

新住民數位機會現況與需求 調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：典通股份有限公司

中華民國 103 年 10 月

研究小組

計畫主持人

輔仁大學統計資訊學系 梁德馨 教授

共同主持人

交通大學人文社會學系暨
族群與文化研究所 張維安 教授

協同主持人

輔仁大學資訊管理學系 莊雅茹 教授
典通股份有限公司 楊雅惠 總經理

研究團隊

典通股份有限公司 彭佳玲 經理
典通股份有限公司 紀宜穎 經理
典通股份有限公司 蕭錦炎 經理
典通股份有限公司 曾嘉怡 研究員
典通股份有限公司 黃美玲 研究員
典通股份有限公司 許煒惠 研究員
典通股份有限公司 莊宜貞 研究員

目錄

第一章 研究緣起與目的	1
第二章 研究方法	3
壹、調查設計	3
貳、資料處理及統計分析說明	8
參、調查接觸情形及樣本結構	18
肆、焦點團體座談會	24
第三章 新住民數位機會分析	27
壹、新住民數位賦能	27
貳、新住民數位融入	52
參、新住民數位摒除	66
第四章 新住民政府資訊課程需求分析	71
壹、新住民未上網原因	71
貳、新住民政府資訊課程需求	72
參、新住民參與阻力及促進措施	83
第五章 新住民家庭資訊環境分析	89
壹、家庭電腦擁有及連網情形	89
貳、自由使用家戶資訊設備情形	91
第六章 結論與建議	93
壹、結論	93
貳、建議	97
附錄一 新住民數位機會現況與需求調查問卷	101
附錄二 新住民焦點團體座談會逐字稿	113
附錄三 歷年數據彙整表	161
附表 A 新住民數位機會現況與需求調查 統計結果表	165

表目錄

表 2-1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構	4
表 2-2 配置樣本數及實際完訪數	8
表 2-3 加權後調查樣本代表性檢定	9
表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度	13
表 2-5 個人基本資料選項分類方式	16
表 2-6 家庭情況選項分類方式	17
表 2-7 接觸紀錄-全體	18
表 2-8 電訪與面訪接觸狀況次數分布	18
表 2-9 調查樣本屬性結構--按個人基本資料分	20
表 2-10 調查樣本屬性結構-按區域別分	22
表 2-11 調查樣本屬性結構-按家庭情況分	23
表 2-12 焦點團體座談會與會者特性	24
表 3-1 不同地區 iTaiwan 熱點數與新住民資訊設備近用情形	33
表 3-2 不同國籍新住民網路族擁有的連網設備	38
表 3-3 新住民資訊近用狀況-依不同原籍親友網路使用情形分	52
表 4-1 不同國籍新住民前三大未上網原因	72
表 4-2 不同國籍新住民前三大參與政府資訊課程學習動機	76
表 4-3 不同國籍新住民需要的前三大政府資訊課程學習內容	80
表 4-4 不同上網經驗新住民前三大參與政府資訊課程的阻力	83
表 4-5 不同國籍新住民前三大參與政府資訊課程的阻力	84

圖目錄

圖 1-1 新住民歷年人口數	1
圖 1-2 新住民歷年男女比例	2
圖 3-1 新住民電腦使用情形	27
圖 3-2 新住民網路使用情形	28
圖 3-3 新住民網路族無線網路使用情形	31
圖 3-4 新住民網路族對政府機關無線網路知曉情形	31
圖 3-5 新住民網路族個人通話及上網費用	34
圖 3-6 新住民網路族對臺灣能輕易上網的看法	36
圖 3-7 新住民網路族現在擁有可上網設備(複選)	37
圖 3-8 新住民網路族來臺前或來臺後才學習上網	40
圖 3-9 新住民來臺後才學習上網的時機	41
圖 3-10 新住民來臺後學會上網學習管道(複選)	43
圖 3-11 新住民網路族每天上網時間	44
圖 3-12 新住民網路族上網輸入語文(複選).....	45
圖 3-13 新住民網路族資訊基礎素養	48
圖 3-14 新住民有資訊代理人情形	49
圖 3-15 新住民原籍親友網路使用情形	51
圖 3-16 新住民網路族學習活動參與情形	53
圖 3-17 新住民網路族各項社會生活參與情形	54
圖 3-18 新住民網路族即時通訊或社群網站使用頻率	55
圖 3-19 新住民網路族取得資訊類型及母國訊息足夠性	57
圖 3-20 新住民網路族經濟活動參與	59
圖 3-21 新住民網路族沒有透過網路找工作的原因	59
圖 3-22 新住民網路族使用政府行政機關網站查詢經驗	63
圖 3-23 新住民網路族健康促進活動參與	65
圖 3-24 新住民網路族網路焦慮程度	66

圖 3-25 新住民網路族對網路信任度	68
圖 3-26 新住民網路族權益侵害情形	69
圖 4-1 新住民非網路族未上網原因	71
圖 4-2 新住民願意參加政府資訊課程學習情況	72
圖 4-3 新住民願意參加政府資訊課程學習情況-依上網經驗分	73
圖 4-4 有意願參加政府資訊課程新住民之學習動機	74
圖 4-5 有意願參加政府資訊課程新住民之學習動機-依上網經驗分	75
圖 4-6 可能參加政府資訊課程新住民動機對應分析	77
圖 4-7 有意願參加政府資訊課程新住民課程內容需求	78
圖 4-8 有意願參加政府資訊課程新住民課程內容需求-依上網經驗分	79
圖 4-9 新住民政府資訊課程學習需求內容對應分析	81
圖 4-10 新住民參與政府資訊課程的阻力	83
圖 4-11 新住民政府資訊課程參與促進措施	86
圖 4-12 新住民政府資訊課程參與促進措施-依上網經驗分	87
圖 4-13 新住民期望政府開課時間	88
圖 5-1 新住民家庭電腦使用情形	89
圖 5-2 新住民家庭連網情形	90
圖 5-3 自由使用家戶資訊設備情形	91

統計結果表目錄

表 A1-1、	新住民使用電腦狀況及網路經驗-按個人基本資料分	167
表 A1-2、	新住民使用電腦狀況及網路經驗-按家庭情況分	169
表 A2-1、	新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因-按個人基本資料分	170
表 A2-2、	新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因-按家庭情況分	174
表 A3-1、	新住民網路族現在擁有可上網設備-按個人基本資料分	176
表 A3-2、	新住民網路族現在擁有可上網設備-按家庭情況分	178
表 A4-1、	新住民網路族使用無線或行動上網經驗-按個人基本資料分....	179
表 A4-2、	新住民網路族使用無線或行動上網經驗-按家庭情況分	181
表 A5-1、	使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費-按個人基本資料分	182
表 A5-2、	使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費-按家庭情況分	186
表 A6-1、	新住民網路族上網學習時間-按個人基本資料分	188
表 A6-2、	新住民網路族上網學習時間-按家庭情況分	189
表 A7-1、	新住民網路族來臺後學會上網學習管道-按個人基本資料分....	191
表 A7-2、	新住民網路族來臺後學會上網學習管道-按家庭情況分	193
表 A8-1、	新住民網路族每天上網時間-按個人基本資料分	194
表 A8-2、	新住民網路族每天上網時間-按家庭情況分	196
表 A9-1、	新住民網路族使用電腦或手機的輸入法及使用電腦或手機基礎應用情形-按個人基本資料分	197
表 A9-2、	新住民網路族使用電腦或手機的輸入法及使用電腦或手機基礎應用情形-按家庭情況分	199
表 A10-1、	新住民網路族最近一年網路學習情形及透過網路搜尋生活資訊情形-按個人基本資料分	200
表 A10-2、	新住民網路族最近一年網路學習情形及透過網路搜尋生活資訊情形-按家庭情況分	202
表 A11-1、	搜尋生活訊息的新住民在透過網路搜尋資訊情形及取得原屬國相關資訊充足性-按個人基本資料分	203
表 A11-2、	搜尋生活訊息的新住民在透過網路搜尋資訊情形及取得原屬國相關資訊充足性-按家庭情況分	205

表 A12-1、新住民網路族最近一年透過網路使用 web2.0、藝文及娛樂活動情形-按個人基本資料分	206
表 A12-2、新住民網路族最近一年透過網路使用 web2.0、藝文及娛樂活動情形-按家庭情況分	208
表 A13-1、有使用 Web2.0 的新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率-按個人基本資料分	209
表 A13-2、有使用 Web2.0 的新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率-按家庭情況分	211
表 A14-1、新住民網路族最近一年透過網路使用電子商務情形-按個人基本資料分	212
表 A14-2、新住民網路族最近一年透過網路使用電子商務情形-按家庭情況分	214
表 A15-1、新住民網路族最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道-按個人基本資料分	215
表 A15-2、新住民網路族最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道-按家庭情況分	217
表 A16-1、新住民沒有透過網路找工作的原因-按個人基本資料分	218
表 A16-2、新住民沒有透過網路找工作的原因-按家庭情況分	220
表 A17-1、新住民網路族最近一年透過政府行政機關的網站查詢經驗-按個人基本資料分	221
表 A17-2、新住民網路族最近一年透過政府行政機關的網站查詢經驗-按家庭情況分	223
表 A18-1、新住民網路族最近一年透過網路健康促進融入情形-按個人基本資料分	224
表 A18-2、新住民網路族最近一年透過網路健康促進融入情形-按家庭情況分	226
表 A19-1、新住民網路族沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形-按個人基本資料分	227
表 A19-2、新住民網路族沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形-按家庭情況分	229
表 A20-1、新住民網路族對於網友的信賴情形-按個人基本資料分	230
表 A20-2、新住民網路族對於網友的信賴情形-按家庭情況分	232
表 A21-1、新住民網路族最近一年垃圾電子郵件氾濫及電腦中毒情形-按個人基本資料分	233

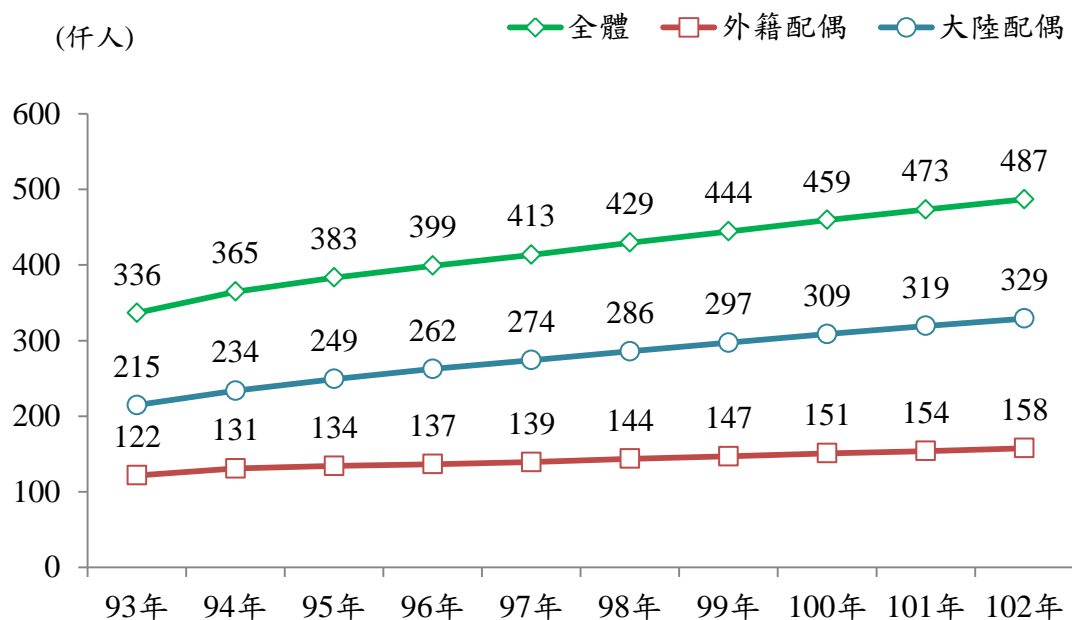
表 A21-2、新住民網路族最近一年垃圾電子郵件氾濫及電腦中毒情形-按家庭情況分	235
表 A22-1、新住民網路族在臺灣上網可以輕易上網情形及最近一年言論攻擊或公然侮辱經驗-按個人基本資料分	236
表 A22-2、新住民網路族在臺灣上網可以輕易上網情形及最近一年言論攻擊或公然侮辱經驗-按家庭情況分	238
表 A23-1、新住民擁有資訊代理人情形及家鄉親友上網情形-按個人基本資料分	239
表 A23-2、新住民擁有資訊代理人情形及家鄉親友上網情形-按家庭情況分	241
表 A24-1、新住民未來想要學習上網技能的意願-按個人基本資料分 ...	242
表 A24-2、新住民未來想要學習上網技能的意願-按家庭情況分	244
表 A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分	245
表 A25-2、新住民希望學習課程的種類-按家庭情況分	251
表 A26-1、新住民希望學習課程的原因-按個人基本資料分	254
表 A26-2、新住民希望學習課程的原因-按家庭情況分	258
表 A27-1、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分	260
表 A27-2、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分-按家庭情況分	264
表 A28-1、新住民認為可增加新住民參與課程的配套措施-按個人基本資料分	266
表 A28-2、新住民認為可增加新住民參與課程的配套措施-按家庭情況分	268
表 A29-1、新住民可以參與的上課時段-按個人基本資料分	269
表 A29-2、新住民可以參與的上課時段-按家庭情況分	271
表 A30、新住民家庭電腦狀況及連網情形	272
表 A31、新住民於家中使用電腦情形	273

第一章 研究緣起與目的

依據內政部入出國及移民署公布資料顯示，102年底我國新住民人數已超過48萬人，占總人口數約2%，93年至102年成長44.6%。102年底大陸配偶為32.9萬人，較93年成長53.3%，外籍配偶為15.8萬人，較93年成長29.4%，大陸配偶成長速度較快。

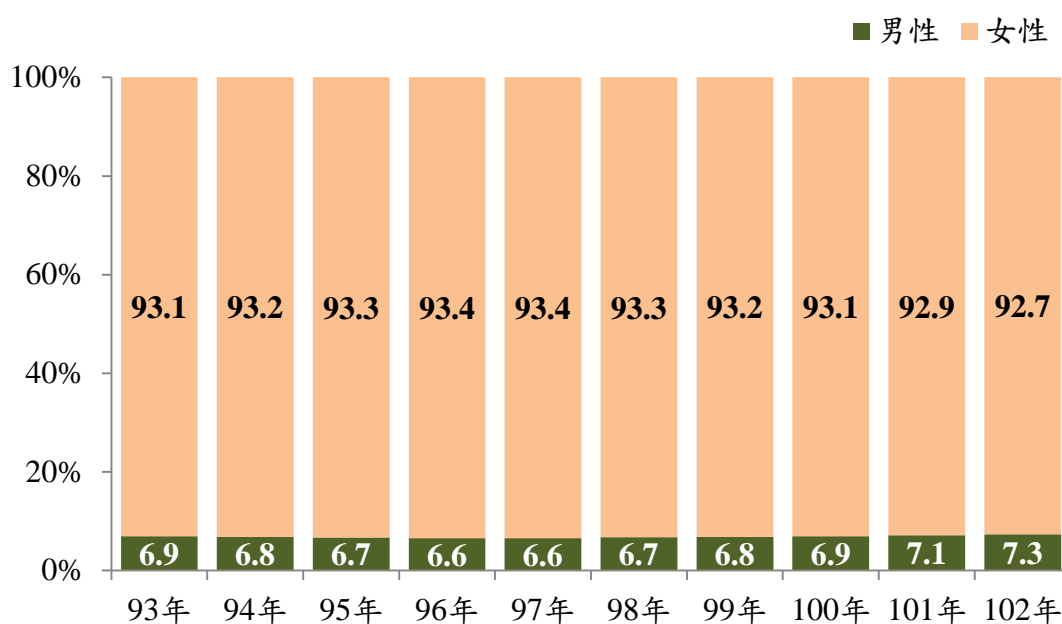
就新住民的結構來看，近十年來，大陸配偶占比皆在六成以上，為新住民的主體。此外，近十年來，男性新住民占比大約維持於6-8%之間，人數相對較少，女性新住民占九成三左右。

外籍與大陸配偶因婚姻而移居他鄉，首當面對的是個人的生活適應問題：包括語言、文化、婚姻生活、家庭生活等。而就國家體制面而言，大量外籍人口的移入，對我國社會、經濟、教育等亦造成一定的影響。新住民的加入不僅改變我國人口、社會結構，我國的教育體制也勢必為新臺灣之子人數增加而有所調整。



資料來源：內政部入出國及移民署，歷年外籍配偶人數與大陸（含港澳）配偶人數。

圖 1-1 新住民歷年人口數



資料來源：內政部入出國及移民署，歷年外籍配偶人數與大陸（含港澳）配偶人數。

圖 1-2 新住民歷年男女比例

100年新住民數位機會現況與需求調查發現，有67.3%新住民曾經使用電腦，62.4%曾經使用網路。與97年調查相較，曾用電腦新住民比率增加13.4個百分點，曾上網新住民比率則成長18.8個百分點。但相較於我國民眾電腦(77.4%)及網路使用率(72.0%)，仍存有10個百分點的差距，顯示新住民數位機會仍屬較弱勢。

鑒於家戶資訊環境影響新住民資訊取得機會及新臺灣之子的教育機會甚劇，原行政院研考會每3年舉辦1次新住民資訊近用行為相關調查，長期觀察新住民發展。103年新住民數位機會現況與需求調查，期望蒐集新住民的數位機會(落差)現狀，以及數位化應用對新住民日常生活的助益與尚待努力方向，透過分析瞭解政府推動相關縮減數位落差政策之執行情形及效益，並發掘新住民家戶資訊環境的異質性，提供政府作為擬訂縮短新住民數位落差，創造公平數位機會政策的參考。

第二章 研究方法

壹、調查設計

一、調查範圍及對象

臺灣省各縣市、5直轄市及金門、連江縣等為調查範圍，由內政部入出國及移民署提供調查樣本。調查對象限定為與本國籍人士締結婚姻的
所有非本國籍人士。由於本案關注的是數位機會問題，故調查對象排除來自歐美、日韓、港澳先進國家之新住民。

二、調查實施期程

本調查問卷於2014年7月9日、7月11日及8月16日進行前測，用以確認問卷結構及提議是否恰當。正式調查於2014年9月12日至9月30日執行，訪問時間為平日(星期一至星期五)晚間6:20-10:00；假日(星期六、日及國定假日)上午9:00-12:40、下午1:30-5:10及晚上6:20-10:00。

三、調查問卷內容說明

本調查內容係參考「100年新住民數位機會現況與需求」及「建構我國數位機會發展指標體系之研究¹」擬定，並於專家學者座談會討論後，報請國家發展委員會核定，問卷含子題共65題(附錄一)。

調查指標包含「賦能」、「融入」、「摒除」及「其他議題」等四個主構面。「賦能」構面探討新住民資訊設備近用與使用情形(資訊近用)；「融入」係為觀察網路使用者如何應用網路於學習活動參與、社會活動參與、經濟活動、公民參與及健康促進；「摒除」為由個人危機與權益侵害

¹「建構我國數位機會發展指標體系之研究」一案，係行政院研考會101年委託財團法人臺灣綜合研究院執行，計畫主持人為臺綜院李副院長安妮，協同主持人中央研究院社會學研究所吳研究員齊殷與文化大學廖教授遠光。

切入，觀察資訊社會帶來的負面影響。(表2-1)

表 2-1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
賦能	環境整備度	網路與通訊設備費率可負擔性	行動網路費用可負擔率	<ul style="list-style-type: none"> ● Q4-1.請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢? ● Q42.請問您目前每月平均收入大約是?
		弱勢族群使用環境友善度	新住民科技使用環境友善度	<ul style="list-style-type: none"> ● Q28.請問您覺得現在在臺灣是不是可以輕易沒有困難的上網?
	設備擁有		電腦或上網設備擁有	<ul style="list-style-type: none"> ● Q3.請問您現在有哪些可上網的設備?
			家庭電腦擁有情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q35.請問您家裡有沒有電腦?
			家戶資訊設備近用權	<ul style="list-style-type: none"> ● Q36-1.請問您可以自己決定使用家中電腦上網嗎? ● Q36-2.請問您不能自己決定使用家中網路的原因是?
			行動載具擁有情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q3.請問您現在有哪些可上網的設備?(逐一提示,可複選)
	資訊近用	資訊設備近用狀況	電腦使用狀況	<ul style="list-style-type: none"> ● Q1.請問您有沒有用過電腦?(不一定「在家」使用)
			網路使用狀況	<ul style="list-style-type: none"> ● Q2.請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他設備上網過?
			未上網原因	<ul style="list-style-type: none"> ● Q2-1.請問您沒有上網的原因是?(可複選,不提示) ● Q2-2.請問您家人有沒有可能申裝家中的網路或智慧型手機讓您使用?
			家中連線情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q36.請問您家裡能不能上網?
			無線網路使用狀況	<ul style="list-style-type: none"> ● Q4.請問您有沒有用過無線或行動上網?(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網) ● Q5.請問您知不知道過政府機關(包括火車站、圖書館等)有提供公共區域免費無線上網(如iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung等)? ● Q6.您住家附近,目前有沒有政府提供的公共區域免費無線上網?

表 2-1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構(續 1)

主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
賦能	資訊近用	資訊近用程度	網路使用時機	<ul style="list-style-type: none"> ● Q7.請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就學會上網？ ● Q7-1.請問您是來臺之後多久學會上網？ ● Q7-2.請問您是怎麼學會上網的？
			一日上網時數占比	<ul style="list-style-type: none"> ● Q8.請問您一天會上網幾小時？
	基本技能與素養	瀏覽網站的語文能力	上網中文輸入能力	<ul style="list-style-type: none"> ● Q9.請問您使用電腦或手機時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？(可複選)
			讀正體中文的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● Q37.請問您看「正體中文」有沒有問題？
		資訊基礎素養	電腦/網路操作能力	<ul style="list-style-type: none"> ● Q10.請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？【選項(1)】
			收發電子郵件能力	<ul style="list-style-type: none"> ● Q10.請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？【選項(2)】
	個人背景資源	資訊支持資源	資訊代理人	<ul style="list-style-type: none"> ● Q30.請問您同住家人中，有沒有人可以幫您用上網查詢的訊息或服務？
			個人互動網絡	社交互動涉入度
		母國親友網路使用情形		<ul style="list-style-type: none"> ● Q31.就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？
	融入	學習活動參與	單向學習行為	線上課程使用狀況
網路資料查詢狀況				<ul style="list-style-type: none"> ● Q11.請問您最近一年有沒有從事以下的活動？【選項(2)】
社會生活參與		WEB2.0 互動分享	即時通訊及社群網站使用情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q14.請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站？
		藝文活動應用	藝術資訊搜尋情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q13.請問您最近一年有沒有在網路找音樂會、舞台劇、畫展、節慶活動這類的活動？
		娛樂活動應用	娛樂活動參與使用情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q16.請問您最近一年有沒有在網路上看影片、聽音樂或玩遊戲？
		日常生活應用	生活資訊搜尋情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q12.請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊？
			搜尋母國資訊需求	<ul style="list-style-type: none"> ● Q12-1.請問您使用網路搜尋的訊息是以臺灣訊息？母國訊息？還是國際訊息為主？
			充分取得家鄉資訊情形	<ul style="list-style-type: none"> ● Q12-2.請問您覺得，您目前能夠知道的原屬國家相關消息夠不夠充分？

表 2-1 新住民數位機會現況與需求調查指標架構(續完)

主構面	次構面	指標層級	指標項目	問卷題目
融入	經濟活動參與	電子商務	線上查詢價格情形	● Q17.請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品規格和價格的經驗?
			線上金融服務使用情形	● Q19.請問您最近一年有沒有用網路查詢或處理個人金融,例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等?
			網路購物情形	● Q18.請問您最近一年有沒有在網路上購物?
	就業/創業行為	網路搜尋就業資訊使用經驗	● Q20.請問您最近一年有沒有用哪些管道找尋工作或投履歷?	
			未使用網路搜尋就業資訊原因	● Q20-1.請問您沒有透過網路找工作的原因是?
	公民參與	網路公民參與狀況	政策相關資訊搜尋情形	● Q21.請問您最近一年有沒有在政府的網站上查資料、政策或公告事項?
			網路查詢政策種類	● Q21-1.請問您是查什麼資料?
	健康促進活動參與	衛教知識尋求	衛教/健康/食品安全知識搜尋情形	● Q22.請問您最近一年有沒有在網路上查衛生教育、健康或是食品營養相關資訊?
			醫療資訊尋求	網路掛號情形
	摒除	個人危機	網路成癮	網路成癮程度
信任感損害			網友信任度	● Q25.請問您覺得,在網路世界中,您所認識的網友是能讓您信賴的?
權益侵害		個資隱私	收到垃圾郵件頻率	● Q26.請問您覺得電子信箱的垃圾電子郵件有沒有越來越多?
		權益受損	資訊安全受損頻率	● Q27.請問您最近一年有沒有因為使用網路而造成電腦中毒的情形?
		網路霸凌	遭受他人網路言論攻擊或公然侮辱經驗	● Q29.請問您最近一年有沒有在網路上被別人罵?
其他議題	政府課程需求	政府課程需求	參與政府資訊課程需求	● Q32.如果政府開設免費的電腦或手機學習上網的課程,您有可能參加?
			資訊功能需求	● Q32-1.您希望學習哪些上網功能?
			政府資訊課程參與阻力	● Q33.請問您不可能參加的原因是?
			政府資訊課程促進措施	● Q34.請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願?
			政府資訊課程開課時段	● Q34-1.請問您需要的開課時段是?

四、調查方式說明

本調查採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，大陸新住民以中文進行溝通訪問，至於其他國籍新住民，則以新住民母語進行訪問。並於電話訪問前召開電話訪問員訓練講習會，針對調查目的、電訪流程、調查問卷內容、專有名詞解說及各項注意事項進行詳細說明，降低訪問過程所產生的非抽樣誤差。

另考量內政部入出國及移民署之母體名冊電話資訊不足(包含無電話、電話錯誤、空號等情形)，當正式樣本為電話空號、傳真機、電話忙線、電話故障、改號、暫停使用等電話錯誤情形者，則改採人員面訪配合翻譯問卷進行訪問。

五、抽樣設計

以新住民作為抽樣母體，分越南、印尼、大陸及其他國籍²等4個副母體，各副母體配置樣本數至少500份，信心水準95%的情況下，各副母體某特徵百分比抽樣誤差約介於±4.4之間(其中印尼為±4.3，越南、大陸及其他國籍為±4.4)。

各副母體下依地區分層抽樣，各地區預計完成樣本按各國籍新住民比例配置，若配置樣本數不足30份則至少增補至30份。預計完成2,187份有效樣本。

本調查訪問作業合計完成2,259份有效樣本，分層預定配置樣本數及實際完成樣本數如表2-2所示。其中金馬地區其他國籍新住民因母體數較少故未達到30份有效樣本，其餘各副母體之各分層皆達預期樣本數。

² 其他國籍排除來自歐美、日韓、港澳先進國家之新住民，包含泰國、菲律賓、柬埔寨、馬來西亞、緬甸...等

表 2-2 配置樣本數及實際完訪數

項目別	地區	總計	越南	印尼	大陸	其他國籍
母體數	合計	442,812	97,656	23,524	284,858	36,774
	北部地區	212,986	38,978	11,602	140,692	21,714
	中部地區	101,254	26,993	6,684	60,055	7,522
	南部地區	115,114	29,280	4,500	74,413	6,921
	東部地區	10,891	2,185	657	7469	580
	金馬地區	2,567	220	81	2229	37
預計 樣本數	合計	2,187	548	545	543	551
	北部地區	989	200	247	247	295
	中部地區	487	138	142	105	102
	南部地區	471	150	96	131	94
	東部地區	120	30	30	30	30
	金馬地區	120	30	30	30	30
實際 樣本數	合計	2,259	560	583	566	550
	北部地區	1,007	208	252	249	298
	中部地區	555	155	164	119	117
	南部地區	440	136	97	123	84
	東部地區	137	31	38	30	38
	金馬地區	120	30	32	45	13

資料來源：內政部入出國及移民署提供 103 年 7 月底新住民母體資料

貳、資料處理及統計分析說明

一、資料處理

(一)加權說明

基於此抽樣規劃，欲推論我國新住民的整體意見時，樣本資料應按新住民母體國籍與區域分布進行加權調整，確保各國籍新住民分布能與母體資料一致。

(二)樣本結構檢定

本調查加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，依國籍、地區、性別、年齡結構進行加權。經過加權調整之後，由樣本代表性檢定顯示(即卡方(χ^2)適合度檢定)，樣本資料的結構與母體結構一致，沒有顯著差異，如表2-3所示。

表 2-3 加權後調查樣本代表性檢定

性別	新住民		調查樣本			樣本代表性 檢定結果
	母體人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
總計	442,812	100.0	2,259	100.0	100.0	
地區						$\chi^2=0.000$ $p=1.000$ 與母體結構 無顯著差異
北部地區	212,986	48.1	1,007	44.6	48.1	
中部地區	101,254	22.9	555	24.6	22.9	
南部地區	115,114	26.0	440	19.5	26.0	
東部地區	10,891	2.5	137	6.1	2.5	
金馬地區	2,567	0.6	120	5.3	0.6	
國籍						$\chi^2=0.000$ $p=1.000$ 與母體結構 無顯著差異
越南	97,656	22.1	560	24.8	22.1	
印尼	23,524	5.3	583	25.8	5.3	
大陸地區	284,858	64.3	566	25.1	64.3	
其他	36,774	8.3	550	24.3	8.3	
性別						$\chi^2=0.001$ $p=0.972$ 與母體結構 無顯著差異
男性	24,712	5.6	141	6.2	5.6	
女性	418,100	94.4	2,118	93.8	94.4	
年齡						$\chi^2=0.000$ $p=1.000$ 與母體結構 無顯著差異
15-29 歲	37,311	8.4	264	11.7	8.5	
30-39 歲	217,165	49.0	1,222	54.1	49.1	
40-49 歲	129,279	29.2	556	24.6	29.2	
50 歲及以上	59,057	13.3	217	9.6	13.3	

資料來源：內政部入出國及移民署提供 103 年 7 月底新住民母體資料

二、資料分析方法

本報告之分析將視變數尺度(measurement scale)的不同，採用適當的統計量(百分比或平均數)呈現調查結果，並輔以交叉分析或變異數分析，探討反應變數與解釋變數之關係。

(一)百分比分析

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列 Z_1 檢定，檢驗兩選項間百分比(\hat{P}_1 和 \hat{P}_2)的差異：

$$Z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{1}{n} \left[(\hat{P}_1 + \hat{P}_2) - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2 \right]}}$$

\hat{P}_1 ：第一某特徵估計百分比

\hat{P}_2 ：第二某特徵估計百分比

n ：回答某題之樣本數

(二)交叉分析與卡方獨立性檢定

以交叉表來分析不同題目與基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間並非沒有相關。

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \quad \begin{cases} O_{ij} \text{ 為第 } i \text{ 列第 } j \text{ 行觀察值} \\ E_{ij} \text{ 為第 } i \text{ 列第 } j \text{ 行期望值} \end{cases}$$

第二步是在有相關的交叉表內，以 Z 檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體(Subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，我們採用下列的 Z_2 檢定：

$$Z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

\hat{P}_1 ：第一次群體特徵估計百分比

\hat{P}_2 ：第二次群體特徵估計百分比

n_1 ：第一次群體回答某題之樣本數

n_2 ：第二次群體回答某題之樣本數

(三)ANOVA 檢定

若屬於連續變數，則可利用單因子變異數分析，探討分析性反應變數對分類性解釋變數之關係，得知不同受訪群體之間是否存在顯著差異。變異數分析相關公式如下：(透過F值及拒絕域，判斷是否拒絕其虛無假設)

$$F = \frac{MSB}{MSE} = \frac{SSB/(k-1)}{SSE/(n-k)}$$

$$SSB = \sum_i \sum_j (X_i - \bar{X})^2$$

$$SSE = \sum_i \sum_j (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

X_{ij} ：第i個處理的第j個觀察值

n_i ：第i個處理的觀察值個數

$$T_{i.} = \sum_j X_{ij} \text{：第i個處理的觀察值總和}$$

$$T_{..} = \sum_i \sum_j X_{ij} \text{：所有觀察值總和}$$

$$\bar{X}_i = \frac{T_{i.}}{n_i} \text{：第i個處理的平均數}$$

$$\bar{X} = \frac{T_{..}}{n} \text{：總平均數}$$

三、差異檢定變項分類說明

本調查將調查樣本依各類統計區域及不同個人屬性區分，用以觀察不同特質之民眾數位機會發展是否有所差異，於本章節將說明各類區分變項之分類方式與定義。本調查報告內容差異分析結果僅呈現具統計檢定差異者，各題目與差異檢定變項檢定結果詳見附表A。

(一)統計區域分類說明

為求瞭解居住於不同地理區域之民眾所反映之賦能、融入及摒除情形，本調查將民眾所居住之地理區域，依不同定義以5種統計區域方式呈現，以下說明各統計區域之定義。

- 統計區域1：係為直轄市結合地理區域劃分，區分為北部地區、中部地區、南部地區、東部地區及金馬地區。其中北部地區包含新北市、臺北市、宜蘭縣、基隆市、桃園縣及新竹縣市等7個縣市；中部地區包含臺中市、苗栗縣、南投縣、雲林縣及彰化縣等5個縣市；南部地區包含臺南市、高雄市、嘉義縣市、屏東縣及澎湖縣等6個縣市；東部地區包含花蓮縣及臺東縣等2個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等2個縣市。
- 統計區域2：係為依照行政層級劃分，區分直轄市、省轄市、縣轄市、鎮與鄉等。
- 統計區域3：係為依各縣市之鄉鎮市區數位發展程度分為數位發展1級區域、數位發展2級區域、數位發展3級區域、數位發展4級區域及數位發展5級區域。

鄉鎮市區數位發展程度係依據行政院研考會(100年)「鄉鎮數位發展分類研究報告」之研究成果進行劃分，此分類方式係綜合各鄉鎮市區在人力資源結構、社會經濟、教育文化發展、交通動能發展、生活環境發展與資訊基礎建設等六大構面25項指標之表現，將各縣市之鄉鎮市區分為5級。數位發展1級區域有32個鄉鎮市區，數位發展2級區域有93個鄉鎮市區，數位發展3級區域有127個鄉鎮市區，數位發展4級區域及數位發展5級區域，則分別有49及67個鄉鎮市區，各數位發展區域之鄉鎮市區詳見表2-4。

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
新北市	板橋區、三重區 中和區、新莊區 新店區	永和區、樹林區 鶯歌區、三峽區 淡水區、汐止區 土城區、蘆洲區 五股區、泰山區 林口區、深坑區 八里區	瑞芳區、三芝區 金山區、萬里區 烏來區		石碇區、坪林區 石門區、平溪區 雙溪區、貢寮區
臺北市	松山區、信義區 大安區、中山區 中正區、文山區 內湖區、士林區 北投區	大同區、萬華區 南港區			
臺中市	西區、北區 西屯區、南屯區 北屯區、大里區	中區、東區 南區、豐原區 大甲區、清水區 沙鹿區、梧棲區 后里區、神岡區 潭子區、大雅區 烏日區、龍井區 霧峰區、太平區	東勢區、新社區 石岡區、外埔區 大安區、大肚區		和平區
臺南市	永康區、東區	新營區、佳里區 善化區、新市區 仁德區、歸仁區 南區、北區 安南區、安平區 中西區	鹽水區、白河區 柳營區、後壁區 麻豆區、下營區 六甲區、官田區 學甲區、西港區 七股區、新化區 安定區、山上區 關廟區		東山區、大內區 將軍區、北門區 玉井區、楠西區 南化區、左鎮區 龍崎區
高雄市	左營區、三民區 鳳山區	鹽埕區、鼓山區 楠梓區、新興區 前金區、苓雅區 前鎮區、小港區 大寮區、大社區 仁武區、鳥松區 岡山區、路竹區	旗津區、林園區 大樹區、橋頭區 燕巢區、阿蓮區 湖內區、茄萣區 永安區、彌陀區 梓官區、旗山區 美濃區	桃源區、 那瑪夏區	田寮區、六龜區 甲仙區、杉林區 內門區、茂林區
宜蘭縣		宜蘭市、羅東鎮	蘇澳鎮、頭城鎮 礁溪鄉、壯圍鄉 員山鄉、冬山鄉 五結鄉、三星鄉		大同鄉、南澳鄉

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度(續 1)

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
桃園縣	桃園市、中壢市 平鎮市	大溪鎮、楊梅鎮 蘆竹鄉、大園鄉 龜山鄉、八德市 龍潭鄉、觀音鄉	新屋鄉		復興鄉
新竹縣	竹北市	竹東鎮、湖口鄉 新豐鄉、寶山鄉	新埔鎮、關西鎮 芎林鄉、橫山鄉 北埔鄉		峨眉鄉、尖石鄉 五峰鄉
苗栗縣		苗栗市、竹南鎮 頭份鎮	苑裡鎮、通霄鎮 後龍鎮、卓蘭鎮 公館鄉、銅鑼鄉 頭屋鄉、三義鄉 造橋鄉		大湖鄉、南庄鄉 西湖鄉、三灣鄉 獅潭鄉、泰安鄉
彰化縣	彰化市	鹿港鎮、和美鎮 員林鎮	線西鄉、伸港鄉 福興鄉、秀水鄉 花壇鄉、芬園鄉 溪湖鎮、田中鎮 大村鄉、埔鹽鄉 埔心鄉、永靖鄉 社頭鄉、二水鄉 北斗鎮、二林鎮 田尾鄉、埤頭鄉 溪州鄉		芳苑鄉、大城鄉 竹塘鄉
南投縣		南投市、草屯鎮	埔里鎮、竹山鎮 集集鎮、名間鄉 魚池鄉、水里鄉	仁愛鄉	鹿谷鄉、中寮鄉 國姓鄉、信義鄉
雲林縣		斗六市、虎尾鎮	斗南鎮、西螺鎮 土庫鎮、北港鎮 古坑鄉、大埤鄉 莿桐鄉、林內鄉 二崙鄉、崙背鄉 麥寮鄉、褒忠鄉		東勢鄉、臺西鄉 元長鄉、四湖鄉 口湖鄉、水林鄉
嘉義縣		民雄鄉	太保市、朴子市 布袋鎮、大林鎮 溪口鄉、新港鄉 六腳鄉、義竹鄉 水上鄉、中埔鄉 竹崎鄉	大埔鄉	東石鄉、鹿草鄉 梅山鄉、番路鄉 阿里山鄉

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度(續完)

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
屏東縣		屏東市	潮州鎮、東港鎮 萬丹鄉、長治鄉 麟洛鄉、九如鄉 里港鄉、鹽埔鄉 萬巒鄉、內埔鄉 竹田鄉、枋寮鄉 新園鄉、崁頂鄉 林邊鄉、南州鄉 瑪家鄉	恆春鎮、琉球鄉 滿州鄉	高樹鄉、新埤鄉 佳冬鄉、車城鄉 枋山鄉、三地門鄉 霧臺鄉、泰武鄉 來義鄉、春日鄉 獅子鄉、牡丹鄉
臺東縣				臺東市、成功鎮 關山鎮、卑南鄉 鹿野鄉、池上鄉 東河鄉、長濱鄉 綠島鄉、海端鄉 延平鄉、金峰鄉 蘭嶼鄉	太麻里鄉、大武鄉 達仁鄉
花蓮縣				花蓮市、鳳林鎮 玉里鎮、新城鄉 吉安鄉、壽豐鄉 光復鄉、豐濱鄉 瑞穗鄉、富里鄉 秀林鄉、萬榮鄉 卓溪鄉	
澎湖縣				馬公市、湖西鄉 白沙鄉、西嶼鄉 望安鄉、七美鄉	
基隆市		中正區、七堵區 暖暖區、仁愛區 中山區、安樂區 信義區			
新竹市	東區	北區、香山區			
嘉義市	東區	西區			
金門縣				金城鎮、金湖鎮 金沙鎮、金寧鄉 烈嶼鄉、烏坵鄉	
連江縣				南竿鄉、北竿鄉 莒光鄉、東引鄉	

資料來源：行政院研考會(100)，「鄉鎮數位發展分類研究報告」。

(二)新住民個人基本資料

為求探討新住民不同個人特質所反映之數位機會發展，故於本報告中，依新住民之國籍、性別、年齡、教育程度、證件別、來臺居住時間、閱讀正體中文能力、工作狀態、工作職務、每月平均收入進行分類，並與各項議題，進行交叉分析或變異數分析，個人基本資料選項分類方式詳見表 2-5。

表 2-5 個人基本資料選項分類方式

<p>1.國籍</p> <p>大陸配偶 外籍配偶 越南 印尼 其他</p> <p>2.性別</p> <p>男性 女性</p> <p>3.年齡</p> <p>15-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50 歲及以上</p> <p>4.教育程度</p> <p>小學 國中或初中 高中、職(含五專前三年) 專科 大學 不知道/拒答</p>	<p>5.證件別</p> <p>團聚/居留 定居(取得身分證) 外僑居留 歸化(取得)國籍</p> <p>6.來臺居住時間</p> <p>3 年以下 3 年至未滿 6 年 6 年至未滿 10 年 10 年及以上 不知道或拒答</p> <p>7.閱讀正體中文能力</p> <p>完全看不懂 只認識基本字彙 大部分沒問題 完全沒問題</p> <p>8.目前工作狀態</p> <p>有，固定工作 有，臨時性工作 無工作</p>	<p>9.目前工作職務</p> <p>民意代表、主管及經理人員 專業人員 技術員及助理專業人員 事務支援人員 服務及銷售工作人員 農、林、漁、牧業生產人員 技藝有關工作人員 機械設備操作及組裝人員 基層技術工及勞力工 無工作 不知道</p> <p>10.目前每月平均收入</p> <p>無收入 未滿 19,273 元 19,273 元~未滿 2 萬元 2 萬元~未滿 3 萬元 3 萬元~未滿 4 萬元 4 萬元~未滿 5 萬元 不知道/拒答</p>
---	--	---

(三)新住民家庭情況

為求探討新住民不同家庭情況所反映之數位機會發展，故於本報告中，依新住民家庭目前的經濟狀況、配偶從事工作、與臺灣配偶生育子女數、最小子女年齡、與配偶父母親同住情形進行分類，並與各項議題，進行交叉分析或變異數分析，家庭情況分類方式詳見表2-6。

表 2-6 家庭情況選項分類方式

<p>1.家庭目前的經濟狀況</p> <p>可自給自足並固定儲蓄</p> <p>可自給自足，但無法儲蓄</p> <p>可自給自足，有時可以儲蓄有時不行</p> <p>經濟困難</p> <p>不知道/拒答</p> <p>2.配偶從事工作</p> <p>民意代表、主管及經理人員</p> <p>專業人員</p> <p>技術員及助理專業人員</p> <p>事務支援人員</p> <p>服務及銷售工作人員</p> <p>農、林、漁、牧業生產人員</p> <p>技藝有關工作人員</p> <p>機械設備操作及組裝人員</p> <p>基層技術工及勞力工</p> <p>家管</p> <p>在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者</p> <p>退休</p> <p>不知道/拒答</p>	<p>3.與臺灣配偶生育子女數</p> <p>沒有小孩</p> <p>1 個子女</p> <p>2 個子女</p> <p>3 個以上子女</p> <p>4.最小子女年齡</p> <p>沒有子女</p> <p>未滿 3 歲</p> <p>3 歲-未滿 6 歲</p> <p>6 歲-未滿 13 歲</p> <p>13 歲-未滿 16 歲</p> <p>16 歲-未滿 19 歲</p> <p>19 歲及以上</p> <p>5.與配偶父母親同住情形</p> <p>同住</p> <p>未同住</p> <p>沒有配偶的父母</p>
---	---

參、調查接觸情形及樣本結構

一、接觸情形

本調查實際接觸11,196筆樣本(使用1套正式樣本及4套備用樣本),含忙線、無人接聽、約訪等受訪戶,在不同時間重複接觸3次,共接觸18,321次。為比較電訪及面訪接觸情形,故以下以接觸樣本數(不以接觸次數)分析。參考AAPOR³之定義,本調查之接觸率(Contact Rate)為58.9%,成功訪問率(Cooperation Rate)為74.5%,拒訪率(Refusal Rate)為6.2%,訪問之完整接觸狀況詳見表2-7。

表 2-7 接觸紀錄-全體

接觸狀況	接觸樣本	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	11,196	100.0	100.0
I：成功訪問	2,259	20.2	43.9
P：預定訪問時間內無法接觸	430	3.8	8.4
R：中途拒答與拒訪	321	2.9	6.2
O：其他	22	0.2	0.4
UH：無法判定是否為合格對象 ⁴	2,115	18.9	41.1
查無此人	3,041	27.2	
已經回國不在臺灣	867	7.7	
公司行號	213	1.9	
傳真	135	1.2	
空號	1,473	13.2	
電話故障	320	2.9	

註：接觸率=(I+P+R+O)/(I+P+R+O+UH)=(2,259+430+321+22)/(2,259+430+321+22+2,115)*100%=58.9%
 成功訪問率=I/(I+P+R+O)=2,259/(2,259+430+321+22)*100%=74.5%
 拒訪率=R/(I+P+R+O+UH)=321/(2,259+430+321+22+2,115)*100%=6.2%

本次調查針對電話空號、傳真機、電話忙線、電話故障、改號、暫停使用等電話錯誤情形者,部分採用人員面訪配合翻譯問卷進行實地接觸,共計接觸619份樣本,完成202份樣本,訪問成功率為32.6%。(表2-8)

³The American Association for Public Opinion Research. 2009. Standard Definitions : Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. 6th edition. Lenexa, Kansas: AAPOR. <http://www.aapor.org>.

⁴電話訪問「無法判定是否為合格對象」主要為電話有效但無法確認戶中是否有新住民的情況,例如無人接聽、忙線等。人員面訪則為到戶後,確認地址有效,但無法接觸戶內成員確認戶中是否有新住民成員。

表 2-8 電訪與面訪接觸狀況次數分布

接觸狀況	單位：%		
	全體樣本	電訪樣本	面訪樣本
總計	100.0	100.0	100.0
I：成功訪問	20.2	19.4	32.6
P：預定訪問時間內無法接觸	3.8	3.6	8.2
R：中途拒答與拒訪	2.9	2.4	10.5
O：其他	0.2	0.2	0.8
UH：無法判定是否為合格對象	18.9	18.0	34.6
查無此人	27.2	28.3	7.6
已經回國不在臺灣	7.7	7.9	5.7
公司行號	1.9	2.0	
傳真	1.2	1.3	
空號	13.2	13.9	
電話故障	2.9	3.0	

二、樣本結構

本次調查共計完成2,259份有效樣本，經加權調整前後之基本屬性結構，如表2-9至表2-11所示。加權後國籍、性別及年齡結構與母體結構相符，國籍以大陸配偶占64.3%居多，其次為越南(22.1%)；性別結構以女性為主(94.4%)；年齡則集中於30-39歲，占49.1%，其次為40-49歲者占29.2%。(表2-9)

教育程度方面，以高中、職者比例最高，約為33.5%，其次為國中或初中教育程度者(27.4%)；大陸配偶證件別以團聚/居留(42.9%)居多，外籍配偶則以外僑居留居多(20.6%)；來臺居住時間則以10年及以上者居多，占44.3%，其次為來臺3年至未滿6年者(24.6%)。閱讀正體中文能力方面，大陸配偶完全沒問題居多，外籍配偶則以只認識基本字彙居多；目前工作狀態方面，有固定工作者占47.6%，臨時性工作則占10.1%，其主要的工作職務為服務及銷售工作人員(22.9%)，其次為基層技術工及勞力工(12.9%)；目前每月平均收入則以無收入居多42.3%。(表2-9)

區域方面，地理區以北部地區居多，占48.1%，其次為南部地區(26.0%)；行政層級以直轄市居多，占56.2%，其次為「鄉」層級(16.5%)；數位發展程度以數位發展2級區域占比最高，約占41.6%，其次為數位發展1級區域(34.9%)。(表2-10)

家庭情況方面，家庭目前的經濟情況以「可自給自足並固定儲蓄」比例較高，占35.9%，其次為「可自給自足，但無法儲蓄」(32.3%)，經濟困難者僅占8.8%；配偶從事工作以「服務及銷售工作人員」居多，占18.4%，其次為「基層技術工及勞力工」(15.4%)；與臺灣配偶生育的子女數以1個小孩居多，占34.7%，其次為2個子女30.6%，再次其為「沒有小孩」(26.9%)；最小子女年齡以「6歲-未滿13歲」居多，占27.9%，其次為未滿3歲(20.1%)；有43.9%新住民與配偶父母親同住，另未同住亦占38.1%。(表2-11)

表 2-9 調查樣本屬性結構--按個人基本資料分

項目別	加權前		加權後	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
總計	2,259	100.0	2,259	100.0
國籍				
大陸配偶	566	25.1	1,453	64.3
外籍配偶	1,693	74.9	806	35.7
越南	560	24.8	498	22.1
印尼	583	25.8	120	5.3
其他國籍	550	24.3	188	8.3
性別				
男性	141	6.2	126	5.6
女性	2,118	93.8	2,133	94.4
年齡				
15-29 歲	264	11.7	191	8.5
30-39 歲	1,222	54.1	1,109	49.1
40-49 歲	556	24.6	659	29.2
50 歲及以上	217	9.6	300	13.3
教育程度				
小學	418	18.5	343	15.2
國中或初中	680	30.1	618	27.4
高中、職	718	31.8	756	33.5
專科	163	7.2	210	9.3
大學	270	12.0	323	14.3
不知道/拒答	10	0.4	9	0.4
證件別				
團聚/居留	226	10.0	970	42.9
定居(取得身分證)	340	15.1	484	21.4
外僑居留	828	36.7	466	20.6
歸化(取得)國籍	865	38.3	339	15.0

表 2-9 調查樣本屬性結構--按個人基本資料分[續]

項目別	加權前		加權後	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
總計	2,259	100.0	2,259	100.0
來臺居住時間				
3 年以下	78	3.5	181	8.0
3 年至未滿 6 年	310	13.7	555	24.6
6 年至未滿 10 年	360	15.9	471	20.9
10 年及以上	1,487	65.8	1,001	44.3
不知道或拒答	24	1.1	51	2.3
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	13	0.6	39	1.7
只認識基本字彙	53	2.3	132	5.9
大部分沒問題	161	7.1	510	22.6
完全沒問題	339	15.0	772	34.2
外籍配偶				
完全看不懂	292	12.9	142	6.3
只認識基本字彙	774	34.3	397	17.6
大部分沒問題	407	18.0	185	8.2
完全沒問題	220	9.7	81	3.6
目前工作狀態				
有，固定工作	1,219	54.0	1,075	47.6
有，臨時性工作	247	10.9	229	10.1
無工作	793	35.1	955	42.3
目前工作職務				
民意代表、主管及經理人員	32	1.4	75	3.3
專業人員	75	3.3	39	1.7
技術員及助理專業人員	73	3.2	103	4.5
事務支援人員	56	2.5	73	3.2
服務及銷售工作人員	568	25.1	518	22.9
農、林、漁、牧業生產人員	74	3.3	78	3.5
技藝有關工作人員	43	1.9	23	1.0
機械設備操作及組裝人員	112	5.0	77	3.4
基層技術工及勞力工	418	18.5	291	12.9
無工作	793	35.1	955	42.3
不知道	15	0.7	27	1.2
目前每月平均收入				
無收入	793	35.1	955	42.3
未滿 19,273 元	335	14.8	272	12.1
19,273 元～未滿 2 萬元	216	9.6	200	8.9
2 萬元～未滿 3 萬元	567	25.1	490	21.7
3 萬元～未滿 4 萬元	114	5.0	146	6.5
4 萬元～未滿 5 萬元	88	3.9	103	4.5
不知道/拒答	146	6.5	93	4.1

表 2-10 調查樣本屬性結構-按區域別分

項目別	加權前		加權後	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
總計	2,259	100.0	2,259	100.0
統計區域 1				
北部地區	1,007	44.6	1,087	48.1
中部地區	555	24.6	517	22.9
南部地區	440	19.5	587	26.0
東部地區	137	6.1	56	2.5
金馬地區	120	5.3	13	0.6
統計區域 2				
直轄市	1,032	45.7	1,270	56.2
省轄市	104	4.6	164	7.3
縣轄市	316	14.0	241	10.7
鎮	340	15.1	212	9.4
鄉	467	20.7	372	16.5
統計區域 3				
數位發展 1 級區域	632	28.0	788	34.9
數位發展 2 級區域	874	38.7	939	41.6
數位發展 3 級區域	398	17.6	353	15.6
數位發展 4 級區域	271	12.0	87	3.8
數位發展 5 級區域	84	3.7	92	4.1

表 2-11 調查樣本屬性結構-按家庭情況分

項目別	加權前		加權後	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
總計	2,259	100.0	2,259	100.0
家庭目前的經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	943	41.7	812	35.9
可自給自足，但無法儲蓄	630	27.9	730	32.3
可自給自足，有時可以儲蓄有時不行	427	18.9	446	19.7
經濟困難	169	7.5	198	8.8
不知道/拒答	90	4.0	73	3.2
配偶從事工作				
民意代表、主管及經理人員	100	4.4	198	8.8
專業人員	117	5.2	79	3.5
技術員及助理專業人員	139	6.2	205	9.1
事務支援人員	82	3.6	93	4.1
服務及銷售工作人員	439	19.4	415	18.4
農、林、漁、牧業生產人員	147	6.5	132	5.8
技藝有關工作人員	158	7.0	188	8.3
機械設備操作及組裝人員	221	9.8	172	7.6
基層技術工及勞力工	475	21.0	348	15.4
家管	50	2.2	29	1.3
在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	97	4.3	108	4.8
退休	129	5.7	211	9.3
不知道/拒答	105	4.6	81	3.6
與臺灣配偶生育子女數				
沒有小孩	368	16.3	609	26.9
1個子女	678	30.0	784	34.7
2個子女	929	41.1	692	30.6
3個以上子女	284	12.6	175	7.7
最小子女年齡				
沒有子女	368	16.3	609	26.9
未滿3歲	394	17.4	454	20.1
3歲-未滿6歲	328	14.5	309	13.7
6歲-未滿13歲	854	37.8	630	27.9
13歲-未滿16歲	169	7.5	114	5.1
16歲-未滿19歲	71	3.1	62	2.7
19歲及以上	75	3.3	82	3.6
與配偶父母親同住情形				
同住	1,088	48.2	991	43.9
未同住	831	36.8	860	38.1
沒有配偶的父母	340	15.1	408	18.1

肆、焦點團體座談會

一、邀約參與對象

本調查召開2場新住民焦點團體座談會，透過質化研究方式，深入了解新住民的數位應用現況、需求及使用阻礙。邀約對象由量化調查中，徵詢受訪者參與焦點團體座談會之意願，共計邀約19位新住民。根據102年內政部入出國及移民署公布的新住民結構，以女性為主(92.7%)，本次焦點座談成功邀請的與會者亦以女性新住民為主，與會者特性如表2-12所示。

表 2-12 焦點團體座談會與會者特性

編號	國籍	性別	年齡	使用網路情形
A1	中國大陸	女	53	有使用
A2	中國大陸	女	37	有使用
A3	中國大陸	女	32	有使用
A4	印尼	女	38	少使用
A5	印尼	女	41	有使用
A6	印尼	女	34	有使用
A7	泰國	女	34	有使用
A8	越南	女	38	有使用
A9	泰國	女	36	有使用
A10	越南	女	34	有使用
B1	中國大陸	女	29	有使用
B2	中國大陸	女	32	有使用
B3	中國大陸	女	38	少使用
B4	印尼	女	30	有使用
B5	印尼	女	34	有使用
B6	泰國	女	50	有使用
B7	泰國	女	40	有使用
B8	越南	女	31	有使用
B9	越南	女	32	沒有使用

二、焦點座談會主持人

第1場次(屏東)於2014年10月4日上午舉行，第2場次(雲林)則於2014年10月4日下午舉行，由典通股份有限公司楊雅惠總經理主持。

三、焦點團體座談會訪談大綱

(一)自我介紹及資訊近用情形(約 15 分鐘)

- 1.自我介紹(居住地區、國籍、家鄉家庭環境及成員、臺灣家庭成員、教育程度、工作狀況等)
- 2.過去一年有沒有使用過電腦、網路、智慧型手機等科技設備？
- 3.目前自己有沒有擁有電腦(包含桌上型電腦、筆型電腦、平板電腦)、智慧型手機等科技設備？

(二)家鄉及臺灣親友網路近用情形(約 30 分鐘)

- 1.家鄉及臺灣家中有沒有桌上型電腦、筆型電腦、平板電腦、智慧型手機等上網設備？
- 2.家鄉及臺灣親友會不會上網，使用的程度如何？主要都是使用哪些上網功能
- 3.家鄉及臺灣親友有沒有談到用電腦、網路、智慧型手機等的好處？

(三)網路近用動機(約 20 分鐘)

- 1.網路族：來臺灣之前會不會上網？主要讓您學會上網的人是誰？請描述一下情境？何種情況促使您開始想要使用電腦或網路？
- 2.非網路族：會不會想要學上網？原因？

(四)網路使用感動點(約 20 分鐘)

- 1.來臺灣之後，上網都是用哪些功能？覺得有好處？
- 2.認為電腦及網路您在臺灣生活有沒有幫助？有哪些幫助？

(五)資訊課程認知與參與意願 (約 25 分鐘)

- 1.未來會有想要學習電腦或上網？會不會主動找管道來學習電腦或上網？會找哪一些？
- 2.如果政府有開設一些資訊課程，會不會想要參加？原因是？
- 3.政府開設的資訊課程，如果有哪些配套措施，會讓您更容易參加課程？

(六)網路使用缺點(約 10 分鐘)

- 1.若提到電腦或網路的缺點，您會想到那些？
- 2.您用網路時會有那些覺得不順手或不好用地方？希望如何改進？

第三章 新住民數位機會分析

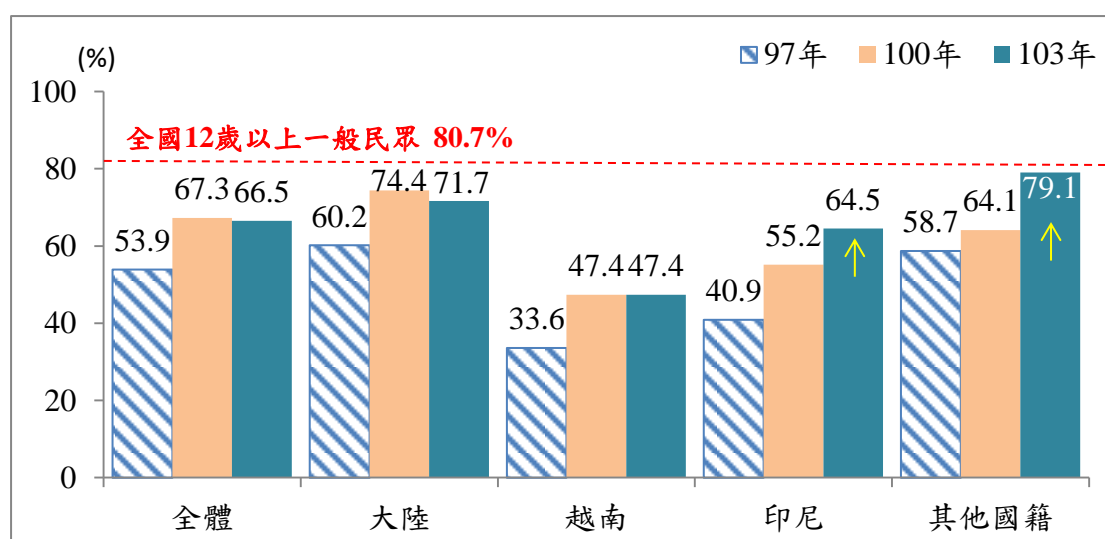
本章將整體觀察及探討新住民個人數位機會發展情形。「賦能」主要探討新住民資訊設備近用與使用情形(資訊近用)；「融入」則觀察網路使用者如何應用網路於學習活動、社會活動、經濟活動、公民參與及健康促進；「摒除」由個人危機與權益侵害切入，觀察資訊社為帶來的負面影響，透過賦能、融入及摒除三個面向綜觀新住民目前數位機會現況。

壹、新住民數位賦能

一、新住民資訊設備近用狀況

(一)新住民電腦及網路使用情形

資料顯示，我國新住民有66.5%曾使用過電腦，與100年電腦使用率67.3%，無統計顯著差異；另相較於我國12歲以上民眾電腦使用率(80.7%)，低14.2個百分點(具統計顯著差異)。依國籍別觀察，以大陸配偶使用電腦比例近七成二相對較高，而印尼國籍及其他國籍配偶，電腦使用情形成長幅度較大，增加9.3-15.0個百分點。(圖3-1)



註1：12歲以上民眾數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

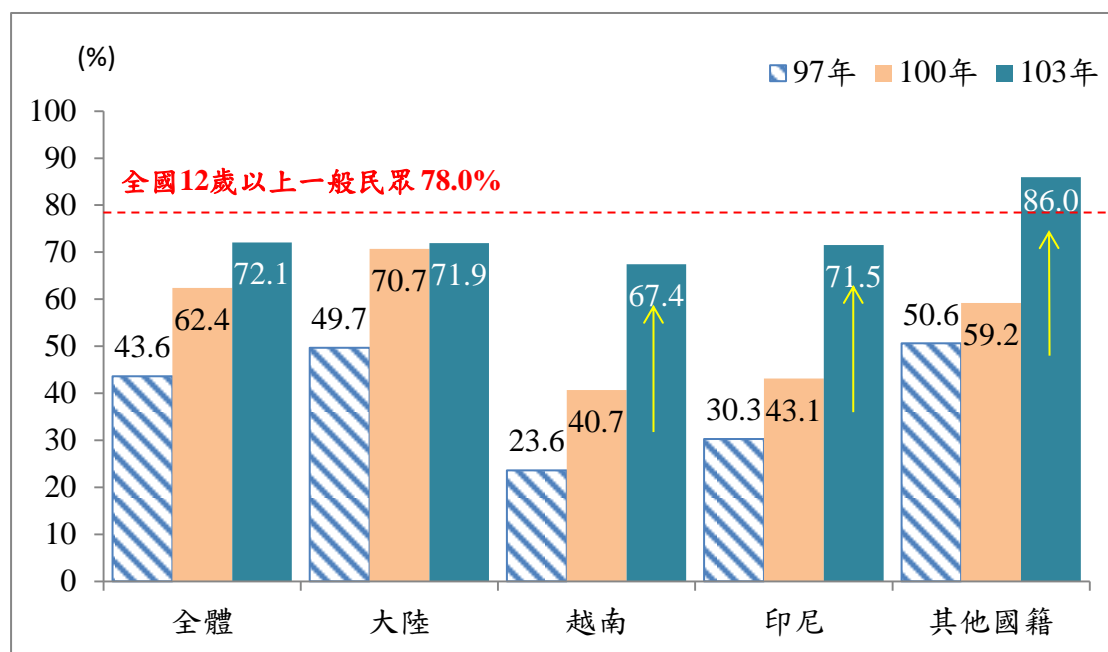
註2：新住民樣本數 2,259 人

圖 3-1 新住民電腦使用情形

我國新住民有72.1%曾使用過網路，使用網路比例呈現逐年提升趨勢(具統計顯著差異)，但相較於我國12歲以上民眾網路使用率(78.0%)，仍低5.9個百分點(具統計顯著差異)。(圖3-2)

全體新住民曾上網比例自97年調查的43.6%提升至今年72.1%，但電腦使用率近2次調查維持在六成六左右。103年首度出現新住民網路使用率(72.1%)高於電腦使用率(66.5%)的現象。由後續新住民連網設備擁有情形分析，發現智慧型手機為新住民主要連網設備，顯示智慧型手機的發展，使得新住民跳脫以往必須先會用電腦，才會上網的傳統歷程，直接透過智慧型手機，享受到網路所帶來的效益。

以國籍別觀察，其他國籍配偶使用網路比例最高(86.0%)，其次為大陸配偶(71.9%)及印尼籍配偶(71.5%)。歷年變化方面，近2次調查大陸配偶網路使用率持平，但越南、印尼及其他國籍配偶使用網路情形，均呈現大幅提升，顯示各國籍資訊近用差距逐漸縮小，接觸網路之機會日趨相近。



註1：12歲以上民眾數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

註2：新住民樣本數 2,259 人

圖 3-2 新住民網路使用情形

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。從性別來看，男性電腦及網路使用率皆達九成以上(分別為91.0%、92.8%)，較女性使用率來得高，然本次調查男性樣本數較少，故分析結果若要進一步解讀，應相對謹慎。(附表A1-1)

從年齡來看，40歲以上的新住民曾使用電腦及網路比例，較15-39歲新住民來得低，且40歲以上新住民使用電腦及網路比例，更隨著年齡增加而遞減。(附表A1-1)

從教育程度來看，專科及以上學歷的新住民曾使用電腦及網路的比例，均達九成七以上，較其他專科以下學歷新住民來得高。(附表A1-1)

從閱讀正體中文能力來看，大陸配偶使用電腦及網路的比例隨中文能力提升而遞增，電腦使用率由完全看不懂正體中文者的0.7%，遞增至完全沒問題者的85.0%；網路使用率則由完全看不懂正體中文者的0.7%，遞增至完全沒問題者的84.0%。外籍配偶(印尼、越南、其他國籍)電腦及網路使用率略呈現相同趨勢，顯示新住民正體中文閱讀能力對其電腦及網路使用具影響性。(附表A1-1)

從工作職務來看，事務支援人員(93.3%)、民意代表、主管及經理人員(90.8%)、專業人員(86.9%)、技術員及助理專業人員(84.6%)電腦使用率皆達八成以上。民意代表、主管及經理人員(91.5%)、技術員及助理專業人員(90.7%)網路使用率皆達九成以上最高，其次為專業人員(82.6%)；相對而言，農、林、漁、牧業生產人員之電腦使用率(26.0%)、網路使用率(25.9%)相對較低。(附表A1-1)

從目前每月平均收入來看，4萬元及以上者電腦使用率(90.4%)、網路使用率(89.8%)相對較高，平均月收入19,273元～未滿2萬元者，電腦使用率(45.8%)、網路使用率(50.6%)相對較低。(附表A1-1)

從居住地區來看，北部地區(69.9%)及中部地區(68.1%)有超過六成八以上的新住民曾使用電腦，是電腦使用普及度較高的地區。北部地區有七

成六的新住民曾使用網路，是網路使用普及度較高的區域；相對來看，東部地區(59.1%)新住民曾使用網路比例較低。(附表A1-1)

從行政層級來看，直轄市約七成二的新住民曾使用電腦，且七成七的新住民曾使用網路；而居住地區屬鎮級(58.1%)及鄉級(57.7%)之新住民曾使用電腦的比例相對較低。(附表A1-1)

從鄉鎮市區數位發展程度來看，居住在數位發展2級區域新住民，高達七成四曾使用電腦、七成九曾使用網路，而居住在數位發展5級區域的新住民僅38.8%曾使用電腦、47.3%曾使用網路。(附表A1-1)

2.家庭情況差異分析

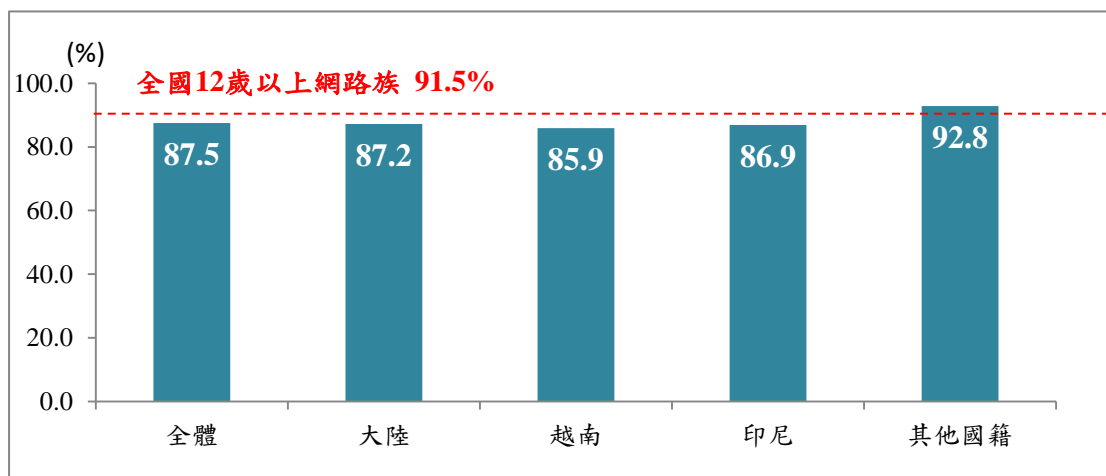
以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析，從家庭目前的經濟狀況來看，可發現可自給自足並固定儲蓄的新住民家庭，高達七成四曾使用電腦，八成三曾使用網路，較家庭經濟狀況困難者來得高(家庭經濟狀況困難之新住民50.6%曾使用電腦、51.5%曾使用網路)。(附表A1-2)

從與配偶父母親同住情形，與配偶父母同住之新住民曾使用網路比例(80.6%)略高於未同住之新住民(78.3%)。(附表A1-2)

(二)新住民無線網路使用情形

調查顯示，有87.5%的新住民網路族曾使用無線或行動上網，但相較於我國12歲以上網路族無線或行動上網率(91.5%)，略低4個百分點(具統計顯著差異)。各國籍網路族新住民使用無線或行動上網比例均達八成六以上，以其他國籍(92.8%)為最高。(圖3-3)

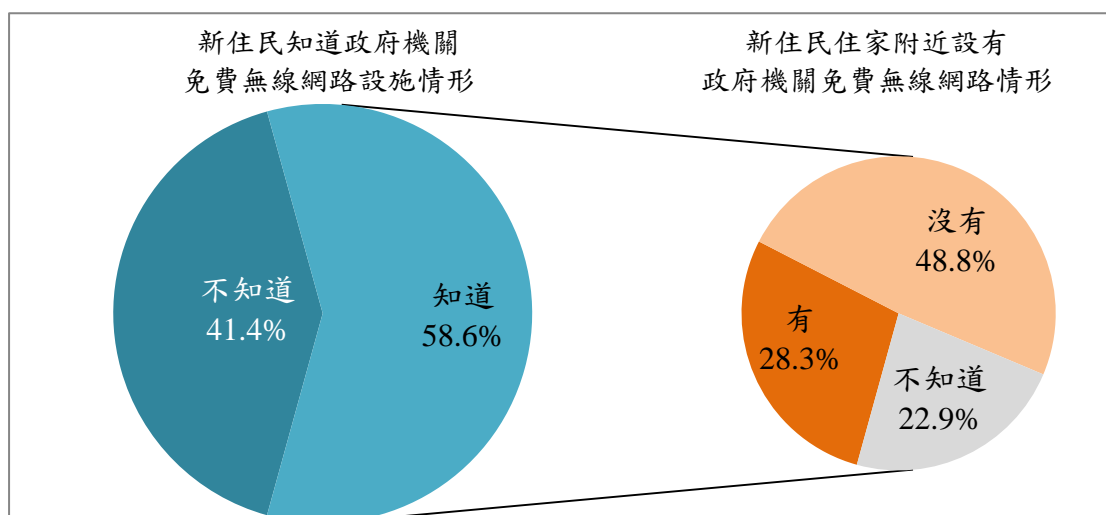
58.6%的新住民網路族知道政府機關免費無線網路設施情形，其中16.6%知道住家附近設有政府機關免費無線網路情形。(圖3-4)



註 1：12 歲以上網路族數據資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-3 新住民網路族無線網路使用情形



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-4 新住民網路族對政府機關無線網路知曉情形

1. 個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。從性別來看，男性新住民網路族曾使用無線或行動上網(97.7%)達九成以上相對較高，知道政府機關免費無線網路設施情形及住家附近設有政府機關免費無線網路情形，亦以男性新住民的知曉度較高。(附表A4-1)

從年齡來看，曾使用無線或行動上網的網路族，15歲至39歲比例達九成以上，使用比例隨年齡增加而遞減，自15-29歲(92.9%)遞減至50歲及以

上(78.5%)。40-49歲新住民網路族知道政府機關免費無線網路設施比例(66.5%)，相對較其他年齡層高。30-39歲者住家附近設有政府機關免費無線網路比例(33.7%)相對較高。(附表A4-1)

從教育程度來看，大學程度的新住民網路族曾使用無線或行動上網比例(98.7%)最高，且知道政府機關免費無線網路設施比例亦達七成六，較其他學歷者來得高。(附表A4-1)

從持有證件別來看，大陸地區配偶持有團聚證者，曾使用無線或行動上網比例(89.8%)較高，知道政府機關免費無線網路設施比例亦達七成一以上。(附表A4-1)

從來臺居住時間來看，居住在臺3年以下的新住民網路族，使用無線或行動上網比例(99.7%)相對較高，其次為3年至未滿6年(91.0%)。此外，居住在臺3年至未滿6年之新住民，知道政府機關免費無線網路設施比例(66.6%)，較其他來臺時間者來得高。(附表A4-1)

從閱讀正體中文能力來看，無論閱讀正體中文能力如何，新住民無線或行動上網比例皆達八成四以上；外籍配偶(印尼、越南及其他國籍)亦有相同情形。(附表A4-1)

從工作職務來看，除從事基層技術工及勞力工的新住民網路族，曾使用無線或行動上網比例為73.5%外，從事其他職務的新住民網路族無線或行動上網比例均達八成以上。此外，從事民意代表、主管及經理人員知道政府機關免費無線網路設施情形比例(95.9%)較其他職務者來得高。(附表A4-1)

從目前每月平均收入來看，平均月收入達3萬元以上者，九成以上曾使用無線或行動上網。平均月收入4萬元及以上之新住民知道政府機關免費無線網路設施情形比例(91.4%)相對較高。(附表A4-1)

從居住地區來看，北部地區(90.8%)九成以上的新住民網路族曾使用無線或行動上網；相對而言，居住東部地區(71.7%)新住民網路族曾使用無線或行動上網比例較低。居住北部地區新住民網路族知道政府機關免費無線網路設施情形比例(65.2%)較高；此外住家附近設有政府機關免費無線網路

情形則以南部地區(36.5%)、中部地區(31.7%)相對較高。(附表A4-1)

分析不同地區 iTaiwan 熱點數⁵與新住民資訊設備近用情形，可發現金馬地區 iTaiwan 熱點數最低，新住民網路、無線或行動上網率亦為最低(37.8%、33.0%)，相對之下，北部地區 iTaiwan 熱點數最多，新住民網路、無線或行動上網率亦為最高(76.0%、68.9%)。此外，南部地區 iTaiwan 熱點數為各地區次高，網路使用率及無線或行動上網率同為第三名，但無線或行動上網率與第二名的中部低區，差距拉近，顯示 iTaiwan 熱點數對新住民資訊近用可能具有影響性。(附表A4-1)

表 3-1 不同地區 iTaiwan 熱點數與新住民資訊設備近用情形

地區	iTaiwan 熱點數(點)	網路使用率		
		全體(%)	網路族(%)	無線或行動上網率 全體(%)
總計	5,822	72.1	87.5	63.1
北部地區	2,506	76.0	90.8	68.9
中部地區	1,187	71.8	82.3	59.1
南部地區	1,501	67.2	86.8	58.3
東部地區	525	59.1	71.7	42.4
金馬地區	103	37.8	87.3	33.0

從行政層級來看，省轄市(96.3%)有超過九成六的新住民網路族曾使用無線或行動上網，對於知道政府機關免費無線網路設施情形、住家附近設有政府機關免費無線網路情形亦較高。而居住地區屬鎮級(79.2%)之新住民網路族曾使用無線或行動上網的比例較低。(附表A4-1)

從鄉鎮市區數位發展程度來看，居住在數位發展1級和數位發展2級區域新住民網路族，有高達八成八以上的比例曾使用無線或行動上網，其比例較其他區域網路族來得高。此外，居住數位發展5級的新住民網路族有六成四知道政府機關免費無線網路設施情形，較其他區域者來得高。(附表A4-1)

⁵ 國家發展委員會，iTaiwan 中央行政機關室內公共區域免費無線上網，搜尋日期：2014/12/3，網址：<http://itaiwan.gov.tw/index.php>。

2.家庭情況差異分析

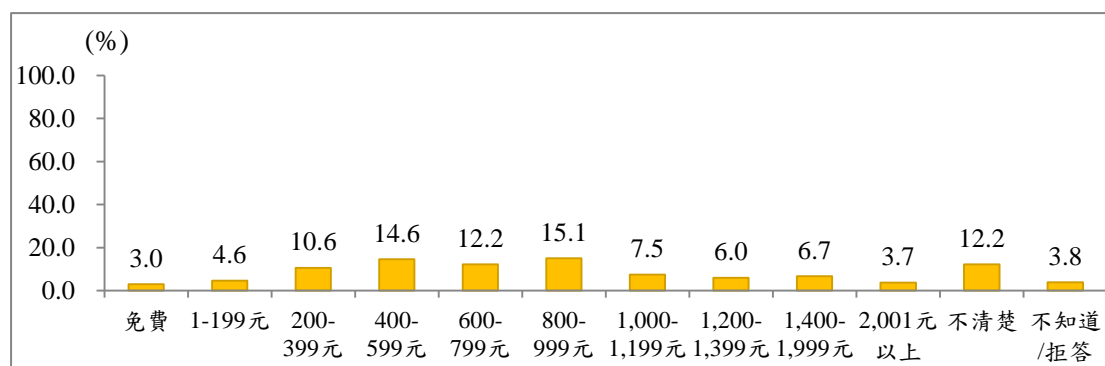
針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。從家庭目前的經濟狀況來看，不同經濟狀況的新住民網路族，曾使用無線或行動上網比例均達八成二以上，其中以經濟狀況可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，無線或行動上網比例(91.0%)較高。(附表A4-2)

從新住民的配偶所從事的工作來看，配偶從事民意代表、主管及經理人員(96.0%)、技術員及助理專業人員(95.1%)、專業人員(93.6%)之新住民網路族，有超過九成三以上曾使用無線或行動上網。配偶從事工作為民意代表、主管及經理人員者，知道政府機關免費無線網路設施情形比例(87.8%)最高。配偶從事工作為事務支援人員者，知道政府機關免費無線網路設施且了解住家附近設置情形(64.5%)相對較高。(附表A4-2)

從最小子女年齡來看，子女未滿3歲之新住民網路族曾使用無線或行動上網比例92.8%，相對較高。(附表A4-2)

(三)新住民個人通話及上網費用

觀察新住民無線網路使用者個人通話及上網費用，平均金額為807元，與全國12歲以上網路族平均金額(887元)無差異。新住民個人通話及上網費用分布級距以800-999元(15.1%)、400-599元(14.6%)居多，其次依序為600-799元(12.2%)、200-399元(10.6%)。(圖3-5)



註：新住民無線網路使用者樣本數 1,425 人

圖 3-5 新住民網路族個人通話及上網費用

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍別來看，新住民無線網路使用者個人通話及上網費用，以大陸、印尼、越南以外的其他國籍新住民平均費用850元最高。大陸配偶個人通話及上網費用及終於以800-999元為主(17.5%)，其次為400-599元(14.8%)，而越南、印尼籍新住民則集中以600-799元、400-599元居多。(附表A5-1)

從性別來看，男性新住民無線網路使用者個人通話及上網費用為940元較女性(794元)來得高。從年齡來看，40-49歲新住民無線網路使用者個人通話及上網費用為958元，相對較其他年齡層者高。從教育程度來看，小學程度新住民平均費用為1,052元，相對較其他學歷者高。從來臺居住時間來看，在臺3年至未滿6年者平均費用為863元，較其他停留時間者高。(附表A5-1)

依目前工作狀態來看，有固定工作之新住民，平均費用836元相對較高。依目前從事工作職務觀察，從事民意代表、主管及經理人員、專業人員之新住民，平均費用為千元以上，從事其他工作職務平均費用約在746元~857元之間，以從事機械設備操作及組裝人員平均費用622元相對較低。依目前每月平均收入來看，平均月收入4萬元及以上之新住民無線網路使用者，個人通話及上網平均費用為1,004元相對較高。(附表A5-1)

依居住區域來看，居住北部地區的新住民無線網路使用者，個人通話及上網平均費用為833元，相對於其他地區來得高。依行政層級來看，居住在鎮級的新住民無線網路使用者，平均費用為896元，相對較其他區域來得高。依鄉鎮市區數位發展程度來看，居住在數位發展5級區域之新住民無線網路使用者，平均費用為648元，相對其他區域來得低。(附表A5-1)

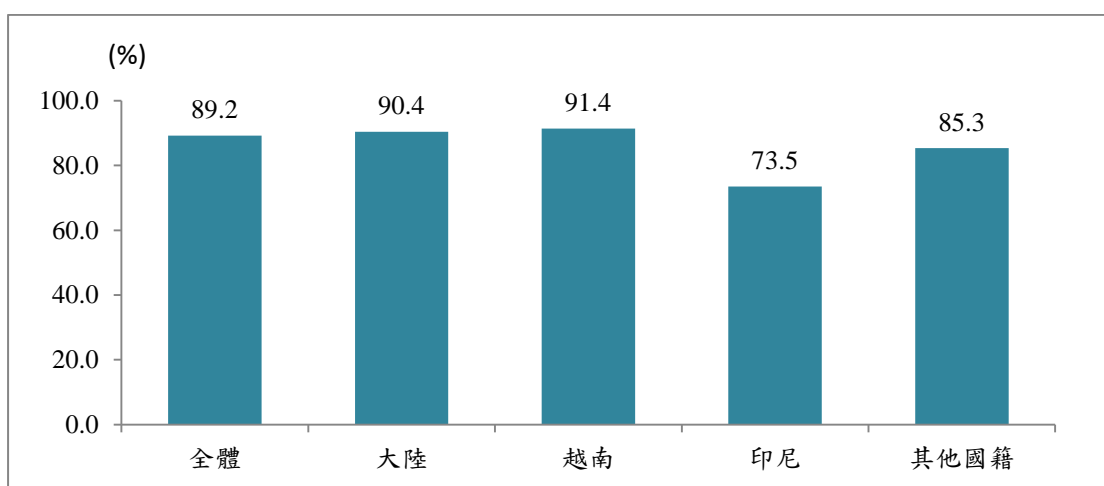
2.家庭情況差異分析

針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭可自給自足並固定儲蓄之新住民無線網路使用者，個人通話及上網平均費用為923元，相對較高。依配偶從事工作來看，配偶從事民意代表、主管及經理人員、技藝有關工作人員之新住民無線網路使用者，個

人通話及上網平均費用為1,052元，相對較高。(附表A5-2)

(四)新住民對臺灣能輕易上網的看法

新住民網路族有89.2%認同在臺灣可以輕易上網，以國籍別觀察，以越南、大陸新住民認同比例達九成以上。印尼籍新住民僅73.5%認為在臺可以輕易上網，相對其他各國籍新住民來得低。(圖3-6)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-6 新住民網路族對臺灣能輕易上網的看法

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依年齡來看，各年齡層新住民網路族認為在臺灣能輕易上網的比例介於87.7%~93.5%之間，其中以30-39歲新住民網路族比例相對較低。依來臺居住時間觀察，來臺3年至未滿6年(90.7%)、6年至未滿10年(90.6%)的新住民網路族認為在臺可以輕易上網比例達九成以上，相對較高。依閱讀正體中文能力來看，大陸配偶閱讀能力達大部分沒問題(92.0%)、完全沒問題(90.5%)超過九成以上認為在臺灣上網可以輕易上網，比例相對較高。(附表A22-1)

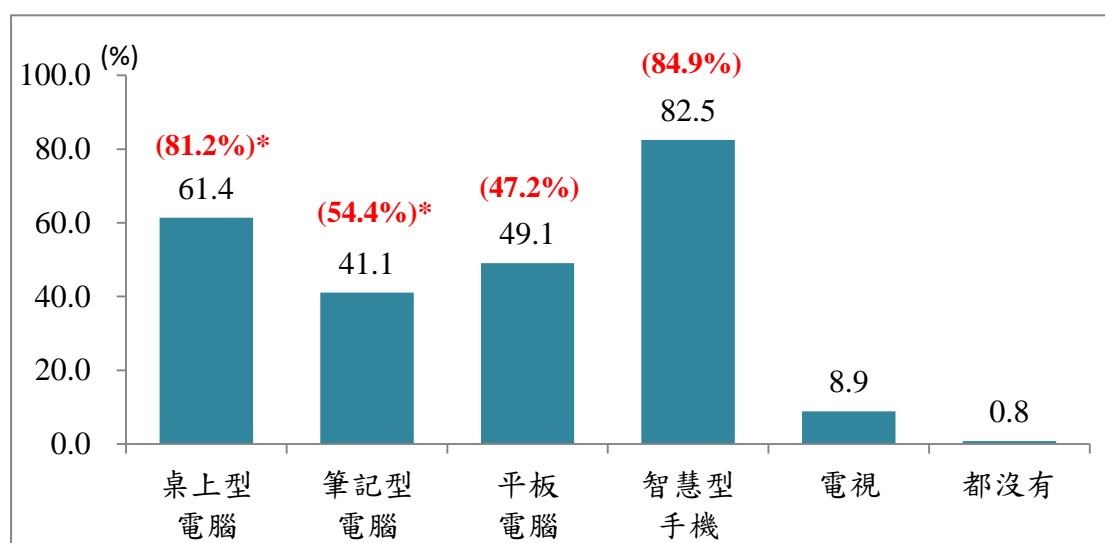
依目前每月平均收入來看，平均月收4萬元及以上的新住民網路族，高達97.1%認為在臺灣上網可以輕易上網，相對而言，平均月收入未滿19,273元的新住民網路族，認為在臺灣上網可以輕易上網比例未達九成，相對較低。(附表A22-1)

依居住區域來看，居住在中部地區(90.9%)、北部地區(89.8%)的新住

民網路族認為在臺灣可以輕易上網的比例達九成以上，相對較其他區域來得高。依數位發展程度來看，居住在數位發展1級區域(93.1%)、數位發展3級區域(91.0%)的新住民網路族認為在臺灣可以輕易上網達九成以上，相對較高，而居住在數位發展4級區域的新住民網路族比例為75.5%，相對較低。(附表A22-1)

二、新住民連網設備擁有情形

新住民網路族中，持有可上網設備以智慧型手機比例最高(82.5%)，其次為桌上型電腦(61.4%)，再其次依序為平板電腦(49.1%)、筆記型電腦(41.1%)，另有0.8%的網路族未擁有任何可上網設備。若與全國網路族比較，可發現新住民網路族於平板電腦及智慧型手機的擁有率，與全國數據無顯著差異，但於桌上型電腦及筆記型電腦擁有率卻較全國網路族來得低，可見桌上型或筆記型電腦等傳統連網設備，新住民接受度較低。(圖3-7)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-7 新住民網路族現在擁有可上網設備(複選)

由質化結果，對新住民而言，用桌上型或筆記型電腦打字困難度較高，智慧型手機及平板電腦可透過手寫搭配語言轉換功能，更為直覺好用；再者，對於需照顧幼童的新住民而言，因平板電腦或智慧型手機具有快速啟動及使用地點不受限的特點，在照顧幼童時，較能方便使用。此外，除便利性外，新住民對於情感聯繫溝通需求高(即時通訊軟體)，智慧行動設備

同時能隨時隨地滿足此需求，因此智慧行動設備被新住民所青睞。

B8：一開始是學電腦，可是我覺得打字太慢了，不好用，平板比較好用，我覺得平板比較好用，就不用桌上型了。(雲林/越南/女/31歲)

A8：我在大陸是有用智慧型手機的習慣，所以在臺灣也有用智慧型手機，不一樣的是因為生小孩之後沒有辦法一直用電腦，因為小孩要照顧，所以變成用手機與平板比較多。(屏東/越南/女/38歲/工廠作業員)

