖 14 新住民原籍親友網路使用情形

二、新住民數位融入

(一)新住民學習活動參與

68.8%新住民網路族會透過網路查詢所需要資料來吸收知識，19.3%會透過網路課程或教材學習；與全國網路族比較，新住民學習活動參與相對較低。大陸籍新住民網路族會透過網路查詢所需要資料來吸收知識的比例近八成，較其他各國籍新住民網路族高；越南新住民網路族會透過網路課程或教材來學習的比例(8.5%)，較其他各國籍新住民網路族低。(圖15)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

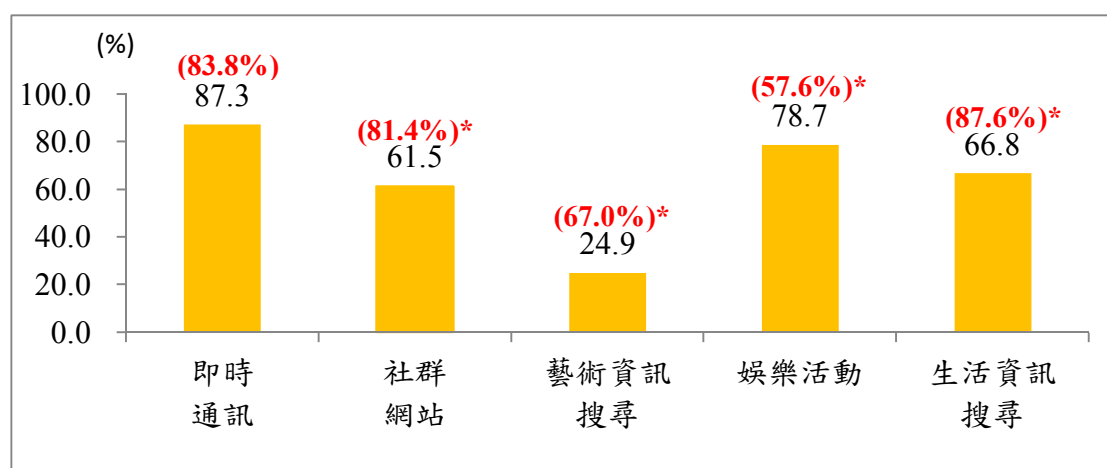
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 15 新住民網路族學習活動參與情形

(二)新住民各項社會生活參與情形

社會活動參與構面包含生活資訊搜尋、Web 2.0互動分享(即時通訊及社群網站)、藝文資訊搜尋、娛樂活動參與等。調查顯示，高達87.3%的新住民網路族最近1年曾使用即時通訊，其次為參與娛樂活動(78.7%)，再其次為生活資訊搜尋(66.8%)、社群網站(61.5%)，最後為藝術資訊蒐集(24.9%)。新住民網路族群對各項社會活動參與率高。與全國網路族比較，新住民網路族於即時通訊參與度與全國網路族無差異，娛樂活動參與則明顯高於全國網路族(高21.1個百分點)，社群網站、藝術資訊搜尋及生活資訊搜尋的參與度則低於全國網路族(分別低19.9、42.1及20.8個百分點)。(圖16)



註1：()內為12歲以上網路族數據，資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

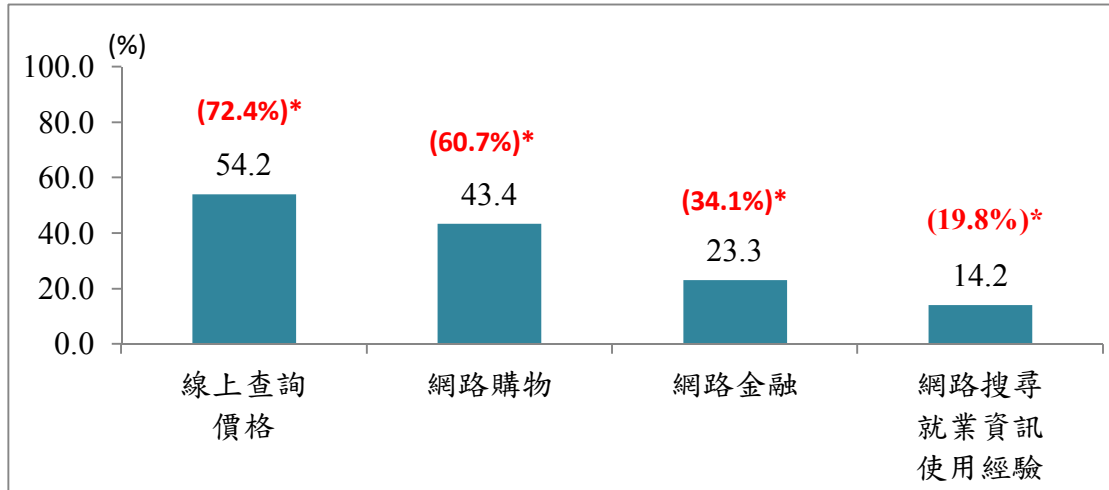
註2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註3：新住民網路族樣本數1,628人