B2：我在大陸學一點點電腦，但是來這邊就很少學，因為用智慧型手機，用手來寫，最多上網查資料。(雲林/中國大陸/女/32歲)

(一)個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍別來看，大陸、越南、印尼等國籍之新住民網路族擁有的可上網設備，均以智慧型手機為主，擁有例超過八成三，桌上型電腦次之。大陸、越南、印尼以外的其他國籍新住民網路族擁有的可上網設備，以桌上型電腦為主占59.5%，其次為智慧型手機(56.8%)。此外，大陸新住民網路族擁有平板電腦(61.4%)、筆記型電腦(48.0%)、電視(11.8%)的比例，均相對較其他各國籍新住民來得高，顯見大陸新住民網路族擁有可上網設備相對較為多元。(表3-2)

表 3-2 不同國籍新住民網路族擁有的連網設備

項目別	樣本數	新住民擁有的連網設備					
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	電視	都沒有
總計	1,628	61.4	41.1	49.1	82.5	8.9	0.8
大陸	1,045	66.1	48.0	61.4	86.2	11.8	0.9
越南	336	48.8	22.1	25.3	82.5	2.9	1.1
印尼	86	56.7	32.0	29.1	85.9	0.9	-
其他國籍	161	59.5	40.5	29.6	56.8	6.7	0.4

依性別來看，兩性新住民網路族均以擁有智慧型手機比例最高，其次為桌上型電腦；此外，男性新住民在筆記型電腦(77.4%)、平板電腦(67.7%)、電視(23.5%)等載具的擁有率相對較女性高。依年齡來看，15-49歲新住民網路族均以擁有智慧型手機為主，擁有率皆超過八成一以上。而50歲以上新住民網路族則擁有平板電腦比例60.0%為最高，其次為智慧型手機(58.4%)、桌上型電腦(58.2%)。(附表A3-1)

依教育程度來看，除專科程度的新住民網路族外，其他各教育程度新住民網路族擁有可上網設備均以智慧型手機為主，其中大學程度新住民網路族擁有智慧型手機的比例達91.5%，相對較高。而專科程度新住民網路族擁有可上網設備以桌上型電腦(76.3%)為主，其次為智慧型手機(66.9%)、平板電腦(64.9%)。此外，大學及以上程度新住民網路族擁有可上網設備相對較多元，除智慧型手機外，筆記型電腦(73.7%)、平板電腦(72.8%)的擁有率亦達七成三以上。(附表A3-1)

依來臺居住時間來看，不論來臺居住時間長短，新住民網路族擁有可上網設備均以智慧型手機比例最高，且擁有比例隨著來臺時間增加而遞減，自來臺居住3年以下(95.7%)遞減至10年及以上(79.6%)，此現象亦可能與新住民年齡有關。(附表A3-1)

依目前工作狀態來看，無工作之新住民網路族擁有可上網設備以智慧型手機為主(85.8%)，且擁有平板電腦的比例(57.4%)，亦相對較其他工作狀態者來得高。(附表A3-1)

依居住區域來看，除居住於東部地區的新住民網路族外，其他各區域的新住民網路族，擁有可上網設備均以智慧型手機為主，擁有比例皆達八成以上。此外，居住北部、中部區域之新住民網路族，擁有桌上型電腦、平板電腦、電視等設備比例相對較其他區域來得高，擁有設備較為多元；而居住在東部地區新住民網路族，約有16.9%並未擁有任何可上網設備，比例相對於其他區域新住民來得高。(附表A3-1)

(二)家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟狀況困難的新住民網路族，擁有可上網設備以桌上型電腦(77.2%)為主，其次為智慧型手機(68.4%)，其他經濟狀況的新住民擁有上網設備則均以智慧型手機為主，比例皆達七成八以上。(附表A3-2)

依最小子女年齡來看，子女年齡未滿16歲之新住民網路族，上網設備以智慧型手機為主，比例皆超過八成三；而子女年齡16歲以上的新住民網路族，擁有可上網設備則以桌上型電腦為主(比例分別為16歲-未滿19歲

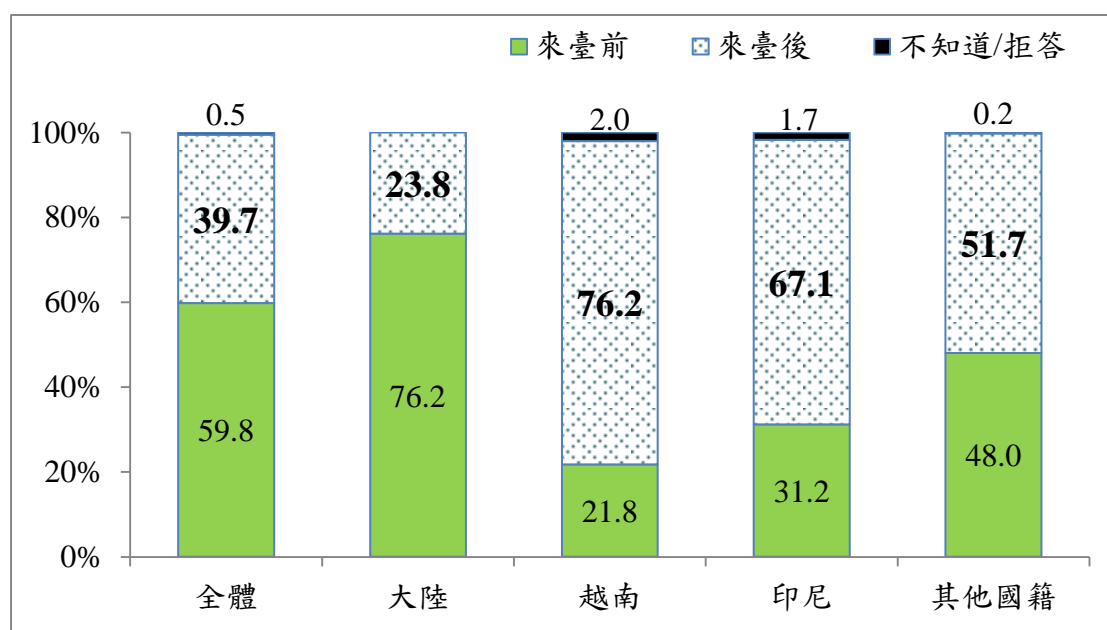
87.5%、19歲及以上81.6%)。(附表A3-2)

三、新住民資訊近用程度

(一)新住民上網學習時機

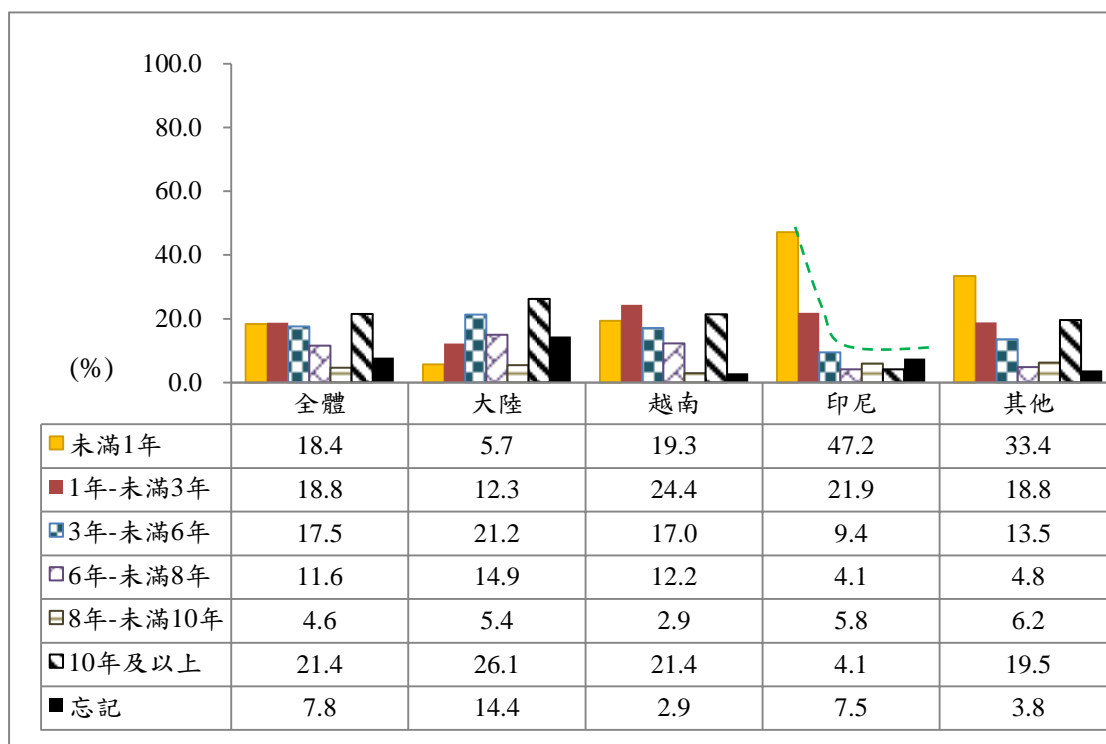
新住民網路族的上網學習時機方面，59.8%的新住民網路族來臺前就學習上網，來臺後學習者占39.7%。若以國籍別觀察，則可發現大陸配偶高達七成六來臺前就學習上網；其他各國籍新住民，均以來臺後學習上網居多，比例均達五成二以上，其中以越南籍新住民，七成六為來臺後才學習上網，比例最高。(圖3-8)

觀察來臺後學習上網的新住民，學會上網的時間，可發現21.4%新住民來臺10年以上才學會上網，其次依序為1年-未滿3年(18.8%)、未滿1年(18.4%)、3年-未滿6年(17.5%)、6年-未滿8年(11.6%)。依各國籍配偶觀察，印尼新住民，高達四成七來臺後未滿1年學會上網，比例較高。(圖3-9)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-8 新住民網路族來臺前或來臺後才學習上網



註：來臺後才學習上網的新住民樣本數 646 人

圖 3-9 新住民來臺後才學習上網的時機

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性新住民網路族多為來臺前學習上網(81.5%)，其比例較女性新住民網路族來得高。此外，女性新住民網路族來臺後學會上網的時間，有超過二成一為來臺10年後才學會上網，比例較男性來得高。(附表A6-1)

依年齡來看，15歲至39歲新住民，超過六成五來臺前學會上網，40-49歲新住民網路族來臺前後學會上網比例相當，50歲及以上新住民則以來臺後學會上網居多(58.4%)。來臺後學會上網之新住民，15-29歲來臺後未滿1年學會者占42.2%，30-39歲新住民來臺後1年-未滿3年學會(23.6%)，40歲以上新住民來臺後均以10年及以上學會比例為最高。(附表A6-1)

依教育程度來看，學歷愈高來臺前就學會網路的比例愈高，由國中或初中以下學歷者的29.1%及29.0%，遞增至大學及以上學歷者的90.5%。依目前每月平均收入來看，大致而言，月收入愈低來臺後才學會上網的比例愈高，由未滿19,273元者的66.6%，遞減至4萬元以上者的11.9%。(附表A6-1)

依證件別來看，大陸配偶持團聚/居留者來臺前學會網路的比例(88.6%)，較持定居(取得身分證)者來得高(41.2%)；外籍配偶持外僑居留者來臺前學會網路的比例(39.0%)，較歸化(取得)國籍者來得高(16.0%)，取得我國定居或國籍之新住民，多半年齡較大，故來臺前學會網路比例相對較低。(附表A6-1)

依目前工作狀態來看，有臨時性工作的新住民來臺後才學會上網的比例(60.7%)，較其他工作狀態者來得高。依目前工作職務來看，「農、林、漁、牧業生產人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「基層技術工及勞力工」者來臺後才學會上網的比例(60.7%、66.3%及63.6%)，較其他職務者來得高。(附表A6-1)

依區域性來看，來臺後居住在北部地區、或直/省轄市的新住民，六成以上來臺前就會上網，來臺後居住較偏鄉地區的新住民，則相對來臺後才學會上網的比例較高，較需要學習資源支持。(附表A6-1)

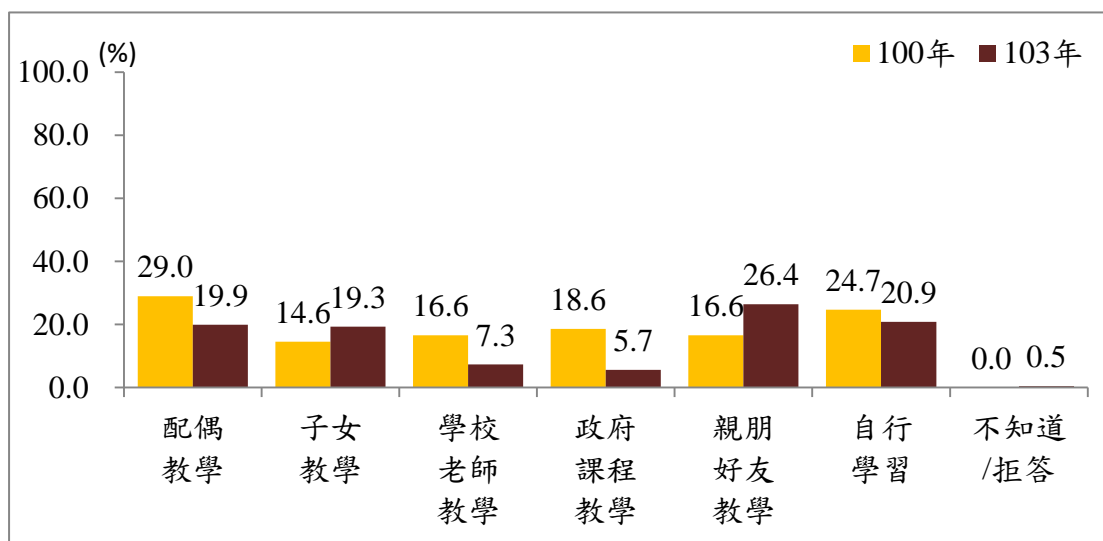
2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，有經濟困難家庭之新住民，來臺後才學會上網的比例(59.1%)，較其他情況者來得高。且來臺後學習上網時間亦較其他家庭經濟情況者來得晚。(附表A6-2)

依配偶從事工作來看，有配偶為「基層技術工及勞力工」、「待業」或「退休」之新住民，高逾半數都是來臺後才學會上網，可見配偶工作相對較基層或無工作之新住民，較需要學習資源支持。(附表A6-2)

(二)新住民來臺後學會上網學習管道

來臺後才學會上網的新住民中，有26.4%係透過親朋好友教學才學會上網，其次為自行學習20.9%，再其次為配偶教學(19.9%)、子女教學(19.3%)。(圖3-10)



註：來臺後才學習上網的新住民樣本數 646 人

圖 3-10 新住民來臺後學會上網學習管道(複選)

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，來臺後才學會上網的大陸籍新住民透過子女教學比例(21.6%)較其他各國籍新住民來得高。非大陸籍的新住民(越南、印尼及其他國籍)，整體約有27.6%係透過配偶教學、31.4%透過親朋好友教學，其比例皆較大陸籍新住民來得高。依年齡來看，來臺後才學會上網的新住民年齡愈低由配偶教學比例愈高、年齡愈高由子女教學愈高，由此可見不同年齡新住民倚賴學習管道略有不同。(附表A7-1)

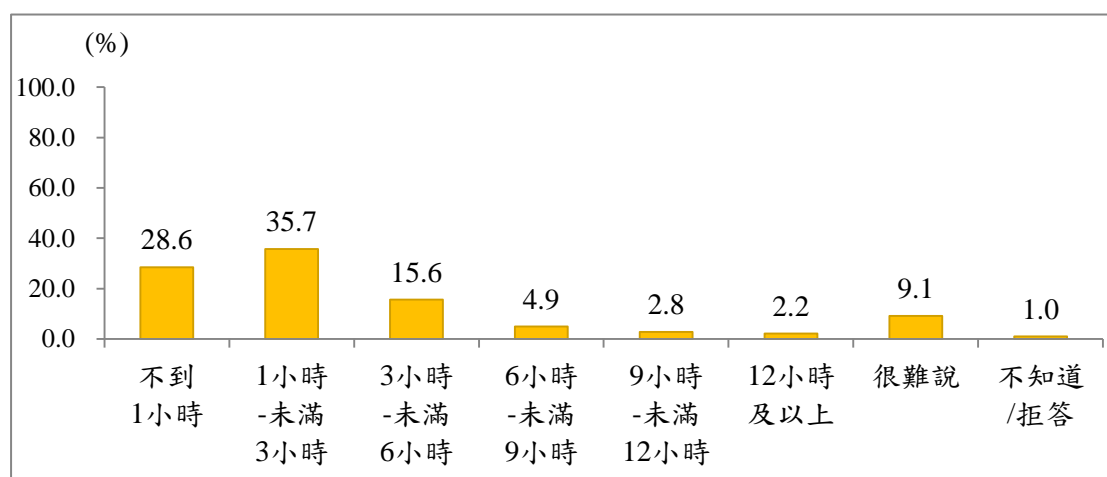
由質化結果，亦可發現早期十幾年前來臺的新住民，因當時整體資訊社會環境尚未普及，因此資訊近用情形相對較差。現今這群新住民的孩子大多已進入國中或高中求學階段，新住民之子運用學校所學，在家中扮演著資訊教學的角色，協助新住民學習上網。針對來臺十多年的新住民，伴隨孩子學習成長，是重要的切入點。

A1：女兒在這裡讀了三年的高中，都是她在弄電腦的，後來我就從那個時候也開始在學，他就幫我用好，但是我下載不會。……女兒來了之後，就好像是四年前吧，我來了十三年了，所以等於來臺灣九年之後才開始用電腦，也不是在外面學，我就是在家裡女兒用的時候我也開始用(屏東/中國大陸/女/53歲/家庭理髮)

A9：我在泰國是不用電腦，都是來臺灣直到小孩大了才教我的。(屏東/泰國/女/36歲/種菜)

(三)新住民每天上網時間

新住民網路族每日上網時間平均為169分鐘，若以上網時間分布來看，35.7%集中於1小時-未滿3小時，其次為不到1小時(28.6%)，整體而言，六成四的新住民網路族平均每日上網時間未滿3小時。(圖3-11)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-11 新住民網路族每天上網時間

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，越南籍新住民網路族每日上網時間不到1小時的比例約46.0%，高於其他國籍新住民網路族。整體而言，大陸籍新住民網路族每日上網時間較其他各國籍新住民來得長。(附表A8-1)

依性別來看，女性新住民網路族每日上網時間平均為155分鐘較男性新住民網路族來得低(335分鐘)。依教育程度來看，教育程度愈高的新住民網路族每日上網時間愈高，由小學學歷者的77分鐘遞增至大學及以上學歷者的263分鐘。依閱讀正體中文能力來看，中文能力大部分沒問題或完全沒問題的新住民網路族，每日上網時間較中文閱讀能力較差的新住民網路族來得長。(附表A8-1)

依工作及收入狀態來看，臨時性工作或收入未滿3萬元的新住民網路族，每日上網時間較短。(附表A8-1)

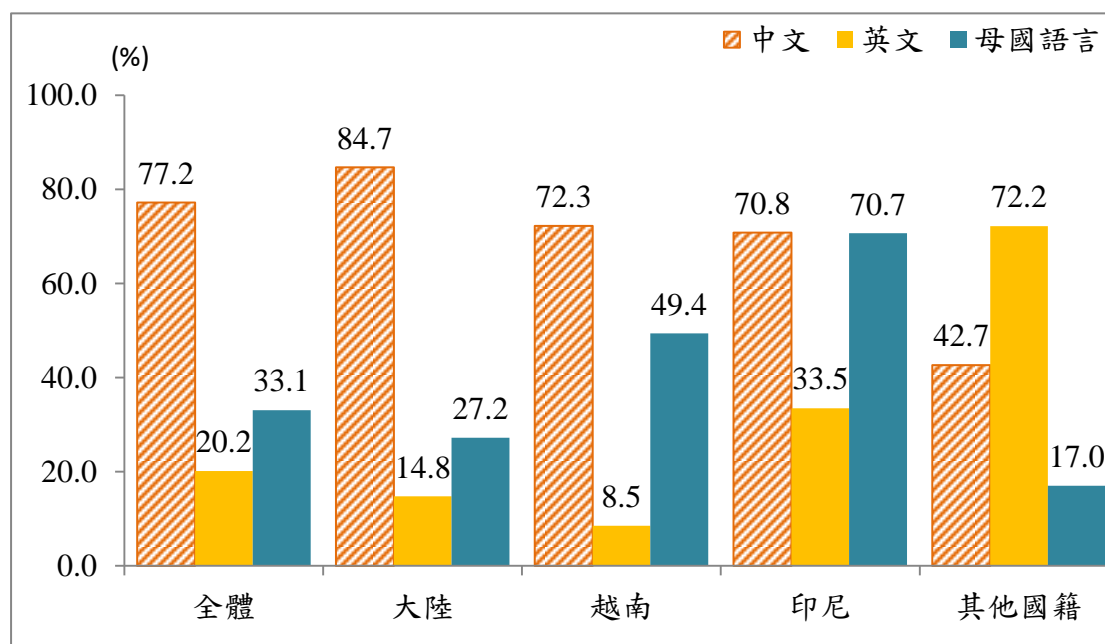
2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依與臺灣配偶生育子女數來看，沒有小孩的新住民相對每日上網時數較長，另最小子女年齡已成年之新住民，每日上網時間則相對子女未成年之新住民來得長。(附表A8-1)

四、新住民資訊基本技能與素養

(一)新住民上網輸入語文

77.2%的新住民網路族上網是輸入中文，33.1%為輸入母國語言，20.2%為輸入英文。依國籍來看，大陸籍新住民有84.7%使用正體中文，27.2%使用簡體中文；越南籍新住民有72.3%使用中文，49.4%使用越南文；印尼籍新住民有70.8%使用中文，70.7%使用印尼文，中文與母國語言使用率同等重要；除上述國籍以外的其他國籍新住民72.2%使用英文，使用中文的比例降至42.7%。由此可見，印尼新住民對母國語言輸入具一定需求，而大陸、越南、印尼以外的其他國籍新住民則較倚賴英文輸入。(圖3-12)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-12 新住民網路族上網輸入語文(複選)

由質化結果，中文注音輸入對新住民而言，是初期進入臺灣資訊社會的障礙之一，大陸新住民則是透過簡體及正體中文轉換軟體，解決輸入的困擾，外籍新住民在學習初期則選擇以英文或母國語言輸入來使用資訊設備。隨著來臺環境融入時間愈長，中文能力逐漸提升後，慢慢開始可以使用中文，但中文輸入仍以手寫主要方式，其他輸入方式使用較為困難，例如注音須學會拼音、語音則需要發音標準。

A2：中文介面我可以轉換成繁體，我有時候也用繁體，因為過來這邊他們都用繁體嘛，所以我會用繁體，但是注音的話還在跟孩子一起學，因為我兒子現在念小班，他學我就跟著他學。(屏東/中國大陸/女/37歲/財務會計)

A1：桌上型的，我是用繁體跟簡體是兩用的，但是我打簡體字發出去可以變繁體，可能大陸它設的是繁體的，沒有關係的。(屏東/中國大陸/女/53歲/家庭理髮)

B3：其實我是覺得她們最大的困難是拼音的部分，大部分電腦系統方面的操作的部分跟我們大陸都差不多。(雲林/中國大陸/女/38歲/網路拍賣)

A7：我會中文、英文和泰文，因為要賺臺灣的錢啊，所以不會中文也不行啊，然後還要教小孩，所以有在臺灣讀國小畢業，後來就是國中沒有時間，不過我也是自己去學，就是每天都要學。(屏東/泰國/女/34歲/泰式按摩)

B6：注音我不會，因為沒時間上課，只上了一個多月注音而已，會一些些，電腦我都用英文與泰文。(雲林/泰國/女/50歲/美容)

A5：我本來以前都不會用，因為注音不太會用，可能上網要用英文字比較快...有時候用英文，但現在我開始用中文了。(屏東/印尼/女/41歲/家庭工廠)

B4：我用手寫的，語音輸入的我不會。(雲林/印尼/女/30歲)

B8：語音輸入好像有用過，可是它打出來的跟我講的不太一樣，不是你想要的字，我要的話就打字。(雲林/泰國/女/31歲)

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依年齡來看，年齡50歲及以上的新住民網路族，輸入中文的比例為64.8%，較其他年齡新住民網路族來得低。依教育程度來看，學歷愈高使用英文輸入的比例愈高，學歷愈低使用母國語言輸入的比例愈高。(附表A9-1)

依證件別及來臺居住時間來看，以取得定居或歸化國籍、來臺時間10年以上的新住民網路族使用中文輸入的比例大致有八成以上，相較之下，來臺時間比較短的新住民網路族較依賴母國語言輸入。(附表A9-1)

依閱讀正體中文能力來看，大致上而言，無論是新住民網路族，若閱讀正體中文大部分沒問題者，七成九以上都會用中文輸入；而非大陸籍新住民網路族若完全看不懂或只認識基本的字彙則相對會更依賴母國語言輸入，採用母國語言輸入。(附表A9-1)

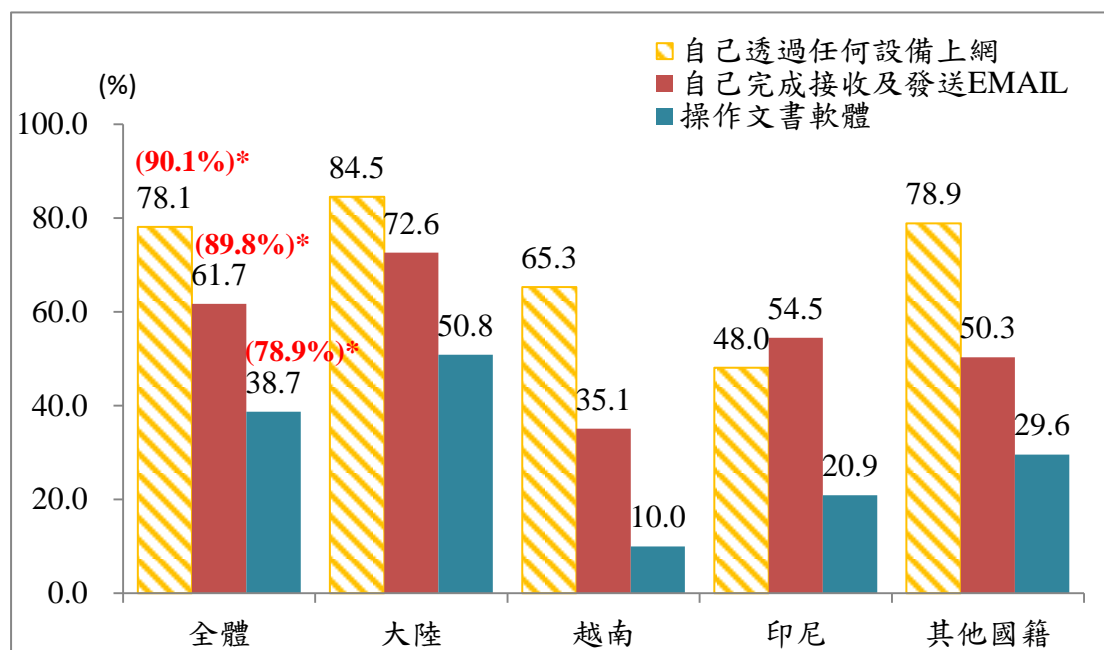
2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依配偶從事工作來看，配偶工作為「農、林、漁、牧業生產人員」、「機械設備操作及組裝人員」及「退休」的新住民網路族，除了中文輸入外，相對較依賴以母國語言輸入。(附表A9-2)

依家庭子女結構來看，與臺灣配偶生育子女數愈多的新住民網路族，以中文輸入的比例愈高，子女數愈少使用母國語言輸入的比例愈高；子女年齡愈大的新住民網路族以中文輸入的比例愈高，反之則以使用母國語言輸入的比例愈高，此與最小孩子年齡與新住民年齡、來臺時間具正相關(Cramer's V 相關係數0.298、0.391)有關。(附表A9-2)

(二)新住民資訊基礎素養

新住民網路族中，78.1%會自行透過任何設備連網；61.7%會自行完成接收及發送EMAIL；38.7%會操作文書軟體；與全國網路族比較，新住民資訊素養相對較低，差距分別為12.0、28.1、40.2個百分點(具統計顯著差異)。依國籍來看，大陸配偶的各類的資訊能力皆較外籍配偶來得好，資訊素養較高，印尼新住民網路族相對資訊素養較低。(圖3-13)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-13 新住民網路族資訊基礎素養

1. 個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，整體而言，男性新住民網路族各項資訊基礎素養較女性新住民網路族來得高。年齡方面，30-39歲新住民網路族於「自己完成接收及發送EMAIL」及「操作文書軟體」等能力(66.1%及46.9%)，較其他年齡新住民網路族來得佳。另依教育程度來看，整體而言，教育程度愈高的新住民網路族資訊素養愈佳。(附表A9-1)

依來臺居住時間來看，整體而言，來臺時間愈長各項資訊素養愈低，此與年齡具關連性(來臺時間與年齡Cramer's V相關係數為0.229，中度相關)。若依閱讀正體中文能力來看，閱讀正體中文大部分沒問題或完全沒問題的新住民網路族，各項資訊素養能力較佳。(附表A9-1)

依目前工作職務來看，整體而言，白領工作者各項資訊素養較其他職務者來得佳。另依目前每月平均收入來看，每月4萬元及以上的新住民網路族，各項資訊素養較其他收入級距網路族來得佳。(附表A9-1)

依行政層級來看，居住於「鎮」的新住民網路族各項資訊素養相對較其他地區新住民網路族來低。(附表A9-1)

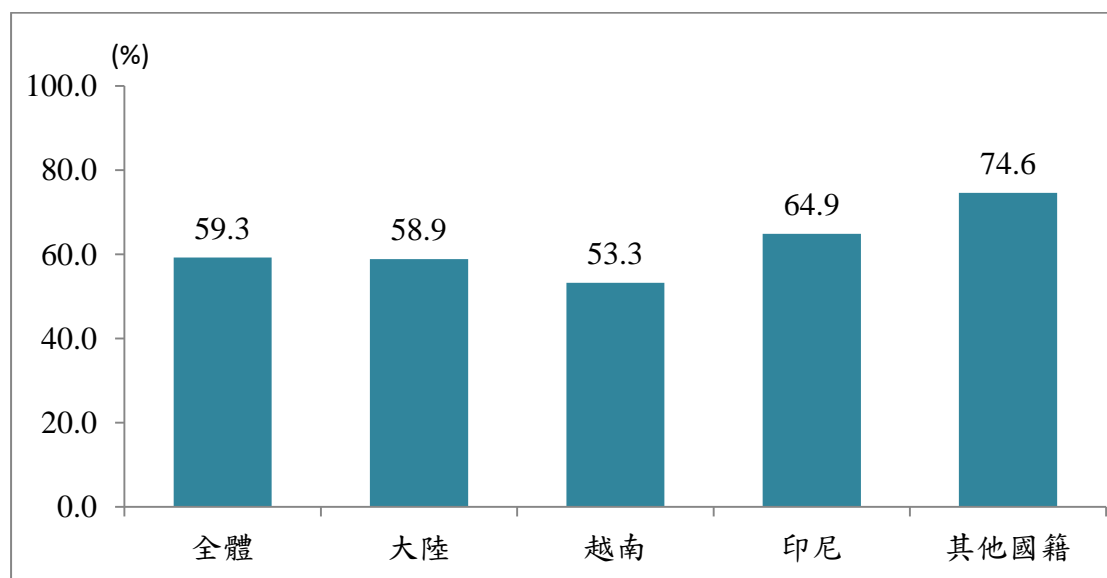
2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依配偶從事工作來看，整體而言，配偶為白領工作者各項資訊素養較其他職務者來得佳，包含「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」及「事務支援人員」。(附表A9-2)

五、新住民資訊支持資源

(一)新住民資訊代理人

59.3%的新住民其同住家人可以幫忙上網查詢訊息，依國籍來看，越南籍新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(53.3%)較其他國籍新住民來得低。(圖3-14)



註：新住民樣本數 2,259 人

圖 3-14 新住民有資訊代理人情形

由質化結果，孩子是新住民的資訊代理人之一，然而孩子除具備資訊代理人身分外，同時亦兼具資訊教學者，可使新住民與資訊社會的聯繫更為緊密，讓新住民之子將學校所學資訊技能延伸發酵至新住民家庭，有助於提升新住民數位機會。

B6：客人如果傳LINE給我我不會，我就請老公或小孩幫我看，或者是我有泰國朋友她有去上過課，他就會幫我看這個是甚麼意思，但我有個問題是我沒辦法打字回LINE給客人，注音我不會打。(雲林/泰國/女/50歲/美容)

A1：我主要用是看股票，本來我也不用的，後來是用股票之後叫女兒幫我用下載，因為股票市場需要，所以早上九點開門我就要看了，就這樣，主要是這個。(屏東/中國大陸/女/53歲/家庭理髮)

A9：我比較沒有用電腦，我都是在家裡自己研究，跟流行，都是我兒子在教的，他放學回來我就問他這個怎麼打那個怎麼打，叫他教我。(屏東/泰國/女/36歲/種菜)

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依年齡來看，50歲及以上的新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(20.7%)，明顯較其他年齡層新住民來得低(其他年齡層比例皆有六成以上)。依教育程度來看，小學學歷的新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(37.3%)，較其他學歷者來得低。(附表A23-1)

依閱讀正體中文能力來看，各國籍新住民閱讀正體中文能力愈差，有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例愈低。(附表A23-1)

依地理區域來看，居住於南部及東部的的新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(49.5%及47.4%)，較居住於其他地區的新住民來得低。依數位發展區域來看，居住於數位發展5級區域的新住民有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(45.8%)，較居住於其他地區的新住民來得低。(附表A23-1)

2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，目前家中經濟困難的新住民，有同住家人可以幫忙上網查詢訊

息的比例(37.6%)，明顯較其他家庭經濟狀況的新住民來得低。(附表A23-2)

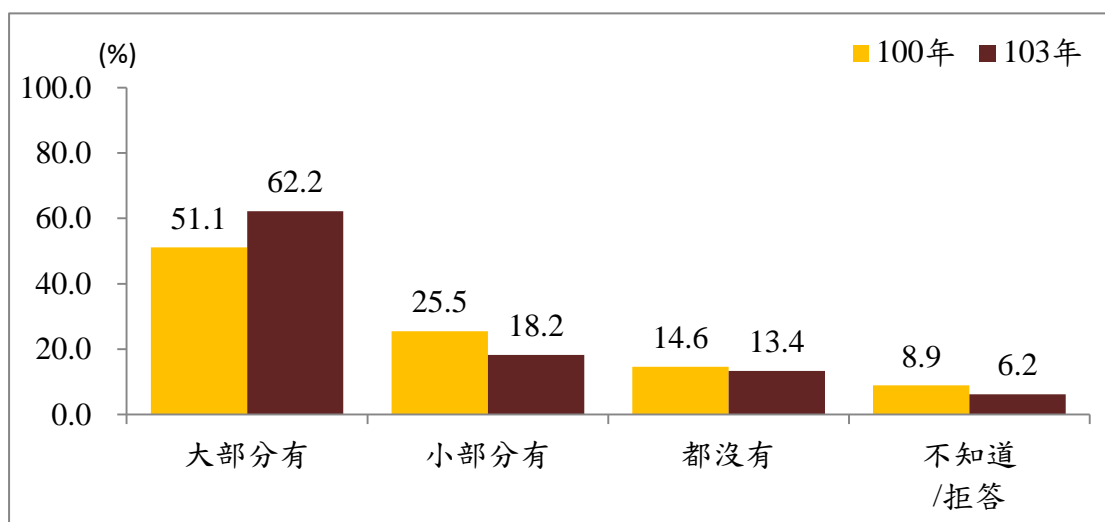
依與臺灣配偶生育子女數來看，沒有小孩的新住民，有同住家人可以幫忙上網查詢訊息的比例(42.2%)，明顯較其他有小孩的新住民來得低。(附表A23-2)

(二)新住民原籍親友網路使用情形

62.2%的新住民原籍親友大部分有使用網路，相較於100年的51.1%，提升11.1個百分點(具統計檢定差異)。(圖3-15)

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民原籍親友大部分會使用網路的比例為71.2%，較其他各國籍新住民來得高，比例最低者為越南籍新住民(37.4%)。(附表A23-1)

依性別來看，男性新住民原籍親友大部分會使用網路的比例(86.6%)，較女性新住民來得高(60.8%)。依年齡來看，15-39歲新住民原籍親友大部分會使用網路的比例(15-29歲63.2%及30-39歲66.3%)，較40歲以上的新住民來得高。依教育程度來看，教育程度愈高的新住民原籍親友大部分會使用網路的比例愈高。(附表A23-1)



註：新住民樣本數 2,259 人

圖 3-15 新住民原籍親友網路使用情形

針對新住民原籍親友網路使用情況來看，可發現原籍親友網路使用愈多，新住民電腦及網路使用率愈高，大部分的原籍親友都使用網路的新住民，電腦使用率為79.7%，網路使用率為83.4%，對比原籍親友都沒有使用網路的新住民，電腦使用率僅有25.1%，網路使用率亦只有32.8%，顯見原籍親友網路使用情形與新住民資訊近用有一定的關聯性。(表3-3)

表 3-3 新住民資訊近用狀況-依不同原籍親友網路使用情形分

單位：人；%

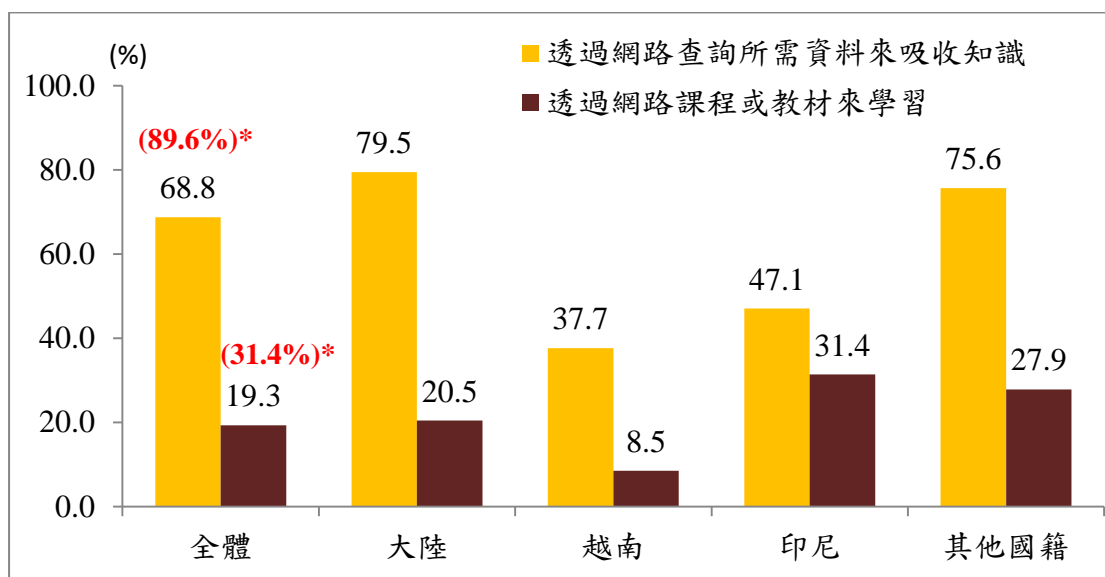
新住民原籍親友 網路使用情形	樣本數		電腦使用情形		網路使用情形	
	樣本	%	會	不會	會	不會
總計	2,259	100.0	66.5	33.5	72.1	27.9
大部分有	1,406	62.2	79.7	20.3	83.4	16.6
小部分有	411	18.2	62.0	38.0	73.5	26.5
都沒有	302	13.4	25.1	74.9	32.8	67.2
不知道/拒答	140	6.2	37.0	63.0	38.9	61.1

註：統計差異檢定結果達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示。

貳、新住民數位融入

一、新住民學習活動參與

整體而言，68.8%的新住民網路族會透過網路查詢所需要資料來吸收知識，19.3%會透過網路課程或教材來學習；與全國網路族比較，新住民學習活動參與相對較低，差距分別為20.8及12.1個百分點(具統計顯著差異)。依國籍來看，大陸籍新住民網路族會透過網路查詢所需要資料來吸收知識的比例近八成，較其他各國籍新住民網路族來得高；越南新住民網路族會透過網路課程或教材來學習的比例(8.5%)，明顯較其他各國籍新住民網路族來得低。(圖3-16)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-16 新住民網路族學習活動參與情形

(一)個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性新住民網路族網路學習情形較女性新住民網路族來得佳。依年齡來看，40-49歲新住民網路族會透過網路課程或教材來學習的比例(13.2%)，較其他年齡層網路族來得低。依教育程度觀察，整體而言，教育程度愈高網路學習參與度愈高。(附表A10-1)

依來臺居住時間來看，整體而言，來臺居住時間3年至未滿6年的新住民網路族透過網路學習的比例為25.2%，其比例相對較高。依閱讀正體中文能力來看，閱讀正體中文完全沒問題的新住民網路族網路學習參與度愈高。(附表A10-1)

依目前每月平均收入來看，月收入4萬元以上新住民網路族透過網路學習的比例，較其他收入級距來得高。(附表A10-1)

依數位發展程度來看，居住於數位發展4級區域的新住民網路族會透過網路查詢所需資料來吸收知識的比例(47.2%)，較居住於其他地區的網路族來得低。(附表A10-1)

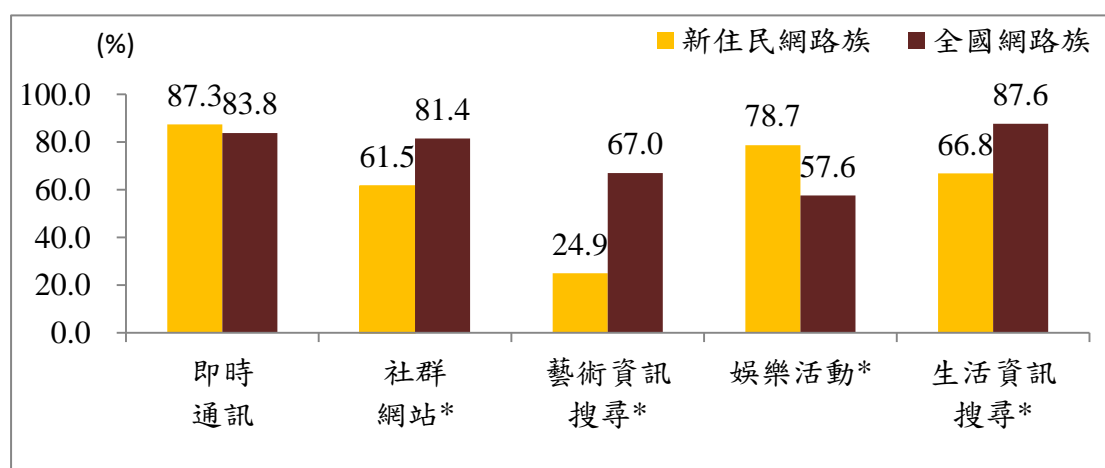
(二)家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭有經濟困難的新住民網路族會透過網路課程或教材來學習的比例(3.4%)，明顯較其他家庭經濟狀況的網路族來得低。依配偶從事工作來看，整體而言，配偶為農、林、漁、牧業生產人員的新住民網路族網路學習參與較低。(附表A10-2)

二、新住民社會生活參與

(一)新住民各項社會生活參與情形

社會活動參與構面包含生活資訊搜尋、Web 2.0互動分享(即時通訊及社群網站)、藝文資訊搜尋、娛樂活動參與等。調查顯示，高達87.3%的新住民網路族最近1年曾使用即時通訊，其次為參與娛樂活動(78.7%)，再其次為生活資訊搜尋(66.8%)、社群網站(61.5%)，最後為藝術資訊蒐集(24.9%)。整體來看，新住民網路族群對各項社會活動參與率高，網路的使用豐富新住民網路族群的生活。與全國網路族比較，新住民網路族於即時通訊參與度與全國網路族無差異，娛樂活動參與則明顯高於全國網路族(高21.1個百分點)，社群網站、藝術資訊搜尋及生活資訊搜尋的參與度則低於全國網路族(分別低19.9、42.1及20.8個百分點)。(圖3-17)

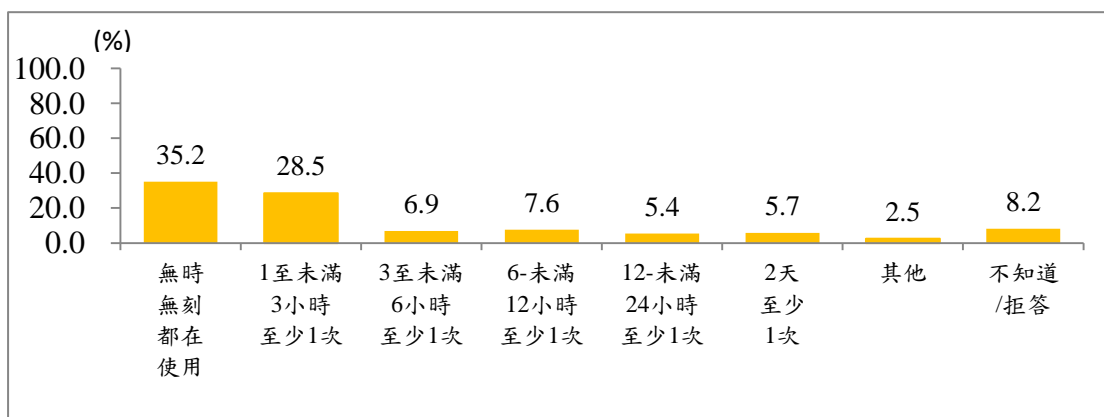


註1：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註2：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-17 新住民網路族各項社會生活參與情形

針對最近1年有使用即時通訊或社群網站的新住民網路族，瞭解其使用黏著度，可發現有35.2%的使用者無時無刻都在使用即時通訊或社群網站，1至未滿3小時使用1次的比例亦高達28.5%。整體而言，3小時以內會至少關注1次即時通訊或社群網站的網路族比例為63.7%，相較於全國網路族(72.3%)，低8.6個百分點。(圖3-18)



註：有使用即時通訊或社群網站的新住民樣本數 1,488 人

圖 3-18 新住民網路族即時通訊或社群網站使用頻率

1. 即時通訊差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性新住民網路族使用即時通訊的比例(94.2%)，較女性新住民網路族來得高(86.8%)。依年齡來看，年齡愈低的新住民網路族會使用即時通訊的比例愈高。(附表A12-1)

2. 社群網站差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸新住民網路族使用社群網站的比例(65.6%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。依性別來看，男性新住民網路族使用社群網站的比例(75.4%)，較女性新住民網路族來得高(60.4%)。依年齡來看，年齡15-39歲的新住民網路族使用社群網站的比例(六成四以上)，較40歲以上的新住民網路族來得高。依教育程度來看，專科及以上學歷的新住民網路族使用社群網站的比例達七成四以上，較專科以下學歷的新住民網路族來得高。依閱讀正體中文能力來看，閱讀正體中文能力愈佳的新住民網路族使用社群網站的比例愈高，顯示正體中文閱讀能力提升將有助於新住民網路族於社群網站的參與。(附表A12-1)

3.藝術資訊搜尋差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，越南新住民網路族透過網路搜尋藝文資訊或活動的比例(40.1%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。依年齡來看，15-29歲新住民網路族透過網路搜尋藝文資訊或活動的比例(33.6%)，較其他年齡新住民網路族來得高。依教育程度來看，大學及以上教育程度的新住民網路族透過網路搜尋藝文資訊或活動的比例(33.3%)，較其他學歷新住民網路族來得高。(附表A12-1)

4.娛樂活動差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性新住民網路族透過網路參與娛樂活動的比例(87.2%)，較女性新住民網路族來得高(78.0%)。依年齡來看，年齡15-39歲的新住民網路族會參與娛樂活動的比例(七成九以上)，較40歲以上的新住民網路族來得高。依教育程度來看，小學學歷的新住民網路族參與娛樂活動的比例(58.3%)，較其他學歷新住民網路族來得低。(附表A12-1)

依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟狀況愈佳的新住民網路族透過網路搜尋藝文資訊或活動的比例愈高。(附表A12-2)

5.生活資訊搜尋差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(73.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。依性別來看，男性新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(79.3%)，較女性新住民網路族來得高(65.8%)。依年齡來看，年齡30-39歲的新住民網路族會參與娛樂活動的比例(70.7%)，較其他年齡新住民網路族來得高。依教育程度來看，專科及以上學歷的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(八成六以上)，較其他學歷新住民網路族來得高。(附表A10-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈短的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例愈高，由此可見剛來臺居住的新住民網路族，更需要透過網路獲得生活相關訊息。(附表A10-1)

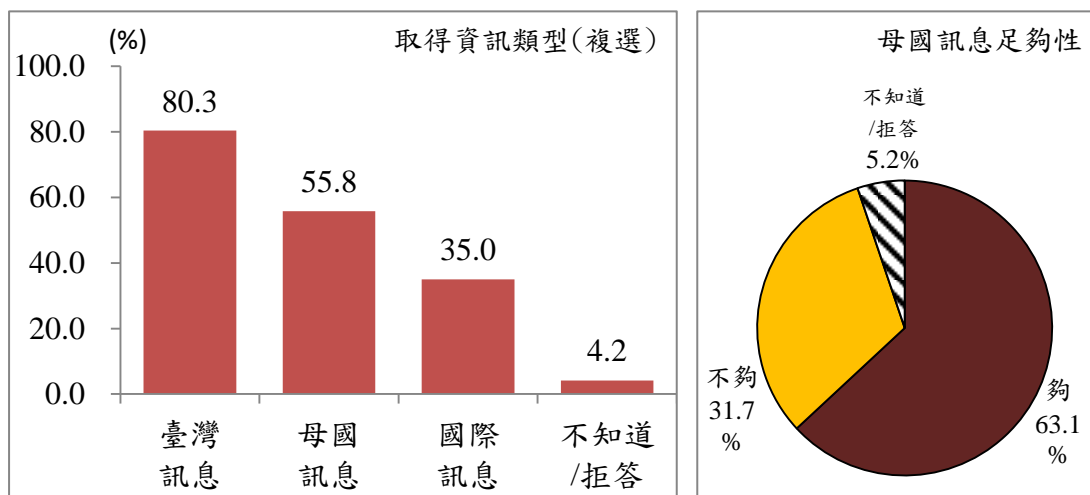
依閱讀正體中文能力來看，整體而言，閱讀正體中文能力愈佳的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例愈高。(附表A10-1)

依地理區域來看，居住於東部地區的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(39.9%)，較居住於其他地區的網路族來得低。依數位發展程度來看，居住於數位發展4級區域的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(49.9%)，較居住於其他地區的網路族來得低。(附表A10-1)

依與配偶父母親同住情形來看，未與配偶父母親同住的新住民網路族透過網路搜尋生活資訊的比例(72.1%)，較居住於有與配偶父母親同住的新住民網路族來得高。(附表A10-2)

(二)新住民取得家鄉資訊情形

有透過網路搜尋生活資訊的新住民網路族，其中80.3%的新住民網路族透過網路搜尋臺灣訊息，其次有55.8%搜尋原籍訊息，而透過網路搜尋國際訊息占35.0%。此外，有透過網路搜尋生活資訊的新住民網路族，63.1%認為目前取得原屬國資訊充足，反之約有31.7%的新住民網路族認為不夠充足。(圖3-19)



註：有透過網路查詢生活訊息的新住民樣本數 1,087 人

圖 3-19 新住民網路族取得資訊類型及母國訊息足夠性

1.個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族透過網路搜尋臺灣訊息的比例(86.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得高；相對之下，印尼新住民網路族則更顯需要原籍訊息，透過網路搜尋原籍訊息的比例(82.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。(附表A11-1)

依性別來看，女性新住民網路族認為原籍資訊足夠的比例(60.5%)，明顯低於男性新住民網路族(90.5%)。依年齡來看，年齡較低的新住民網路族對於臺灣或原籍的資訊都有高度的獲取需求，且對原籍訊息足夠比例相對較低。依教育程度來看，專科及以上學歷的新住民網路族認為原籍資訊足夠的比例，相對較專科以下學歷新住民網路族來得高。(附表A11-1)

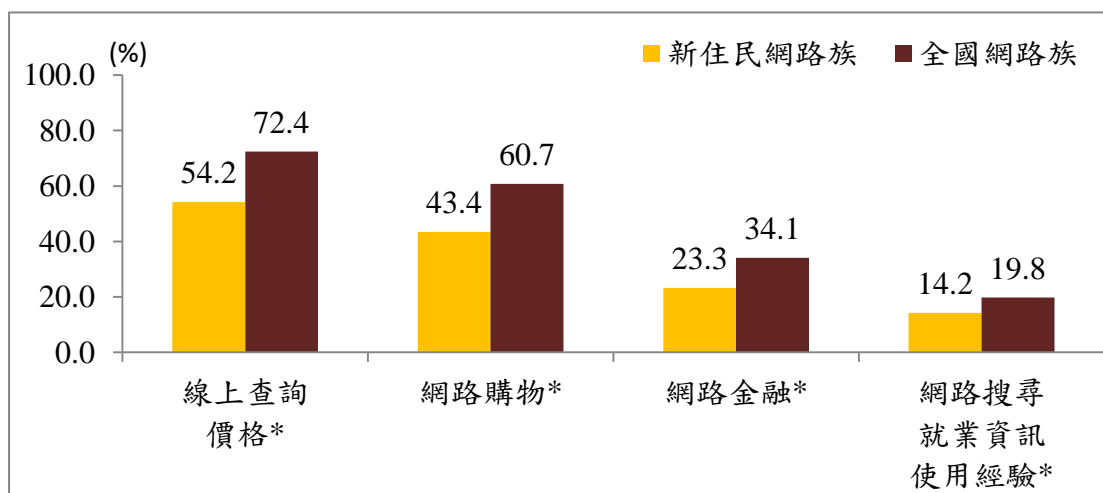
依證件別來看，處於持團聚或居留證新住民網路族，對於臺灣訊息的需求相對較低，但對於原籍訊息需求相對較高。依來臺居住時間來看，來臺3年以下的新住民網路族認為原籍訊息足夠的比例(55.9%)，較來臺3年以上的新住民網路族來得低。(附表A11-1)

2.家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟困難的新住民網路族對於原籍訊息搜尋比例較低。(附表A11-2)

三、新住民經濟活動參與

經濟活動參與包含電子商務及就業。調查顯示，54.2%的新住民網路族最近1年曾線上查詢價格，43.4%曾進行網路購物，23.3%曾進行線上金融服務，14.2%的網路族曾透過網路搜尋就業資訊。整體來看，新住民網路族經濟活動參與行為以線上查詢價格及網路購物為主。與全國網路族比較，新住民網路族各項經濟活動參與度皆較全國網路族來得低，其中線上查詢價格、網路購物及網路金融，新住民網路族參與度皆較全國網路族低一成以上，網路搜尋就業資訊使用經驗則略低5.6個百分點。(圖3-20)

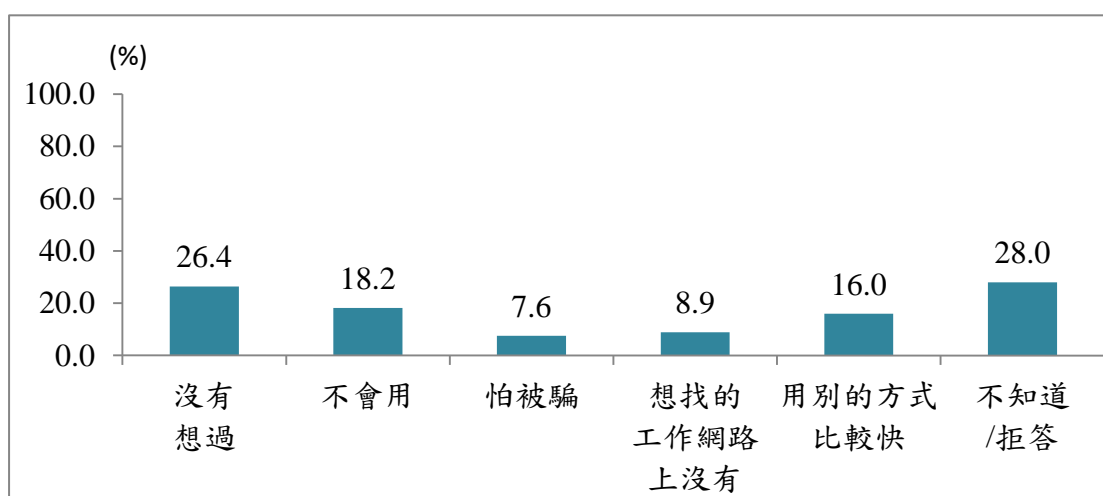


註 1：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 2：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-20 新住民網路族經濟活動參與

針對有需要找工作但未使用網路找尋工作的新住民網路族瞭解其未使用網路找工作的原因，可發現主要原因為「沒有想過(26.4%)」，其次為「不會用(18.2%)」，再其次為「用別的方法比較快(16.0%)」。(圖3-21)



註 3：有需要找工作但未使用網路找尋工作的新住民樣本數 157 人

圖 3-21 新住民網路族沒有透過網路找工作的原因

(一)線上查詢價格差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(64.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得高；相對之下，越南籍新住民網路族則使用比例(21.9%)，較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A14-1)

依性別來看，男性新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(78.5%)，較女性新住民網路族來得高(52.3%)。依年齡來看，30-39歲的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(62.4%)，較其他年齡新住民網路族來得高。依教育程度來看，教育程度愈高的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例愈高。(附表A14-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈短的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例愈高。依閱讀正體中文能力來看，閱讀能力愈佳的新住民網路族透過網路線上查詢產品價格的比例愈高。(附表A14-1)

依目前工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(48.9%)，較有臨時性工作的新住民網路族來得高(41.4%)。依目前每月平均收入來看，每月收入4萬元及以上的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(89.9%)，較其他收入級距的網路族來得高。(附表A14-1)

依數位發展程度來看，居住於數位發展2級區域的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(61.2%)，較居住於其他區域的網路族來得高。(附表A14-1)

依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟困難的新住民網路族透過網路線上查詢產品或服務價格的比例(40.2%)，較居住於其他家庭經濟情況的網路族來得低。(附表A14-2)

(二)網路購物差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族透過網路購物的比例(53.1%)，較其他各國籍新住民網路族來得高；相對之下，越南籍新住民網路族則使用比例(15.9%)，較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A14-1)

依性別來看，男性新住民網路族透過網路購物的比例(70.9%)，較女性新住民網路族來得高(41.3%)。依年齡來看，30-39歲的新住民網路族透過網路購物的比例(49.5%)，較其他年齡新住民網路族來得高。依教育程度來看，教育程度愈高的新住民網路族透過網路購物的比例愈高。(附表A14-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈短的新住民網路族透過網路購物的比例愈高。依閱讀正體中文能力來看，閱讀能力愈佳的新住民網路族透過網路購物的比例愈高。(附表A14-1)

依目前工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族透過網路購物的比例(39.8%)，較有臨時性工作的新住民網路族來得高(28.2%)。依目前每月平均收入來看，每月收入4萬元及以上的新住民網路族透過網路購物的比例(78.3%)，較其他收入級距的網路族來得高。(附表A14-1)

依地理區域來看，居住於北部地區的新住民網路族透過網路購物的比例(47.3%)，較居住於其他區域的網路族來得高。依數位發展程度來看，居住於數位發展2級區域的新住民網路族透過網路購物的比例(52.0%)，較居住於其他區域的網路族來得高。(附表A14-1)

依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟困難的新住民網路族透過網路購物的比例(23.0%)，較居住於其他家庭經濟情況的網路族來得低。(附表A14-2)

(三)網路金融差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族使用網路金融的比例(30.2%)，較其他各國籍新住民網路族來得高；相對之下，越南籍新住民網路族則使用比例(1.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A14-1)

依性別來看，男性新住民網路族使用網路金融的比例(67.8%)，較女性新住民網路族來得高(19.8%)。依年齡來看，30-39歲的新住民網路族使用網路金融的比例(26.9%)，較其他年齡新住民網路族來得高。依教育程度來看，教育程度愈高的新住民網路族使用網路金融的比例愈高。(附表A14-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈短的新住民網路族使用網路金融的比例愈高。依閱讀正體中文能力來看，閱讀能力愈佳的新住民網路族使用網路金融的比例愈高。(附表A14-1)

依目前每月平均收入來看，每月收入4萬元及以上的新住民網路族透過網路購物的比例(71.0%)，較其他收入級距的網路族來得高。(附表A14-1)

依行政層級來看，居住於直轄市的新住民網路族使用網路金融的比例(26.5%)，較居住於其他區域的網路族來得高。依數位發展程度來看，居住於數位發展1級及2級區域的新住民網路族使用網路金融的比例(22.3%及26.6%)，較居住於其他區域的網路族來得高。(附表A14-1)

(四)網路搜尋就業資訊差異分析

以下針對具顯著差異的項目分析。依國籍來看，非大陸、越南及印尼籍的新住民網路族透過網路搜尋就業資訊的比例(39.0%)，相對較高；而越南新住民網路族則使用比例(9.2%)，較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A15-1)

依性別來看，男性新住民網路族網路搜尋就業資訊的比例(38.9%)，較女性新住民網路族來得高(12.3%)。依年齡來看，年齡愈低的新住民網路族網路搜尋就業資訊的比例愈高。依教育程度來看，專科及以上學歷的新住

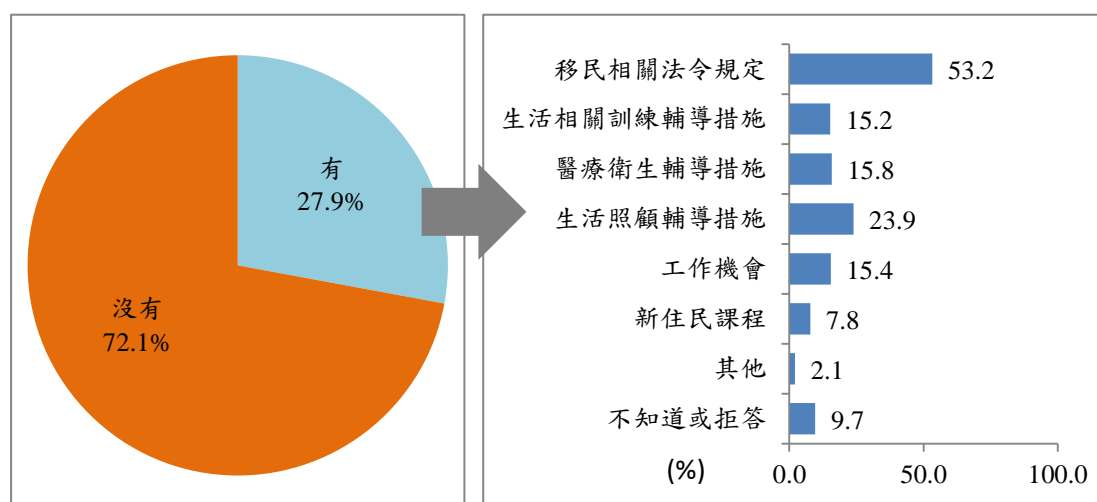
民網路族網路搜尋就業資訊的比例較專科以下學歷者來得高。(附表A15-1)

依閱讀正體中文能力來看，完全看不懂正體中文的外籍配偶反而透過網路搜尋就業資訊的比例(33.0%)，較閱讀能力佳的新住民網路族來得高，可發現正體中文閱讀能力並非影響新住民網路族透過網路搜尋就業資訊的因素。依目前每月平均收入來看，每月收入4萬元及以上的新住民網路族透過網路搜尋就業資訊的比例(36.1%)，較其他收入級距網路族來得高。(附表A15-1)

依地理區域來看，居住於北部地區的新住民網路族透過網路搜尋就業資訊的比例(16.1%)，較居住於其他區域的網路族來得高。依數位發展程度來看，居住於數位發展1及2級區域的新住民網路族透過網路搜尋就業資訊的比例(11.9%及19.0%)，較居住於其他區域的網路族來得高。(附表A15-1)

四、新住民公民參與

調查顯示，27.9%的新住民網路族最近1年曾使用政府行政機關網站查詢，低於全國網路族的46.2%。曾使用政府行政機關網站查詢資訊的新住民網路族，53.2%主要為查詢移民相關法令規定，其次為生活照顧輔導措施(23.9%)。(圖3-22)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-22 新住民網路族使用政府行政機關網站查詢經驗

(一)個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，越南籍新住民網路族最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例(9.2%)，明顯較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A17-1)

依性別來看，男性新住民網路族最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例(68.2%)，明顯較女性新住民網路族來得高(24.8%)，且男性搜尋的資訊類別也相對較為廣泛，資訊需求較高。依年齡來看，15-29歲新住民網路族曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例(17.4%)，較其他年齡層新住民網路族來得低。依教育程度來看，大致上教育程度愈高最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例愈高。(附表A17-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈短的新住民網路族最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例愈高，另初來臺居住新住民大多查詢移民相關法令規定及生活相關訓練輔導措施。(附表A17-1)

依數位發展程度來看，居住於數位發展4級區域的新住民網路族最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例(19.0%)，較居住於其他程度區域者來得低。(附表A17-1)

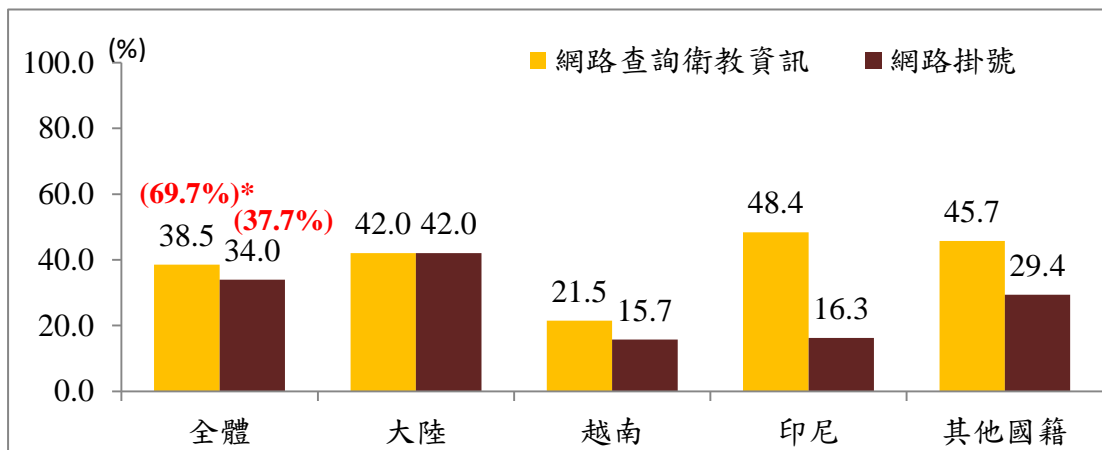
(二)家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟困難的新住民網路族最近一年曾使用政府機關網站查詢相關資訊的比例(7.7%)，較其他家庭經濟狀況者來得低，顯見較趨弱勢的新住民網路族，較不主動查詢政府機關網站相關資訊。(附表A17-2)

五、新住民健康促進活動參與

健康促進構面包含衛教資訊尋求及網路掛號，前者包括線上搜尋衛教知識及線上健康諮詢服務。調查顯示，38.5%的新住民網路族群最近1年曾線上搜尋衛教知識及34.0%曾網路掛號，與全國網路族比較，網路掛號無顯著差異，但網路查詢衛教資訊方面，新住民網路族參與度則低於全國網

路族31.2個百分點，差距甚遠。依國籍來看，網路查詢衛教資訊方面，越南籍新住民網路族使用比例較低，網路掛號部分則大陸籍新住民網路族使用比例較高。(圖3-23)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-23 新住民網路族健康促進活動參與

(一)個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性新住民網路族最近一年曾使用網路掛號的比例(44.5%)，較女性新住民網路族來得高(33.2%)。依年齡來看，40-49歲新住民網路族最近一年透過網路查詢衛教資訊的比例(47.7%)，較其他年齡層新住民網路族來得高。依教育程度來看，大致上教育程度高中、職及以上的新住民網路族最近一年網路健康促進參與度較低教育程度者來得高。(附表A18-1)

依閱讀正體中文能力來看，大致上而言，閱讀正體中文能力愈佳的新住民網路族最近一年網路健康促進參與度愈高。依工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族最近一年網路健康促進參與度，較有臨時性工作的新住民網路族來得高。(附表A18-1)

依地理區域來看，居住於北部地區的新住民網路族最近一年網路健康促進參與度，較居住於其他區域者來得高。依數位發展程度來看，居住於數位發展5級區域的新住民網路族，最近一年使用網路掛號的比例(11.6%)，較居住於其他區域者來得低。(附表A18-1)

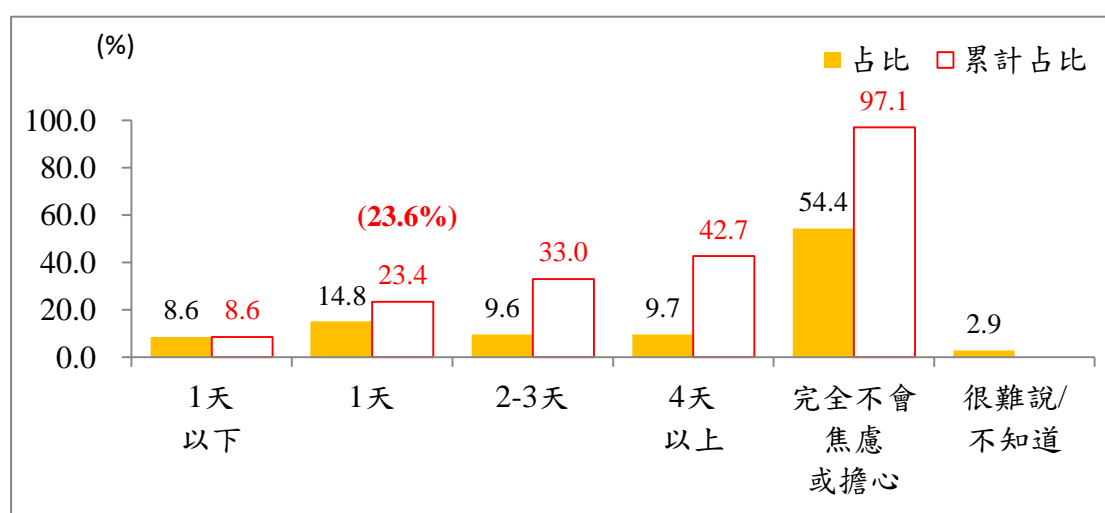
(二)家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，家庭經濟困難的新住民網路族最近一年網路健康促進參與度的比例，較其他家庭經濟狀況者來得低，顯見較趨弱勢的新住民網路族，較不主動參與健康促進活動。依與配偶父母親同住情形來看，有與配偶父母親同住的新住民網路族，最近一年網路健康促進參與度的比例，較未與配偶父母同住者來得高。(附表A18-2)

參、新住民數位摒除

一、新住民網路焦慮程度

網路成癮備受國際重視，調查顯示，8.6%的新住民網路族在1天以內沒有上網會開始覺得焦慮、擔心，1天、2-3天、4天以上沒上網會開始焦慮、擔心的比例分別為14.8%、9.6%及9.7%。從累計占比觀察，42.7%的新住民會因沒上網覺得焦慮、擔心，其中23.4%在1天(含)未連網即產生焦慮、擔心有無法與人取得連繫，或是可能漏掉什麼資訊，此數據與全國網路族相當，顯示新住民網路焦慮情形不亞於全國網路族，同等亦需重視。(圖3-24)



註 1：()內為 12 歲以上網路族數據，資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 3：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-24 新住民網路族網路焦慮程度

(一)個人基本資料差異分析

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，非大陸、越南及印尼籍的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(43.3%)較高，顯見非大陸、越南及印尼籍的新住民網路族網路焦慮情形較為嚴重。(附表A19-1)

依性別來看，男性新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(38.6%)，較女性新住民網路族來得高(22.3%)。依年齡來看，年齡愈低的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例愈高。依教育程度來看，專科學歷新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(37.3%)，較其他學歷者來得高。(附表A19-1)

依目前工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(25.4%)，較有臨時性工作的新住民網路族來得高(14.3%)。依目前每月平均收入來看，收入4萬元及以上的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(48.6%)，較其他收入級距的新住民網路族來得高。(附表A19-1)

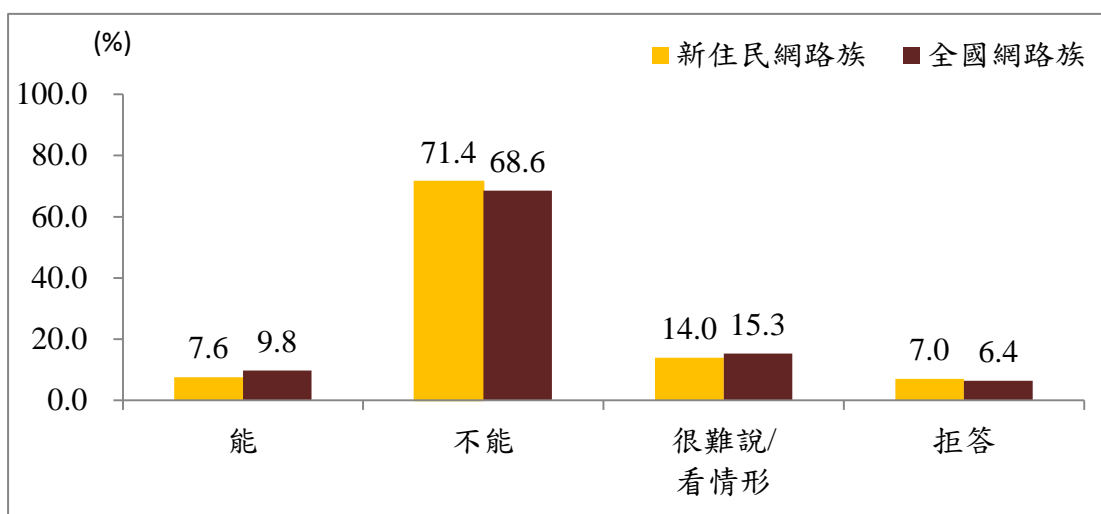
依地理區域來看，居住於北部地區的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(28.2%)，較居住於其他地區的網路族來得高。依數位發展程度來看，數位發展1及2級區域的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(21.2%及28.1%)，較居住於其他發展程度的網路族來得高。(附表A19-1)

(二)家庭情況差異分析

以下針對與家庭情況檢定具顯著差異的項目分析。依家庭目前的經濟狀況來看，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(33.9%)，較其他家庭經濟狀況的網路族來得高。依與臺灣配偶生育子女數來看，沒有小孩的新住民網路族1天(含)未連網即產生焦慮、擔心的比例(32.2%)，較有小孩的新住民網路族來得高。(附表A19-2)

二、新住民網路信任度

在網路交友方面，調查顯示，7.6%新住民網路族認為在虛擬世界認識的網友值得信賴，71.4%的新住民網路族認為不能信賴，而14.0%網路族認為很難說，需看實際互動情形判定信賴與否，此數據與全國網路族無差異。(圖3-25)



註：新住民網路族樣本數 1,628 人

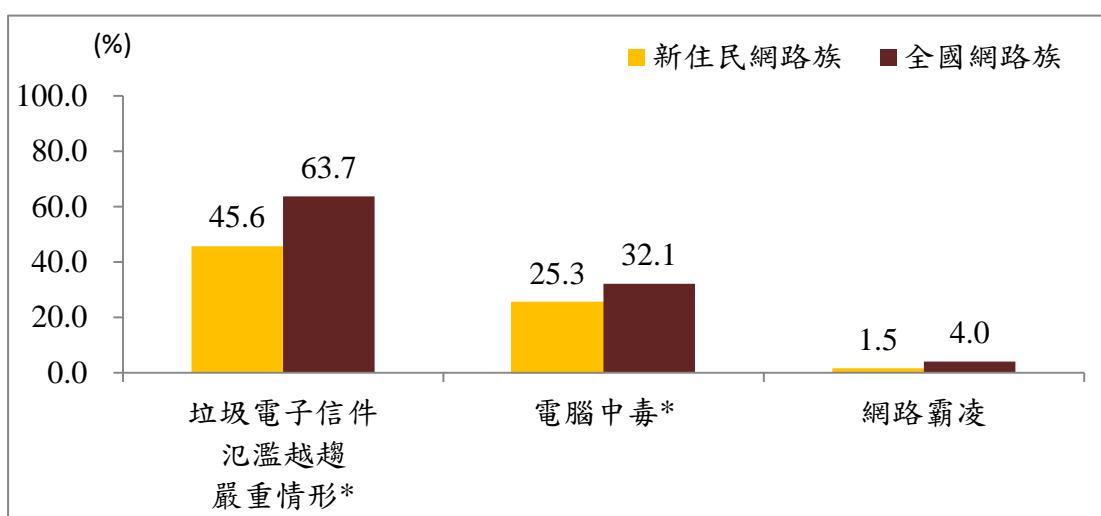
圖 3-25 新住民網路族對網路信任度

以下針對與個人基本資料檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族認為網友不能信賴的比例(68.7%)，較其他各國籍新住民網路族來得低。(附表A20-1)

依性別來看，男性新住民網路族認為網友不能信賴的比例(40.6%)，較女性新住民網路族來得低(73.8%)。依年齡來看，年齡愈低的新住民網路族認為網友能信賴的比例愈高。依教育程度來看，大學及以上學歷新住民網路族認為網友能信賴的比例(13.0%)，較其他學歷者來得高。依目前每月平均收入來看，收入4萬元及以上的新住民網路族認為網友能信賴的比例(37.4%)，較其他收入級距的新住民網路族來得高。(附表A20-1)

三、新住民權益侵害情形

權益侵害構面包含收到垃圾郵件頻率愈趨嚴重、電腦中毒及網路霸凌。調查顯示，45.6%的新住民網路族認為垃圾電子郵件有愈來愈多的情形，25.3%的新住民網路族最近1年有因使用網路造成電腦中毒的情形，1.5%新住民網路族最近1年遭網路霸凌。整體來看，新住民網路族因使用網路權益遭受侵害方面，以垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重比例最高，但相較於全國網路族仍較低(低18.1個百分點)。(圖3-26)



註 1：*表示新住民網路族與全國網路族數據經統計檢定具顯著差異

註 2：新住民網路族樣本數 1,628 人

圖 3-26 新住民網路族權益侵害情形

(一) 垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重情形差異分析

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，大陸籍新住民網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重的比例(48.8%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。(附表A21-1)

依性別來看，男性新住民網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重的比例(49.4%)，較女性新住民網路族來得高(45.3%)。依年齡來看，50歲以上新住民網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重的比例(24.6%)，較15-49歲網路族來得低。依教育程度來看，專科學歷的新住民

網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫越趨嚴重的比例(53.5%)，較其他學歷新住民網路族來得高。(附表A21-1)

依目前工作狀態來看，目前有固定工作的新住民網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫越趨嚴重的比例(45.7%)，較目前有臨時性工作的新住民網路族來得高(41.8%)。依目前每月平均收入來看，3萬元以上收入的新住民網路族覺得最近一年垃圾電子郵件氾濫越趨嚴重的比例(五成七以上)，較月收入未滿3萬元的新住民網路族來得高。(附表A21-1)

(二)電腦中毒差異分析

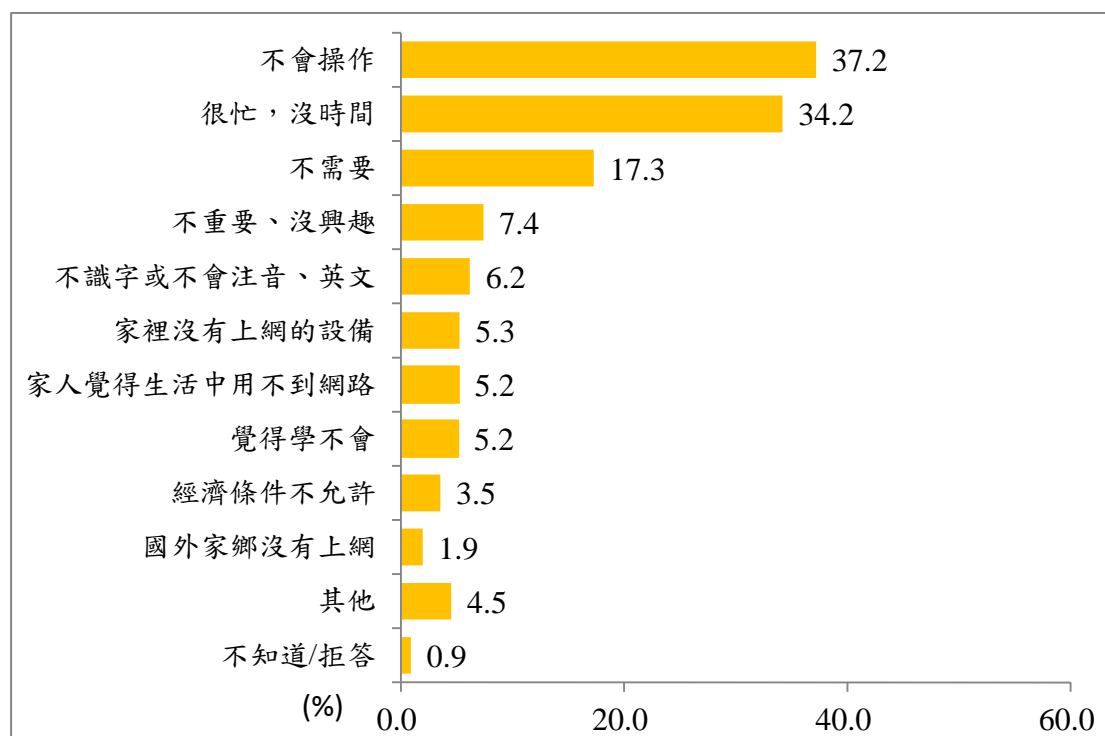
以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，印尼籍新住民網路族最近一年曾電腦中毒的比例(37.5%)，較其他各國籍新住民網路族來得高。依年齡來看，40-49歲以上新住民網路族最近一年曾電腦中毒的比例(31.7%)，較其他年齡層網路族來得高。依目前每月平均收入來看，4萬元以上收入的新住民網路族曾電腦中毒的比例(38.0%)，較月收入未滿4萬元的新住民網路族來得高，此可能與收入高者資訊近用層面較廣泛有關。(附表A21-1)

第四章 新住民政府資訊課程需求分析

本章側重於探討新住民學習資訊科技的意願與需求，並藉由分析網路族未上網的原因、參與阻力及促進措施，勾勒網路族資訊科技學習歷程。共分為「新住民未上網原因」、「新住民政府資訊課程需求」及「新住民參與阻力及促進措施」等三節。

壹、新住民未上網原因

沒有上網經驗的新住民(27.9%)未上網原因主要為「不會操作(37.2%)」，其次為「很忙，沒時間(34.2%)」，再其次為「不需要(17.3%)」，其餘原因比例未達一成。(圖4-1)



註：新住民非網路族樣本數 631 人

圖 4-1 新住民非網路族未上網原因

依國籍來看，不同國籍沒有上網經驗的新住民，未上網的前三大原因大致相同。(表4-1)

表 4-1 不同國籍新住民前三大未上網原因

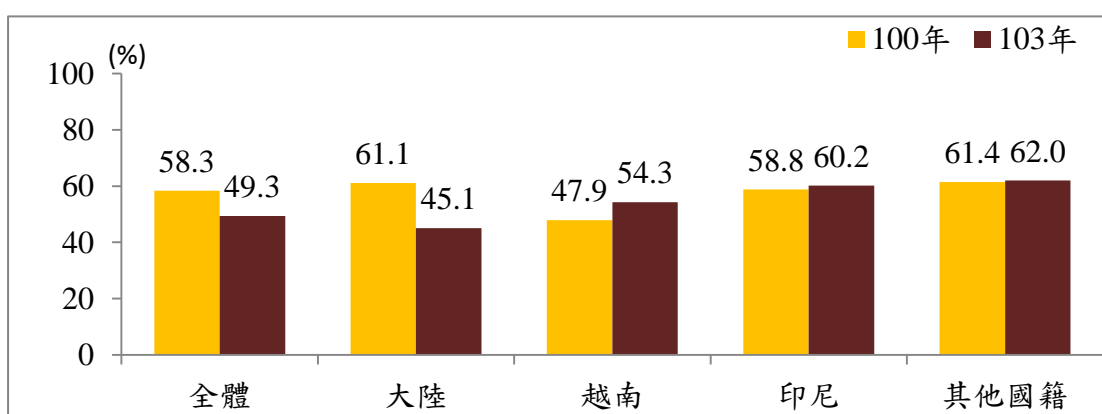
國籍	原因排序 1	原因排序 2	原因排序 3
大陸	不會操作(40.0%)	很忙，沒時間(38.6%)	不需要(18.2%)
越南	不會操作(28.3%)	很忙，沒時間(26.9%)	不需要(13.6%)
印尼	很忙，沒時間(30.4%)	不會操作(29.3%)	不需要(23.6%)
其他國籍	不會操作(28.3%)	不需要(17.9%)	很忙，沒時間(15.4%)

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性非網路族不上網原因以不會操作為主要原因(69.4%)，女性非網路族不上網的兩大主因為不會操作(36.7%)及很忙、沒時間(34.7%)。依目前工作狀態來看，有固定工作的新住民非網路族，主要以很忙、沒時間為未上網主要原因(41.8%)，有臨時工作的新住民非網路族未上網原因則以不會操作(47.3%)及很忙、沒時間(42.5%)為主。(附表A2-1)

貳、新住民政府資訊課程需求

一、新住民政府參與資訊課程學習意願

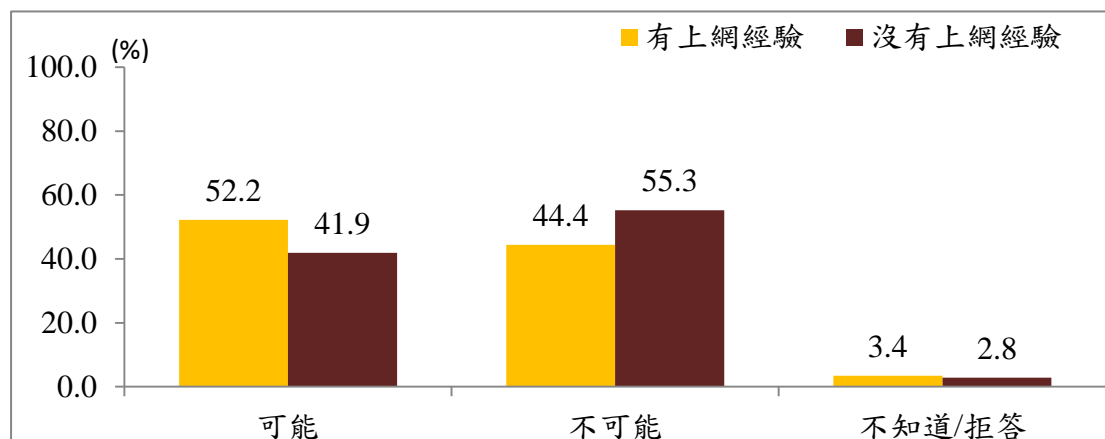
49.3%的新住民願意參加政府資訊課程，較100年調查結果降低9個百分點(具統計顯著差異)。依國籍來看，大陸籍新住民願意參加政府資訊課程的比例(45.1%)，較其他各國籍新住民來得低。(圖4-2)



註：103年新住民樣本數 2,259 人

圖 4-2 新住民願意參加政府資訊課程學習情況

此外，有上網經驗的新住民網路族，52.2%願意參加政府資訊課程學習，願意參與的比例高於沒有上網經驗的新住民(41.9%)。(圖4-3)