圖 16 新住民網路族各項社會生活參與情形

(三)新住民經濟活動參與

經濟活動參與包含電子商務及就業。調查顯示，54.2%的新住民網路族最近1年曾線上查詢價格，43.4%曾進行網路購物，23.3%曾進行線上金融服務，14.2%的網路族曾透過網路搜尋就業資訊。與全國網路族比較，新住民網路族各項經濟活動參與度皆較全國網路族來得低。(圖17)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

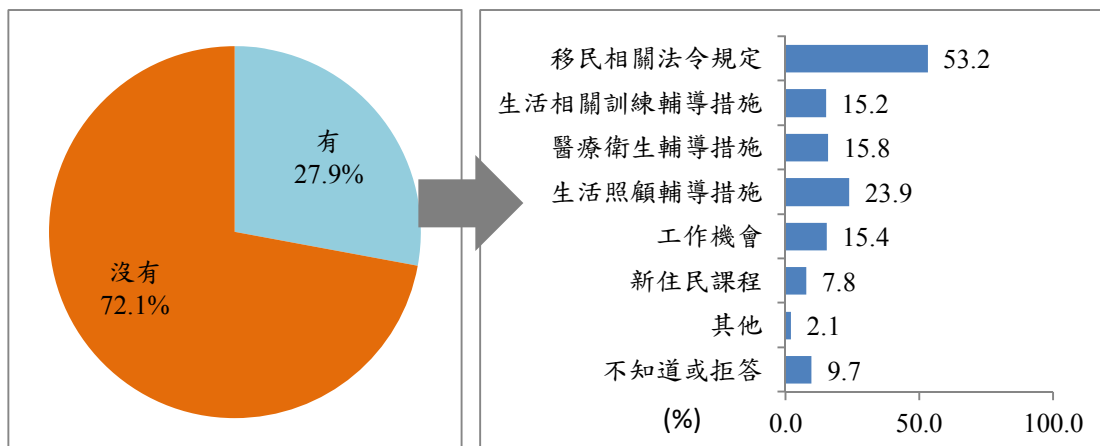
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 17 新住民網路族經濟活動參與

(四)新住民公民參與

27.9%的新住民網路族最近1年曾使用政府行政機關網站查詢，低於全國網路族(46.2%)。曾使用政府行政機關網站查詢資訊的新住民網路族，53.2%主要為查詢移民相關法令規定，其次為生活照顧輔導措施(23.9%)。(圖18)