註：有上網經驗者樣本數為 1,628 人，沒有上網經驗者樣本數為 631 人

圖 4-3 新住民願意參加政府資訊課程學習情況-依上網經驗分

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，女性新住民有意願參加政府資訊課程的比例(50.6%)，較男性新住民來得高(27.8%)。依年齡來看，年齡愈低的新住民有意願參加政府資訊課程的比例愈高。依教育程度來看，專科學歷以下的新住民，學歷愈高有意願參加政府資訊課程的比例愈高。(附表A24-1)

依證件別來看，取得定居(取得身分證)的大陸籍新住民有意願參加政府資訊課程的比例(51.4%)，高於取得團聚/居留身分的大陸籍新住民(41.9%)；而其他各國籍新住民方面，則為取得外僑居留者有意願參加政府資訊課程的比例(63.0%)高於歸化(取得)國籍者(48.6%)，顯示大陸籍新住民取得定居身分後對於課程需求提高。(附表A24-1)

依地理區域來看，居住於東部地區的新住民有意願參加政府資訊課程的比例(64.8%)，較居住於其他區域的新住民來得高。依數位發展程度來看，居住於數位發展4及5級區域的新住民有意願參加政府資訊課程的比例(61.1%及58.3%)，較居住於其他區域的新住民來得高。(附表A24-1)

依來臺居住時間來看，來臺居住時間愈長的新住民有意願參加政府資訊課程的比例愈高。(附表A24-1)

由質化結果可發現，隨著來臺時間不同，新住民對於政府資訊課程學習意願也有截然不同的思維。新進新住民，由於仍需承擔家庭照顧責任，此外也有自身中文學習之需求，因此也排擠壓縮了對資訊課程的學習可能性；然而，反觀來臺久居之新住民，家庭責任稍歇、子女漸長，也因在臺

久居對於中文溝通、識字能力也具備一定的基礎，展露對於資訊課程之學習意願。

A4：我現在很自由耶，我很想學，因為小孩子比較大了（屏東/印尼/女/38歲/家管）

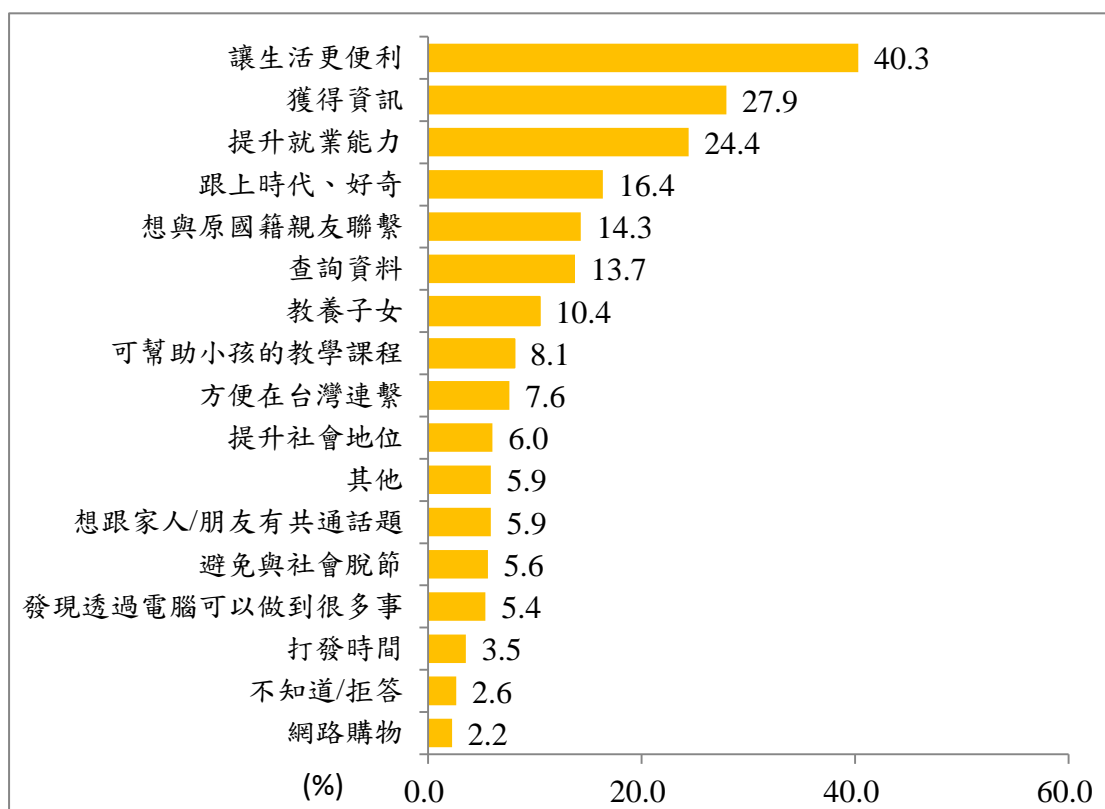
A5：有機會都會學啊，我很想學，甚麼東西都想學（屏東/印尼/女/41歲）

B9：等我學好字去學電腦，但是現在我學字是星期一～四，一星期四天，其他時間要帶小孩（雲林/越南/女/30歲/家管）

B9：我們現在還在學字，還得等一兩年之後才能學電腦，但是想要學上網的話就還要等…（雲林/越南/女/30歲/家管）

二、新住民政府資訊課程學習動機

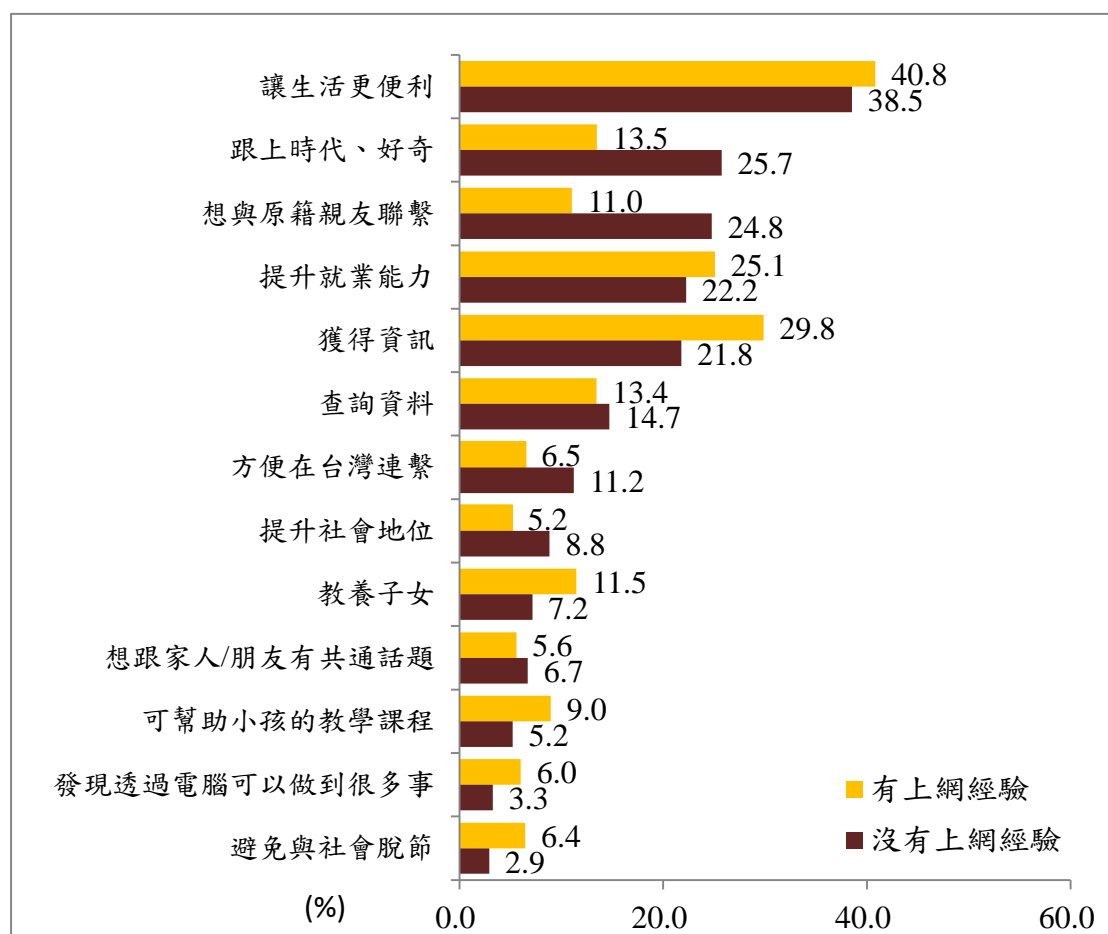
有意願參加政府資訊課程的新住民，主要的學習動機為「讓生活更便利(40.3%)」，其次為「獲得資訊(27.9%)」，再其次為「提升就業能力(24.4%)」，其餘動機占比皆於二成以下。(圖4-4)



註：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,114 人

圖 4-4 有意願參加政府資訊課程新住民之學習動機

有上網經驗者有意願參加政府資訊課程，主要係希望讓生活更便利(40.8%)，其次為獲得資訊(29.8%)，再其次為提升就業能力(25.1%)；而沒有上網者仍然以讓生活更便利(38.5%)為主要學習動機，其次則為跟上時代、好奇(25.7%)、想與原籍親友聯繫(24.8%)、提升就業能力(22.2%)、獲得資訊(21.8%)。由此可見，沒有上網經驗的新住民，更容易因為想跟上時代、好奇(25.7%)、想與原籍親友聯繫(24.8%)、提升就業能力(22.2%)而希望參加政府資訊課程。(圖4-5)



註 1：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數，有上網經驗者為 850 人，沒有上網經驗者為 264 人

註 2：本表排除有上網經驗及沒有上網經驗兩者選項百分比皆小於 5% 的項目

圖 4-5 有意願參加政府資訊課程新住民之學習動機-依上網經驗分

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依國籍來看，有意願參加政府資訊課程的大陸籍新住民，主要動機為獲得資訊(32.4%)、讓生活更便利(28.0%)及提升就業能力(27.4%)；有意願參加政府資訊課程的越南及新住民，主要動機為讓生活更便利(56.8%)、教養子女(18.4%)及想與原籍親友聯繫(16.6%)；印尼籍新住民則更被讓生活更便利(71.6%)所驅動。(表4-2)

依年齡來看，在有意願參加政府資訊課程的新住民中，年齡愈低的新住民愈被「讓生活更便利」及「提升就業能力」所驅動；相對年齡愈高的新住民則較容易因「想與原籍親友聯繫」及「跟上時代、好奇」而想學習資訊課程。(附表A26-1)

依來臺居住時間來看，在可能參加政府資訊課程的新住民中，來臺居住時間愈短愈容易因「希望提升就業能力」而想參與政府資訊課程。(附表A26-1)

表 4-2 不同國籍新住民前三大參與政府資訊課程學習動機

國籍	原因排序 1	原因排序 2	原因排序 3
大陸	獲得資訊(32.4%)	讓生活更便利(28.0%)	提升就業能力(27.4%)
越南	讓生活更便利(56.8%)	教養子女(18.4%)	想與原籍親友聯繫(16.6%)
印尼	讓生活更便利(71.6%)	提升就業能力(53.7%)	獲得資訊(47.9%)
其他	讓生活更便利(51.6%)	獲得資訊(25.2%)	想與原籍親友聯繫(13.5%)

透過對應分析(Correspondence analysis)可同時觀察多個特性與某項行為之相互定位，利用視覺化定位圖，藉此可觀察不同特性可能參加政府資訊課程的新住民動機差異。挑選新住民參與政府資訊課程學習動機比例達一成以上的動機與新住民國籍、年齡、在臺灣居住時間及地區等特性進行對應分析。

由各項動機分布情形看來，越靠近橫軸右側愈偏屬生活各類實質協助，而越偏向左側愈偏向情感面的支持；縱軸分布則無明顯屬性。

由特性分布來看，來臺居住時間3年以下的新住民想提升就業能力動機較強；年齡15-29的新住民則較偏向讓生活更便利及教養子女；大陸、來臺居住6年至未滿10年、40-49歲的新住民則以獲得資訊的動機較強；50歲

以上新住民則較偏向想與原國籍親友聯繫而學習上網。

整體而言，來臺時間較短、年齡較輕的新住民較偏向網路能提供生活面協助而想學習；年齡較大則偏向想提高與親友情感聯繫而想學習上網。
(圖4-6)

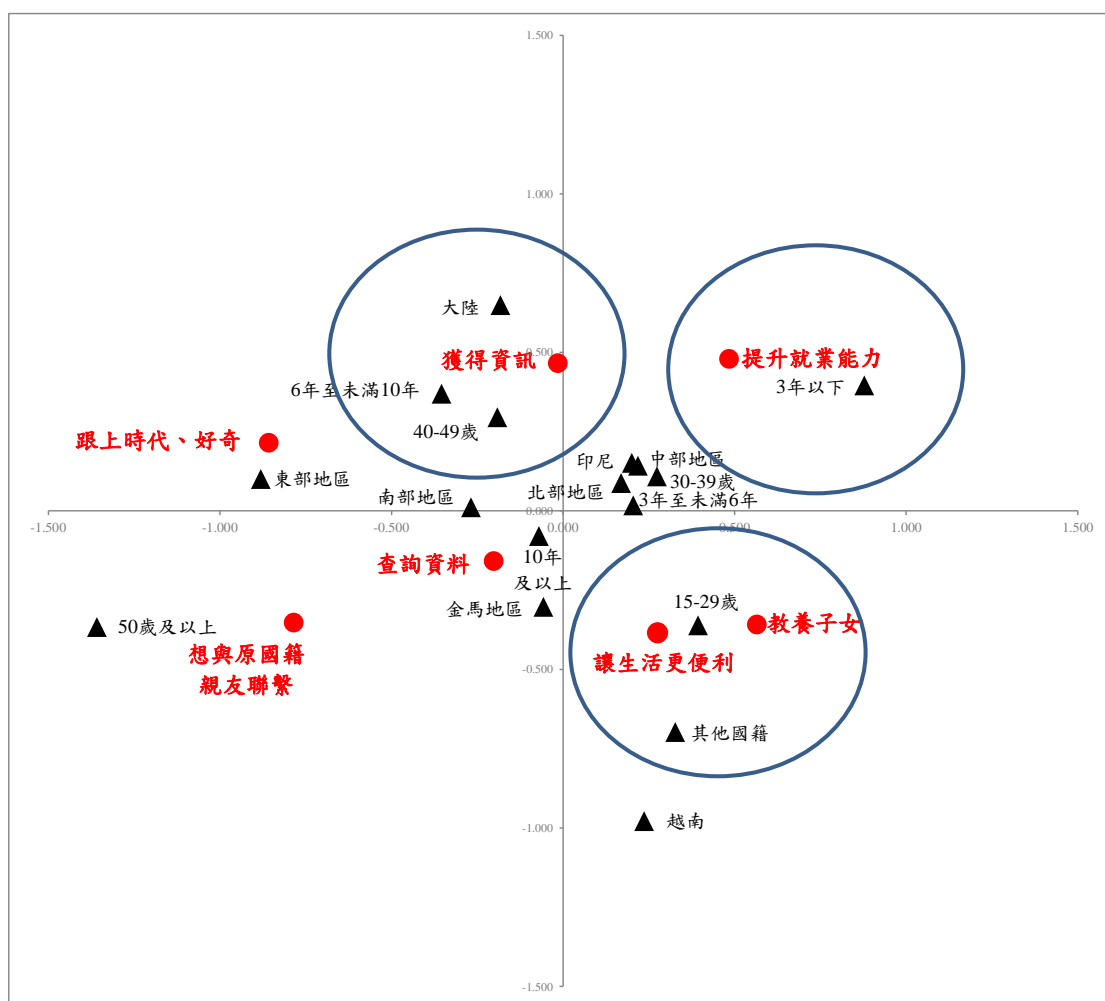
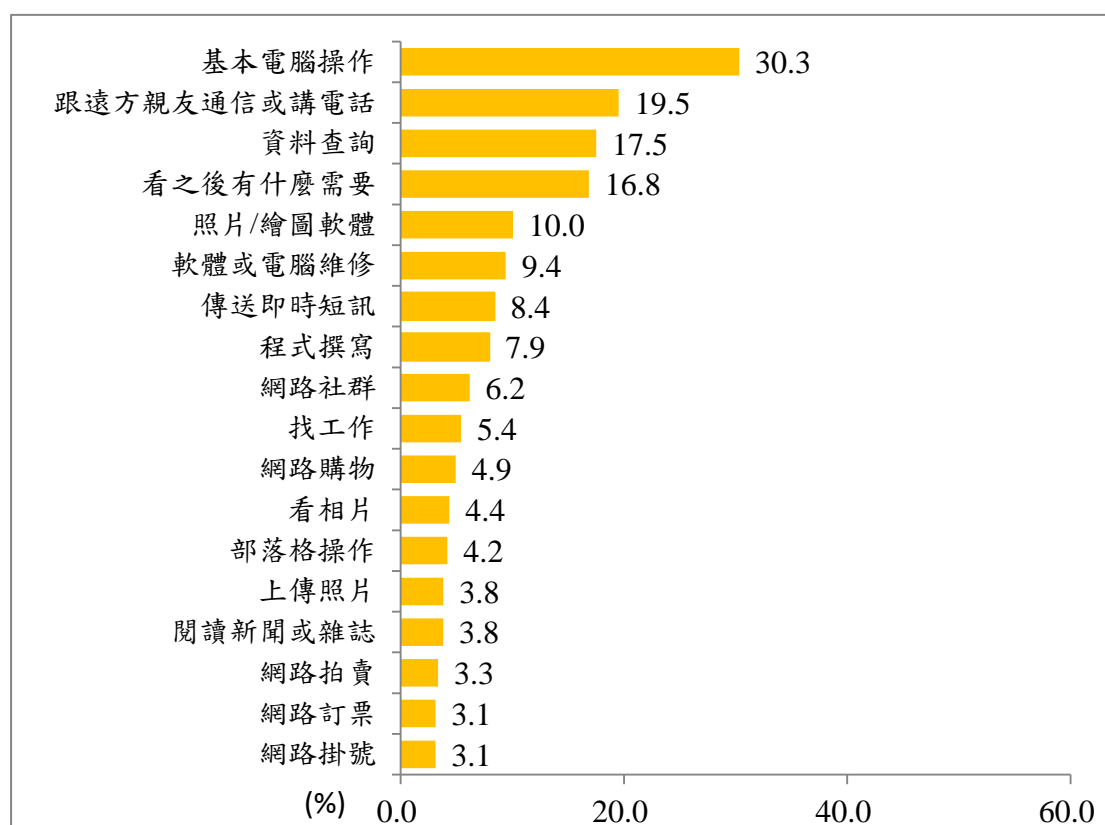


圖 4-6 可能參加政府資訊課程新住民動機對應分析

三、新住民政府資訊課程學習需求內容

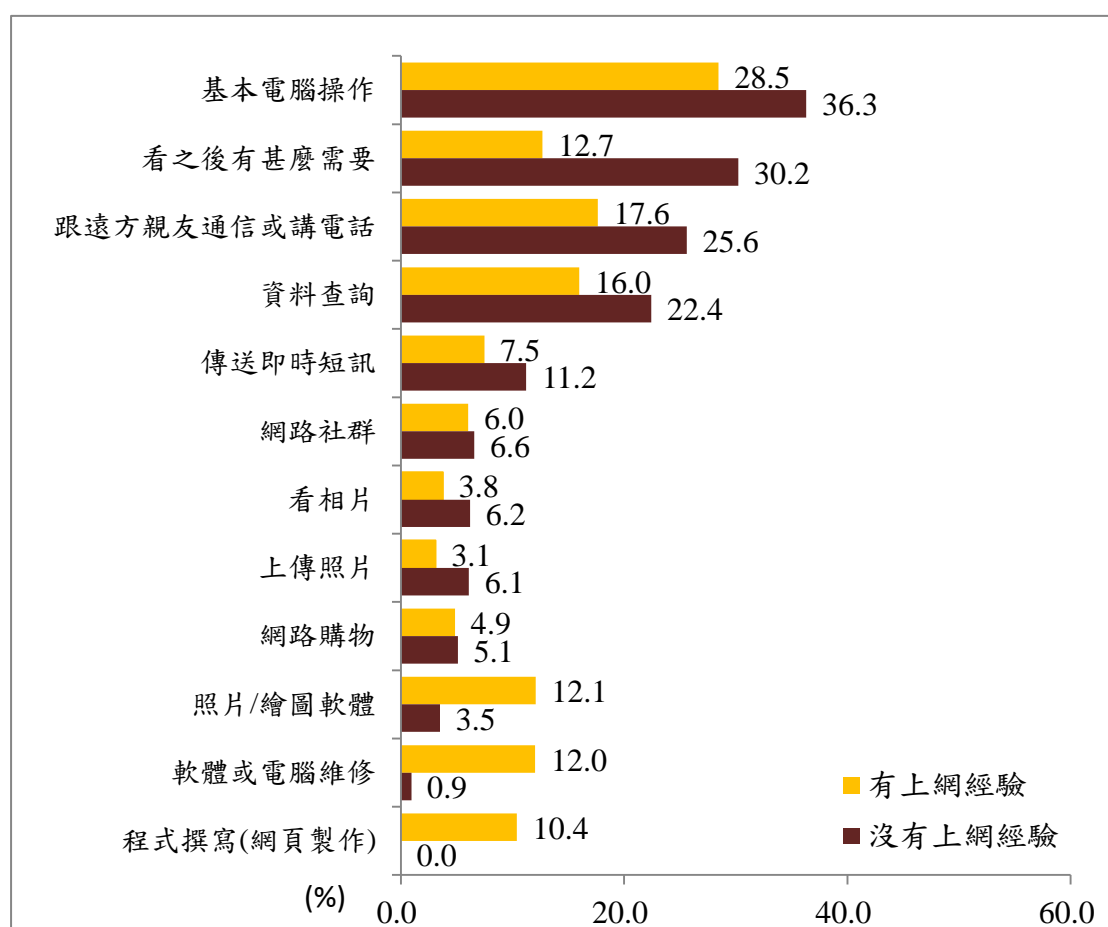
有意願參加政府資訊課程的新住民，主要想學習的內容為「基本電腦操作(30.3%)」，其次為「與遠方親友通信或講電話(19.5%)」，再其次為「資料查詢(17.5%)」及「看之後有什麼需求(16.8%)」，其餘需求占比皆於一成以下。(圖4-7)



註：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,114 人

圖 4-7 有意願參加政府資訊課程新住民課程內容需求

有意願參加政府資訊課程的網路族主要想學習「基本電腦操作(28.5%)」,其次為「跟遠方親友通信或講電話(17.6%)」、「資料查詢(16.0%)」,此外,有上網經驗者對於「照片/繪圖軟體(12.1%)」、「軟體或電腦維修(12.0%)」及「程式撰寫(網頁製作)10.4%」等進階電腦課程,亦有一成以上的需求。針對有意願參加政府資訊課程的非網路族,課程學習需求主要仍為「基本電腦操作(36.3%)」,但其相對於網路族則更需要「與遠方親友通信或講電話(25.6%)」及「資料查詢(22.4%)」等課程。(圖4-8)



註 1：有意願參加政府資訊課程新住民樣本數，有上網經驗者為 850 人，沒有上網經驗者為 264 人

註 2：本表排除有上網經驗及沒有上網經驗兩者選項百分比皆小於 5% 的項目

圖 4-8 有意願參加政府資訊課程新住民課程內容需求-依上網經驗分

依國籍來看，有意願參加政府資訊課程的大陸籍新住民，主要需要基本電腦操作(33.5%)、看之後有什麼需求(21.5%)及資料查詢(19.6%)；有意願參加政府資訊課程的越南籍新住民，主要需求為基本電腦操作(29.9%)、跟遠方親友通信或講電話(29.1%)及資料查詢(17.1%)；印尼籍新住民需求則為跟遠方親友通信或講電話(53.6%)及傳送即時短訊(34.4%)。(表4-3)

表 4-3 不同國籍新住民需要的前三大政府資訊課程學習內容

國籍	需求排序 1	需求排序 2	需求排序 3
大陸	基本電腦操作(33.5%)	看之後有什麼需要 (21.5%)	資料查詢(19.6%)
越南	基本電腦操作 (29.9%)	跟遠方親友通信或 講電話(29.1%)	資料查詢(17.1%)
印尼	跟遠方親友通信或 講電話(53.6%)	傳送即時短訊 (34.4%)	看相片(26.6%)
其他國籍	跟遠方親友通信或 講電話(41.2%)	基本電腦操作 (18.6%)	資料查詢(14.2%)

透過對應分析(Correspondence analysis)可同時觀察多個特性與某項行為之相互定位，利用視覺化定位圖，藉此可觀察可能參加政府資訊課程的新住民政府資訊課程學習內容需求差異。將新住民政府資訊課程需求達5%以上的課程種類與新住民國籍、年齡、在臺灣居住時間及地區等特性進行對應分析。

由各項課程內容分布情形看來，橫軸方面，愈靠近右側愈偏屬情感交流功能，而愈偏向左側愈偏向進階資訊技術功能。縱軸方面，則愈靠近上側愈偏屬工作技能，愈靠近下側愈偏屬生活需求導向。課程內容大致可分成三大類型，第一為溝通社交類型，包含「傳送即時短訊」、「網路社群」及「跟遠方通信或講電話」等課程；第二為基礎型資訊課程，包含「資料查詢」及「基本電腦操作」等課程；第三為進階型資訊課程，包含「照片/繪圖軟體」、「程式撰寫」及「軟體或電腦維修」等課程。

就新住民特性來看，溝通社交類型課程外籍新住民(越南、印尼、其他國籍)需求較高；基礎型資訊課程以中南部地區、來臺居住時間較長(6年及以上)、高齡的新住民需求較高；進階型資訊課程則以來臺居住時間較短(未滿6年)、居住於北部地區、大陸籍的新住民需求較高。整體而言，年齡愈

低愈偏向需求工作技能學習，年齡愈高愈偏向生活需求學習；來臺時間愈長愈偏向需要情感交流功能，來臺時間愈短愈偏向進階資訊技術功能。(圖4-9)

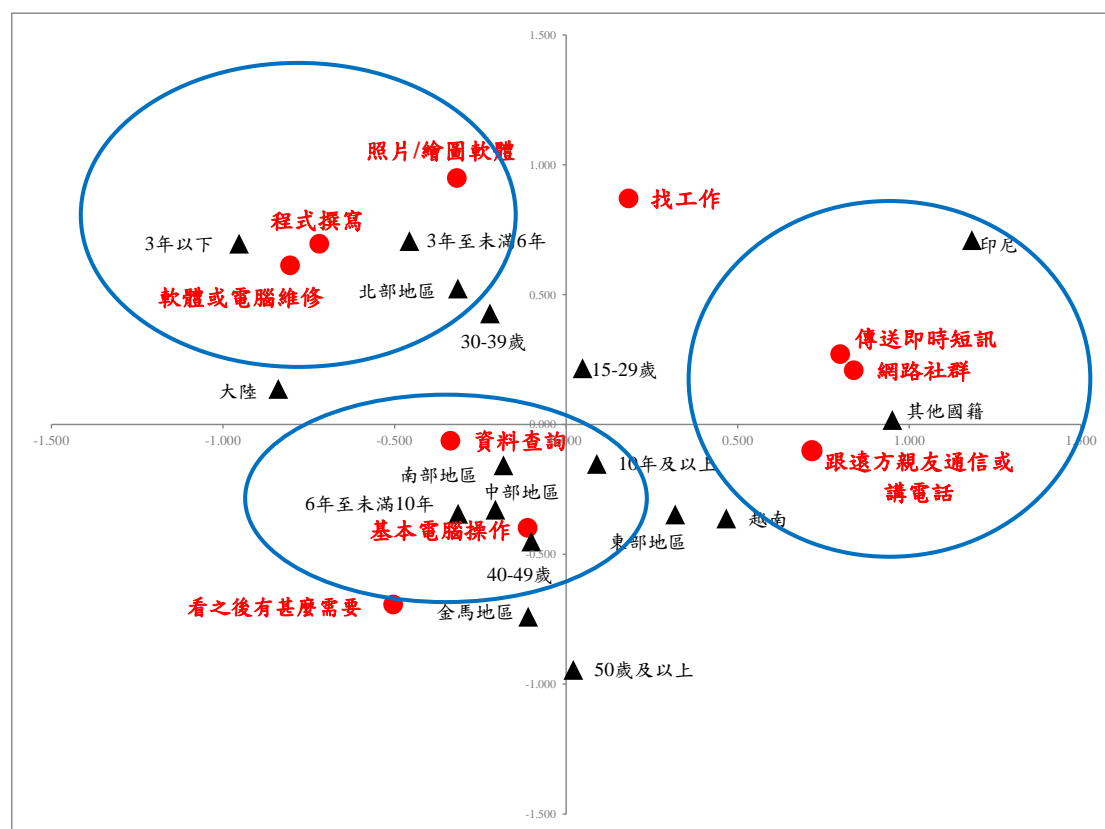


圖 4-9 新住民政府資訊課程學習需求內容對應分析

由質化結果可發現，對於新住民而言，資訊課程學習是需要長時間、靠摸索、靠練習得來的。對於以技術目標為導向課程內容，新住民往往因為無法應用，或沒有使用時機，而導致上了課卻對生活應用上並無助益。

B8：主要是要學ㄅㄆㄇㄏ然後怎麼選字，打出來的注音就選字，打出一些內容就存檔，然後開檔，我記得好像就是教這樣…沒有甚麼幫助，因為我們通常沒有要用到甚麼存起來的，我們上網通常就是找東西玩而已，不會說我要存檔，所以沒有用到 (雲林/越南/女/31歲/家管)

新住民對資訊課程之需求，由討論中觀察發現以「目的」為出發點，例如希望能在網路上經營賣場、能夠與親友溝通、分享，建議以此為課程設計導向，透過基礎分享、溝通的功能，學習電腦操作的技巧與技能，而後，新住民若在工作、生活上有進階的需求，也能夠透過網路自行搜尋適當的媒材進行自學。

- A1：問題是甚麼都不會，基本的基礎的…怎麼下載東西，如果你是電腦桌面上，你需要的都想要擺在桌面上，我也不知道怎麼用，都是女兒幫我用好的，叫我自己去用我就不會去用…(屏東/中國大陸/女/53歲/自營業者)
- A2：我覺得基礎班還是很重要，因為好像大家都還不會耶，像基本的收發MAIL或是雅虎上網這些東西都還不太會…用GOOGLE或是雅虎下載，然後就是用一些基本的教他們怎麼打注音就好了，前提是注音要會…你只要培訓了他們會初級的，那中級與高級的他們就會自己去摸索了，所以初級班的真的很重要(屏東/中國大陸/女/37歲/財會人員)
- A7：開拍賣的…就像讀書一樣小一小二，看誰適合甚麼，不過基本的一定要有，像我也是在國小有上過基本的電腦的，跟做生意有關，有先去學照片剪接還有做VIDEO，那些，像你拍賣也是要懂得產品，所以要怎麼剪接，照片出來讓人家更想買(屏東/泰國/女/34歲/自營業者)
- A8：電腦內容，教我們怎麼在網路上做生意 (屏東/越南/女/38歲/工廠作業員)
- B8：像要學網拍，我不會用網站(雲林/越南/女/31歲/家管)
- A10：影片剪接，因為我們通常工作拍了很多的影片跟照片，但是不知道怎麼去剪輯在一起，因為我們要一段一段的剪就好了可以去連結成一個影片，雖然我現在有教姊妹要怎麼去拍自己的紀錄片，也有專門的老師教，但是時間不夠…(屏東/越南/女/34歲/翻譯人員)
- B3：我覺得最基本的，我想要學排版。(雲林/中國大陸/女/38歲/網拍經營)

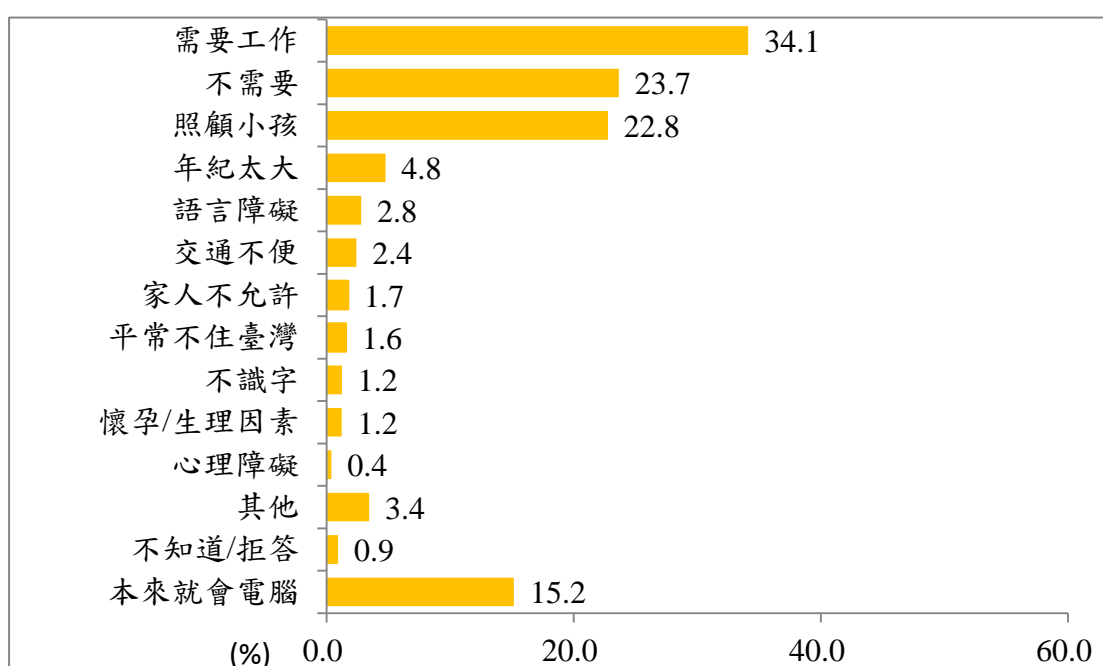
除了以目的為導向的課程設計外，新住民學員的教學模式也是值得關注的一環，對於新住民學習資訊課程而言，在對授課語言、文字、介面操作等種種不熟悉的情況下，簡單的動作、指令都需要反覆多次的練習。而曾有上課經驗的新住民均提到，目前的授課模式，受限於課程目標、學員語言理解能力，往往導致學習效果不如預期。因此，新住民資訊課程的設計與規劃，除了目的導向，更需要以「重質不重量」的授課模式，讓新住民能夠確實的理解、練習。

- A10：我們曾經有開過教姊妹怎麼申請臉書的EMAIL，甚至有些都還不知道怎麼去用，十堂課就教那些而已……如果你上面有給他(授課老師)時刻表，時間的關係老師會跳哦，老師有時候會因為第三堂課應該要教甚麼了，他就不管你會不會他就跳了…(屏東/越南/女/34歲/翻譯人員)
- A3：就是你要覺得那個有用，而且你有實際的在用它，就像剛才講到的申請郵件，你剛開始學了就馬上會，但是你一個月沒用的話，你就忘記了，連密碼都忘了 (屏東/中國大陸/女/32歲/家管)

參、新住民參與阻力及促進措施

一、新住民政府資訊課程參與阻力

沒有意願參加政府資訊課程的新住民，主要因為「需要工作(34.1%)」，其次為「不需要(23.7%)」，再其次為「照顧小孩(22.8%)」，其餘原因占比皆於二成以下。(圖4-10)



註：沒有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,145 人

圖 4-10 新住民參與政府資訊課程的阻力

依有無上網經驗來看，新住民參與政府資訊課程之前三大阻力都相同，但沒有上網者更容易因「需要工作(48.9%)」而放棄上政府課程。(表4-4)

表 4-4 不同上網經驗新住民前三大參與政府資訊課程的阻力

有無上網經驗	原因排序 1	原因排序 2	原因排序 3
有上網經驗	需要工作(27.2%)	不需要(27.1%)	照顧小孩(23.0)
沒有上網經驗	需要工作(48.9%)	照顧小孩(22.2%)	不需要(16.3%)

依國籍來看，沒有意願參加政府資訊課程的新住民，主要的前三大阻力大致相同。(表4-5)

表 4-5 不同國籍新住民前三大參與政府資訊課程的阻力

國籍	原因排序 1	原因排序 2	原因排序 3
大陸	需要工作(27.9%)	不需要(25.0%)	照顧小孩(19.3%)
越南	需要工作(54.7%)	照顧小孩(35.4%)	不需要(20.7%)
印尼	需要工作(33.3%)	照顧小孩(40.2%)	不需要(17.1%)
其他	需要工作(33.4%)	不需要(22.8%)	照顧小孩(13.6%)

由質化討論，新住民參與資訊課程之阻力可分為個體面及供給面探討。個體面部分，由於新住民在臺生活往往需擔負家庭照顧、子女教養之責任，除了因照顧需求而難以配合課程時間外，臺籍配偶及親友等家庭成員的支持與理解，也成為新住民接觸、投入課程學習的一大影響要素。

A8：像我剛來的時候，也是要照顧小孩嘛，去國小裡面練寫中文也是壓力很大，因為白天都還要照顧公公婆婆，公公婆婆給我的壓力很大，所以我都沒有辦法去學，所以就這樣子又忘記了(屏東/越南/女/38歲/工廠作業員)

A9：沒時間可以讀書，小孩回來已經晚了，要煮飯接著讓小孩洗澡，否則會來不及早上上課，早上七點小孩開始要去上學，真的沒有時間，又沒有人可以顧小孩(屏東/泰國/女/36歲/家管)

A1：反正就是把家務事情做好，有時間才放你出去，一天三餐我們要煮，三餐做好之後我今天來我就是早上先我弄好了，因為我要照顧先生，都是我煮好了給小孩它們吃，我弄好了才可以出來(屏東/中國大陸/女/53歲/自營業者)

B3：他們家人的關係要做好，有些才剛來，家人是不會信任的所以會造成一些困擾，說老實話就算是老公信任並不代表公婆會信任你，所以如果真的要開班授課，跟家人的關係、溝通一定要做好…因為反而是老公會站在老婆的角度上去想，可是公公婆婆不會，他們的觀點就是會有不信任感或恐懼感存在，政府如果要開班授課可能要先對老人開導一下(雲林/中國大陸/女/38歲/網拍經營)

由於新住民較缺乏移動的能力與自由，上課據點的交通往返仍須仰賴家人的接送。因此除了家庭的支持度以外，資訊課程據點的可及性，亦是影響新住民上課的因素。

A10：上課的時間我們要學的內容很多，還有離家有多遠要有車，比方說每個人住的地方不一樣，那我們要去哪裡開課？

A4：像我不知道路的，老公上完班，他要帶我過來才行，要老公帶我去上課

供給面阻力則可觀察，新住民普遍對課程有需求，但往往受到時、地、人等限制，而導致地方有需求，相關單位卻無法提供有效的供給。供給面阻力包含：課程開班人數限制、場地設備資源不足、課程時間無法配合以及早期來臺新住民訊息弱勢等。

(1) 課程開班人數限制

新住民有學習意願與需求，但主辦單位受限於課程成本、人數考量，遲遲無法開課。

B6：想…很想去學，我們那邊是等很久在等他開課，可是他說沒有朋友啊，要等五個人以上才可以開，有，我等了五六年都沒有叫我啊，以前我在新竹他叫我去讀阿，可是搬過來這邊他說沒有人讀，沒有人可以開課，他叫我去斗六，但比較遠我沒辦法丟著小孩…(雲林/泰國/女/50歲/自營作業者)

(2) 場地設備資源不足

地方辦理課程經驗，也面臨資源整合的困難，難以尋覓適當的場地、設備，開班授課。

A10：因為依照我的經驗，我們開課哦，我們之前有開電腦課，但是這三年都沒有開了，因為我們自己的上課的地點都是聯合地方的資源，比方都是學校，但學校白天才有嘛…學校也不太願意給你借電腦給你用，怕你不會用而去用到他們的東西 (屏東/越南/女/34歲/翻譯人員)

(3) 課程時間無法配合

新住民能夠自由利用、支配的時間，往往是在用晚上、或周末時間，政府資訊課程開辦仍需兼顧新住民時間方面的需求。

A10：…課程的時間有時候不適合他們的，比方課程是白天的但是晚上就沒有，可是大部分姊妹都是晚上才有時間，而且下課甚麼的話，如果開課之前可以去來電去問一下你可以需要的哪些課程 (屏東/越南/女/34歲/翻譯人員)

A3：如果考慮到大多數的情況，我覺得就是晚上開課或是周末的時間會比較好，因為周末大概就是犧牲大家一起出去玩的時間，一般來講可能工作還是白天為主嘛。(屏東/中國大陸/女/32歲/家管)

(4) 早期來臺新住民訊息弱勢

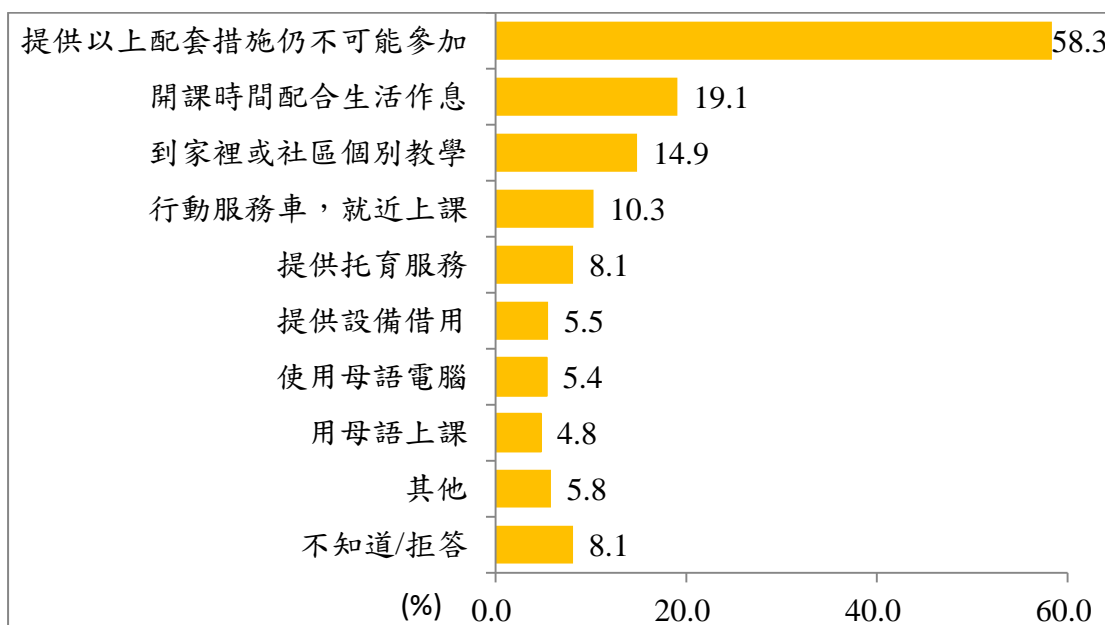
承前所述，新住民在臺久居，在家庭責任稍歇，子女漸長後，有意願及需求學習資訊課程，然而，由討論中卻可發現，這群年長、在臺久居之新住民卻往往苦無資訊來源，而導致有需求卻不得其門而入。

A10：那個是我們的區，我們有開課，可是他的資料我們沒辦法連絡上，因為住太久了，移民署或是社會署只是給我們今年入境的名單而已，過幾年後就沒有了(屏東/越南/女/34歲/翻譯人員)

A1：但是想學的都是像我們年齡有五十來歲的。像我們這個年齡的有好多朋友都想學，但都沒有辦法學…他們想學，可是他們也不知道有這方面的課程(屏東/中國大陸/女/53歲/自營作業者)

二、新住民政府資訊課程參與促進措施

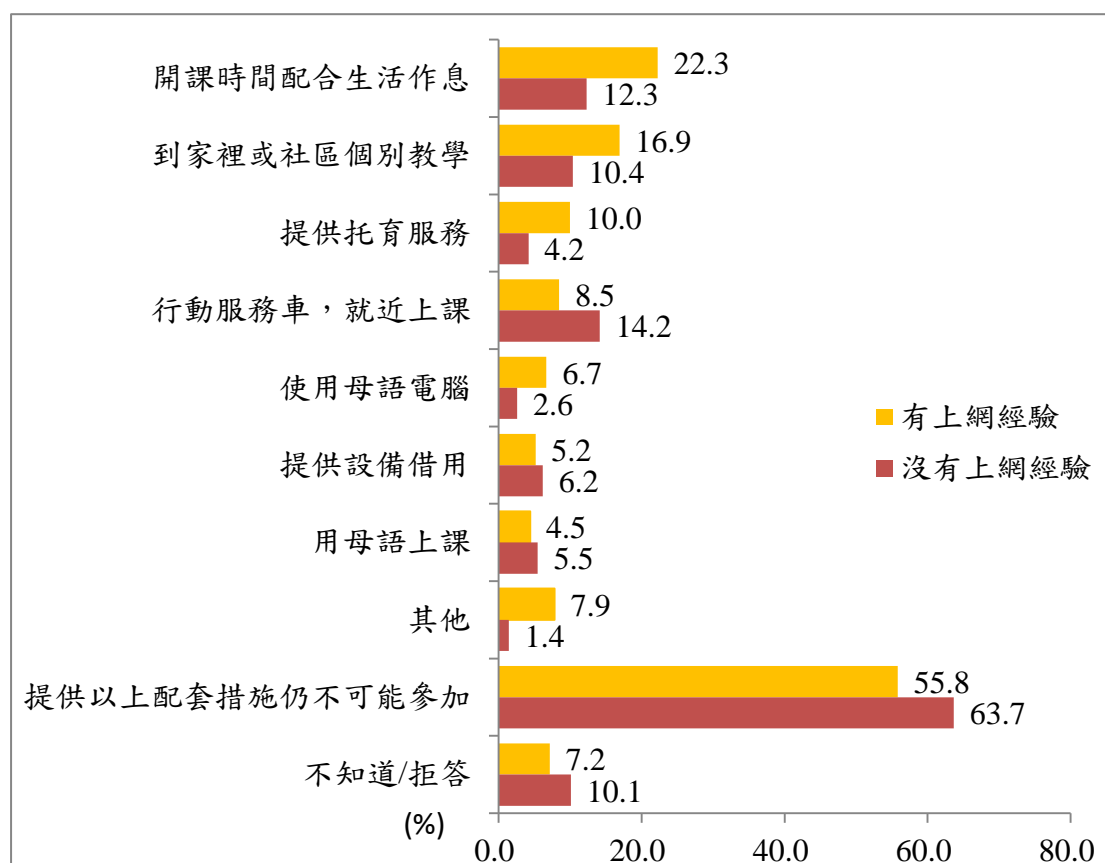
沒有意願參加政府資訊課程的新住民中，有58.3%表示提供任何配套措施仍沒有意願參加政府資訊課程。另有19.1%表示若開課時間配合生活作息，則願意參加政府資訊課程，其次為到家裡或社區個別教學(14.9%)，再其次為行動服務車，就近上課(10.3%)及提供托育服務(8.1%)，其餘促進措施比例未達6%。(圖4-11)



註：沒有意願參加政府資訊課程新住民樣本數 1,145 人

圖 4-11 新住民政府資訊課程參與促進措施

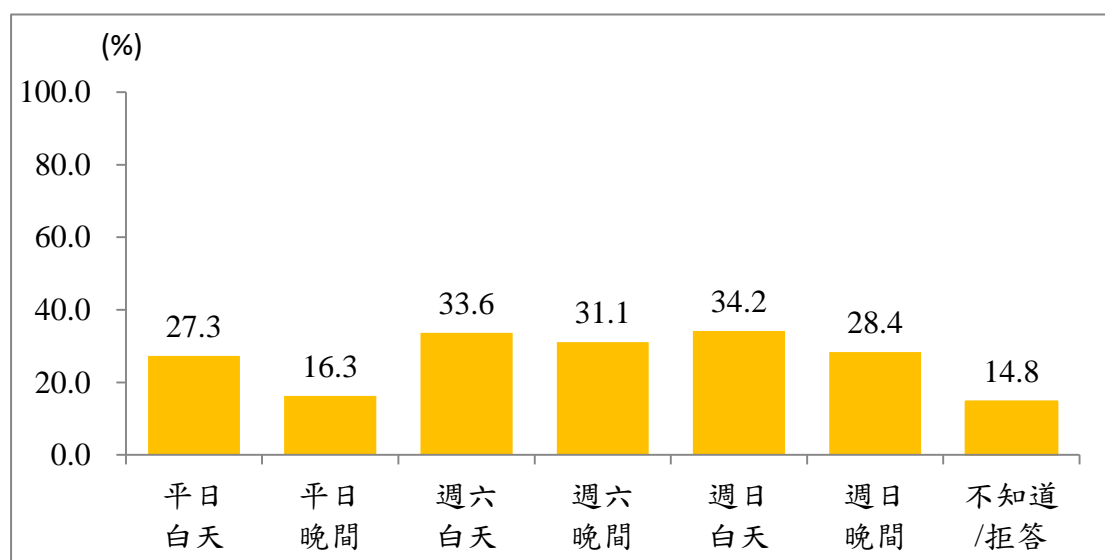
沒有意願參加政府資訊課程的新住民中，沒有上網經驗者63.7%表示不管提供任何配套措施仍沒有意願參加政府資訊課程，比例較有上網經驗者來得高。若可能改變意願者，主要會因為「行動服務車，就近上課(14.2%)」、「開課時間配合生活作息(12.3%)」及「到家裡或社區個別教學(10.4%)」。(圖4-12)



註：沒有意願參加政府資訊課程新住民樣本數，有上網經驗者為 778 人，沒有上網經驗者為 633 人

圖 4-12 新住民政府資訊課程參與促進措施-依上網經驗分

若開課時間配合生活作息就可能參加政府資訊課程的新住民中，週六、日下午及晚間時段，皆有28.4%-33.6%的需求度，是新住民較為偏好的上課時間。(圖4-13)



註：若開課時間配合生活作息就可能參加政府資訊課程的新住民樣本數 219 人

圖 4-13 新住民期望政府開課時間

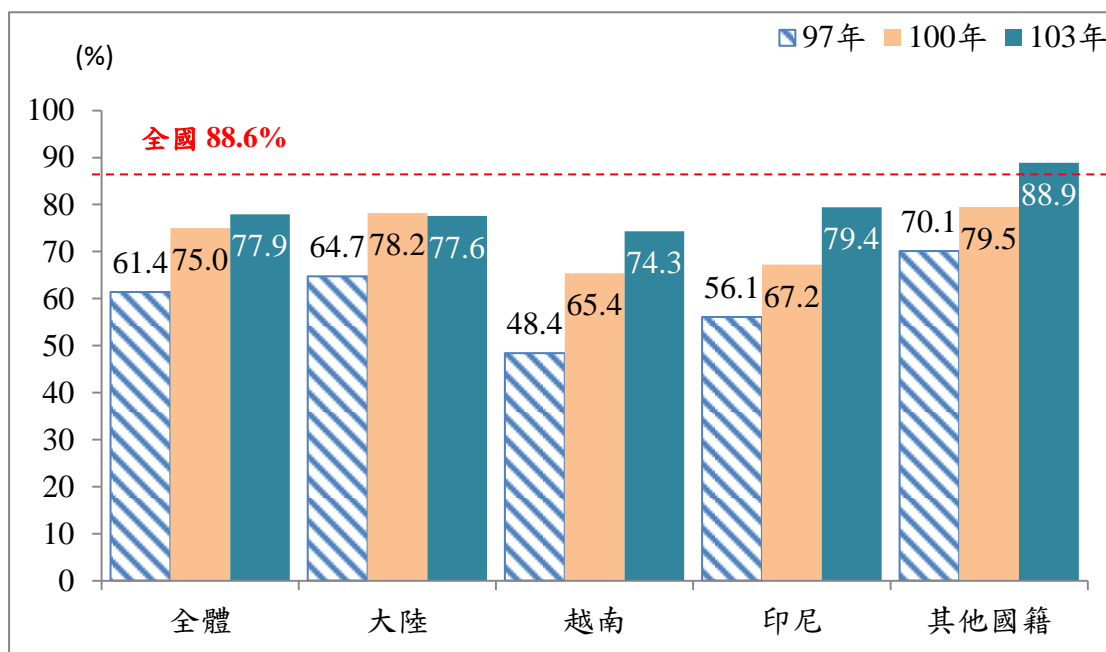
以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依性別來看，男性比較傾向為自主性不參與政府資訊課程，故無論提供任何配套措施，都不會參與政府資訊課程的比例高達78.7%，而女性主要係希望能開課時間配合生活作息(20.6%)。依年齡來看，沒意願參加政府資訊課程的新住民中，年齡愈低者需要開課時間配合生活作息的比例愈高；另外30-39歲者需要提供托育服務的比例(14.6%)，較其他年齡層者來得高。(附表A28-1)

依地理區域來看，沒意願參加政府資訊課程的新住民中，居住於中部地區者需要行動服務車，就近上課的比例(17.2%)，較居住於其他地區者來得高。依數位發展程度來看，沒意願參加政府資訊課程的新住民中，居住於數位發展程度愈低者，需要行動服務車，就近上課的比例愈高，由數位發展1級區域的7.4%，遞增至數位發展5及區域的39.7%；另居住於數位發展5級區域者對托育需求(38.2%)亦較居住於其他地區者來得高。(附表A28-1)

第五章 新住民家庭資訊環境分析

壹、家庭電腦擁有及連網情形

整體而言，77.9%的新住民家庭擁有電腦，家戶電腦擁有率較100年提高2.9個百分點，較全國電腦擁有率(88.6%)低一成左右。依國籍來看，大陸新住民家庭擁有電腦比例約77.6%，與100年變化不大；越南、印尼及其他國籍新住民家庭擁有電腦比例分別為74.3%、79.4%及88.9%，家戶電腦擁有率皆較100年提升，分別提升8.9、12.2及9.4個百分點。(圖5-1)

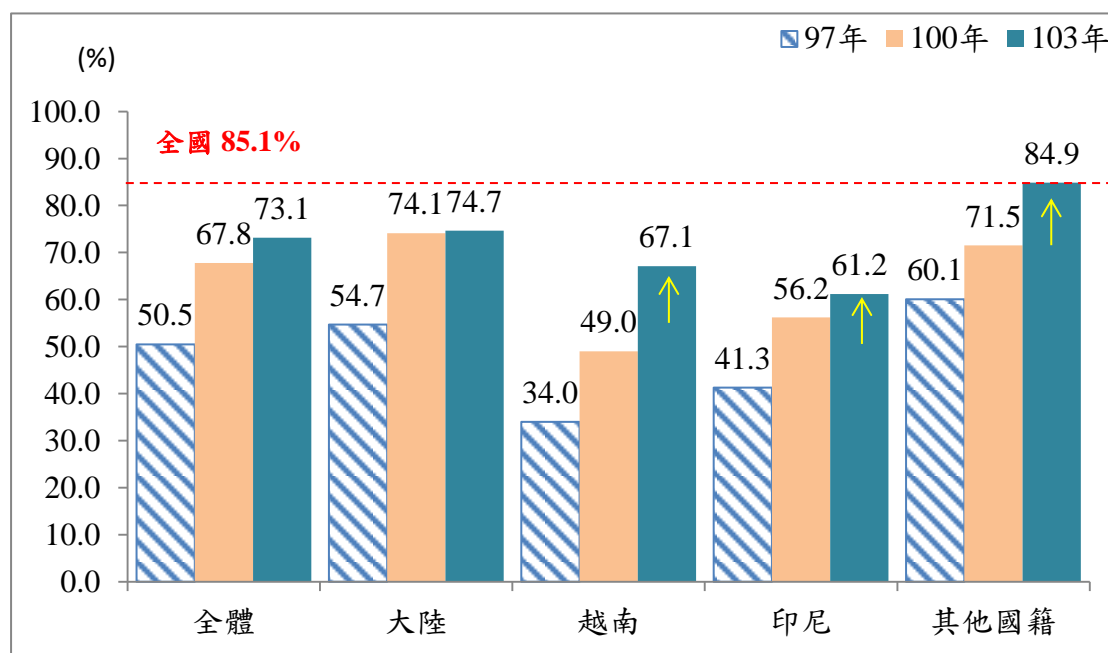


註 1：全國數據資料來源為「103年個人/家戶數位機會調查」

註 2：新住民樣本數 2,259 人

圖 5-1 新住民家庭電腦使用情形

就家庭連網率觀察，73.1%的新住民家庭可連網，家戶連網率較100年提高5.3個百分點。依國籍來看，大陸新住民家庭可連網比例約74.7%，與100年變化不大；越南、印尼及其他國籍新住民家庭可連網比例分別為67.1%、61.2%及84.9%，家庭連網率皆較100年提升，分別提升18.1、5.0及13.4個百分點。(圖5-2)



註 1：全國數據資料來源為「103 年個人/家戶數位機會調查」

註 2：新住民樣本數 2,259 人

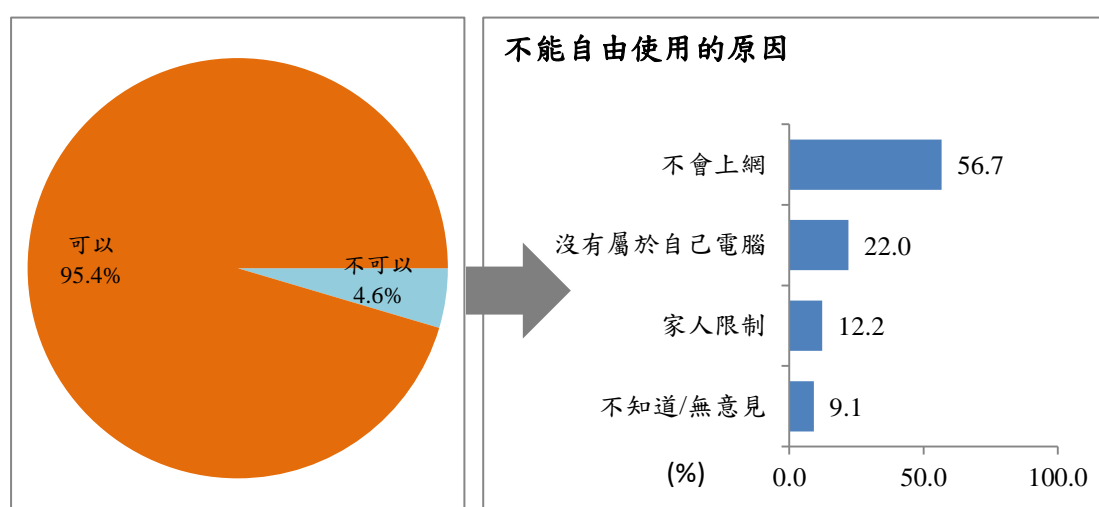
圖 5-2 新住民家庭連網情形

以下針對檢定具顯著差異的項目分析。依地理區域來看，居住於南部及東部地區的新住民家庭，家中擁有電腦的比例(70.6%及70.3%)，較居住於其他地區的新住民家庭來得低；家庭連網率亦有同樣趨勢。依數位發展程度來看，居住於數位發展5級區域的新住民家庭，家中電腦擁有率(50.8%)及家庭連網率(67.9%)，皆較居住於其他地區的新住民來得低。(附表A30)

依家庭目前經濟狀況來看，大致上家庭經濟狀況愈佳的新住民家庭，家中電腦擁有率及家庭連網率愈高；其中家庭經濟困難的新住民，家中電腦擁有率為58.7%，家庭連網率為80.8%，相對較為弱勢。(附表A30)

貳、自由使用家戶資訊設備情形

有安裝網路之新住民家戶，有95.4%的新住民可以自由使用家中網路，僅4.6%無法自由使用家中網路，其比例與100年相差不大(2.4%)。而這些被限制使用網路之新住民，絕大多數是因為不具備使用能力(56.7%)，僅12.2%是家人刻意不讓新住民使用網路，22.0%表示電腦為其他家人所有，故不准使用。可見，新住民資訊近用干擾主要來自欠缺資訊能力，而非人為干預。(圖5-3)



註 2：家中可連網的新住民樣本數 1,652 人

圖 5-3 自由使用家戶資訊設備情形

第六章 結論與建議

壹、結論

「103年新住民數位機會現況與需求」從「賦能」、「融入」與「摒除」三大主構面分析新住民資訊近用情形、透過資訊管道參與各類活動情形，以及由個人危機與權益侵害切入觀察資訊社會為新住民帶來的機會與負面影響，以評估整體新住民數位機會發展，以及次群體下數位機會差異情形，作為未來深耕數位關懷政策的參考。

本研究採用電腦輔助電話調查輔以面訪方式，成功訪問2,256位新住民，在信賴水準為95%的情況下，某特徵百分比抽樣誤差介於±2.1%之間。本年度重要調查結論如下：

一、賦能：新住民網路使用比例持續上升，國籍間差異逐漸縮小

103年新住民電腦使用率為66.5%，與100年持平；新住民網路使用率自97年的43.6%提升至103年的72.1%，可顯現行動裝置、無線或行動網路的發展，使得新住民上網人口明顯提升。但若與我國12歲以上民眾網路使用率相較(78.0%)，新住民網路使用率低5.9個百分點，仍有努力空間。若以國籍別觀察，97年及100年大陸新住民數位能力較外籍配偶好，然而103年數據顯示兩者差距逐漸縮小，顯見各國籍新住民間數位機會日趨相近。

二、賦能：智慧型手機及平板電腦更貼近新住民使用習慣

有87.5%的新住民網路族曾使用無線或行動上網，但相較於我國12歲以上網路族無線或行動上網率(91.5%)，略低4個百分點。新住民網路族持有智慧型手機比例為82.5%，其次為桌上型電腦(61.4%)，再其次依序為平板電腦(49.1%)、筆記型電腦(41.1%)，其中智慧型手機及平板電腦的擁有率與全國網路族數據無差異，桌上型電腦及筆記型電腦擁有率則較全國網路族來得低。智慧型手機及平板電腦具備可透過手寫搭配語言轉換功能、快速啟動使用、照顧幼童時能便利的使用(不受使用位置限制)等特性，深

受新住民所青睞。

三、賦能：孩子是早期來臺新住民資訊教學重要角色

近四成新住民來臺後才學習上網，其中越南籍新住民來臺後才學會上網的比例更達七成六。來臺後學習上網之新住民21.4%來臺10年以上才學會上網。主要透過親朋好友教學(26.4%)、自行學習(20.9%)、配偶教學(19.9%)及子女教學(19.3%)。

依年齡來看，來臺後才學會上網的新住民年齡愈低由配偶教學比例愈高、年齡愈高由子女教學愈高。年齡較高的新住民，其孩子普遍已進入國中或高中求學階段，新住民之子運用學校所學，在家中扮演著資訊教學的角色，成為新住民學習重要管道之一。另外，新住民之子不但扮演資訊教學的角色，亦是新住民最主要的資訊代理人，使新住民與資訊社會的聯繫更為緊密。

四、賦能：資訊運用以中文手寫為主要使用模式

上網輸入語言方面(複選)，77.2%的新住民網路族上網會使用輸入中文，33.1%為輸入原籍語言，20.2%為輸入英文。高齡、低教育程度的新住民網路族使用中文比例較低；來臺時間10年以上的新住民網路族使用中文的比例大致有八成以上，相較之下，來臺時間比較短的新住民網路族較依賴原籍語言輸入。由質化研究發現，中文以注音輸入對新住民而言是初期進入臺灣資訊社會的障礙之一，而大陸新住民則是透過簡體及正體中文轉換軟體，解決輸入的困擾，外籍新住民在學習初期則選擇以英文或原籍語言輸入來使用資訊設備。隨著來臺環境融入時間愈長，中文能力逐漸提升後，慢慢開始可以使用中文，但中文輸入仍以手寫主要方式，其他輸入方式使用較為困難，例如注音須學會拼音、語音則需要發音標準。

五、融入：即時通訊及娛樂活動是新住民最主要的數位融入活動

調查顯示，學習活動參與方面，68.8%的新住民網路族會透過網路查詢所需要資料來吸收知識，19.3%會透過網路課程或教材來學習；社會活動方面，則高達87.3%的新住民網路族最近1年曾使用即時通訊，其次為參與娛樂活動(78.7%)，再其次為生活資訊搜尋(66.8%)、社群網站(61.5%)，最後為藝術資訊蒐集(24.9%)；經濟活動方面，54.2%的新住民網路族最近1年曾線上查詢價格，43.4%曾進行網路購物，23.3%曾進行線上金融服務，14.2%的網路族曾透過網路搜尋就業資訊；公民參與方面，27.9%的新住民網路族最近1年曾使用政府行政機關網站查詢；健康促進方面，38.5%的新住民網路族群最近1年曾線上搜尋衛教知識及34.0%曾網路掛號。整體來看，新住民網路族對社會活動參與率較高，尤其以即時通訊及娛樂為主要網路活動，其餘類型活動參與度皆低於全國網路族。

六、融入：新住民網路族訊息獲取能力提升，六成三感到資訊充足

80.3%的新住民網路族透過網路搜尋臺灣訊息，55.8%搜尋原籍訊息，35.0%會搜尋國際訊息。相較於100年調查結果，搜尋臺灣、原籍或國際訊息的比例皆有提升，顯見新住民網路族訊息獲取能力提升，其中以臺灣訊息成長13.5個百分點為最多。63.1%的新住民網路族認為取得原屬國資訊充足，反之約有31.7%的新住民網路族認為不夠充足。相較於100年調查結果，因網路環境改變，認為資訊足夠的比例較100年提升26.3個百分點。

七、摒除：新住民網路成癮問題需重視

網路成癮備受國際重視，根據103年個人家戶數位機會調查顯示我國網路族1天(含)以內沒有上網會開始覺得焦慮、擔心情形的比例，從2013年的15.9%提升至2014年的23.6%，增加7.7個百分點，可見我國邁入網路普及化的社會的同時，在個人層面上亦帶來負面效應。本調查顯示，103年新住民網路族23.4%在1天(含)未連網即產生焦慮、擔心有無法與人取得連繫，或是可能漏掉什麼資訊，此數據與全國網路族相當，顯示新住民網路焦慮情形不亞於全國網路族。

其他摒除部分，45.6%的新住民網路族認為電子信箱郵件中，垃圾電子信件有愈來愈多的情形，25.3%的新住民網路族最近1年有因使用網路造成電腦中毒的情形，1.5%新住民網路族最近1年遭網路霸凌。整體來看，新住民網路族因使用網路權益遭受侵害以垃圾電子郵件氾濫愈趨嚴重為主，但相較於全國網路族仍較低(低18.1個百分點)。

八、近五成新住民有政府資訊課程學習需求

49.3%的新住民願意參加政府資訊課程，主要的學習動機為「讓生活更便利(40.3%)」，其次為「獲得資訊(27.9%)」，再其次為「提升就業能力(24.4%)」，其餘動機占比皆於二成以下。就特性觀察，女性新住民可能參加政府資訊課程的比例(50.6%)較男性高(27.8%)，隨著來臺時間不同，新住民對於政府資訊課程學習意願也有截然不同的思維。新進新住民(來臺時間3年以下，占新住民人口數8.0%)，由於仍需承擔家庭照顧責任，此外也有自身中文學習之需求，因此也排擠壓縮了對資訊課程的學習可能性(來臺時間3年以下資訊課程參與意願38.6%)；然而，反觀來臺久居之新住民(來臺時間10年及以上，占新住民人口數44.3%)，家庭責任稍歇、子女漸長，也因在臺久居對於中文溝通、識字能力也具備一定的基礎，展露對於資訊課程之學習意願(來臺時間10年及以上資訊課程參與意願55.1%)。

九、政府資訊課程內容新住民需求大不同

有意願參加政府資訊課程的新住民，主要想學習的內容為「基本電腦操作(30.3%)」，其次為「與遠方親友通信或講電話(19.5%)」，再其次為「資料查詢(17.5%)」及「看之後有什麼需求(16.8%)」，其餘需求占比皆於二成以下。

若把課程內容大致可分成三大類型，第一為溝通社交類型，包含「傳送即時短訊」、「網路社群」及「跟遠方通信或講電話」等課程；第二為基礎型資訊課程，包含「資料查詢」及「基本電腦操作」等課程；第三為進階型資訊課程，包含「照片/繪圖軟體」、「程式撰寫」及「軟體或電腦維修」等課程。就新住民特性來看，溝通社交類型課程外籍新住民(越南、印尼、其他國籍)需求較高；基礎型資訊課程以中南部地區、來臺居住時間較長(6年及以上)、高齡的新住民需求較高；進階型資訊課程則以在臺居住

時間較短(未滿6年)、居住於北部地區、大陸籍的新住民需求較高。由此可見，不同特性新住民對資訊課程需求不盡相同。

十、資訊課程安排需配合新住民工作與家庭照顧責任

沒有意願參加政府資訊課程的新住民，主要原因為「需要工作(34.1%)」，其次為「不需要(23.7%)」，再其次為「照顧小孩(22.8%)」，其餘原因占比皆於二成以下。由質化研究發現，新住民參與資訊課程之阻力可分為個體面及供給面探討；個體面部分，由於新住民在臺生活往往需擔負家庭照顧、子女教養之責任，而難以配合課程時間，或因臺籍配偶及親友等家庭成員的不支持，而形成學習阻礙。另外，由於新住民較缺乏移動的能力與自由，上課據點的交通往返仍須仰賴家人的接送，因此，資訊課程地點的可及性，亦影響新住民上課的因素；供給面方面，新住民對課程有需求時，亦可能受到課程開班人數限制、場地設備資源不足、課程時間無法配合以及早期來臺新住民訊息弱勢等問題，導致無法於第一時間提供課程服務。

貳、建議

一、賦能：思考整合中文課程與資訊學習課程

新住民來臺後，大多需歷經學習中文或注音符號的學習期，且配偶家庭也普遍能接受新住民外出接受政府所安排的中文學習課程。若能結合既有的中文課程，無論是在中文課程中應用資訊設備、應用電腦輔助中文學習，或於中文課程後銜接資訊課程，皆是能提早讓新住民融入資訊社會的方法之一。

另外，中文的注音輸入是國內民眾普遍使用的輸入方式，但對新住民而言，注音輸入反而是進入臺灣資訊社會的障礙之一，因此除思考整合中文課程與資訊學習課程外，提供新住民突破中文輸入困擾方式也是重要延續初期來臺新住民資訊近用的關鍵之一，例如提供大陸新住民簡體及正體中文轉換軟體、提供外籍新住民英文或原籍語言介面常用APP軟體等。

二、賦能：數位教學巡迴、多國語言教學影片，突破時地人藩籬

由前述分析可得知，新住民在參與政府數位資訊課程往往面臨家庭、子女照顧、交通移動便利性的個體面阻礙，此外，開課單位也因人數、地點設備等限制，無法及時提供課程服務。建議利用數位教學巡迴車，或週期性的定點巡迴授課概念，讓數位機會更深入偏鄉地方。

內政部入出國及移民署103年啟動「推動新住民資訊素養教育計畫」，派出「學習行動小胖卡」深入全臺各地及偏鄉，提供16門免費課程，包括中文輸入及證照考試、網路及社群媒體應用等課程。此計畫本身相當符合新住民生活習慣，亦能同時解決上述提出的供需不平衡問題。此外，新住民亦提到因距離、時間難以配合，可以考量數位學習方式，透過多國語言影片教學，讓已具基礎電腦操作能力者，可自行上網學習。

三、賦能：提升政府免費無線環境標示友善性

普遍而言，目前新住民電腦或網路使用率仍低於全國民眾，但在無線或行動上網的使用方面，新住民網路族使用率為87.5%，相較於我國12歲以上網路族無線或行動上網率(91.5%)，略低4個百分點。且新住民網路族於平板電腦及智慧型手機的擁有率，與全國數據無顯著差異，顯示新住民網路族對無線或行動上網相對較依賴。

58.6%的新住民網路族知道政府機關免費無線網路設施情形，且16.6%知道住家附近設有政府機關免費無線網路情形，顯示新住民網路族對政府免費無線環境的認知度仍有提升空間，建議未來公共免費無線環境標示以多國語言呈現，提高無線環境友善性。

四、融入：課程內容重質不重量，為新住民量身打造的課程學習設計

課程設計應以「目的」為導向，透過讓新住民學習可運用於生活中電腦技能，如即時通訊、社群網路、收發郵件、網路拍賣等，新住民有了學習目的，在應用的過程中逐漸熟悉電腦操作的技能。

此外，授課模式亦應考量新住民學習型態，新住民在面臨授課語言、

文字、電腦介面、操作指令均不熟悉的情況下，需要較長時間的反覆練習。建議授課模式先培養「母語助教」，著重學員間互動討論、練習的時間，如此可突破語言障礙，授課教師亦可扮演問題解惑者，在互動練習的過程中，指導學員正確的操作技巧。

五、摒除：重視新住民網路成癮現象

數位機會的意涵不僅僅考量網路的正面效益，同時也重視上網行為所帶來的負面影響。網路行為所帶來的負面影響包含心理、生理，以及實質權益的損害影響。根據調查發現，42.7%的新住民會因沒上網覺得焦慮、擔心，其中23.4%在1天(含)未連網即產生焦慮、擔心有無法與人取得連繫，或是可能漏掉什麼資訊，此數據與全國網路族相當，顯示新住民網路焦慮情形不亞於全國網路族，同等亦需重視，如何宣導和輔導新住民適度使用網路是政府重要課題。

六、課程資訊透過正式管道宣傳，構築數位家庭培力

新住民接觸、學習資訊課程，臺籍配偶、家人的理解與支持舉足輕重。如透過正式的管道、以家庭為單位等方式，宣傳相關資訊課程訊息，對於新住民及其家人而言，如此不僅增添信賴度，同時也能夠創造溝通、討論的空間，促使臺籍家人對新住民參與學習課程觀念的轉變。

正式管道包含內政部入出境移民署、子女學校、各地新住民服務中心等，其中子女學校更顯重要，早期來臺的新住民(亦是相對資訊近用較低者)，對參與資訊課程意願不亞於新進者，甚至有更多時間與機會能實際參與課程，卻苦無資訊來源而不得其門而入。對早期來臺的新住民而言，子女同時兼具資訊教學者及資訊代理人身分，讓新住民之子將學校所學資訊技能延伸發酵至新住民家庭，有助於提升新住民數位機會。

七、課程配套，照顧新住民需求

19.1%原本不願意參與資訊課程的新住民，表示若開課時間配合生活作息，則願意參加政府資訊課程，其次為到家裡或社區個別教學(14.9%)，再其次為行動服務車，就近上課(10.3%)及提供托育服務(8.1%)。因此建議

除了巡迴車、數位影片延伸教學觸角外，關於實體課程部分，開課時間、托育需求考量新住民需求外，可規劃開設平日晚間及周末白天的課程，以有效提高新住民參與課程之意願。

八、有關新住民研究限制與建議

本調查採用電腦輔助電話調查輔以面訪方式，實際接觸11,196筆樣本，其中無法判定該電話或地址是否住有新住民成員的比例占18.9%，且查無此人的情況亦占27.2%，顯示仍有一群新住民無法透過調查而接觸，其中可能包含生活較需協助的新住民，因此目前調查結果可能偏屬樂觀，於數據分析解讀時，應更謹慎。

此外，本次電訪與面訪的執行結果顯示，原本電話無法接觸者(傳真、空號、電話故障…等)有52.1%可透過面訪接觸，其中32.6%可完成訪問，顯示電話有誤的樣本採面訪接觸，有助於提高回收率，降低非抽樣誤差。建議未來有關單位進行新住民相關研究調查時，可考慮納入或採用面訪方式進行。

自97年起，原行政院研考會每3年舉辦新住民資訊相關調查，整體評估新住民數位機會發展，目前已累積97、100、103年三次調查資料，實為豐富之研究資源，建議可累積調查資料庫，作為相關政府機關擬定政策的資訊來源。

九、區域與個人背景對數位機會之影響

100年原行政院研考會「鄉鎮市區數位發展分類研究」從全國性的角度，將臺灣鄉鎮市區以e化發展程度進行分類，劃分為數位發展1級至5級區域。於本次調查結果發現居住數位發展4級及5級區域新住民數位賦能或融入的發展相對較弱，顯示「數位發展區域」亦能有效區分新住民數位及會發展情形。若不同群體，居住於不同數位發展程度的區域內，皆會產生數位機會發展的差異，應思考是個體特性，還是區域外在環境所造成，建議未來可跨調查比較不同群體居住區域差異對數位機會之影響，或結合政府相關資訊建設資料，分析外在網路環境對群體數位機會的影響性。

附錄一 新住民數位機會現況與需求調查問卷



103 年新住民數位機會現況與需求調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 103 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國103年9月9日主普管字第1030400807號
有效期間	至民國103年12月底

開場白：

您好，請問○○○先生/小姐在嗎？

我們是國家發展委員會委託典通研究中心的訪問員，正在進行一項有關個人及家庭電腦及網路使用情形的訪問。打擾您幾分鐘的時間，想請教您幾個簡單的問題。本調查所有資料只會作為整體分析使用，絕對不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

※核對名單，確認新住民身分。

Q1.請問您有沒有用過電腦？（不一定「在家」使用）

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q2.請問您有沒有用過電腦或是手機、電視、平板等等設備上網？

- (1)有（跳答Q3） (2)沒有（續答Q2-1） (8)不知道/拒答（續答Q2-1）

Q2-1.請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| (1)經濟條件不允許 | (2)家人覺得生活中用不到網路 |
| (3)家人擔心會交到壞朋友 | (4)家裡沒有上網的設備（電腦或手機） |
| (5)不會操作 | (6)國外家鄉沒有上網 |
| (7)很忙，沒時間 | (8)沒地方放電腦 |
| (9)擔心小孩沈迷 | (10)不需要 |
| (11)不重要、沒興趣 | (12)怕中毒或被騙 |
| (13)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了） | |
| (14)不識字或不會注音、英文 | (15)家人專用或擔心弄壞電腦 |
| (16)打字很慢 | (17)宗教因素 |
| (18)擔心輻射 | (19)覺得學不會 |
| (20)他人可代勞 | (96)其他（請記錄） |
| (98)不知道/拒答 | |

Q2-2.請問您的家人有沒有可能在家中裝網路，或是買智慧型手機讓您用？
(回答完 Q2-2 跳答 Q30)

- (1)可能 (2)不可能 (8)不知道/拒答

Q3.請問您現在有哪些可上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (1)桌上型電腦 (2)筆記型電腦 (3)平板電腦 (4)智慧型手機
(5)電視 (6)其他(請說明) (7)都沒有 (98)不知道/拒答

Q4.請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網)

- (1)有(續答Q4-1) (2)沒有(跳答Q5) (8)不知道/拒答(跳答Q5)

Q4-1.請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？

- (1)免費 (2)1~199元 (3)200~399元
(4)400~599元 (5)600~799元 (6)800~999元
(7)1,000~1,199元 (8)1,200~1,399元 (9)1,400~1,599元
(10)1,600~1,799元 (11)1,800~1,999元 (12)2,000元以上
(97)不清楚 (98)不知道/拒答

Q5.請問您知不知道政府機關(包括火車站、圖書館等)有提供公共區域免費無線上網(如 iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung 等)？

- (1)知道 (2)不知道(跳答Q7)

Q6.請問您住家附近，現在有沒有政府設的公共區域免費無線上網？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q7.請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (1)來臺前(跳答Q8) (2)來臺後(續問Q7-1) (8)不知道/拒答(跳答Q8)

Q7-1.請問您是來臺之後多久學會上網？

- (1)未滿1年 (2)1年-未滿3年 (3)3年-未滿6年 (4)6年-未滿8年
(5)8年-未滿10年 (6)10年及以上 (97)忘記了 (98)不知道/拒答

Q7-2.請問您是怎麼學會上網的？

- (1)配偶教學 (2)子女教學 (3)學校老師教學 (4)政府課程教學
(5)親朋好友教學 (96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q8.請問您一天會上網幾小時？

- (1)不到1小時 (2) 1小時-未滿3小時 (3) 3小時-未滿6小時
(4) 6小時-未滿9小時 (5) 9小時-未滿12小時 (6) 12小時及以上
(96)很難說 (98)不知道/忘記了

Q9.請問您用電腦或手機時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？（可複選）

- (1)中文 (2)英文 (3)母國語言 (8)不知道/拒答

Q10.請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？（逐一提示，可複選）

- (1)可以自己透過任何設備連上網路
(2)可以自己完成接收及發送EMAIL
(3)操作OFFICE、Open Office或其他相關文書軟體（做表格、編輯文字的軟體）
(8)以上都不會

Q11.請問您最近一年有沒有做過下面的事情？（逐一提示，可複選）

- (1)透過網路查詢所需資料來吸收知識
(2)透過網路課程或教材來學習
(97)以上都沒有 (98)不知道/拒答

Q12.請問您最近一年有沒有用網路來找生活訊息？

- (1)有（續答Q12-1） (2)沒有（跳答Q13） (98)不知道/拒答（跳答Q13）

Q12-1.請問您使用網路搜尋的訊息是以臺灣訊息？母國訊息？還是國際訊息為主？（可複選）

- (1)臺灣訊息 (2)母國訊息 (3)國際訊息 (98)不知道/拒答

Q12-2.請問您覺得，您目前能夠知道的原屬國家相關消息夠不夠充分？（正式調查時，電訪系統動帶入受訪者的原屬國籍）

- (1)夠 (2) 不夠 (98)不知道/拒答

Q13.請問您最近一年有沒有在網路找音樂會、舞台劇、畫展、節慶活動這類的活動？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q14.請問您最近一年有沒有用過即時通訊軟體或社群網站？

- (1)即時通訊軟體，如QQ、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk等
- (2)社群網站，如facebook、人人網、google+、Twitter、Plurk、Buboo等
- (3)兩者都有
- (4)兩者都沒有（跳答Q16）
- (98)不知道/拒答（跳答Q16）

Q15.請問下班、下課後或休閒時間您大概多久用一次即時通訊軟體或社群網站？

- (1)無時無刻都在使用(1個小時至少1次)
- (2)1至-未滿3小時至少1次
- (3)3至未滿6小時至少1次
- (4)6-未滿9小時至少1次
- (5)9-未滿12小時至少1次（半天至少1次）
- (6)12-未滿15小時至少1次
- (7)15-未滿18小時至少1次
- (8)18-未滿21小時至少1次
- (9)21-未滿24小時至少1次(1天至少1次)
- (10)2天至少1次
- (96)其他（請記錄）
- (98)不知道/拒答

Q16.請問您最近一年有沒有在網路上看影片、聽音樂或玩遊戲？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q17.請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品規格和價格的經驗？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q18.請問您最近一年有沒有在網路上購物？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q19.請問您最近一年有沒有用網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q20.請問您最近一年有沒有用哪些管道找工作或投履歷？（逐一提示，可複選）

- (1)網路（跳答Q21）
- (2)就業服務站
- (3)報紙
- (4)廣告單
- (5)親友
- (6)其他（請說明）
- (97)沒有（跳答Q21）
- (98)不知道/拒答（跳答Q21）

Q20-1.請問您沒有透過網路找工作的原因是？（不提示，可複選）

- (1)沒有想過
- (2)不會用
- (3)怕被騙
- (4)想找的工作網路上沒有
- (5)用別的方式比較快
- (6)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

Q21.請問您最近一年有沒有在政府的網站上查資料、政策或公告事項？

(1)有 (續答Q21-1) (2)沒有 (跳答Q22) (98)不知道/拒答 (跳答Q22)

Q21-1.請問您是查什麼資料？(不提示，可複選)

(1)移民相關法令規定 (2)生活相關訓練輔導措施 (3)醫療衛生輔導措施
(4)生活照顧輔導措施 (5)工作機會 (6)新住民課程
(7)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q22.請問您最近一年有沒有在網路上查衛生教育、健康或是食品營養相關資訊？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q23.請問您最近一年有沒有用過網路掛號看病？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q24.請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？_____天

(997)完全不會焦慮或擔心 (998)很難說/不知道

Q25.請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的嗎？

(1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

Q26.請問您覺得電子信箱的垃圾電子信件有沒有越來越多？

(1)有 (2)沒有 (3)沒有使用電子郵件 (98)不知道/拒答

Q27.請問您最近一年有沒有因為用網路讓電腦中毒？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q28.請問您覺得現在在臺灣是不是可以輕易沒有困難的上網？

(1)是 (2)否 (98)不知道/拒答

Q29.請問您最近一年有沒有在網路上被別人罵？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q30.請問您同住家人中，有沒有人可以幫您用上網查詢訊息或服務？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q31.就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？

(1)大部分有 (2)小部分有 (3)都沒有 (8)不知道/拒答

Q32.如果政府開設免費的電腦或手機學習上網的課程，您有沒有可能參加？

- (1)有可能（續答Q32-1） (2)不可能（跳答Q33） (8)不知道/拒答（跳答Q33）

Q32-1.您希望學習那些上網功能？（不提示，可複選）

- (1)跟遠方親友通信或講電話 (2)部落格操作
(3)網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter等）
(4)傳送即時短訊（QQ、Yahoo!Messenger、skype、Line、WeChat）
(5)看相片 (6)上傳照片 (7)照片/繪圖軟體
(8)線上遊戲 (9)閱讀新聞或雜誌
(10)網路看病或詢問醫生建議 (11)網路掛號 (12)網路銀行
(13)研究股票 (14)網路訂票 (15)網路購物
(16)網路拍賣 (17)網路報稅 (18)軟體或電腦維修
(19)程式撰寫(網頁製作) (20)看之後有甚麼需要 (21)基本電腦操作
(22)資料查詢 (23)找工作
(96)其他（請記錄） (97)都沒興趣 (98)不知道/拒答

Q32-2.請問您想要學上網的原因是什麼？（不提示，可複選）(回答完 Q32-2
請跳答 Q35)

- (1)讓生活更便利 (2)教養子女
(3)提升就業能力 (4)方便在臺灣連繫
(5)獲得資訊 (6)提升社會地位
(7)可幫助小孩的教學課程 (8)想與原國籍親友聯繫
(9)跟上時代、好奇 (10)避免與社會脫節
(11)打發時間 (12)想跟家人/朋友有共通話題
(13)發現透過電腦可以做到很多事 (14)想要玩遊戲
(15)想要上網看影片聽音樂 (16)參加網路社群
(17)網路購物 (18)查詢資料
(96)其他（請記錄） (98)不知道/拒答

Q33.請問您不可能參加的原因是？（不提示，可複選）

- (1)家人不允許 (2)照顧小孩 (3)需要工作
(4)語言障礙 (5)不需要 (6)交通不便
(7)年紀太大 (8)懷孕/生理因素 (9)平常不住臺灣
(10)不識字 (11)心理障礙 (96)其他（請記錄）
(97)本來就會電腦 (98)不知道/拒答

Q34.請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願？（逐一提示，可複選）

- (1)使用母語電腦
- (2)用母語上課
- (3)行動服務車，就近上課
- (4)提供托育服務
- (5)開課時間配合生活作息（續答 Q34-1）
- (6)到家裡或社區個別教學
- (7)提供設備（如平板、手機等）借用
- (96)其他（請記錄）
- (97)提供以上配套措施仍不可能參加
- (98)不知道/拒答

Q34-1.請問您需要的開課時段是？（逐一提示，可複選）

- (1)平日白天
- (2)平日晚間
- (3)週六白天
- (4)週六晚間
- (5)週日白天
- (6)週日晚間
- (7)不知道/拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您家中電腦及網路使用情形

Q35.請問您家裡有沒有電腦？

- (1)有（續答Q36）
- (2)沒有（跳答Q37）

Q36.請問您家裡能不能上網？

- (1)能（續答Q36-1）
- (2)不能（跳答Q37）

Q36-1.請問您可以自己決定使用家中電腦上網嗎？

- (1)可以（跳答Q37）
- (2)不可以（續問Q36-2）

Q36-2.請問您不能自己決定使用家中網路的原因是？

- (1)家人限制
- (2)不會上網
- (3)沒有屬於自己的電腦
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

Q37.請問您看「正體中文」有沒有問題？

- (1)完全看不懂
- (2)只認識基本字彙
- (3)大部分沒問題
- (4)完全沒問題
- (98)不知道/拒答

Q38.請問您大約幾歲？（本題不需訪問，系統直接帶入）

Q39.請問您的教育程度是？（在原籍或臺灣取得的最高教育程度）

- (1)不識字
- (2)自修
- (3)小學
- (4)國中或初中
- (5)高中、職（含五專前三年）
- (6)專科
- (7)大學
- (8)研究所
- (98)不知道/拒答

Q40.請問您目前有沒有工作？

- (1)有，固定工作
- (2)有，臨時性工作
- (3)無工作（跳答 Q43）
- (98)不知道/拒答

Q41.請問您目前從事什麼工作？

- (1)民意代表、主管及經理人員
- (2)專業人員
- (3)技術員及助理專業人員
- (4)事務支援人員
- (5)服務及銷售工作人員
- (6)農、林、漁、牧業生產人員
- (7)技藝有關工作人員
- (8)機械設備操作及組裝人員
- (9)基層技術工及勞力工
- (97)其他（請說明）
- (98)不知道

Q42.請問您目前每月平均收入大約是？

- (1)未滿 19,273 元
- (2)19,273 元～未滿 2 萬元
- (3)2 萬元～未滿 3 萬元
- (4)3 萬元～未滿 4 萬元
- (5)4 萬元～未滿 5 萬元
- (6)5 萬元～未滿 7 萬元
- (7)7 萬元～未滿 9 萬元
- (8)9 萬元～未滿 11 萬元
- (9)11 萬元～未滿 13 萬元
- (10)13 萬元～未滿 14 萬元
- (11)14 萬元以上
- (98)不知道/拒答

Q43.請問您家庭目前的經濟狀況是？（提示選項 1-4）

- (1)可以自給自足並固定儲蓄
- (2)可以自給自足，但無法儲蓄
- (3)可以自給自足，有時可以儲蓄有時不行
- (4)經濟困難
- (98)不知道/拒答

Q44.請問您目前在臺灣取得的資格證件是？（本題不需訪問，系統直接帶入）

Q45.請問您的配偶目前從事什麼工作？

- (1)民意代表、主管及經理人員
- (2)專業人員
- (3)技術員及助理專業人員
- (4)事務支援人員
- (5)服務及銷售工作人員
- (6)農、林、漁、牧業生產人員
- (7)技藝有關工作人員
- (8)機械設備操作及組裝人員
- (9)基層技術工及勞力工
- (10)家管
- (11)學生
- (12)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者
- (13)退休
- (97)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

附錄二 新住民焦點團體座談會逐字稿

第一場逐字稿

會議時間：103 年 10 月 4 日 9:30-11:30

會議地點：國立屏東科技大學城中區進修推廣大樓[屏東縣屏東市信義路 151 號]

會議主持人：典通股份有限公司楊雅惠總經理

發言人	內 容
主持人	<p>今天非常感謝大家來參加我們的座談會，這個座談會主要的目的是，我們政府花很多的資源去幫新住民安排生活融入的相關的課程還有語言方面、與工作技能，還有上網使用電腦的相關課程，今天座談會主要聚焦在上網與使用電腦或是使用科技設備這一塊，政府有專責的單位每年會安排教大家不會用電腦的人要怎麼使用電腦，或是中文的介面要怎麼使用，或者是新的手機的 APP 要怎麼使用，這方面的課程，這些課程可能有的人有接觸過有的可能沒有，所以我們今天也想聽聽大家的意見，第一個我們想要了解大家目前使用電腦的經驗，還有學習過程中假設有的人到臺灣才開始學使用電腦，你們在過程中有碰到甚麼困難，因為這些困難你們遇到了其他新住民也會遇到，所以我們想知道說會有那些困難，從中我們去重新安排課程，不管是內容或制度方面，讓大家更容易去學習到使用電腦網路這件事情，這是今天的會議主題，我們在討論很輕鬆大家不用太緊張。我先跟大家報告，今天會後我們研究人員會針對大家討論內容去作一些整理，包含逐字稿的打字，所以過程中我們會有錄音與錄影，但大家請放心，未來的報告上絕對不會出現大家的名字，大家提供了哪些意見我們只會講這是一位泰國籍小姐提出來的意見或怎麼樣的不會公開名字，再來是對外公開時絕對不會有大家的照片，這個部分請大家放心，純粹是為了之後的資料整理所以要錄音錄影，再來是我們想要了解大家真正的想法，只要你們心裡想的都可以講，沒有對或錯，因為你們真正遭遇到的或是心裡面的感受對我們來講比較重要，今天不需要說很多客氣的話，看到哪裡不好或哪裡遇到困難，大家都可以放心的講，也不用說別人覺得怎麼樣我也一定要怎麼樣，不一定，每個人有每個人的看法，也不用覺得別人是那樣的看法那我是不是不 OK，希望大家都可以盡量把你們所知道的或是你感受過的狀況告訴我們，今天因為每個人的母語都不一樣，還好大家都會講國語，必須要跟大家承認說我雖然是臺灣人可是台語沒有很輪轉，會有個腔調，但是我可以聽得懂台語，所以在座各位如果講台語比較順的話可以講台語，但我回覆的時候會用國語回覆大家，英文我會一點點，所以反正就當成大家互相的交流，大家第一次見面雖然有人早到已經有先聊天了，先做簡單的自我介紹，先告訴大家你叫甚麼名字，我是哪個國籍，在家鄉的狀況大概怎樣，目前的狀況大概怎麼樣，教育程度，請大家先分享一下，大家互相認識了解一下，有幾個小孩，簡單介紹就好！</p>

發言人	內 容
A10	各位姊妹大家好，我來自越南，來臺灣八年多，兩個小孩，工作目前在新住民服務中心當翻譯，也是工作人員啦，我們的服務地區是潮州與高樹，就恆春半島沒有啦，屏東市也是，我們雖然有開很多課程但是這些面孔從來都沒見過，很高興認識大家，謝謝
A9	你好，我來自泰國，我有兩個小孩，一男一女，我都在種菜
A8	大家好，我是越南人，嫁來這邊已經十年了，現在工作在冷凍食品工作
A7	我是泰國人，現在自己開泰式按摩，在大園路跟月光路那邊，我有在應徵人，還要教師傅，來了十年了
A6	大家好，我是印尼人，有一個小孩，幫我老公養豬，來十年多了
A5	大家好，我是印尼人，有兩個小孩，目前做幫我公婆在家裡工作
A4	大家好，我去外面上班人家說我名字很好聽，兩個小孩，來十三年了，來這邊偶爾會出去做農，也會照顧小孩
A3	大家好，我來自中國大陸，結婚九年了，之前我老公在中國大陸工作所以我跟他中國大陸，現在他回來了所以我跟他一起回來時間大概三年左右，我有一個小孩幼稚園一個才兩歲多，在家當家庭主婦
A10	你在哪個城市？
A3	我是湖北武昌
A10	因為我那邊也有大陸的
A3	剛才那個小姐是江蘇人，我們也在江蘇過了十年，所以我的戶籍其實是在江蘇，但籍貫在湖北
A2	大家好，我來自重慶，以前也是因為結婚很多年都在大陸工作，從事財務，現在也是剛回來臺灣，現在在臺灣也是做財務的
A1	我是大陸江蘇人，現在照顧先生，兼顧家庭理髮
主持人	謝謝大家，我想大家都互相的了解了，其實大家會後可以互相交換聯絡方式，我們開座談會常常會後大家就會剛好可以成為好朋友，那我想大家初步了解之後我們進入今天的主題，我們想先了解各位在最近一年或是在臺灣期間，有沒有使用電腦、網路或智慧型手機的設備相關的狀況與經驗，可不可以跟我們稍微分享一下！有誰願意要先講的？
A5	我本來以前都不會用，因為注音不太會用，可能上網要用英文字比較快
主持人	所以您之前是在母國那邊用電腦？
A5	有用，可是沒有很常用，是到這邊才比較常用
主持人	來臺灣比較常用，都用英文嗎？
A5	對，有時候用英文，但現在我開始用中文了
主持人	是怎麼樣的機緣開始用中文？為什麼要從英文轉到中文？
A5	因為現在在臺灣了，一定要學中文嘛
主持人	中文是先生教你的嗎？

發言人	內 容
A5	沒有，我以前有來讀書，在圖書館那邊，他會教我怎麼用電腦
主持人	等一下我們討論到有關政府電腦課程的部分，請你再多跟我們分享你們的經驗，有沒有哪些地方可以再改進
A5	就教一些操作，像是怎麼樣用會丟到垃圾桶，都還沒有那麼好這樣子啦
主持人	沒關係，等一下我們會特別討論這一塊！4 號呢？
A4	我在家裡很少打電腦，都是小孩子在打，手機我偶爾在玩
主持人	用手機的頻率高嗎？
A4	也是不會耶，就打電話而已
主持人	手機有上網的功能嗎？
A4	有，是吃到飽的
主持人	那會常常使用嗎？
A4	都是小孩子用比較多，小孩會拿去玩
主持人	那你自己用的話會用哪一些功能，除了打電話之外？
A4	打電話之外，我有時候會去 YAHOO 奇摩上網買東西，WECHAT 與 LINE 都會用
A10	那很厲害啊
主持人	那會跟家人聊天嗎，或者是？
A4	會，用 WECHAT
主持人	你呢？
A3	我在大陸是有用智慧型手機的習慣，所以在臺灣也有用智慧型手機，不一樣的是因為生小孩之後沒有辦法一直用電腦，因為小孩要照顧，所以變成用手機與平板比較多
主持人	所以是因為生小孩的關係？
A3	應該與這個有關，可能這幾年平板電腦有在普及所以也有關係，否則之前我們是用電腦比較多，後來平板與智慧型手機出現了，我們也覺得它比較方便，就覺得沒有在公司裡工作的話就覺得不用做文書處理的必要，所以用手機或平板，主要是娛樂功能啦，就是用手機與平板比較多，像我跟大陸的朋友也有用聊天軟體在聯絡，手機上也有裝可以直接收郵件的，就覺得沒有必要再用電腦，除非是整理照片才會用電腦去做
主持人	跟大陸那邊聯絡是用微信嗎？
A3	微信也有，不過我們主要用 QQ，大陸很喜歡用 QQ 但微信也是啦，但大陸比較少在用 LINE，它可以下載可是大陸用 LINE 比較少
主持人	你呢？
A2	我是常用電腦，因為我的工作就是用電腦辦公的，所以電腦常在用，手機也有在用，就是電腦與手機會雙管齊下，目前我是 LINE 和 QQ 跟微信都有在用，以前 SKYPE 與 MSN 都有，不過現在那些用的比較少了，因為 LINE 出來了

發言人	內 容
主持人	你現在是用繁體中文介面嗎？
A2	中文介面我可以轉換成繁體，我有時候也用繁體，因為過來這邊他們都用繁體嘛，所以我會用繁體，但是注音的話還在跟孩子一起學，因為我兒子現在念小班，他學我就跟著他學
主持人	所以現在的輸入還是用大陸的？
A2	用大陸的輸入法，我再把它轉換成繁體就好
主持人	你呢？
A1	電腦是有在用，基本上我都是跟大陸小孩子講話，QQ 或上網，都設定好了，其他的話我還會用雅虎查一查資料
主持人	所以小朋友現在是在大陸？
A1	我女兒也可以來，一年半以後就拿到長久居留權，女兒就可以來了，女兒去年在這裡讀了三年的高中，都是她在弄電腦的，後來我就從那個時候也開始在學，他就幫我用好，但是我下載不會
主持人	那你學了多久？
A1	學了三四年，都是我女兒教我的
主持人	所以現在搜尋是 OK 的？
A1	搜尋是還可以，但是下載我就不會了，我們打字都是用大陸的那個拼音，都是簡體字，我電腦我是家裡的，不是平板的
主持人	桌上型的電腦？
A1	桌上型的，我是用繁體跟簡體是兩用的，但是我打簡體字發出去可以變繁體，可能大陸它設的是繁體的，沒有關係的
主持人	使用頻率高嗎？每個月都會使用？
A1	每天都有上，每天上網可以跟大陸小孩講話，跟姊妹啊，視頻，主要是臺灣的注音我就看不懂
主持人	有試著去學注音嗎？
A1	有試著在學，但是要對照注音跟大陸的注音要配上去我才會知道
A2	可以用臺灣的電腦，我在大陸的電腦就是從臺灣買過去的，可以下載大陸的羅馬拼音，大陸的軟體你也可以裝簡體的，繁體的沒關係那個可以轉換成簡體的很簡單
主持人	不需要特別去改？
A2	不需要
A1	我就打羅馬拼音就可以了，英文字母
A2	我們電腦都從臺灣帶，因為臺灣便宜
主持人	你呢？
A10	我是常用，因為辦公室都是用 WORD 或 EXCEL 都有，就上網找資料，找越南的一些，比如說我們做文化嘛，所以有的時候不太了解自己母國的情俗時，

發言人	內 容
	就會上網去找，因為雅虎每個國家都有嘛，所以就直接上越南的雅虎網站，去直接找比較快，不然如果打臺灣的雅虎出來，就二二六六的
A10	因為我們打是類似英文嘛，因為我們打符號通通都是像英文字的，所以它會跑出一大堆沒有我們需要的，所以我們會轉換越南的雅虎，這樣去找比較快
主持人	因為就是說你那邊是要找越南的相關資料？
A10	對，像手機的話也是會用 LINE 在跟朋友，因為越南現在很流行用 LINE
A5	用 LINE 很方便，還有 FB
A10	對，也是
A5	我們都用 FB
A10	但是有時候 LINE 訊號不太好，因為越南有些比較偏僻的地方用 LINE 的訊號會不太好
A5	用 FB 比較快啦
主持人	你呢？
A9	我比較沒有在用，我都自己在家裡學，我都在家裡看 YOUTUBE 和種菜怎麼種，我都用泰國字來看，我都用手機看，電腦都是自己打看 YOUTUBE 和泰國片
主持人	像電腦和手機是家人教你的嗎？
A9	我兒子教，現在會打泰國字
主持人	你呢？
A8	我現在是用手機上網，FB 和和朋友打 LINE，LINE 看中文比較多
主持人	融合的非常好！7 號呢？
A7	用的蠻多的，而且是跟工作方面，自己做設計，比方做店名，要做名片，要做招牌還有價格表，都是自己來，或者說我要廣告我的店，需要從哪個網站拿圖片，或者是現在客人在我的 LINE 快五百多人了，所以我都用 LINE 預約，所以客人用我的 LINE 預約要稍微問一下我們的做法與價錢，都是用網路，還有媽媽與妹妹都在國外，都要用 FB 或 SKYPE，所以天天都會使用網路跟著手機與平板
主持人	那你現在使用電腦或手機，是用中文介面還是？
A7	中文、英文和泰文，因為要賺臺灣的錢啊，所以不會中文也不行啊，然後還要教小孩，所以有在臺灣讀國小畢業，後來就是國中沒有時間，不過我也是自己去學，就是每天都要學...
A5	對啊，小孩會問媽媽這怎麼寫，我們也不知道怎麼寫，他說每天寫三次就會了，我也是這樣子
A7	我是看 29 台的，因為我在這邊學台語我不會講，可以學到台語的也可以學到中文的字
A5	都是一樣的

發言人	內 容
A7	這樣學比較快啦
A5	對啊，一邊看電視，一邊寫國字這樣，就慢慢都會啦
主持人	所以大家記住了是 29 台！
A7	還有打字比較多學不太會
主持人	打字的？
A7	世間情，因為我都沒有時間，所以就從網路重播去看
A10	那個不錯啊！
主持人	打字的部份就？
A7	對，我是用打字，因為寫字的我都要抄，因為會拚
A3	它會自動跳出來
A7	對，那大陸字我也稍微會看，因為我自己會下載歌，然後我超喜歡聽大陸那邊，所以我會看著歌詞跟著唱
主持人	6 號小姐呢？
A6	我在家裡我老公會教我電腦，就上網玩遊戲，我買東西也會到網路上
A7	上網買東西
A6	然後就寫信啊
A5	現在可以用 FB 寫信啊
A6	寫信回印尼的
A5	對
主持人	寫信是寫給家鄉的？
A5	對，比較便宜~
A6	不用錢啊
主持人	你是用桌上型電腦還是用手機？
A5	桌上型電腦
主持人	你有用智慧型手機嗎？
A5	有
主持人	在座的各位都有使用智慧型手機嗎？大家都有！那也都有用智慧型手機上網？都有嗎？沒有的可以舉手？所以大家都有！大家都是吃到飽嗎？
A7	眼睛快壞掉了
A3	沒有吃到飽
A2	我是用 WIFI
A9	用 WIFI
A10	我是用吃到飽，那個時候是學生身分比較便宜
主持人	那平板電腦呢？5 號小姐有，那其他人有用平板嗎？你的是給小孩用的嗎？
A3	有用平板
主持人	你也有，不過是都給小孩用？

發言人	內 容
A2	對啊，我們都一人一台電腦
A5	我們小孩用電腦大部分都半個小時然後休息，因為眼睛看太久不行，也不可以看太久的電視
主持人	6號小姐有用平板嗎？
A6	有，是兒子的
主持人	是兒子的？還是說你們自己有一台自己的？5號小姐有，那其他人呢？
A3	我是自己的但有時候借給小孩用，因為我和我老公一人一台，因為兩個小孩嘛，有時候可能會借他們用
主持人	那其他人呢？
A7	我們比較誇張，就不太好，我們每個人有一個，我有兩台平板，還有手機，阿嬪的每個人都有自己的，還有筆電也有，連阿嬪也有
A10	阿嬪也有？
A7	因為阿嬪也在做生意，建築發案子那些，因為他們都要用到，我們都就為了賺錢才去學它
主持人	這個是很重要的動力！
A7	現在很方便，比方說工作在店裡等客人甚麼的，因為都沒有去外面逛街啊，老公覺得你很乖，但其實我們在雅虎裡面已經逛好了，看社團就偷偷的跑去匯錢，因為有的是要先付款的，像 MOMO 啊，所以超愛在網路買，這樣不太好
主持人	所以大家現在在臺灣都有使用到電腦的部分，4號小姐這邊目前是沒有在使用嗎？
A4	我很少
主持人	那手機呢？
A4	手機常用，但是用來打電話比較多啦，我也是不喜歡上網路玩遊戲
A7	我也是
A4	要工作賺錢，累了就休息，煮飯來吃還有照顧小孩
主持人	那會用網路去搜尋一些資訊嗎，比方去找餐廳啊，或者是看新聞這個部分？
A4	我不會，我女兒會，出去玩有時候她會找，之後她會上網。我有個習慣是很懶得學啊，甚麼東西都放給老公女兒去
A7	很依賴老公，以前我也會啊
A4	我去外面工作回來，就是家庭主婦嘛，就準備給小孩吃，然後家裡用的乾乾淨淨這樣子
主持人	所以像桌上型電腦你會用嗎？
A4	我好像一年多都沒有動了耶，但本來是會的
主持人	是來臺灣學的吗？
A4	對，是我老公和女兒教的
主持人	4號小姐可以跟我們聊聊你在印尼的時候，那個時候有使用電腦嗎？

發言人	內 容
A4	有啊，可是我很不喜歡學，我們在印尼都打英文字嘛
主持人	那聊聊你在印尼用電腦的狀況？
A4	用電腦就是在上電腦課我上一個小時就落跑了，上英文課也是啊，我就很懶得學，很愛玩啦，可是在這邊有點後悔，我高中畢業就去外面上班，有用到電腦的我就不會打，自己就是好像很後悔的，好像有機會學卻不好好學
主持人	那現在如果有機會，你會想要再學嗎？
A4	我會學
A2	現在很流行
A5	有機會都會學啊，我很想學，甚麼東西都想學
A4	可是我住那邊都沒有書好讀耶
主持人	是你們住的那邊課程很少？
A4	對啊，很少
主持人	是住哪個區？
A10	我先講一下，那個是我們的區，我們有開課，可是他的資料我們沒辦法連絡上，因為住太久了，移民署或是社會署只是給我們今年入境的名單而已，過幾年後就沒有了
主持人	所以你們現在居住很久了？
A10	對啊，
A4	我們十三年了耶
A3	所以這種課程可能是要大家主動去找，如果你沒有心要去找，你可能要等到人家主動給你可能比較難，因為我到這邊那麼久了，從來沒有給我們訊息
主持人	你還沒有拿到過哦？
A3	從來沒有，但因為我自己有上網去找一些相關的資料嘛，但找到都不是我需要的，但我知道移民署那邊有一些相關資訊，或是社區大學會有，如果大家要學可能要去那邊，或是你問一些同鄉的也好，自己要主動一點，不要等人家來跟你講有這個課程，要等人家來跟你講很難啦
A10	或是職訓的部分，你們可以去服務站那邊，會有資訊或宣傳單，移民署的
主持人	4號小姐會主動去找這些資訊嗎？
A4	目前沒有
A5	就是她都不愛讀書
主持人	我是說之後會想要去嗎？
A4	想，可是沒有門路
A5	我們國小那邊常常辦啊，一年三到兩次，真的很棒
主持人	課程我們等一下會討論，還沒到不要急！3號小姐在大陸應該用電腦用的很頻繁？
A3	對

發言人	內 容
主持人	所以是之前在念書時就有學會了？
A3	對
主持人	2號小姐呢？
A2	我是因為工作一直在用電腦，我是做財務的是靠電腦辦公，在大陸我就是整天都對著電腦螢幕
主持人	1號小姐你在大陸有用電腦的狀況嗎？
A1	在大陸沒有用，來臺灣十幾年了，一直住在臺灣，很少回大陸
主持人	還沒有嫁到臺灣之前呢？
A1	完全沒有用電腦
主持人	到臺灣幾年之後開始用電腦？
A1	女兒來了之後，就好像是四年前吧，我來了十三年了，所以等於來臺灣九年之後才開始用電腦，也不是在外面學，我就是在家裡女兒用的時候我也開始用，我主要用是看股票，本來我也不用的，後來是用股票之後叫女兒幫我用下載，因為股票市場需要，所以早上九點開門我就要看了，就這樣，主要是這個
主持人	你那個時候是主動要學電腦，還是家人說要教你？
A1	我是主要用股票看電腦的
主持人	所以你是因為要看股票所以叫女兒幫你用？
A1	對，幫我用了之後，我叫女兒教我她也不願意教我，她就跟我說你自己就慢慢學就會了，她也煩，她的事情很多，她坐在電腦桌上面就一直用，她也沒有花很多時間教我
主持人	那你怎麼辦，自己摸索嗎？
A1	就自己看看摸索，女兒在家時也沒有時間讓我上網，後來她回大陸了我一個人就慢慢摸慢慢學，現在還不會啦
主持人	所以你是說女兒在家的時候，你沒有機會搶到電腦？
A1	對，我要看股票時她就讓我在旁邊看一下
主持人	你來臺灣九年之後開始用電腦，前面九年家裡人有建議你學電腦嗎？
A1	沒有，他們小孩子玩他們的，也不管我，現在開始想學，想要進步，還很多不懂啦
主持人	等一下我們可以來多聊聊想學的部分！你呢？
A10	我在越南是沒有用到電腦，讀書那個時候很久了，看我的臉是假的，我已經超過三十幾歲了，上課時就沒有上過電腦課，因為我住的地方比較鄉下一點，來臺灣之後才會接觸到電腦和手機，在越南是完全不會的只會打電話，在越南的用手機是一般的就像阿伯在用的手機打的，所以沒有所謂的上網，電腦也沒有，來臺灣之後才開始學用手機
主持人	來臺灣是自己想學，還是家裡人要你學的？
A10	說實話，我那個時候來，因為我住在屏東市很方便，所以有甚麼課程需求我都

發言人	內 容
	會收到，，我剛來幾個月我就開始去學照片處理，慢慢學到現在，剛來因為有時間所以去學
主持人	可是你去學照片處理的時候你還不會用電腦？
A10	還不會，就直接上照片的課，後來才會去學電腦的課程，就基本的 WORD 檔，或是這類的文書部分，到現在
主持人	現在就用很多了？
A10	現在就工作要用
主持人	9 號小姐呢？
A9	我比較沒有用電腦，我都是在家裡自己研究，跟流行，都是我兒子在教的，他放學回來我就問他這個怎麼打那個怎麼打，叫他教我
主持人	那你在家裡玩都是做哪些事情？
A9	我都看 YOUTUBE 和 LINE 聊天
主持人	所以就跟家鄉的人聊天？
A9	對，都研究種田怎麼用
A10	好厲害哦，還會研究
A9	對啊，就研究，一般都做事的，比較少用那個
主持人	你嫁過來臺灣之前有用電腦呢？
A9	我在泰國是不用電腦，都是來臺灣直到小孩大了才教我的
主持人	你嫁來臺灣十八年了，那是甚麼時候才開始學電腦的？
A9	小孩子六年級，我是來了兩年才懷孕的，他現在十六歲了，差不多十年了，所以學電腦差不多是這五六年才開始
主持人	自己去玩電腦的機會多嗎？
A9	有時間才會玩，種田回來時
主持人	多久一次？
A9	每天都會啦，下午，或是中午睡覺前可以玩，大部分是晚上比較多
主持人	所以那台電腦是專門你在用嗎？還是跟小孩？
A9	跟小孩共用
主持人	你們會搶嗎？
A9	有時候，都會跟小孩分配時間說誰用多久，媽媽一小時你一小時，現在小孩長大了都用手機比較多
主持人	所以他就不太會來跟你搶？
A9	對
A10	你還可以分配哦，我一回家我女兒就說媽媽手機給我，就讓他玩到睡覺
主持人	所以晚上手機不屬於你的！
A9	我兒子是他有自己的手機，所以我自己都可以加減學
主持人	你呢？

發言人	內 容
A8	我以前在越南沒有打電腦，來臺灣才慢慢開始家裡有電腦，我自己打，後來去讀書啊，國小沒有，我就去學電腦
主持人	所以你是因為來了之後家裡有電腦，所以才想要自己去學？
A8	對
主持人	那個是你在臺灣幾年的時候？
A8	一來就開始玩電腦了
主持人	是自己感興趣，還是家裡的人鼓勵你去學？
A8	自己打開電腦，因為在家裡很無聊，打ㄅㄆㄇㄏ，還有自己去國小學中文啊，回家就打字
主持人	現在也是每天都會用？
A8	會用，可是用手機比較多，因為上班沒辦法開電腦
主持人	你呢，在泰國的狀況？
A7	比較少，因為以前的工作比較忙都沒有在摸，只有一點點是因為找歌，因為跟我以前的工作有關，來到臺灣就像8號講的就無聊啊，剛開始來都還沒有上班嘛，就去開始摸電腦，在這邊十年了
主持人	這邊十年了，所以用了十年的電腦？
A7	對，以前在泰國比較少，以前也沒有像現在的那麼多
主持人	但是以前在泰國基礎的會嗎？
A7	基本的會，但是因為時間的關係，時間的關係滿滿的都是工作，從十四歲就工作半工半讀，就沒有機會玩電動
主持人	現在也不會玩電動啊，還是都為了工作在用電腦！
A7	現在喜歡在網路逛街如果跟玩電動比較的話，而且FB裡面有很多媽媽社團，有買賣，的，我也會自己也會PO一些東西去賣，包包甚麼的，順便交朋友啦，就為了可以交朋友，有時候一些懷孕用的時候現在沒有用了，就直接說免費，就交朋友說這個給你這樣子你自己來拿
主持人	所以你很愛網路購物，其他人也會網路購物嗎？
A3	偶爾
A10	有
A9	沒有
A8	沒有
A6	有
A5	有
A4	沒有
A3	有
A2	有，我在臺灣比較少，在大陸時我買東西都上網比較多
主持人	為什麼在臺灣比較少？

發言人	內 容
A3	因為淘寶
主持人	臺灣現在也有淘寶！
A3	我知道，可是運費比較貴，所以因為以前有習慣
A2	因為臺灣運費太貴了，我在臺灣不喜歡在網路買的原因是，臺灣百貨公司的東西不是很貴，而且臺灣有一些店的東西小孩子的都可以 1000 塊多少件，而且質料都那麼好，幹嘛要去網路上買，大陸是真的實體店面太貴，所以在臺灣我比較喜歡看到東西
A3	你說一千塊很多件在哪裡買的？
A2	SOGO 都有啊
A3	你說打折是不是？
A2	對啊，買那個就好了，而且我在雅虎奇摩買過真的質料很差
A3	因為臺灣很喜歡用不曉得甚麼質料的，就穿起來滑滑的，夏天穿那種衣服很熱，我喜歡純棉的，就手感比較細，那種滑滑的不吸汗的就不喜歡
A2	對啊，小朋友穿的我喜歡買棉的，而且 SOGO 有時候有活動，就 3.8 折，我不要買單件的就好了，你如果去雅虎奇摩質料不一定會很好
A3	以百貨公司來講的話，要比大陸便宜很多
A2	對啊，在臺灣百貨公司不算高的價格
A4	我會去看，但我不會去買
主持人	有打折比較便宜！
A2	對，同樣的東西便宜很多
A3	現在大陸百貨公司定價有點貴，也沒有折扣，可是淘寶太好買了啦，我在大陸真的是，在大陸真的就剁手了，甚麼級別都有
A2	大陸真的都在淘寶上買，天貓
主持人	你呢會網購嗎？
A1	不會，很少買，我女兒在這邊每次有東西都會寄過來，他們要買的，小孩子年輕的時候他們會買，我女兒在這邊三年一直要買東西
主持人	但自己很少？
A1	對
主持人	看來網購對大家也還蠻...
A7	沒有，其實是要看東西，比方說像衣服的話，我買過我有三套是不能穿，我就放起來，很不聽話，但是有一些些我需要用網路，比方美國的純精油，它高雄也有台北也有，但是你方便，你沒有辦法出去就用訂貨的，就要靠電腦，所以它最近常常在 LINE 會常有一些活動，還有像 UNIQLO，你平常穿過的衣服，名牌那些剛好他換季，其實去逛也是可以，但它就剛好把一些你喜歡的要求的在網路上了，已經在你面前的，你不用再過去，因為我可能時間比較少，現在也剛生完一個小的，大的已經小二了，小的是今年才生，要顧小孩，所以可以

發言人	內 容
	一邊餵母乳一邊上網，其實那個東西真的差很多，像我這件衣服也是網路買的，它在雅虎是賣 450 但是我在商店購物才 190，而且它出來賣就是有時間性的，那這件衣服的材料也還不錯嘛
A3	對啊，也不錯啊
A7	然後又不用運費的，要找不用運費的哦，今天訂明天就可以到家裡了，不過也有一些要 500 以上才免運，不是每個都可以買，要試看看
主持人	你呢，在印尼用電腦的狀況？
A6	有啊，有常用，國中讀書的時候就已經有用到有學了，那個學不是中文的，是印尼文的
主持人	所以你在臺灣有重新學習嗎，有關電腦的，還是直接就上手了？
A6	我在印尼就會了，可是中文的我看不懂
主持人	那現在有嘗試去學中文介面嗎？
A6	有
主持人	現在在臺灣使用電腦的頻率很高嗎，每天都有嗎？
A6	星期六日，有空就玩遊戲
主持人	除了玩遊戲，還有？
A6	上網
主持人	找些資料這樣子？
主持人	找哪方面的資料？
A6	看有甚麼喜歡的東西，也是一樣買東西的
主持人	你呢，在印尼的狀況？
A5	在印尼我沒有用電腦，可是現在用的也沒有很會這樣子啦，所以現在用電腦還是用英文字
主持人	現在還是用英文的？
A5	現在大部分用英文但也有中文，我兩個都在用
主持人	中文是有特別去學嗎？
A5	對啊，我很想要學中文的，因為我們我們現在在臺灣，學中文比較重要
主持人	剛才有好幾位朋友討論到你們是來臺灣才學電腦，跟我們分享一下你們當初在學習時碰到最大的困難是甚麼，甚麼地方讓你們覺得？
A4	中文很難
A5	是啊
A4	現在也是啊，沒有辦法打出來
主持人	所以是勺勺口口拼音沒有辦法打出來？
A4	對，比較沒有沒有耐心
主持人	還有嗎？當初在臺灣學電腦的時候，你們剛才幾位是在臺灣才開始學的嘛，誰可以跟我們分享一下？

發言人	內 容
A10	沒有，沒有困難，那個字，比方你會ㄅㄆㄇ
A8	就聽聽看
A9	我不會，所以覺得太困難
主持人	所以其實只要會了ㄅㄆㄇ，你們要學就不會困難了！那胡小姐你剛說的ㄅㄆㄇ是？
A9	我是都不會，太困難了
主持人	跟我們聊聊哪邊困難？
A9	要打注音比較看不懂，打不出來
主持人	還有嗎？那功能在哪裡那個部分呢，你覺得會困難嗎？
A9	就認真一點讀書就會啦
主持人	那現在打ㄅㄆㄇ還 OK 嗎？
A9	一點點啦，看不懂，所以都用英語比較多
A10	很沒有耐性
主持人	除了打字之外，還有沒有，在過程之中，其實不是技術的部份有些時候是資源上，譬如說會不會有人覺得說我想要學習，可是小朋友都會跟我們搶時間，所以很少時間接觸到電腦，這部分也算是一種困難，所以大家在學習的過程中，不管是資源上或是沒人可以教我啊，有沒有人可以分享碰到的阻礙？
A10	我的困難是比方影片圖片的處理時，有一些它的功能不知道怎麼用，比方說有時候我們的照片處理時，因為已經很久沒用照片處理了，最近要做影片，我們有影片的課程，要用照片，比方說連結要做成短片時，照片處理不曉得怎麼用，因為軟體太多了不知道要用哪一個
主持人	所以你是希望有這方面的課程？
A10	對，或是大部分的姊妹比較喜歡網路的，怎麼去上網這類的，一般的話在家可能就像大家講的都是小孩子在用，課程的時間有時候不適合他們的，比方課程是白天的但是晚上就沒有，可是大部分姊妹都是晚上才有時間，而且下課甚麼的話，如果開課之前可以去來電去問一下你可以需要的哪些課程
主持人	那在剛開始學習的時候呢，剛開始摸電腦時？
A10	我覺得大部分的姊妹都是，那時候剛來我就去讀ㄅㄆㄇ了，所以我可以用ㄅㄆㄇ的打字出來，可是沒有去讀書的姊妹他要用甚麼打？，可能他會去用無蝦米的也可以，或是印尼的也可以用無蝦米，因為我朋友都是無蝦米比較多，超厲害的
主持人	4 號小姐你知道嗎？
A4	我沒有聽過，我只有聽過ㄅㄆㄇ
A10	因為我朋友他打無蝦米超厲害的
A3	可是要先會中文字才有辦法啊，你如果中文字都不認識的話怎麼打，應該就類似那一種的

發言人	內 容
A5	對啊，又看不懂國字
A10	可是他就用英文拼出來的耶，用羅馬拼音
A2	那是用當地的輸入法，就好像我們用大陸的輸入法那樣
主持人	所以你是說注音會打，但打出來的東西是甚麼？不知道！
A5	對，有學過就知道，但沒有學過就不知道
A10	就是同音不同字啦
A5	打國字，注音都會打了，可是國字我們不認識的話也不知道啊，問題是這樣子，像我現在就很想要學國字
主持人	所以現在還是很想學基本的打字的部分！還有嗎？或者不是自己，是聽過同鄉的他們在學電腦時，還有甚麼地方是比較困難的？各位在學電腦時，家裡的人都會支持嗎？
A10	不一定，說實話因為大家都來那麼久了應該沒有這個問題，可是當一些姊妹來沒多久的話，其實他們家人也不太支持你去學那些東西，比如說你國語還不會講好，你學甚麼電腦之類的，他們的態度也會有哦，因為大家來這麼久應該不會遇到這些問題
A4	有啊，像我剛來的時候，也是要照顧小孩嘛，去國小裡面練寫中文也是壓力很大，因為白天都還要照顧公公婆婆，公公婆婆給我的壓力很大，所以我都沒有辦法去學，所以就這樣子又忘記了
A9	對啊，我也是
主持人	公公婆婆希望你把家裡顧好？
A4	對
A9	沒時間可以讀書，小孩回來已經晚了，要煮飯接著讓小孩洗澡，否則會來不及早上上課，早上七點小孩開始要去上學，真的沒有時間，又沒有人可以顧小孩
A10	因為依照我的經驗，我們開課哦，我們之前有開電腦課，但是這三年都沒有開了，因為我們自己的上課的地點都是聯合地方的資源，比方都是學校，但學校白天才有嘛，如果是晚上的話還要有老師過來幫你開電腦，做那些部分那些資源的部分比較
主持人	晚上的教室不好找？
A10	恩，而且學校也不太願意給你借電腦給你用，怕你不會用而去用到他們的東西
主持人	其他人還有沒有？聽過在，比方說在家，我們剛才提到當初在學電腦時，家裡的人有支持嗎，有沒有主動給你們一些資源？
A10	我家是還好
A5	我是還好，他們都幫我寫好標好
主持人	他們也很希望你多學一點？
A5	對啊，我公公很好，真的，如果有機會都可以再學這樣
主持人	你呢？

發言人	內 容
A8	我家裡還好啦，有時候就有空開電腦玩聽台語的歌，或是玩遊戲
主持人	所以家裡面都很支持？
A8	對
主持人	你呢？
A1	還好，反正就是把家務事情做好，有時間才放你出去，一天三餐我們要主，三餐做好之後我今天來我就是早上先我弄好了，因為我要照顧先生，都是我煮好了給小孩它們吃，我弄好了才可以出來
A10	所以上課的時間我們要學的內容很多，還有離家有多遠要有車，比方說每個人住的地方不一樣，那我們要去哪裡開課？
A4	像我不知道路的，老公上完班，他要帶我過來才行，要老公帶我去上課
A10	這一定是要的
A9	我也不知道路，是我兒子帶我來的
主持人	你好幸福哦，兒子很孝順！
A4	所以你們現在可以開電腦課程嗎？
主持人	有的，其實政府是一直有在開，所以4號小姐是很想要去學？
A4	我現在很自由耶，我很想學，因為小孩子比較大了
A1	我有很多朋友都想學啦
主持人	那他們想學為什麼沒有去學？
A1	好像就是電腦還沒買，有個朋友是大陸小孩叫他買平板，但他說就是他甚麼都不會，我買了有甚麼用呢
主持人	哦，所以他電腦還沒買？
A10	所以先學會才買電腦
A1	買一個家裡可以用的，可是他到現在還不會，還沒有去學
主持人	可是他一直沒有去買的原因，是因為沒有人陪他去買嗎？
A1	不是，他可以買，可是他不會用，他說沒人教我我買回來有甚麼用，本來是我在上網，現在改成凱擘或中華的這個比較便宜速度也比較快，我也說你也去，現在是九月底是最後一次促銷，到一號又貴了，他說我不會，我一直想買平板電腦
主持人	所以他是動力不夠，其實有想，但因為不會就沒有去買，那沒有去買就一直還是不會。
A1	對，就一直拖著，也想用
主持人	他們家裡面有人用電腦嗎？
A1	沒有，他們也是照顧我們像這樣年紀大的，家裡沒有人在用
主持人	所以類似這樣的朋友的狀況大家有知道嗎，有些朋友想學但一直沒辦法學，有人可以跟我們分享嗎，有聽過這樣的情況嗎？6號呢？
A6	沒有

發言人	內 容
主持人	所以你身邊新住民的朋友，他們都是想學就有辦法可以學電腦了！那其他的朋友呢？
A3	其實我希望開一些比較進階的課程，但是如果真的有這種課程我可能也沒辦法去上，因為家裡有兩個小孩，如果小孩的狀況沒有處理好的話也沒辦法，像我老公有時候要出差或是晚上要應酬，他沒辦法在時間上趕回來，那白天呢一個去上學了但家裡還有一個小的，而且我婆婆年紀也大了，所以有時候不在家嘛，所以沒辦法指望他，小朋友比較小的那一塊對我們家長來講是很大的問題，如果課程同時有在提供托嬰，就會比較有優勢，因為小朋友還小，你不可能說因為要上課把他交給臨時的褓姆或甚麼的
A1	但是想學的都是像我們年齡有五十來歲的
主持人	就是年紀比較大的？
A1	恩，像我們這個年齡的有好多朋友都想學，但都沒有辦法學
主持人	所以要等到比較有閒的時候！
A1	對，才有空，在家裡沒事的
主持人	那你覺得這樣的朋友，可以用甚麼方法逼他們出來學？
A1	他們想學，可是他們也不知道有這方面的課程
主持人	如果我們想要讓他們知道這方面的課程，你覺得要透過甚麼樣的管道？
A1	就像我們自己有榮民服務處啊，我們自己有組織，10/20就出去有這個活動，有很多大陸的，像我們年齡大的沒甚麼事情，都不會用電腦，像我還算好會一點
主持人	他們會用手機嗎？
A1	手機會用，有的也會用手機上網
主持人	所以他們已經會用手機上網了，其實還是會想再學電腦？
A1	對，有的還要學
主持人	其他人呢，有沒有聽過一些，7號小姐呢？
A7	我自己還好耶，還算很OK，我是有點糟糕啦，我沒有在做家事的，吃也是婆婆煮的，家事也是老公做的洗衣服啊那些的，所以我聽到大家講的我才覺得我很糟糕耶。但我顧小孩工作啊，就自己做想做的，想要去學甚麼，去學開車啊，或是整復公會的，想去幹嘛都可以，我老公他只希望我過得快樂這樣子。所以你要去做甚麼你就去做，賺錢也不用養家，就我自己用，我還要寄到泰國那邊照顧爸爸媽媽，在臺灣的部分，所以我有聽過越南的，因為我去上課整班好像三班60個有兩個泰國的，他就是每天都聽同學就是有點悲哀的故事，他都會哭，因為我們一個禮拜會有一兩個小時，大家討論家裡的問題，有時候身旁朋友可以幫助，看能不能給甚麼幫助，我都會帶他們去唱歌啊，看有甚麼可以幫的就幫，有衣服可以送的就幫助朋友，他們就是連肚子很大了都還要去拖地，有個印尼的跟我很麻吉，他六個月的大肚子還要拖垃圾去倒，結果七個月

發言人	內 容
	就生出來了，拖地時公公就會用腳去比說這邊要拖乾淨，總共有四五樓要拖，就類似這種好像很多...
A2	拖地還好吧，不可能懷孕就不用做事啊
A3	他應該是覺得沒有得到尊重
A7	他的公公對他的態度
A2	我們懷孕也都要做事啊，我們都有在上班耶
A7	所以我那個朋友怎麼可能有機會去學甚麼，他家人一定反對，他就好像把他當傭人看，但是有一些幸福的就 OK 啊，有的是還要跟老公一起還債
主持人	那你講的這個朋友會用電腦嗎或是會上網嗎？
A7	那是以前了，現在我不知道，沒有聯絡
主持人	以前認識的時候他會電腦嗎？
A7	譬如如果有開課他就會來上，但是他也沒有那個機會，因為他老公有時候年紀又比他大一點，就說你就去顧著小孩我就給你上三個小時這個就很好了，你還要上那麼多幹嘛，就像剛才說的，你先學好中文再去學那些，所以其實我覺得有一點是綁在一起的，我搞不定他電腦了，我可能中文會更好，也有可能
主持人	你呢？你自己學習有甚麼困難，或是有聽說過朋友在學習的時候有甚麼樣的困難？
A8	都沒有
主持人	都非常容易這樣子？
A8	對
A5	我們都有機會啦，幸福
A6	我們比較好命
主持人	因為剛才有好幾位有提到說想要再學電腦，不管是學使用電腦或深入課程，如果未來有一些在坊間開的課程，它不見得是政府開的，可能是民間機構開的，你們會想去上嗎？
A10	如果免費的話
A9	要看有沒有時間
A5	可是我們現在大部分都免費的
主持人	所以如果是收費的課程又剛好是你想要的，會想去上嗎？
A2	看他收費是多少，比方學個電腦要好幾萬就沒人要去學，如果幾千元還可以
A10	或是那個課程政府補助百分之多少，你自己要自費多少這樣子，你如果是像一般臺灣人去上課的話要自己繳錢，那就很少會參加
主持人	所以如果是付個幾千塊的部分可以？
A2	如果幾千塊的話還可以
主持人	那你會主動去找嗎？還是要人家來跟你說？
A7	有需要的話會自己去找，我們想學甚麼都會自己去問

發言人	內 容
A2	從來沒有人提供我可以學的東西，都是自己去找的，因為我不知道有人家可以提供啦，我是今天才知道的，竟然有人會免費提供，我想應該自己去找自己去問
A1	我小孩說你自己在家裡經常摸摸摸去動就會了
A2	你會的話是學會上網，但是你真的要用到工作的話，還是要自己學
主持人	4號小姐會主動自己想要去找學電腦的課程嗎？
A4	應該不會，我在工作沒有用到那個東西
主持人	如果我們有怎樣用電腦或是怎麼上網的相關課程資訊想要告訴你，你覺得透過哪些管道比較好？
A4	手機聯絡，有機會我會去學啦
主持人	是用打電話還是傳簡訊還是？
A4	打電話
A10	簡訊會被當成詐騙的
A3	我比較傾向是用寄信件的，你比較看得到是在哪裡，否則你打電話的當時如果當時在外面沒有記下來那些資訊的話就會忘記了錯過了，廣告傳單會容易被丟掉，所以如果有大家的聯絡方式用比較正式的信封，裡面有課程邀請，效率會比較好一點
主持人	所以是寄到家裡！
A2	對，用那個方式
A5	這樣比較方便
主持人	其他人覺得呢，有課程資訊的話？
A7	都可以，因為整天因為工作的關係都要盯著手機，所以怎麼聯絡都看得到，EMAIL、LINE、寫信或是打電話都可以，只要聯絡得到就好了。
A10	因為大家都比較喜歡的是寄到家裡，那個簡章的內容，比方說你教的內容有哪些，就是課程表啦，因為有的人已經太厲害了，他不需要學初級的像上網甚麼的，他已經會了，所以教的內容要稍微提一下，因為有時候他要報名可是必須知道是要學甚麼東西
主持人	如果政府有開資訊課的話，你希望開哪些課程？
A10	電腦上網相關的資訊
主持人	你會希望上哪些？
A2	我現在不知道耶，因為我會用到的好像就是那一些，就像郵件啊那一些的
主持人	沒關係，你講功能就好，哪方面的課程，譬如說剛有講上照片處理啊？
A2	照片處理的話現在有一些簡單的軟件，我自己可以下載軟件就可以處理了，用手機也可以用電腦也可以
主持人	那你希望政府開哪些的課程？
A2	不知道耶

發言人	內 容
A1	問題是甚麼都不會，基本的基礎的
主持人	所以你希望基礎的會有哪些？
A1	怎麼下載東西，如果你是電腦桌面上，你需要的都想要擺在桌面上，我也不知道怎麼用，都是女兒幫我用好的，叫我自己去用我就不會去用，電腦裡面有個出來個甚麼的我就去亂點，就把我整個桌面都弄沒有了啦，我沒辦法了我甚麼都不會，我只好請燦坤幫我用，我電腦是在那邊買的，他們有個醫院
A2	這樣的話我覺得基礎班還是很重要，因為好像大家都還不會耶，像基本的收發 MAIL 或是雅虎上網這些東西都還不太會
主持人	基礎班應該包含哪些內容？
A2	像臺灣要用倉頡，如果你真的會寫繁體字我覺得倉頡是比較快的兩三下就出來了，如果說我覺得可能繁體字不曉得大家會不會寫，可能用注音還是比較好的，那就教大家注音打字，首先要知道手怎麼定位，還有就是用一些簡單的，像大家都不會用到辦公軟件就還好，因為就是可能收發 EMAIL 或是簡單的照片處理，下載幾個軟體就好了
主持人	所以收發 EMAIL，用雅虎？
A2	對啊，用 GOOGLE 或是雅虎下載，然後就是用一些基本的教他們怎麼打注音就好了，前提是注音要會
A1	我不大會，那個注音我還是不會
A2	大陸的注音其實還是可以，像我都全部用大陸的，再去下載一個軟件去轉換成繁體就好，我對大陸的都會再轉換成簡體，就是大家都可以看，其實你只要會了就全部都會了
A1	所以就是要怎麼會啊，是不會的問題呀
A2	所以說是要開個基礎班啊，因為我看大家都還不太會，因為大家用的比較多的是拍了照不曉得怎麼弄上去，怎麼上傳
A1	對，我都是女兒幫我用
A2	像這種課程其實也不需要開很久啊，可能就三節課就可以講完了
A1	還有甚麼隨身碟我也不懂
A10	還有掃描，好多哦，東西很多耶
主持人	還有嗎，還有甚麼你想學的？
A1	電腦裡面東西很多
A2	因為不同人針對不同的吧，但你問我想要學我還真的不知道想學甚麼，因為繪圖軟件我也用不到，而且那個也不是一下子就學的好的，我也沒有說特別想要去學甚麼，因為我會知道一些皮毛啊，但是你想要真的從事那個行業那個真的不是一下就會學的會的，所以辦公軟件那些我現在倒是還沒有想學
主持人	因為有的人可能比較需要基礎的，有的人需要中級的，或是比較高級的班，我覺得這些意見我們都可以收集！

發言人	內 容
A2	你只要培訓了他們會初級的，那中級與高級的他們就會自己去摸索了，所以初級班的真的很重要
主持人	3號小姐呢？如果政府要開課的話，你覺得？
A3	我覺得也是初級為主吧，看說大家想用的需求，比方收發 EMAIL 雖然很基礎的可是有的人真的不會，還有照片處理，而且現在社群網站很活躍但有的人不會用，所以就是這一方面的也可以教，至於說可能有些姊妹想要去找工作，會遇到辦公軟體，那些也是有必要的，像是 WORD 或 EXCEL 或是做簡報那種，那些基礎的電腦知識，就是娛樂以外，你要在工作上面碰到的就是會提高他在工作中的競爭力，沒有接觸到電腦的姊妹在這方面是更加不曉得的，如果你連郵件都不會收發工作機會對我們更沒有機會獲得，但是對我們大陸籍的配偶來講，我覺得可能文字方面遇到的困難會比較小，其他國家的你要融入社會要會中文，不是我們打英文讓它自己跳出中文，這樣會比較慢一點，可能要自己先學國字會比較重要
A5	對
A3	要能看到外面的國字，你可能會更有體會，就是你可能要教他們認識國字，但是可能跟電腦不太一樣，但是我覺得那個是一個基礎或前提，有這個基礎下我們再來討論說我們要怎麼做電腦的課程，這樣會比較好
主持人	你呢，會想要學甚麼？
A4	甚麼都想學，從最基礎的開始
主持人	如果現在有課你會去嗎？
A4	會啊
主持人	5號小姐呢？
A5	我是現在晚上就有在上課，有學國字，但問題是有時候國字都看不懂，有時候注音會了但國字有時候不認識
主持人	所以你現在有開始去學電腦嗎？
A5	有啊，有時候有空會上電腦的課，因為有的時候，我喜歡上網用看的學習，像中文啊、學英文啊還有日文啊...，都有啦！我喜歡上網學這樣
主持人	你會上網去學語言？
A5	對，我不喜歡玩電動玩遊戲啊
主持人	如果政府要開電腦課程，你會希望政府開甚麼樣的課程？
A5	但問題是，我打國字有時候是不認識
主持人	打字的？
A5	對，我們就音會了，可是有時候那個國字都不認識，都不知道啊
主持人	所以你會打ㄅㄆㄇㄏ 但打出來不認識那個字？
A5	對，打出來還是會不認得，那一個字是甚麼，所以我現在很認真想要學國字，國字比較重要

發言人	內 容
A3	要認國字
A5	對啊
A3	同樣的音有不同的國字，所以要會國字
A5	對，所以我們要先會國字，還會用電腦怎麼樣怎麼樣的
A10	所以我們要開課前，對象最先的是要會中文，現在他們都會了嘛，可是注音打出去我都不認識，一個一個字，同音的字好多但都不同的字
主持人	所以要先按照中文的能力先分班？
A5	所以中文的要先學好，大部分用電腦都會啦，我們只是國字看不懂
A4	像人家學英文有分幾級嘛
主持人	6號小姐呢？
A6	我的想法跟5號小姐一樣
主持人	也是語文方面的課程，就輸入啊？
A6	對
主持人	那有沒有其他的資訊或電腦課程是你想學的？
A6	沒有
主持人	7號小姐呢？你希望政府開哪方面的課程？
A7	開拍賣的
主持人	搞不好大家以後可以上網做生意啊！
A3	對啊
A5	電腦都可以了
A7	是沒錯啦，基本的也要有，就像讀書一樣小一小二，看誰適合甚麼，不過基本的一定要有，像我也是在國小有上過基本的電腦的，跟做生意有關，有先去學照片剪接還有做 VIDEO，那些，像你拍賣也是要懂得產品，所以要怎麼剪接，照片出來讓人家更想買
A3	對，圖片處理，拍照然後拍的美美的
A7	其實我有在用 APP，在玩的用手機，但是如果在電腦家裡還是平板我就就不太會，可能習慣用手機和平板，可是家裡的電腦，因為後來是打 WINDOWS 8，就變白癡了，因為原本是打 WINDOWS 7，所以筆電買來就還放在那邊，因為可能就用一點時間，我們也是需要基本的，就是，WINDOWS 8 要學，就是跟現代新的
主持人	所以是學最新的！8號小姐呢？
A8	電腦內容，教我們怎麼在網路上做生意
主持人	9號小姐呢？
A9	國字的部份，輸入的部份
A5	對啊，輸入的部分
主持人	還有嗎，除了這個之外，那應用的部分呢，你想要用電腦來做些甚麼？

發言人	內 容
A9	就只是玩，因為比較無聊而已
主持人	所以是跟娛樂有關的東西嗎？
A9	沒有，我比較沒有在研究那個
主持人	10號小姐呢，你覺得政府要提供甚麼課程？
A10	影片剪接，因為我們通常工作拍了很多的影片跟照片，但是不知道怎麼去剪輯在一起，因為我們要一段一段的剪就好了可以去連結成一個影片，雖然我現在有教姊妹要怎麼去拍自己的紀錄片，也有專門的老師教，但是時間不夠
主持人	你有認識很多一樣是新住民的朋友嗎？你看他們需要甚麼樣的課程？
A10	我覺得每個人都不一樣耶，我們曾經有開過教姊妹怎麼申請臉書的 EMAIL，甚至有些都還不知道怎麼去用，十堂課就教那些而已
主持人	十堂課就教怎麼去申請 EMAIL？
A5	我們是教這樣子的，但有時候就會忘記了
A10	開課的時候，老師這方面的，如果大部分都是新住民的話，因為他們的來臺程度時間不太一樣，中文的程度也不太一樣，當然老師的旁邊需要一些通譯人員，你的課程大部分都是越南或印尼的，如果是中國的姊妹那就不用說了因為語言可以通，但其他國家就不行，就很頭痛
主持人	還有嗎？
A10	針對上課時間與上課地點
主持人	時間上可以再說清楚點嗎，時間上應該要怎麼去調整？
A10	問大家好了，你們平常甚麼時間會有空？六日或是晚上？
A2	有些人可能在工作，像我就要六日，但是六日也是要帶小朋友啊，怎麼能六日上課
A10	而且最重要的是，不管是六日或是晚上的時間，需要有托育的部分
A2	我是覺得看你想不想要，如果你想要的話你怎樣都會想盡辦法去學，不想要就是會有一萬個理由去擋，真的啦，就好像逛街你就算今天帶小孩很累了但是你還是會帶小朋友去逛街，擋不住的誘惑，看你想要的程度到哪邊，如果想要的話你就會想辦法去克服
A3	那根本就不用上課啦，如果我想要的話，我就自己在家裡摸索也就摸出來了，自學成才了
A10	對啊，每個人都不一樣，像我們開課都是小朋友，就要找學校的志工就是大學生來幫我們當志工帶小孩
A3	對，這個很重要
A10	可是這樣子也有問題哦，老婆在上面但是老公或者是老公或公公婆婆在下面，雖然你小孩也帶著，或是有的很好幫你顧小孩讓你去上課，但是有的是兩個小孩子就要你帶著丟給你，要去上課小孩子就帶著去啊，很多啊
主持人	所以托育是一個很大的問題！

發言人	內 容
A2	所以如果有，應該是最好
主持人	時間的部份很難講，因為這個時間有的人不行！
A2	看他有沒有工作，如果只是家庭主婦的話小朋友去上課時，你就可以去學了
主持人	像你就可以？
A1	像我就有空，我的時間是兩點～五點是最有空的
A3	如果考慮到大多數的情況，我覺得就是晚上開課或是周末的時間會比較好，因為周末大概就是犧牲大家一起出去玩的時間，晚上一般來講可能工作還是白天為主嘛，小朋友的話如果有上課的話也是晚上回家，家裡的人可以幫忙看一下，還是晚上與周末為主，白天的話比較適合我們啦因為小孩比較小
主持人	你覺得甚麼時間呢？
A5	我是晚上應該沒問題
A10	你不是有在讀補校？
A5	對啊，但我們是禮拜一禮拜三跟禮拜五在讀書，兩個小時
A6	我是晚上
A7	因為我在做生意的，所以晚上不適合，中午之前店裡面比較沒有生意，就是早上一到五，但是晚上的話需要的話如果只有一天，就會想辦法要去上，就可能不賺一兩個客人然後去上課，像我現在有在上瑜珈還有跳舞，因為要給自己運動啊，因為做這個工作，一個禮拜要找時間去運動，所以如果上課的話最好是早上或晚上，晚上的話差不多是要吃飽飯的時間去七點，因為我六日工作忙，星期天，因為我小的是送褓姆照顧，大的是阿公阿嬤照顧，所以星期天褓姆沒有帶，六日就比較困難
A9	晚上比較有空，晚是開課是會上，不過我在高樹，來到這邊不方便
主持人	從那邊到這裡要多久？
A9	半小時
主持人	你們上課的話，交通時間多長你們可以接受？半小時以內可以到的話呢？
A1	半小時可以，一個小時太遠了
主持人	所以半小時大家都可以接受！
A1	太遠了
主持人	是有點遠！
A2	太遠了，大部分都一定是附近的，差不多十幾公里，通常十幾分鐘
主持人	應該分區？
A10	譬如說北區或是南區，幾月～幾月你就開北區，幾月～幾月就開南區，因為有些設籍會比較南那邊，高樹是北這邊，所以可以分區啦，經費允許的話
主持人	對啊，那個也是很大的一個考量，如果數量不夠的話真的很難開成班！
A1	要看看時間哦，安排
A7	如果上課的話是在這裡嗎？

發言人	內 容
主持人	不一定~
A10	只是先調查啦
A7	基本上這裡我以前常來，上面上那個直銷的
主持人	所以這邊的地點對你們來講是 OK 的！
A1	OK
A4	我太遠了
A5	我們也太遠了
A10	鹽埔過來還好吧？
A5	是還好，可是也要半個多小時了
A7	我是希望在這裡上課，如果是大連路那邊的話因為我是大連路靠那邊，但只要是在屏東市都 OK 啦
A2	我是都沒差，因為我住屏東
主持人	所以大概了解大家的需求！那我們在內容上，因為剛才聽起來有幾個人已經有上過電腦的課程，在教法上面還有教的內容上面，有沒有甚麼建議，老師應該怎麼教？像剛才有人提到我覺得很好，說其實課程應該先分中文能力分班，有的人中文已經可以打或可以辨字了，必須要跟完全不會的分開，那 5 號小姐你之前上過課，對於老師的教法內容有甚麼建議？
A5	我們怎麼樣用那個，怎麼樣用搬...(電腦檔案複製、貼上、刪除)，都沒有學很多，一段時間然後電腦都沒有去上了。
主持人	你覺得是內容太少了是嗎？
A5	對，都沒有學到甚麼
主持人	因為課程時間太短嗎，還是？
A5	對，我們差不多是一個月，可是我們一個禮拜兩次，可是時間都沒有很長
主持人	所以這樣是八堂課嘛，你覺得太少了！
A5	對，然後都沒有按照那個學完，沒有學完就都沒有了
A2	所以我覺得這個其實我覺得要像小朋友念書，你學了要回去複習，光靠課堂是沒有辦法的
A5	對，要複習啦
A2	而且要用自己的電腦，像我以前學電腦，我們以前上課老師也有在講但是講的真的很少，因為電腦是有限的那你一個學校有多少人啊，一個禮拜才上一次，也不是每個人都可以去上機，我出來工作的時候，肯定有很多不會的嘛，你就站在旁邊看人家怎麼用，但人家用的時候你又不能開口去問他，人家會想說你那麼白癡哦還要問我哦，工作場所是很現實的你如果不會就下崗，所以不會用我就去看人家怎麼用先記起來，然後回到自己位置上去摸索，我全部都是這樣子學來的，你要想人家一對一的教你嗎是不可能的
主持人	所以回去一定要有電腦！

發言人	內 容
A5	對啊，要練習
A2	對啊，反正那個電腦是用不壞的，大不了就是刪掉東西軟體重灌就好了，他硬件是不會壞的，軟體壞了大不了就重灌全部重來就好了，所以沒有差，大不了你就是資料不要放 C 槽他就不會掉
A3	就是你要覺得那個有用，而且你有實際的在用它，就像剛才講到的申請郵件，你剛開始學了就馬上會，但是你一個月沒用的話，你就忘記了，連密碼都忘了
A2	現在手機上面也可以了
主持人	所以就是要對象要有在用！
A2	所以同學之間就互相每天發個 MAIL 嘛，同時上課的同學就互相練習，其實手機也可以發 MAIL 啊
主持人	所以老師有創造這樣的機會給你們嗎，就是學了 EMAIL 然後跟同學互相練習？
A2	就是要老師講的時候做筆記
A5	老師講的時候有
主持人	所以你覺得有效果嗎有用嗎？
A5	恩.....
主持人	沒關係啦，有甚麼感覺你就把它講出來！
A5	怎麼講啊，因為我們讀書，學到一半就無法全部學完...我們都不知道怎麼講
主持人	是老師上太快嗎？
A5	不是，因為我們不是每天上課，一個禮拜也是一次兩次
主持人	哦，是時間隔太久了！
A5	對
A2	其實那我可以建議一下老師上課時還是可以寫板書一下，這樣他們就可以抄筆記，回去還可以對著電腦筆記翻出來
主持人	老師還是可以寫板書？
A2	對，因為你用口述的，他們本來中文就不太會寫，會不太記得下來
A10	上課有講義啦
A3	上課應該都會有講義
A2	老師有講義，可是不見得我們每個人都會有啊，都會有嗎？
主持人	5 號小姐剛才講一個星期兩堂課就覺得隔太遠了，所以下次就忘記了？
A2	一個禮拜兩堂課我覺得已經很多了
A3	對啊
A5	對啊，我們一個月，一個禮拜大部分兩到三次
A2	兩個小時
主持人	那老師的教法還有沒有哪些你覺得可以再改進，或讓你們學習效果會更好的，沒關係我們不知道是哪個老師，你可以講不記名啊！

發言人	內 容
A5	我們都是在圖書館那邊讀書
主持人	還是說老師如果用甚麼方法教你們，你會覺得比較快學會或記得？
A5	我們是因為國字都還學不會，電腦我都會了可是是國字不認識啊，電腦我都會啊
A3	所以你應該要去學國字
A10	你應該要去學中文
A5	對啊，我現在在學啊
A10	你應該要自己去補習
主持人	其他人呢，你有去上過電腦的課程，你對電腦課程教法內容有沒有甚麼建議？
A8	我們在那邊學，也是老師教我們玩遊戲
主持人	老師教你們玩遊戲？
A8	對，有時候打勺勺口口快一點
主持人	哦，是輸入法的遊戲！你覺得用遊戲來教你們效果很好？
A8	我不知道，喜歡玩遊戲，同學他們喜歡打字啊，打遊戲玩遊戲啊
主持人	你還有看到老師用甚麼方法教你，你覺得蠻好的，很快就進入？
A8	就是要教我們在網路，比方說賣衣服，那個比較有興趣
主持人	就是跟生活息息相關的？
A8	對，它有在網路上拍賣衣服，生意很好的
A2	就是開網店的方式
主持人	所以老師是用以賣衣服為目的，教你們怎麼用這些功能？
A8	對，這樣的教法不錯
主持人	其他人呢？10號小姐你知道的資訊方面的課程，有甚麼地方可以再改進的？
A10	因為我們很久沒有上課了，我覺得老師要看學生的進度到哪裡
A5	對，他們就是這樣啊
A10	比方他已經會可是我還不會，那你繼續教新的我就跟不上啦
主持人	現在的老師上課的時候會去盯你們的進度嗎？
A10	如果你上面有給他時刻表，時間的關係老師會跳哦，老師有時候會因為第三堂課應該要教甚麼了，他就不管你會不會他就跳了，有些跟不上的話，因為大家都一樣啊就是適應接受的程度比較沒那麼快啊，所以程度上稍微看一下學生的進度，再來教課
A5	對
主持人	大家還有沒有其他的想法，譬如政府要開這些資訊課的話，因為機會很寶貴！
A2	盡量是免費，因為現在臺灣的薪水很低，嫁過來的話實話說很多人都沒有辦法工作，就靠老公一個人的薪水要養家，現在工作兩三萬已經算高薪了，真的沒有辦法過日子，如果你叫他再花錢去學的話，不可能會考慮了，所以政府應該要提供讓他們學一些東西讓他們再就業，目的是這樣子，所以你如果要收費的

發言人	內 容
	話那很多人會不要去，這個是很實際的問題，課程的話就是從基礎班開始，他基礎會了高級班就不用開了，他們自己會去想辦法，所以只要初級的會了就好
主持人	如果沒有的話，那今天謝謝大家提供寶貴的意見，剛有提到像時間或配套比方育嬰啊，或是有人提到上課的時候需要助教或是跟自己同國籍的人在旁邊可以幫忙，這些建議我們會把它整理之後提供給未來在相關開課的一些人有機會可以參考到大家的意見，也希望這個課程未來對大家是有實質上的幫助，或者是說剛才講的網拍需求，除了基礎班之外，那個我們會跟相關單位分享這方面的資訊，那最後還有沒有人把握最後的機會，甚麼意見？
A10	我是覺得如果開課的話，看是用哪個方式給大家都可以得到這個訊息，不是說我們今天來的姊妹得到訊息而已，其他人的姊妹
A4	訊息真的是很重要
A10	而且去年今年我們有見到某一個承辦的單位，他會一直跟我們要姊妹的電話，請我們幫忙招生，如果我們基本資料給你們不是犯法的嗎，因為個資法，所以開課的訊息你們要自己去衡量，要放在哪裡比較適合，可以讓大家都得到這樣的訊息，或是放去學校，請學校發給家長也 OK 啊
A5	對，放在學校
A3	對，放在學校，請老師發給同學，帶回去給家長
A10	因為往北我不知道，但每次在屏東這邊，今年有開這樣的課程應該知道是哪個單位承辦，他們一直打電話要我們姊妹的電話，或是叫我們幫他招生，我想說為什麼
A3	那個是商業的機構還是甚麼？
A10	商業機構，他是承辦政府的課程，是新移民的，可是他沒有積極的自己去推動，就一直叫我們幫你，他知道我們是在地的服務團體，可是一般的現在的新住民我們也都不認識
主持人	所以我們透過學校的管道發給大家？
A3	這個方法不錯
A10	或是移民署，榮民之類的
A3	就是一些公家機關發 DM 之類的，有心人就會去拿了
A10	對啊，他就一直要我們姊妹的資料，而且連公文都沒有，我們想說你是不是詐騙集團，而且我們知道的姊妹都是有發生過事情我們都去服務過了，不像今天的這些姊妹都幸福滿滿
主持人	所以資訊的傳遞管道我們會再努力去著墨！
A10	而且要寫清楚承辦單位，讓我們知道你這個承辦是政府的，這樣比較有效率，而不是寫我是某某公司
A5	對，現在很多詐騙的
A1	像這次我們這樣子，我先了解你的主辦單位是甚麼，他說是政府的我就放心

發言人	內 容
	了，他說還要帶甚麼身分證帶甚麼證件，你如果電話跟我們講是政府的我們就放心了
A9	對，怕詐騙
A10	對，如果不帶證件都還沒差
A2	沒帶證件你也不能夠怎麼樣啊
A10	而且簡訊好煩哦，他說他是某某公司，但是我也去上網查這公司在哪裡，如果你說我是政府單位委託的這樣的研討會，那還可以，如果是說我是甚麼公司要辦甚麼座談會研討會的話
A5	我們有上網查先查，知道公司啦
主持人	所以你們這次有上網先查！
A1	對，一定要先看
A9	因為要身分證的話，怕是詐騙的...
主持人	我們今天的會議開到這邊，謝謝大家！

第二場逐字稿

會議時間：103 年 10 月 4 日 14:00-16:00

會議地點：雲林縣勞工育樂中心訓練教室[雲林縣斗六市嘉東里嘉新路 222 號]

會議主持人：典通股份有限公司楊雅惠總經理

發言人	內 容
主持人	座談會的目的是為了政府要讓新住民能夠很快融入我們的社會，他們花了很多資源安排了很多活動或課程，其中有關是讓新住民會使用電腦或上網，政府開了很多課程，今天是希望跟大家來討論平常使用電腦的習慣與經驗，與學習電腦的過程中遇到的困難，主要是未來規劃課程或政策時可以做參考，或者是你們要上課時會面臨到的問題，比方有人因為要帶小朋友所以要來參加資訊的課程會比較困難，這些大家的意見我們之後會提供給政府參考，未來在擬定新住民的課程時，假設托育是個問題他們就會去思考有怎樣的配套可以讓大家有時間來上課，來融入我們的社會，這是今天的會議目的！先自我介紹，我叫楊雅惠，我們今天的座談會我們想要蒐集大家的意見，沒有對或錯，你們怎麼想怎麼看，有遇到甚麼困難是比較重要的，然後別人講的也不見得一定要是我的意

發言人	內 容
	見，我跟別人的意見不一樣也是 OK 的，心裡面有甚麼看法都告訴我們，大家代表新住民提出你們的意見與想法，這些意見與想法會傳達給政府，未來在擬訂政策是很重要的參考，請大家今天踴躍的發言，研究員會後要將大家所提供的資料整理成報告，但請放心我們如果要引用你們的意見我們會講某一國的 A 受訪者說，不會將你們的名字放在報告裡面也不會用你們的照片，先請大家自我介紹，名字，幾歲，從哪個國家，來臺灣幾年，簡單的自我介紹，不用拘束！
B1	我來自大陸廣西，我來臺灣七年了，兩個小孩，小二與兩歲多
B2	我來自中國廣西，來十年了，沒有小孩
B3	我來自海南島，來十一年了，一個小孩，國小五年級
B4	我來臺灣六年了，從印尼來的，三個小孩，五歲三歲七歲
B5	我來自印尼，來臺灣十一年了，一個小孩，三年級
B6	我來七年多了，來自泰國，兩個小孩，八歲跟四歲
B7	我來自泰國，快十年了，兩個小孩，三年級與大班
B8	我來自越南，一個小孩六年級，我來十三年了
B9	我來自越南，來臺灣三年，一個小孩，一歲半
主持人	為什麼要問大家有沒有小孩，因為我們今天早上那場發現大家在家裡會需要小孩幫我們用一些電腦的設備，大家有些基本了解，就先進入主題，請大家先聊一下目前使用電腦或智慧型手機或平板的狀況，大概是怎麼樣？平常用電腦用甚麼事情，多久用一次，是天天用還是久久用一次，用平板電腦或網路的情況又是如何，請大家跟我們分享一下！
B5	我都還不會使用，還在學，現在有在上課，是在政峰國小上課，還不太會玩
主持人	你電腦課上多久了？
B5	我不是上電腦課，我是上認識字的課
主持人	你是最近才開始上一些課程的嗎？
B5	對
主持人	你來臺灣已經蠻久了，之前都沒有上課嗎？
B5	之前上一半就懷孕了，肚子越來越大後來就想說先不要上，現在再重新開始
主持人	你有在用電腦嗎？
B4	會玩電腦

發言人	內 容
主持人	有上網嗎？
B4	沒有，只有打電話回印尼而已
主持人	所以是用網路電話與故鄉那邊聯繫？
B4	對
主持人	除了打電話之外，其他的功能？
B4	就沒有了
主持人	你是用桌上型的電腦去打電話嗎？
B4	平板電腦
主持人	智慧型手機有用嗎？
B4	有
主持人	用智慧行手機上網嗎？
B4	沒有
主持人	你之前都沒有想說用網路去做一些其他的事情或上網玩嗎？
B4	沒有，不會用
主持人	有想要學嗎？
B4	有啊
主持人	我們等一下會聊到電腦課的部分，我們政府其實幫新住民開一些電腦課，我們須要了解你們的看法，搞不好有些人已經有上過了，上過的人可以給我們一些建議，看課程實不實用，有沒有甚麼地方需要調整！那您使用電腦、智慧型手機或平板電腦的狀況呢？
B3	我幾乎每天都在用，因為我的工作是要用到電腦，因為我之前在大陸就是在用電腦，大陸用的電腦那時候是寫的是另外的字型的，過來之後它的鍵盤跟我們的鍵盤是不一樣的，我之前就很懶得去學，有一次我女兒上一年級，她回來課外就是課後老師批的是用拼音的我看不懂，她說媽媽你怎麼都看不懂老師交代要什麼我都不知道，那個時候大部分都是我公公在看。後來我想想這樣也不行，我就自學拼音，套我們大陸的拼音，然後套完以後就是...受到我老公的刺激，我老公他就跟我講，你要電腦就是要先學注音怎麼用，我們在2012年的時候上網去賣我們的產品，然後就是要有拼音的問題這關我沒有辦法通過，後來就是要自習，自習以後通過以後就是要去網路，比方雅虎拍賣要註冊之類

發言人	內 容
	的，後來去請教同事，他說你們大陸幹嘛還要學這個，他就是電腦很內行的人，他可以把電腦拆下來再組裝。後來我想說你看不起我我要做給你看，所以我就自學，自學以後就開始去鋪我們網路的賣場。
主持人	所以都全部自己弄起來？
B3	因為請不到人啊，就算你請到人可是你看不懂也是等於白請，你不知道他們下一步要怎麼做，所以我現在會用 WORD 和 EXCEL，WORD 排一些版遇到圖片要縮小的時候，因為網路上如果你的照片太大會上傳不上去，所以我就要縮小，我就是自學
主持人	你等一下多跟我們分享你在自學的過程裡面有遇到哪些困難，這些東西對我們蠻重要的，我們如果知道新住民是適應我們系統碰到的困難這部分可以做為以後課程規劃的參考！
B3	其實我是覺得她們最大的困難是拼音的部分，大部分電腦系統方面的操作的部分跟我們大陸都差不多，只要你之前有基礎你再自己慢慢去摸索，而且網路上你真的不會你去發問也有人會回答
主持人	你呢？
B2	我在大陸學一點點電腦，但是來這邊就很少學，因為用智慧型手機，用手來寫，最多上網查資料。
主持人	所以大陸是在念書時學的？
B2	對，我在那邊唸到大專，念了兩年就嫁過來這邊了
主持人	你到這邊之後都用智慧型手機？
B2	電腦之前也用過，不過現在買了智慧型手機電腦都沒在用了，平板是我先生在玩遊戲用的
主持人	智慧型手機你都用在哪些部分？
B2	上網查資訊
主持人	所以是像雅虎或 GOOGLE 那個部分？
B2	對
主持人	有用手機在跟人家聊天嗎？
B2	LINE、QQ、微信
主持人	每天？

發言人	內 容
B2	睡覺前看一下，很少在玩
主持人	你呢？
B1	我都有在用，因為我擺攤賣衣服，所以都會上傳衣服，跟賣家聯繫
主持人	你有在網路上賣東西？
B1	是會把我賣的衣服照片 PO 到 FB、微信跟 LINE，我是有想要學這邊的拼音，可是不知道要去哪裡學
主持人	所以你現在還是用大陸拼音在使用電腦？
B1	它可以下載一個軟體，打字之後會變成這邊的字體
主持人	智慧型手機與平板？
B1	也都有在用，因為我在賣衣服，都是用在賣衣服上面
主持人	電腦是在大陸就會了？
B1	對
主持人	你呢？
B9	我還沒有學過電腦
主持人	桌上型電腦的基本使用有學過嗎？
B9	完全沒有學過，但我現在還在學字，晚上我去學字，還沒有空去學電腦
主持人	那以後有沒有規劃要？
B9	要啊，等我學好字去學電腦，但是現在我學字是星期一～四，一星期四天，其他時間要帶小孩
主持人	所以您是中文學多久了？
B9	二年級了
主持人	你呢？
B8	常常上網用平板，比較沒用電腦
主持人	一開始用學用平板？
B8	一開始是學電腦，可是我覺得打字太慢了，不好用，平板比較好用
主持人	桌上型在臺灣學還是在越南？
B8	來臺灣有學過電腦課，那時候就是在國中辦的，我有證照，簡單的練習打字
主持人	你等一下跟我們分享你在上課時後的一些相關經驗！你呢？
B7	沒有學過電腦

發言人	內 容
主持人	智慧型手機有用嗎？
B7	沒有，我是用傳統的手機，我覺得用了很好
主持人	你有想過去學嗎？
B7	有，可是沒時間，晚上如果可以學的話，我想要學電腦
主持人	沒有時間，主要是因為？
B7	晚上我老公要工作，還要顧兩個小孩，如果晚上有時間想要學
主持人	所以你晚上的時間其實是可以的啦？
B7	可以，七點~八點半，九點要回去睡覺，不然隔天爬不起來，太忙了
主持人	你呢？
B6	我會一些些，可是注音我不會，因為沒時間上課，只上了一個月注音而已，會一些些，電腦我都用英文與泰文
主持人	所以你之前在泰國就已經會用電腦了？
B6	對，已經有在學了
主持人	你找資料是用泰國的還是臺灣的網站？
B6	泰國的，臺灣的是可以看照片，但是有字的是不會，英文可以看一些些，現在工作比較麻煩，如果客人打 LINE 來字我都看不懂，我就只好打電話跟他預約時間
主持人	你做甚麼工作？
B6	美容
主持人	還是需要偶爾跟客戶 LINE？
B6	對，客人如果傳 LINE 給我我不會，我就請老公或小孩幫我看，或者是我有泰國朋友她有去上過課，他就會幫我看這個是甚麼意思，但我有個問題是我沒辦法打字回 LINE 給客人，注音我不會打
主持人	如果要回 LINE 給人家的話，你是請家裡人幫忙？
B6	請我先生或小孩，不然就打英文過去，或是傳 OK 的圖案，不行的話就...，大部分客人也是會看照片或是一些簡單的英文，問題是我沒辦法打字給他看
主持人	平板有在用嗎？
B6	有，都在用我們的泰文跟英文，做資料的搜尋還是如果要進去看甚麼的話也是看泰文的

發言人	內 容
主持人	中文的完全沒辦法？
B6	對
主持人	有想要去學嗎？
B6	想，可是小孩還小不能丟著，要等大一點我才可以去學，很想去學，我們那邊是等很久在等他開課，可是他說沒有朋友啊，要等五個人以上才可以開
主持人	所以你有去問過了？
B6	有，我等了五六年都沒有叫我啊，以前我在新竹他叫我去讀，可是搬過來這邊他說沒有人讀，沒有人可以開課，他叫我去斗六，但比較遠我沒辦法丟著小孩...就是要顧小孩。
主持人	好，我想請教大家，你們在以前母國家鄉時，使用電腦的狀況，有的人在那邊已經學了，學到甚麼程度，狀況大概跟我們分享一下！你在泰國有學嗎？
B7	在那邊也沒有學，25歲來臺灣工作，在桃園中壢那邊，到三年就出去一次，後來就來斗六這邊，後來就嫁來斗六就一直都在工作。就在工作的是照顧小朋友，幫忙處理那些滿月出生到三歲那些，他們都給我們帶...
主持人	家人比方老公或是其他家人有建議你去學嗎？
B7	我是想要學，晚上是可以，白天一定又不可以，禮拜一到六都要工作，中文字我懂一點點，因為老師教我都去那邊聽，ㄅㄆㄇㄏ我是會
主持人	ㄅㄆㄇㄏ是 OK 的，所以你很適合學啊，因為大部分的人的問題都是在ㄅㄆㄇㄏ！
B7	因為我去考試，去考中餐，他們叫我考(其他課程)，電腦那些我都不會用，因為我都沒有摸過電腦，因為我怕...
主持人	你先生會嗎？
B7	我現在就是離婚了，現在是單親媽媽
主持人	所以就自己帶小孩，小朋友現在會嗎？學校有教嗎
B7	他現在三年級學校有教，他說要開電腦，我說家裡沒有電腦
主持人	所以家裡沒有買電腦？是不想讓他太早使用？
B7	對，怕他近視，他看人家玩他也想要玩，但我不買
主持人	小朋友三年級，作業上會需要用到電腦，這部分他怎麼處理？
B7	我是交給老師，晚上給安親班教

發言人	內 容
主持人	所以功課都在安親班做好了？
B7	對，功課做好，就不用...就是這樣子。
主持人	你有打算甚麼時候要買電腦，讓他們可以開始比較自由用電腦？
B7	高中。才要使用到，現在不需要買，因為太浪費了。現在就交給安親班老師就好了，高中他們有用到翻譯機那種才買...
主持人	你呢，之前在越南就已經有？
B8	在那邊有學過，但是學不會，我當時高中老師講甚麼我都聽不懂，我學電腦是在這邊學了
主持人	是在怎樣的機緣下去學的？
B8	在家裡有人在用，我那個時候就想用，我覺得人家都會只有我不會太落後了，就跟著學，就覺得說還是可以啦，上網找一些東西
主持人	那個時候是誰教你的？
B8	我老公，那個時候是用桌上型教我，後來我覺得平板比較好用，就不用桌上型了
主持人	你在學的時候有遇到甚麼困難嗎？
B8	困難是還好啦，只是有時候會怕，因為你上網不知道網路上會被騙，聽說網路詐騙集團蠻多的，它要我留資料我就不敢留就會跳出來了
主持人	上網大部分是上臺灣的網站還是越南？
B8	都有，找資料就臺灣的，聽音樂或是看影片就從越南的
主持人	有常跟越南的同鄉聚會嗎？
B8	比較少，因為現在大家都在上班
主持人	你有聽過也是從越南來的朋友或是新住民，他們學電腦上有沒有甚麼困難，有聽說過嗎？
B8	是還好，我們一些朋友都是玩手機，我看我每個朋友幾乎都會，桌上電腦我就知道了，因為他們沒有用到
主持人	你感覺的話，如果要學大家都是有機會可以學的吗，還是說其實在資源上也是不夠的，你感覺周遭的人，他想學就有機會可以學或有人可以教他嗎，還是有人在機會上會比較少？
B8	有時候就是，他如果想學的話，也是要有甚麼課程才比較適合，他們現在的話

發言人	內 容
	就是上網玩玩而已，但就像 3 號講的我們現在就是很想上網可是有時候網路太慢，可是現在那個好像學是學不到的，我們現在學的就是基礎的
主持人	所以沒有看到是有關網路拍賣相關的課程！你在越南的狀況呢？
B9	以前我沒有學過，來臺灣我們才上課有時候學一天兩天，但是他現在說我們還要學電腦還可以去學，但我們現在還在學字，還得等一兩年之後才能學電腦，但是想要學上網的話就還要等
主持人	家裡面的人都有在上網嗎？
B9	我們家裡都沒有上網，所以我想要學上網
主持人	你現在應該是算用的很深入了？原本在大陸時就？
B3	就有在學，我在那邊是做出納會計，所以做帳會用到，那時候基本的已經有在學，可是那個時候學不是很深入，因為那時候我們的電腦算剛起步，所以有一些程序不是很深入了解，是過來這邊才了解
主持人	當初是家裏面鼓勵你去學嗎？
B3	也不是他們鼓勵我去學，我不管做甚麼老公都很支持，他可能也是受到他同學的刺激，我們去學電腦所以有請教他同學，結果他同學繞了一大圈，我就跟他講說你同學講甚麼我都聽不懂，我自己來學好了，我就後來就學了一段時間之後，有些不懂的，不管是學生也好還是大人我都去問，問完以後大部分就是自己再去電腦上摸索。我有一次就是光 WORD 排版，我用了一個月。我是做標籤我要套它的版套了一個月，套不出來的時候我就直接問廠商，我問她講我要把我的標籤要用你們的紙，因為他們的紙上格式都是固定好的，我套不來時直接問他們小姐，他們小姐就直接跟我講，教我怎麼套然後裡面的字體怎麼弄，再自己進去打。其實電腦也不是很難，就是要時間慢慢摸索
主持人	你從過來人的角度給其他新住民，不管是技術上或心理上，會遇到甚麼困難，應該怎麼克服？
B3	其實電腦早期來說，只要有點基礎或看懂拼音的人，進入得比較快。最主要是說你不認識的地方，其實電腦上有問題都可以請教他，因為我不知道你們有沒有家用電腦，只要你去問他，裡面有個問答，只是回答時有時候我們可能大的沒辦法記得下來，人家講的時候你好像都聽懂，可是實際去操作時全部不懂。
主持人	講的跟操作的不一樣，那遇到這種狀況怎麼辦？

發言人	內 容
B3	還是要自己摸索啊，因為有些東西他講好像很輕鬆，但實際操作時電腦很死板，你只要少一個程序或少打一個字，出來的結果都不一樣，所以我們還是要慢慢去摸索去耗時間，因為只要你耗久了自然就會懂了，我有一次摸電腦摸到半夜兩三點，因為我老公知道我在自學，他不會去吵我，我們只有一個小孩國中了也不用帶，所以我很自由，我要做甚麼他們都不會去反對我，我的時間比較充裕
主持人	所以你覺得沒有技巧，就是要去試，跟它耗就對了？
B3	對，如果速度要快一點，就要去上課
主持人	你從本來不會到摸到有點會，花了多久的時間？
B3	還蠻長的，我光學拼音就學了三個月，打字的速度我打半年，因為說老實話打字是一個一個看著去打，沒辦法說很熟練去打，可是半年之後雖然速度沒有辦法很快可是至少知道勺夕口匚位置在哪裡，總的來說還是時間要去耗，電腦是要常常練習的，不練習也是會忘記
主持人	所以你本來熟悉的就中文，所以對你來講的問題只有拼音，那其他人，你來臺灣之後，過去在母國使用電腦跟在臺灣使用電腦，有碰到甚麼問題？
B5	遇到困難是沒有，只是說有時候字看不懂
主持人	字看不懂怎麼辦？
B5	就打印尼字
主持人	家裡的人會給你資源嗎？
B5	兒子教我，但是慢慢來啦不急，因為國字的東西要一步一步來，隔天要上班晚上要讀書，還要玩電腦就太累了
主持人	所以主要還是在字的問題，其他功能的部分都還好？
B5	還 OK 啦
主持人	你現在有在用電腦收發 EMAIL 嗎？
B5	電腦很少
主持人	都是用手機收發電子郵件？
B5	你說手機嗎？
主持人	或是平板！
B5	有

發言人	內 容
主持人	所以收發電子郵件是沒有問題？
B5	看我們那邊的字是比較快啦，看中文的話就比較慢，要慢慢學啊
主持人	你呢？
B4	也是打字的問題，不習慣，只能打一些簡單的
主持人	除了打字部分外，其他部分有沒有問題？
B4	沒有
主持人	你呢？
B6	也是不會打字，因為我沒有讀書，其他還可以想辦法
主持人	打字部分的話你有規劃去？
B6	就是注音打不進去，不會打
主持人	現在平板或智慧型手機有語音，你有試過嗎？
B6	有，我也會用語音輸入
主持人	所以現在上網用語音你覺得 OK 了，就是不打字完全用語音可以解決你所有的問題？
B6	看不懂可以問家人或小孩啊
主持人	其他人呢，如果打字上出了問題，你們有用語音輸入法去上網嗎？都沒有！你也沒有嗎？
B2	我用手寫的，語音輸入的我不會
B1	沒有
B4	沒有
主持人	是之前不知道有語音輸入法嗎？
B4	會說錯啊
主持人	所以使用起來還是卡卡的！你呢？
B8	好像有用過，可是它打出來的跟我講的不太一樣，不是你想要的字，我要的話就打字
主持人	所以語音會有辨識上的問題！大家還有想到或聽過其他朋友講，在臺灣想要學電腦，碰到甚麼問題或困難嗎？都沒有！接下來請大家聊一下，剛才有幾位朋友有講到在臺灣上過電腦課，講一下當初怎麼會去上電腦課，上的過程，比方老師教的內容，你在中間學習的過程裡面有沒有特殊的經驗？