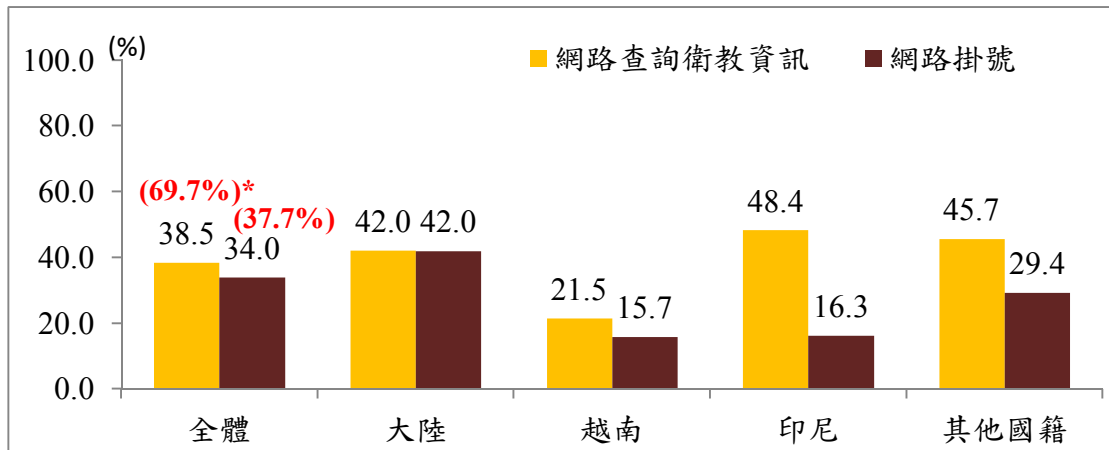


註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 18 新住民網路族使用政府機關網站查詢經驗

(五)新住民健康促進活動參與

健康促進構面包含衛教資訊尋求及網路掛號。調查顯示，38.5%新住民網路族群最近1年曾線上搜尋衛教知識、34.0%曾網路掛號，與全國網路族比較，新住民網路族網路查詢衛教資訊參與低於全國網路族。(圖19)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

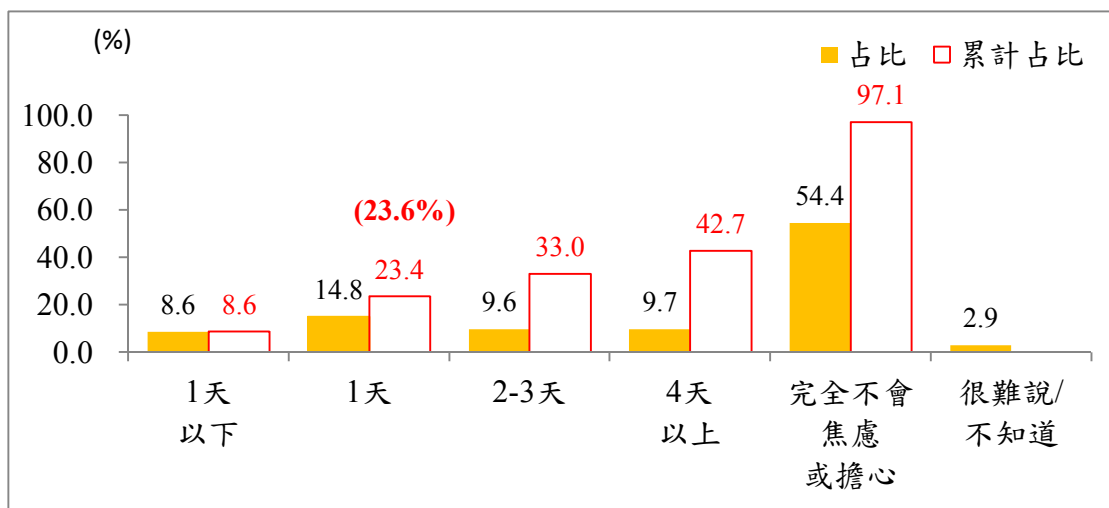
註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 19 新住民網路族健康促進活動參與

三、新住民數位摒除

(一)新住民網路焦慮程度

42.7%的新住民會因沒上網覺得焦慮、擔心，其中23.4%在1天(含)未連網即產生焦慮、擔心有無法與人取得連繫，或是可能漏掉什麼資訊，此數據與全國網路族相當，顯示新住民網路焦慮情形不亞於全國網路族，需同等重視。(圖20)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