發言人	內 容
B8	那個時候是學一些簡單的，就是打ㄅㄆㄇㄏ，然後存檔到一個檔案裡，打開看存檔內容，我記得就是這樣
主持人	在哪裡上的？
B8	雲林國中辦的，上了多久我忘記了，因為好幾年前了
主持人	你怎麼知道那個課的？
B8	我剛好在雲林國中上國中，老師跟我們說有舉辦那個活動問我們要不要參加，我們跟幾個朋友就去報名
主持人	所以就學最基礎的，怎麼打開檔案，怎麼打字？
B8	最主要是要學ㄅㄆㄇㄏ然後怎麼選字，打出來的注音就選字，打出一些內容就存檔，然後開檔，我記得好像就是教這樣
主持人	你上完課之後覺得對你有幫助嗎？
B8	沒有甚麼幫助，因為我們通常沒有要用到甚麼存起來的，我們上網通常就是找東西玩而已，不會說我要存檔，所以沒有用到，會用到的就只有你會打字，打字速度比較快，就是強迫你去訓練然後你會打字，不然你在家裡可能打一個字要一二分鐘
主持人	那你覺得老師要教你們甚麼東西，對你們會比較有幫助？
B8	現在的話就是我們上網就是上 FB 或 LINE
主持人	所以要教你們上臉書或 LINE？
B8	那個我們會了，電腦現在是比較少用到
主持人	所以電腦不學也沒關係，反正你會透過手機上網？
B8	對，我覺得他們就是不會用電腦，會用平板跟手機就好了，那個都不用上課就會了
主持人	還有誰有去上過電腦課？
B2	在這裡嗎？
主持人	對，在臺灣！
B2	沒有
主持人	你有去上過嗎？
B3	沒有，我是自學
主持人	你呢？

發言人	內 容
B1	沒有
B4	沒有
B5	沒有
B6	沒有
B7	沒有
主持人	你們沒有上電腦課，是沒有興趣，還是因為不知道有這些課？
B5	重要是看不懂國字，所以要先學國語啦，會了再學電腦
主持人	你呢，是不知道有這些課，還是沒興趣？
B4	不知道有這些課
主持人	政府有幫新住民開各種課程，你知道嗎？
B4	不知道
B1	不知道
B2	我知道，但我先生不讓我去上，我來了四五年才用到電腦，他害怕啦不希望我對外接觸太多
主持人	所以是來了四五年之後才開始讓你接觸電腦！那你現在知道政府有一些課程嗎？
B2	知道
主持人	透過哪些管道知道的？
B2	簡訊
主持人	有想要去報名政府的課程嗎？
B2	可是有時候要去上班，時間有時候...
主持人	時間上不允許！如果現在要去上電腦課，老公會支持你嗎？
B2	現在是 OK 的
主持人	如果以後政府有相關的電腦課程，你們覺得要透過哪些管道會讓你們比較知道這些事情？
B1	簡訊
主持人	還有哪些團體或哪些地方你們比較常接觸的？
B2	報紙或電視
B3	說老實話，我真的不知道政府有課程，我真的是逼自己去學的，而且我去學的

發言人	內 容
	<p>話大部分是透過朋友介紹哪裡有，然後就去網路找，因為我們來這邊要工作又要帶小孩，可能要上課也沒辦法配合時間，所以大部分是利用偷閒時間去學，所以透過老公的朋友或是大學生，會告訴你哪個網站有在教，我們就自己去找，我就是這樣自學的，所以上課資訊我幾乎是不知道，像我來十一年了，我們村莊的大部分的越南新娘說三年時我們聚餐一次，可是我沒有，我幾乎是與世隔絕，那個村莊只有我是大陸人，所以我是被孤立的，那邊的資訊對我來講都很少，我們就是之前有那個基礎，而且我被刺激到，我老公說我學的比他好，我是想說你要把東西放到網路去賣，倒不如我先去學，所以以後就自己慢慢再學</p>
主持人	<p>你會想要收到課程方面的資訊嗎？</p>
B3	<p>之前巨匠常有政府補助的電腦課程，他會 EMAIL 或是 LINE 或簡訊給我，但是我就是時間沒辦法配合</p>
主持人	<p>如果政府的課程資訊要傳遞給你，你覺得透過甚麼管道比較好？</p>
B3	<p>說老實話，以我個人的經驗，每個在座的都是為了生活，沒有時間大家聚在一起，你不如像中小企業有辦大學的課程，直接把所有的課程、影片都放上去，你是哪一國的你自己去選擇，反正那個教材有好幾個版本，你自己上網去找</p>
主持人	<p>所以用成數位學習的東西，想要的就自己上去？</p>
B3	<p>對，就可以配合他們自己的時間，我今天有時間我就加入會員上去學，學幾個小時就上幾個小時，因為我現在有在上中小企業的課，我覺得這樣我可以拿捏我自己的時間，不用去教室上課，就算去了教室上課有時候工作太累也會睡著</p>
主持人	<p>其他人呢，有線上數位透過網路可以上課的話，不用到特定地點去上課，會想試試看嗎？</p>
B1	<p>會</p>
B2	<p>會</p>
主持人	<p>你有在找這方面的嗎？</p>
B1	<p>我有在看中小企業的數位學習</p>
主持人	<p>其他人呢，如果在網路上面有數位學習，透過網路就可以上課的話呢，覺得會有幫助嗎，想學語文的或其他的東西都可以，用成不同國家的語言，讓你在可以的時間，自己上網去看，如果有這樣的東西，你們會想要試試看嗎？</p>

發言人	內 容
B9	我在那邊學，有時候老師有教，有人來教，我們有時間去學電腦，就可以啦，如果要排時間，現在我們還在學字，我還有一年要學完
主持人	那你覺得在網路上對你來講是個好的方法嗎？
B9	可以
B8	我幾個姊妹他們最大的困難是打字就是勺勺口口，如果像這樣的話，他們就是基本啦，他們要上一些基本的怎麼上網怎麼找東西，像3號是因為他們基本的會了所以可以透過上網的方式，所以是看每個人的狀況不一樣啦
主持人	如果今天政府要幫大家開一些電腦的課程，你們會希望開哪方面的內容，不管是基礎或中高階的，你們想要上哪些課程？
B3	我覺得最基本的，我想要學排版
主持人	是為了網路、商務需求？
B3	還有一些是說，在座的不是每個都會，所以他們也會用到一些電腦的，譬如說EXCEL 計算程式，因為EXCEL 我用很多次都失敗...
主持人	所以你是希望用EXCEL 作一些庫存、帳務的處理！其他人呢，希望政府幫你們開甚麼樣的課程？
B7	基本是要開課啊，教我們最基礎的開始，怎麼開機怎麼關機，因為我們都不懂
B9	怎麼開機，怎麼關機，怎麼進去
B8	像要學網拍，我不會用網站
主持人	屏東的朋友也有提到想要學會網路拍賣，如果我們要幫新住民朋友開有關網拍的課程，大概應該要包含哪些內容？
B3	基本的功能部分，還有就是說網拍的部份還要注意安全問題，因為人家說網路很可怕，我不知道就亂闖，但是其實很危險，所以安全最重要
主持人	所以應該要開網路基本安全的課程，還需要哪些？
B3	要等遇到一些事情才知道
主持人	沒關係你想想再跟我們講，看學網拍的人要上哪些課程會比較有幫助！
B3	我是覺得說，其實網拍直接上雅虎，他裡面就有學習課程，會教你一步步怎麼做，最重要的是基本的知識跟一些安全上
主持人	基本知識是指，怎麼經營行銷嗎？
B3	行銷可能要深入還是過早，到現在我還搞不清楚行銷到底是甚麼東西，我是覺

發言人	內 容
	得安全是第一，因為我們有些人莫名其妙會被盜帳戶，我的帳戶也常常被盜，所以我覺得說最基本的要教我們不要隨便在網路上用信用卡，信用卡真的刷了一筆錢下來的時候可能會造成家庭的失和，而且會造成夫妻之間的感情產生...，所以我覺得那個是最重要的，其他的可以慢慢去摸索，因為不懂的...我覺得說如果政府真的有心幫我們，就是在網路上設計一個老師，不懂的時候可以讓我們去提問。
主持人	就是讓大家有提問的窗口！你呢，如果政府要幫大家開課程的話？
B1	還是從最基本的開始，基本的會了就可以慢慢去摸索慢慢知道
主持人	所以中高階的你覺得不需要？
B1	就看自己的需要，再去學
主持人	你需要哪些？
B1	我是還好
主持人	所以你覺得有甚麼課程，比方剛才提到怎麼編輯圖片那些的，或是哪些對你有幫助？
B1	那些我上網搜尋就有了，所以是還好
主持人	你們呢？
B5	你是說網路上面？
主持人	電腦或網路都可以，就是跟資訊有關的！
B5	是在哪裡上？如果上課是在同一個縣市還可以
主持人	剛才 5 號小姐講到一個重點，太遠這件事情，有人反應上課太遠他沒辦法上，但是開課也有開課的難處，因為我如果沒辦法在同一個地方湊到一定的學員數，那個班也開不成，所以這兩邊要取得平衡，如果未來開免費的資訊課程是你們需要的，上課地點你最長願意花多久的交通往返時間？
B3	半小時內
B1	我覺得時間會擠不出來，所以我還是希望用數位的方式，有時間再自己去網路上看
B4	十分鐘
主持人	十分鐘的話，那你可能要自己去湊學員了！如果你很想上的課，三十分鐘可以嗎？

發言人	內 容
B4	太遠了
主持人	你呢？
B5	你說三十分鐘？
主持人	你可以接受多久的時間？如果未來有你想要上的課，因為有些人是因為課是他想要上的可是因為上課地方很遠他就沒辦法去，所以你覺得上課地方最遠可以接受多遠？如果騎車開車或坐公車三十分鐘距離，你可以接受嗎？
B5	晚上我要顧小孩
主持人	所以其實你不是很想上課是嗎？
B5	也想上啊，但是如果太遠的話就不太方便，小孩子還那麼小
主持人	你呢？
B6	如果有的話很想去啊，不管多遠都還是會去，有時間就會去
B7	二十五分鐘
B8	半個小時以內都可以
B9	十到十五分鐘，但是在斗六火車站有地方叫我們去那邊學電腦
主持人	你們都會自己騎車或開車嗎？
B2	只會騎腳踏車
主持人	也很好啊！所以大家平常都是自己騎車，所以如果去上課也是會自己騎車嗎？會！剛才很多人講很忙無法去上課，政府已經投入這樣的資源當然希望大家都能來上課，你希望政府有哪些配套措施，另外再提供哪些配套措施讓你們更可以去上課，比方剛才有人說他要帶小孩，可能會有小孩托育的協助，這樣的情況下大家就比較容易去上課，還有甚麼樣的配套措施是大家希望的？
B2	星期六日的話餐飲業就不能休息啊
主持人	所以星期一到星期五就比較適合！還有其他甚麼樣的配套措施呢？
B3	他們家人的關係要做好，有些才剛來，家人是不會信任的所以會造成一些困擾，說老實話就算是老公信任並不代表公婆會信任你，所以如果真的要開班授課，跟家人的關係、溝通一定要做好
主持人	所以對家屬也要有某一些宣導！
B3	這是最基本的
主持人	其他人會有這些問題嗎？就是說如果去上課的話家裡會反對的嗎？

發言人	內 容
B9	沒有，老公都叫我去學，我不想學他就說來臺灣要學，要慢慢學
主持人	你呢？
B8	我不會啦，我公公會支持我
主持人	其他人呢，如果要去上課，家裡的人會支持嗎？
B5	會支持啊
B2	剛來的話他是不肯會比較擔心
B3	我親身經歷，我請過一個越南親娘來工作，結果我教他十幾天，結果他公公婆婆說叫他不要再來上班了，他就是不放心他的媳婦，所以我覺得那個問題蠻嚴重的
主持人	你們周遭的朋友遇到家裡不支持或不讓他們出來的情況，多嗎？
B2	每個家庭都不一樣
B3	每個家庭有的丈夫是支持，可能回去的話媳婦對婆婆來說可能交代不過去，因為婆婆那一關可能會一直碎唸唸到你受不了，像我之前在請人的時候如果碰到外籍的，我們都會是先問他，你公公婆婆願意讓你來做事情嗎？不是問先生哦，因為反而是老公會站在老婆的角度上去想，可是公公婆婆不會，他們的觀點就是會有不信任感或恐懼感存在，政府如果要開班授課可能要先對老人開導一下
主持人	先對家人做宣導！你們周遭這樣的氛圍多嗎，還是有聽說過嗎？
B8	是還好
B1	都會有這種情況
主持人	你也有聽說過嗎？
B1	有啊，都有，說你出去胡作非為啊
B2	會說某個越南的帶壞我家媳婦
B8	我們不會啦，因為我們都是來很久了
主持人	我是說其他的朋友有沒有聽說過，如果他們要出來學習一些東西的話，家裡人不支持的比例會很多嗎？
B8	是有些人，然後也有一些也是...像我以前有個朋友他現在已經離婚了，那時候要去上練習字那個，勺勺門口我老公帶我去上課，但是我老公叫她老公給她去上課，但是他老公就是不讓他去學，覺得上那麼多要幹嘛，甚麼都不給他上，

發言人	內 容
	結果現在已經離婚了。所以是會有這些情況啦，可是有一些也很好老公會她帶去上課。如果，我是覺得現在政府如果有開辦像他們現在去上那個識字班那個，比較有時間去學另外的電腦或是怎麼樣的，像以前在國中辦的，我覺得人數還蠻多的，我們那個時候唸補校就十幾個，都有參加，還有他們還會帶朋友，就蠻多人來的
主持人	所以你的意思是說，接著語文班，很多人都會上語文班，語文班完就讓他們接著上電腦？
B8	可能太晚了，他們上完應該也八點半九點了吧
主持人	我是說語文班上到一定的程度之後，讓他們報名上電腦班，不是同一個時間啦~
B8	對
主持人	這樣的話會比較有人？
B8	對，他們也比較願意參加
主持人	其他人有沒有甚麼建議，針對資訊或課程的話，沒有建議機會就沒有了耶~
B3	直接開數位教學就好了啦
主持人	還有嗎？如果沒有的話，那我們今天座談會就到這邊，未來的話因為政府會依照你們的需求，會開一些網路或電腦的課程，在臺灣也可以有更多元成長與學習的空間，未來有機會的話也希望大家多多去使用這個資源，謝謝大家！

附錄三 歷年數據彙整表



歷年數據彙整表

單位：%

指標	年度	選項	總計	大陸	越南	印尼	其他 國籍
電腦使用情形 (全體)	97年	有	53.9	60.2	33.6	40.9	58.7
		沒有	46.1	39.8	66.4	59.1	41.3
	100年	有	67.3	74.4	47.4	55.2	64.1
		沒有	32.7	25.6	52.6	44.8	35.9
	103年	有	66.5	71.7	47.4	64.5	79.1
		沒有	33.5	28.3	52.6	35.5	20.9
網路使用情形 (全體)	97年	有	43.6	49.7	23.6	30.3	50.6
		沒有	56.4	50.3	76.4	69.7	49.4
	100年	有	62.4	70.7	40.7	43.1	59.2
		沒有	37.6	29.3	59.3	56.9	40.8
	103年	有	72.1	71.9	67.4	71.5	86.0
		沒有	27.9	28.1	32.6	28.5	14.0
母國親友網路 使用情形 (網路族)	100年	大部分有	51.1	63.9	20.5	23.2	29.5
		小部分有	25.5	22.4	33.9	31.8	26.4
		都沒有	14.6	7.5	26.0	36.8	42.0
		不知道/拒答	8.9	6.3	19.6	8.2	2.1
	103年	大部分有	62.2	71.2	37.4	49.3	67.2
		小部分有	18.2	14.4	30.0	14.4	18.9
		都沒有	13.4	7.2	28.4	28.7	11.2
		不知道/拒答	6.2	7.2	4.2	7.6	2.7

歷年數據彙整表[續]

單位：%

指標	年度	選項	總計	大陸	越南	印尼	其他 國籍
家庭電腦 擁有情形 (全體)	97年	有	61.4	64.7	48.4	56.1	70.1
		沒有	38.6	35.3	51.6	43.9	29.9
	100年	有	75.0	78.2	65.4	67.2	79.5
		沒有	25.0	21.8	34.6	32.8	20.5
	103年	有	77.9	77.6	74.3	79.4	88.9
		沒有	22.1	22.4	25.7	20.6	11.1
家庭連網情形 (家中有電腦者)	97年	有	50.5	54.7	34.0	41.3	60.1
		沒有	49.5	45.3	66.0	58.7	39.9
	100年	有	67.8	74.1	49.0	56.2	71.5
		沒有	32.2	25.9	51.0	43.8	28.5
	103年	有	73.1	74.7	67.1	61.2	84.9
		沒有	26.9	25.3	32.9	38.8	15.1
自由使用 家中電腦上網情況 (家中可連網者)	100年	可以	97.6	98.0	97.7	94.0	94.3
		不可以	2.4	2.0	2.3	6.0	5.7
	103年	可以	95.4	97.3	90.9	93.8	93.1
		不可以	4.6	2.7	9.1	6.2	6.9
政府資訊 課程學習意願 (全體)	100年	願意	58.3	61.1	47.9	58.8	61.4
		不願意	41.7	38.9	52.1	41.2	38.6
	103年	願意	49.3	45.1	54.3	60.2	62.0
		不願意	50.7	54.9	45.7	39.8	38.0

附表 A 新住民數位機會現況與需求調查
統計結果表



表A1-1、新住民使用電腦狀況及網路經驗-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦狀況		新住民使用網路經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	2,259	66.5	33.5	72.1	27.9
國籍					
大陸配偶	1,453	71.7	28.3	71.9	28.1
外籍配偶	806	57.3	42.7	72.3	27.7
越南	498	47.4	52.6	67.4	32.6
印尼	120	64.5	35.5	71.5	28.5
其他	188	79.1	20.9	86.0	14.0
性別					
男性	126	91.0	9.0	92.8	7.2
女性	2,133	65.1	34.9	70.9	29.1
年齡					
15-29歲	191	73.9	26.1	85.7	14.3
30-39歲	1,109	74.4	25.6	83.1	16.9
40-49歲	659	61.2	38.8	62.0	38.0
50歲及以上	300	44.4	55.6	45.0	55.0
教育程度					
小學	343	27.4	72.6	35.7	64.3
國中或初中	618	48.1	51.9	61.8	38.2
高中、職(含五專前三年)	756	77.6	22.4	79.3	20.7
專科	210	97.8	2.2	97.9	2.1
大學及以上	323	97.6	2.4	98.0	2.0
不知道/拒答	9	49.4	50.6	27.3	72.7
證件別					
大陸配偶					
團聚/居留	970	78.7	21.3	79.6	20.4
定居(取得身分證)	484	57.6	42.4	56.5	43.5
外籍配偶					
外僑居留	466	64.1	35.9	78.6	21.4
歸化(取得)國籍	339	47.9	52.1	63.8	36.2
來臺居住時間					
3年以下	181	70.5	29.5	79.9	20.1
3年至未滿6年	555	81.9	18.1	81.6	18.4
6年至未滿10年	471	70.4	29.6	81.5	18.5
10年及以上	1,001	56.1	43.9	61.8	38.2
不知道或拒答	51	55.5	44.5	55.6	44.4
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂	39	0.7	99.3	0.7	99.3
只認識基本字彙	132	30.5	69.5	34.9	65.1
大部分沒問題	510	67.6	32.4	68.7	31.3
完全沒問題	772	85.0	15.0	84.0	16.0
外籍配偶					
完全看不懂	142	47.5	52.5	56.7	43.3
只認識基本字彙	397	54.3	45.7	73.7	26.3
大部分沒問題	185	62.6	37.4	75.4	24.6
完全沒問題	81	77.2	22.8	86.2	13.8

註：調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表A1-1、新住民使用電腦狀況及網路經驗-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦狀況		新住民使用網路經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	2,259	66.5	33.5	72.1	27.9
目前工作狀態					
有，固定工作	1,075	66.2	33.8	72.6	27.4
有，臨時性工作	229	45.2	54.8	49.0	51.0
無工作	955	72.1	27.9	77.1	22.9
目前工作職務					
民意代表、主管及經理人員	75	90.8	9.2	91.5	8.5
專業人員	39	86.9	13.1	82.6	17.4
技術員及助理專業人員	103	84.6	15.4	90.7	9.3
事務支援人員	73	93.3	6.7	65.3	34.7
服務及銷售工作人員	518	59.5	40.5	69.5	30.5
農、林、漁、牧業生產人員	78	26.0	74.0	25.9	74.1
技藝有關工作人員	23	68.4	31.6	74.6	25.4
機械設備操作及組裝人員	77	43.4	56.6	57.4	42.6
基層技術工及勞力工	291	53.3	46.7	63.1	36.9
無工作	955	72.1	27.9	77.1	22.9
不知道	27	92.4	7.6	92.4	7.6
目前每月平均收入					
無收入	955	72.1	27.9	77.1	22.9
未滿19,273元	272	50.9	49.1	55.9	44.1
19,273元～未滿2萬元	200	45.8	54.2	50.6	49.4
2萬元～未滿3萬元	490	69.0	31.0	78.2	21.8
3萬元～未滿4萬元	146	58.5	41.5	62.6	37.4
4萬元及以上	103	90.4	9.6	89.8	10.2
不知道/拒答	93	73.7	26.3	77.7	22.3
統計區域1					
北部地區	1,087	69.9	30.1	76.0	24.0
中部地區	517	68.1	31.9	71.8	28.2
南部地區	587	60.2	39.8	67.2	32.8
東部地區	56	58.8	41.2	59.1	40.9
金馬地區	13	37.1	62.9	37.8	62.2
統計區域2					
直轄市	1,270	71.7	28.3	77.1	22.9
省轄市	164	59.9	40.1	63.2	36.8
縣轄市	241	64.8	35.2	67.7	32.3
鎮	212	58.1	41.9	63.7	36.3
鄉	372	57.7	42.3	66.7	33.3
統計區域3					
數位發展1級區域	788	67.3	32.7	71.6	28.4
數位發展2級區域	939	73.5	26.5	78.9	21.1
數位發展3級區域	353	56.9	43.1	66.0	34.0
數位發展4級區域	87	53.4	46.6	53.5	46.5
數位發展5級區域	92	38.8	61.2	47.3	52.7

註：調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表A1-2、新住民使用電腦狀況及網路經驗-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦狀況		新住民使用網路經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	2,259	66.5	33.5	72.1	27.9
家庭目前的經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	812	74.4	25.6	82.5	17.5
可自給自足，但無法儲蓄	730	62.6	37.4	65.1	34.9
可自給自足，有時可以儲蓄	446	68.1	31.9	75.8	24.2
經濟困難	198	50.6	49.4	51.5	48.5
不知道/拒答	73	52.9	47.1	58.8	41.2
配偶從事工作					
民意代表、主管及經理人員	198	95.1	4.9	96.6	3.4
專業人員	79	85.2	14.8	87.8	12.2
技術員及助理專業人員	205	87.6	12.4	87.6	12.4
事務支援人員	93	82.1	17.9	83.2	16.8
服務及銷售工作人員	415	62.9	37.1	78.3	21.7
農、林、漁、牧業生產人員	132	38.8	61.2	46.2	53.8
技藝有關工作人員	188	73.3	26.7	78.6	21.4
機械設備操作及組裝人員	172	60.4	39.6	67.7	32.3
基層技術工及勞力工	348	55.4	44.6	66.1	33.9
家管	29	59.3	40.7	72.8	27.2
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	108	71.7	28.3	69.3	30.7
退休	211	51.6	48.4	43.2	56.8
不知道/拒答	81	51.1	48.9	53.7	46.3
與臺灣配偶生育子女數					
沒有小孩	609	58.3	41.7	65.3	34.7
1個子女	784	74.2	25.8	77.5	22.5
2個子女	692	67.7	32.3	75.6	24.4
3個以上子女	175	56.2	43.8	57.5	42.5
最小子女年齡					
沒有子女	609	58.3	41.7	65.3	34.7
未滿3歲	454	81.0	19.0	79.8	20.2
3歲-未滿6歲	309	73.8	26.2	85.0	15.0
6歲-未滿13歲	630	62.0	38.0	71.2	28.8
13歲-未滿16歲	114	67.0	33.0	67.0	33.0
16歲-未滿19歲	62	73.4	26.6	62.9	37.1
19歲及以上	82	49.5	50.5	51.9	48.1
與配偶父母親同住情形					
同住	991	71.8	28.2	80.6	19.4
未同住	860	72.4	27.6	78.3	21.7
沒有配偶的父母	408	41.5	58.5	38.2	61.8

註：調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表A2-1、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民在家能上網的可能性			非網路族沒有上網的原因		
		可能	不可能	不知道 /拒答	不會 操作	很忙， 沒時間	不需要
總計	631	49.7	47.0	3.3	37.2	34.2	17.3
國籍							
大陸配偶	408	48.0	49.4	2.6	40.0	38.6	18.2
外籍配偶	223	52.7	42.7	4.5	32.0	26.1	15.7
越南	162	54.3	41.9	3.8	28.3	26.9	13.6
印尼	34	50.8	43.3	5.9	29.3	30.4	23.6
其他	26	45.5	47.3	7.1	58.7	15.4	17.9
性別							
男性	9	54.5	44.4	1.2	69.4	0.1	4.1
女性	622	49.6	47.1	3.3	36.7	34.7	17.5
年齡							
15-29歲	27	54.5	43.7	1.7	18.8	28.7	11.7
30-39歲	188	56.7	39.2	4.1	33.1	31.4	19.9
40-49歲	251	58.5	37.7	3.8	43.9	36.3	20.3
50歲及以上	165	27.5	70.7	1.9	34.6	35.0	10.7
教育程度							
小學	221	40.6	56.0	3.3	41.5	27.6	11.2
國中或初中	236	56.2	39.6	4.2	43.9	32.2	15.4
高中、職(含五專前三年)	157	52.3	45.4	2.3	22.4	45.0	28.2
專科	4	51.3	48.7	-	15.6	83.5	-
大學及以上	7	49.5	50.5	-	39.0	14.9	31.2
不知道/拒答	7	56.7	43.3	-	14.7	56.7	28.6
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	198	44.4	55.4	0.2	34.0	40.3	19.6
定居(取得身分證)	210	51.4	43.7	4.9	45.7	36.9	16.8
外籍配偶							
外僑居留	100	48.9	47.2	3.9	31.9	23.0	12.8
歸化(取得)國籍	123	55.9	39.1	5.0	32.1	28.6	18.0
來臺居住時間							
3年以下	36	29.7	70.3	-	28.9	5.4	5.0
3年至未滿6年	102	48.0	50.8	1.2	34.2	28.5	30.1
6年至未滿10年	87	48.5	50.7	0.8	36.1	44.2	21.3
10年及以上	383	54.5	40.5	4.9	39.7	33.9	15.1
不知道或拒答	23	12.0	88.0	-	25.5	71.7	0.2
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	39	31.3	68.7	-	42.2	22.2	18.0
只認識基本字彙	86	37.7	57.9	4.4	49.7	52.6	8.8
大部分沒問題	160	44.9	53.9	1.2	34.3	31.8	25.1
完全沒問題	123	64.4	31.5	4.1	40.0	42.8	15.8
外籍配偶							
完全看不懂	62	48.4	48.7	2.9	37.3	22.1	12.7
只認識基本字彙	104	51.0	43.4	5.6	30.7	24.6	15.4
大部分沒問題	46	57.2	38.0	4.7	25.9	34.3	23.1
完全沒問題	11	74.4	23.1	2.5	39.9	28.1	4.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A2-1、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因
-按個人基本資料分[續1]

單位：人；%

項目別	非網路族沒有上網的原因								
	不重要、沒興趣	不識字或不會注音、英文	家裡沒有上網的設備	家人覺得生活中用不到網路	覺得學不會	經濟條件不允許	國外家鄉沒有上網	其他	不知道/拒答
總計	7.4	6.2	5.3	5.2	5.2	3.5	1.9	4.5	0.9
國籍									
大陸配偶	6.2	5.1	5.3	6.5	7.1	2.3	0.7	3.0	-
外籍配偶	9.7	8.2	5.1	2.8	1.6	5.8	4.3	7.2	2.6
越南	11.6	8.9	5.4	3.4	1.8	6.6	5.2	5.8	1.4
印尼	1.9	1.3	2.9	2.4	1.9	1.7	-	10.3	9.8
其他	7.7	12.9	6.5	-	0.5	6.3	4.3	12.0	0.4
性別									
男性	1.0	14.6	14.6	-	-	1.2	9.6	-	-
女性	7.5	6.1	5.1	5.3	5.2	3.6	1.8	4.6	0.9
年齡									
15-29歲	6.0	6.3	6.4	8.1	-	2.8	6.4	16.3	5.1
30-39歲	11.2	7.2	4.9	4.3	0.4	5.5	2.6	4.9	1.2
40-49歲	5.6	4.0	6.8	1.1	8.4	2.7	0.5	2.5	0.6
50歲及以上	6.0	8.2	3.1	12.0	6.5	2.8	2.8	5.3	0.4
教育程度									
小學	7.4	9.8	3.1	10.7	2.9	4.2	0.8	2.1	1.1
國中或初中	6.8	5.9	4.7	3.5	8.1	2.5	3.3	8.1	0.3
高中、職(含五專前三年)	7.5	2.2	9.7	0.1	4.4	4.0	1.7	1.7	1.2
專科	-	-	-	-	-	-	-	0.9	-
大學及以上	-	-	-	8.8	-	11.9	-	14.4	10.3
不知道/拒答	39.7	-	-	-	-	-	-	14.7	-
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	4.6	4.9	6.4	11.1	5.8	1.0	-	0.8	-
定居(取得身分證)	7.6	5.2	4.4	2.1	8.3	3.5	1.3	5.1	-
外籍配偶									
外僑居留	10.0	4.9	6.0	2.0	2.6	6.9	4.2	9.9	4.8
歸化(取得)國籍	9.4	10.9	4.4	3.5	0.8	4.9	4.3	5.1	0.8
來臺居住時間									
3年以下	3.3	7.0	8.1	46.8	-	-	-	-	3.6
3年至未滿6年	4.7	2.2	2.4	6.5	10.9	0.2	2.4	5.4	0.4
6年至未滿10年	7.4	7.8	3.5	0.8	1.3	2.5	-	2.3	0.1
10年及以上	8.2	7.1	6.5	2.2	4.6	5.2	2.6	4.9	1.1
不知道或拒答	12.3	-	-	-	12.1	-	-	10.2	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	7.1	28.6	-	-	-	-	-	2.0	-
只認識基本字彙	5.5	1.1	2.4	7.0	3.2	3.1	-	2.7	-
大部分沒問題	5.7	3.2	0.5	10.6	12.2	-	-	2.5	-
完全沒問題	7.0	3.0	15.4	2.7	5.4	5.4	2.2	4.3	-
外籍配偶									
完全看不懂	4.1	8.8	5.8	1.7	1.7	4.9	3.6	9.8	4.8
只認識基本字彙	13.2	12.3	5.6	1.6	2.3	6.8	6.7	5.4	1.9
大部分沒問題	6.6	-	4.2	6.9	0.3	6.1	0.1	7.8	0.8
完全沒問題	19.6	-	1.0	4.7	-	-	2.4	8.3	4.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A2-1、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因
-按個人基本資料分[續2]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民在家能上網的可能性			非網路族沒有上網的原因		
		可能	不可能	不知道 /拒答	不會 操作	很忙， 沒時間	不需要
總計	631	49.7	47.0	3.3	37.2	34.2	17.3
目前工作狀態							
有，固定工作	295	50.4	45.1	4.4	28.6	41.8	20.4
有，臨時性工作	116	53.6	42.3	4.1	47.3	42.5	6.9
無工作	219	46.6	52.1	1.3	43.4	19.6	18.6
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	6	45.5	54.5	-	11.5	9.9	5.8
專業人員	7	52.6	47.4	-	5.6	46.3	28.1
技術員及助理專業人員	10	58.4	39.9	1.8	60.6	20.8	10.7
事務支援人員	25	13.9	86.1	-	13.3	0.1	88.6
服務及銷售工作人員	158	63.5	30.7	5.8	36.7	48.5	11.4
農、林、漁、牧業生產人員	58	32.3	67.4	0.3	16.1	68.0	8.0
技藝有關工作人員	6	15.4	70.4	14.1	7.5	14.1	78.4
機械設備操作及組裝人員	33	46.7	45.3	8.0	37.0	59.8	6.6
基層技術工及勞力工	107	55.7	39.7	4.6	45.1	28.6	12.1
無工作	219	46.6	52.1	1.3	43.4	19.6	18.6
不知道	2	38.4	61.6	-	47.5	-	18.3
目前每月平均收入							
無收入	219	46.6	52.1	1.3	43.4	19.6	18.6
未滿19,273元	120	49.5	43.9	6.6	35.0	31.4	19.0
19,273元～未滿2萬元	99	54.8	42.8	2.4	48.2	56.1	2.5
2萬元～未滿3萬元	107	65.7	30.9	3.4	27.7	50.1	12.0
3萬元～未滿4萬元	55	18.8	77.3	3.9	17.7	35.3	47.5
4萬元及以上	10	51.1	48.9	-	33.7	30.1	7.5
不知道/拒答	21	57.3	34.2	8.4	33.5	17.2	16.9
統計區域1							
北部地區	261	52.6	42.9	4.6	36.5	33.3	14.1
中部地區	146	46.8	50.1	3.1	32.1	30.3	29.3
南部地區	193	48.9	49.3	1.8	37.7	40.4	12.3
東部地區	23	44.9	52.7	2.4	62.7	27.0	16.6
金馬地區	8	41.4	55.9	2.7	67.8	4.3	25.5
統計區域2							
直轄市	291	54.3	43.7	2.0	37.2	33.0	20.9
省轄市	60	50.7	43.4	5.9	40.0	28.7	4.6
縣轄市	78	50.4	46.7	2.9	47.8	13.2	19.1
鎮	77	50.1	46.3	3.6	32.2	38.1	16.3
鄉	124	37.7	57.2	5.0	32.2	50.4	14.4
統計區域3							
數位發展1級區域	224	52.2	46.1	1.8	39.7	23.9	20.5
數位發展2級區域	198	55.0	41.3	3.6	36.7	37.0	13.0
數位發展3級區域	120	47.2	47.9	4.9	33.7	36.6	18.3
數位發展4級區域	40	43.2	54.4	2.4	57.9	22.5	19.2
數位發展5級區域	49	27.9	66.2	5.9	19.0	73.7	15.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A2-1、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因
-按個人基本資料分[續完]

單位：人；%

項目別	非網路族沒有上網的原因								
	不重要、沒興趣	不識字或不會注音、英文	家裡沒有上網的設備	家人覺得生活中用不到網路	覺得學不會	經濟條件不允許	國外家鄉沒有上網	其他	不知道/拒答
總計	7.4	6.2	5.3	5.2	5.2	3.5	1.9	4.5	0.9
目前工作狀態									
有，固定工作	8.0	3.4	2.4	1.9	3.6	3.3	2.3	3.7	0.7
有，臨時性工作	5.0	9.1	15.5	2.1	2.9	5.8	3.8	4.2	0.3
無工作	7.9	8.3	3.8	11.3	8.4	2.7	0.4	5.8	1.5
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	29.6	-	-	-	-	-	-	49.0	-
專業人員	-	-	-	-	-	11.5	8.5	-	-
技術員及助理專業人員	12.7	-	-	-	-	10.7	-	16.5	-
事務支援人員	-	-	-	-	-	0.7	-	0.3	-
服務及銷售工作人員	6.6	5.4	8.9	2.7	3.8	3.2	2.4	2.1	0.3
農、林、漁、牧業生產人員	7.0	3.1	9.3	2.3	4.8	9.5	2.5	2.0	-
技藝有關工作人員	17.0	-	4.7	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	2.6	5.0	-	-	-	3.1	-	-	0.5
基層技術工及勞力工	9.2	8.0	5.0	2.2	5.0	2.3	5.2	5.7	1.7
無工作	7.9	8.3	3.8	11.3	8.4	2.7	0.4	5.8	1.5
不知道	-	-	-	-	-	19.3	-	14.9	-
目前每月平均收入									
無收入	7.9	8.3	3.8	11.3	8.4	2.7	0.4	5.8	1.5
未滿19,273元	8.8	2.7	5.4	4.2	4.0	8.3	1.9	7.2	1.0
19,273元～未滿2萬元	0.2	4.7	10.7	0.7	5.4	3.3	4.6	0.2	1.1
2萬元～未滿3萬元	13.8	3.6	6.1	2.0	1.8	0.8	3.5	2.5	0.0
3萬元～未滿4萬元	1.3	11.7	-	-	-	-	1.5	2.9	-
4萬元及以上	11.6	-	-	-	1.6	-	-	20.9	-
不知道/拒答	9.3	12.7	6.4	-	9.3	11.3	-	2.4	-
統計區域1									
北部地區	10.4	4.6	1.5	10.5	5.7	1.9	0.6	4.5	0.4
中部地區	5.4	4.6	5.4	1.4	0.9	4.7	4.1	6.8	1.1
南部地區	4.9	9.0	9.8	1.4	7.9	3.5	2.3	2.9	1.5
東部地區	1.7	5.2	11.0	2.8	4.1	16.2	1.7	5.5	0.9
金馬地區	24.3	22.5	-	-	1.3	1.6	0.7	0.1	-
統計區域2									
直轄市	6.7	6.7	6.5	2.7	3.3	2.9	2.4	5.5	0.4
省轄市	-	5.9	0.1	33.8	21.7	-	1.0	0.3	0.6
縣轄市	22.7	0.3	2.8	2.4	7.4	1.9	-	8.2	0.4
鎮	7.8	15.8	2.8	0.6	1.4	6.2	6.1	5.4	1.1
鄉	2.8	2.7	8.0	1.6	2.3	6.1	-	1.4	2.5
統計區域3									
數位發展1級區域	10.2	4.7	1.5	11.4	9.4	1.1	1.5	1.1	0.5
數位發展2級區域	7.1	2.7	9.5	1.7	3.4	1.8	2.2	9.0	0.9
數位發展3級區域	3.5	13.3	4.3	2.7	0.9	7.0	3.3	5.3	1.8
數位發展4級區域	7.6	12.2	14.6	1.6	2.6	9.5	1.1	3.1	0.5
數位發展5級區域	5.3	4.6	-	-	5.7	8.4	-	1.2	1.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A2-2、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民在家能上網的可能性			非網路族沒有上網的原因		
		可能	不可能	不知道/拒答	不會操作	很忙，沒時間	不需要
總計	631	49.7	47.0	3.3	37.2	34.2	17.3
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	142	53.8	45.3	0.9	37.0	44.8	8.7
可自給自足，但無法儲蓄	254	50.6	45.6	3.8	38.4	21.0	25.2
可自給自足，有時可以儲蓄	108	46.6	48.2	5.2	32.4	50.0	20.5
經濟困難	96	45.0	51.9	3.1	46.3	32.9	6.2
不知道/拒答	30	48.5	47.9	3.7	15.8	42.6	14.6
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	7	53.9	46.1	-	1.1	11.0	5.5
專業人員	10	5.9	94.1	-	3.4	83.6	16.3
技術員及助理專業人員	25	49.9	49.4	0.7	15.4	33.7	23.0
事務支援人員	16	92.5	7.5	-	92.3	25.6	6.2
服務及銷售工作人員	90	64.2	32.4	3.4	34.0	44.3	15.8
農、林、漁、牧業生產人員	71	30.9	69.1	-	23.9	53.8	13.1
技藝有關工作人員	40	62.8	27.1	10.1	39.4	45.2	8.9
機械設備操作及組裝人員	56	77.4	21.6	1.0	55.3	39.8	8.0
基層技術工及勞力工	118	48.7	46.8	4.6	40.2	27.2	16.6
家管	8	37.6	62.4	-	22.4	21.4	2.8
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	33	52.4	39.0	8.6	27.7	39.1	18.2
退休	120	21.3	76.1	2.6	35.6	15.7	31.8
不知道/拒答	38	81.6	14.0	4.4	54.6	27.0	12.8
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	211	39.0	59.1	1.8	45.1	30.2	13.1
1個子女	176	53.6	43.5	2.9	32.8	34.6	25.7
2個子女	169	61.5	33.6	4.9	34.2	34.8	15.9
3個以上子女	74	43.9	51.4	4.7	31.8	43.1	12.3
最小子女年齡							
沒有子女	211	39.0	59.1	1.8	45.1	30.2	13.1
未滿3歲	92	40.2	58.9	0.9	20.4	25.2	38.9
3歲-未滿6歲	46	67.6	24.6	7.8	33.4	28.7	21.5
6歲-未滿13歲	181	61.0	34.8	4.2	41.2	37.5	11.3
13歲-未滿16歲	38	72.7	19.6	7.7	36.7	32.9	14.4
16歲-未滿19歲	23	81.8	13.3	4.9	43.2	24.2	27.6
19歲及以上	40	15.4	82.6	2.0	16.8	74.7	9.0
與配偶父母親同住情形							
同住	192	54.5	41.4	4.1	39.1	32.5	18.8
未同住	186	54.8	41.5	3.7	30.3	35.0	13.9
沒有配偶的父母	252	42.2	55.4	2.4	40.8	34.8	18.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A2-2、新住民非網路族在家上網可能性及未上網原因-按家庭情況分[續]

單位：人；%

項目別	非網路族沒有上網的原因								
	不重要、沒興趣	不識字或不會注音、英文	家裡沒有上網的設備	家人覺得生活中用不到網路	覺得學不會	經濟條件不允許	國外家鄉沒有上網	其他	不知道/拒答
總計	7.4	6.2	5.3	5.2	5.2	3.5	1.9	4.5	0.9
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	8.7	1.6	1.3	-	3.0	1.3	4.2	4.7	2.3
可自給自足，但無法儲蓄	7.3	6.4	2.5	9.9	5.7	3.1	0.8	2.6	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	4.7	12.5	5.2	0.6	4.4	1.9	2.4	3.2	1.2
經濟困難	7.6	7.0	20.0	1.2	7.3	9.5	1.9	9.9	0.4
不知道/拒答	11.6	0.5	0.5	18.6	6.7	4.7	-	6.8	2.0
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	28.3	-	14.5	-	-	2.5	-	42.6	-
專業人員	5.4	12.6	-	-	-	-	-	0.4	-
技術員及助理專業人員	25.2	3.2	-	19.8	-	0.1	-	4.0	-
事務支援人員	-	-	-	-	0.5	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	9.0	2.6	14.1	0.9	0.4	3.0	6.9	1.7	0.6
農、林、漁、牧業生產人員	5.5	7.8	8.9	0.9	4.0	4.0	1.2	3.2	2.0
技藝有關工作人員	7.0	2.4	-	2.0	9.5	5.6	-	5.6	2.1
機械設備操作及組裝人員	7.1	8.1	0.5	0.9	3.6	1.6	-	8.1	-
基層技術工及勞力工	7.8	5.5	2.9	2.7	4.0	1.4	2.4	5.5	1.1
家管	-	16.8	16.8	15.4	1.5	21.8	30.1	-	-
在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	5.9	30.5	2.8	0.5	8.5	10.5	-	5.8	3.3
退休	5.5	3.2	4.4	16.5	2.4	3.0	-	2.7	0.4
不知道/拒答	3.5	4.7	5.4	1.5	34.2	8.0	-	6.1	0.2
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	6.0	6.6	3.6	9.5	10.2	2.4	2.3	4.1	0.3
1個子女	5.0	8.1	8.2	4.5	2.4	4.8	2.0	1.8	1.7
2個子女	8.6	4.5	5.1	2.3	1.6	3.9	1.7	9.3	0.8
3個以上子女	14.1	4.1	3.3	1.1	5.3	3.0	1.5	1.3	1.1
最小子女年齡									
沒有子女	6.0	6.6	3.6	9.5	10.2	2.4	2.3	4.1	0.3
未滿3歲	11.9	3.7	2.2	7.9	2.1	2.1	1.9	5.1	1.6
3歲-未滿6歲	8.2	11.6	3.9	-	1.2	9.6	1.8	11.9	0.4
6歲-未滿13歲	8.2	7.1	11.8	2.1	3.5	4.3	2.2	3.8	1.0
13歲-未滿16歲	8.2	6.7	0.5	2.3	0.4	3.6	-	6.0	2.6
16歲-未滿19歲	4.6	3.0	1.2	2.8	8.3	0.5	-	-	1.5
19歲及以上	0.3	0.3	0.1	-	0.2	3.8	2.2	0.9	1.2
與配偶父母親同住情形									
同住	5.5	6.3	4.1	5.5	1.5	3.6	2.3	6.1	1.4
未同住	11.1	6.4	10.9	1.0	3.7	2.4	3.0	6.2	1.4
沒有配偶的父母	6.1	5.9	2.0	8.0	9.0	4.3	0.9	2.0	0.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 新住民在家能上網的可能性，統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示；非網路族沒有上網的原因為複選題，故無進行統計差異檢定

表A3-1、新住民網路族現在擁有可上網設備-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民現在擁有可上網設備					
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	電視	都沒有
總計	1,628	61.4	41.1	49.1	82.5	8.9	0.8
國籍							
大陸配偶	1,045	66.1	48.0	61.4	86.2	11.8	0.9
外籍配偶	583	52.9	28.7	27.1	75.9	3.6	0.7
越南	336	48.8	22.1	25.3	82.5	2.9	1.1
印尼	86	56.7	32.0	29.1	85.9	0.9	-
其他	161	59.5	40.5	29.6	56.8	6.7	0.4
性別							
男性	117	64.9	77.4	67.7	79.1	23.5	0.0
女性	1,512	61.1	38.3	47.6	82.8	7.8	0.9
年齡							
15-29歲	164	61.0	34.4	32.4	86.0	13.2	0.6
30-39歲	921	61.7	44.3	51.2	86.1	11.4	0.2
40-49歲	409	61.9	35.8	47.4	81.0	3.9	1.5
50歲及以上	135	58.2	43.3	60.0	58.4	1.5	2.8
教育程度							
小學	122	54.4	14.9	33.9	89.4	4.5	1.0
國中或初中	382	50.2	19.0	30.0	81.7	1.9	3.1
高中、職(含五專前三年)	599	67.6	42.6	46.5	82.2	9.8	0.0
專科	206	76.3	43.2	64.9	66.9	9.4	0.0
大學及以上	316	56.5	73.7	72.8	91.5	17.0	0.0
不知道/拒答	2	6.8	39.4	39.4	100.0	-	-
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	772	64.0	51.6	66.2	86.0	13.4	0.7
定居(取得身分證)	273	72.0	38.0	47.7	87.0	7.4	1.4
外籍配偶							
外僑居留	366	55.0	33.3	28.0	70.6	4.8	0.8
歸化(取得)國籍	217	49.3	20.9	25.5	84.7	1.6	0.6
來臺居住時間							
3年以下	144	41.3	76.4	57.9	95.7	17.3	-
3年至未滿6年	453	62.6	45.4	64.0	88.1	15.5	1.7
6年至未滿10年	384	60.3	31.6	47.9	81.0	4.7	-
10年及以上	619	64.4	33.4	35.1	79.6	5.1	0.9
不知道或拒答	28	92.1	90.4	86.9	12.2	0.2	-
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂#							
只認識基本字彙	46	47.5	63.7	62.2	99.8	0.5	-
大部分沒問題	350	63.8	35.7	60.9	86.4	13.1	1.5
完全沒問題	649	68.6	53.6	61.6	85.1	11.9	0.6
外籍配偶							
完全看不懂	81	42.9	32.8	19.6	51.6	2.6	0.5
只認識基本字彙	293	48.4	22.2	22.9	74.3	1.2	1.3
大部分沒問題	140	61.2	28.3	29.6	88.7	6.6	0.0
完全沒問題	70	66.7	51.6	48.1	84.9	9.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A3-1、新住民網路族現在擁有可上網設備-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民現在擁有可上網設備					
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	電視	都沒有
總計	1,628	61.4	41.1	49.1	82.5	8.9	0.8
目前工作狀態							
有，固定工作	780	62.2	42.5	43.0	80.0	7.3	1.1
有，臨時性工作	112	56.3	35.0	37.0	78.9	3.7	-
無工作	736	61.2	40.5	57.4	85.8	11.3	0.7
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	69	88.6	90.4	91.7	92.5	34.8	-
專業人員	32	71.9	51.3	33.9	73.7	16.0	-
技術員及助理專業人員	93	46.8	66.6	56.4	85.4	9.7	0.4
事務支援人員	47	88.1	66.4	41.5	84.5	2.6	-
服務及銷售工作人員	360	55.6	30.9	36.6	79.6	4.0	0.6
農、林、漁、牧業生產人員	20	25.7	8.6	21.0	97.7	2.4	-
技藝有關工作人員	17	72.1	38.7	45.3	80.1	0.1	0.3
機械設備操作及組裝人員	44	64.7	17.7	26.0	73.1	1.3	-
基層技術工及勞力工	184	59.5	26.0	28.6	82.3	3.4	3.2
無工作	736	61.2	40.5	57.4	85.8	11.3	0.7
不知道	25	92.6	92.3	89.6	7.1	-	-
目前每月平均收入							
無收入	736	61.2	40.5	57.4	85.8	11.3	0.7
未滿19,273元	152	58.7	33.0	44.7	68.1	1.9	0.3
19,273元～未滿2萬元	101	73.2	33.0	45.0	81.9	1.2	0.0
2萬元～未滿3萬元	383	54.7	37.1	34.5	79.5	5.1	2.1
3萬元～未滿4萬元	91	56.6	36.1	42.6	89.4	4.3	0.1
4萬元及以上	92	92.4	86.3	68.9	92.8	31.8	-
不知道/拒答	72	53.3	45.3	40.1	75.1	6.2	0.1
統計區域1							
北部地區	825	63.1	42.4	52.0	84.0	11.5	0.8
中部地區	371	66.4	38.8	46.1	81.7	10.5	0.2
南部地區	394	53.0	41.3	47.3	81.0	2.1	0.2
東部地區	33	57.5	30.3	31.3	72.3	7.3	16.9
金馬地區	5	80.4	42.0	47.1	81.5	5.0	0.7
統計區域2							
直轄市	979	63.9	43.3	54.0	82.0	10.6	0.3
省轄市	104	53.4	46.6	58.2	92.0	9.2	-
縣轄市	163	62.8	40.2	36.8	78.3	4.5	-
鎮	135	55.4	37.2	27.0	79.1	11.5	3.7
鄉	248	57.0	32.8	46.1	85.2	3.5	2.3
統計區域3							
數位發展1級區域	564	63.7	44.6	50.2	82.3	8.9	0.5
數位發展2級區域	741	63.5	42.1	52.3	80.9	9.9	0.6
數位發展3級區域	233	49.4	36.8	43.3	87.0	7.8	0.3
數位發展4級區域	46	64.9	29.7	27.9	79.0	5.7	11.4
數位發展5級區域	44	54.6	14.7	33.1	91.9	-	0.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A3-2、新住民網路族現在擁有可上網設備-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民現在擁有可上網設備					
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	都沒有
總計	1,628	61.4	41.1	49.1	82.5	8.9	0.8
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	670	57.4	44.8	52.9	83.1	11.5	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	475	62.2	35.3	43.1	78.4	4.5	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	338	63.2	44.0	48.3	90.5	9.0	2.9
經濟困難	102	77.2	36.0	55.4	68.4	10.9	0.8
不知道/拒答	43	61.8	37.6	47.7	90.0	10.6	-
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	192	58.7	65.7	76.8	96.0	9.9	-
專業人員	70	73.7	44.7	42.0	81.3	13.0	-
技術員及助理專業人員	179	65.3	58.1	56.4	89.3	30.4	1.3
事務支援人員	77	46.1	66.1	62.8	71.0	2.3	0.5
服務及銷售工作人員	325	61.3	42.3	39.0	82.0	4.9	0.0
農、林、漁、牧業生產人員	61	49.0	11.8	18.9	86.0	12.3	9.1
技藝有關工作人員	148	84.7	30.7	47.3	84.7	3.0	-
機械設備操作及組裝人員	116	57.2	20.3	47.1	87.4	3.1	0.6
基層技術工及勞力工	230	58.1	22.3	45.0	77.9	4.3	0.3
家管	21	50.1	51.0	25.1	74.4	4.3	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	85.4	52.9	63.5	53.6	9.5	-
退休	91	35.1	20.4	42.7	77.9	0.6	4.2
不知道/拒答	44	49.8	53.5	34.7	83.5	24.1	-
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	397	55.5	36.7	46.5	83.0	12.7	2.9
1個子女	608	62.0	47.5	56.5	83.6	9.0	0.2
2個子女	523	64.7	38.6	44.7	80.6	6.2	0.1
3個以上子女	101	63.2	33.1	36.7	83.8	7.6	0.0
最小孩子年齡							
沒有子女	397	55.5	36.7	46.5	83.0	12.7	2.9
未滿3歲	362	54.0	56.5	51.5	84.7	13.4	-
3歲-未滿6歲	262	62.0	40.2	61.6	84.5	5.3	0.2
6歲-未滿13歲	449	65.1	28.8	42.5	84.6	5.5	0.3
13歲-未滿16歲	77	77.9	45.7	29.8	87.9	5.0	-
16歲-未滿19歲	39	87.5	50.1	57.2	72.7	6.7	0.3
19歲及以上	43	81.6	69.7	72.0	24.7	2.3	0.1
與配偶父母親同住情形							
同住	799	57.4	35.5	53.7	89.2	9.2	0.1
未同住	674	67.2	51.1	46.1	75.9	10.1	1.2
沒有配偶的父母	156	56.3	26.4	38.6	77.1	2.1	2.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A4-1、新住民網路族使用無線或行動上網經驗-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	新住民使用無線或行動上網經驗			新住民知道政府機關免費無線網路設施情形			新住民住家附近設有政府機關免費無線網路情形			
	樣本數	有	沒有	樣本數	知道	不知道	樣本數	有	沒有	不知道或拒答
總計	1,628	87.5	12.5	1,628	58.6	41.4	954	28.3	48.8	22.9
國籍										
大陸配偶	1,045	87.2	12.8	1,045	69.9	30.1	730	22.6	50.7	26.7
外籍配偶	583	88.0	12.0	583	38.3	61.7	223	46.9	42.5	10.5
越南	336	85.9	14.1	336	26.1	73.9	88	41.1	46.6	12.2
印尼	86	86.9	13.1	86	57.9	42.1	50	62.4	32.2	5.4
其他	161	92.8	7.2	161	53.4	46.6	86	43.9	44.3	11.8
性別										
男性	117	97.7	2.3	117	84.8	15.2	99	43.0	28.6	28.4
女性	1,512	86.7	13.3	1,512	56.6	43.4	855	26.6	51.1	22.3
年齡										
15-29歲	164	92.9	7.1	164	50.1	49.9	82	28.3	46.4	25.2
30-39歲	921	90.1	9.9	921	56.3	43.7	519	33.7	43.7	22.6
40-49歲	409	82.5	17.5	409	66.5	33.5	272	20.3	51.8	27.9
50歲及以上	135	78.5	21.5	135	60.3	39.7	81	20.4	73.2	6.4
教育程度										
小學	122	89.3	10.7	122	24.3	75.7	30	19.0	77.1	3.9
國中或初中	382	79.6	20.4	382	45.2	54.8	173	34.4	40.7	24.9
高中、職(含五專前三年)	599	85.6	14.4	599	64.4	35.6	386	25.1	54.3	20.6
專科	206	89.5	10.5	206	60.8	39.2	125	26.8	42.9	30.3
大學及以上	316	98.7	1.3	316	75.9	24.1	240	30.9	45.3	23.8
不知道/拒答	2	69.0	31.0	2	-	100.0	0	-	-	-
證件別										
大陸配偶										
團聚/居留	772	89.8	10.2	772	71.2	28.8	550	20.6	50.9	28.5
定居(取得身分證)	273	79.8	20.2	273	66.1	33.9	181	28.7	50.0	21.3
外籍配偶										
外僑居留	366	88.6	11.4	366	37.6	62.4	138	51.7	40.0	8.3
歸化(取得)國籍	217	86.9	13.1	217	39.5	60.5	85	39.2	46.7	14.1
來臺居住時間										
3年以下	144	99.7	0.3	144	56.3	43.7	81	8.8	67.3	23.8
3年至未滿6年	453	91.0	9.0	453	66.6	33.4	302	29.3	48.1	22.5
6年至未滿10年	384	87.4	12.6	384	59.7	40.3	229	23.1	44.4	32.5
10年及以上	619	81.5	18.5	619	50.9	49.1	315	38.1	44.2	17.7
不知道或拒答	28	99.6	0.4	28	94.6	5.4	27	4.6	91.8	3.6
閱讀正體中文能力										
大陸配偶										
完全看不懂#										
只認識基本字彙	46	98.2	1.8	46	62.2	37.8	29	49.4	41.8	8.9
大部分沒問題	350	90.6	9.4	350	60.5	39.5	212	16.6	56.1	27.3
完全沒問題	649	84.6	15.4	649	75.4	24.6	489	23.6	48.9	27.5
外籍配偶										
完全看不懂	81	89.5	10.5	81	34.9	65.1	28	42.9	48.9	8.2
只認識基本字彙	293	84.1	15.9	293	30.7	69.3	90	48.5	41.1	10.4
大部分沒問題	140	93.9	6.1	140	46.8	53.2	65	51.5	39.1	9.4
完全沒問題	70	90.5	9.5	70	57.2	42.8	40	38.8	47.0	14.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A4-1、新住民網路族使用無線或行動上網經驗-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	新住民使用無線或行動上網經驗			新住民知道政府機關免費無線網路設施情形			新住民住家附近設有政府機關免費無線網路情形			
	樣本數	有	沒有	樣本數	知道	不知道	樣本數	有	沒有	不知道或拒答
總計	1,628	87.5	12.5	1,628	58.6	41.4	954	28.3	48.8	22.9
目前工作狀態										
有，固定工作	780	86.7	13.3	780	60.7	39.3	474	31.1	45.0	23.9
有，臨時性工作	112	89.7	10.3	112	56.1	43.9	63	15.5	66.9	17.6
無工作	736	88.0	12.0	736	56.7	43.3	417	27.0	50.3	22.7
目前工作職務										
民意代表、主管及經理人員	69	93.9	6.1	69	95.9	4.1	66	5.4	36.9	57.7
專業人員	32	100.0	-	32	70.7	29.3	23	58.2	32.5	9.3
技術員及助理專業人員	93	92.6	7.4	93	58.7	41.3	55	59.1	28.4	12.5
事務支援人員	47	97.5	2.5	47	76.7	23.3	36	11.4	55.8	32.9
服務及銷售工作人員	360	88.1	11.9	360	59.7	40.3	215	32.4	48.2	19.4
農、林、漁、牧業生產人員	20	93.7	6.3	20	18.6	81.4	4	43.6	38.7	17.7
技藝有關工作人員	17	87.3	12.7	17	48.4	51.6	8	60.2	20.2	19.6
機械設備操作及組裝人員	44	81.3	18.7	44	25.5	74.5	11	33.4	45.3	21.4
基層技術工及勞力工	184	73.5	26.5	184	51.3	48.7	94	24.8	55.5	19.8
無工作	736	88.0	12.0	736	56.7	43.3	417	27.0	50.3	22.7
不知道	25	100.0	-	25	95.2	4.8	24	2.1	97.9	-
目前每月平均收入										
無收入	736	88.0	12.0	736	56.7	43.3	417	27.0	50.3	22.7
未滿19,273元	152	88.3	11.7	152	58.6	41.4	89	26.6	59.8	13.6
19,273元～未滿2萬元	101	84.2	15.8	101	40.0	60.0	41	27.6	60.3	12.0
2萬元～未滿3萬元	383	81.5	18.5	383	59.9	40.1	229	37.0	53.4	9.6
3萬元～未滿4萬元	91	95.4	4.6	91	61.7	38.3	56	20.4	22.7	56.9
4萬元及以上	92	96.3	3.7	92	91.4	8.6	84	15.3	36.2	48.6
不知道/拒答	72	96.0	4.0	72	50.9	49.1	37	34.8	32.1	33.1
統計區域1										
北部地區	825	90.8	9.2	825	65.2	34.8	538	23.7	44.7	31.6
中部地區	371	82.3	17.7	371	43.5	56.5	161	31.7	53.6	14.7
南部地區	394	86.8	13.2	394	58.8	41.2	232	36.5	54.8	8.7
東部地區	33	71.7	28.3	33	57.5	42.5	19	27.6	47.8	24.7
金馬地區	5	87.3	12.7	5	61.4	38.6	3	30.1	57.4	12.5
統計區域2										
直轄市	979	88.3	11.7	979	61.2	38.8	599	24.0	47.8	28.3
省轄市	104	96.3	3.7	104	79.6	20.4	83	34.3	60.8	4.9
縣轄市	163	83.8	16.2	163	58.1	41.9	95	26.5	52.0	21.5
鎮	135	79.2	20.8	135	44.6	55.4	60	36.0	41.4	22.6
鄉	248	87.5	12.5	248	47.5	52.5	118	43.5	46.8	9.7
統計區域3										
數位發展1級區域	564	88.7	11.3	564	63.1	36.9	356	24.5	48.8	26.8
數位發展2級區域	741	88.3	11.7	741	59.3	40.7	439	26.5	49.6	23.9
數位發展3級區域	233	85.5	14.5	233	44.0	56.0	102	43.7	45.6	10.7
數位發展4級區域	46	72.8	27.2	46	60.5	39.5	28	34.1	38.5	27.4
數位發展5級區域	44	83.5	16.5	44	64.1	35.9	28	41.9	58.0	0.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A4-2、新住民網路族使用無線或行動上網經驗-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	新住民使用無線或行動上網經驗			新住民知道政府機關免費無線網路設施情形			新住民住家附近設有政府機關免費無線網路情形			
	樣本數	有	沒有	樣本數	知道	不知道	樣本數	有	沒有	不知道或拒答
總計	1,628	87.5	12.5	1,628	58.6	41.4	954	28.3	48.8	22.9
家庭目前的經濟狀況										
可自給自足並固定儲蓄	670	91.0	9.0	670	60.9	39.1	408	29.3	38.7	32.0
可自給自足，但無法儲蓄	475	81.6	18.4	475	57.4	42.6	273	22.4	67.2	10.4
可自給自足，有時可以儲蓄	338	89.2	10.8	338	61.3	38.7	207	38.2	39.0	22.8
經濟困難	102	86.6	13.4	102	53.3	46.7	54	10.8	75.4	13.7
不知道/拒答	43	87.2	12.8	43	26.8	73.2	11	36.4	21.1	42.5
配偶從事工作										
民意代表、主管及經理人員	192	96.0	4.0	192	87.8	12.2	168	15.0	47.4	37.5
專業人員	70	93.6	6.4	70	56.3	43.7	39	56.0	26.5	17.5
技術員及助理專業人員	179	95.1	4.9	179	72.2	27.8	129	22.5	32.4	45.1
事務支援人員	77	87.7	12.3	77	73.7	26.3	57	64.5	16.0	19.6
服務及銷售工作人員	325	87.8	12.2	325	68.1	31.9	221	26.6	57.4	16.0
農、林、漁、牧業生產人員	61	86.9	13.1	61	45.2	54.8	28	30.8	65.9	3.3
技藝有關工作人員	148	81.4	18.6	148	38.2	61.8	56	21.4	60.2	18.5
機械設備操作及組裝人員	116	87.5	12.5	116	55.0	45.0	64	31.6	62.1	6.3
基層技術工及勞力工	230	79.7	20.3	230	39.1	60.9	90	34.5	49.2	16.3
家管	21	87.4	12.6	21	49.3	50.7	10	64.9	33.3	1.9
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	85.5	14.5	75	66.2	33.8	49	9.5	75.6	15.0
退休	91	78.8	21.2	91	30.6	69.4	28	37.7	54.2	8.1
不知道/拒答	44	90.1	9.9	44	29.8	70.2	13	30.7	39.7	29.7
與臺灣配偶生育子女數										
沒有小孩	397	85.9	14.1	397	60.4	39.6	240	22.9	35.5	41.5
1個子女	608	87.7	12.3	608	62.1	37.9	377	22.6	62.8	14.5
2個子女	523	88.5	11.5	523	53.6	46.4	281	39.3	41.2	19.4
3個以上子女	101	87.5	12.5	101	55.9	44.1	56	33.9	48.9	17.2
最小子女年齡										
沒有子女	397	85.9	14.1	397	60.4	39.6	240	22.9	35.5	41.5
未滿3歲	362	92.8	7.2	362	69.5	30.5	252	33.7	48.5	17.8
3歲-未滿6歲	262	89.1	10.9	262	56.0	44.0	147	23.6	63.8	12.6
6歲-未滿13歲	449	85.0	15.0	449	45.6	54.4	205	31.1	49.5	19.4
13歲-未滿16歲	77	81.6	18.4	77	57.6	42.4	44	42.4	30.5	27.1
16歲-未滿19歲	39	89.1	10.9	39	74.3	25.7	29	25.2	67.1	7.7
19歲及以上	43	82.3	17.7	43	88.5	11.5	38	15.0	80.0	5.0
與配偶父母親同住情形										
同住	799	92.9	7.1	799	52.8	47.2	422	35.1	44.3	20.6
未同住	674	85.3	14.7	674	68.6	31.4	462	20.6	53.1	26.3
沒有配偶的父母	156	68.9	31.1	156	44.8	55.2	70	37.7	47.6	14.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A5-1、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民上月行動通話及上網費					
		免費	1-199元	200-399元	400-599元	600-799元	800-999元
總計	1,425	3.0	4.6	10.6	14.6	12.2	15.1
國籍							
大陸配偶	912	3.3	5.0	10.2	14.8	10.3	17.5
外籍配偶	513	2.5	3.7	11.3	14.3	15.6	10.9
越南	289	3.1	4.2	11.3	12.0	16.2	9.8
印尼	75	3.9	1.9	7.6	18.5	21.2	9.8
其他	150	0.8	3.8	13.0	16.6	11.7	13.3
性別							
男性	114	0.5	0.7	5.5	8.9	4.3	47.0
女性	1,311	3.3	4.9	11.0	15.2	12.9	12.3
年齡							
15-29歲	152	3.0	3.4	13.3	7.9	16.1	7.9
30-39歲	829	3.0	6.1	11.8	13.1	12.1	15.9
40-49歲	337	3.1	2.4	6.7	18.0	10.6	13.7
50歲及以上	106	3.6	1.1	9.2	25.9	12.6	23.4
教育程度							
小學	109	4.1	0.6	5.3	15.7	17.5	8.3
國中或初中	304	5.3	3.1	13.3	11.7	12.9	19.3
高中、職(含五專前三年)	513	1.7	4.8	11.2	15.0	14.6	8.9
專科	184	4.9	8.2	10.3	23.7	14.5	8.6
大學及以上	312	1.5	4.8	9.0	11.3	4.0	27.3
不知道/拒答	2	-	-	-	-	47.3	42.9
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	693	2.7	5.0	9.2	15.5	6.8	19.9
定居(取得身分證)	218	5.1	5.1	13.3	12.6	21.4	9.8
外籍配偶							
外僑居留	325	2.6	2.8	11.3	15.6	13.7	9.9
歸化(取得)國籍	188	2.4	5.3	11.2	12.0	18.9	12.5
來臺居住時間							
3年以下	144	10.5	12.6	9.1	4.7	4.3	14.2
3年至未滿6年	412	2.4	3.8	9.1	15.4	7.5	14.8
6年至未滿10年	336	0.9	3.2	11.4	12.8	13.3	20.9
10年及以上	505	2.9	3.9	11.7	14.2	18.2	12.5
不知道或拒答	28	-	2.1	9.7	83.3	0.2	0.1
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂#							
只認識基本字彙	45	15.8	1.6	0.6	0.3	2.4	17.5
大部分沒問題	317	3.8	3.2	6.5	21.5	9.3	22.0
完全沒問題	549	2.0	6.4	13.0	12.2	11.5	14.9
外籍配偶							
完全看不懂	72	1.5	0.5	17.1	18.9	18.8	5.6
只認識基本字彙	246	2.8	1.6	12.2	13.7	16.7	10.4
大部分沒問題	131	3.1	8.1	6.7	14.8	13.5	12.8
完全沒問題	63	1.5	6.6	10.4	10.4	12.1	14.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A5-1、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費
-按個人基本資料分[續1]

單位：人；%；新台幣元

項目別	新住民上月行動通話及上網費						平均費用
	1,000-1,199元	1,200-1,399元	1,400-1,999元	2,001元以上	不清楚	不知道/拒答	
總計	7.5	6.0	6.7	3.7	12.2	3.8	807
國籍							
大陸配偶	5.3	5.3	7.8	3.4	13.7	3.5	800
外籍配偶	11.4	7.2	4.7	4.3	9.6	4.5	819
越南	10.0	6.6	3.5	5.1	12.5	5.8	804
印尼	9.7	10.4	5.6	2.4	7.5	1.5	809
其他	14.9	6.9	6.7	3.7	5.0	3.5	850
性別							
男性	18.9	4.6	4.5	2.8	1.7	0.7	940
女性	6.5	6.1	6.9	3.8	13.1	4.1	794
年齡							
15-29歲	9.8	7.7	5.7	1.4	12.6	11.3	779
30-39歲	5.7	6.9	4.6	2.8	14.4	3.6	756
40-49歲	9.0	3.7	13.9	7.4	9.5	2.0	958
50歲及以上	13.7	3.7	1.2	2.0	3.3	0.3	742
教育程度							
小學	7.0	4.1	2.4	21.4	10.0	3.4	1,052
國中或初中	8.1	3.9	4.2	2.5	12.4	3.3	740
高中、職(含五專前三年)	8.1	8.9	4.3	1.5	15.4	5.5	762
專科	3.6	6.1	5.5	1.6	11.7	1.3	662
大學及以上	8.5	3.8	15.2	3.6	7.9	3.3	936
不知道/拒答	-	9.8	-	-	-	-	845
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	3.3	4.6	8.2	4.4	16.6	3.7	826
定居(取得身分證)	11.7	7.3	6.4	-	4.4	2.7	731
外籍配偶							
外僑居留	11.2	7.2	4.6	5.2	11.4	4.6	834
歸化(取得)國籍	11.7	7.4	5.0	2.8	6.4	4.3	796
來臺居住時間							
3年以下	2.0	1.7	20.4	0.4	14.2	6.0	771
3年至未滿6年	3.6	8.5	3.9	7.5	19.7	3.7	863
6年至未滿10年	8.9	3.4	3.9	3.0	13.3	4.9	795
10年及以上	11.5	7.2	7.2	2.2	5.4	2.8	804
不知道或拒答	4.0	0.4	-	0.2	-	-	503
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂#							
只認識基本字彙	4.7	23.8	1.6	-	27.1	4.5	827
大部分沒問題	7.4	4.6	1.8	7.1	7.1	5.5	816
完全沒問題	4.2	4.1	11.7	1.5	16.4	2.2	789
外籍配偶							
完全看不懂	13.1	2.2	8.1	5.3	5.5	3.4	823
只認識基本字彙	11.0	8.0	4.2	3.9	11.4	4.2	821
大部分沒問題	12.2	6.0	3.6	3.4	9.8	5.8	778
完全沒問題	9.3	12.6	5.3	6.6	6.5	4.0	890

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A5-1、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費
-按個人基本資料分[續2]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民上月行動通話及上網費					
		免費	1-199元	200-399元	400-599元	600-799元	800-999元
總計	1,425	3.0	4.6	10.6	14.6	12.2	15.1
目前工作狀態							
有，固定工作	676	1.5	1.9	11.2	15.5	11.8	20.6
有，臨時性工作	101	2.0	2.1	26.2	11.0	10.6	8.9
無工作	648	4.8	7.7	7.5	14.3	12.8	10.4
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	65	-	-	2.9	1.3	4.6	40.0
專業人員	32	1.1	0.5	4.0	19.9	8.1	15.6
技術員及助理專業人員	86	-	1.8	18.4	8.4	8.6	38.1
事務支援人員	46	1.8	-	22.4	6.9	9.1	5.4
服務及銷售工作人員	317	2.8	1.5	14.3	14.3	10.6	20.4
農、林、漁、牧業生產人員	19	-	-	6.9	5.7	3.3	4.3
技藝有關工作人員	15	-	8.1	4.9	7.6	34.1	13.6
機械設備操作及組裝人員	36	2.7	4.1	26.0	12.0	11.3	8.8
基層技術工及勞力工	135	0.8	3.7	11.9	17.6	21.9	8.1
無工作	648	4.8	7.7	7.5	14.3	12.8	10.4
不知道	25	-	2.3	-	90.0	1.4	-
目前每月平均收入							
無收入	648	4.8	7.7	7.5	14.3	12.8	10.4
未滿19,273元	135	1.8	2.5	15.9	32.3	11.9	4.1
19,273元～未滿2萬元	85	4.4	0.9	7.3	12.1	16.0	15.6
2萬元～未滿3萬元	312	1.4	2.5	16.1	15.2	13.0	21.0
3萬元～未滿4萬元	87	0.7	1.4	13.8	9.4	10.9	36.5
4萬元及以上	89	0.9	1.1	9.5	4.4	2.3	30.6
不知道/拒答	69	0.2	1.3	5.8	4.1	12.7	6.9
統計區域1							
北部地區	749	2.3	4.9	10.0	15.1	9.7	15.4
中部地區	305	6.3	1.4	12.0	14.9	13.7	12.8
南部地區	342	2.0	6.7	10.4	13.9	15.9	17.2
東部地區	24	-	2.4	10.9	7.9	19.6	7.6
金馬地區	4	5.1	4.4	8.4	14.2	7.9	6.9
統計區域2							
直轄市	865	2.8	3.3	10.8	16.0	12.4	14.8
省轄市	100	7.0	5.3	13.2	12.7	4.1	12.1
縣轄市	136	1.8	10.6	7.4	12.4	16.0	5.4
鎮	107	3.3	2.1	10.6	10.6	10.8	25.9
鄉	217	2.6	6.5	10.3	13.7	13.4	18.5
統計區域3							
數位發展1級區域	501	1.9	5.4	7.1	17.2	11.5	13.9
數位發展2級區域	655	4.2	4.6	13.1	12.6	12.4	13.6
數位發展3級區域	199	2.9	1.8	9.1	13.4	11.8	24.3
數位發展4級區域	34	0.7	7.9	9.2	7.4	16.9	11.0
數位發展5級區域	36	-	3.7	22.8	29.2	16.2	12.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A5-1、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費
-按個人基本資料分[續完]

單位：人；%；新台幣元

項目別	新住民上月行動通話及上網費						平均費用
	1,000-1,199元	1,200-1,399元	1,400-1,999元	2,001元以上	不清楚	不知道/拒答	
總計	7.5	6.0	6.7	3.7	12.2	3.8	807
目前工作狀態							
有，固定工作	9.1	7.7	5.8	2.9	9.8	2.3	836
有，臨時性工作	16.1	3.0	7.1	3.1	5.9	3.8	764
無工作	4.5	4.6	7.6	4.7	15.7	5.4	781
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	17.3	10.6	-	12.3	11.0	-	1,117
專業人員	5.5	6.0	14.8	10.3	9.3	4.8	1,082
技術員及助理專業人員	6.9	9.7	3.5	2.0	1.9	0.7	824
事務支援人員	8.9	13.5	14.7	-	16.6	0.6	857
服務及銷售工作人員	9.6	5.4	5.9	2.7	9.7	2.9	804
農、林、漁、牧業生產人員	4.3	5.7	32.1	-	24.2	13.5	1,146
技藝有關工作人員	1.9	6.5	21.9	-	1.5	-	887
機械設備操作及組裝人員	11.1	6.9	0.1	0.2	15.4	1.4	622
基層技術工及勞力工	12.9	7.7	2.7	0.7	8.4	3.5	746
無工作	4.5	4.6	7.6	4.7	15.7	5.4	781
不知道	5.4	-	-	-	0.9	-	526
目前每月平均收入							
無收入	4.5	4.6	7.6	4.7	15.7	5.4	781
未滿19,273元	8.5	1.5	1.9	2.0	13.6	4.0	628
19,273元～未滿2萬元	11.7	5.8	5.6	1.3	16.7	2.7	822
2萬元～未滿3萬元	7.8	8.5	2.9	3.2	6.1	2.3	784
3萬元～未滿4萬元	8.9	6.0	5.8	3.9	1.7	1.0	869
4萬元及以上	13.5	12.3	11.3	3.4	10.4	0.4	1,004
不知道/拒答	17.1	8.2	21.3	3.2	14.2	4.9	1,127
統計區域1							
北部地區	7.2	5.9	5.5	5.6	13.7	4.7	833
中部地區	9.0	6.6	5.0	2.6	12.5	3.1	766
南部地區	5.6	4.8	11.1	0.5	9.0	2.8	785
東部地區	24.7	14.9	0.8	1.2	8.6	1.3	870
金馬地區	11.3	9.6	6.1	15.1	7.6	3.5	986
統計區域2							
直轄市	8.0	6.1	7.2	4.4	10.6	3.4	831
省轄市	6.7	3.1	1.3	6.6	25.6	2.4	723
縣轄市	4.6	7.2	4.5	0.4	20.7	9.2	683
鎮	8.6	6.6	10.1	4.7	6.3	0.5	896
鄉	7.1	5.6	6.7	1.0	10.1	4.3	761
統計區域3							
數位發展1級區域	10.9	4.6	4.1	7.2	10.1	6.2	854
數位發展2級區域	4.7	6.9	8.5	2.0	15.1	2.2	774
數位發展3級區域	7.0	4.8	8.6	1.0	10.9	4.2	824
數位發展4級區域	18.7	13.6	3.6	2.8	7.0	1.3	856
數位發展5級區域	4.3	7.6	1.6	1.3	0.7	0.0	648

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A5-2、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民上月行動通話及上網費					
		免費	1-199元	200-399元	400-599元	600-799元	800-999元
總計	1,425	3.0	4.6	10.6	14.6	12.2	15.1
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	610	1.5	3.2	7.6	15.6	10.7	20.8
可自給自足，但無法儲蓄	388	4.9	6.7	13.6	9.2	12.2	7.9
可自給自足，有時可以儲蓄	301	2.0	6.2	15.8	11.9	15.4	15.9
經濟困難	88	9.7	0.4	2.6	45.0	8.2	2.9
不知道/拒答	37	-	0.4	4.1	5.8	20.8	18.5
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	184	0.9	4.1	5.6	17.0	3.0	2.4
專業人員	65	-	3.2	1.7	21.9	7.5	32.7
技術員及助理專業人員	170	8.5	4.2	15.9	13.2	7.1	19.3
事務支援人員	68	-	2.6	2.6	9.5	8.9	40.5
服務及銷售工作人員	285	5.8	3.8	10.3	15.5	16.1	15.7
農、林、漁、牧業生產人員	53	-	7.4	3.3	30.0	8.0	7.6
技藝有關工作人員	120	0.0	7.5	14.9	4.0	14.6	11.1
機械設備操作及組裝人員	102	0.5	2.1	9.2	13.5	19.6	4.7
基層技術工及勞力工	184	2.3	5.2	17.7	11.6	18.3	9.1
家管	18	3.1	-	8.2	15.9	23.5	5.1
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	64	0.5	14.4	8.9	37.9	10.0	5.3
退休	72	6.7	0.5	14.6	5.0	10.9	36.1
不知道/拒答	39	-	3.7	3.8	8.4	13.8	39.4
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	341	3.0	3.1	4.3	14.7	8.9	25.9
1個子女	533	2.1	4.0	14.8	16.5	10.6	8.3
2個子女	463	4.5	6.2	10.0	12.8	14.5	16.6
3個以上子女	88	1.3	5.0	11.8	12.4	22.4	6.2
最小子女年齡							
沒有子女	341	3.0	3.1	4.3	14.7	8.9	25.9
未滿3歲	336	5.9	4.0	7.8	12.7	13.4	16.8
3歲-未滿6歲	234	1.6	8.8	17.0	17.0	10.0	5.9
6歲-未滿13歲	381	1.7	4.9	14.1	10.2	15.9	10.3
13歲-未滿16歲	62	4.3	1.2	14.5	15.3	11.2	18.0
16歲-未滿19歲	35	0.2	0.6	12.5	9.2	14.6	11.4
19歲及以上	35	-	2.8	8.0	69.1	5.6	5.6
與配偶父母親同住情形							
同住	742	4.0	3.7	9.6	14.9	11.8	15.4
未同住	575	1.3	5.7	12.5	13.9	11.5	15.8
沒有配偶的父母	107	5.3	4.2	7.5	16.7	18.3	9.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A5-2、使用無線或行動上網的新住民上月行動通話及上網費-按家庭情況分[續]

單位：人；%；新台幣元

項目別	新住民上月行動通話及上網費						平均 費用
	1,000- 1,199元	1,200- 1,399元	1,400- 1,999元	2,001元 以上	不清楚	不知道 /拒答	
總計	7.5	6.0	6.7	3.7	12.2	3.8	807
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	7.3	6.6	8.8	6.7	6.7	4.3	923
可自給自足，但無法儲蓄	10.7	4.2	6.3	1.4	18.8	4.2	713
可自給自足，有時可以儲蓄	1.9	6.5	5.3	1.5	14.3	3.1	710
經濟困難	6.9	9.4	0.9	0.1	13.8	0.2	617
不知道/拒答	24.2	1.6	-	5.6	11.9	7.0	935
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	9.2	7.2	17.7	6.2	20.9	5.7	1,052
專業人員	4.0	4.7	7.5	-	12.9	3.9	847
技術員及助理專業人員	3.4	7.9	6.4	2.7	10.4	1.0	716
事務支援人員	8.9	2.4	13.2	3.2	3.3	4.8	964
服務及銷售工作人員	8.1	6.8	4.2	2.6	7.5	3.8	749
農、林、漁、牧業生產人員	3.5	2.4	12.3	-	9.6	15.9	733
技藝有關工作人員	10.0	2.6	2.3	20.0	10.4	2.4	1,003
機械設備操作及組裝人員	10.3	5.8	1.9	0.2	30.7	1.5	741
基層技術工及勞力工	9.0	6.5	3.7	0.6	13.3	2.8	690
家管	16.7	11.4	0.3	1.5	9.6	4.6	797
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	1.6	7.6	4.0	2.3	5.4	2.0	621
退休	5.9	5.6	3.9	-	6.9	3.9	756
不知道/拒答	8.8	3.6	6.4	1.0	4.9	6.3	892
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	5.0	7.5	7.1	1.1	16.2	3.1	832
1個子女	8.1	5.4	9.4	7.1	9.6	4.0	864
2個子女	7.5	4.8	3.6	1.9	13.3	4.4	721
3個以上子女	14.1	9.9	4.5	2.6	6.8	2.8	807
最小子女年齡							
沒有子女	5.0	7.5	7.1	1.1	16.2	3.1	832
未滿3歲	4.6	2.8	10.9	2.6	12.3	6.3	810
3歲-未滿6歲	4.1	9.0	2.4	3.8	18.1	2.3	685
6歲-未滿13歲	12.4	5.5	5.5	7.8	7.6	4.0	865
13歲-未滿16歲	9.3	7.1	6.0	1.9	8.7	2.6	782
16歲-未滿19歲	31.6	6.8	10.7	1.9	0.1	0.3	968
19歲及以上	3.3	3.6	-	0.4	0.5	1.0	563
與配偶父母親同住情形							
同住	7.2	4.9	3.1	5.4	14.4	5.6	791
未同住	7.6	6.8	11.2	1.5	10.3	1.8	824
沒有配偶的父母	9.0	9.0	7.1	4.0	6.9	2.5	820