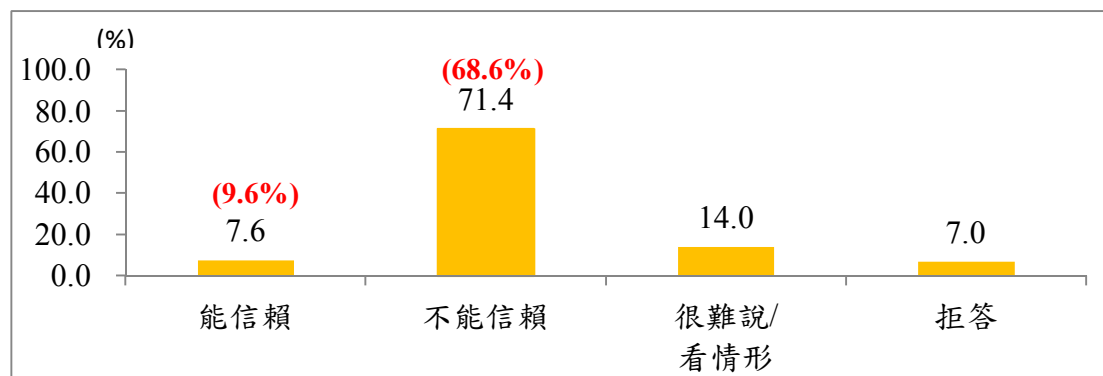
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 20 新住民網路族網路焦慮程度

(二)新住民網路信任度

在網路交友方面，7.6%新住民網路族認為在虛擬世界認識的網友值得信賴，71.4%的新住民網路族認為不能信賴。(圖21)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

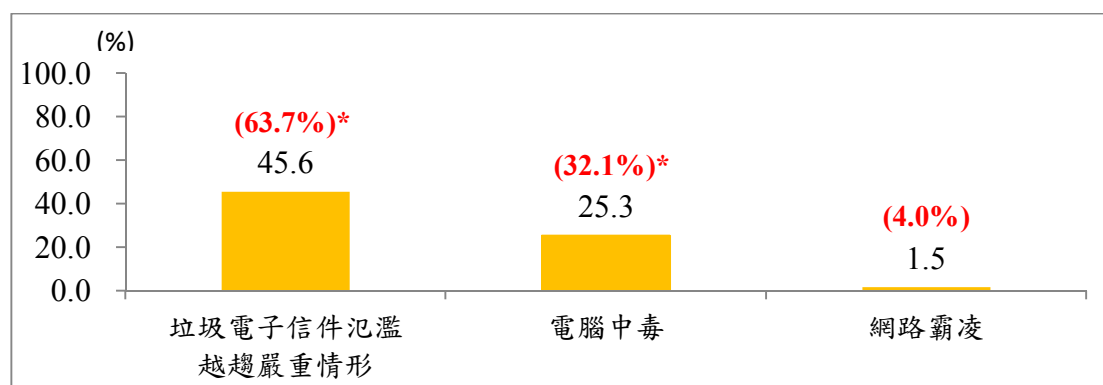
註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 21 新住民網路族對網路信任度

(三)新住民權益侵害情形

權益侵害構面包含收到垃圾郵件頻率愈趨嚴重、電腦中毒及網路霸凌。45.6%新住民網路族認為垃圾電子郵件有愈來愈多的情形，25.3%新住民網路族最近1年有因使用網路造成電腦中毒的情形，1.5%新住民網路族最近1年遭網路霸凌。整體來看，均低於全國網路族。(圖22)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

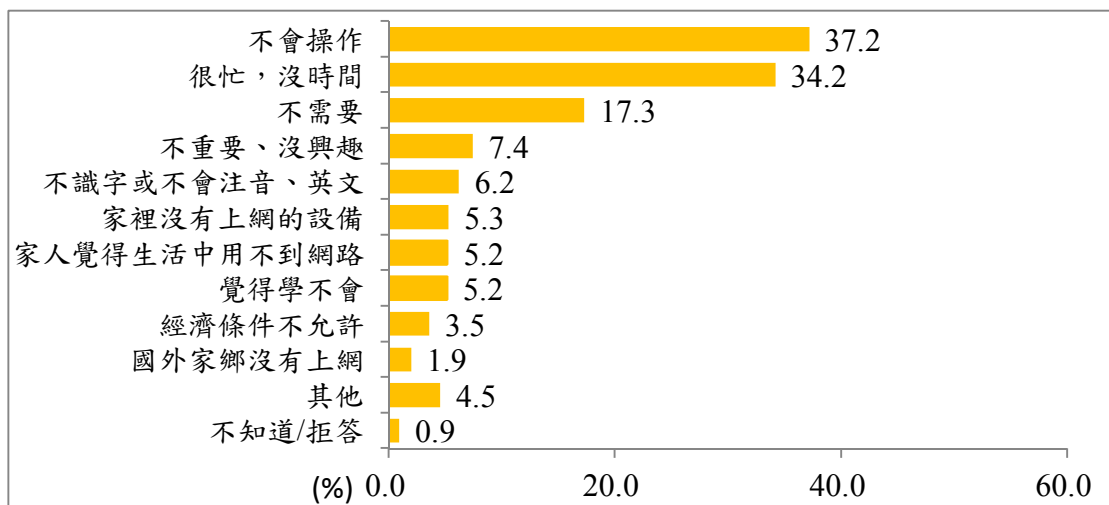
註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 22 新住民網路族權益侵害情形