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A6-1、新住民網路族上網學習時間-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	新住民是來臺前/來臺後才學會上網				新住民來臺後學會上網的時間							
	樣本數	來臺前	來臺後	不知道/拒答	樣本數	未滿1年	1年-未滿3年	3年-未滿6年	6年-未滿8年	8年-未滿10年	10年及以上	忘記
總計	1,628	59.8	39.7	0.5	646	18.4	18.8	17.5	11.6	4.6	21.4	7.8
國籍												
大陸配偶	1,045	76.2	23.8	-	249	5.7	12.3	21.2	14.9	5.4	26.1	14.4
外籍配偶	583	30.4	68.1	1.5	397	26.3	22.8	15.2	9.5	4.0	18.5	3.7
越南	336	21.8	76.2	2.0	256	19.3	24.4	17.0	12.2	2.9	21.4	2.9
印尼	86	31.2	67.1	1.7	58	47.2	21.9	9.4	4.1	5.8	4.1	7.5
其他	161	48.0	51.7	0.2	83	33.4	18.8	13.5	4.8	6.2	19.5	3.8
性別												
男性	117	81.5	18.4	0.1	21	36.9	17.6	8.9	-	18.5	17.2	0.9
女性	1,512	58.1	41.3	0.6	624	17.7	18.8	17.8	12.0	4.1	21.6	8.1
年齡												
15-29歲	164	68.5	31.5	-	52	42.2	23.7	9.7	18.9	2.7	2.7	-
30-39歲	921	64.9	34.3	0.7	316	19.2	23.6	19.6	8.0	4.7	20.2	4.8
40-49歲	409	50.9	48.8	0.3	199	15.5	12.3	20.0	17.9	3.3	24.9	6.0
50歲及以上	135	41.2	58.4	0.4	79	6.7	12.5	7.9	5.0	8.4	29.8	29.6
教育程度												
小學	122	29.1	66.5	4.4	81	19.8	14.7	14.4	9.2	3.0	38.2	0.7
國中或初中	382	29.0	70.6	0.3	270	15.4	20.5	23.3	14.1	4.1	19.7	2.9
高中、職(含五專前三年)	599	64.7	35.0	0.3	210	20.0	20.7	15.3	12.7	4.1	19.5	7.9
專科	206	74.4	25.6	0.0	53	15.3	12.4	5.1	2.2	9.6	11.8	43.6
大學及以上	316	90.5	9.5	0.0	30	34.3	11.1	9.5	4.6	7.4	24.0	9.1
不知道/拒答	2	6.8	93.2	-	2	26.5	31.7	35.0	-	6.7	-	-
證件別												
大陸配偶												
團聚/居留	772	88.6	11.4	-	88	9.0	14.0	19.9	26.8	-	4.6	25.7
定居(取得身分證)	273	41.2	58.8	-	161	3.8	11.3	21.9	8.4	8.4	38.0	8.2
外籍配偶												
外僑居留	366	39.0	59.3	1.7	217	30.9	26.8	14.6	8.8	2.9	13.9	2.1
歸化(取得)國籍	217	16.0	83.0	1.1	180	20.7	18.1	15.8	10.3	5.4	24.0	5.7
來臺居住時間												
3年以下	144	91.7	8.3	-	12	46.7	16.7	2.9	-	-	33.7	-
3年至未滿6年	453	88.2	11.7	0.0	53	35.5	34.8	23.3	1.1	0.0	2.8	2.4
6年至未滿10年	384	68.7	31.3	0.0	120	20.6	27.2	16.0	31.0	4.4	0.5	0.3
10年及以上	619	28.2	70.4	1.3	436	15.6	15.6	18.6	8.4	5.5	30.3	5.9
不知道或拒答	28	13.1	86.9	-	25	5.0	0.5	-	-	-	0.2	94.3
閱讀正體中文能力												
大陸配偶												
完全看不懂#												
只認識基本字彙	46	68.2	31.8	-	15	9.0	5.0	76.0	-	-	5.0	5.0
大部分沒問題	350	72.4	27.6	-	97	0.8	5.0	14.1	26.0	0.8	29.8	23.4
完全沒問題	649	78.8	21.2	-	138	8.7	18.1	20.3	8.7	9.3	25.8	9.1
外籍配偶												
完全看不懂	81	35.9	59.4	4.7	48	38.4	22.4	9.8	5.9	7.9	14.6	1.1
只認識基本字彙	293	27.3	72.0	0.7	211	25.3	28.9	13.4	6.0	2.9	19.4	4.0
大部分沒問題	140	29.3	69.4	1.3	97	25.8	13.2	15.4	20.2	4.4	16.5	4.6
完全沒問題	70	39.8	59.0	1.2	41	18.6	14.9	29.8	6.4	4.3	22.5	3.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A6-1、新住民網路族上網學習時間-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	新住民是來臺前/來臺後才學會上網				新住民來臺後學會上網的時間							
	樣本數	來臺前	來臺後	不知道/拒答	樣本數	未滿1年	1年-未滿3年	3年-未滿6年	6年-未滿8年	8年-未滿10年	10年及以上	忘記
總計	1,628	59.8	39.7	0.5	646	18.4	18.8	17.5	11.6	4.6	21.4	7.8
目前工作狀態												
有，固定工作	780	53.4	46.0	0.5	359	16.5	20.0	13.0	15.1	3.0	20.6	11.7
有，臨時性工作	112	38.0	60.7	1.3	68	23.5	11.9	23.1	10.3	3.8	25.2	2.3
無工作	736	69.9	29.7	0.4	219	19.7	18.9	23.1	6.1	7.4	21.6	3.2
目前工作職務												
民意代表、主管及經理人員	69	92.0	8.0	-	6	22.7	-	-	-	-	77.3	-
專業人員	32	69.4	30.1	0.5	10	32.0	4.1	10.6	1.6	20.2	18.3	13.2
技術員及助理專業人員	93	65.8	33.5	0.7	31	2.8	35.8	15.8	2.6	2.6	37.7	2.6
事務支援人員	47	74.3	25.7	-	12	15.7	3.6	27.5	2.6	7.9	21.1	21.6
服務及銷售工作人員	360	50.0	49.3	0.7	177	21.4	19.4	14.5	20.9	1.6	17.6	4.7
農、林、漁、牧業生產人員	20	38.5	60.7	0.8	12	51.1	11.4	14.6	6.7	3.3	12.9	-
技藝有關工作人員	17	45.9	53.9	0.3	9	10.4	-	13.6	6.4	18.8	50.8	-
機械設備操作及組裝人員	44	33.7	66.3	-	29	38.0	4.2	17.3	10.5	3.5	23.4	2.9
基層技術工及勞力工	184	35.5	63.6	0.9	117	9.8	26.4	16.6	15.9	2.9	22.8	5.5
無工作	736	69.9	29.7	0.4	219	19.7	18.9	23.1	6.1	7.4	21.6	3.2
不知道	25	4.0	93.7	2.2	24	2.2	-	-	-	-	-	97.8
目前每月平均收入												
無收入	736	69.9	29.7	0.4	219	19.7	18.9	23.1	6.1	7.4	21.6	3.2
未滿19,273元	152	32.5	66.6	0.9	101	21.0	13.9	10.8	4.3	1.5	22.5	26.2
19,273元～未滿2萬元	101	35.4	64.2	0.5	65	26.6	6.7	20.8	14.8	2.9	26.5	1.6
2萬元～未滿3萬元	383	54.2	45.0	0.7	172	10.9	29.8	16.4	9.8	3.1	23.7	6.3
3萬元～未滿4萬元	91	46.2	53.6	0.2	49	13.0	9.9	7.8	51.5	1.7	11.5	4.6
4萬元及以上	92	87.5	11.9	0.6	11	10.8	9.3	38.8	9.2	13.8	18.0	-
不知道/拒答	72	60.2	39.4	0.4	28	37.0	14.5	6.1	15.5	7.4	9.4	10.1
統計區域1												
北部地區	825	67.5	32.5	0.1	268	21.0	16.4	16.6	12.9	5.1	23.2	4.8
中部地區	371	51.4	47.9	0.8	178	15.5	24.0	19.6	10.0	3.1	24.1	3.7
南部地區	394	53.1	45.7	1.2	180	16.3	18.0	13.4	12.1	5.6	17.9	16.7
東部地區	33	42.2	57.3	0.5	19	26.6	10.6	49.0	2.1	0.8	5.6	5.2
金馬地區#	5	73.2	26.2	0.7								
統計區域2												
直轄市	979	62.8	37.0	0.1	362	17.0	17.4	15.3	16.2	3.0	20.3	10.8
省轄市	104	73.5	26.5	-	28	24.6	10.9	31.6	12.1	10.3	8.6	1.9
縣轄市	163	52.1	46.9	1.0	76	18.0	22.2	19.3	2.9	7.3	25.0	5.4
鎮	135	45.4	53.6	1.1	72	16.4	19.0	20.8	5.6	10.1	20.3	8.0
鄉	248	55.1	43.3	1.6	107	23.0	22.9	17.7	6.0	2.7	26.7	0.9
統計區域3												
數位發展1級區域	564	61.5	38.3	0.2	216	13.6	14.2	18.7	18.6	3.5	17.5	13.9
數位發展2級區域	741	62.1	37.8	0.1	280	19.9	20.8	16.5	10.1	5.4	21.5	5.8
數位發展3級區域	233	52.3	46.2	1.5	107	22.5	22.0	14.1	4.1	4.0	30.2	3.0
數位發展4級區域	46	46.4	53.2	0.4	25	21.1	16.5	39.9	1.8	4.2	12.3	4.1
數位發展5級區域	44	53.2	40.8	6.1	18	22.9	26.5	7.9	7.1	7.8	26.8	1.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A6-2、新住民網路族上網學習時間-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	新住民是來臺前/來臺後才學會上網				新住民來臺後學會上網的時間							
	樣本數	來臺前	來臺後	不知道/拒答	樣本數	未滿1年	1年-未滿3年	3年-未滿6年	6年-未滿8年	8年-未滿10年	10年及以上	忘記
總計	1,628	59.8	39.7	0.5	646	18.4	18.8	17.5	11.6	4.6	21.4	7.8
家庭目前的經濟狀況												
可自給自足並固定儲蓄	670	62.4	37.3	0.3	250	25.8	26.7	11.7	14.7	2.9	14.5	3.7
可自給自足，但無法儲蓄	475	61.3	38.4	0.3	183	10.7	18.1	22.6	8.8	7.5	28.9	3.4
可自給自足，有時可以儲蓄	338	60.2	39.3	0.5	133	19.9	12.7	21.6	12.2	5.3	25.7	2.7
經濟困難	102	40.3	59.1	0.6	60	11.3	3.2	10.7	6.0	1.1	22.5	45.3
不知道/拒答	43	45.3	48.1	6.6	21	6.2	13.6	36.3	10.4	4.3	9.4	19.9
配偶從事工作												
民意代表、主管及經理人員	192	89.8	9.9	0.3	19	33.2	22.6	21.7	6.9	0.5	10.6	4.3
專業人員	70	75.6	24.4	-	17	17.1	15.0	36.1	1.9	4.9	19.2	5.7
技術員及助理專業人員	179	80.0	20.0	-	36	4.9	38.3	8.6	2.8	6.1	25.1	14.1
事務支援人員	77	66.7	33.3	-	26	15.6	20.9	8.6	18.7	12.6	20.7	2.9
服務及銷售工作人員	325	55.4	44.0	0.6	143	17.5	15.0	15.7	24.5	5.3	17.9	4.1
農、林、漁、牧業生產人員	61	51.2	48.4	0.5	30	38.7	20.5	7.0	10.1	7.1	15.8	0.8
技藝有關工作人員	148	63.0	34.3	2.6	51	19.9	7.8	40.1	11.3	-	20.1	0.8
機械設備操作及組裝人員	116	52.5	46.8	0.6	55	31.6	16.3	10.7	4.5	3.3	33.5	-
基層技術工及勞力工	230	40.9	58.7	0.4	135	15.4	24.9	15.8	12.6	3.4	21.6	6.2
家管	21	53.5	46.5	-	10	59.9	18.6	7.5	1.7	3.9	8.4	-
在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	75	31.0	69.0	-	52	1.1	14.5	14.0	1.6	-	18.9	49.8
退休	91	39.6	60.2	0.2	55	13.3	16.1	29.3	2.6	11.9	26.2	0.6
不知道/拒答	44	55.8	44.2	-	19	26.8	15.7	6.6	8.4	0.8	31.0	10.7
與臺灣配偶生育子女數												
沒有小孩	397	68.3	31.6	0.1	125	14.6	22.3	20.0	25.1	5.9	10.0	2.2
1個子女	608	68.6	31.1	0.4	189	23.2	18.6	14.4	6.2	3.4	17.0	17.2
2個子女	523	48.3	51.4	0.2	269	16.1	18.8	18.6	9.9	4.9	27.5	4.1
3個以上子女	101	33.2	62.3	4.6	63	20.8	11.9	17.3	7.7	3.8	31.5	7.1
最小子女年齡												
沒有子女	397	68.3	31.6	0.1	125	14.6	22.3	20.0	25.1	5.9	10.0	2.2
未滿3歲	362	82.0	18.0	-	65	34.0	21.7	12.4	19.1	2.6	9.5	0.8
3歲-未滿6歲	262	68.6	31.4	0.0	82	25.0	34.1	14.9	5.1	2.7	14.4	3.8
6歲-未滿13歲	449	41.2	57.3	1.5	257	16.3	15.7	19.3	8.9	6.2	29.4	4.2
13歲-未滿16歲	77	26.3	72.3	1.5	55	17.1	15.7	22.5	4.8	2.3	26.6	10.9
16歲-未滿19歲	39	46.5	53.4	0.1	21	16.1	3.8	18.5	5.4	4.8	39.0	12.4
19歲及以上	43	6.5	93.4	0.1	40	7.1	2.8	4.6	-	-	23.3	62.1
與配偶父母親同住情形												
同住	799	63.1	36.4	0.4	291	21.6	21.5	18.6	9.5	2.9	21.6	4.3
未同住	674	61.0	38.4	0.6	259	16.1	18.8	17.3	14.5	4.2	16.1	13.1
沒有配偶的父母	156	37.7	61.8	0.5	96	14.6	10.4	14.9	10.1	10.4	35.2	4.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A7-1、新住民網路族來臺後學會上網學習管道-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民來臺後學會上網學習管道						
		配偶 教學	子女 教學	學校 老師 教學	政府 課程 教學	親朋 好友 教學	自行 學習	不知道 /拒答
總計	646	19.9	19.3	7.3	5.7	26.4	20.9	0.5
國籍								
大陸配偶	249	7.8	21.6	6.0	7.4	18.5	38.7	-
外籍配偶	397	27.6	17.8	8.2	4.6	31.4	9.7	0.8
越南	256	26.4	17.1	6.9	6.0	33.0	10.6	-
印尼	58	29.5	19.2	10.9	1.3	29.7	6.1	3.2
其他	83	29.8	19.0	10.2	2.2	27.9	9.4	1.4
性別								
男性	21	23.8	5.9	13.0	4.0	36.1	17.2	-
女性	624	19.8	19.7	7.1	5.7	26.1	21.0	0.5
年齡								
15-29歲	52	43.2	1.2	8.4	1.3	29.3	16.1	0.5
30-39歲	316	23.8	16.6	7.4	6.3	31.7	13.8	0.4
40-49歲	199	14.2	24.8	9.2	5.3	17.5	28.2	0.7
50歲及以上	79	3.7	27.9	1.7	6.6	26.2	33.8	0.1
教育程度								
小學	81	13.9	30.1	7.0	4.5	29.4	14.8	0.3
國中或初中	270	22.7	17.1	6.0	6.1	24.8	23.1	0.3
高中、職(含五專前三年)	210	19.9	19.8	9.1	6.1	28.7	15.9	0.4
專科	53	11.7	12.2	2.3	4.5	22.2	47.2	-
大學及以上	30	25.7	19.6	14.7	4.8	23.2	7.9	4.0
不知道/拒答	2	26.5	-	35.0	-	38.4	-	-
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	88	2.3	10.3	1.2	4.6	15.8	65.9	-
定居(取得身分證)	161	10.7	27.9	8.6	9.0	20.0	23.8	-
外籍配偶								
外僑居留	217	28.8	12.6	7.1	5.4	33.8	11.6	0.8
歸化(取得)國籍	180	26.1	24.1	9.5	3.6	28.6	7.5	0.7
來臺居住時間								
3年以下	12	17.8	-	27.5	-	47.8	6.9	-
3年至未滿6年	53	42.5	10.6	2.9	0.4	36.7	5.6	1.2
6年至未滿10年	120	21.2	7.0	5.9	5.3	26.5	34.0	0.1
10年及以上	436	17.7	25.3	8.0	6.9	26.1	15.5	0.5
不知道或拒答	25	5.0	-	2.9	-	0.2	91.9	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂#								
只認識基本字彙	15	5.0	21.8	7.3	12.9	46.3	6.7	-
大部分沒問題	97	2.8	22.9	4.2	3.9	10.7	55.4	-
完全沒問題	138	11.5	20.7	7.1	9.3	21.0	30.3	-
外籍配偶								
完全看不懂	48	22.8	22.9	4.8	-	26.8	22.5	0.2
只認識基本字彙	211	29.7	16.5	5.1	5.6	34.8	7.4	0.9
大部分沒問題	97	28.6	19.0	10.4	4.7	29.3	7.2	0.8
完全沒問題	41	19.8	15.6	22.5	4.5	24.5	12.5	0.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A7-1、新住民網路族來臺後學會上網學習管道-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民來臺後學會上網學習管道						
		配偶 教學	子女 教學	學校 老師 教學	政府 課程 教學	親朋 好友 教學	自行 學習	不知道 /拒答
總計	646	19.9	19.3	7.3	5.7	26.4	20.9	0.5
目前工作狀態								
有，固定工作	359	19.1	17.7	8.8	5.0	27.1	21.9	0.4
有，臨時性工作	68	21.4	27.9	8.1	6.9	19.8	16.0	-
無工作	219	20.8	19.3	4.7	6.3	27.4	20.7	0.7
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	6	-	62.1	-	7.3	13.2	17.4	-
專業人員	10	33.4	2.4	6.8	11.2	12.5	18.9	14.8
技術員及助理專業人員	31	27.2	25.8	7.5	-	14.3	25.2	-
事務支援人員	12	20.7	12.6	19.3	3.5	37.6	6.2	-
服務及銷售工作人員	177	21.9	16.9	7.8	2.8	28.5	22.0	0.1
農、林、漁、牧業生產人員	12	14.1	53.6	18.1	1.5	9.5	3.2	-
技藝有關工作人員	9	10.2	37.1	7.9	-	25.5	19.2	-
機械設備操作及組裝人員	29	20.3	17.7	5.3	19.2	31.1	6.3	-
基層技術工及勞力工	117	18.4	20.1	10.9	8.6	31.4	10.6	0.0
無工作	219	20.8	19.3	4.7	6.3	27.4	20.7	0.7
不知道	24	-	2.2	2.5	-	-	95.4	-
目前每月平均收入								
無收入	219	20.8	19.3	4.7	6.3	27.4	20.7	0.7
未滿19,273元	101	15.8	20.7	8.8	1.7	21.1	31.8	-
19,273元～未滿2萬元	65	16.7	19.1	13.0	3.8	38.4	9.0	-
2萬元～未滿3萬元	172	24.2	21.2	6.1	8.8	26.4	13.3	0.1
3萬元～未滿4萬元	49	13.1	14.3	3.9	3.9	12.9	51.9	-
4萬元及以上	11	26.1	16.1	16.2	11.5	17.3	12.8	-
不知道/拒答	28	18.9	13.2	18.9	0.7	37.2	6.0	5.0
統計區域1								
北部地區	268	22.3	14.3	6.8	5.4	28.0	22.9	0.3
中部地區	178	18.8	27.2	6.7	7.4	23.2	16.5	0.2
南部地區	180	16.7	16.1	9.0	4.5	28.5	24.1	1.1
東部地區	19	27.6	45.8	4.7	4.2	13.9	3.3	0.4
金馬地區#								
統計區域2								
直轄市	362	18.6	18.1	7.6	5.3	23.3	26.6	0.4
省轄市	28	20.8	19.2	6.1	2.9	48.8	1.6	0.6
縣轄市	76	24.4	23.5	12.1	8.4	17.3	14.2	0.2
鎮	72	24.1	13.7	6.3	7.8	25.6	21.9	0.6
鄉	107	18.1	23.9	4.1	4.1	38.3	10.7	0.7
統計區域3								
數位發展1級區域	216	16.6	17.4	7.2	2.8	22.5	33.3	0.3
數位發展2級區域	280	21.8	17.4	7.7	7.4	28.7	16.5	0.5
數位發展3級區域	107	21.2	22.6	8.1	6.7	28.2	12.5	0.7
數位發展4級區域	25	25.9	38.6	6.1	6.3	19.8	3.0	0.3
數位發展5級區域	18	14.7	25.4	0.9	5.5	37.6	14.4	1.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A7-2、新住民網路族來臺後學會上網學習管道-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民來臺後學會上網學習管道						
		配偶 教學	子女 教學	學校 老師 教學	政府 課程 教學	親朋 好友 教學	自行 學習	不知道 /拒答
總計	646	19.9	19.3	7.3	5.7	26.4	20.9	0.5
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	250	29.7	16.0	6.3	4.4	25.0	17.6	0.9
可自給自足，但無法儲蓄	183	13.7	25.0	9.3	6.9	26.8	18.1	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	133	15.0	17.5	5.4	5.1	32.1	24.5	0.3
經濟困難	60	7.9	14.1	8.7	8.4	21.1	39.8	-
不知道/拒答	21	23.2	34.9	10.7	4.9	19.0	6.4	0.8
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	19	34.0	13.0	5.2	9.9	29.5	8.4	-
專業人員	17	58.4	3.2	2.3	16.1	15.4	2.6	2.0
技術員及助理專業人員	36	39.0	24.6	8.9	-	10.9	13.3	3.3
事務支援人員	26	27.1	7.1	2.4	0.1	36.5	26.8	-
服務及銷售工作人員	143	23.2	14.8	5.7	0.4	30.8	25.1	-
農、林、漁、牧業生產人員	30	26.9	28.7	7.5	2.5	33.7	0.4	0.3
技藝有關工作人員	51	14.9	36.9	3.5	4.6	14.5	25.4	-
機械設備操作及組裝人員	55	24.1	11.0	12.2	13.2	24.9	14.0	0.6
基層技術工及勞力工	135	13.6	20.0	10.7	6.6	34.2	14.5	0.5
家管	10	10.2	1.4	22.0	-	29.0	37.3	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	52	7.4	9.9	6.0	10.8	18.9	46.7	0.5
退休	55	1.7	38.9	6.6	8.1	24.4	20.4	-
不知道/拒答	19	28.7	15.6	-	11.4	11.4	32.1	0.8
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	125	17.8	13.3	2.6	4.9	30.6	30.4	0.5
1個子女	189	16.9	18.7	5.1	6.7	31.4	21.1	0.2
2個子女	269	21.7	20.8	10.7	5.3	22.1	18.8	0.6
3個以上子女	63	25.8	26.6	9.4	5.7	21.7	10.2	0.7
最小子女年齡								
沒有子女	125	17.8	13.3	2.6	4.9	30.6	30.4	0.5
未滿3歲	65	45.0	10.1	10.9	1.9	20.9	10.8	0.4
3歲-未滿6歲	82	21.2	11.9	7.5	1.3	36.3	21.5	0.3
6歲-未滿13歲	257	19.3	21.3	8.6	9.2	28.2	12.9	0.6
13歲-未滿16歲	55	10.8	35.0	5.1	8.1	14.4	26.0	0.6
16歲-未滿19歲	21	12.0	22.9	21.9	0.1	34.0	9.1	0.0
19歲及以上	40	4.0	31.7	3.7	-	3.8	56.9	-
與配偶父母親同住情形								
同住	291	27.2	14.6	6.4	6.1	28.9	16.3	0.5
未同住	259	15.5	21.7	8.0	5.6	18.9	29.8	0.6
沒有配偶的父母	96	9.8	26.9	8.3	4.6	39.3	11.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A8-1、新住民網路族每天上網時間-按個人基本資料分

單位：人；%；分

項目別	樣本數	新住民每天上網時間								
		不到 1小時	1小時 -未滿 3小時	3小時 -未滿 6小時	6小時 -未滿 9小時	9小時 -未滿 12小時	12小時 及以上	很難說	不知道 /拒答	平均 分鐘
總計	1,628	28.6	35.7	15.6	4.9	2.8	2.2	9.1	1.0	169
國籍		30.0	120.0	270.0	450.0	630.0	810.0			
大陸配偶	1,045	22.4	37.6	19.1	6.2	3.9	2.3	8.0	0.4	191
外籍配偶	583	39.5	32.3	9.3	2.7	1.0	1.9	11.2	2.0	127
越南	336	46.0	29.3	8.0	0.8	0.2	1.8	12.0	1.8	105
印尼	86	32.0	27.4	7.6	2.6	1.0	3.0	21.0	5.3	144
其他	161	30.1	41.1	13.0	6.6	2.6	1.7	4.2	0.7	161
性別										
男性	117	9.7	40.9	7.1	5.8	22.0	10.6	3.7	0.1	335
女性	1,512	30.0	35.3	16.3	4.9	1.4	1.5	9.6	1.1	155
年齡										
15-29歲	164	30.2	31.5	16.4	6.5	0.3	3.9	9.6	1.5	173
30-39歲	921	26.8	37.5	14.7	3.6	4.4	1.3	10.7	1.0	166
40-49歲	409	33.5	28.6	19.8	7.6	1.1	1.7	6.6	1.1	165
50歲及以上	135	23.3	49.5	8.1	4.3	0.5	8.1	5.9	0.4	188
教育程度										
小學	122	52.9	27.6	3.2	0.3	0.1	0.7	12.8	2.5	77
國中或初中	382	44.2	32.0	9.8	0.6	0.2	0.6	11.1	1.5	99
高中、職(含五專前三年)	599	26.0	35.2	14.6	9.0	1.8	2.8	9.4	1.2	183
專科	206	19.2	55.8	9.6	2.6	3.2	0.6	9.1	-	148
大學及以上	316	11.3	31.5	33.4	5.7	8.8	4.8	4.5	0.1	263
不知道/拒答	2	6.8	-	-	29.6	-	-	63.7	-	372
證件別										
大陸配偶										
團聚/居留	772	18.6	38.4	21.2	7.6	4.7	0.8	8.3	0.3	197
定居(取得身分證)	273	33.1	35.5	13.2	2.1	1.4	6.6	7.0	1.0	174
外籍配偶										
外僑居留	366	37.5	33.3	10.9	3.3	1.1	1.4	10.1	2.2	131
歸化(取得)國籍	217	43.0	30.5	6.6	1.6	0.8	2.8	13.0	1.7	120
來臺居住時間										
3年以下	144	18.1	32.3	36.6	2.1	-	1.8	6.8	2.3	184
3年至未滿6年	453	22.7	32.0	20.7	5.0	8.0	1.1	9.6	0.9	205
6年至未滿10年	384	29.3	41.0	10.0	9.9	1.1	0.7	8.0	0.1	154
10年及以上	619	35.8	33.6	10.9	2.8	0.9	4.1	10.4	1.5	150
不知道或拒答	28	6.1	86.6	6.7	-	0.2	0.4	-	-	128
閱讀正體中文能力										
大陸配偶										
完全看不懂#										
只認識基本字彙	46	62.4	35.0	2.7	-	-	-	-	-	68
大部分沒問題	350	12.7	50.6	12.8	9.2	0.6	-	14.2	-	168
完全沒問題	649	24.8	30.8	23.7	5.0	5.9	3.8	5.3	0.7	211
外籍配偶										
完全看不懂	81	43.7	25.4	15.9	3.2	1.0	1.2	8.0	1.6	129
只認識基本字彙	293	46.0	31.2	5.5	1.2	0.9	1.1	12.5	1.6	100
大部分沒問題	140	33.7	39.6	9.8	1.3	0.7	2.7	8.9	3.5	132
完全沒問題	70	19.3	30.0	17.2	11.1	2.2	4.8	13.9	1.4	226

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A8-1、新住民網路族每天上網時間-按個人基本資料分[續]

單位：人；%；分

項目別	樣本數	新住民每天上網時間								
		不到 1小時	1小時 -未滿 3小時	3小時 -未滿 6小時	6小時 -未滿 9小時	9小時 -未滿 12小時	12小時 及以上	很難說	不知道 /拒答	平均 分鐘
總計	1,628	28.6	35.7	15.6	4.9	2.8	2.2	9.1	1.0	169
目前工作狀態										
有，固定工作	780	30.9	38.3	12.0	1.8	5.6	3.4	7.1	1.0	172
有，臨時性工作	112	37.5	46.0	5.0	4.9	0.4	0.3	5.4	0.6	113
無工作	736	24.7	31.4	21.1	8.3	0.3	1.3	11.9	1.1	174
目前工作職務										
民意代表、主管及經理人員	69	5.9	21.0	2.7	5.5	43.6	17.0	1.2	3.0	492
專業人員	32	24.7	27.3	11.6	14.9	5.5	2.7	12.3	1.0	225
技術員及助理專業人員	93	11.4	56.3	24.1	0.9	1.0	1.5	2.8	2.0	166
事務支援人員	47	36.6	26.7	23.0	5.0	1.3	5.1	0.5	1.7	182
服務及銷售工作人員	360	36.4	37.4	12.6	1.6	2.9	1.9	6.9	0.4	140
農、林、漁、牧業生產人員	20	38.8	56.3	-	2.4	-	-	1.7	0.8	92
技藝有關工作人員	17	21.8	54.0	8.1	0.9	1.0	4.4	9.6	0.3	154
機械設備操作及組裝人員	44	61.8	26.9	4.4	0.4	-	2.1	4.6	-	85
基層技術工及勞力工	184	39.6	38.8	5.8	0.4	0.2	0.9	13.6	0.7	98
無工作	736	24.7	31.4	21.1	8.3	0.3	1.3	11.9	1.1	174
不知道	25	2.0	91.7	3.1	0.9	-	-	-	2.2	126
目前每月平均收入										
無收入	736	24.7	31.4	21.1	8.3	0.3	1.3	11.9	1.1	174
未滿19,273元	152	34.1	45.3	12.5	1.0	0.3	0.6	5.5	0.6	117
19,273元～未滿2萬元	101	41.1	41.7	13.0	0.2	-	-	3.6	0.5	102
2萬元～未滿3萬元	383	39.9	41.2	6.3	1.3	0.2	2.0	8.4	0.7	112
3萬元～未滿4萬元	91	12.9	43.6	27.6	3.3	3.8	5.4	3.2	0.2	220
4萬元及以上	92	10.1	11.6	13.5	5.2	40.5	13.0	4.6	1.5	466
不知道/拒答	72	21.8	42.2	7.3	6.5	3.4	1.1	13.6	4.0	166
統計區域1										
北部地區	825	26.9	35.3	16.0	6.5	5.0	2.7	6.5	1.0	191
中部地區	371	33.5	40.5	12.5	2.8	0.5	1.4	7.0	1.8	131
南部地區	394	28.0	31.5	18.0	4.1	0.5	1.6	15.9	0.4	154
東部地區	33	20.9	41.2	10.9	0.0	1.3	6.2	18.9	0.5	178
金馬地區	5	20.9	30.8	29.9	5.7	1.5	-	8.8	2.3	179
統計區域2										
直轄市	979	30.1	32.9	17.1	5.5	4.4	2.8	6.7	0.5	183
省轄市	104	36.6	19.6	28.1	7.5	1.5	1.6	4.9	-	176
縣轄市	163	28.4	37.0	10.4	3.9	0.8	2.8	14.9	1.9	151
鎮	135	28.7	41.1	18.7	2.0	-	1.0	6.8	1.8	137
鄉	248	18.9	49.7	6.5	3.9	0.2	0.4	18.0	2.4	132
統計區域3										
數位發展1級區域	564	31.7	35.0	17.4	2.5	2.0	3.4	7.1	0.8	163
數位發展2級區域	741	27.8	34.5	17.9	7.1	4.6	1.8	5.0	1.3	185
數位發展3級區域	233	26.6	40.5	6.8	5.6	0.2	0.3	19.5	0.6	129
數位發展4級區域	46	19.6	37.7	10.8	0.6	1.1	4.4	25.3	0.6	169
數位發展5級區域	44	21.8	37.7	6.5	1.1	-	0.6	32.3	-	117

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A8-2、新住民網路族每天上網時間-按家庭情況分

單位：人；%；分

項目別	樣本數	新住民每天上網時間								
		不到 1小時	1小時 -未滿 3小時	3小時 -未滿 6小時	6小時 -未滿 9小時	9小時 -未滿 12小時	12小時 及以上	很難說	不知道 /拒答	平均 分鐘
總計	1,628	28.6	35.7	15.6	4.9	2.8	2.2	9.1	1.0	169
家庭目前的經濟狀況										
可自給自足並固定儲蓄	670	23.7	32.0	17.4	8.2	6.2	3.9	7.6	1.1	219
可自給自足，但無法儲蓄	475	36.3	32.9	17.4	3.5	0.1	1.1	8.6	0.3	134
可自給自足，有時可以儲蓄	338	29.9	41.0	13.6	2.4	1.2	1.4	8.9	1.6	139
經濟困難	102	24.6	54.7	7.8	0.3	-	-	12.3	0.3	109
不知道/拒答	43	17.9	37.8	3.7	2.3	0.1	-	33.0	5.2	116
配偶從事工作										
民意代表、主管及經理人員	192	7.9	19.1	40.8	14.3	3.1	5.7	7.2	1.8	292
專業人員	70	29.7	22.6	24.6	2.9	6.0	2.7	7.8	3.7	198
技術員及助理專業人員	179	26.4	28.5	15.1	4.4	16.8	1.1	7.6	0.1	235
事務支援人員	77	12.8	66.4	13.2	3.2	1.2	2.1	1.1	-	160
服務及銷售工作人員	325	37.3	40.3	7.1	5.2	0.2	3.4	6.1	0.5	140
農、林、漁、牧業生產人員	61	30.7	36.7	1.2	9.9	-	-	21.1	0.4	129
技藝有關工作人員	148	47.3	21.5	19.0	0.5	-	1.8	9.5	0.4	120
機械設備操作及組裝人員	116	28.0	27.7	29.5	0.4	0.2	3.0	9.3	2.0	167
基層技術工及勞力工	230	26.5	46.3	6.9	1.8	0.5	0.9	15.3	1.8	122
家管	21	41.2	36.1	5.9	8.3	1.9	-	6.6	-	130
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	23.4	55.3	8.2	2.2	3.0	0.5	7.5	-	138
退休	91	35.2	41.8	9.3	8.0	-	-	5.5	0.2	129
不知道/拒答	44	23.7	36.9	9.0	3.6	0.1	-	23.9	2.7	127
與臺灣配偶生育子女數										
沒有小孩	397	19.8	31.5	18.1	9.9	8.4	1.3	9.8	1.1	225
1個子女	608	29.0	34.4	19.6	3.2	1.2	3.5	8.6	0.5	168
2個子女	523	33.9	40.9	9.5	2.7	0.7	1.6	9.0	1.5	129
3個以上子女	101	32.4	32.7	14.0	7.6	1.5	1.0	10.2	0.8	155
最小子女年齡										
沒有子女	397	19.8	31.5	18.1	9.9	8.4	1.3	9.8	1.1	225
未滿3歲	362	21.4	41.0	20.3	4.5	2.3	2.2	7.3	1.0	178
3歲-未滿6歲	262	37.1	35.1	8.4	4.9	0.8	0.3	13.2	0.1	122
6歲-未滿13歲	449	36.0	33.4	16.7	2.0	0.3	1.6	8.9	1.1	133
13歲-未滿16歲	77	41.7	33.8	9.1	2.3	0.1	0.9	9.4	2.8	109
16歲-未滿19歲	39	30.2	28.8	5.8	1.1	0.1	31.0	0.8	2.2	326
19歲及以上	43	15.1	67.5	6.4	2.0	1.8	4.4	2.8	-	164
與配偶父母親同住情形										
同住	799	26.1	35.2	17.2	6.7	0.3	2.7	10.7	1.0	171
未同住	674	28.3	36.4	15.9	3.2	6.1	1.9	7.6	0.6	178
沒有配偶的父母	156	41.8	35.5	6.1	3.6	1.3	1.0	7.8	2.8	117

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A9-1、新住民網路族使用電腦或手機的輸入法及使用電腦或手機基礎應用情形-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦或手機的輸入法			新住民使用電腦或手機基礎應用情形					
		中文	英文	母國語言	自己透過任何設備上網		自己完成接收及發送EMAIL		操作文書軟體	
					會	不會	會	不會	會	不會
總計	1,628	77.2	20.2	33.1	78.1	21.9	61.7	38.3	38.7	61.3
國籍										
大陸配偶	1,045	84.7	14.8	27.2	84.5	15.5	72.6	27.4	50.8	49.2
外籍配偶	583	63.9	29.8	43.6	66.5	33.5	42.2	57.8	17.0	83.0
越南	336	72.3	8.5	49.4	65.3	34.7	35.1	64.9	10.0	90.0
印尼	86	70.8	33.5	70.7	48.0	52.0	54.5	45.5	20.9	79.1
其他	161	42.7	72.2	17.0	78.9	21.1	50.3	49.7	29.6	70.4
性別										
男性	117	74.3	56.8	12.7	95.7	4.3	82.2	17.8	72.9	27.1
女性	1,512	77.4	17.3	34.6	76.7	23.3	60.1	39.9	36.1	63.9
年齡										
15-29歲	164	80.9	12.8	40.1	80.7	19.3	57.3	42.7	31.1	68.9
30-39歲	921	77.7	16.7	35.6	79.4	20.6	66.1	33.9	46.9	53.1
40-49歲	409	78.8	27.6	25.5	74.3	25.7	55.1	44.9	31.7	68.3
50歲及以上	135	64.8	30.1	30.2	77.7	22.3	57.6	42.4	13.7	86.3
教育程度										
小學	122	77.5	5.5	34.5	59.3	40.7	45.2	54.8	30.1	69.9
國中或初中	382	74.2	3.9	40.0	65.6	34.4	35.2	64.8	9.9	90.1
高中、職(含五專前三年)	599	77.4	16.6	38.4	78.5	21.5	61.2	38.8	33.4	66.6
專科	206	79.2	35.3	20.0	90.0	10.0	78.5	21.5	54.8	45.2
大學及以上	316	79.2	41.9	22.6	92.2	7.8	90.5	9.5	76.9	23.1
不知道/拒答	2	75.3	64.2	45.7	39.4	60.6	36.3	63.7	-	100.0
證件別										
大陸配偶										
團聚/居留	772	81.3	17.8	31.6	85.7	14.3	77.0	23.0	57.1	42.9
定居(取得身分證)	273	94.1	6.3	14.9	81.2	18.8	60.2	39.8	33.1	66.9
外籍配偶										
外僑居留	366	53.9	36.5	43.6	71.9	28.1	41.9	58.1	17.8	82.2
歸化(取得)國籍	217	80.7	18.6	43.5	57.4	42.6	42.5	57.5	15.7	84.3
來臺居住時間										
3年以下	144	75.4	27.4	37.5	83.6	16.4	71.8	28.2	57.8	42.2
3年至未滿6年	453	72.9	16.0	38.7	84.6	15.4	68.9	31.1	53.8	46.2
6年至未滿10年	384	76.5	19.0	34.6	75.7	24.3	64.0	36.0	38.9	61.1
10年及以上	619	80.5	18.9	28.5	72.7	27.3	51.3	48.7	24.5	75.5
不知道或拒答	28	93.2	93.8	0.5	97.4	2.6	90.3	9.7	10.0	90.0
閱讀正體中文能力										
大陸配偶										
完全看不懂#										
只認識基本字彙	46	72.9	-	45.2	68.5	31.5	42.5	57.5	31.3	68.7
大部分沒問題	350	78.9	20.6	36.8	84.1	15.9	69.4	30.6	34.8	65.2
完全沒問題	649	88.6	12.7	20.8	85.9	14.1	76.5	23.5	60.9	39.1
外籍配偶										
完全看不懂	81	26.0	45.4	44.6	66.9	33.1	22.1	77.9	10.5	89.5
只認識基本字彙	293	55.4	27.7	51.9	61.9	38.1	32.5	67.5	6.8	93.2
大部分沒問題	140	89.6	23.8	33.1	68.9	31.1	55.1	44.9	22.7	77.3
完全沒問題	70	91.6	32.7	28.3	80.4	19.6	79.8	20.2	56.1	43.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A9-1、新住民網路族使用電腦或手機的輸入法及使用電腦或手機基礎應用情形-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦或手機的輸入法			新住民使用電腦或手機基礎應用情形					
		中文	英文	母國語言	自己透過任何設備上網		自己完成接收及發送EMAIL		操作文書軟體	
					會	不會	會	不會	會	不會
總計	1,628	77.2	20.2	33.1	78.1	21.9	61.7	38.3	38.7	61.3
目前工作狀態										
有，固定工作	780	81.8	22.5	27.2	78.8	21.2	60.8	39.2	37.8	62.2
有，臨時性工作	112	73.2	14.6	31.1	65.1	34.9	44.3	55.7	30.8	69.2
無工作	736	73.0	18.6	39.6	79.3	20.7	65.3	34.7	40.9	59.1
目前工作職務										
民意代表、主管及經理人員	69	97.5	46.9	19.4	95.4	4.6	92.8	7.2	92.9	7.1
專業人員	32	73.1	62.8	24.3	81.1	18.9	70.2	29.8	57.1	42.9
技術員及助理專業人員	93	88.8	19.9	12.4	84.6	15.4	71.9	28.1	58.2	41.8
事務支援人員	47	88.2	22.1	21.0	92.5	7.5	74.9	25.1	55.8	44.2
服務及銷售工作人員	360	77.7	16.3	28.5	77.2	22.8	48.4	51.6	31.0	69.0
農、林、漁、牧業生產人員	20	45.0	3.8	67.5	71.4	28.6	47.7	52.3	38.3	61.7
技藝有關工作人員	17	78.7	20.0	28.6	73.0	27.0	61.6	38.4	33.2	66.8
機械設備操作及組裝人員	44	68.1	10.5	51.9	65.3	34.7	44.1	55.9	22.2	77.8
基層技術工及勞力工	184	80.9	10.8	31.9	63.0	37.0	53.4	46.6	17.2	82.8
無工作	736	73.0	18.6	39.6	79.3	20.7	65.3	34.7	40.9	59.1
不知道	25	94.6	89.6	6.1	94.6	5.4	91.9	8.1	1.2	98.8
目前每月平均收入										
無收入	736	73.0	18.6	39.6	79.3	20.7	65.3	34.7	40.9	59.1
未滿19,273元	152	81.4	26.9	29.3	67.4	32.6	53.1	46.9	22.8	77.2
19,273元～未滿2萬元	101	77.3	14.5	33.6	81.0	19.0	48.6	51.4	12.3	87.7
2萬元～未滿3萬元	383	80.8	12.9	29.1	77.0	23.0	56.8	43.2	34.0	66.0
3萬元～未滿4萬元	91	83.0	18.8	20.5	69.0	31.0	49.5	50.5	39.8	60.2
4萬元及以上	92	91.5	41.6	13.9	92.8	7.2	95.4	4.6	88.4	11.6
不知道/拒答	72	66.9	43.0	35.1	82.5	17.5	60.3	39.7	48.1	51.9
統計區域1										
北部地區	825	76.7	22.2	34.3	78.7	21.3	63.9	36.1	39.3	60.7
中部地區	371	76.3	12.5	31.9	75.7	24.3	56.4	43.6	35.3	64.7
南部地區	394	78.1	24.2	32.2	79.9	20.1	62.8	37.2	41.3	58.7
東部地區	33	87.7	9.3	27.1	65.8	34.2	53.6	46.4	30.3	69.7
金馬地區	5	95.5	9.8	23.3	89.5	10.5	64.2	35.8	44.6	55.4
統計區域2										
直轄市	979	79.2	24.8	31.9	80.9	19.1	65.2	34.8	39.6	60.4
省轄市	104	63.3	12.8	48.3	70.2	29.8	51.0	49.0	38.1	61.9
縣轄市	163	75.6	15.3	30.4	78.9	21.1	60.6	39.4	36.8	63.2
鎮	135	73.9	10.9	31.4	68.6	31.4	46.8	53.2	25.0	75.0
鄉	248	78.2	13.1	33.8	75.0	25.0	61.2	38.8	44.3	55.7
統計區域3										
數位發展1級區域	564	80.1	18.2	28.4	81.3	18.7	63.7	36.3	36.7	63.3
數位發展2級區域	741	76.0	25.5	35.1	77.3	22.7	64.2	35.8	41.4	58.6
數位發展3級區域	233	71.5	11.0	38.5	73.9	26.1	53.3	46.7	38.1	61.9
數位發展4級區域	46	89.5	12.4	28.3	72.8	27.2	58.7	41.3	27.0	73.0
數位發展5級區域	44	78.0	11.4	35.8	77.2	22.8	42.2	57.8	35.5	64.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A9-2、新住民網路族使用電腦或手機的輸入法及使用電腦或手機基礎應用情形-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用電腦或手機的輸入法			新住民使用電腦或手機基礎應用情形					
		中文	英文	母國語言	自己透過任何設備上網		自己完成接收及發送EMAIL		操作文書軟體	
					會	不會	會	不會	會	不會
總計	1,628	77.2	20.2	33.1	78.1	21.9	61.7	38.3	38.7	61.3
家庭目前的經濟狀況										
可自給自足並固定儲蓄	670	72.9	30.4	35.2	80.7	19.3	63.6	36.4	43.2	56.8
可自給自足，但無法儲蓄	475	78.2	12.4	32.1	73.5	26.5	52.9	47.1	31.7	68.3
可自給自足，有時可以儲蓄	338	81.3	7.6	30.0	83.4	16.6	70.9	29.1	45.0	55.0
經濟困難	102	83.1	24.8	25.0	72.7	27.3	64.9	35.1	27.2	72.8
不知道/拒答	43	86.8	33.6	53.4	59.2	40.8	49.6	50.4	26.2	73.8
配偶從事工作										
民意代表、主管及經理人員	192	94.0	35.7	29.1	95.2	4.8	89.5	10.5	68.1	31.9
專業人員	70	81.1	30.2	26.8	83.2	16.8	70.8	29.2	58.6	41.4
技術員及助理專業人員	179	89.0	28.8	18.6	86.5	13.5	82.5	17.5	59.3	40.7
事務支援人員	77	77.5	27.2	18.3	92.6	7.4	72.3	27.7	49.9	50.1
服務及銷售工作人員	325	73.2	12.7	33.9	75.1	24.9	50.1	49.9	32.4	67.6
農、林、漁、牧業生產人員	61	66.6	14.7	40.4	73.9	26.1	49.1	50.9	36.4	63.6
技藝有關工作人員	148	85.9	4.6	22.7	68.5	31.5	74.8	25.2	48.5	51.5
機械設備操作及組裝人員	116	58.9	10.8	50.9	58.9	41.1	34.8	65.2	20.7	79.3
基層技術工及勞力工	230	75.1	10.2	39.4	70.0	30.0	48.2	51.8	21.8	78.2
家管	21	68.7	58.8	25.0	79.9	20.1	59.9	40.1	23.8	76.2
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	87.1	48.6	37.2	94.4	5.6	73.3	26.7	22.2	77.8
退休	91	51.8	7.6	45.6	68.7	31.3	40.6	59.4	6.4	93.6
不知道/拒答	44	64.1	39.6	54.9	79.6	20.4	49.4	50.6	31.9	68.1
與臺灣配偶生育子女數										
沒有小孩	397	73.6	24.7	40.2	75.6	24.4	53.9	46.1	32.3	67.7
1個子女	608	77.8	18.7	34.3	81.4	18.6	68.5	31.5	47.3	52.7
2個子女	523	79.4	18.2	27.4	77.0	23.0	61.5	38.5	35.5	64.5
3個以上子女	101	76.6	21.5	27.1	74.0	26.0	53.1	46.9	29.0	71.0
最小子女年齡										
沒有子女	397	73.6	24.7	40.2	75.6	24.4	53.9	46.1	32.3	67.7
未滿3歲	362	71.7	21.6	34.3	83.3	16.7	69.6	30.4	52.2	47.8
3歲-未滿6歲	262	77.3	15.6	34.9	77.0	23.0	67.8	32.2	51.7	48.3
6歲-未滿13歲	449	82.0	13.4	32.5	75.8	24.2	57.6	42.4	28.8	71.2
13歲-未滿16歲	77	85.4	11.6	15.7	79.2	20.8	52.5	47.5	31.9	68.1
16歲-未滿19歲	39	84.4	29.3	6.6	88.4	11.6	81.0	19.0	57.3	42.7
19歲及以上	43	85.8	72.4	6.5	76.4	23.6	73.2	26.8	5.0	95.0
與配偶父母親同住情形										
同住	799	74.4	15.1	39.3	81.4	18.6	63.7	36.3	41.3	58.7
未同住	674	80.0	27.7	26.6	76.9	23.1	64.0	36.0	39.3	60.7
沒有配偶的父母	156	79.6	13.6	29.3	66.3	33.7	41.5	58.5	23.5	76.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A10-1、新住民網路族最近一年網路學習情形及透過網路搜尋生活資訊情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路學習情形						新住民最近一年 透過網路搜尋 生活資訊情形	
		透過網路查詢所需資料 來吸收知識			透過網路課程或 教材來學習			有	沒有
		有	沒有	不知道	有	沒有	不知道		
總計	1,628	68.8	30.2	1.0	19.3	79.6	1.0	66.8	33.2
國籍									
大陸配偶	1,045	79.5	20.4	0.1	20.5	79.4	0.1	73.7	26.3
外籍配偶	583	49.6	47.7	2.7	17.2	80.0	2.7	54.3	45.7
越南	336	37.7	59.8	2.5	8.5	88.9	2.5	44.3	55.7
印尼	86	47.1	46.3	6.6	31.4	62.0	6.6	54.9	45.1
其他	161	75.6	23.4	1.0	27.9	71.2	1.0	74.7	25.3
性別									
男性	117	94.1	5.8	0.2	41.0	58.8	0.2	79.3	20.7
女性	1,512	66.8	32.1	1.1	17.6	81.2	1.1	65.8	34.2
年齡									
15-29歲	164	66.5	30.3	3.2	17.4	79.5	3.2	65.1	34.9
30-39歲	921	69.9	29.2	0.9	21.8	77.3	0.9	70.7	29.3
40-49歲	409	66.6	32.6	0.7	13.2	86.1	0.7	61.4	38.6
50歲及以上	135	69.8	29.9	0.3	23.5	76.1	0.3	57.9	42.1
教育程度									
小學	122	23.6	74.3	2.1	10.1	87.7	2.1	26.7	73.3
國中或初中	382	48.2	49.9	1.9	6.7	91.4	1.9	41.5	58.5
高中、職(含五專前三年)	599	71.7	27.2	1.2	14.1	84.8	1.2	72.4	27.6
專科	206	91.7	8.2	0.0	33.2	66.8	0.0	91.6	8.4
大學及以上	316	90.8	9.2	0.0	39.2	60.8	0.0	86.2	13.8
不知道/拒答	2	36.3	63.7	-	6.8	93.2	-	36.3	63.7
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	772	81.9	17.9	0.1	21.8	78.0	0.1	79.1	20.9
定居(取得身分證)	273	72.5	27.5	-	16.7	83.3	-	58.5	41.5
外籍配偶									
外僑居留	366	57.8	40.1	2.1	17.7	80.2	2.1	60.1	39.9
歸化(取得)國籍	217	35.7	60.6	3.7	16.5	79.8	3.7	44.4	55.6
來臺居住時間									
3年以下	144	81.9	17.6	0.5	15.5	84.0	0.5	88.0	12.0
3年至未滿6年	453	75.6	23.8	0.7	25.2	74.1	0.7	74.5	25.5
6年至未滿10年	384	67.8	31.4	0.8	16.7	82.5	0.8	65.4	34.6
10年及以上	619	60.0	38.4	1.6	18.1	80.3	1.6	55.7	44.3
不知道或拒答	28	97.4	2.6	-	7.0	93.0	-	95.2	4.8
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂#									
只認識基本字彙	46	65.4	32.2	2.3	2.5	95.2	2.3	45.2	54.8
大部分沒問題	350	66.3	33.7	-	11.9	88.1	-	68.2	31.8
完全沒問題	649	87.5	12.5	-	26.4	73.6	-	78.8	21.2
外籍配偶									
完全看不懂	81	58.5	38.4	3.1	13.9	83.0	3.1	59.0	41.0
只認識基本字彙	293	39.8	57.0	3.3	12.3	84.4	3.3	45.2	54.8
大部分沒問題	140	57.2	41.3	1.5	23.8	74.7	1.5	60.3	39.7
完全沒問題	70	65.0	32.6	2.4	28.6	68.9	2.4	74.5	25.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A10-1、新住民網路族最近一年網路學習情形及透過網路搜尋生活資訊情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路學習情形						新住民最近一年 透過網路搜尋 生活資訊情形	
		透過網路查詢所需資料 來吸收知識			透過網路課程或 教材來學習			有	沒有
		有	沒有	不知道	有	沒有	不知道		
總計	1,628	68.8	30.2	1.0	19.3	79.6	1.0	66.8	33.2
目前工作狀態									
有，固定工作	780	65.2	34.1	0.7	20.9	78.3	0.7	62.8	37.2
有，臨時性工作	112	62.8	32.9	4.2	16.0	79.8	4.2	55.0	45.0
無工作	736	73.5	25.7	0.9	18.1	81.0	0.9	72.8	27.2
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	69	92.7	7.3	-	50.4	49.6	-	74.5	25.5
專業人員	32	69.7	29.8	0.5	23.2	76.3	0.5	71.1	28.9
技術員及助理專業人員	93	83.6	16.4	-	20.5	79.5	-	81.5	18.5
事務支援人員	47	86.1	12.2	1.7	36.8	61.5	1.7	74.3	25.7
服務及銷售工作人員	360	62.3	36.2	1.5	16.4	82.1	1.5	63.1	36.9
農、林、漁、牧業生產人員	20	21.3	77.6	1.2	5.3	93.5	1.2	15.0	85.0
技藝有關工作人員	17	64.4	35.0	0.7	27.7	71.6	0.7	57.3	42.7
機械設備操作及組裝人員	44	47.2	52.2	0.7	18.8	80.5	0.7	37.9	62.1
基層技術工及勞力工	184	48.6	49.9	1.5	15.5	82.9	1.5	46.5	53.5
無工作	736	73.5	25.7	0.9	18.1	81.0	0.9	72.8	27.2
不知道	25	94.8	3.0	2.2	2.5	95.2	2.2	95.2	4.8
目前每月平均收入									
無收入	736	73.5	25.7	0.9	18.1	81.0	0.9	72.8	27.2
未滿19,273元	152	62.1	35.1	2.8	12.4	84.8	2.8	59.0	41.0
19,273元～未滿2萬元	101	58.8	39.9	1.4	22.1	76.6	1.4	51.7	48.3
2萬元～未滿3萬元	383	63.4	36.1	0.5	18.2	81.2	0.5	64.9	35.1
3萬元～未滿4萬元	91	56.8	41.5	1.7	12.5	85.8	1.7	54.9	45.1
4萬元及以上	92	94.0	5.3	0.7	46.1	53.2	0.7	79.5	20.5
不知道/拒答	72	60.5	38.7	0.8	22.4	76.8	0.8	51.7	48.3
統計區域1									
北部地區	825	71.5	27.5	1.0	23.5	75.5	1.0	69.6	30.4
中部地區	371	64.9	34.0	1.1	17.0	81.9	1.1	62.3	37.7
南部地區	394	68.8	30.3	1.0	12.1	86.9	1.0	67.2	32.8
東部地區	33	42.2	56.3	1.5	26.2	72.3	1.5	39.9	60.1
金馬地區	5	78.5	20.8	0.7	17.4	81.9	0.7	68.9	31.1
統計區域2									
直轄市	979	71.3	27.8	0.9	20.7	78.4	0.9	68.0	32.0
省轄市	104	74.6	25.0	0.4	19.8	79.8	0.4	71.1	28.9
縣轄市	163	63.3	36.0	0.7	17.3	81.9	0.7	69.1	30.9
鎮	135	63.5	34.4	2.1	14.1	83.9	2.1	64.0	36.0
鄉	248	62.8	35.6	1.6	17.7	80.7	1.6	60.1	39.9
統計區域3									
數位發展1級區域	564	68.6	30.6	0.9	22.0	77.1	0.9	62.5	37.5
數位發展2級區域	741	73.7	25.6	0.8	18.9	80.4	0.8	74.3	25.7
數位發展3級區域	233	58.6	38.9	2.4	15.2	82.3	2.4	57.0	43.0
數位發展4級區域	46	47.2	51.6	1.1	21.6	77.2	1.1	49.9	50.1
數位發展5級區域	44	64.8	35.2	-	11.6	88.4	-	63.0	37.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A10-2、新住民網路族最近一年網路學習情形及透過網路搜尋生活資訊情形
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路學習情形						新住民最近一年 透過網路搜尋 生活資訊情形	
		透過網路查詢所需資料 來吸收知識			透過網路課程或 教材來學習			有	沒有
		有	沒有	不知道	有	沒有	不知道		
總計	1,628	68.8	30.2	1.0	19.3	79.6	1.0	66.8	33.2
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	670	70.6	28.3	1.1	27.0	71.9	1.1	69.5	30.5
可自給自足，但無法儲蓄	475	68.3	31.1	0.6	14.3	85.1	0.6	63.8	36.2
可自給自足，有時可以儲蓄	338	70.7	28.2	1.1	17.6	81.3	1.1	69.7	30.3
經濟困難	102	60.2	38.6	1.2	3.4	95.4	1.2	62.3	37.7
不知道/拒答	43	50.7	45.9	3.4	7.5	89.1	3.4	43.7	56.3
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	192	94.5	5.5	-	22.2	77.8	-	83.9	16.1
專業人員	70	65.1	31.6	3.3	35.3	61.5	3.3	72.8	27.2
技術員及助理專業人員	179	79.9	18.4	1.7	31.1	67.2	1.7	85.9	14.1
事務支援人員	77	82.1	16.8	1.0	23.2	75.7	1.0	81.0	19.0
服務及銷售工作人員	325	65.0	34.2	0.8	12.2	87.0	0.8	64.4	35.6
農、林、漁、牧業生產人員	61	44.6	54.0	1.4	1.5	97.1	1.4	47.5	52.5
技藝有關工作人員	148	52.1	47.4	0.5	18.0	81.5	0.5	50.0	50.0
機械設備操作及組裝人員	116	69.0	29.5	1.5	18.9	79.7	1.5	67.8	32.2
基層技術工及勞力工	230	62.9	35.7	1.4	14.0	84.7	1.4	53.5	46.5
家管	21	72.7	27.3	-	40.9	59.1	-	55.8	44.2
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	78.3	21.5	0.2	9.6	90.2	0.2	66.3	33.7
退休	91	56.5	43.1	0.4	31.1	68.5	0.4	60.3	39.7
不知道/拒答	44	47.8	49.4	2.9	19.0	78.1	2.9	66.7	33.3
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	397	70.0	29.9	0.2	23.6	76.3	0.2	70.0	30.0
1個子女	608	67.3	31.8	0.8	18.6	80.6	0.8	66.4	33.6
2個子女	523	70.5	27.8	1.7	16.1	82.1	1.7	66.2	33.8
3個以上子女	101	63.5	34.4	2.1	23.6	74.3	2.1	58.9	41.1
最小子女年齡									
沒有子女	397	70.0	29.9	0.2	23.6	76.3	0.2	70.0	30.0
未滿3歲	362	80.1	18.5	1.4	19.9	78.7	1.4	80.3	19.7
3歲-未滿6歲	262	63.9	34.5	1.6	18.6	79.8	1.6	60.8	39.2
6歲-未滿13歲	449	57.2	41.7	1.1	18.2	80.7	1.1	54.4	45.6
13歲-未滿16歲	77	75.6	22.8	1.6	10.9	87.5	1.6	75.8	24.2
16歲-未滿19歲	39	83.5	16.1	0.4	15.5	84.1	0.4	50.8	49.2
19歲及以上	43	86.4	12.3	1.4	10.1	88.5	1.4	86.4	13.6
與配偶父母親同住情形									
同住	799	69.0	30.1	0.9	17.9	81.2	0.9	65.8	34.2
未同住	674	73.1	25.8	1.0	21.6	77.4	1.0	72.1	27.9
沒有配偶的父母	156	48.6	49.5	1.9	17.0	81.0	1.9	48.6	51.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A11-1、搜尋生活訊息的新住民在透過網路搜尋資訊情形及取得原屬國相關
資訊充足性-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用網路搜尋資訊情形				新住民取得原屬國 相關資訊充足性		
		臺灣 訊息	母國 訊息	國際 訊息	不知道 /拒答	夠	不夠	不知道 /拒答
總計	1,087	80.3	55.8	35.0	4.2	63.1	31.7	5.2
國籍								
大陸配偶	771	86.7	51.0	32.3	4.5	61.8	32.2	6.0
外籍配偶	316	65.0	67.5	41.6	3.5	66.1	30.7	3.2
越南	149	73.3	69.9	26.8	5.1	61.5	35.3	3.2
印尼	47	79.9	82.7	66.9	3.9	76.9	17.8	5.3
其他	120	48.8	58.7	50.0	1.4	67.4	30.0	2.5
性別								
男性	92	81.0	75.8	86.5	-	90.5	7.6	1.9
女性	995	80.3	53.9	30.2	4.6	60.5	34.0	5.5
年齡								
15-29歲	106	79.3	61.4	37.6	0.7	56.8	38.1	5.1
30-39歲	651	84.2	61.9	38.8	3.2	63.5	30.7	5.9
40-49歲	251	85.9	40.5	30.0	0.4	57.5	37.6	4.8
50歲及以上	78	32.1	45.9	15.5	29.1	86.2	13.1	0.7
教育程度								
小學	33	69.8	67.5	15.7	0.8	59.1	14.0	26.9
國中或初中	159	82.4	62.2	20.9	3.4	53.1	42.1	4.8
高中、職(含五專前三年)	434	86.3	52.0	32.4	1.2	59.4	35.4	5.2
專科	189	68.6	45.2	26.0	12.0	75.9	22.5	1.6
大學及以上	273	79.3	63.9	56.0	4.5	66.2	28.5	5.2
不知道/拒答#								
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	611	85.3	55.9	34.7	5.5	64.0	31.7	4.3
定居(取得身分證)	160	92.0	32.2	23.0	0.5	53.8	34.0	12.3
外籍配偶								
外僑居留	220	59.1	71.3	44.2	3.6	68.3	30.4	1.4
歸化(取得)國籍	96	78.5	58.8	35.6	3.3	61.0	31.5	7.6
來臺居住時間								
3年以下	127	86.3	58.1	26.5	0.1	55.9	43.0	1.2
3年至未滿6年	337	88.4	62.0	44.1	3.4	65.4	29.6	5.0
6年至未滿10年	251	77.2	65.7	33.4	1.2	61.4	33.5	5.0
10年及以上	345	78.2	45.3	32.2	2.4	61.8	30.8	7.4
不知道或拒答	27	9.5	10.1	10.8	83.9	99.4	0.6	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂#								
只認識基本字彙	21	100.0	92.8	3.5	-	5.7	90.8	3.5
大部分沒問題	239	75.2	65.8	35.6	9.5	71.6	17.4	11.0
完全沒問題	511	91.5	42.3	31.8	2.3	59.5	36.7	3.7
外籍配偶								
完全看不懂	48	31.0	67.2	53.9	1.8	70.6	29.4	-
只認識基本字彙	132	55.8	77.1	40.0	3.9	63.1	35.1	1.8
大部分沒問題	84	83.8	68.4	37.0	5.2	71.9	22.6	5.5
完全沒問題	52	88.7	42.2	42.0	1.4	59.8	34.0	6.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A11-1、搜尋生活訊息的新住民在透過網路搜尋資訊情形及取得原屬國相關
資訊充足性-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用網路搜尋資訊情形				新住民取得原屬國 相關資訊充足性		
		臺灣 訊息	母國 訊息	國際 訊息	不知道 /拒答	夠	不夠	不知道 /拒答
總計	1,087	80.3	55.8	35.0	4.2	63.1	31.7	5.2
目前工作狀態								
有，固定工作	490	77.2	51.4	34.5	9.0	67.7	28.6	3.7
有，臨時性工作	62	74.5	53.7	39.5	0.4	56.3	41.3	2.5
無工作	536	83.9	60.0	34.9	0.2	59.6	33.6	6.8
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	51	94.6	62.2	67.8	-	94.9	5.1	-
專業人員	23	72.2	46.5	56.1	3.5	52.8	35.9	11.3
技術員及助理專業人員	76	89.7	56.6	45.8	-	60.0	39.5	0.4
事務支援人員	35	80.0	70.4	64.0	-	55.8	38.8	5.4
服務及銷售工作人員	227	73.7	53.2	27.0	8.7	59.5	37.9	2.6
農、林、漁、牧業生產人員	3	79.6	74.6	24.2	-	89.1	5.8	5.1
技藝有關工作人員	10	76.2	36.2	31.2	-	68.3	21.3	10.4
機械設備操作及組裝人員	17	83.1	53.7	42.0	-	67.7	21.4	10.9
基層技術工及勞力工	85	82.9	43.9	18.1	1.5	71.1	21.8	7.0
無工作	536	83.9	60.0	34.9	0.2	59.6	33.6	6.8
不知道	24	3.1	6.2	3.1	93.8	99.0	1.0	-
目前每月平均收入								
無收入	536	83.9	60.0	34.9	0.2	59.6	33.6	6.8
未滿19,273元	90	49.0	38.1	17.1	38.6	79.9	16.4	3.8
19,273元～未滿2萬元	52	79.0	48.5	26.6	-	54.9	38.6	6.6
2萬元～未滿3萬元	248	82.7	52.7	30.8	4.0	63.0	33.2	3.8
3萬元～未滿4萬元	50	71.8	66.9	40.1	-	57.1	40.8	2.1
4萬元及以上	73	93.7	60.9	64.1	-	67.0	30.6	2.4
不知道/拒答	37	76.7	43.4	55.0	-	84.8	13.5	1.7
統計區域1								
北部地區	575	82.0	52.6	36.9	0.7	63.2	32.1	4.7
中部地區	231	85.1	66.5	32.4	0.4	58.0	34.2	7.8
南部地區	265	72.5	52.9	33.6	15.3	66.3	29.5	4.1
東部地區	13	80.3	71.0	28.4	1.2	83.3	14.1	2.6
金馬地區	3	86.5	41.2	14.9	0.3	58.7	36.9	4.4
統計區域2								
直轄市	665	78.2	52.4	36.1	6.2	62.3	32.6	5.2
省轄市	74	90.2	50.1	42.4	3.8	38.1	61.4	0.5
縣轄市	113	78.9	45.7	20.5	0.6	62.4	33.0	4.6
鎮	86	81.0	65.9	27.9	0.6	73.8	24.1	2.1
鄉	149	85.6	75.3	41.3	0.3	73.2	17.0	9.8
統計區域3								
數位發展1級區域	353	73.6	42.5	31.3	9.0	66.6	28.2	5.1
數位發展2級區域	551	83.8	58.5	34.6	2.4	58.0	37.8	4.2
數位發展3級區域	133	81.7	75.9	51.8	0.2	71.0	24.7	4.4
數位發展4級區域	23	86.1	59.0	27.0	0.7	81.3	16.6	2.1
數位發展5級區域	28	85.9	72.5	15.0	-	65.6	3.1	31.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A11-2、搜尋生活訊息的新住民在透過網路搜尋資訊情形及取得原屬國相關資訊充足性-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民使用網路搜尋資訊情形				新住民取得原屬國相關資訊充足性		
		臺灣 訊息	母國 訊息	國際 訊息	不知道 /拒答	夠	不夠	不知道 /拒答
總計	1,087	80.3	55.8	35.0	4.2	63.1	31.7	5.2
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	466	77.0	64.9	45.2	0.5	65.5	31.8	2.7
可自給自足，但無法儲蓄	304	87.0	45.0	24.2	2.4	57.8	34.8	7.3
可自給自足，有時可以儲蓄	235	84.1	57.0	30.4	4.9	59.6	34.1	6.2
經濟困難	64	58.3	37.0	26.8	37.3	80.7	14.9	4.4
不知道/拒答	19	82.3	53.3	41.5	3.9	70.9	7.6	21.5
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	161	86.2	35.7	32.5	6.9	56.8	39.1	4.1
專業人員	51	86.2	52.7	33.0	1.6	32.5	59.5	8.0
技術員及助理專業人員	154	90.1	63.9	55.3	-	64.7	31.2	4.1
事務支援人員	62	78.8	77.7	73.9	1.1	84.8	15.2	-
服務及銷售工作人員	209	80.4	59.0	30.8	3.2	67.2	26.6	6.1
農、林、漁、牧業生產人員	29	88.5	72.2	35.0	-	25.5	31.9	42.6
技藝有關工作人員	74	95.4	45.8	11.4	0.5	68.8	30.8	0.3
機械設備操作及組裝人員	79	90.0	51.0	28.8	0.2	45.2	51.2	3.6
基層技術工及勞力工	123	74.8	61.2	28.3	0.1	60.3	37.3	2.4
家管	12	72.8	60.5	71.6	-	80.9	17.7	1.4
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	50	51.0	30.4	27.1	45.8	82.8	12.9	4.3
退休	55	43.7	74.5	11.7	4.8	81.9	14.6	3.5
不知道/拒答	29	62.1	64.4	38.1	1.1	72.9	13.8	13.4
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	278	78.8	57.1	36.2	4.4	70.6	27.7	1.7
1個子女	403	82.6	51.1	30.5	6.2	57.8	36.3	5.8
2個子女	346	80.7	59.1	38.4	1.7	63.5	29.9	6.6
3個以上子女	59	70.0	62.5	39.7	4.5	60.8	30.7	8.5
最小子女年齡								
沒有子女	278	78.8	57.1	36.2	4.4	70.6	27.7	1.7
未滿3歲	291	80.8	65.6	38.8	1.0	58.3	34.3	7.4
3歲-未滿6歲	160	90.4	52.3	36.2	1.0	62.7	31.5	5.8
6歲-未滿13歲	244	84.0	58.4	34.9	2.5	56.4	37.9	5.7
13歲-未滿16歲	58	80.6	25.9	14.0	0.5	59.2	29.0	11.8
16歲-未滿19歲	20	78.2	46.3	55.6	0.2	68.1	31.9	-
19歲及以上	37	22.0	18.6	12.6	61.5	92.7	7.2	0.1
與配偶父母親同住情形								
同住	525	79.8	61.6	38.0	3.4	63.1	31.0	5.8
未同住	486	80.3	48.7	30.5	5.5	64.1	32.9	2.9
沒有配偶的父母	76	84.5	61.5	42.7	1.1	55.9	29.2	14.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A12-1、新住民網路族最近一年透過網路使用web2.0、藝文及娛樂活動情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年 使用即時通訊軟體		新住民最近一年 使用社群網站		新住民最近一年 透過網路搜尋藝文 資訊或活動情形		新住民最近一年 透過網路使用影音 娛樂情形	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	87.3	12.7	61.5	38.5	24.9	75.1	78.7	21.3
國籍									
大陸配偶	1,045	88.0	12.0	65.6	34.4	17.9	82.1	80.6	19.4
外籍配偶	583	86.1	13.9	54.1	45.9	37.3	62.7	75.3	24.7
越南	336	87.4	12.6	55.8	44.2	40.1	59.9	74.6	25.4
印尼	86	78.3	21.7	43.7	56.3	35.1	64.9	77.4	22.6
其他	161	87.5	12.5	55.9	44.1	32.8	67.2	75.5	24.5
性別									
男性	117	94.2	5.8	75.4	24.6	23.3	76.7	87.2	12.8
女性	1,512	86.8	13.2	60.4	39.6	25.0	75.0	78.0	22.0
年齡									
15-29歲	164	91.4	8.6	64.1	35.9	33.6	66.4	79.4	20.6
30-39歲	921	90.5	9.5	69.4	30.6	28.3	71.7	81.6	18.4
40-49歲	409	84.5	15.5	51.4	48.6	13.3	86.7	78.5	21.5
50歲及以上	135	69.4	30.6	35.0	65.0	26.3	73.7	58.7	41.3
教育程度									
小學	122	90.0	10.0	40.9	59.1	20.0	80.0	58.3	41.7
國中或初中	382	77.7	22.3	45.1	54.9	22.2	77.8	72.8	27.2
高中、職(含五專前三年)	599	91.0	9.0	63.2	36.8	24.1	75.9	81.7	18.3
專科	206	89.1	10.9	78.7	21.3	22.3	77.7	79.6	20.4
大學及以上	316	90.0	10.0	74.4	25.6	33.3	66.7	87.5	12.5
不知道/拒答	2	61.1	38.9	87.0	13.0	-	100.0	67.3	32.7
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	772	88.8	11.2	70.7	29.3	18.0	82.0	81.1	18.9
定居(取得身分證)	273	85.9	14.1	51.1	48.9	17.7	82.3	79.0	21.0
外籍配偶									
外僑居留	366	84.8	15.2	45.6	54.4	41.1	58.9	73.0	27.0
歸化(取得)國籍	217	88.3	11.7	68.3	31.7	31.0	69.0	79.2	20.8
來臺居住時間									
3年以下	144	94.1	5.9	75.9	24.1	24.7	75.3	83.8	16.2
3年至未滿6年	453	92.2	7.8	68.5	31.5	21.0	79.0	82.1	17.9
6年至未滿10年	384	80.1	19.9	56.4	43.6	27.1	72.9	80.8	19.2
10年及以上	619	86.1	13.9	54.8	45.2	27.1	72.9	76.6	23.4
不知道或拒答	28	99.6	0.4	89.5	10.5	10.2	89.8	15.4	84.6
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂#									
只認識基本字彙	46	92.0	8.0	52.4	47.6	0.2	99.8	43.7	56.3
大部分沒問題	350	82.2	17.8	58.5	41.5	18.4	81.6	76.5	23.5
完全沒問題	649	90.9	9.1	70.3	29.7	19.0	81.0	85.4	14.6
外籍配偶									
完全看不懂	81	80.3	19.7	42.3	57.7	30.7	69.3	73.5	26.5
只認識基本字彙	293	86.4	13.6	44.8	55.2	36.3	63.7	74.8	25.2
大部分沒問題	140	88.1	11.9	69.2	30.8	43.9	56.1	74.9	25.1
完全沒問題	70	87.6	12.4	76.2	23.8	36.3	63.7	80.2	19.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A12-1、新住民網路族最近一年透過網路使用web2.0、藝文及娛樂活動情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年 使用即時通訊軟體		新住民最近一年 使用社群網站		新住民最近一年 透過網路搜尋藝文 資訊或活動情形		新住民最近一年 透過網路使用影音 娛樂情形	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	87.3	12.7	61.5	38.5	24.9	75.1	78.7	21.3
目前工作狀態									
有，固定工作	780	87.5	12.5	64.2	35.8	25.2	74.8	79.3	20.7
有，臨時性工作	112	81.9	18.1	48.7	51.3	14.7	85.3	69.8	30.2
無工作	736	87.9	12.1	60.5	39.5	26.1	73.9	79.3	20.7
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	69	95.0	5.0	93.9	6.1	7.7	92.3	94.7	5.3
專業人員	32	85.5	14.5	62.0	38.0	42.4	57.6	74.7	25.3
技術員及助理專業人員	93	92.2	7.8	69.0	31.0	19.3	80.7	87.3	12.7
事務支援人員	47	94.5	5.5	88.9	11.1	27.4	72.6	90.9	9.1
服務及銷售工作人員	360	87.0	13.0	58.0	42.0	28.3	71.7	84.4	15.6
農、林、漁、牧業生產人員	20	86.6	13.4	34.8	65.2	9.0	91.0	28.2	71.8
技藝有關工作人員	17	81.9	18.1	62.3	37.7	31.3	68.7	81.6	18.4
機械設備操作及組裝人員	44	92.7	7.3	68.2	31.8	19.1	80.9	45.2	54.8
基層技術工及勞力工	184	76.5	23.5	45.9	54.1	24.3	75.7	75.4	24.6
無工作	736	87.9	12.1	60.5	39.5	26.1	73.9	79.3	20.7
不知道	25	97.1	2.9	92.8	7.2	2.5	97.5	5.4	94.6
目前每月平均收入									
無收入	736	87.9	12.1	60.5	39.5	26.1	73.9	79.3	20.7
未滿19,273元	152	86.1	13.9	59.4	40.6	16.5	83.5	63.3	36.7
19,273元～未滿2萬元	101	90.6	9.4	61.8	38.2	25.7	74.3	67.0	33.0
2萬元～未滿3萬元	383	88.7	11.3	58.7	41.3	27.1	72.9	82.2	17.8
3萬元～未滿4萬元	91	67.9	32.1	57.3	42.7	25.0	75.0	92.5	7.5
4萬元及以上	92	96.4	3.6	92.0	8.0	21.1	78.9	92.7	7.3
不知道/拒答	72	85.0	15.0	56.1	43.9	21.7	78.3	67.0	33.0
統計區域1									
北部地區	825	87.7	12.3	62.0	38.0	26.2	73.8	81.6	18.4
中部地區	371	87.2	12.8	58.0	42.0	20.9	79.1	76.8	23.2
南部地區	394	87.2	12.8	64.5	35.5	26.1	73.9	74.7	25.3
東部地區	33	79.8	20.2	46.6	53.4	19.1	80.9	75.7	24.3
金馬地區	5	92.7	7.3	81.3	18.7	36.2	63.8	75.8	24.2
統計區域2									
直轄市	979	87.1	12.9	62.2	37.8	25.5	74.5	79.4	20.6
省轄市	104	94.4	5.6	57.6	42.4	26.2	73.8	80.6	19.4
縣轄市	163	88.8	11.2	57.8	42.2	21.5	78.5	76.3	23.7
鎮	135	81.5	18.5	61.7	38.3	25.4	74.6	80.8	19.2
鄉	248	87.6	12.4	62.4	37.6	23.8	76.2	75.3	24.7
統計區域3									
數位發展1級區域	564	85.3	14.7	59.1	40.9	29.5	70.5	76.0	24.0
數位發展2級區域	741	90.1	9.9	63.5	36.5	21.9	78.1	81.4	18.6
數位發展3級區域	233	85.2	14.8	61.9	38.1	23.1	76.9	74.8	25.2
數位發展4級區域	46	84.9	15.1	54.9	45.1	19.0	81.0	73.4	26.6
數位發展5級區域	44	80.7	19.3	60.6	39.4	32.2	67.8	93.3	6.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A12-2、新住民網路族最近一年透過網路使用web2.0、藝文及娛樂活動情形
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年 使用即時通訊軟體		新住民最近一年 使用社群網站		新住民最近一年 透過網路搜尋藝文 資訊或活動情形		新住民最近一年 透過網路使用影音 娛樂情形	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	87.3	12.7	61.5	38.5	24.9	75.1	78.7	21.3
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	670	85.1	14.9	55.5	44.5	33.1	66.9	84.5	15.5
可自給自足，但無法儲蓄	475	87.0	13.0	61.5	38.5	23.4	76.6	77.7	22.3
可自給自足，有時可以儲蓄	338	91.1	8.9	70.7	29.3	15.5	84.5	76.4	23.6
經濟困難	102	91.0	9.0	69.5	30.5	8.6	91.4	49.1	50.9
不知道/拒答	43	87.0	13.0	62.1	37.9	25.2	74.8	86.4	13.6
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	192	97.6	2.4	90.6	9.4	18.5	81.5	88.0	12.0
專業人員	70	89.1	10.9	67.2	32.8	29.3	70.7	86.1	13.9
技術員及助理專業人員	179	94.5	5.5	73.8	26.2	32.1	67.9	92.3	7.7
事務支援人員	77	95.6	4.4	69.4	30.6	22.4	77.6	92.3	7.7
服務及銷售工作人員	325	87.9	12.1	58.5	41.5	27.2	72.8	78.9	21.1
農、林、漁、牧業生產人員	61	84.0	16.0	48.7	51.3	27.9	72.1	58.7	41.3
技藝有關工作人員	148	88.8	11.2	52.8	47.2	15.8	84.2	61.7	38.3
機械設備操作及組裝人員	116	87.2	12.8	41.3	58.7	14.5	85.5	81.0	19.0
基層技術工及勞力工	230	79.5	20.5	61.8	38.2	30.8	69.2	84.1	15.9
家管	21	83.4	16.6	45.2	54.8	18.2	81.8	45.8	54.2
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	93.2	6.8	72.7	27.3	11.8	88.2	60.3	39.7
退休	91	54.7	45.3	16.8	83.2	36.6	63.4	57.6	42.4
不知道/拒答	44	92.4	7.6	62.5	37.5	27.6	72.4	86.7	13.3
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	397	80.7	19.3	59.1	40.9	20.3	79.7	87.5	12.5
1個子女	608	91.6	8.4	61.9	38.1	25.0	75.0	72.4	27.6
2個子女	523	87.8	12.2	63.8	36.2	28.5	71.5	80.3	19.7
3個以上子女	101	85.6	14.4	56.3	43.7	24.0	76.0	73.4	26.6
最小子女年齡									
沒有子女	397	80.7	19.3	59.1	40.9	20.3	79.7	87.5	12.5
未滿3歲	362	91.0	9.0	75.5	24.5	34.1	65.9	83.2	16.8
3歲-未滿6歲	262	89.7	10.3	64.7	35.3	16.4	83.6	74.5	25.5
6歲-未滿13歲	449	88.0	12.0	48.5	51.5	26.3	73.7	72.5	27.5
13歲-未滿16歲	77	93.2	6.8	68.2	31.8	33.9	66.1	82.4	17.6
16歲-未滿19歲	39	85.7	14.3	61.6	38.4	16.0	84.0	89.0	11.0
19歲及以上	43	87.4	12.6	67.9	32.1	18.2	81.8	33.7	66.3
與配偶父母親同住情形									
同住	799	90.3	9.7	59.9	40.1	29.2	70.8	82.0	18.0
未同住	674	86.3	13.7	66.6	33.4	21.7	78.3	78.8	21.2
沒有配偶的父母	156	76.4	23.6	47.2	52.8	16.6	83.4	61.0	39.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A13-1、有使用Web2.0的新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率							
		無時 無刻 都在 使用	1至未滿 3小時 至少1次	3至未滿 6小時 至少1次	6-未滿 12小時 至少1次	12-未滿 24小時 至少1次	2天 至少 1次	其他	不知道 /拒答
總計	1,488	35.2	28.5	6.9	7.6	5.4	5.7	2.5	8.2
國籍									
大陸配偶	943	33.9	29.2	6.3	7.5	5.2	4.8	3.2	9.9
外籍配偶	545	37.5	27.5	7.9	7.7	5.8	7.2	1.3	5.1
越南	310	41.6	17.1	7.3	10.6	7.1	12.1	0.9	3.3
印尼	81	24.3	46.9	2.1	2.0	3.6	0.9	2.0	18.1
其他	154	36.0	38.1	12.3	4.9	4.4	0.6	1.6	2.1
性別									
男性	113	44.1	43.5	7.2	2.2	1.7	0.0	-	1.2
女性	1,375	34.4	27.3	6.9	8.0	5.7	6.2	2.7	8.8
年齡									
15-29歲	158	43.0	20.5	10.6	6.9	4.8	6.9	-	7.3
30-39歲	876	38.2	30.1	4.7	7.6	5.5	4.4	2.2	7.3
40-49歲	360	28.3	29.2	10.3	9.6	3.8	9.9	2.7	6.3
50歲及以上	94	20.2	25.2	8.0	0.0	12.6	0.2	8.7	25.0
教育程度									
小學	112	19.2	13.4	4.3	11.3	4.8	31.8	4.8	10.4
國中或初中	324	32.1	20.0	5.2	10.8	11.3	6.7	1.9	11.9
高中、職(含五專前三年)	565	34.9	29.4	9.2	7.9	5.9	4.0	3.0	5.6
專科	196	44.6	28.6	6.2	6.4	0.6	1.0	0.2	12.4
大學及以上	289	38.5	42.3	5.8	2.7	1.4	1.0	2.9	5.3
不知道/拒答	2	73.6	26.4	-	-	-	-	-	-
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	704	31.6	32.4	6.6	7.9	3.5	5.0	2.3	10.7
定居(取得身分證)	239	40.4	19.6	5.4	6.2	10.3	4.3	6.1	7.8
外籍配偶									
外僑居留	340	36.3	31.1	8.5	8.1	5.0	7.0	0.9	3.0
歸化(取得)國籍	204	39.5	21.3	6.9	7.1	7.1	7.6	1.8	8.6
來臺居住時間									
3年以下	141	28.8	50.4	3.7	-	6.8	3.3	-	6.9
3年至未滿6年	443	35.2	27.2	2.9	13.4	2.4	8.4	2.0	8.5
6年至未滿10年	316	38.6	27.2	14.2	4.5	6.0	2.9	3.1	3.5
10年及以上	559	36.1	26.2	7.0	6.9	7.3	6.0	3.3	7.1
不知道或拒答	28	11.8	3.1	-	-	2.2	-	-	82.9
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂#									
只認識基本字彙	43	8.5	30.0	0.7	30.1	26.8	-	-	3.8
大部分沒問題	294	28.6	29.3	2.0	4.7	6.7	9.5	3.3	15.8
完全沒問題	606	38.2	29.1	8.7	7.2	2.9	2.9	3.4	7.6
外籍配偶									
完全看不懂	74	45.1	27.2	6.6	9.7	5.8	-	1.6	3.9
只認識基本字彙	270	35.2	26.2	7.2	9.3	5.0	10.1	1.5	5.5
大部分沒問題	133	40.7	27.1	8.3	5.3	3.8	8.6	0.6	5.6
完全沒問題	68	31.7	33.6	11.7	4.2	12.7	0.6	1.6	3.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A13-1、有使用Web2.0的新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率							
		無時 無刻 都在 使用	1至未滿 3小時 至少1次	3至未滿 6小時 至少1次	6-未滿 12小時 至少1次	12-未滿 24小時 至少1次	2天 至少 1次	其他	不知道 /拒答
總計	1,488	35.2	28.5	6.9	7.6	5.4	5.7	2.5	8.2
目前工作狀態									
有，固定工作	708	37.6	25.3	9.7	4.0	4.9	5.3	3.3	9.7
有，臨時性工作	99	28.5	36.1	5.2	9.0	3.4	5.8	5.0	7.1
無工作	681	33.6	30.8	4.2	11.0	6.2	6.1	1.3	6.8
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	66	48.2	41.6	0.2	2.4	-	1.6	-	6.0
專業人員	28	48.1	26.6	19.3	0.5	0.5	0.9	-	4.0
技術員及助理專業人員	87	55.4	20.3	3.9	1.0	1.1	5.5	1.3	11.6
事務支援人員	47	43.2	47.3	0.4	2.3	3.0	-	-	3.7
服務及銷售工作人員	330	35.8	22.1	14.4	4.7	4.4	4.7	7.0	6.9
農、林、漁、牧業生產人員	18	41.8	27.0	-	2.0	7.4	19.9	-	1.8
技藝有關工作人員	16	35.1	37.6	5.0	3.9	6.5	-	4.5	7.3
機械設備操作及組裝人員	43	20.4	37.6	8.4	20.1	5.3	4.3	1.3	2.7
基層技術工及勞力工	148	27.8	26.8	8.3	5.8	10.9	11.1	2.1	7.1
無工作	681	33.6	30.8	4.2	11.0	6.2	6.1	1.3	6.8
不知道	25	-	2.6	3.0	-	2.4	-	-	92.0
目前每月平均收入									
無收入	681	33.6	30.8	4.2	11.0	6.2	6.1	1.3	6.8
未滿19,273元	140	24.2	18.0	3.4	5.1	4.6	5.6	8.1	30.9
19,273元～未滿2萬元	97	31.1	31.1	7.8	10.4	12.9	3.2	1.1	2.3
2萬元～未滿3萬元	348	39.4	20.8	14.3	4.0	3.9	7.9	4.4	5.2
3萬元～未滿4萬元	65	58.7	17.1	6.2	4.3	4.3	2.6	-	6.8
4萬元及以上	90	33.6	57.5	4.2	0.4	2.0	1.0	-	1.3
不知道/拒答	67	37.7	36.0	6.1	4.3	1.8	3.8	1.0	9.4
統計區域1									
北部地區	747	29.4	35.5	9.6	8.4	2.8	6.7	2.7	4.8
中部地區	345	41.1	22.0	4.4	6.0	12.3	3.1	4.0	7.1
南部地區	365	40.8	21.0	3.8	6.7	4.2	6.5	0.9	16.1
東部地區	27	40.6	22.6	2.4	17.3	6.7	2.2	-	8.1
金馬地區	5	45.3	21.4	14.4	1.6	9.5	1.4	0.2	6.0
統計區域2									
直轄市	891	31.2	30.2	7.7	5.9	5.9	5.5	3.2	10.3
省轄市	101	28.9	20.2	4.7	35.5	3.2	4.1	1.0	2.4
縣轄市	149	35.3	36.5	5.6	4.6	1.5	6.7	1.7	8.2
鎮	121	49.6	18.8	6.7	5.8	5.9	5.6	3.2	4.6
鄉	227	45.7	25.7	5.7	4.5	6.8	6.7	0.6	4.5
統計區域3									
數位發展1級區域	499	33.2	22.2	9.6	6.1	4.6	8.4	5.8	10.1
數位發展2級區域	697	32.1	38.0	5.9	8.0	5.2	3.3	0.9	6.7
數位發展3級區域	215	46.8	16.2	5.5	8.6	8.6	7.2	1.1	5.9
數位發展4級區域	40	39.0	18.3	5.1	16.1	4.8	2.1	0.0	14.5
數位發展5級區域	37	49.1	18.9	-	3.8	1.6	9.6	-	17.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A13-2、有使用Web2.0的新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民下課或下班後使用即時通訊或社群網站頻率							
		無時 無刻 都在 使用	1至未滿 3小時 至少1次	3至未滿 6小時 至少1次	6-未滿 12小時 至少1次	12-未滿 24小時 至少1次	2天 至少 1次	其他	不知道 /拒答
總計	1,488	35.2	28.5	6.9	7.6	5.4	5.7	2.5	8.2
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	599	37.6	35.3	6.4	5.1	3.1	8.2	0.7	3.6
可自給自足，但無法儲蓄	438	35.9	19.7	9.5	10.4	6.1	5.2	3.8	9.4
可自給自足，有時可以儲蓄	318	36.3	31.7	5.2	7.7	7.1	3.4	1.6	7.1
經濟困難	95	14.3	20.6	4.5	6.6	12.9	0.4	11.3	29.4
不知道/拒答	39	32.2	17.7	4.6	15.6	1.6	3.8	2.9	21.5
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	187	31.1	44.3	4.0	1.5	3.6	0.8	-	14.7
專業人員	64	30.7	33.7	21.8	2.7	2.3	1.4	3.3	4.2
技術員及助理專業人員	176	31.1	45.5	3.9	4.8	2.6	6.4	1.5	4.3
事務支援人員	77	57.7	21.9	6.7	1.7	9.6	-	0.5	1.8
服務及銷售工作人員	291	41.4	26.5	12.5	6.6	5.0	2.5	3.5	2.0
農、林、漁、牧業生產人員	53	52.9	17.3	1.5	5.6	6.1	14.6	-	2.1
技藝有關工作人員	131	37.4	17.7	5.0	4.0	9.0	22.1	0.1	4.6
機械設備操作及組裝人員	107	29.4	19.6	1.3	38.3	3.3	2.9	1.2	4.0
基層技術工及勞力工	217	32.4	19.7	7.6	7.2	7.1	6.9	5.1	14.1
家管	18	31.5	46.2	5.2	12.0	0.6	4.6	-	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	72	18.7	24.5	3.2	4.3	6.7	0.1	-	42.5
退休	52	26.7	27.3	3.6	4.7	8.2	11.4	15.7	2.4
不知道/拒答	41	33.9	23.6	5.2	14.9	6.7	5.0	3.7	6.9
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	332	21.0	34.3	12.5	10.8	6.0	2.9	3.1	9.5
1個子女	573	35.0	32.9	4.8	6.3	2.7	7.8	3.7	6.7
2個子女	493	43.5	21.0	5.8	6.6	7.4	5.0	1.2	9.4
3個以上子女	91	42.7	20.9	5.3	8.4	9.8	6.5	0.4	6.0
最小有子女年齡									
沒有子女	332	21.0	34.3	12.5	10.8	6.0	2.9	3.1	9.5
未滿3歲	354	42.1	33.8	4.8	7.6	2.5	4.7	0.2	4.5
3歲-未滿6歲	246	37.7	31.1	4.4	7.0	8.6	1.9	3.5	5.9
6歲-未滿13歲	412	38.1	21.5	5.0	7.4	6.7	11.4	3.0	7.0
13歲-未滿16歲	74	40.7	21.1	11.1	2.5	4.1	4.8	4.3	11.4
16歲-未滿19歲	33	51.5	21.9	8.2	1.4	-	11.3	5.7	0.0
19歲及以上	38	22.0	10.7	4.4	-	0.5	-	1.9	60.5
與配偶父母親同住情形									
同住	749	40.4	24.6	4.5	11.2	3.8	6.3	0.6	8.5
未同住	602	30.3	33.5	10.7	2.4	7.0	4.8	2.3	9.1
沒有配偶的父母	137	27.9	28.7	2.9	10.4	7.3	6.1	13.9	2.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A14-1、新住民網路族最近一年透過網路使用電子商務情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年透過網路搜尋產品價格和規格的經驗		新住民最近一年網路購物經驗		新住民最近一年網路查詢或處理個人金融經驗	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	54.2	45.8	43.4	56.6	23.3	76.7
國籍							
大陸配偶	1,045	64.7	35.3	53.1	46.9	30.2	69.8
外籍配偶	583	35.3	64.7	26.0	74.0	10.9	89.1
越南	336	21.9	78.1	15.9	84.1	1.7	98.3
印尼	86	55.4	44.6	36.8	63.2	23.9	76.1
其他	161	52.7	47.3	41.4	58.6	23.1	76.9
性別							
男性	117	78.5	21.5	70.9	29.1	67.8	32.2
女性	1,512	52.3	47.7	41.3	58.7	19.8	80.2
年齡							
15-29歲	164	49.7	50.3	45.3	54.7	10.9	89.1
30-39歲	921	62.4	37.6	49.5	50.5	26.9	73.1
40-49歲	409	48.5	51.5	38.4	61.6	22.9	77.1
50歲及以上	135	20.8	79.2	15.1	84.9	14.6	85.4
教育程度							
小學	122	19.3	80.7	10.1	89.9	1.8	98.2
國中或初中	382	28.7	71.3	18.5	81.5	4.7	95.3
高中、職(含五專前三年)	599	58.1	41.9	44.0	56.0	19.4	80.6
專科	206	70.3	29.7	67.4	32.6	31.8	68.2
大學及以上	316	81.1	18.9	70.0	30.0	55.8	44.2
不知道/拒答	2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	772	69.3	30.7	58.9	41.1	32.8	67.2
定居(取得身分證)	273	51.8	48.2	36.7	63.3	22.6	77.4
外籍配偶							
外僑居留	366	36.2	63.8	28.4	71.6	12.9	87.1
歸化(取得)國籍	217	33.9	66.1	21.9	78.1	7.5	92.5
來臺居住時間							
3年以下	144	74.6	25.4	69.3	30.7	48.8	51.2
3年至未滿6年	453	70.5	29.5	58.4	41.6	27.6	72.4
6年至未滿10年	384	51.1	48.9	41.7	58.3	22.6	77.4
10年及以上	619	41.3	58.7	28.9	71.1	15.2	84.8
不知道或拒答	28	12.1	87.9	12.8	87.2	8.3	91.7
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂#							
只認識基本字彙	46	32.4	67.6	10.9	89.1	18.5	81.5
大部分沒問題	350	54.3	45.7	42.1	57.9	13.5	86.5
完全沒問題	649	72.6	27.4	62.1	37.9	40.0	60.0
外籍配偶							
完全看不懂	81	26.6	73.4	25.9	74.1	6.9	93.1
只認識基本字彙	293	28.4	71.6	18.0	82.0	6.1	93.9
大部分沒問題	140	40.5	59.5	29.6	70.4	14.2	85.8
完全沒問題	70	63.7	36.3	52.5	47.5	29.0	71.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A14-1、新住民網路族最近一年透過網路使用電子商務情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年透過網路搜尋產品價格和規格的經驗		新住民最近一年網路購物經驗		新住民最近一年網路查詢或處理個人金融經驗	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	54.2	45.8	43.4	56.6	23.3	76.7
目前工作狀態							
有，固定工作	780	48.9	51.1	39.8	60.2	24.4	75.6
有，臨時性工作	112	41.4	58.6	28.2	71.8	14.0	86.0
無工作	736	61.8	38.2	49.6	50.4	23.5	76.5
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	69	88.6	11.4	92.2	7.8	73.2	26.8
專業人員	32	51.6	48.4	50.8	49.2	42.4	57.6
技術員及助理專業人員	93	74.3	25.7	63.5	36.5	47.4	52.6
事務支援人員	47	71.6	28.4	46.8	53.2	25.7	74.3
服務及銷售工作人員	360	47.0	53.0	34.2	65.8	14.6	85.4
農、林、漁、牧業生產人員	20	15.7	84.3	2.0	98.0	3.7	96.3
技藝有關工作人員	17	72.0	28.0	47.3	52.7	14.5	85.5
機械設備操作及組裝人員	44	20.8	79.2	14.4	85.6	8.0	92.0
基層技術工及勞力工	184	28.1	71.9	22.9	77.1	13.7	86.3
無工作	736	61.8	38.2	49.6	50.4	23.5	76.5
不知道	25	5.4	94.6	0.9	99.1	4.3	95.7
目前每月平均收入							
無收入	736	61.8	38.2	49.6	50.4	23.5	76.5
未滿19,273元	152	39.3	60.7	29.1	70.9	11.4	88.6
19,273元～未滿2萬元	101	34.4	65.6	26.8	73.2	7.0	93.0
2萬元～未滿3萬元	383	44.9	55.1	34.2	65.8	19.0	81.0
3萬元～未滿4萬元	91	49.0	51.0	36.7	63.3	23.6	76.4
4萬元及以上	92	89.9	10.1	78.3	21.7	71.0	29.0
不知道/拒答	72	46.3	53.7	46.6	53.4	30.1	69.9
統計區域1							
北部地區	825	58.9	41.1	47.3	52.7	23.1	76.9
中部地區	371	54.4	45.6	41.1	58.9	19.0	81.0
南部地區	394	45.2	54.8	39.2	60.8	28.0	72.0
東部地區	33	40.3	59.7	20.2	79.8	18.6	81.4
金馬地區	5	66.2	33.8	53.2	46.8	19.0	81.0
統計區域2							
直轄市	979	53.7	46.3	43.4	56.6	26.5	73.5
省轄市	104	63.2	36.8	53.7	46.3	15.4	84.6
縣轄市	163	56.7	43.3	36.8	63.2	21.8	78.2
鎮	135	52.3	47.7	44.8	55.2	10.0	90.0
鄉	248	51.8	48.2	42.6	57.4	21.8	78.2
統計區域3							
數位發展1級區域	564	49.2	50.8	35.9	64.1	22.3	77.7
數位發展2級區域	741	61.2	38.8	52.0	48.0	26.6	73.4
數位發展3級區域	233	47.0	53.0	42.5	57.5	20.9	79.1
數位發展4級區域	46	46.7	53.3	24.6	75.4	15.4	84.6
數位發展5級區域	44	46.3	53.7	19.8	80.2	0.6	99.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A14-2、新住民網路族最近一年透過網路使用電子商務情形-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年透過網路搜尋產品價格和規格的經驗		新住民最近一年網路購物經驗		新住民最近一年網路查詢或處理個人金融經驗	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有
總計	1,628	54.2	45.8	43.4	56.6	23.3	76.7
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	670	57.4	42.6	50.4	49.6	32.2	67.8
可自給自足，但無法儲蓄	475	51.3	48.7	40.0	60.0	13.2	86.8
可自給自足，有時可以儲蓄	338	58.3	41.7	42.5	57.5	24.9	75.1
經濟困難	102	40.2	59.8	23.0	77.0	14.8	85.2
不知道/拒答	43	37.3	62.7	27.6	72.4	2.7	97.3
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	192	88.4	11.6	75.7	24.3	58.2	41.8
專業人員	70	59.7	40.3	56.0	44.0	34.7	65.3
技術員及助理專業人員	179	71.5	28.5	68.4	31.6	35.4	64.6
事務支援人員	77	77.5	22.5	67.5	32.5	51.3	48.7
服務及銷售工作人員	325	44.8	55.2	30.7	69.3	16.1	83.9
農、林、漁、牧業生產人員	61	37.9	62.1	21.5	78.5	13.2	86.8
技藝有關工作人員	148	38.4	61.6	33.1	66.9	21.6	78.4
機械設備操作及組裝人員	116	53.9	46.1	45.3	54.7	8.7	91.3
基層技術工及勞力工	230	49.0	51.0	33.0	67.0	7.3	92.7
家管	21	47.6	52.4	21.7	78.3	19.0	81.0
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	34.1	65.9	27.2	72.8	9.3	90.7
退休	91	21.6	78.4	11.5	88.5	8.3	91.7
不知道/拒答	44	62.5	37.5	51.4	48.6	5.2	94.8
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	397	53.4	46.6	43.6	56.4	23.5	76.5
1個子女	608	56.3	43.7	45.4	54.6	23.2	76.8
2個子女	523	54.3	45.7	40.9	59.1	22.5	77.5
3個以上子女	101	43.9	56.1	43.8	56.2	26.5	73.5
最小子女年齡							
沒有子女	397	53.4	46.6	43.6	56.4	23.5	76.5
未滿3歲	362	71.1	28.9	64.1	35.9	35.5	64.5
3歲-未滿6歲	262	59.8	40.2	42.4	57.6	18.9	81.1
6歲-未滿13歲	449	40.2	59.8	29.8	70.2	14.9	85.1
13歲-未滿16歲	77	55.4	44.6	38.7	61.3	19.8	80.2
16歲-未滿19歲	39	55.4	44.6	58.8	41.2	51.2	48.8
19歲及以上	43	26.9	73.1	9.2	90.8	13.2	86.8
與配偶父母親同住情形							
同住	799	56.6	43.4	46.7	53.3	22.8	77.2
未同住	674	53.4	46.6	43.2	56.8	28.3	71.7
沒有配偶的父母	156	45.1	54.9	27.7	72.3	3.7	96.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A15-1、新住民網路族最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道
-按個人基本資料分