四、新住民政府資訊課程需求分析

(一)新住民未上網原因

沒有上網經驗的新住民(27.9%)未上網原因主要為「不會操作(37.2%)」，其次為「很忙，沒時間(34.2%)」，再其次為「不需要(17.3%)」，其餘原因比例未達一成。(圖23)

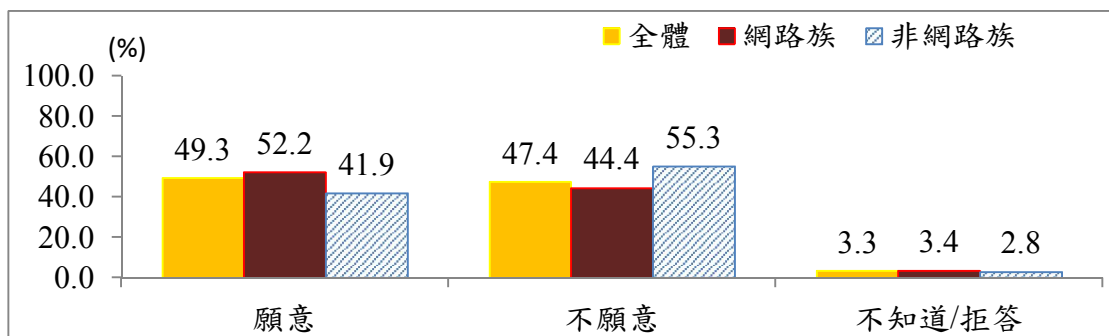


註：新住民非網路族樣本數 631 人

圖 23 新住民非網路族未上網原因

(二)新住民參與政府資訊課程學習意願

49.3%新住民願意參加政府資訊課程，較100年調查結果降低9個百分點。以有無上網經驗區分，可發現新住民網路族有52.2%願意參加政府資訊課程學習，願意參與的比例高於沒有上網經驗的新住民(41.9%)。(圖24)

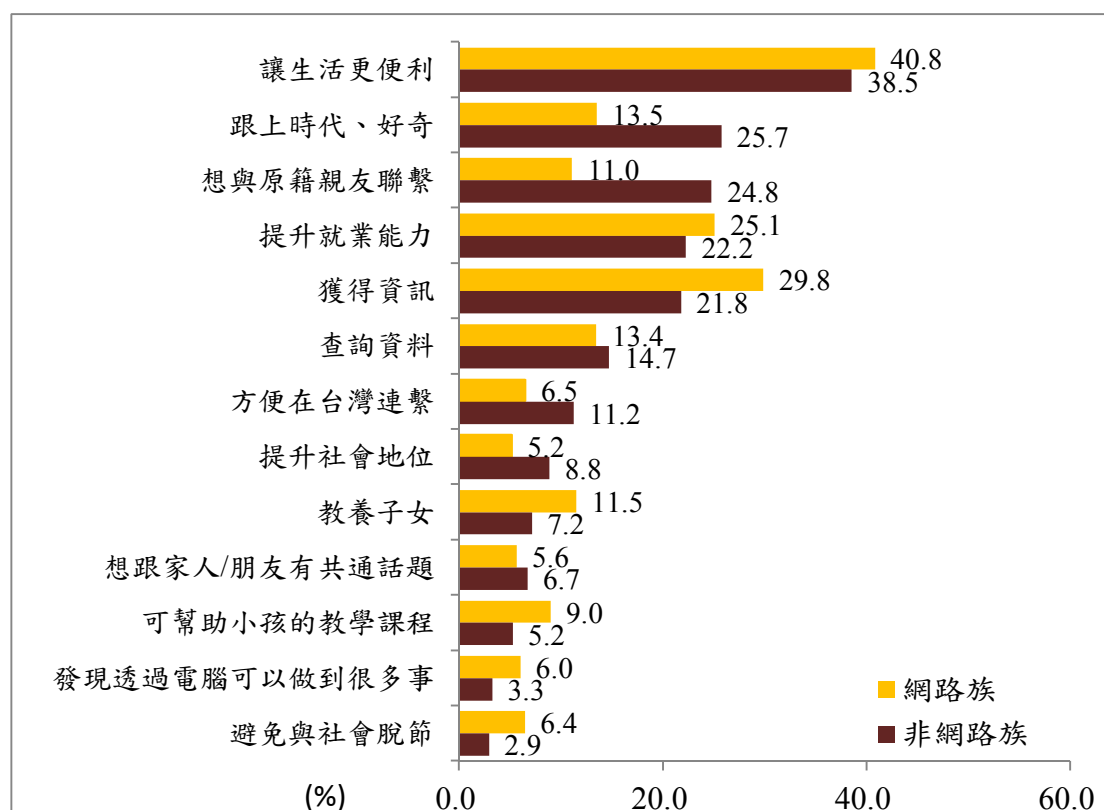


註：有上網經驗者樣本數為 1,628 人，沒有上網經驗者樣本數為 631 人

圖 24 新住民願意參加政府資訊課程學習情況-依上網經驗分

(三)新住民政府資訊課程學習動機

有意願參加政府資訊課程的新住民中，網路族主要係希望讓生活更便利(40.8%)，其次為獲得資訊(29.8%)，再其次為提升就業能力(25.1%)；而沒有上網的新住民則以讓生活更便利(38.5%)為主要學習動機，其次則為跟上時代、好奇(25.7%)、想與原籍親友聯繫(24.8%)、提升就業能力(22.2%)、獲得資訊(21.8%)。(圖25)



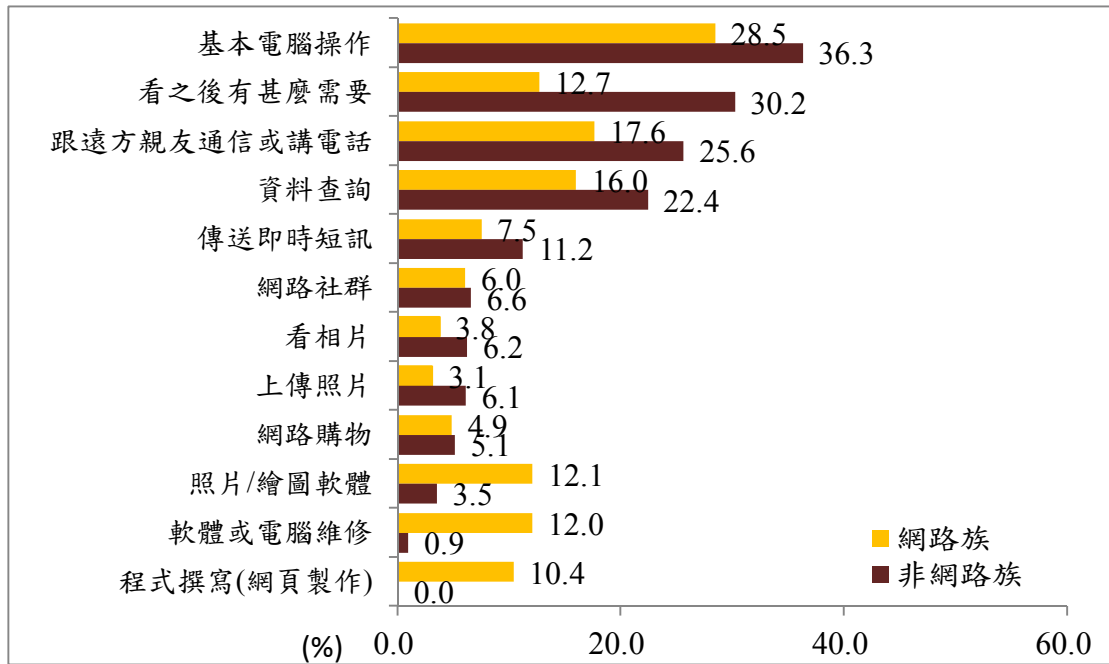
註 1：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數，有上網經驗者為 850 人，沒有上網經驗者為 264 人