項目別	樣本數	新住民最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道						
		網路	就業服務站	報紙	廣告單	親友	沒有	不知道/拒答
總計	1,628	14.2	3.2	4.1	3.1	9.2	75.7	0.4
國籍								
大陸配偶	1,045	12.3	3.6	4.0	3.3	7.6	81.0	-
外籍配偶	583	17.8	2.5	4.2	2.8	12.1	66.1	1.2
越南	336	9.2	1.7	2.4	2.2	10.1	78.1	0.7
印尼	86	11.2	4.7	7.1	4.1	23.1	60.8	0.8
其他	161	39.0	3.0	6.3	3.5	10.5	43.9	2.7
性別								
男性	117	38.9	1.1	4.8	3.3	23.0	32.6	1.5
女性	1,512	12.3	3.3	4.0	3.1	8.2	79.0	0.4
年齡								
15-29歲	164	17.5	3.8	3.2	2.0	9.2	71.8	0.1
30-39歲	921	15.5	3.0	3.5	3.3	10.5	73.3	0.5
40-49歲	409	12.6	4.3	6.3	3.5	7.9	79.3	0.2
50歲及以上	135	6.6	0.3	2.6	2.6	4.2	85.8	1.3
教育程度								
小學	122	2.4	2.1	1.7	2.0	9.2	87.2	0.6
國中或初中	382	7.3	1.9	5.3	5.2	7.4	81.9	0.5
高中、職(含五專前三年)	599	14.0	3.9	5.2	3.6	7.6	76.5	0.2
專科	206	22.4	4.7	2.2	-	11.2	72.8	0.0
大學及以上	316	22.3	2.8	2.8	2.2	13.0	64.2	1.0
不知道/拒答	2	-	-	-	-	35.8	64.2	-
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	772	11.9	2.4	2.6	3.1	7.6	81.5	-
定居(取得身分證)	273	13.4	6.8	8.1	3.8	7.6	79.8	-
外籍配偶								
外僑居留	366	23.1	1.7	4.2	2.7	10.0	62.3	1.4
歸化(取得)國籍	217	8.7	3.7	4.2	3.1	15.7	72.6	1.0
來臺居住時間								
3年以下	144	18.8	5.9	1.5	1.5	6.6	78.3	-
3年至未滿6年	453	16.0	1.1	1.1	1.7	9.9	72.4	0.2
6年至未滿10年	384	9.7	1.7	5.2	4.6	5.1	84.9	0.2
10年及以上	619	15.3	5.1	6.4	3.7	12.1	71.2	0.9
不知道或拒答	28	1.4	-	-	3.1	5.5	90.0	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂#								
只認識基本字彙	46	8.0	3.9	2.9	2.3	3.0	91.3	-
大部分沒問題	350	8.0	4.5	2.7	3.8	5.8	86.2	-
完全沒問題	649	14.9	3.0	4.8	3.1	8.9	77.5	-
外籍配偶								
完全看不懂	81	33.0	1.4	2.4	1.8	11.3	50.1	1.8
只認識基本字彙	293	14.5	1.5	3.5	2.7	11.4	69.3	1.3
大部分沒問題	140	17.0	4.0	6.1	4.3	14.9	67.0	0.7
完全沒問題	70	15.1	4.9	5.5	1.8	10.8	69.5	1.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A15-1、新住民網路族最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道
-按個人基本資料分[續]

項目別	樣本數	新住民最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道						
		網路	就業服務站	報紙	廣告單	親友	沒有	不知道/拒答
總計	1,628	14.2	3.2	4.1	3.1	9.2	75.7	0.4
目前工作狀態								
有，固定工作	780	16.4	3.0	3.0	3.1	10.8	70.4	0.3
有，臨時性工作	112	20.0	5.7	9.3	7.1	12.4	68.2	1.3
無工作	736	11.0	2.9	4.5	2.5	7.1	82.4	0.5
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	69	36.4	0.4	-	-	-	62.4	1.2
專業人員	32	25.6	0.5	5.8	1.9	5.3	61.6	0.5
技術員及助理專業人員	93	20.0	4.2	0.4	0.9	27.2	50.7	-
事務支援人員	47	15.6	5.5	11.1	4.0	6.3	73.8	0.6
服務及銷售工作人員	360	16.1	2.9	3.9	5.4	11.1	71.3	0.5
農、林、漁、牧業生產人員	20	0.2	-	-	-	4.1	95.6	0.4
技藝有關工作人員	17	19.0	-	8.8	9.9	14.8	73.2	0.3
機械設備操作及組裝人員	44	12.2	10.2	12.9	5.9	12.7	74.2	0.1
基層技術工及勞力工	184	12.7	4.3	2.6	2.9	10.3	74.2	0.1
無工作	736	11.0	2.9	4.5	2.5	7.1	82.4	0.5
不知道	25	5.4	-	-	-	-	92.3	2.2
目前每月平均收入								
無收入	736	11.0	2.9	4.5	2.5	7.1	82.4	0.5
未滿19,273元	152	14.6	3.9	4.1	4.1	9.2	76.2	1.1
19,273元～未滿2萬元	101	17.4	5.9	5.6	6.0	13.1	66.3	0.0
2萬元～未滿3萬元	383	13.5	3.7	3.8	4.1	14.8	68.9	0.1
3萬元～未滿4萬元	91	14.6	3.6	4.4	3.8	9.2	74.5	0.1
4萬元及以上	92	36.1	-	0.9	0.7	2.6	60.8	1.5
不知道/拒答	72	17.1	0.4	2.9	0.3	3.9	75.9	0.3
統計區域1								
北部地區	825	16.1	2.7	3.9	2.5	6.1	76.8	0.6
中部地區	371	13.9	5.4	6.4	5.9	8.4	75.0	0.6
南部地區	394	10.9	2.0	2.3	2.0	17.0	73.4	0.1
東部地區	33	11.1	2.7	4.4	1.9	4.1	81.0	0.2
金馬地區	5	8.1	4.8	6.8	-	3.9	84.6	0.5
統計區域2								
直轄市	979	14.6	2.5	4.0	3.7	7.9	76.8	0.4
省轄市	104	8.3	1.6	2.5	0.2	4.1	85.5	0.8
縣轄市	163	16.0	2.8	6.1	2.0	11.5	72.5	0.5
鎮	135	19.1	5.1	6.5	4.3	6.3	74.6	0.5
鄉	248	11.6	5.6	2.5	2.2	16.6	70.0	0.5
統計區域3								
數位發展1級區域	564	11.9	2.8	4.7	2.4	7.3	81.0	0.8
數位發展2級區域	741	19.0	3.4	4.6	4.4	8.7	71.1	0.3
數位發展3級區域	233	7.6	2.4	1.7	1.7	17.6	74.2	0.4
數位發展4級區域	46	8.7	4.0	3.9	1.8	5.7	82.1	0.2
數位發展5級區域	44	4.0	6.4	0.4	-	2.8	86.9	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A15-2、新住民網路族最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道
-按家庭情況分

項目別	樣本數	新住民最近一年找尋工作資訊或投遞履歷的管道						
		網路	就業服務站	報紙	廣告單	親友	沒有	不知道/拒答
總計	1,628	14.2	3.2	4.1	3.1	9.2	75.7	0.4
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	670	19.1	2.3	3.0	2.1	6.5	72.6	0.9
可自給自足，但無法儲蓄	475	16.1	6.1	8.2	5.5	10.2	74.0	0.0
可自給自足，有時可以儲蓄	338	6.8	1.8	2.2	1.4	14.1	79.9	0.3
經濟困難	102	2.8	0.7	0.2	5.9	2.1	89.1	0.1
不知道/拒答	43	3.7	-	0.4	-	19.1	79.2	0.1
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	192	9.3	0.4	0.9	0.8	0.5	89.4	0.4
專業人員	70	17.6	2.9	4.3	1.3	12.4	66.0	2.7
技術員及助理專業人員	179	33.7	5.7	2.2	1.3	4.4	63.3	-
事務支援人員	77	22.8	2.4	4.5	-	38.3	37.2	-
服務及銷售工作人員	325	14.9	2.0	2.7	3.9	8.3	76.7	0.3
農、林、漁、牧業生產人員	61	0.3	0.3	-	-	3.6	96.0	0.1
技藝有關工作人員	148	7.0	1.8	3.2	1.4	6.0	86.2	1.4
機械設備操作及組裝人員	116	11.2	5.9	7.3	5.1	11.2	77.8	0.1
基層技術工及勞力工	230	11.3	3.7	7.0	7.0	9.9	73.6	0.3
家管	21	16.5	-	11.5	4.1	0.9	71.1	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	16.0	13.9	5.0	3.4	16.1	78.1	-
退休	91	4.7	0.2	8.2	4.7	7.9	82.9	0.1
不知道/拒答	44	13.1	3.3	6.6	3.8	22.7	67.0	1.7
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	397	15.9	1.0	2.5	1.9	8.5	76.1	0.0
1個子女	608	11.9	4.0	3.2	3.8	7.9	81.6	0.3
2個子女	523	13.4	3.4	6.6	3.6	11.2	70.9	0.9
3個以上子女	101	26.0	5.6	2.9	1.1	9.4	63.0	0.9
最小子女年齡								
沒有子女	397	15.9	1.0	2.5	1.9	8.5	76.1	0.0
未滿3歲	362	11.8	1.2	1.5	0.8	10.1	76.9	0.6
3歲-未滿6歲	262	16.2	5.5	7.0	7.3	7.7	71.9	0.1
6歲-未滿13歲	449	13.4	5.8	4.9	3.2	10.8	76.5	0.6
13歲-未滿16歲	77	17.0	1.2	9.7	3.2	10.1	70.7	0.7
16歲-未滿19歲	39	17.7	4.9	4.9	10.8	3.6	78.6	0.1
19歲及以上	43	7.8	0.7	3.9	0.7	4.8	82.6	4.0
與配偶父母親同住情形								
同住	799	12.3	3.7	3.5	2.9	11.3	75.6	0.3
未同住	674	17.6	2.4	4.1	2.7	5.9	75.2	0.8
沒有配偶的父母	156	9.7	4.1	7.3	6.3	13.0	78.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A16-1、新住民沒有透過網路找工作的原因-按個人基本資料分

項目別	樣本數	新住民沒有透過網路找工作的原因					
		沒有想過	不會用	怕被騙	想找的工作網路上沒有	用別的方式比較快	不知道/拒答
總計	157	26.4	18.2	7.6	8.9	16.0	28.0
國籍							
大陸配偶	70	7.7	17.5	4.8	15.4	10.8	50.4
外籍配偶	87	41.5	18.7	9.8	3.7	20.1	9.9
越南	40	34.5	10.8	3.9	4.0	30.7	17.8
印尼	23	48.1	26.0	11.7	2.9	11.0	6.2
其他	23	47.0	25.1	18.0	3.9	11.0	0.1
性別							
男性	31	12.5	3.0	2.7	2.8	2.5	76.5
女性	125	29.9	22.0	8.8	10.4	19.3	15.8
年齡							
15-29歲	17	29.4	8.1	4.1	3.7	25.3	29.3
30-39歲	99	21.2	19.6	4.5	9.2	12.8	35.2
40-49歲	32	33.6	19.0	16.4	10.6	24.9	12.6
50歲及以上	8	53.2	19.4	17.1	10.3	-	-
教育程度							
小學	12	17.9	31.8	10.0	-	42.8	2.4
國中或初中	39	39.6	31.2	6.8	3.1	12.9	9.8
高中、職(含五專前三年)	56	20.9	18.8	8.6	20.1	25.5	16.0
專科	10	67.3	12.9	5.0	-	7.2	7.5
大學及以上	39	11.8	2.0	6.9	3.9	0.0	76.6
不知道/拒答#							
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	51	-	23.8	-	14.7	5.4	61.6
定居(取得身分證)	19	28.8	0.4	18.0	17.5	25.7	19.7
外籍配偶							
外僑居留	48	36.8	14.0	14.0	3.0	19.2	13.8
歸化(取得)國籍	38	47.5	24.7	4.5	4.5	21.3	5.0
來臺居住時間							
3年以下	4	10.6	-	8.0	-	81.4	-
3年至未滿6年	52	8.3	4.5	1.1	15.7	3.1	67.6
6年至未滿10年	20	27.0	51.1	14.7	5.2	2.5	1.4
10年及以上	78	38.8	19.3	9.3	6.2	24.8	11.1
不知道或拒答	2	35.7	34.3	30.0	-	-	-
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	-	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙#							
大部分沒問題	20	13.0	5.3	3.6	29.9	23.8	33.6
完全沒問題	49	5.6	22.6	5.3	9.6	5.6	56.9
外籍配偶							
完全看不懂	12	37.3	31.8	12.9	7.2	8.9	4.5
只認識基本字彙	44	34.1	19.6	13.3	4.0	25.4	8.5
大部分沒問題	21	51.5	10.5	3.7	1.9	16.5	19.0
完全沒問題	10	58.6	16.1	3.2	1.8	18.5	3.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A16-1、新住民沒有透過網路找工作的原因-按個人基本資料分[續]

項目別	樣本數	新住民沒有透過網路找工作的原因					
		沒有想過	不會用	怕被騙	想找的工作網路上沒有	用別的方式比較快	不知道/拒答
總計	157	26.4	18.2	7.6	8.9	16.0	28.0
目前工作狀態							
有，固定工作	100	27.8	5.8	6.6	11.9	17.5	32.4
有，臨時性工作	12	19.7	51.0	4.5	12.1	34.7	5.5
無工作	45	25.1	37.2	10.5	1.4	7.6	24.2
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	4	35.5	4.2	12.6	-	47.8	-
技術員及助理專業人員	27	6.3	3.1	-	-	2.7	87.9
事務支援人員	5	34.9	-	31.1	18.5	-	15.5
服務及銷售工作人員	44	36.6	16.2	9.5	17.6	15.5	14.4
農、林、漁、牧業生產人員#							
技藝有關工作人員#							
機械設備操作及組裝人員	6	45.7	7.6	2.6	12.2	29.2	2.8
基層技術工及勞力工	24	21.7	11.0	3.4	16.8	43.7	6.0
無工作	45	25.1	37.2	10.5	1.4	7.6	24.2
不知道	-	-	-	-	-	-	-
目前每月平均收入							
無收入	45	25.1	37.2	10.5	1.4	7.6	24.2
未滿19,273元	12	45.4	30.3	9.0	5.8	10.6	7.9
19,273元～未滿2萬元	17	19.1	33.3	9.4	12.5	47.8	1.0
2萬元～未滿3萬元	67	18.7	2.3	4.0	14.5	13.2	47.7
3萬元～未滿4萬元	10	48.3	8.6	8.5	-	34.5	-
4萬元及以上#							
不知道/拒答	5	69.0	3.2	6.4	18.0	3.4	-
統計區域1							
北部地區	53	38.1	19.4	8.4	16.2	21.0	8.0
中部地區	39	22.4	36.5	6.7	10.5	17.1	8.3
南部地區	61	19.2	4.9	7.4	0.3	11.4	59.1
東部地區	3	18.9	30.0	6.8	40.8	3.5	-
金馬地區#							
統計區域2							
直轄市	81	29.5	22.6	10.8	11.4	10.8	17.4
省轄市	6	36.2	5.9	-	-	57.9	-
縣轄市	18	42.3	16.2	3.7	6.0	22.6	21.5
鎮	8	25.5	17.9	3.0	-	32.4	23.2
鄉	44	13.4	12.6	4.9	8.3	14.4	54.4
統計區域3							
數位發展1級區域	36	53.4	11.3	16.2	2.3	14.9	8.5
數位發展2級區域	71	20.0	30.2	5.8	13.3	23.3	14.5
數位發展3級區域	41	15.0	4.1	2.2	-	6.6	73.4
數位發展4級區域	4	21.4	24.4	22.8	25.2	3.5	2.6
數位發展5級區域	4	22.0	6.4	-	65.8	5.7	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A16-2、新住民沒有透過網路找工作的原因-按家庭情況分

項目別	樣本數	新住民沒有透過網路找工作的原因					
		沒有想過	不會用	怕被騙	想找的工作網路上沒有	用別的方式比較快	不知道/拒答
總計	157	26.4	18.2	7.6	8.9	16.0	28.0
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	50	49.6	10.9	10.3	7.8	10.2	13.2
可自給自足，但無法儲蓄	47	17.7	37.4	6.7	4.6	32.5	14.1
可自給自足，有時可以儲蓄	44	17.0	9.8	5.8	4.3	9.7	55.3
經濟困難	8	0.1	14.4	12.0	73.4	-	-
不知道/拒答	7	11.0	-	-	-	4.4	84.6
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	2	16.4	42.5	-	41.2	-	-
專業人員	10	28.8	7.2	14.2	-	18.0	31.9
技術員及助理專業人員	5	11.2	16.6	-	3.2	35.5	33.4
事務支援人員	31	8.1	-	2.7	-	2.4	86.7
服務及銷售工作人員	26	45.5	19.7	2.4	23.0	11.5	2.3
農、林、漁、牧業生產人員	2	59.3	31.6	26.2	-	-	-
技藝有關工作人員	8	17.6	10.2	9.2	19.1	10.9	32.9
機械設備操作及組裝人員	13	40.8	16.7	28.6	4.4	9.6	5.8
基層技術工及勞力工	34	19.0	34.3	3.2	12.2	27.7	6.5
家管	3	66.6	-	-	33.4	-	-
在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	4	-	19.6	50.7	-	28.0	1.7
退休	11	56.9	37.5	5.6	-	41.6	-
不知道/拒答	8	11.1	8.9	1.9	-	2.2	75.8
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	32	33.1	15.4	4.8	2.7	25.3	27.4
1個子女	37	21.8	10.7	8.5	21.1	19.8	20.8
2個子女	77	23.2	22.7	7.0	6.5	10.2	34.9
3個以上子女	10	47.3	20.2	16.9	1.7	16.5	3.8
最小有子女年齡							
沒有子女	32	33.1	15.4	4.8	2.7	25.3	27.4
未滿3歲	39	9.6	5.5	-	5.5	4.2	75.1
3歲-未滿6歲	31	17.6	41.4	16.4	21.8	5.5	-
6歲-未滿13歲	43	40.3	15.6	5.1	9.9	20.6	13.8
13歲-未滿16歲	9	43.8	4.1	17.9	-	55.3	2.0
16歲-未滿19歲#							
19歲及以上	2	21.0	26.7	52.3	-	-	-
與配偶父母親同住情形							
同住	95	15.2	15.9	7.0	11.3	9.7	41.8
未同住	43	39.0	17.6	9.4	6.6	24.9	8.2
沒有配偶的父母	19	54.1	30.9	5.9	2.1	26.9	3.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權
 2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定
 3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A17-1、新住民網路族最近一年透過政府行政機關的網站查詢經驗
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	新住民最近一年使用政府行政機關經驗			新住民查詢政府資料的類別								
	樣本數	有	沒有	樣本數	移民相關法令規定	生活相關訓練輔導措施	醫療衛生輔導措施	生活照顧輔導措施	工作機會	新住民課程	其他	不知道或拒答
總計	1,628	27.9	72.1	454	53.2	15.2	15.8	23.9	15.4	7.8	2.1	9.7
國籍												
大陸配偶	1,045	33.3	66.7	348	51.4	14.3	17.6	24.7	15.6	6.9	2.7	11.2
外籍配偶	583	18.3	81.7	107	59.2	18.2	9.9	21.1	14.8	10.8	0.0	4.7
越南	336	9.2	90.8	31	61.7	34.1	-	24.8	10.4	17.1	-	5.1
印尼	86	20.5	79.5	18	32.9	18.5	23.3	31.1	35.1	21.5	-	9.1
其他	161	36.1	63.9	58	65.8	9.7	11.2	16.1	10.9	4.3	0.1	3.1
性別												
男性	117	68.2	31.8	80	75.4	3.3	34.0	36.7	33.8	1.7	-	14.9
女性	1,512	24.8	75.2	375	48.5	17.7	11.9	21.2	11.5	9.1	2.5	8.6
年齡												
15-29歲	164	17.4	82.6	28	30.2	20.5	15.1	14.6	23.4	11.1	7.2	6.1
30-39歲	921	29.8	70.2	274	62.3	10.6	18.3	25.6	17.8	9.6	0.7	6.5
40-49歲	409	29.2	70.8	119	42.3	27.2	12.8	27.0	9.2	4.6	1.6	10.7
50歲及以上	135	24.2	75.8	33	37.1	5.8	6.0	6.5	11.5	0.9	11.5	36.0
教育程度												
小學	122	10.2	89.8	13	3.3	6.5	-	70.9	6.9	13.3	-	9.8
國中或初中	382	8.8	91.2	34	23.0	19.0	7.6	16.1	10.6	24.2	3.2	29.2
高中、職(含五專前三年)	599	23.9	76.1	143	45.8	7.3	18.1	28.1	12.1	6.5	0.0	7.4
專科	206	38.9	61.1	80	63.1	4.5	3.2	15.3	5.5	16.1	7.0	1.1
大學及以上	316	58.4	41.6	185	63.6	25.9	22.0	22.6	23.8	1.8	1.5	11.6
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別												
大陸配偶												
團聚/居留	772	34.9	65.1	270	62.1	13.9	18.0	28.7	16.6	6.5	1.2	6.5
定居(取得身分證)	273	28.6	71.4	78	14.7	15.8	16.0	11.2	12.1	8.0	8.1	27.5
外籍配偶												
外僑居留	366	22.0	78.0	81	62.9	18.4	9.9	20.7	13.7	10.3	0.0	3.5
歸化(取得)國籍	217	12.1	87.9	26	47.7	17.5	10.0	22.3	18.1	12.4	-	8.3
來臺居住時間												
3年以下	144	39.3	60.7	57	72.9	58.0	7.2	16.4	6.2	16.3	-	-
3年至未滿6年	453	32.7	67.3	148	65.1	6.7	26.0	34.5	23.1	7.0	2.1	5.6
6年至未滿10年	384	25.1	74.9	96	50.9	6.6	6.6	30.6	11.7	3.1	0.8	7.1
10年及以上	619	24.4	75.6	151	36.3	13.1	15.0	12.4	13.9	8.4	2.5	19.0
不知道或拒答	28	7.2	92.8	2	8.0	-	-	-	3.0	-	92.0	-
閱讀正體中文能力												
大陸配偶												
完全看不懂#												
只認識基本字彙	46	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大部分沒問題	350	23.8	76.2	84	27.1	3.5	4.6	37.1	10.8	11.9	1.3	8.4
完全沒問題	649	40.7	59.3	264	59.1	17.7	21.6	20.8	17.2	5.3	3.2	12.1
外籍配偶												
完全看不懂	81	24.0	76.0	19	77.9	14.9	6.9	6.5	11.1	0.3	-	0.3
只認識基本字彙	293	11.8	88.2	34	73.9	7.3	12.6	8.5	9.9	5.7	-	4.4
大部分沒問題	140	20.0	80.0	28	40.7	37.3	5.0	34.4	25.1	19.9	-	3.7
完全沒問題	70	35.7	64.3	25	44.9	14.2	14.2	34.8	12.8	15.8	0.1	9.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A17-1、新住民網路族最近一年透過政府行政機關的網站查詢經驗
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	新住民最近一年使用政府行政機關經驗			新住民查詢政府資料的類別								
	樣本數	有	沒有	樣本數	移民相關法令規定	生活相關訓練輔導措施	醫療衛生輔導措施	生活照顧輔導措施	工作機會	新住民課程	其他	不知道或拒答
總計	1,628	27.9	72.1	454	53.2	15.2	15.8	23.9	15.4	7.8	2.1	9.7
目前工作狀態												
有，固定工作	780	27.6	72.4	215	59.3	8.1	18.5	17.1	21.0	4.0	2.2	14.6
有，臨時性工作	112	18.6	81.4	21	31.8	1.9	21.1	14.6	29.1	10.5	18.0	-
無工作	736	29.7	70.3	218	49.3	23.4	12.5	31.5	8.6	11.3	0.5	5.7
目前工作職務												
民意代表、主管及經理人員	69	75.5	24.5	52	63.0	2.1	0.1	-	49.5	3.3	-	32.6
專業人員	32	45.8	54.2	15	50.5	33.6	12.9	15.4	8.2	4.9	-	6.8
技術員及助理專業人員	93	57.1	42.9	53	81.3	-	47.1	45.8	1.5	2.1	8.4	6.9
事務支援人員	47	28.3	71.7	13	31.5	16.4	19.5	6.7	47.6	-	-	0.2
服務及銷售工作人員	360	17.2	82.8	62	55.9	8.6	18.0	10.1	14.0	5.0	3.1	3.7
農、林、漁、牧業生產人員#	20	3.4	96.6									
技藝有關工作人員	17	11.0	89.0	2	8.4	-	17.6	91.6	17.6	17.6	-	-
機械設備操作及組裝人員	44	12.2	87.8	5	25.3	26.8	32.9	30.7	27.7	8.1	-	0.3
基層技術工及勞力工	184	17.7	82.3	33	29.9	8.4	3.1	6.8	19.7	9.7	6.3	22.8
無工作	736	29.7	70.3	218	49.3	23.4	12.5	31.5	8.6	11.3	0.5	5.7
不知道#	25	1.2	98.8									
目前每月平均收入												
無收入	736	29.7	70.3	218	49.3	23.4	12.5	31.5	8.6	11.3	0.5	5.7
未滿19,273元	152	14.3	85.7	22	24.8	13.2	21.7	8.2	29.4	17.5	25.9	0.1
19,273元～未滿2萬元	101	20.8	79.2	21	40.4	2.1	6.3	6.5	35.7	5.8	-	20.1
2萬元～未滿3萬元	383	24.7	75.3	94	64.1	9.6	33.0	32.5	2.4	3.2	2.2	12.1
3萬元～未滿4萬元	91	24.1	75.9	22	60.9	2.8	11.8	13.8	3.3	1.5	3.3	15.8
4萬元及以上	92	68.5	31.5	63	58.5	2.9	5.8	2.9	53.5	2.2	-	19.1
不知道/拒答	72	19.0	81.0	14	70.0	22.7	6.0	7.9	4.3	7.1	-	1.3
統計區域1												
北部地區	825	30.8	69.2	254	46.2	10.3	6.3	21.7	19.7	11.1	2.9	10.6
中部地區	371	23.5	76.5	87	40.1	10.8	25.5	17.3	14.5	4.4	2.4	12.1
南部地區	394	26.7	73.3	105	81.0	29.8	29.7	35.6	6.4	3.0	-	5.9
東部地區	33	20.4	79.6	7	60.2	30.6	30.5	7.0	2.3	1.1	-	1.2
金馬地區#	5	24.2	75.8									
統計區域2												
直轄市	979	28.9	71.1	283	55.4	15.4	7.1	17.2	20.2	4.5	2.0	10.6
省轄市	104	25.4	74.6	26	16.0	40.0	30.8	17.2	16.9	7.3	-	25.7
縣轄市	163	31.7	68.3	52	65.9	10.8	6.2	21.2	5.7	10.5	7.3	1.6
鎮	135	13.6	86.4	18	36.0	12.1	38.4	7.5	17.9	13.1	-	3.9
鄉	248	30.2	69.8	75	53.4	9.7	44.4	57.1	2.9	17.4	-	7.6
統計區域3												
數位發展1級區域	564	25.4	74.6	143	42.8	8.7	6.3	19.8	17.1	6.7	6.1	15.8
數位發展2級區域	741	32.0	68.0	237	59.3	21.4	11.8	15.9	18.0	9.5	0.3	5.1
數位發展3級區域	233	22.6	77.4	53	62.7	7.1	59.9	63.1	2.3	5.8	-	16.6
數位發展4級區域	46	19.0	81.0	9	47.6	24.9	24.9	9.0	17.7	1.7	-	1.6
數位發展5級區域	44	28.3	71.7	12	21.2	-	7.6	67.7	-	-	-	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A17-2、新住民網路族最近一年透過政府行政機關的網站查詢經驗
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	新住民最近一年使用政府行政機關經驗			新住民查詢政府資料的類別								
	樣本數	有	沒有	樣本數	移民相關法令規定	生活相關訓練輔導措施	醫療衛生輔導措施	生活照顧輔導措施	工作機會	新住民課程	其他	不知道或拒答
總計	1,628	27.9	72.1	454	53.2	15.2	15.8	23.9	15.4	7.8	2.1	9.7
家庭目前的經濟狀況												
可自給自足並固定儲蓄	670	35.0	65.0	234	61.7	21.2	9.2	18.0	16.2	3.6	0.8	10.3
可自給自足，但無法儲蓄	475	23.8	76.2	113	31.1	9.2	15.4	22.7	13.9	17.6	-	15.7
可自給自足，有時可以儲蓄	338	28.5	71.5	96	60.6	9.0	33.8	41.8	14.8	5.8	4.0	1.6
經濟困難	102	7.7	92.3	8	33.5	-	-	-	13.7	-	48.0	4.7
不知道/拒答	43	6.6	93.4	3	40.6	12.0	8.4	9.7	40.2	55.8	-	-
配偶從事工作												
民意代表、主管及經理人員	192	55.5	44.5	106	55.6	25.9	1.9	25.1	3.7	0.7	-	16.9
專業人員	70	39.0	61.0	27	50.1	21.6	6.2	16.4	2.3	12.4	-	4.8
技術員及助理專業人員	179	33.8	66.2	61	62.7	8.4	11.4	14.1	43.5	13.3	0.1	4.8
事務支援人員	77	61.7	38.3	48	69.2	2.6	56.6	54.7	16.7	0.6	-	4.4
服務及銷售工作人員	325	27.5	72.5	89	58.6	21.3	23.0	18.3	15.5	8.0	2.1	1.9
農、林、漁、牧業生產人員	61	25.6	74.4	16	39.9	0.2	-	53.5	6.2	1.0	-	0.3
技藝有關工作人員	148	23.6	76.4	35	59.5	0.7	18.2	29.1	11.8	-	3.1	13.9
機械設備操作及組裝人員	116	13.7	86.3	16	15.5	18.9	34.1	8.8	32.8	9.6	4.6	23.3
基層技術工及勞力工	230	10.9	89.1	25	26.2	16.8	0.7	17.7	9.4	14.9	8.2	34.7
家管#	21	6.9	93.1									
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	19.7	80.3	15	19.0	11.7	-	1.1	26.9	41.1	-	0.3
退休	91	13.8	86.2	13	32.8	-	1.2	1.2	2.7	31.4	29.8	4.6
不知道/拒答	44	7.4	92.6	3	79.5	7.3	17.1	28.9	12.7	10.7	-	-
與臺灣配偶生育子女數												
沒有小孩	397	29.2	70.8	116	55.5	4.5	2.3	25.3	31.8	11.0	0.0	2.1
1個子女	608	27.1	72.9	164	54.9	30.1	13.6	11.6	9.2	5.9	2.9	14.0
2個子女	523	27.3	72.7	143	50.1	9.1	25.6	35.2	11.6	8.0	1.8	10.0
3個以上子女	101	31.2	68.8	31	49.8	4.4	31.7	31.0	4.8	4.7	6.6	12.8
最小有子女年齡												
沒有子女	397	29.2	70.8	116	55.5	4.5	2.3	25.3	31.8	11.0	0.0	2.1
未滿3歲	362	38.0	62.0	138	66.4	30.4	26.6	29.3	5.9	4.5	1.5	6.5
3歲-未滿6歲	262	23.9	76.1	63	51.2	6.3	14.0	25.0	13.1	14.0	2.9	11.5
6歲-未滿13歲	449	19.0	81.0	85	47.9	12.9	22.2	20.4	17.1	5.5	2.2	9.0
13歲-未滿16歲	77	35.2	64.8	27	23.6	14.4	15.0	15.7	6.9	10.3	-	24.6
16歲-未滿19歲	39	51.4	48.6	20	25.0	13.6	0.4	5.4	0.9	0.8	-	55.0
19歲及以上	43	14.2	85.8	6	31.8	9.5	9.5	9.5	6.3	-	61.9	-
與配偶父母親同住情形												
同住	799	29.1	70.9	232	47.3	9.4	19.8	31.0	6.6	5.1	0.8	14.7
未同住	674	28.1	71.9	189	62.4	21.8	10.5	16.5	25.0	8.4	4.0	3.2
沒有配偶的父母	156	21.2	78.8	33	42.3	18.7	17.4	15.7	22.8	23.0	-	11.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A18-1、新住民網路族最近一年透過網路健康促進融入情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路查詢衛教資訊經驗		新住民最近一年網路掛號的經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	1,628	38.5	61.5	34.0	66.0
國籍					
大陸配偶	1,045	42.0	58.0	42.0	58.0
外籍配偶	583	32.2	67.8	19.6	80.4
越南	336	21.5	78.5	15.7	84.3
印尼	86	48.4	51.6	16.3	83.7
其他	161	45.7	54.3	29.4	70.6
性別					
男性	117	31.6	68.4	44.5	55.5
女性	1,512	39.0	61.0	33.2	66.8
年齡					
15-29歲	164	35.0	65.0	25.3	74.7
30-39歲	921	37.5	62.5	35.0	65.0
40-49歲	409	47.7	52.3	34.8	65.2
50歲及以上	135	22.1	77.9	35.0	65.0
教育程度					
小學	122	8.6	91.4	28.9	71.1
國中或初中	382	18.7	81.3	15.3	84.7
高中、職(含五專前三年)	599	49.1	50.9	37.1	62.9
專科	206	48.4	51.6	34.5	65.5
大學及以上	316	47.6	52.4	52.1	47.9
不知道/拒答	2	24.7	75.3	29.6	70.4
證件別					
大陸配偶					
團聚/居留	772	42.5	57.5	45.1	54.9
定居(取得身分證)	273	40.6	59.4	33.2	66.8
外籍配偶					
外僑居留	366	34.3	65.7	22.2	77.8
歸化(取得)國籍	217	28.6	71.4	15.1	84.9
來臺居住時間					
3年以下	144	54.3	45.7	27.2	72.8
3年至未滿6年	453	35.6	64.4	45.0	55.0
6年至未滿10年	384	42.3	57.7	41.9	58.1
10年及以上	619	35.7	64.3	23.7	76.3
不知道或拒答	28	14.3	85.7	8.8	91.2
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂#					
只認識基本字彙	46	3.4	96.6	26.1	73.9
大部分沒問題	350	35.0	65.0	49.6	50.4
完全沒問題	649	48.6	51.4	39.0	61.0
外籍配偶					
完全看不懂	81	36.1	63.9	15.2	84.8
只認識基本字彙	293	25.9	74.1	16.8	83.2
大部分沒問題	140	35.3	64.7	22.0	78.0
完全沒問題	70	47.9	52.1	31.8	68.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A18-1、新住民網路族最近一年透過網路健康促進融入情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路查詢衛教資訊經驗		新住民最近一年網路掛號的經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	1,628	38.5	61.5	34.0	66.0
目前工作狀態					
有，固定工作	780	35.3	64.7	30.4	69.6
有，臨時性工作	112	32.9	67.1	26.8	73.2
無工作	736	42.8	57.2	38.9	61.1
目前工作職務					
民意代表、主管及經理人員	69	43.0	57.0	85.1	14.9
專業人員	32	44.8	55.2	33.4	66.6
技術員及助理專業人員	93	31.5	68.5	27.4	72.6
事務支援人員	47	45.7	54.3	53.1	46.9
服務及銷售工作人員	360	40.2	59.8	29.3	70.7
農、林、漁、牧業生產人員	20	13.8	86.2	36.8	63.2
技藝有關工作人員	17	48.4	51.6	18.0	82.0
機械設備操作及組裝人員	44	22.7	77.3	6.8	93.2
基層技術工及勞力工	184	27.2	72.8	14.9	85.1
無工作	736	42.8	57.2	38.9	61.1
不知道	25	5.2	94.8	4.0	96.0
目前每月平均收入					
無收入	736	42.8	57.2	38.9	61.1
未滿19,273元	152	29.7	70.3	17.5	82.5
19,273元～未滿2萬元	101	34.3	65.7	13.9	86.1
2萬元～未滿3萬元	383	36.2	63.8	29.6	70.4
3萬元～未滿4萬元	91	36.0	64.0	22.1	77.9
4萬元及以上	92	39.9	60.1	71.5	28.5
不知道/拒答	72	33.3	66.7	37.4	62.6
統計區域1					
北部地區	825	45.5	54.5	47.4	52.6
中部地區	371	26.1	73.9	21.7	78.3
南部地區	394	35.7	64.3	18.2	81.8
東部地區	33	35.3	64.7	24.2	75.8
金馬地區	5	43.1	56.9	30.8	69.2
統計區域2					
直轄市	979	36.7	63.3	37.8	62.2
省轄市	104	59.2	40.8	31.3	68.7
縣轄市	163	46.3	53.7	35.9	64.1
鎮	135	38.1	61.9	23.3	76.7
鄉	248	32.1	67.9	24.5	75.5
統計區域3					
數位發展1級區域	564	38.9	61.1	44.6	55.4
數位發展2級區域	741	41.0	59.0	29.8	70.2
數位發展3級區域	233	33.6	66.4	27.5	72.5
數位發展4級區域	46	32.1	67.9	24.4	75.6
數位發展5級區域	44	24.7	75.3	11.6	88.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A18-2、新住民網路族最近一年透過網路健康促進融入情形-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年網路查詢衛教資訊經驗		新住民最近一年網路掛號的經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	1,628	38.5	61.5	34.0	66.0
家庭目前的經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	670	44.2	55.8	43.0	57.0
可自給自足，但無法儲蓄	475	34.8	65.2	28.1	71.9
可自給自足，有時可以儲蓄	338	38.0	62.0	32.4	67.6
經濟困難	102	21.2	78.8	11.7	88.3
不知道/拒答	43	35.9	64.1	24.5	75.5
配偶從事工作					
民意代表、主管及經理人員	192	68.9	31.1	57.6	42.4
專業人員	70	49.2	50.8	26.2	73.8
技術員及助理專業人員	179	47.6	52.4	41.2	58.8
事務支援人員	77	27.7	72.3	28.4	71.6
服務及銷售工作人員	325	35.2	64.8	33.3	66.7
農、林、漁、牧業生產人員	61	24.7	75.3	25.1	74.9
技藝有關工作人員	148	29.7	70.3	29.7	70.3
機械設備操作及組裝人員	116	44.4	55.6	20.1	79.9
基層技術工及勞力工	230	29.9	70.1	23.1	76.9
家管	21	16.3	83.7	8.9	91.1
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	25.7	74.3	31.3	68.7
退休	91	15.9	84.1	41.2	58.8
不知道/拒答	44	52.4	47.6	51.4	48.6
與臺灣配偶生育子女數					
沒有小孩	397	41.5	58.5	45.5	54.5
1個子女	608	37.6	62.4	36.6	63.4
2個子女	523	37.1	62.9	25.1	74.9
3個以上子女	101	38.9	61.1	18.9	81.1
最小子女年齡					
沒有子女	397	41.5	58.5	45.5	54.5
未滿3歲	362	45.9	54.1	29.8	70.2
3歲-未滿6歲	262	35.0	65.0	35.8	64.2
6歲-未滿13歲	449	31.1	68.9	26.9	73.1
13歲-未滿16歲	77	40.8	59.2	22.5	77.5
16歲-未滿19歲	39	59.6	40.4	60.3	39.7
19歲及以上	43	23.2	76.8	21.8	78.2
與配偶父母親同住情形					
同住	799	41.1	58.9	36.7	63.3
未同住	674	38.5	61.5	34.3	65.7
沒有配偶的父母	156	25.3	74.7	18.4	81.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A19-1、新住民網路族沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形					
		1天 以下	1天	2-3天	4天 以上	完全不會 焦慮 或擔心	很難說/ 不知道
總計	1,628	8.6	14.8	9.6	9.7	54.4	2.9
國籍							
大陸配偶	1,045	5.5	17.0	10.6	9.8	54.4	2.6
外籍配偶	583	14.2	10.8	7.9	9.4	54.4	3.3
越南	336	5.0	12.3	7.4	10.3	61.2	3.7
印尼	86	13.0	7.5	8.1	10.6	56.9	3.9
其他	161	34.0	9.3	8.7	6.8	39.1	2.1
性別							
男性	117	14.6	24.0	7.1	4.0	48.6	1.7
女性	1,512	8.2	14.1	9.8	10.1	54.9	3.0
年齡							
15-29歲	164	12.1	20.0	6.9	12.2	44.2	4.6
30-39歲	921	7.4	16.8	12.1	11.8	49.6	2.3
40-49歲	409	11.0	11.1	7.1	5.0	64.3	1.5
50歲及以上	135	6.0	5.6	3.8	5.8	69.8	9.0
教育程度							
小學	122	2.0	7.7	4.9	13.9	69.4	2.1
國中或初中	382	4.6	8.6	7.5	14.7	60.4	4.1
高中、職(含五專前三年)	599	9.9	15.8	11.7	8.2	50.8	3.7
專科	206	17.7	19.6	10.6	9.3	42.3	0.4
大學及以上	316	7.7	20.1	9.7	5.0	55.8	1.8
不知道/拒答	2	-	-	-	6.8	93.2	-
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	772	6.4	18.6	11.4	10.1	51.6	1.9
定居(取得身分證)	273	2.9	12.6	8.3	9.1	62.5	4.6
外籍配偶							
外僑居留	366	18.0	11.4	7.8	7.9	51.0	3.9
歸化(取得)國籍	217	7.8	9.8	8.1	11.8	60.2	2.3
來臺居住時間							
3年以下	144	5.1	9.0	13.2	16.2	48.1	8.4
3年至未滿6年	453	6.2	22.1	7.9	12.6	50.1	1.0
6年至未滿10年	384	13.7	14.0	13.3	5.5	52.5	1.0
10年及以上	619	8.2	11.7	8.3	9.0	58.7	4.1
不知道或拒答	28	3.6	6.7	-	-	87.5	2.3
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂#							
只認識基本字彙	46	-	1.6	2.6	15.8	66.6	13.4
大部分沒問題	350	8.2	10.0	12.8	9.5	56.7	2.7
完全沒問題	649	4.4	21.9	10.0	9.6	52.3	1.8
外籍配偶							
完全看不懂	81	24.8	12.4	2.5	15.5	44.3	0.5
只認識基本字彙	293	13.7	13.1	9.2	8.6	51.2	4.2
大部分沒問題	140	8.5	4.7	6.1	8.0	70.0	2.7
完全沒問題	70	15.9	11.2	12.0	8.5	48.6	3.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A19-1、新住民網路族沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形					
		1天 以下	1天	2-3天	4天 以上	完全不會 焦慮 或擔心	很難說/ 不知道
總計	1,628	8.6	14.8	9.6	9.7	54.4	2.9
目前工作狀態							
有，固定工作	780	8.7	16.7	10.2	5.9	55.3	3.2
有，臨時性工作	112	9.0	5.3	7.6	18.7	58.9	0.6
無工作	736	8.4	14.2	9.4	12.3	52.8	2.9
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	69	1.9	65.6	2.7	-	29.7	-
專業人員	32	14.7	4.2	8.6	2.1	62.1	8.4
技術員及助理專業人員	93	7.4	8.9	27.0	1.5	50.5	4.8
事務支援人員	47	35.2	2.9	3.3	13.4	41.3	4.0
服務及銷售工作人員	360	10.0	13.3	10.1	8.5	56.8	1.3
農、林、漁、牧業生產人員	20	3.9	6.0	10.1	8.2	71.7	-
技藝有關工作人員	17	1.9	6.8	12.5	23.6	54.3	1.0
機械設備操作及組裝人員	44	7.1	4.6	2.0	4.3	71.0	10.9
基層技術工及勞力工	184	4.1	15.0	8.4	11.1	58.0	3.4
無工作	736	8.4	14.2	9.4	12.3	52.8	2.9
不知道	25	2.9	-	-	0.2	94.6	2.3
目前每月平均收入							
無收入	736	8.4	14.2	9.4	12.3	52.8	2.9
未滿19,273元	152	6.6	3.5	7.6	11.0	70.9	0.4
19,273元～未滿2萬元	101	18.5	15.5	3.8	1.6	55.9	4.7
2萬元～未滿3萬元	383	7.5	14.6	12.4	7.4	54.3	3.8
3萬元～未滿4萬元	91	6.9	13.2	23.7	7.0	44.8	4.3
4萬元及以上	92	5.2	43.4	2.6	11.2	36.8	0.9
不知道/拒答	72	13.1	10.0	1.5	5.1	69.0	1.3
統計區域1							
北部地區	825	10.1	18.1	9.7	10.5	49.6	2.0
中部地區	371	6.2	11.4	11.0	12.6	52.1	6.6
南部地區	394	7.6	12.1	8.0	5.9	65.4	0.9
東部地區	33	10.0	2.7	12.5	0.6	68.9	5.2
金馬地區	5	4.5	16.4	9.0	7.9	61.1	1.1
統計區域2							
直轄市	979	10.2	15.1	11.6	7.1	53.8	2.2
省轄市	104	2.8	36.2	9.5	10.9	38.6	2.0
縣轄市	163	8.9	8.7	8.1	10.1	61.0	3.2
鎮	135	3.9	14.4	8.8	21.1	39.4	12.4
鄉	248	7.0	8.9	3.3	12.9	67.5	0.3
統計區域3							
數位發展1級區域	564	7.0	14.2	6.3	8.5	62.1	1.9
數位發展2級區域	741	10.3	17.8	13.1	10.8	45.3	2.8
數位發展3級區域	233	8.5	10.1	5.9	7.2	62.6	5.8
數位發展4級區域	46	7.4	8.4	9.6	5.0	65.9	3.7
數位發展5級區域	44	3.5	3.1	14.8	24.3	54.0	0.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A19-2、新住民網路族沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民沒有上網會讓開始覺得焦慮、擔心的情形					
		1天 以下	1天	2-3天	4天 以上	完全不會 焦慮 或擔心	很難說/ 不知道
總計	1,628	8.6	14.8	9.6	9.7	54.4	2.9
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	670	14.2	19.7	8.7	4.8	49.4	3.4
可自給自足，但無法儲蓄	475	5.8	13.6	8.5	16.7	52.5	2.9
可自給自足，有時可以儲蓄	338	4.6	9.7	11.9	12.7	58.2	3.0
經濟困難	102	1.3	2.8	15.5	2.0	78.4	0.1
不知道/拒答	43	2.8	19.6	5.7	3.1	67.8	1.0
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	192	18.9	17.5	6.1	7.6	48.1	1.9
專業人員	70	9.3	22.6	15.3	1.3	45.1	6.4
技術員及助理專業人員	179	6.7	26.3	20.2	6.4	37.3	3.0
事務支援人員	77	15.7	7.6	2.2	15.2	58.6	0.7
服務及銷售工作人員	325	9.9	6.5	11.5	7.5	63.0	1.5
農、林、漁、牧業生產人員	61	4.4	9.0	2.9	18.2	65.4	0.1
技藝有關工作人員	148	2.8	5.3	10.5	10.5	68.2	2.8
機械設備操作及組裝人員	116	6.5	31.0	6.9	7.0	47.6	0.9
基層技術工及勞力工	230	6.2	19.7	6.0	16.9	50.4	0.8
家管	21	18.0	4.9	0.5	7.2	69.3	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	1.9	7.1	13.8	11.1	59.0	7.2
退休	91	5.9	9.0	5.3	8.0	64.1	7.6
不知道/拒答	44	4.9	18.1	11.3	7.7	38.8	19.3
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	397	11.1	21.1	10.0	7.6	47.2	3.0
1個子女	608	5.3	15.9	10.3	9.0	55.5	3.9
2個子女	523	9.9	8.6	9.5	12.2	57.8	1.9
3個以上子女	101	12.0	14.9	4.6	8.7	58.8	1.0
最小子女年齡							
沒有子女	397	11.1	21.1	10.0	7.6	47.2	3.0
未滿3歲	362	11.4	15.2	11.1	13.4	45.6	3.4
3歲-未滿6歲	262	5.7	11.2	3.4	12.4	65.6	1.7
6歲-未滿13歲	449	6.2	12.5	12.3	8.6	57.1	3.4
13歲-未滿16歲	77	6.8	15.9	10.0	4.6	61.8	1.0
16歲-未滿19歲	39	10.5	3.5	13.2	6.2	61.7	4.9
19歲及以上	43	7.6	7.0	0.1	4.9	80.4	0.1
與配偶父母親同住情形							
同住	799	8.0	17.2	11.3	9.6	50.7	3.1
未同住	674	10.2	11.8	7.3	11.1	57.1	2.5
沒有配偶的父母	156	4.7	15.3	11.2	3.8	61.9	3.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A20-1、新住民網路族對於網友的信賴情形-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民對於網友的信賴情形			
		能	不能	很難說/ 看情形	拒答
總計	1,628	7.6	71.4	14.0	7.0
國籍					
大陸配偶	1,045	7.7	68.7	15.6	7.9
外籍配偶	583	7.4	76.3	11.0	5.4
越南	336	7.5	76.0	10.9	5.6
印尼	86	6.9	69.8	18.6	4.6
其他	161	7.3	80.4	7.1	5.2
性別					
男性	117	24.1	40.6	24.2	11.1
女性	1,512	6.3	73.8	13.2	6.7
年齡					
15-29歲	164	11.6	72.1	12.3	4.0
30-39歲	921	9.5	68.4	16.7	5.4
40-49歲	409	3.3	78.5	12.1	6.1
50歲及以上	135	2.6	69.8	3.2	24.3
教育程度					
小學	122	2.5	85.6	4.9	6.9
國中或初中	382	7.1	69.9	13.6	9.3
高中、職(含五專前三年)	599	7.1	72.8	14.1	6.0
專科	206	4.5	76.1	14.7	4.7
大學及以上	316	13.0	62.0	17.2	7.8
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-
證件別					
大陸配偶					
團聚/居留	772	8.7	68.7	18.6	4.1
定居(取得身分證)	273	4.9	69.0	7.3	18.8
外籍配偶					
外僑居留	366	7.7	77.4	9.6	5.4
歸化(取得)國籍	217	6.9	74.5	13.4	5.3
來臺居住時間					
3年以下	144	9.0	74.0	11.6	5.4
3年至未滿6年	453	15.3	66.0	15.7	3.0
6年至未滿10年	384	1.9	72.4	21.8	4.0
10年及以上	619	5.5	73.0	9.0	12.5
不知道或拒答	28	-	99.4	-	0.6
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂#					
只認識基本字彙	46	-	94.8	2.0	3.2
大部分沒問題	350	0.8	74.7	16.8	7.7
完全沒問題	649	12.0	63.7	15.9	8.4
外籍配偶					
完全看不懂	81	7.7	79.4	4.4	8.4
只認識基本字彙	293	5.9	75.4	13.2	5.5
大部分沒問題	140	8.5	79.4	8.3	3.7
完全沒問題	70	11.1	70.1	14.5	4.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A20-1、新住民網路族對於網友的信賴情形-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民對於網友的信賴情形			
		能	不能	很難說/ 看情形	拒答
總計	1,628	7.6	71.4	14.0	7.0
目前工作狀態					
有，固定工作	780	7.2	69.2	16.3	7.3
有，臨時性工作	112	9.9	69.2	13.2	7.8
無工作	736	7.7	74.1	11.6	6.6
目前工作職務					
民意代表、主管及經理人員	69	35.9	43.1	2.4	18.6
專業人員	32	12.4	76.3	11.0	0.3
技術員及助理專業人員	93	0.9	47.2	43.4	8.4
事務支援人員	47	19.1	70.8	7.9	2.1
服務及銷售工作人員	360	3.6	76.2	15.6	4.5
農、林、漁、牧業生產人員	20	8.1	46.3	14.1	31.6
技藝有關工作人員	17	9.8	69.2	15.2	5.8
機械設備操作及組裝人員	44	2.2	86.7	7.7	3.3
基層技術工及勞力工	184	5.8	69.4	14.9	10.0
無工作	736	7.7	74.1	11.6	6.6
不知道	25	0.9	96.8	-	2.2
目前每月平均收入					
無收入	736	7.7	74.1	11.6	6.6
未滿19,273元	152	4.1	81.0	9.0	5.9
19,273元～未滿2萬元	101	6.2	76.2	9.3	8.2
2萬元～未滿3萬元	383	3.8	67.2	24.7	4.3
3萬元～未滿4萬元	91	4.1	72.0	17.1	6.7
4萬元及以上	92	37.4	45.9	2.6	14.1
不知道/拒答	72	2.3	71.4	8.1	18.2
統計區域1					
北部地區	825	7.6	71.2	13.4	7.7
中部地區	371	9.0	70.5	14.7	5.8
南部地區	394	5.9	72.3	14.9	6.9
東部地區	33	11.7	75.7	8.6	4.1
金馬地區	5	2.8	81.6	11.9	3.8
統計區域2					
直轄市	979	7.7	74.5	11.4	6.4
省轄市	104	7.8	83.6	5.1	3.5
縣轄市	163	7.7	68.5	11.2	12.5
鎮	135	13.0	61.7	18.3	7.0
鄉	248	4.1	61.5	27.2	7.3
統計區域3					
數位發展1級區域	564	5.0	75.7	11.8	7.5
數位發展2級區域	741	10.0	72.5	11.8	5.7
數位發展3級區域	233	6.9	58.6	25.8	8.8
數位發展4級區域	46	9.0	79.6	8.1	3.3
數位發展5級區域	44	2.2	57.4	22.7	17.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A20-2、新住民網路族對於網友的信賴情形-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民對於網友的信賴情形			
		能	不能	很難說/ 看情形	拒答
總計	1,628	7.6	71.4	14.0	7.0
家庭目前的經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	670	9.6	75.4	8.9	6.1
可自給自足，但無法儲蓄	475	6.6	63.8	20.6	9.0
可自給自足，有時可以儲蓄	338	8.1	69.3	15.7	6.9
經濟困難	102	0.4	84.7	13.4	1.5
不知道/拒答	43	0.6	78.5	6.8	14.1
配偶從事工作					
民意代表、主管及經理人員	192	4.5	75.7	6.4	13.4
專業人員	70	3.1	80.7	6.3	9.9
技術員及助理專業人員	179	23.2	57.4	17.1	2.3
事務支援人員	77	3.5	58.5	36.9	1.1
服務及銷售工作人員	325	9.0	76.0	9.8	5.3
農、林、漁、牧業生產人員	61	3.2	60.2	19.9	16.7
技藝有關工作人員	148	3.3	70.5	25.1	1.1
機械設備操作及組裝人員	116	2.0	77.2	14.1	6.7
基層技術工及勞力工	230	9.9	65.4	15.1	9.6
家管	21	9.8	85.5	4.0	0.7
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	2.8	87.6	9.4	0.2
退休	91	1.2	72.2	10.1	16.4
不知道/拒答	44	4.4	84.0	5.6	6.0
與臺灣配偶生育子女數					
沒有小孩	397	10.3	68.2	14.7	6.7
1個子女	608	6.3	72.8	12.8	8.0
2個子女	523	6.4	71.6	15.6	6.4
3個以上子女	101	10.3	74.9	9.9	4.9
最小子女年齡					
沒有子女	397	10.3	68.2	14.7	6.7
未滿3歲	362	8.3	69.0	18.0	4.8
3歲-未滿6歲	262	9.1	69.3	17.1	4.5
6歲-未滿13歲	449	4.5	77.4	10.5	7.5
13歲-未滿16歲	77	4.9	77.4	6.4	11.4
16歲-未滿19歲	39	10.5	42.5	8.1	38.9
19歲及以上	43	0.9	88.2	9.1	1.7
與配偶父母親同住情形					
同住	799	5.3	72.3	15.2	7.3
未同住	674	10.3	71.2	13.2	5.3
沒有配偶的父母	156	7.5	68.3	11.2	13.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A21-1、新住民網路族最近一年垃圾電子郵件氾濫及電腦中毒情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年覺得電子信箱的 垃圾電子郵件氾濫情形				新住民最近一年因為使用網 路而造成電腦中毒的情形		
		有	沒有	沒有電 子郵件	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答
總計	1,628	45.6	31.2	17.7	5.5	25.3	72.5	2.2
國籍								
大陸配偶	1,045	48.8	28.3	16.9	6.0	24.3	73.9	1.8
外籍配偶	583	39.9	36.4	19.2	4.5	27.1	69.9	3.0
越南	336	36.2	36.7	22.1	5.1	21.0	75.8	3.2
印尼	86	41.5	26.7	25.9	5.8	37.5	57.6	4.9
其他	161	46.9	41.0	9.4	2.6	34.2	64.3	1.5
性別								
男性	117	49.4	46.1	3.7	0.8	25.5	74.0	0.5
女性	1,512	45.3	30.1	18.8	5.8	25.3	72.4	2.3
年齡								
15-29歲	164	48.3	34.2	11.7	5.8	23.9	74.1	2.0
30-39歲	921	49.9	28.7	14.6	6.7	22.5	74.7	2.8
40-49歲	409	41.9	30.0	24.0	4.0	31.7	67.0	1.3
50歲及以上	135	24.6	48.0	26.7	0.7	27.2	72.0	0.8
教育程度								
小學	122	46.8	22.0	26.7	4.5	24.4	72.8	2.8
國中或初中	382	43.6	26.4	27.8	2.3	20.0	77.7	2.4
高中、職(含五專前三年)	599	44.9	26.9	18.9	9.4	31.6	67.0	1.4
專科	206	53.5	37.0	9.1	0.4	24.1	74.4	1.4
大學及以上	316	44.2	44.7	5.5	5.6	21.2	75.1	3.6
不知道/拒答	2	24.7	69.0	-	6.3	-	93.7	6.3
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	772	51.3	30.9	11.4	6.4	21.8	76.6	1.7
定居(取得身分證)	273	41.7	21.1	32.4	4.8	31.6	66.5	1.9
外籍配偶								
外僑居留	366	41.3	40.1	14.0	4.6	27.5	69.6	2.9
歸化(取得)國籍	217	37.6	30.2	27.8	4.4	26.5	70.4	3.1
來臺居住時間								
3年以下	144	44.4	40.8	14.7	0.1	8.2	91.6	0.2
3年至未滿6年	453	50.0	26.0	16.0	8.1	21.7	74.2	4.1
6年至未滿10年	384	48.7	35.4	8.6	7.3	25.3	73.9	0.7
10年及以上	619	42.5	27.7	25.9	3.9	33.1	64.6	2.3
不知道或拒答	28	11.3	86.5	2.2	-	0.2	99.8	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂#								
只認識基本字彙	46	50.3	8.9	39.2	1.6	10.3	89.4	0.3
大部分沒問題	350	45.2	34.0	16.1	4.7	15.8	83.7	0.5
完全沒問題	649	50.7	26.6	15.7	7.0	29.9	67.6	2.5
外籍配偶								
完全看不懂	81	21.7	53.7	22.4	2.2	25.6	72.6	1.8
只認識基本字彙	293	41.5	32.7	21.3	4.4	25.1	71.6	3.3
大部分沒問題	140	38.3	40.3	16.8	4.6	28.4	67.5	4.1
完全沒問題	70	57.4	24.2	11.0	7.4	34.6	64.7	0.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A21-1、新住民網路族最近一年垃圾電子郵件氾濫及電腦中毒情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年覺得電子信箱的 垃圾電子郵件氾濫情形				新住民最近一年因為使用網 路而造成電腦中毒的情形		
		有	沒有	沒有電 子郵件	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答
總計	1,628	45.6	31.2	17.7	5.5	25.3	72.5	2.2
目前工作狀態								
有，固定工作	780	45.7	31.9	15.8	6.6	26.3	71.0	2.6
有，臨時性工作	112	41.8	25.8	24.4	8.0	28.7	66.9	4.4
無工作	736	46.2	31.2	18.7	3.9	23.7	74.9	1.4
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	69	77.8	21.1	1.1	-	24.0	76.0	-
專業人員	32	46.9	34.9	4.0	14.2	35.6	63.4	1.0
技術員及助理專業人員	93	22.7	51.5	13.7	12.1	37.6	61.8	0.6
事務支援人員	47	46.9	49.5	3.6	-	45.0	55.0	-
服務及銷售工作人員	360	49.7	27.4	17.7	5.1	27.7	67.6	4.7
農、林、漁、牧業生產人員	20	48.4	33.3	17.4	0.9	42.3	56.1	1.6
技藝有關工作人員	17	45.1	32.1	22.7	-	20.7	78.6	0.7
機械設備操作及組裝人員	44	47.8	13.4	22.2	16.5	27.1	62.1	10.8
基層技術工及勞力工	184	39.7	22.2	28.1	10.0	15.6	83.4	1.0
無工作	736	46.2	31.2	18.7	3.9	23.7	74.9	1.4
不知道	25	0.9	92.5	4.3	2.2	3.0	94.8	2.2
目前每月平均收入								
無收入	736	46.2	31.2	18.7	3.9	23.7	74.9	1.4
未滿19,273元	152	29.6	37.4	21.2	11.8	21.4	69.8	8.8
19,273元～未滿2萬元	101	45.9	20.6	27.2	6.4	22.1	69.5	8.3
2萬元～未滿3萬元	383	42.4	32.4	18.2	7.1	27.1	72.5	0.5
3萬元～未滿4萬元	91	57.1	27.8	11.9	3.2	21.1	78.9	-
4萬元及以上	92	73.8	22.1	1.6	2.5	38.0	60.8	1.2
不知道/拒答	72	39.9	42.5	12.1	5.4	34.0	65.0	1.0
統計區域1								
北部地區	825	51.7	28.4	15.7	4.2	27.9	70.0	2.0
中部地區	371	47.4	21.1	24.6	6.9	28.9	69.4	1.8
南部地區	394	33.0	46.5	13.4	7.1	16.9	80.1	3.0
東部地區	33	25.4	31.0	42.0	1.6	20.3	78.6	1.1
金馬地區	5	48.3	31.5	17.9	2.3	25.0	71.5	3.6
統計區域2								
直轄市	979	46.4	33.1	15.6	4.9	22.9	74.8	2.3
省轄市	104	54.3	16.3	27.3	2.0	34.9	63.6	1.5
縣轄市	163	42.6	30.0	19.1	8.3	29.1	68.1	2.8
鎮	135	41.2	30.9	22.5	5.4	27.2	71.6	1.3
鄉	248	43.3	31.0	18.4	7.4	27.5	70.5	2.0
統計區域3								
數位發展1級區域	564	50.1	31.1	14.9	3.9	23.7	74.0	2.3
數位發展2級區域	741	46.0	30.5	17.6	5.9	26.7	70.9	2.4
數位發展3級區域	233	34.1	37.5	19.6	8.7	24.0	74.6	1.5
數位發展4級區域	46	32.7	25.8	39.7	1.8	20.3	78.1	1.5
數位發展5級區域	44	55.9	16.3	21.4	6.4	35.7	63.2	1.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A21-2、新住民網路族最近一年垃圾電子郵件氾濫及電腦中毒情形
-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民最近一年覺得電子信箱的 垃圾電子郵件氾濫情形				新住民最近一年因為使用網 路而造成電腦中毒的情形		
		有	沒有	沒有電 子郵件	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答
總計	1,628	45.6	31.2	17.7	5.5	25.3	72.5	2.2
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	670	49.5	36.1	11.3	3.1	22.9	76.5	0.6
可自給自足，但無法儲蓄	475	51.2	19.9	22.4	6.5	34.5	63.5	2.0
可自給自足，有時可以儲蓄	338	41.3	31.7	20.0	6.9	19.3	75.7	5.1
經濟困難	102	19.4	36.5	34.1	10.0	24.5	72.4	3.1
不知道/拒答	43	19.0	63.9	8.3	8.9	10.7	85.5	3.9
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	192	48.0	35.2	9.2	7.6	17.7	75.9	6.4
專業人員	70	47.2	30.7	9.6	12.5	30.8	68.5	0.7
技術員及助理專業人員	179	64.7	23.8	6.8	4.7	22.8	77.1	0.0
事務支援人員	77	31.8	61.6	6.5	-	31.2	68.8	-
服務及銷售工作人員	325	52.0	28.6	15.7	3.7	22.5	76.0	1.5
農、林、漁、牧業生產人員	61	44.0	17.2	37.6	1.2	37.2	62.1	0.6
技藝有關工作人員	148	50.3	24.7	10.8	14.2	17.6	81.4	1.0
機械設備操作及組裝人員	116	31.0	16.3	47.0	5.7	40.6	51.9	7.4
基層技術工及勞力工	230	50.1	22.0	23.0	4.9	30.4	68.2	1.3
家管	21	22.5	59.9	17.6	-	27.6	72.4	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	30.7	53.7	15.6	-	20.3	78.8	1.0
退休	91	22.2	49.1	26.4	2.4	27.7	71.1	1.2
不知道/拒答	44	19.0	51.7	21.9	7.4	14.9	79.1	6.0
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	397	43.4	30.1	21.3	5.2	25.7	70.8	3.5
1個子女	608	49.5	30.9	13.7	5.8	21.5	76.7	1.8
2個子女	523	42.4	33.1	18.6	6.0	28.6	69.7	1.7
3個以上子女	101	48.0	27.5	22.6	1.9	29.4	68.5	2.1
最小子女年齡								
沒有子女	397	43.4	30.1	21.3	5.2	25.7	70.8	3.5
未滿3歲	362	48.0	41.7	7.8	2.5	18.1	81.5	0.5
3歲-未滿6歲	262	50.9	19.8	16.3	13.0	26.4	69.6	4.0
6歲-未滿13歲	449	46.2	28.5	21.4	3.9	26.9	71.2	1.9
13歲-未滿16歲	77	44.4	21.7	29.9	4.0	36.0	62.7	1.3
16歲-未滿19歲	39	46.6	28.5	13.2	11.7	45.0	54.9	0.1
19歲及以上	43	8.4	71.2	19.9	0.5	22.6	77.3	0.1
與配偶父母親同住情形								
同住	799	42.1	34.4	17.8	5.6	24.0	73.0	3.0
未同住	674	51.8	28.8	13.4	6.0	27.1	71.6	1.3
沒有配偶的父母	156	37.3	24.9	35.7	2.2	24.3	73.6	2.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A22-1、新住民網路族在臺灣上網可以輕易上網情形及最近一年言論攻擊
或公然侮辱經驗-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民覺得在臺灣上網 可以輕易上網的情形			新住民最近一年在網路上 被別人罵的情形	
		是	否	不知道 /拒答	有	沒有
總計	1,628	89.2	7.4	3.4	1.5	98.5
國籍						
大陸配偶	1,045	90.4	6.3	3.3	1.6	98.4
外籍配偶	583	87.1	9.3	3.6	1.4	98.6
越南	336	91.4	3.9	4.7	0.7	99.3
印尼	86	73.5	23.7	2.8	2.3	97.7
其他	161	85.3	13.0	1.6	2.4	97.6
性別						
男性	117	90.7	9.1	0.3	2.4	97.6
女性	1,512	89.1	7.3	3.6	1.5	98.5
年齡						
15-29歲	164	93.5	5.7	0.9	2.9	97.1
30-39歲	921	87.7	7.7	4.6	1.4	98.6
40-49歲	409	90.5	8.0	1.5	1.0	99.0
50歲及以上	135	90.8	5.2	4.0	2.1	97.9
教育程度						
小學	122	83.1	11.2	5.7	0.1	99.9
國中或初中	382	87.3	9.7	3.0	1.0	99.0
高中、職(含五專前三年)	599	91.9	5.7	2.4	1.8	98.2
專科	206	87.5	8.4	4.1	3.5	96.5
大學及以上	316	90.0	5.7	4.3	1.0	99.0
不知道/拒答	2	93.2	6.8	-	-	100.0
證件別						
大陸配偶						
團聚/居留	772	90.2	6.2	3.6	1.3	98.7
定居(取得身分證)	273	91.1	6.7	2.2	2.5	97.5
外籍配偶						
外僑居留	366	86.9	9.6	3.4	1.0	99.0
歸化(取得)國籍	217	87.3	8.9	3.9	2.1	97.9
來臺居住時間						
3年以下	144	87.0	13.0	-	-	100.0
3年至未滿6年	453	90.7	4.8	4.5	2.6	97.4
6年至未滿10年	384	90.6	6.6	2.8	0.6	99.4
10年及以上	619	87.3	8.8	3.9	1.8	98.2
不知道或拒答	28	100.0	-	-	-	100.0
閱讀正體中文能力						
大陸配偶						
完全看不懂#						
只認識基本字彙	46	77.4	22.6	-	-	100.0
大部分沒問題	350	92.0	7.0	1.0	2.0	98.0
完全沒問題	649	90.5	4.8	4.7	1.5	98.5
外籍配偶						
完全看不懂	81	84.9	6.4	8.7	0.0	100.0
只認識基本字彙	293	89.5	8.3	2.3	2.0	98.0
大部分沒問題	140	83.3	13.5	3.2	1.1	98.9
完全沒問題	70	87.1	8.8	4.1	1.1	98.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A22-1、新住民網路族在臺灣上網可以輕易上網情形及最近一年言論攻擊
或公然侮辱經驗-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民覺得在臺灣上網 可以輕易上網的情形			新住民最近一年在網路上 被別人罵的情形	
		是	否	不知道 /拒答	有	沒有
總計	1,628	89.2	7.4	3.4	1.5	98.5
目前工作狀態						
有，固定工作	780	90.3	6.4	3.3	0.9	99.1
有，臨時性工作	112	84.2	8.6	7.2	0.8	99.2
無工作	736	88.8	8.3	2.9	2.3	97.7
目前工作職務						
民意代表、主管及經理人員	69	89.8	10.2	-	-	100.0
專業人員	32	80.4	10.9	8.6	2.8	97.2
技術員及助理專業人員	93	86.8	12.5	0.7	0.7	99.3
事務支援人員	47	99.6	0.4	-	3.1	96.9
服務及銷售工作人員	360	89.3	5.0	5.7	0.9	99.1
農、林、漁、牧業生產人員	20	95.7	2.8	1.5	-	100.0
技藝有關工作人員	17	88.7	10.6	0.7	0.9	99.1
機械設備操作及組裝人員	44	90.0	9.7	0.3	0.3	99.7
基層技術工及勞力工	184	88.8	6.4	4.7	1.0	99.0
無工作	736	88.8	8.3	2.9	2.3	97.7
不知道	25	95.7	2.0	2.2	-	100.0
目前每月平均收入						
無收入	736	88.8	8.3	2.9	2.3	97.7
未滿19,273元	152	81.1	5.5	13.3	0.7	99.3
19,273元～未滿2萬元	101	92.1	6.9	1.0	0.1	99.9
2萬元～未滿3萬元	383	92.2	6.4	1.4	1.2	98.8
3萬元～未滿4萬元	91	95.7	1.6	2.6	0.1	99.9
4萬元及以上	92	97.1	1.5	1.4	0.9	99.1
不知道/拒答	72	72.3	22.8	4.9	2.1	97.9
統計區域1						
北部地區	825	89.8	7.1	3.1	1.8	98.2
中部地區	371	90.9	6.8	2.3	1.6	98.4
南部地區	394	87.8	6.9	5.4	1.0	99.0
東部地區	33	73.1	26.0	0.9	0.7	99.3
金馬地區	5	78.8	20.7	0.5	0.3	99.7
統計區域2						
直轄市	979	90.0	7.2	2.7	1.8	98.2
省轄市	104	94.9	5.0	0.1	-	100.0
縣轄市	163	89.7	5.3	5.0	3.2	96.8
鎮	135	93.2	5.4	1.4	1.1	98.9
鄉	248	81.2	11.5	7.3	0.4	99.6
統計區域3						
數位發展1級區域	564	93.1	6.2	0.6	1.4	98.6
數位發展2級區域	741	86.7	7.9	5.4	2.1	97.9
數位發展3級區域	233	91.0	6.4	2.7	0.7	99.3
數位發展4級區域	46	75.5	23.9	0.7	0.4	99.6
數位發展5級區域	44	86.5	2.1	11.4	0.2	99.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A22-2、新住民網路族在臺灣上網可以輕易上網情形及最近一年言論攻擊
或公然侮辱經驗-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民覺得在臺灣上網 可以輕易上網的情形			新住民最近一年在網路上 被別人罵的情形	
		是	否	不知道 /拒答	有	沒有
總計	1,628	89.2	7.4	3.4	1.5	98.5
家庭目前的經濟狀況						
可自給自足並固定儲蓄	670	90.2	7.7	2.1	1.3	98.7
可自給自足，但無法儲蓄	475	90.0	5.6	4.4	2.9	97.1
可自給自足，有時可以儲蓄	338	85.0	10.3	4.7	0.4	99.6
經濟困難	102	93.8	5.8	0.4	0.9	99.1
不知道/拒答	43	87.9	3.7	8.5	-	100.0
配偶從事工作						
民意代表、主管及經理人員	192	89.3	4.7	6.0	-	100.0
專業人員	70	77.7	18.5	3.8	1.1	98.9
技術員及助理專業人員	179	90.4	8.4	1.2	4.3	95.7
事務支援人員	77	98.6	0.0	1.3	0.2	99.8
服務及銷售工作人員	325	90.0	7.6	2.4	1.4	98.6
農、林、漁、牧業生產人員	61	84.6	13.8	1.5	0.1	99.9
技藝有關工作人員	148	93.9	3.3	2.8	0.5	99.5
機械設備操作及組裝人員	116	87.9	10.8	1.3	0.6	99.4
基層技術工及勞力工	230	87.4	3.3	9.2	2.2	97.8
家管	21	62.9	37.1	-	0.2	99.8
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	75	86.9	13.1	0.1	0.9	99.1
退休	91	93.4	6.1	0.5	3.0	97.0
不知道/拒答	44	91.5	4.6	3.9	3.8	96.2
與臺灣配偶生育子女數						
沒有小孩	397	91.2	4.1	4.7	1.8	98.2
1個子女	608	91.6	6.4	2.0	2.1	97.9
2個子女	523	85.7	10.6	3.7	0.5	99.5
3個以上子女	101	85.5	9.7	4.8	2.3	97.7
最小有子女年齡						
沒有子女	397	91.2	4.1	4.7	1.8	98.2
未滿3歲	362	91.7	6.1	2.2	0.4	99.6
3歲-未滿6歲	262	88.5	8.2	3.3	1.9	98.1
6歲-未滿13歲	449	84.8	12.4	2.8	1.7	98.3
13歲-未滿16歲	77	90.3	3.8	5.9	0.8	99.2
16歲-未滿19歲	39	92.7	0.5	6.8	0.7	99.3
19歲及以上	43	94.5	5.0	0.5	6.5	93.5
與配偶父母親同住情形						
同住	799	89.9	7.3	2.8	1.3	98.7
未同住	674	87.7	8.6	3.8	1.7	98.3
沒有配偶的父母	156	92.3	2.9	4.8	2.3	97.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A23-1、新住民擁有資訊代理人情形及家鄉親友上網情形
-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民的同住家人可以幫忙上網查詢訊息的情形			新住民在家鄉親友上網情形			
		是	否	不知道/拒答	大部分有	小部分有	都沒有	不知道/拒答
總計	2,259	59.3	38.8	1.9	62.2	18.2	13.4	6.2
國籍								
大陸配偶	1,453	58.9	39.4	1.8	71.2	14.4	7.2	7.2
外籍配偶	806	60.0	37.8	2.2	46.1	25.1	24.4	4.4
越南	498	53.3	44.2	2.5	37.4	30.0	28.4	4.2
印尼	120	64.9	31.9	3.3	49.3	14.4	28.7	7.6
其他	188	74.6	24.7	0.7	67.2	18.9	11.2	2.7
性別								
男性	126	68.0	30.9	1.1	86.6	6.0	6.5	0.8
女性	2,133	58.7	39.3	2.0	60.8	18.9	13.8	6.5
年齡								
15-29歲	191	64.9	34.6	0.5	63.2	21.5	12.8	2.5
30-39歲	1,109	67.3	31.5	1.2	66.3	18.2	12.4	3.1
40-49歲	659	61.7	37.5	0.8	57.4	21.1	12.4	9.2
50歲及以上	300	20.7	71.5	7.8	57.4	9.8	19.5	13.3
教育程度								
小學	343	37.3	60.2	2.5	33.7	23.4	34.0	8.9
國中或初中	618	52.7	46.0	1.2	49.1	24.2	18.3	8.4
高中、職(含五專前三年)	756	67.9	31.9	0.2	68.5	19.8	8.3	3.4
專科	210	76.2	12.2	11.7	79.4	8.2	0.2	12.1
大學及以上	323	64.6	35.4	-	92.6	4.1	2.8	0.4
不知道/拒答	9	29.4	56.5	14.1	31.5	8.1	8.6	51.9
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	970	60.4	37.2	2.4	73.4	14.6	6.3	5.7
定居(取得身分證)	484	55.9	43.7	0.4	66.6	14.0	9.2	10.1
外籍配偶								
外僑居留	466	61.9	35.4	2.7	51.1	24.8	20.5	3.6
歸化(取得)國籍	339	57.3	41.2	1.5	39.2	25.6	29.8	5.4
來臺居住時間								
3年以下	181	73.4	23.4	3.2	75.6	9.6	13.6	1.2
3年至未滿6年	555	65.4	34.3	0.3	67.8	19.4	9.2	3.6
6年至未滿10年	471	55.0	44.7	0.3	71.7	19.2	7.6	1.5
10年及以上	1,001	57.3	41.7	1.1	54.7	19.1	18.7	7.5
不知道或拒答	51	20.8	32.9	46.3	15.7	10.0	5.5	68.9
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	39	36.6	63.4	-	29.1	29.1	34.0	7.8
只認識基本字彙	132	45.8	53.5	0.7	45.3	18.9	13.4	22.5
大部分沒問題	510	47.2	48.4	4.4	63.7	18.6	8.0	9.8
完全沒問題	772	69.9	29.8	0.2	82.6	10.1	4.4	2.9
外籍配偶								
完全看不懂	142	55.5	39.7	4.7	38.8	22.2	31.1	7.9
只認識基本字彙	397	58.3	40.4	1.4	43.2	28.1	25.3	3.3
大部分沒問題	185	65.9	31.3	2.8	46.3	25.2	23.9	4.5
完全沒問題	81	62.5	37.1	0.3	72.8	15.2	9.4	2.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