註 2：本表排除有上網經驗及沒有上網經驗兩者選項百分比皆小於 5% 的項目

圖 25 有意願參加政府資訊課程新住民之學習動機-依上網經驗分

(四)新住民政府資訊課程需求內容

有意願參加政府資訊課程的新住民網路族主要想學習「基本電腦操作(28.5%)」，其次為「跟遠方親友通信或講電話(17.6%)」、「資料查詢(16.0%)」，此外，有上網經驗者對於「照片/繪圖軟體(12.1%)」、「軟體或電腦維修(12.0%)」及「程式撰寫(網頁製作)10.4%」等進階電腦課程，亦有一成以上的需求。針對有意願參加政府資訊課程的非網路族，課程學習需求主要仍為「基本電腦操作(36.3%)」，此外，相對於網路族則更需要「與遠方親友通信或講電話(25.6%)」及「資料查詢(22.4%)」等課程。(圖26)

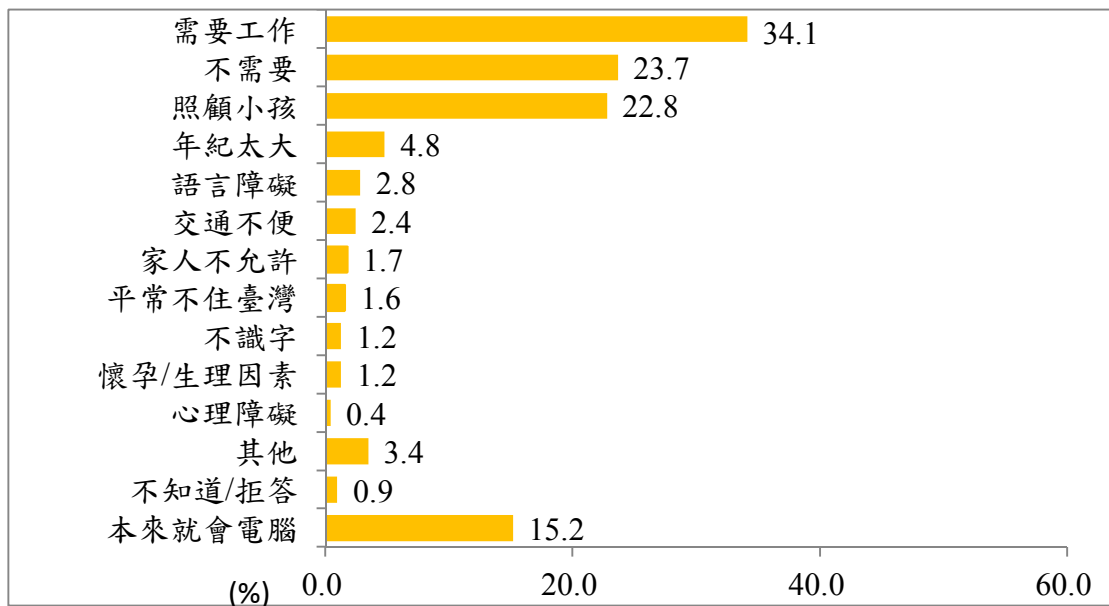


註 1：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數，有上網經驗者為 850 人，沒有上網經驗者為 264 人
 註 2：本表排除有上網經驗及沒有上網經驗兩者選項百分比皆小於 5% 的項目

圖 26 有意願參加政府資訊課程新住民課程內容需求-依上網經驗分

(五)新住民政府資訊課程參與阻力

沒有意願參加政府資訊課程的新住民，主要原因為「需要工作(34.1%)」，其次為「不需要(23.7%)」，再其次為「照顧小孩(22.8%)」，其餘原因占比皆於二成以下。(圖27)

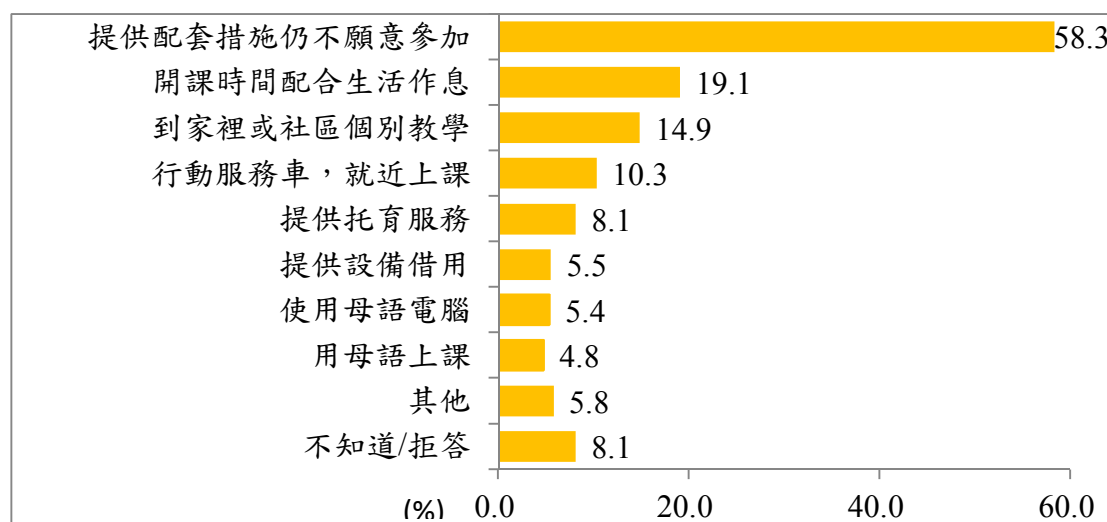


註：沒有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,145 人

圖 27 新住民參與政府資訊課程的阻力

(六)新住民政府資訊課程參與促進措施

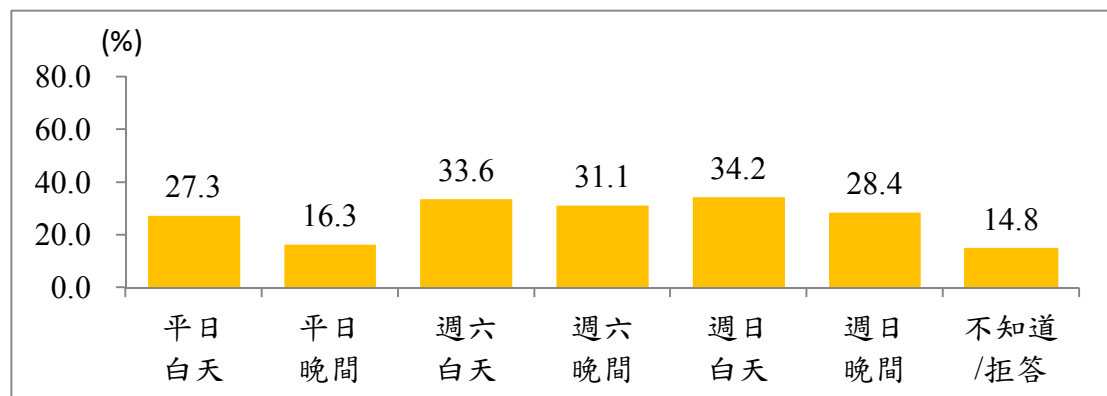
沒有意願參加政府資訊課程的新住民中，有58.3%表示提供任何配套措施仍沒有意願參加政府資訊課程。另有19.1%表示若開課時間配合生活作息，則願意參加政府資訊課程，其次為到家裡或社區個別教學(14.9%)，再其次為行動服務車，就近上課(10.3%)及提供托育服務(8.1%)，其餘促進措施比例未達6%。(圖28)



註：沒有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,145 人

圖 28 新住民政府資訊課程參與促進措施

若開課時間配合生活作息就可能參加政府資訊課程的新住民中，主要集中在週六、日白天及晚間時段，皆有28.4%-33.6%的需求度，是新住民較為偏好的上課時間。(圖29)



註：若開課時間配合生活作息就可能參加政府資訊課程的新住民樣本數 219 人

圖 29 新住民期望政府開課時間