表A23-1、新住民擁有資訊代理人情形及家鄉親友上網情形
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民的同住家人可以幫忙上網查詢訊息的情形			新住民在家鄉親友上網情形			
		是	否	不知道/拒答	大部分有	小部分有	都沒有	不知道/拒答
總計	2,259	59.3	38.8	1.9	62.2	18.2	13.4	6.2
目前工作狀態								
有，固定工作	1,075	57.3	40.0	2.7	61.6	19.1	13.7	5.6
有，臨時性工作	229	53.2	45.5	1.3	47.7	18.2	18.4	15.7
無工作	955	63.0	35.9	1.1	66.4	17.2	11.8	4.5
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	75	88.6	11.4	-	88.0	9.1	2.6	0.4
專業人員	39	80.6	19.4	-	68.1	17.9	13.7	0.3
技術員及助理專業人員	103	56.0	43.0	1.1	80.9	7.6	11.5	-
事務支援人員	73	85.6	14.4	-	82.4	13.4	0.2	4.0
服務及銷售工作人員	518	57.2	42.1	0.7	56.3	22.0	14.4	7.2
農、林、漁、牧業生產人員	78	26.0	73.6	0.4	58.2	21.8	13.3	6.8
技藝有關工作人員	23	62.4	37.6	-	46.1	20.0	28.9	5.0
機械設備操作及組裝人員	77	46.2	52.2	1.6	40.7	24.6	32.0	2.7
基層技術工及勞力工	291	51.8	47.3	0.9	53.0	21.0	18.0	8.0
無工作	955	63.0	35.9	1.1	66.4	17.2	11.8	4.5
不知道	27	8.7	6.7	84.6	9.3	-	3.8	86.9
目前每月平均收入								
無收入	955	63.0	35.9	1.1	66.4	17.2	11.8	4.5
未滿19,273元	272	45.8	45.4	8.8	42.6	20.5	21.6	15.3
19,273元～未滿2萬元	200	45.9	53.7	0.4	60.2	11.7	16.0	12.1
2萬元～未滿3萬元	490	60.3	39.1	0.6	60.7	22.8	13.2	3.3
3萬元～未滿4萬元	146	56.6	43.0	0.4	59.7	26.7	7.7	5.9
4萬元及以上	103	83.7	15.7	0.6	85.3	8.7	4.8	1.1
不知道/拒答	93	61.2	35.2	3.6	67.3	8.7	18.7	5.3
統計區域1								
北部地區	1,087	62.2	37.0	0.8	62.2	20.0	13.0	4.8
中部地區	517	65.2	34.0	0.8	63.8	18.4	12.2	5.6
南部地區	587	49.5	45.7	4.9	61.0	14.3	15.4	9.2
東部地區	56	47.4	50.4	2.2	65.6	21.5	7.7	5.3
金馬地區	13	72.3	27.4	0.3	43.0	20.5	23.9	12.5
統計區域2								
直轄市	1,270	61.1	36.6	2.3	67.0	16.9	9.7	6.4
省轄市	164	58.0	41.4	0.6	36.1	29.8	27.7	6.4
縣轄市	241	67.2	31.6	1.1	60.4	22.2	12.5	4.9
鎮	212	58.1	40.8	1.0	53.6	14.4	27.0	5.1
鄉	372	48.9	48.9	2.2	63.5	17.2	12.4	7.0
統計區域3								
數位發展1級區域	788	59.3	37.5	3.1	61.4	18.4	12.3	7.9
數位發展2級區域	939	64.3	34.8	0.9	63.6	18.4	12.9	5.1
數位發展3級區域	353	51.2	47.2	1.6	60.1	18.6	16.9	4.5
數位發展4級區域	87	51.3	47.3	1.4	62.5	18.8	9.9	8.9
數位發展5級區域	92	45.8	50.7	3.5	63.5	12.8	17.3	6.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A23-2、新住民擁有資訊代理人情形及家鄉親友上網情形-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民的同住家人可以幫忙上網查詢訊息的情形			新住民在家鄉親友上網情形			
		是	否	不知道/拒答	大部分有	小部分有	都沒有	不知道/拒答
總計	2,259	59.3	38.8	1.9	62.2	18.2	13.4	6.2
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	812	65.1	34.2	0.7	67.4	18.9	12.0	1.7
可自給自足，但無法儲蓄	730	58.1	41.6	0.3	58.7	22.6	13.8	5.0
可自給自足，有時可以儲蓄	446	60.1	38.5	1.4	68.7	11.6	11.4	8.2
經濟困難	198	37.6	49.9	12.5	43.1	15.3	17.1	24.5
不知道/拒答	73	59.7	34.8	5.5	52.4	14.9	26.5	6.1
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	198	67.0	32.3	0.7	91.9	6.2	0.7	1.2
專業人員	79	84.2	14.3	1.5	62.6	19.7	17.6	0.1
技術員及助理專業人員	205	73.3	26.5	0.2	77.6	11.5	9.5	1.4
事務支援人員	93	64.1	35.9	-	77.4	14.3	7.1	1.1
服務及銷售工作人員	415	65.7	34.0	0.3	59.2	24.7	12.1	3.9
農、林、漁、牧業生產人員	132	40.9	58.1	1.0	57.6	18.0	12.3	12.2
技藝有關工作人員	188	57.5	40.8	1.7	49.1	32.7	14.0	4.2
機械設備操作及組裝人員	172	75.3	24.4	0.3	45.3	28.2	15.4	11.1
基層技術工及勞力工	348	56.3	42.1	1.5	61.4	16.6	14.6	7.4
家管	29	57.1	34.1	8.9	53.9	12.7	33.1	0.4
在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者	108	47.2	31.4	21.4	51.1	18.7	8.2	21.9
退休	211	30.1	69.0	0.9	61.2	8.0	22.2	8.6
不知道/拒答	81	47.1	51.5	1.4	46.6	14.5	31.2	7.7
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	609	42.2	56.7	1.1	59.3	16.7	17.1	6.9
1個子女	784	64.6	32.0	3.4	65.2	19.1	9.4	6.4
2個子女	692	68.2	31.0	0.8	61.7	20.0	13.1	5.2
3個以上子女	175	59.2	38.3	2.5	61.4	12.5	19.4	6.7
最小子女年齡								
沒有子女	609	42.2	56.7	1.1	59.3	16.7	17.1	6.9
未滿3歲	454	73.0	26.7	0.3	77.4	13.5	7.2	1.9
3歲-未滿6歲	309	72.0	27.5	0.5	62.5	22.8	9.6	5.1
6歲-未滿13歲	630	56.6	42.2	1.2	53.4	23.4	17.7	5.4
13歲-未滿16歲	114	83.8	15.0	1.2	60.1	18.0	12.1	9.9
16歲-未滿19歲	62	83.0	14.0	3.1	80.0	11.2	6.3	2.5
19歲及以上	82	30.5	42.0	27.6	56.1	3.6	8.1	32.2
與配偶父母親同住情形								
同住	991	63.0	36.6	0.4	61.6	19.9	12.5	6.0
未同住	860	63.4	33.0	3.6	64.4	18.1	11.4	6.1
沒有配偶的父母	408	41.4	56.5	2.0	59.3	14.2	19.6	6.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A24-1、新住民未來想要學習上網技能的意願-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民未來想要學習上網技能的意願		
		有可能	不可能	不知道 /拒答
總計	2,259	49.3	47.4	3.3
國籍				
大陸配偶	1,453	45.1	53.0	1.9
外籍配偶	806	57.0	37.3	5.7
越南	498	54.3	40.6	5.1
印尼	120	60.2	30.0	9.8
其他	188	62.0	33.2	4.8
性別				
男性	126	27.8	66.7	5.5
女性	2,133	50.6	46.3	3.1
年齡				
15-29歲	191	57.5	37.4	5.1
30-39歲	1,109	51.5	44.1	4.3
40-49歲	659	48.4	49.3	2.2
50歲及以上	300	37.9	61.7	0.4
教育程度				
小學	343	36.4	59.0	4.6
國中或初中	618	49.7	45.3	5.0
高中、職(含五專前三年)	756	59.0	39.3	1.7
專科	210	60.9	38.0	1.1
大學及以上	323	33.1	63.2	3.7
不知道/拒答	9	14.8	85.2	-
證件別				
大陸配偶				
團聚/居留	970	41.9	55.5	2.6
定居(取得身分證)	484	51.4	48.1	0.5
外籍配偶				
外僑居留	466	63.0	31.9	5.1
歸化(取得)國籍	339	48.6	44.8	6.6
來臺居住時間				
3年以下	181	38.6	58.8	2.6
3年至未滿6年	555	45.7	50.0	4.3
6年至未滿10年	471	48.2	48.0	3.7
10年及以上	1,001	55.1	42.2	2.7
不知道或拒答	51	23.5	76.2	0.3
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	39	4.9	95.1	-
只認識基本字彙	132	56.7	40.4	2.9
大部分沒問題	510	40.1	58.7	1.2
完全沒問題	772	48.4	49.3	2.3
外籍配偶				
完全看不懂	142	45.0	50.2	4.8
只認識基本字彙	397	63.5	30.4	6.0
大部分沒問題	185	58.2	34.7	7.1
完全沒問題	81	43.2	54.3	2.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者(p>0.05)以網底區塊標示

表A24-1、新住民未來想要學習上網技能的意願-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民未來想要學習上網技能的意願		
		有可能	不可能	不知道 /拒答
總計	2,259	49.3	47.4	3.3
目前工作狀態				
有，固定工作	1,075	50.4	46.9	2.7
有，臨時性工作	229	48.9	42.7	8.4
無工作	955	48.2	49.1	2.7
目前工作職務				
民意代表、主管及經理人員	75	17.5	82.4	0.1
專業人員	39	43.5	53.2	3.3
技術員及助理專業人員	103	40.1	57.6	2.3
事務支援人員	73	57.6	31.4	11.0
服務及銷售工作人員	518	51.5	46.3	2.2
農、林、漁、牧業生產人員	78	55.7	27.4	16.9
技藝有關工作人員	23	57.7	42.0	0.2
機械設備操作及組裝人員	77	42.0	55.6	2.3
基層技術工及勞力工	291	62.5	34.1	3.3
無工作	955	48.2	49.1	2.7
不知道	27	9.9	90.1	-
目前每月平均收入				
無收入	955	48.2	49.1	2.7
未滿19,273元	272	50.8	45.6	3.6
19,273元～未滿2萬元	200	64.4	32.6	3.0
2萬元～未滿3萬元	490	52.2	45.9	1.9
3萬元～未滿4萬元	146	47.9	51.4	0.7
4萬元及以上	103	23.7	69.0	7.3
不知道/拒答	93	39.1	45.4	15.4
統計區域1				
北部地區	1,087	44.2	53.7	2.1
中部地區	517	56.7	40.4	2.9
南部地區	587	51.1	43.0	5.9
東部地區	56	64.8	33.4	1.8
金馬地區	13	39.8	60.2	0.0
統計區域2				
直轄市	1,270	48.4	48.9	2.7
省轄市	164	29.3	64.0	6.7
縣轄市	241	56.6	40.7	2.7
鎮	212	49.4	48.8	1.8
鄉	372	56.6	38.6	4.8
統計區域3				
數位發展1級區域	788	44.6	53.4	1.9
數位發展2級區域	939	51.8	45.2	3.0
數位發展3級區域	353	47.9	46.3	5.8
數位發展4級區域	87	61.1	37.4	1.5
數位發展5級區域	92	58.3	32.5	9.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A24-2、新住民未來想要學習上網技能的意願-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民未來想要學習上網技能的意願		
		有可能	不可能	不知道 /拒答
總計	2,259	49.3	47.4	3.3
家庭目前的經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	812	52.1	45.4	2.5
可自給自足，但無法儲蓄	730	45.5	51.2	3.3
可自給自足，有時可以儲蓄	446	53.9	42.7	3.4
經濟困難	198	45.7	49.3	5.1
不知道/拒答	73	38.7	56.1	5.3
配偶從事工作				
民意代表、主管及經理人員	198	49.4	49.2	1.4
專業人員	79	59.8	39.7	0.5
技術員及助理專業人員	205	45.1	51.1	3.7
事務支援人員	93	35.4	64.4	0.1
服務及銷售工作人員	415	54.9	42.7	2.4
農、林、漁、牧業生產人員	132	52.7	36.9	10.4
技藝有關工作人員	188	48.9	48.1	3.0
機械設備操作及組裝人員	172	48.5	49.9	1.6
基層技術工及勞力工	348	54.7	40.3	5.0
家管	29	52.4	31.8	15.8
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	108	37.8	61.6	0.6
退休	211	47.2	51.1	1.7
不知道/拒答	81	31.1	63.7	5.2
與臺灣配偶生育子女數				
沒有小孩	609	38.4	59.8	1.8
1個子女	784	49.7	45.4	4.9
2個子女	692	55.3	42.0	2.7
3個以上子女	175	62.2	34.6	3.1
最小子女年齡				
沒有子女	609	38.4	59.8	1.8
未滿3歲	454	48.0	50.3	1.7
3歲-未滿6歲	309	62.3	30.1	7.7
6歲-未滿13歲	630	53.5	41.9	4.6
13歲-未滿16歲	114	58.6	40.0	1.5
16歲-未滿19歲	62	40.4	58.8	0.8
19歲及以上	82	50.5	49.3	0.2
與配偶父母親同住情形				
同住	991	49.0	47.6	3.5
未同住	860	48.5	47.5	4.0
沒有配偶的父母	408	51.8	47.0	1.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的種類							
		跟遠方親友通信或講電話	部落格操作	網路社群	傳送即時短訊	看相片	上傳照片	照片/繪圖軟體	線上遊戲
總計	1,114	19.5	4.2	6.2	8.4	4.4	3.8	10.0	2.1
國籍									
大陸配偶	655	7.9	1.7	1.7	3.2	1.3	2.7	13.0	0.9
外籍配偶	459	36.0	7.7	12.5	15.8	8.7	5.4	5.9	3.9
越南	270	29.1	2.4	10.9	12.6	6.7	2.3	3.0	0.5
印尼	72	53.6	23.0	25.9	34.4	26.6	21.5	22.7	21.9
其他	116	41.2	10.6	8.0	11.8	2.3	2.5	2.1	0.8
性別									
男性	35	53.4	16.1	10.9	21.5	5.7	4.4	6.1	5.2
女性	1,079	18.4	3.8	6.0	8.0	4.3	3.8	10.2	2.0
年齡									
15-29歲	110	21.2	1.1	7.5	13.4	3.0	0.8	8.5	1.1
30-39歲	571	17.0	3.7	6.6	7.5	4.5	2.8	14.3	1.8
40-49歲	319	20.5	4.7	6.2	7.9	3.8	5.2	4.9	1.7
50歲及以上	114	27.9	8.2	3.0	9.5	6.8	8.0	4.6	6.0
教育程度									
小學	125	25.2	3.9	8.7	10.2	6.8	2.7	2.0	2.8
國中或初中	307	24.7	3.5	9.9	10.0	3.8	4.1	2.9	1.7
高中、職(含五專前三年)	446	17.2	4.4	4.4	8.1	5.3	4.3	9.3	2.1
專科	128	8.9	5.0	2.8	0.2	-	2.9	17.8	2.1
大學及以上	107	19.7	4.4	3.9	12.8	4.4	3.4	33.8	2.6
不知道/拒答#									
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	406	3.1	-	0.5	1.3	-	0.0	15.5	-
定居(取得身分證)	249	15.9	4.5	3.7	6.3	3.4	7.1	8.7	2.2
外籍配偶									
外僑居留	294	39.5	8.6	13.2	18.2	9.1	4.3	5.2	3.3
歸化(取得)國籍	165	30.0	6.1	11.3	11.6	8.1	7.3	7.1	5.1
來臺居住時間									
3年以下	70	8.9	2.2	2.3	4.6	2.3	1.8	15.7	1.8
3年至未滿6年	253	16.7	0.8	4.5	7.5	4.1	1.4	18.3	1.0
6年至未滿10年	227	14.1	3.4	5.8	5.8	2.4	1.7	6.0	1.3
10年及以上	552	24.5	6.4	7.7	10.5	5.6	6.2	7.4	3.1
不知道或拒答	12	14.3	-	-	-	-	-	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	2	-	-	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	75	4.5	-	2.9	1.4	3.1	-	1.4	-
大部分沒問題	205	11.6	2.3	2.2	5.1	1.3	2.9	8.3	0.0
完全沒問題	374	6.7	1.7	1.2	2.5	0.9	3.2	17.9	1.5
外籍配偶									
完全看不懂	64	33.3	9.6	17.2	12.6	12.5	5.1	3.4	2.1
只認識基本字彙	252	38.7	8.2	12.7	16.9	6.4	4.9	5.3	4.4
大部分沒問題	108	31.1	5.3	12.1	18.5	14.2	6.8	8.8	5.2
完全沒問題	35	37.6	8.1	3.4	6.2	1.9	4.7	5.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分[續1]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	閱讀新聞 或雜誌	網路看病 或詢問醫 生建議	網路 掛號	網路 銀行	研究 股票	網路 訂票	網路 購物	網路 拍賣	網路 報稅
總計	3.8	2.3	3.1	1.6	0.9	3.1	4.9	3.3	0.9
國籍									
大陸配偶	1.5	0.9	2.0	1.2	0.4	3.0	5.2	3.6	0.9
外籍配偶	7.1	4.3	4.7	2.3	1.5	3.3	4.5	3.0	0.9
越南	4.4	1.5	2.1	0.5	0.2	2.0	3.8	2.5	0.5
印尼	22.2	19.4	16.9	11.6	7.6	9.0	9.2	8.2	2.7
其他	3.9	1.5	3.0	0.8	0.7	2.5	3.4	1.1	0.6
性別									
男性	7.2	2.5	5.4	2.5	0.8	4.6	4.7	3.7	-
女性	3.7	2.3	3.0	1.6	0.9	3.1	4.9	3.3	0.9
年齡									
15-29歲	2.8	2.1	0.9	2.4	0.2	1.4	4.1	5.9	0.0
30-39歲	4.6	2.7	2.7	0.8	0.5	2.9	5.0	3.4	1.0
40-49歲	2.2	1.4	4.1	1.3	1.9	2.0	5.9	1.8	0.4
50歲及以上	5.3	3.4	4.4	5.8	0.3	8.9	2.7	5.0	2.5
教育程度									
小學	6.0	5.4	8.1	1.9	0.8	0.9	3.8	1.0	0.6
國中或初中	3.5	2.1	2.7	1.6	1.5	3.6	3.4	3.5	0.1
高中、職(含五專前三年)	3.0	2.4	2.7	1.5	0.7	3.7	4.6	3.4	1.2
專科	0.1	0.1	-	2.1	-	2.2	4.7	3.7	1.6
大學及以上	10.1	2.1	3.9	1.4	0.9	2.9	12.3	4.9	1.0
不知道/拒答#									
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	1.5	0.6	0.5	0.5	-	3.0	3.8	2.1	0.5
定居(取得身分證)	1.5	1.5	4.4	2.2	1.1	3.0	7.4	5.9	1.5
外籍配偶									
外僑居留	5.2	3.8	4.0	1.5	1.0	3.1	4.5	3.1	0.4
歸化(取得)國籍	10.3	5.2	5.9	3.7	2.3	3.5	4.6	2.8	1.7
來臺居住時間									
3年以下	10.5	3.9	1.3	0.8	1.3	2.9	0.9	9.0	2.9
3年至未滿6年	1.7	1.0	0.6	0.8	0.0	4.6	5.0	2.3	0.0
6年至未滿10年	2.2	1.9	2.1	1.0	0.4	2.0	5.2	1.1	0.4
10年及以上	4.7	3.0	4.9	2.4	1.4	3.0	5.4	4.1	1.2
不知道或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	-	-	-	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	-	1.4	3.9	-	-	11.2	0.1	-	-
大部分沒問題	0.5	0.8	2.7	1.0	0.0	2.0	5.1	2.5	-
完全沒問題	2.4	0.9	1.2	1.5	0.7	2.0	6.3	4.9	1.6
外籍配偶									
完全看不懂	3.6	2.8	3.3	0.6	0.6	1.8	2.0	0.7	0.0
只認識基本字彙	8.1	4.0	4.2	2.4	1.3	3.2	5.2	3.6	0.6
大部分沒問題	7.7	7.2	6.9	3.9	2.5	4.3	4.7	2.3	2.1
完全沒問題	3.9	0.5	3.7	0.3	1.2	2.8	3.8	5.3	0.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分[續2]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	軟體或 電腦 維修	程式 撰寫	看之後 有甚麼 需要	基本 電腦 操作	資料 查詢	找工作	其他	都沒 興趣	不知道/ 拒答
總計	9.4	7.9	16.8	30.3	17.5	5.4	1.0	2.7	8.0
國籍									
大陸配偶	12.9	11.6	21.5	33.5	19.6	6.1	0.3	2.6	7.8
外籍配偶	4.5	2.7	10.2	25.8	14.5	4.4	2.1	2.9	8.2
越南	4.8	2.6	13.6	29.9	17.1	1.1	2.7	3.2	8.6
印尼	4.0	3.2	7.6	22.3	5.3	15.4	2.5	1.9	6.0
其他	4.1	2.4	3.9	18.6	14.2	5.4	0.3	2.6	8.8
性別									
男性	6.9	1.7	6.8	2.8	19.1	1.1	1.6	0.7	10.4
女性	9.5	8.1	17.2	31.2	17.5	5.5	1.0	2.7	7.9
年齡									
15-29歲	12.6	6.4	10.4	31.2	15.0	5.1	0.2	3.8	8.4
30-39歲	11.2	12.7	12.0	25.5	17.2	6.5	1.8	3.4	8.4
40-49歲	7.2	2.8	19.7	43.0	21.6	5.0	0.3	1.8	6.2
50歲及以上	3.4	0.0	39.6	18.2	10.1	1.2	-	0.3	10.1
教育程度									
小學	1.4	2.0	28.8	21.8	19.4	4.3	3.7	3.0	6.8
國中或初中	3.1	2.0	14.7	37.2	20.3	4.6	1.0	5.2	8.8
高中、職(含五專前三年)	10.0	9.0	20.5	33.2	17.3	5.3	0.5	1.6	8.1
專科	28.1	17.5	7.2	30.0	12.6	1.2	0.8	0.8	9.7
大學及以上	11.8	16.2	5.6	9.2	14.3	14.6	-	2.0	4.5
不知道/拒答#									
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	14.5	14.8	20.1	32.9	20.1	8.7	0.1	2.8	7.1
定居(取得身分證)	10.2	6.4	23.8	34.3	18.9	1.8	0.7	2.2	8.8
外籍配偶									
外僑居留	3.3	2.7	5.6	24.9	15.2	4.2	2.4	2.4	6.8
歸化(取得)國籍	6.6	2.7	18.5	27.6	13.4	4.8	1.5	3.7	10.7
來臺居住時間									
3年以下	22.8	5.9	19.6	8.7	16.4	3.6	-	12.3	0.3
3年至未滿6年	14.7	12.1	15.4	20.7	17.5	9.2	0.8	1.4	8.9
6年至未滿10年	5.6	9.7	19.7	47.1	14.1	5.5	0.3	1.9	3.8
10年及以上	6.9	5.7	16.1	29.5	17.7	2.4	1.6	2.4	10.4
不知道或拒答	6.1	-	11.0	77.5	79.6	71.4	-	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
只認識基本字彙	3.8	-	43.8	14.6	25.4	11.9	-	11.2	1.2
大部分沒問題	7.2	9.3	17.8	51.0	22.2	9.1	0.1	-	2.7
完全沒問題	17.8	15.3	19.1	27.8	17.1	3.3	0.5	2.3	11.4
外籍配偶									
完全看不懂	2.9	0.5	4.4	27.5	8.6	1.6	4.1	4.8	7.0
只認識基本字彙	3.2	2.9	9.8	29.0	13.2	3.8	1.6	1.5	6.8
大部分沒問題	8.7	1.5	14.2	20.7	22.0	7.6	1.2	4.5	9.0
完全沒問題	3.5	8.2	12.0	15.6	12.0	4.8	4.7	4.0	18.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分[續3]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的種類							
		跟遠方親友通信或講電話	部落格操作	網路社群	傳送即時短訊	看相片	上傳照片	照片/繪圖軟體	線上遊戲
總計	1,114	19.5	4.2	6.2	8.4	4.4	3.8	10.0	2.1
目前工作狀態									
有，固定工作	542	23.0	5.6	7.5	9.1	5.0	3.2	11.0	2.7
有，臨時性工作	112	15.8	2.1	5.9	11.3	4.1	10.6	2.1	0.7
無工作	461	16.4	3.0	4.6	6.8	3.7	2.9	10.8	1.8
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	13	-	-	-	-	-	-	46.7	-
專業人員	17	40.9	17.3	0.5	19.2	5.6	4.6	4.6	-
技術員及助理專業人員	41	22.4	1.5	9.2	0.5	-	9.1	26.1	-
事務支援人員	42	8.1	2.0	3.1	6.3	7.8	6.3	25.1	-
服務及銷售工作人員	267	26.4	4.0	8.0	10.0	5.2	3.0	8.0	0.9
農、林、漁、牧業生產人員	43	15.6	0.8	4.9	1.2	1.1	-	0.4	1.1
技藝有關工作人員	13	18.7	11.0	23.6	14.8	9.7	8.9	5.4	4.6
機械設備操作及組裝人員	32	42.8	12.3	1.1	9.8	3.1	0.6	4.2	-
基層技術工及勞力工	182	15.6	6.4	8.5	12.7	5.7	6.9	5.7	6.6
無工作	461	16.4	3.0	4.6	6.8	3.7	2.9	10.8	1.8
不知道	3	34.7	6.1	-	19.0	15.6	-	-	-
目前每月平均收入									
無收入	461	16.4	3.0	4.6	6.8	3.7	2.9	10.8	1.8
未滿19,273元	138	23.7	5.9	8.4	12.1	8.9	10.7	11.4	3.2
19,273元～未滿2萬元	129	18.7	2.2	3.8	9.2	1.9	2.5	7.0	0.7
2萬元～未滿3萬元	256	22.6	6.6	8.4	6.9	5.6	3.7	10.7	3.8
3萬元～未滿4萬元	70	17.3	2.4	7.7	8.2	1.2	2.0	9.0	0.9
4萬元及以上	24	21.4	11.2	4.0	5.0	3.0	-	7.4	-
不知道/拒答	36	28.2	1.1	8.9	24.3	2.3	-	5.2	-
統計區域1									
北部地區	480	21.3	5.1	6.1	8.6	3.9	3.7	14.2	2.3
中部地區	293	18.9	3.7	5.3	6.7	5.5	4.2	8.5	2.0
南部地區	300	14.5	3.4	7.0	9.6	4.1	3.5	5.8	2.1
東部地區	36	44.0	2.2	6.7	8.5	3.5	5.3	3.3	0.8
金馬地區	5	16.2	5.1	9.3	7.2	3.2	3.2	5.8	2.9
統計區域2									
直轄市	615	17.4	4.2	5.4	7.3	3.8	2.5	11.7	1.6
省轄市	48	24.6	7.8	3.1	10.9	10.0	9.0	22.2	7.3
縣轄市	136	29.7	6.5	12.5	12.3	5.1	7.5	10.5	2.3
鎮	104	28.1	3.2	6.8	11.7	7.7	6.7	7.3	3.1
鄉	211	13.7	2.2	4.8	6.9	2.5	2.6	3.5	1.9
統計區域3									
數位發展1級區域	352	20.8	5.2	8.4	9.3	5.1	5.0	16.1	3.2
數位發展2級區域	486	19.2	4.2	4.2	6.7	3.9	3.1	7.5	1.3
數位發展3級區域	169	14.5	2.7	7.7	12.4	3.9	4.2	9.3	2.2
數位發展4級區域	53	38.7	3.7	5.8	6.8	8.1	4.6	4.2	1.5
數位發展5級區域	54	10.7	2.7	4.6	7.2	1.2	0.6	0.9	2.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分[續4]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	閱讀新聞 或雜誌	網路看病 或詢問醫 生建議	網路 掛號	網路 銀行	研究 股票	網路 訂票	網路 購物	網路 拍賣	網路 報稅
總計	3.8	2.3	3.1	1.6	0.9	3.1	4.9	3.3	0.9
目前工作狀態									
有，固定工作	4.2	2.2	3.0	2.1	0.8	2.9	6.4	4.1	1.5
有，臨時性工作	2.0	2.0	4.4	0.6	0.1	3.8	3.6	1.3	-
無工作	3.8	2.6	2.9	1.3	1.1	3.2	3.5	2.9	0.3
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	8.7	-	11.8	-	-	10.9	13.4	4.7	4.8
技術員及助理專業人員	0.9	-	1.0	2.9	0.9	0.4	7.2	0.1	2.9
事務支援人員	-	-	6.3	-	-	-	6.3	2.0	-
服務及銷售工作人員	3.7	1.3	2.6	0.5	0.6	3.3	9.0	3.1	0.9
農、林、漁、牧業生產人員	1.8	1.1	1.1	1.5	1.1	0.4	-	0.8	-
技藝有關工作人員	4.6	4.6	4.6	4.6	-	4.6	5.4	9.2	-
機械設備操作及組裝人員	0.2	-	0.7	-	-	0.1	3.7	-	3.1
基層技術工及勞力工	6.6	5.3	4.4	4.6	1.1	4.6	2.8	6.7	1.5
無工作	3.8	2.6	2.9	1.3	1.1	3.2	3.5	2.9	0.3
不知道	-	-	-	-	-	-	-	-	-
目前每月平均收入									
無收入	3.8	2.6	2.9	1.3	1.1	3.2	3.5	2.9	0.3
未滿19,273元	3.9	3.6	5.9	1.3	1.4	0.8	9.5	3.0	-
19,273元～未滿2萬元	2.3	0.8	1.0	0.8	0.4	3.8	0.7	-	0.3
2萬元～未滿3萬元	4.9	3.0	3.7	3.4	0.8	4.9	6.1	6.0	2.5
3萬元～未滿4萬元	2.9	0.9	0.9	0.9	-	0.9	7.9	2.3	-
4萬元及以上	-	-	4.1	-	-	4.1	10.4	5.9	-
不知道/拒答	5.4	-	2.3	0.4	-	-	2.9	3.4	4.0
統計區域1									
北部地區	2.9	3.1	4.3	1.8	0.8	2.5	6.2	2.0	1.2
中部地區	2.9	1.6	2.6	1.7	1.4	3.6	7.0	5.4	0.7
南部地區	5.7	1.7	1.5	1.4	0.4	3.8	1.1	3.0	-
東部地區	6.5	2.4	4.3	1.1	0.9	1.4	3.3	7.7	5.7
金馬地區	9.8	5.0	4.7	3.2	2.6	2.6	5.4	3.4	0.9
統計區域2									
直轄市	2.9	1.4	2.4	1.7	0.4	4.5	4.8	3.2	0.6
省轄市	7.3	6.8	7.1	6.4	1.0	6.1	7.5	5.7	6.4
縣轄市	4.9	2.3	2.7	1.2	1.1	1.0	7.9	3.6	0.3
鎮	4.1	5.1	8.2	1.3	3.4	1.4	8.5	4.1	0.4
鄉	4.7	2.7	1.9	0.8	0.7	0.7	1.0	2.5	1.0
統計區域3									
數位發展1級區域	5.5	2.8	4.1	3.2	0.9	4.2	7.8	4.8	1.5
數位發展2級區域	2.2	2.0	2.4	0.8	0.9	2.6	4.1	2.6	0.5
數位發展3級區域	4.0	2.8	2.5	1.2	0.7	3.8	2.3	2.3	-
數位發展4級區域	8.2	2.1	3.1	0.8	0.5	1.2	3.1	6.7	3.9
數位發展5級區域	2.8	1.2	4.8	0.9	1.2	0.3	3.5	0.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A25-1、新住民希望學習課程的種類-按個人基本資料分[續完]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	軟體或 電腦 維修	程式 撰寫	看之後 有甚麼 需要	基本 電腦 操作	資料 查詢	找工作	其他	都沒 興趣	不知道/ 拒答
總計	9.4	7.9	16.8	30.3	17.5	5.4	1.0	2.7	8.0
目前工作狀態									
有，固定工作	10.4	8.7	19.9	26.3	14.9	5.8	1.1	1.7	8.2
有，臨時性工作	12.5	1.6	12.5	40.6	25.3	2.9	0.6	2.0	13.4
無工作	7.5	8.5	14.3	32.5	18.7	5.5	1.1	4.0	6.3
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	-	65.7	6.8	17.2	-	-	-	-	13.1
專業人員	1.0	2.2	18.5	20.1	15.8	9.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	11.0	15.3	16.0	39.0	16.0	0.8	1.6	-	5.8
事務支援人員	14.5	18.0	54.1	9.3	2.7	1.8	0.9	-	1.7
服務及銷售工作人員	12.1	6.9	11.2	32.4	21.9	9.5	1.1	1.5	6.7
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	53.7	8.8	15.7	0.4	-	3.4	14.7
技藝有關工作人員	32.5	-	26.1	13.2	5.2	2.1	-	5.7	15.8
機械設備操作及組裝人員	3.7	0.1	20.7	8.6	10.1	7.4	2.5	6.1	20.5
基層技術工及勞力工	11.4	4.2	13.7	37.1	15.8	1.9	1.0	1.6	11.9
無工作	7.5	8.5	14.3	32.5	18.7	5.5	1.1	4.0	6.3
不知道	27.0	-	21.4	-	31.0	19.0	-	14.9	2.0
目前每月平均收入									
無收入	7.5	8.5	14.3	32.5	18.7	5.5	1.1	4.0	6.3
未滿19,273元	5.1	1.2	11.4	19.1	23.4	10.2	0.7	3.0	16.1
19,273元～未滿2萬元	12.7	7.0	27.3	28.3	20.7	3.9	-	1.3	9.3
2萬元～未滿3萬元	15.9	13.9	14.5	35.4	10.4	1.2	1.3	1.7	5.9
3萬元～未滿4萬元	5.0	3.8	37.9	23.3	19.1	15.0	1.0	1.4	1.9
4萬元及以上	-	0.8	16.8	27.0	14.6	-	4.2	-	28.5
不知道/拒答	6.6	-	9.2	32.7	18.3	6.0	1.7	1.0	5.4
統計區域1									
北部地區	12.0	11.4	13.0	29.7	17.9	8.0	0.9	1.4	8.3
中部地區	9.0	2.2	22.5	26.1	15.2	1.7	0.7	5.7	10.9
南部地區	6.0	8.3	18.1	33.3	19.1	5.3	1.6	1.9	5.5
東部地區	8.2	6.3	10.2	48.1	19.5	2.6	1.1	2.4	1.0
金馬地區	5.2	1.1	31.8	33.8	9.1	2.4	-	1.3	6.3
統計區域2									
直轄市	9.8	7.4	16.4	29.7	17.1	6.7	0.6	3.0	8.7
省轄市	6.6	18.7	12.0	7.1	27.8	16.3	-	-	6.3
縣轄市	13.2	7.4	13.9	26.4	19.7	3.0	0.7	2.2	3.9
鎮	3.4	3.9	13.4	32.6	19.8	3.7	3.8	5.6	6.5
鄉	9.3	9.4	22.8	38.8	13.9	1.4	1.3	1.1	9.6
統計區域3									
數位發展1級區域	11.6	10.2	18.0	23.9	19.9	5.1	0.5	1.3	6.6
數位發展2級區域	9.8	6.4	13.9	34.7	18.9	7.0	0.9	4.3	7.3
數位發展3級區域	5.7	9.7	13.3	34.8	12.3	4.0	1.3	1.9	11.5
數位發展4級區域	7.3	5.8	15.3	39.1	20.7	2.0	0.7	1.7	9.9
數位發展5級區域	5.0	3.8	48.9	9.9	2.8	0.3	5.4	-	9.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A25-2、新住民希望學習課程的種類-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的種類							
		跟遠方親友通信或講電話	部落格操作	網路社群	傳送即時短訊	看相片	上傳照片	照片/繪圖軟體	線上遊戲
總計	1,114	19.5	4.2	6.2	8.4	4.4	3.8	10.0	2.1
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	423	26.7	5.5	8.8	11.2	5.2	3.1	11.3	3.0
可自給自足，但無法儲蓄	332	13.4	2.4	4.3	6.1	3.8	2.8	9.7	1.1
可自給自足，有時可以儲蓄	240	13.4	3.9	4.4	7.1	3.1	5.1	8.2	2.3
經濟困難	91	18.1	2.0	4.2	6.3	6.4	8.0	13.4	1.9
不知道/拒答	28	41.4	15.1	10.1	10.8	1.6	2.1	1.0	1.0
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	98	8.4	0.5	0.3	2.9	-	-	21.1	-
專業人員	47	24.4	3.9	7.4	15.7	4.8	1.7	15.8	1.9
技術員及助理專業人員	92	12.2	1.7	1.5	6.3	4.1	-	17.0	-
事務支援人員	33	32.0	13.6	6.8	5.3	2.0	-	10.3	-
服務及銷售工作人員	228	21.2	5.6	8.5	8.0	7.0	4.4	11.6	2.1
農、林、漁、牧業生產人員	70	20.3	3.0	9.2	11.9	6.7	6.2	2.0	3.9
技藝有關工作人員	92	14.3	4.0	3.2	4.1	1.7	5.1	2.0	0.0
機械設備操作及組裝人員	84	33.4	3.9	10.2	11.9	6.2	4.6	11.9	4.0
基層技術工及勞力工	190	13.6	2.9	5.8	7.8	3.2	2.8	8.3	2.2
家管	15	52.4	7.6	15.3	42.4	8.7	7.6	9.5	7.6
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	41	19.4	3.8	6.7	11.7	1.8	1.8	7.1	1.8
退休	99	23.1	3.2	6.1	8.0	6.0	10.4	5.0	5.7
不知道/拒答	25	31.3	19.8	7.2	5.0	1.6	5.4	0.3	1.0
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	234	20.5	4.8	5.1	8.9	3.1	3.2	4.0	3.1
1個子女	389	18.0	3.2	5.1	7.1	3.9	3.1	14.2	1.7
2個子女	382	21.3	4.4	7.2	9.0	4.7	4.4	10.7	1.7
3個以上子女	109	16.9	5.2	8.5	9.5	7.4	5.7	5.7	3.2
最小有子女年齡									
沒有子女	234	20.5	4.8	5.1	8.9	3.1	3.2	4.0	3.1
未滿3歲	218	16.5	2.4	6.2	8.9	5.0	1.3	19.6	1.4
3歲-未滿6歲	192	14.7	3.6	5.3	6.1	3.3	3.4	12.9	1.7
6歲-未滿13歲	337	23.5	4.6	8.4	10.0	5.8	5.0	7.6	2.1
13歲-未滿16歲	67	17.8	8.9	2.3	2.8	2.6	2.3	8.2	1.8
16歲-未滿19歲	25	25.3	1.4	6.0	4.0	2.6	4.5	7.6	-
19歲及以上	42	19.6	2.9	4.1	11.3	4.7	14.4	4.7	4.4
與配偶父母親同住情形									
同住	485	21.0	3.8	6.7	8.3	5.9	4.3	11.7	2.0
未同住	417	17.3	4.0	5.1	8.9	2.6	2.8	9.1	1.3
沒有配偶的父母	212	20.4	5.4	6.9	7.7	4.3	4.6	8.1	4.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A25-2、新住民希望學習課程的種類-按家庭情況分[續1]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	閱讀新聞 或雜誌	網路看病 或詢問醫 生建議	網路 掛號	網路 銀行	研究 股票	網路 訂票	網路 購物	網路 拍賣	網路 報稅
總計	3.8	2.3	3.1	1.6	0.9	3.1	4.9	3.3	0.9
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	4.5	2.6	3.0	2.1	0.9	5.2	4.2	3.6	0.4
可自給自足，但無法儲蓄	2.1	1.5	2.0	0.8	1.4	2.1	3.0	1.9	0.5
可自給自足，有時可以儲蓄	5.3	3.4	3.2	2.7	0.3	1.6	5.6	4.9	2.1
經濟困難	2.6	2.2	7.3	0.3	0.1	2.2	13.7	2.9	-
不知道/拒答	4.0	0.5	3.5	0.5	0.9	0.6	3.3	4.1	5.5
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	-	1.5	0.3	-	0.3	0.2	2.2	2.9	3.0
專業人員	-	1.0	2.1	1.1	-	3.9	7.7	0.1	-
技術員及助理專業人員	7.9	0.1	1.3	0.4	0.4	3.1	11.2	4.8	0.4
事務支援人員	0.0	-	3.1	-	-	0.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	5.2	2.5	2.1	2.4	1.0	5.5	7.3	4.5	0.6
農、林、漁、牧業生產人員	3.1	2.4	6.8	1.8	1.2	1.9	4.6	1.1	-
技藝有關工作人員	2.8	0.0	3.0	0.0	2.9	2.1	0.5	1.3	0.0
機械設備操作及組裝人員	6.7	8.5	7.7	2.2	2.0	1.4	2.4	2.2	1.4
基層技術工及勞力工	2.8	2.5	3.3	1.1	0.4	1.5	4.1	2.0	0.1
家管	4.4	3.3	3.4	4.4	2.1	1.1	1.1	1.1	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	1.4	1.4	2.8	0.8	0.4	10.3	6.6	11.9	-
退休	4.3	2.9	3.7	5.7	0.1	5.6	4.8	5.5	2.9
不知道/拒答	7.9	3.5	3.2	-	-	0.7	3.4	5.1	3.2
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	3.6	1.8	2.8	2.8	0.5	6.4	4.3	5.2	1.6
1個子女	4.4	2.0	2.4	1.8	0.7	3.6	6.4	2.3	0.4
2個子女	3.4	2.1	2.9	0.9	1.4	1.1	3.7	3.2	0.4
3個以上子女	3.5	5.5	7.0	1.1	0.4	1.7	5.0	3.8	2.6
最小子女年齡									
沒有子女	3.6	1.8	2.8	2.8	0.5	6.4	4.3	5.2	1.6
未滿3歲	2.1	3.0	2.6	0.5	0.4	1.4	2.0	1.0	0.3
3歲-未滿6歲	2.0	2.6	2.4	1.8	0.3	4.9	8.5	4.3	1.3
6歲-未滿13歲	6.1	2.6	4.4	1.6	1.0	1.7	5.2	3.5	0.7
13歲-未滿16歲	3.0	1.1	2.3	0.6	4.2	2.5	6.5	0.1	-
16歲-未滿19歲	5.9	-	1.5	2.1	1.9	-	-	10.9	1.5
19歲及以上	3.5	2.4	2.4	2.6	0.7	0.4	5.3	0.4	0.4
與配偶父母親同住情形									
同住	4.5	2.7	3.3	1.8	0.7	1.2	4.6	3.9	1.2
未同住	3.1	1.7	2.8	0.7	1.2	4.3	2.8	2.9	0.3
沒有配偶的父母	3.4	2.8	3.3	3.2	0.5	5.3	9.8	3.0	1.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A25-2、新住民希望學習課程的種類-按家庭情況分[續完]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的種類								
	軟體或 電腦 維修	程式 撰寫	看之後 有甚麼 需要	基本 電腦 操作	資料 查詢	找工作	其他	都沒 興趣	不知道/ 拒答
總計	9.4	7.9	16.8	30.3	17.5	5.4	1.0	2.7	8.0
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	5.6	7.7	17.5	26.8	12.7	4.4	0.6	1.5	6.7
可自給自足，但無法儲蓄	11.1	8.2	21.4	32.4	18.5	2.9	0.7	2.4	8.3
可自給自足，有時可以儲蓄	12.3	11.6	7.0	30.8	21.8	12.1	1.1	5.8	10.1
經濟困難	12.5	0.8	22.7	37.5	28.9	2.1	0.5	1.2	5.8
不知道/拒答	12.2	0.4	18.1	31.9	4.2	3.8	11.4	1.4	10.7
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	15.3	17.4	11.7	29.2	10.2	12.5	-	2.2	4.2
專業人員	17.8	28.0	10.2	28.2	4.8	6.7	-	4.8	9.0
技術員及助理專業人員	10.0	9.2	3.9	21.2	14.0	2.5	0.2	3.3	10.7
事務支援人員	17.9	3.0	13.4	12.8	6.4	2.5	3.1	3.2	4.5
服務及銷售工作人員	9.5	12.1	15.2	31.1	27.8	11.8	0.5	5.5	1.5
農、林、漁、牧業生產人員	-	0.1	36.5	25.0	14.6	2.5	0.9	2.1	11.1
技藝有關工作人員	19.3	9.3	6.1	35.5	14.6	3.5	5.9	1.5	15.2
機械設備操作及組裝人員	2.3	1.1	7.6	34.8	29.4	6.9	1.2	2.7	5.1
基層技術工及勞力工	8.7	4.0	16.7	39.7	17.5	1.6	0.8	0.8	14.0
家管	-	-	11.0	7.7	5.4	-	-	8.2	5.6
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	8.9	3.2	19.4	27.7	14.4	-	-	-	16.3
退休	2.8	2.7	42.3	27.8	14.5	0.4	0.6	-	2.4
不知道/拒答	7.6	0.7	31.9	26.0	7.5	2.8	-	4.4	12.2
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	6.7	4.8	14.6	43.3	12.6	10.3	0.5	1.4	4.7
1個子女	10.2	10.0	16.5	28.2	21.8	5.8	0.7	1.7	10.5
2個子女	10.3	6.5	15.0	28.6	16.7	3.1	0.7	5.1	8.1
3個以上子女	9.5	12.0	29.4	16.1	15.6	1.7	4.4	0.5	5.7
最小子女年齡									
沒有子女	6.7	4.8	14.6	43.3	12.6	10.3	0.5	1.4	4.7
未滿3歲	10.0	11.2	15.2	22.3	18.9	9.8	0.5	2.8	11.4
3歲-未滿6歲	18.0	13.0	19.3	28.3	19.8	1.1	0.2	1.0	3.7
6歲-未滿13歲	7.5	6.5	13.0	29.1	17.8	3.0	2.7	4.7	9.8
13歲-未滿16歲	3.4	7.3	11.7	28.4	27.3	1.0	-	4.2	16.9
16歲-未滿19歲	21.6	4.9	20.5	23.7	14.6	5.7	-	0.4	5.3
19歲及以上	-	-	64.1	25.8	10.6	0.8	-	-	0.4
與配偶父母親同住情形									
同住	10.0	8.0	13.3	30.4	16.5	6.1	1.3	2.2	5.6
未同住	11.8	10.4	13.5	32.5	18.0	5.0	1.1	4.3	6.9
沒有配偶的父母	3.3	3.0	31.5	25.9	18.7	4.6	0.3	0.6	15.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A26-1、新住民希望學習課程的原因-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的原因							
		讓生活更便利	教養子女	提升就業能力	方便在台灣連繫	獲得資訊	提升社會地位	可幫助小孩的教學課程	想與原國籍親友聯繫
總計	1,114	40.3	10.4	24.4	7.6	27.9	6.0	8.1	14.3
國籍									
大陸配偶	655	28.0	3.7	27.4	5.8	32.4	4.6	6.6	12.5
外籍配偶	459	57.8	20.1	20.1	10.3	21.5	8.0	10.2	16.9
越南	270	56.8	18.4	15.4	5.1	12.9	4.4	5.3	16.6
印尼	72	71.6	38.8	53.7	27.4	47.9	27.1	31.1	23.1
其他	116	51.6	12.5	10.1	11.6	25.2	4.6	8.6	13.5
性別									
男性	35	56.8	13.5	21.4	19.7	28.9	19.7	15.2	9.0
女性	1,079	39.7	10.3	24.5	7.2	27.9	5.6	7.8	14.5
年齡									
15-29歲	110	50.0	14.4	29.3	7.1	17.2	5.8	10.8	15.2
30-39歲	571	41.7	14.1	27.5	6.3	29.5	5.3	9.7	11.3
40-49歲	319	38.6	5.2	23.6	7.1	33.5	7.6	5.9	14.7
50歲及以上	114	28.6	2.9	6.1	15.9	14.7	5.7	3.5	27.1
教育程度									
小學	125	26.3	11.8	11.7	8.7	21.2	2.8	7.4	31.2
國中或初中	307	38.1	15.7	17.3	8.8	25.1	5.5	6.0	16.9
高中、職(含五專前三年)	446	45.7	8.0	32.9	6.8	29.9	8.3	10.4	12.3
專科	128	35.6	2.6	28.4	5.7	35.5	0.1	0.9	3.1
大學及以上	107	45.8	13.8	19.6	8.4	26.9	9.1	14.1	8.9
不知道/拒答#									
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	406	30.0	5.1	35.6	3.8	36.0	5.6	7.8	12.8
定居(取得身分證)	249	24.7	1.4	14.0	9.0	26.5	3.1	4.6	11.9
外籍配偶									
外僑居留	294	62.0	20.4	20.4	10.6	19.4	8.4	8.1	17.1
歸化(取得)國籍	165	50.3	19.5	19.5	9.6	25.3	7.3	13.9	16.5
來臺居住時間									
3年以下	70	51.7	18.7	38.9	12.9	40.1	12.7	13.3	1.3
3年至未滿6年	253	45.0	7.8	31.3	6.6	23.7	6.9	11.2	15.1
6年至未滿10年	227	30.6	10.2	23.4	4.1	34.4	2.4	4.5	21.0
10年及以上	552	41.1	10.9	18.8	9.0	26.2	6.4	7.6	13.1
不知道或拒答	12	17.6	-	71.4	-	6.1	-	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-
只認識基本字彙	75	15.1	1.4	15.7	7.3	27.5	0.1	-	46.3
大部分沒問題	205	38.3	4.3	27.7	0.8	24.7	2.4	7.4	7.6
完全沒問題	374	25.1	3.8	29.8	8.2	37.3	6.8	7.5	8.4
外籍配偶									
完全看不懂	64	56.7	14.3	6.4	4.4	14.0	6.3	4.3	12.5
只認識基本字彙	252	61.6	23.8	22.0	12.7	20.2	9.5	11.2	19.3
大部分沒問題	108	52.8	16.7	25.2	8.6	27.7	7.4	12.9	13.0
完全沒問題	35	48.0	14.8	15.6	8.2	25.7	2.3	5.8	19.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A26-1、新住民希望學習課程的原因-按個人基本資料分[續1]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的原因								
	跟上時代、好奇	避免與社會脫節	打發時間	想跟家人/朋友有共通話題	發現透過電腦可以做到很多事	網路購物	查詢資料	其他	不知道/拒答
總計	16.4	5.6	3.5	5.9	5.4	2.2	13.7	5.9	2.6
國籍									
大陸配偶	18.2	6.5	2.9	5.5	5.2	2.8	15.1	7.1	1.9
外籍配偶	13.8	4.4	4.5	6.3	5.6	1.4	11.8	4.1	3.8
越南	10.7	1.2	1.8	4.8	5.3	1.1	15.2	4.1	4.5
印尼	40.6	15.7	20.3	14.4	5.7	3.5	4.6	6.8	1.2
其他	4.5	4.6	0.9	4.8	6.1	0.6	8.6	2.6	3.5
性別									
男性	9.2	5.4	1.9	12.6	4.8	-	8.8	0.5	7.6
女性	16.6	5.6	3.6	5.7	5.4	2.3	13.9	6.0	2.5
年齡									
15-29歲	9.0	2.2	3.0	3.3	4.7	1.0	12.9	3.1	6.3
30-39歲	13.0	7.1	4.3	5.2	6.0	2.0	13.4	5.9	2.2
40-49歲	19.3	4.0	2.0	5.3	4.9	2.8	15.8	4.7	3.0
50歲及以上	32.4	5.9	4.4	13.1	3.9	3.1	10.6	11.4	0.3
教育程度									
小學	27.4	3.1	2.2	5.9	1.5	3.6	15.1	5.7	4.9
國中或初中	14.2	1.5	4.2	7.2	4.9	2.4	13.7	7.5	4.7
高中、職(含五專前三年)	19.4	5.8	4.5	5.6	5.5	2.9	15.6	3.1	1.2
專科	6.6	8.3	0.1	3.5	6.3	-	11.4	1.5	0.2
大學及以上	8.9	16.0	3.1	6.0	9.6	0.3	7.4	18.2	2.8
不知道/拒答#									
證件別									
大陸配偶									
團聚/居留	17.8	6.8	3.4	3.4	5.0	2.8	15.0	6.3	0.7
定居(取得身分證)	18.7	5.9	2.0	9.1	5.6	2.9	15.3	8.3	3.8
外籍配偶									
外僑居留	10.6	4.1	2.3	5.8	5.6	0.6	13.1	4.4	3.7
歸化(取得)國籍	19.6	4.8	8.3	7.2	5.6	2.7	9.6	3.7	3.9
來臺居住時間									
3年以下	6.3	1.3	0.3	0.3	20.4	0.3	10.8	1.3	1.2
3年至未滿6年	11.0	11.9	4.1	4.3	5.5	4.7	15.8	8.7	2.4
6年至未滿10年	22.8	1.4	3.7	3.4	3.6	0.4	6.8	5.3	1.7
10年及以上	17.9	5.1	3.7	8.4	4.2	2.2	14.6	5.5	3.4
不知道或拒答	-	-	-	-	4.9	-	77.5	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
只認識基本字彙	30.4	1.4	-	-	-	0.3	18.3	7.9	2.1
大部分沒問題	12.6	0.6	2.5	5.9	3.3	4.1	18.7	6.7	2.0
完全沒問題	18.9	10.7	3.7	6.5	7.3	2.7	12.0	7.2	1.8
外籍配偶									
完全看不懂	0.7	2.3	1.8	6.2	3.0	1.1	15.7	7.5	11.5
只認識基本字彙	14.2	4.7	4.0	6.2	5.8	1.4	11.2	4.0	2.0
大部分沒問題	20.0	6.1	6.2	7.6	6.5	0.9	11.5	2.4	2.8
完全沒問題	16.3	0.6	7.1	3.3	6.2	2.8	10.5	4.2	5.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A26-1、新住民希望學習課程的原因-按個人基本資料分[續2]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的原因							
		讓生活更便利	教養子女	提升就業能力	方便在台灣連繫	獲得資訊	提升社會地位	可幫助小孩的教學課程	想與原國籍親友聯繫
總計	1,114	40.3	10.4	24.4	7.6	27.9	6.0	8.1	14.3
目前工作狀態									
有，固定工作	542	45.0	10.9	28.1	7.2	18.5	5.6	6.2	17.9
有，臨時性工作	112	54.4	7.7	22.0	8.3	33.3	10.2	3.6	6.4
無工作	461	31.3	10.5	20.7	7.9	37.7	5.5	11.4	12.0
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	13	2.8	-	5.6	-	3.7	-	-	14.4
專業人員	17	60.0	13.6	17.0	11.8	47.7	14.6	9.6	6.9
技術員及助理專業人員	41	46.7	10.7	31.5	0.4	12.3	-	0.4	0.4
事務支援人員	42	71.6	1.6	76.4	-	1.7	0.0	1.8	4.6
服務及銷售工作人員	267	49.6	12.5	28.4	8.4	24.3	9.9	5.9	13.9
農、林、漁、牧業生產人員	43	9.7	4.5	1.5	1.1	18.5	10.7	6.2	60.9
技藝有關工作人員	13	53.1	18.6	9.8	4.8	18.6	4.3	4.6	15.3
機械設備操作及組裝人員	32	70.9	13.3	15.0	6.9	17.2	-	11.0	10.5
基層技術工及勞力工	182	42.1	10.1	24.9	11.3	22.9	4.4	6.7	16.3
無工作	461	31.3	10.5	20.7	7.9	37.7	5.5	11.4	12.0
不知道	3	63.7	6.0	12.2	-	25.1	-	6.0	-
目前每月平均收入									
無收入	461	31.3	10.5	20.7	7.9	37.7	5.5	11.4	12.0
未滿19,273元	138	39.2	12.6	11.6	12.7	30.9	6.7	8.4	10.5
19,273元～未滿2萬元	129	38.9	5.8	21.1	3.8	28.7	12.7	3.2	23.0
2萬元～未滿3萬元	256	51.2	12.0	28.8	5.5	16.9	4.3	7.5	18.1
3萬元～未滿4萬元	70	57.0	7.0	57.4	3.3	7.0	4.0	0.9	8.8
4萬元及以上	24	47.8	7.1	41.6	15.2	9.3	-	0.8	22.8
不知道/拒答	36	48.7	15.3	25.8	16.3	20.8	6.7	5.0	5.1
統計區域1									
北部地區	480	42.1	9.5	21.2	6.4	30.9	3.5	8.1	10.7
中部地區	293	39.0	8.4	30.1	7.0	23.3	3.9	6.5	12.2
南部地區	300	40.5	14.4	26.2	10.4	26.6	11.8	10.0	20.8
東部地區	36	26.5	6.6	8.1	3.8	38.1	9.4	5.2	25.8
金馬地區	5	21.6	8.2	9.5	25.0	13.9	5.2	5.1	9.2
統計區域2									
直轄市	615	43.3	9.4	28.9	6.5	28.4	5.0	7.1	11.3
省轄市	48	40.1	14.2	11.9	13.3	24.0	3.6	5.8	21.4
縣轄市	136	33.7	13.3	18.8	9.5	40.3	10.9	13.6	11.4
鎮	104	34.0	9.0	21.3	9.4	25.8	8.0	9.2	13.9
鄉	211	38.7	11.5	19.4	7.3	20.6	5.4	7.2	23.4
統計區域3									
數位發展1級區域	352	43.8	12.7	28.3	7.1	23.1	5.1	7.9	13.3
數位發展2級區域	486	40.7	7.4	24.5	7.0	34.6	6.7	7.4	10.0
數位發展3級區域	169	45.0	15.8	26.6	10.0	22.7	7.0	11.8	12.4
數位發展4級區域	53	23.2	12.3	6.8	10.7	37.3	7.8	10.6	24.5
數位發展5級區域	54	15.2	4.6	8.5	6.1	6.3	1.4	1.7	55.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A26-1、新住民希望學習課程的原因-按個人基本資料分[續完]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的原因								
	跟上時代、好奇	避免與社會脫節	打發時間	想跟家人/朋友有共通話題	發現透過電腦可以做到很多事	網路購物	查詢資料	其他	不知道/拒答
總計	16.4	5.6	3.5	5.9	5.4	2.2	13.7	5.9	2.6
目前工作狀態									
有，固定工作	17.5	5.8	2.6	5.5	5.1	2.1	10.1	6.7	3.1
有，臨時性工作	28.2	0.4	1.0	5.2	8.2	0.4	19.0	0.9	0.8
無工作	12.1	6.7	5.2	6.4	5.0	2.9	16.7	6.1	2.5
目前工作職務									
民意代表、主管及經理人員	-	14.4	-	-	3.1	-	-	46.1	12.8
專業人員	21.3	6.6	3.5	1.9	6.1	-	-	4.7	-
技術員及助理專業人員	35.6	11.3	1.6	0.4	8.9	0.4	11.9	3.4	0.1
事務支援人員	6.3	-	2.6	2.6	-	2.0	3.4	-	1.7
服務及銷售工作人員	12.3	5.5	2.0	5.8	6.1	1.1	13.3	7.5	1.5
農、林、漁、牧業生產人員	54.2	-	2.8	7.1	6.9	-	10.4	-	1.1
技藝有關工作人員	16.5	6.1	1.6	13.2	7.6	-	10.7	-	5.6
機械設備操作及組裝人員	10.2	0.3	4.3	-	2.5	4.7	7.3	0.8	3.9
基層技術工及勞力工	23.7	4.7	2.6	7.4	5.5	3.3	14.3	4.7	4.8
無工作	12.1	6.7	5.2	6.4	5.0	2.9	16.7	6.1	2.5
不知道	19.0	-	6.0	9.6	21.4	-	-	14.9	-
目前每月平均收入									
無收入	12.1	6.7	5.2	6.4	5.0	2.9	16.7	6.1	2.5
未滿19,273元	17.0	9.5	2.6	8.9	8.5	0.9	14.5	8.4	2.0
19,273元～未滿2萬元	33.4	0.6	2.3	3.0	2.8	0.3	16.7	2.5	3.9
2萬元～未滿3萬元	18.1	5.1	2.7	5.5	4.9	2.7	8.1	7.3	2.7
3萬元～未滿4萬元	9.5	5.4	-	4.6	4.6	2.7	16.5	1.1	1.0
4萬元及以上	4.6	-	1.5	7.8	16.1	3.4	-	4.6	3.5
不知道/拒答	16.0	3.1	3.9	1.1	5.1	1.0	6.2	6.1	4.3
統計區域1									
北部地區	12.2	3.9	2.8	4.9	4.1	1.0	12.1	4.5	2.0
中部地區	11.6	6.0	2.5	6.3	4.0	2.7	15.3	7.2	3.8
南部地區	26.9	8.6	5.8	6.1	9.1	2.2	14.3	5.1	2.3
東部地區	24.4	0.2	2.7	14.0	2.7	15.1	18.5	20.5	1.5
金馬地區	7.7	6.0	8.4	2.1	0.8	4.6	11.2	2.7	19.3
統計區域2									
直轄市	11.4	6.4	1.7	5.5	6.2	1.6	13.8	4.7	2.4
省轄市	16.6	6.4	2.1	0.4	1.7	0.3	1.2	12.6	2.2
縣轄市	15.0	3.6	7.0	5.9	4.7	1.2	13.8	1.8	2.0
鎮	15.8	6.0	4.8	9.6	3.8	1.5	13.8	1.6	5.8
鄉	31.9	4.0	6.5	6.3	4.8	5.5	16.3	12.6	2.2
統計區域3									
數位發展1級區域	10.1	4.6	2.0	3.9	8.2	1.4	13.1	5.5	2.9
數位發展2級區域	15.2	6.8	3.9	5.0	3.6	0.9	12.1	3.7	2.2
數位發展3級區域	21.3	6.1	6.1	10.0	5.1	3.8	22.1	10.0	3.0
數位發展4級區域	23.0	1.1	4.8	11.2	3.3	11.0	17.3	14.2	6.5
數位發展5級區域	46.6	4.1	1.7	8.4	5.8	5.9	3.0	7.4	0.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A26-2、新住民希望學習課程的原因-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民希望學習課程的原因							
		讓生活更便利	教養子女	提升就業能力	方便在台灣連繫	獲得資訊	提升社會地位	可幫助小孩的教學課程	想與原國籍親友聯繫
總計	1,114	40.3	10.4	24.4	7.6	27.9	6.0	8.1	14.3
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	423	48.4	16.0	23.9	8.3	26.3	6.3	8.3	15.5
可自給自足，但無法儲蓄	332	40.8	8.1	27.7	7.9	27.1	7.0	9.4	8.9
可自給自足，有時可以儲蓄	240	28.8	6.9	23.2	5.2	32.5	1.8	4.4	19.1
經濟困難	91	32.2	5.3	21.8	9.0	31.3	13.3	11.8	16.7
不知道/拒答	28	36.6	1.6	11.6	10.0	12.6	2.2	7.9	10.9
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	98	31.3	8.8	5.9	8.5	58.9	1.3	4.5	7.1
專業人員	47	51.7	7.0	33.8	6.6	19.8	7.2	7.4	17.1
技術員及助理專業人員	92	41.0	20.6	26.9	5.6	24.2	8.6	8.5	3.3
事務支援人員	33	30.4	9.5	11.5	0.9	25.1	0.0	3.1	21.2
服務及銷售工作人員	228	47.8	9.2	35.8	7.6	26.9	11.9	12.0	15.7
農、林、漁、牧業生產人員	70	27.1	12.7	11.8	5.2	20.6	8.7	7.5	48.1
技藝有關工作人員	92	35.8	8.6	24.9	2.0	32.5	3.5	4.5	6.2
機械設備操作及組裝人員	84	43.9	21.2	20.4	6.3	34.6	4.6	10.5	10.9
基層技術工及勞力工	190	36.2	5.7	22.0	8.3	27.1	4.3	8.2	11.8
家管	15	69.6	40.0	19.2	29.8	25.2	20.7	14.7	13.5
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	41	27.1	9.2	36.1	13.6	14.9	1.6	11.7	30.0
退休	99	46.4	4.4	30.0	11.7	15.2	1.3	2.3	10.5
不知道/拒答	25	47.0	6.9	10.0	9.3	10.6	3.6	10.6	11.5
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	234	33.7	5.6	21.2	10.7	30.7	3.6	1.1	10.3
1個子女	389	52.1	10.4	32.2	5.6	24.2	7.3	9.3	10.8
2個子女	382	35.2	12.4	19.8	7.0	30.4	5.1	10.0	14.8
3個以上子女	109	30.2	14.1	19.3	10.2	26.7	9.8	11.9	33.4
最小子女年齡									
沒有子女	234	33.7	5.6	21.2	10.7	30.7	3.6	1.1	10.3
未滿3歲	218	51.8	13.5	39.4	4.5	22.5	3.0	7.6	11.1
3歲-未滿6歲	192	37.8	10.4	17.4	10.4	31.5	5.0	13.6	19.8
6歲-未滿13歲	337	43.8	15.0	25.0	5.9	29.7	9.2	11.1	9.6
13歲-未滿16歲	67	30.8	3.2	18.2	7.7	29.3	10.3	6.3	16.2
16歲-未滿19歲	25	35.2	0.6	14.9	10.7	18.3	11.4	4.0	8.8
19歲及以上	42	17.8	2.8	6.9	4.8	13.7	3.5	4.8	66.2
與配偶父母親同住情形									
同住	485	41.9	13.6	19.9	5.3	33.6	5.5	9.8	11.0
未同住	417	39.3	9.8	29.6	9.5	29.3	7.2	8.4	12.8
沒有配偶的父母	212	38.5	4.4	24.3	9.3	12.1	4.9	3.5	24.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A26-2、新住民希望學習課程的原因-按家庭情況分[續]

單位：人；%

項目別	新住民希望學習課程的原因								
	跟上時代、好奇	避免與社會脫節	打發時間	想跟家人/朋友有共通話題	發現透過電腦可以做到很多事	網路購物	查詢資料	其他	不知道/拒答
總計	16.4	5.6	3.5	5.9	5.4	2.2	13.7	5.9	2.6
家庭目前的經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	17.9	7.2	4.6	3.0	5.3	0.8	11.3	5.9	3.3
可自給自足，但無法儲蓄	14.2	3.9	3.4	9.2	7.4	3.2	15.6	3.6	2.9
可自給自足，有時可以儲蓄	11.7	7.1	2.0	7.0	5.1	4.6	15.2	4.4	1.3
經濟困難	24.4	1.9	3.8	4.9	0.2	-	14.6	16.3	2.7
不知道/拒答	33.6	0.9	2.5	2.6	-	-	13.0	10.8	0.1
配偶從事工作									
民意代表、主管及經理人員	6.1	14.1	1.1	2.1	6.9	1.0	8.3	6.9	1.2
專業人員	8.5	3.0	5.8	3.7	5.7	1.3	2.3	0.1	4.0
技術員及助理專業人員	7.1	7.1	1.3	3.1	10.5	1.3	8.9	-	1.2
事務支援人員	4.8	3.6	1.1	0.0	10.1	-	7.6	1.7	2.2
服務及銷售工作人員	20.7	6.0	4.6	5.2	8.3	3.6	19.4	8.8	0.5
農、林、漁、牧業生產人員	48.0	1.8	2.8	5.1	4.0	7.5	15.9	11.3	0.2
技藝有關工作人員	26.7	2.2	2.4	6.7	0.4	-	13.8	4.5	2.9
機械設備操作及組裝人員	15.6	3.7	7.9	18.7	5.3	2.7	21.2	9.3	8.4
基層技術工及勞力工	11.5	6.6	2.5	4.6	4.7	0.4	10.7	1.4	3.1
家管	9.8	8.7	6.6	7.1	3.4	-	17.4	3.4	13.8
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	10.6	3.5	1.4	3.5	2.5	-	6.8	1.8	4.7
退休	14.3	4.0	6.1	9.8	-	5.4	20.4	13.1	0.2
不知道/拒答	17.5	1.1	1.9	3.0	1.6	0.8	6.0	5.6	13.8
與臺灣配偶生育子女數									
沒有小孩	12.6	6.8	2.6	3.3	4.9	3.8	14.0	7.9	2.6
1個子女	16.8	5.6	2.7	4.6	7.4	0.9	13.5	6.0	2.2
2個子女	13.5	3.6	3.1	7.8	2.7	1.6	15.4	3.3	2.9
3個以上子女	32.9	10.2	10.0	9.1	8.8	5.9	8.3	10.1	3.3
最小子女年齡									
沒有子女	12.6	6.8	2.6	3.3	4.9	3.8	14.0	7.9	2.6
未滿3歲	10.5	5.5	1.2	2.9	2.4	0.4	9.1	2.5	1.5
3歲-未滿6歲	13.8	6.2	6.0	6.5	9.9	3.4	19.6	11.7	2.9
6歲-未滿13歲	18.5	4.4	5.1	7.3	5.7	1.7	13.0	4.2	3.5
13歲-未滿16歲	14.1	7.6	1.8	15.7	1.6	1.3	23.0	-	2.3
16歲-未滿19歲	12.0	0.4	0.7	3.7	8.5	-	0.8	16.8	4.1
19歲及以上	69.0	6.6	1.9	6.5	3.9	4.6	9.0	0.8	-
與配偶父母親同住情形									
同住	10.7	5.4	3.2	3.9	3.5	1.3	14.1	2.5	3.4
未同住	18.8	4.9	5.0	7.0	6.9	3.0	15.7	7.9	2.2
沒有配偶的父母	24.5	7.3	1.2	8.1	6.6	2.7	9.0	9.6	1.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-1、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民不能參與課程學習的原因						
		家人 不允許	照顧 小孩	需要 工作	語言 障礙	不需要	交通 不便	年紀 太大
總計	1,145	1.7	22.8	34.1	2.8	23.7	2.4	4.8
國籍								
大陸配偶	798	1.2	19.3	27.9	3.4	25.0	2.8	6.6
外籍配偶	347	3.0	30.7	48.3	1.5	20.6	1.6	0.6
越南	228	2.5	35.4	54.7	1.5	20.7	1.6	0.4
印尼	48	1.5	33.3	40.2	3.4	17.1	2.3	0.5
其他	71	5.6	13.6	33.4	0.1	22.8	1.0	1.2
性別								
男性	91	1.7	28.1	11.5	0.3	11.7	-	-
女性	1,054	1.7	22.3	36.1	3.0	24.7	2.6	5.2
年齡								
15-29歲	81	1.4	46.4	25.1	-	12.2	0.3	-
30-39歲	537	1.8	36.2	28.0	1.5	18.2	3.3	-
40-49歲	340	0.5	7.6	43.5	2.0	35.3	1.8	2.0
50歲及以上	186	4.2	1.5	38.5	9.2	23.0	1.7	25.7
教育程度								
小學	218	2.9	22.7	40.0	8.3	23.1	0.9	6.9
國中或初中	311	3.0	31.9	41.9	2.1	20.5	6.9	3.5
高中、職(含五專前三年)	310	0.7	23.5	39.8	2.3	17.6	1.1	2.2
專科	82	0.5	7.6	36.0	-	15.8	-	-
大學及以上	216	0.8	14.7	7.6	-	38.6	0.3	10.1
不知道/拒答	8	-	12.5	48.4	-	74.9	-	-
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	563	-	21.2	19.5	4.8	26.8	2.8	4.5
定居(取得身分證)	235	4.1	14.8	48.3	-	20.6	2.6	11.6
外籍配偶								
外僑居留	172	3.1	29.9	43.9	1.0	17.8	1.7	1.2
歸化(取得)國籍	174	2.9	31.4	52.8	2.0	23.4	1.5	-
來臺居住時間								
3年以下	111	-	21.5	11.4	16.7	30.1	-	-
3年至未滿6年	301	0.3	27.7	16.4	2.0	20.7	2.1	0.9
6年至未滿10年	244	0.8	20.0	30.7	1.7	31.4	4.1	10.5
10年及以上	450	3.8	21.4	50.5	0.7	21.2	2.5	5.2
不知道或拒答	39	-	20.8	68.5	-	8.0	-	7.0
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	37	-	0.7	58.2	-	12.6	-	14.6
只認識基本字彙	57	6.6	32.9	47.0	6.7	7.3	8.5	9.6
大部分沒問題	305	1.6	22.6	20.5	5.6	33.3	3.0	8.7
完全沒問題	399	0.3	16.6	28.1	1.5	22.3	2.0	3.7
外籍配偶								
完全看不懂	78	6.0	19.1	39.0	2.8	20.7	0.0	1.2
只認識基本字彙	145	2.5	35.2	57.3	1.8	14.3	3.3	0.2
大部分沒問題	78	2.2	37.2	48.0	0.3	30.8	0.9	1.0
完全沒問題	46	0.7	25.0	36.4	0.1	23.4	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-1、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分[續1]

單位：人；%

項目別	新住民不能參與課程學習的原因						
	懷孕/ 生理因素	平常 不住臺灣	不識字	心理障礙	其他	本來 就會電腦	不知道 /拒答
總計	1.2	1.6	1.2	0.4	3.4	15.2	0.9
國籍							
大陸配偶	1.2	2.0	0.9	0.3	3.9	18.9	0.0
外籍配偶	1.2	0.5	1.9	0.5	2.4	6.4	3.0
越南	1.0	0.8	1.9	-	2.8	2.3	1.6
印尼	0.9	-	1.3	0.9	1.2	5.1	8.1
其他	2.2	-	2.4	1.7	1.9	20.6	4.1
性別							
男性	0.1	-	1.1	-	1.4	45.3	1.1
女性	1.3	1.7	1.2	0.4	3.6	12.6	0.9
年齡							
15-29歲	0.9	4.0	0.3	-	4.7	16.9	3.8
30-39歲	1.4	1.1	0.8	0.1	2.4	19.0	0.5
40-49歲	0.2	2.5	0.8	0.4	2.5	13.2	1.0
50歲及以上	2.5	-	3.9	1.2	7.5	7.0	0.8
教育程度							
小學	1.5	-	6.0	1.0	3.4	0.7	0.9
國中或初中	3.0	1.0	0.0	0.6	3.0	2.0	0.7
高中、職(含五專前三年)	0.4	2.8	0.3	-	4.4	18.5	1.3
專科	-	7.3	-	-	5.2	34.6	0.4
大學及以上	-	-	-	-	2.2	37.1	0.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-	2.2	-
證件別							
大陸配偶							
團聚/居留	0.9	2.9	1.2	0.2	2.0	20.6	-
定居(取得身分證)	2.0	-	0.3	0.7	8.5	15.0	0.1
外籍配偶							
外僑居留	1.3	1.0	1.2	0.6	2.5	9.1	3.6
歸化(取得)國籍	1.1	-	2.6	0.4	2.3	3.8	2.4
來臺居住時間							
3年以下	0.2	-	-	-	1.9	18.6	2.1
3年至未滿6年	0.2	0.5	0.3	0.3	3.5	28.0	0.8
6年至未滿10年	0.4	6.7	0.4	0.3	1.1	9.0	0.1
10年及以上	1.1	-	2.7	0.6	5.3	10.4	1.3
不知道或拒答	18.8	-	-	-	-	-	-
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	6.2	-	20.4	-	-	-	-
只認識基本字彙	4.0	2.6	-	1.6	-	0.4	-
大部分沒問題	1.7	2.8	-	-	3.6	9.2	-
完全沒問題	-	1.5	-	0.4	5.0	30.9	0.0
外籍配偶							
完全看不懂	1.6	-	5.1	0.3	4.1	5.9	7.9
只認識基本字彙	1.5	1.2	1.7	0.8	2.2	0.6	2.2
大部分沒問題	1.0	-	-	-	0.8	6.7	0.5
完全沒問題	0.0	-	-	0.3	2.7	25.3	1.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-1、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分[續2]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民不能參與課程學習的原因						
		家人 不允許	照顧 小孩	需要 工作	語言 障礙	不需要	交通 不便	年紀 太大
總計	1,145	1.7	22.8	34.1	2.8	23.7	2.4	4.8
目前工作狀態								
有，固定工作	533	1.1	16.9	55.1	1.1	18.2	2.2	1.5
有，臨時性工作	117	1.2	19.7	59.0	1.4	19.8	3.8	6.9
無工作	495	2.6	29.8	5.6	4.9	30.4	2.4	7.7
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	62	-	4.6	10.6	-	12.1	-	-
專業人員	22	3.4	4.4	23.7	-	25.9	-	-
技術員及助理專業人員	62	0.4	43.5	40.8	-	2.8	-	-
事務支援人員	31	-	8.5	26.1	-	36.9	-	-
服務及銷售工作人員	251	0.7	16.3	64.5	0.1	25.1	0.2	2.9
農、林、漁、牧業生產人員	35	1.4	19.6	56.6	6.9	16.5	17.5	-
技藝有關工作人員	10	-	18.3	38.6	39.5	21.9	39.5	-
機械設備操作及組裝人員	45	1.9	28.2	85.2	1.8	12.0	2.2	-
基層技術工及勞力工	109	2.9	15.6	65.5	0.5	16.4	4.2	8.2
無工作	495	2.6	29.8	5.6	4.9	30.4	2.4	7.7
不知道	25	-	3.6	94.1	-	-	-	-
目前每月平均收入								
無收入	495	2.6	29.8	5.6	4.9	30.4	2.4	7.7
未滿19,273元	134	2.2	21.0	69.7	3.0	16.8	7.2	2.1
19,273元～未滿2萬元	71	0.3	27.3	74.9	0.2	9.2	0.2	7.1
2萬元～未滿3萬元	234	-	20.7	65.8	1.1	12.8	-	1.6
3萬元～未滿4萬元	76	2.9	5.9	44.7	0.2	44.1	-	5.5
4萬元及以上	78	1.1	4.4	8.6	-	23.8	-	-
不知道/拒答	57	1.6	16.0	37.6	1.5	16.1	10.7	0.4
統計區域1								
北部地區	607	1.0	18.3	28.9	3.9	27.1	0.3	6.1
中部地區	224	3.4	33.0	36.7	3.4	13.4	3.7	2.2
南部地區	287	2.1	24.6	42.8	0.1	23.8	5.9	3.6
東部地區	20	-	22.6	41.3	2.4	19.5	1.4	10.9
金馬地區	8	-	7.1	27.1	-	56.5	-	-
統計區域2								
直轄市	656	1.4	19.3	34.5	1.1	28.8	2.4	6.3
省轄市	116	0.8	10.1	28.4	14.6	17.5	-	-
縣轄市	104	3.5	21.8	37.1	6.7	16.9	0.2	2.6
鎮	107	3.2	32.5	35.2	0.3	21.0	2.5	3.1
鄉	162	1.9	40.0	34.1	0.2	13.2	5.5	4.3
統計區域3								
數位發展1級區域	437	1.6	19.5	36.9	5.3	31.6	0.0	8.9
數位發展2級區域	452	1.4	16.7	31.7	1.4	22.5	1.5	1.8
數位發展3級區域	184	3.2	45.0	31.5	0.9	7.7	7.8	2.8
數位發展4級區域	34	-	16.1	30.9	1.4	31.6	1.3	6.3
數位發展5級區域	38	2.3	30.6	46.2	-	15.8	15.7	0.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-1、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分[續完]

單位：人；%

項目別	新住民不能參與課程學習的原因						
	懷孕/ 生理因素	平常 不住臺灣	不識字	心理障礙	其他	本來 就會電腦	不知道 /拒答
總計	1.2	1.6	1.2	0.4	3.4	15.2	0.9
目前工作狀態							
有，固定工作	0.0	1.1	0.7	0.5	2.9	16.3	1.1
有，臨時性工作	0.4	-	3.1	-	0.7	7.1	0.6
無工作	2.7	2.4	1.3	0.3	4.7	15.8	0.8
目前工作職務							
民意代表、主管及經理人員	-	9.7	-	2.8	4.9	58.7	-
專業人員	-	-	-	-	4.0	36.8	5.3
技術員及助理專業人員	-	-	-	1.5	12.4	4.3	0.3
事務支援人員	-	-	-	-	-	37.2	-
服務及銷售工作人員	0.2	-	0.3	-	0.7	11.0	0.6
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	3.0	-	1.8	-	6.0
技藝有關工作人員	1.6	-	-	-	-	7.8	0.5
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-	1.7	0.4
基層技術工及勞力工	-	-	5.2	-	2.0	6.3	1.1
無工作	2.7	2.4	1.3	0.3	4.7	15.8	0.8
不知道	-	-	-	-	-	2.3	1.3
目前每月平均收入							
無收入	2.7	2.4	1.3	0.3	4.7	15.8	0.8
未滿19,273元	0.3	-	2.5	-	0.7	4.7	0.6
19,273元～未滿2萬元	-	-	0.9	-	2.1	6.3	0.9
2萬元～未滿3萬元	0.1	-	0.8	0.4	3.8	9.3	0.4
3萬元～未滿4萬元	-	-	2.1	-	2.1	10.7	0.1
4萬元及以上	-	-	-	2.2	3.0	60.4	1.3
不知道/拒答	-	10.7	0.4	-	1.3	12.9	5.6
統計區域1							
北部地區	1.8	2.7	1.0	0.4	2.9	19.7	0.7
中部地區	0.8	0.8	1.3	0.1	4.2	16.1	0.8
南部地區	0.4	-	0.5	0.2	3.9	5.3	1.6
東部地區	-	-	11.2	4.8	4.6	10.5	0.7
金馬地區	0.1	-	20.3	-	-	9.7	2.6
統計區域2							
直轄市	1.7	2.7	0.2	0.1	2.8	16.5	0.6
省轄市	0.4	-	0.7	-	2.7	31.6	-
縣轄市	0.9	-	1.3	2.6	5.6	8.6	1.0
鎮	1.0	-	7.4	-	7.0	4.0	1.6
鄉	-	-	1.8	0.4	2.7	9.6	2.3
統計區域3							
數位發展1級區域	1.7	3.7	0.3	0.1	1.2	9.1	0.6
數位發展2級區域	1.3	0.3	0.5	0.5	6.1	24.7	0.7
數位發展3級區域	0.4	-	3.9	0.3	1.0	10.1	2.0
數位發展4級區域	0.0	-	11.3	2.8	10.5	8.4	2.3
數位發展5級區域	-	-	-	-	2.1	1.4	0.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-2、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民不能參與課程學習的原因						
		家人不允許	照顧小孩	需要工作	語言障礙	不需要	交通不便	年紀太大
總計	1,145	1.7	22.8	34.1	2.8	23.7	2.4	4.8
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	389	1.7	14.2	25.1	0.6	41.5	0.1	6.8
可自給自足，但無法儲蓄	398	1.9	23.6	40.8	4.8	14.7	3.7	3.9
可自給自足，有時可以儲蓄	205	-	27.0	36.0	4.9	16.7	2.9	1.8
經濟困難	108	5.1	30.5	43.5	0.3	7.4	5.9	8.1
不知道/拒答	45	-	51.2	21.9	-	18.8	-	-
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	101	-	14.9	10.4	-	55.8	-	-
專業人員	32	2.3	38.1	14.2	-	28.3	-	-
技術員及助理專業人員	112	-	17.4	17.6	-	13.3	-	-
事務支援人員	60	1.7	49.9	12.9	-	13.9	-	-
服務及銷售工作人員	187	1.5	17.8	48.3	3.5	29.9	0.1	1.1
農、林、漁、牧業生產人員	63	2.4	29.7	30.7	4.4	28.2	9.9	1.2
技藝有關工作人員	96	-	32.6	31.4	-	26.6	-	5.8
機械設備操作及組裝人員	89	0.1	25.3	48.9	-	13.1	0.0	0.1
基層技術工及勞力工	158	2.9	31.7	43.4	0.6	11.6	7.8	0.9
家管	14	4.1	19.8	34.9	5.1	45.4	-	6.6
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	67	0.3	12.2	67.8	-	17.9	1.4	5.7
退休	111	7.7	0.8	20.3	18.7	27.6	6.3	35.8
不知道/拒答	56	-	29.6	42.5	0.3	8.1	1.3	-
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	375	2.7	1.2	32.6	6.2	27.3	1.9	12.3
1個子女	394	1.0	23.4	33.4	1.7	26.8	4.1	1.6
2個子女	309	1.5	45.0	35.2	0.5	14.2	1.4	0.6
3個以上子女	66	1.7	36.9	42.2	0.8	28.7	-	0.1
最小有子女年齡								
沒有子女	375	2.7	1.2	32.6	6.2	27.3	1.9	12.3
未滿3歲	236	0.5	53.8	9.7	-	19.7	1.1	-
3歲-未滿6歲	117	3.2	35.6	23.2	5.2	25.4	5.3	-
6歲-未滿13歲	293	1.5	27.7	49.3	0.6	26.7	3.1	0.0
13歲-未滿16歲	47	-	9.3	63.5	1.1	21.4	0.4	-
16歲-未滿19歲	37	1.0	5.2	39.5	-	7.1	5.9	-
19歲及以上	41	-	1.1	73.1	1.1	4.5	0.4	20.2
與配偶父母親同住情形								
同住	506	1.1	36.4	29.3	0.2	19.8	2.0	4.7
未同住	442	1.0	13.4	37.0	1.9	27.8	1.8	0.5
沒有配偶的父母	197	5.1	8.7	39.9	11.3	24.3	4.8	14.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A27-2、新住民不能參與課程學習的原因-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	新住民不能參與課程學習的原因						
	懷孕/ 生理因素	平常 不住臺灣	不識字	心理障礙	其他	本來 就會電腦	不知道 /拒答
總計	1.2	1.6	1.2	0.4	3.4	15.2	0.9
家庭目前的經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	0.1	4.2	0.0	0.6	1.8	19.4	0.9
可自給自足，但無法儲蓄	1.2	-	1.7	0.2	4.3	14.4	0.6
可自給自足，有時可以儲蓄	0.2	0.7	2.8	0.5	5.5	12.1	1.1
經濟困難	2.1	-	1.2	0.1	3.7	8.8	1.0
不知道/拒答	12.8	-	0.3	-	0.1	14.7	3.6
配偶從事工作							
民意代表、主管及經理人員	-	6.0	0.1	2.7	1.9	16.9	-
專業人員	15.8	-	-	-	5.2	20.6	4.2
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	8.9	45.1	0.2
事務支援人員	-	14.3	-	-	-	12.7	0.3
服務及銷售工作人員	0.5	-	0.3	0.3	1.5	13.4	0.2
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	1.9	-	5.2	1.6	3.4
技藝有關工作人員	0.5	-	0.9	-	0.3	15.1	0.5
機械設備操作及組裝人員	0.1	-	-	-	0.0	32.3	-
基層技術工及勞力工	1.6	0.9	4.8	0.5	4.1	2.5	1.8
家管	-	-	0.8	-	-	5.3	-
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	0.2	-	1.2	0.4	-	13.1	0.2
退休	2.1	1.6	1.9	-	10.9	0.8	0.0
不知道/拒答	4.4	-	1.4	-	1.4	14.5	5.1
與臺灣配偶生育子女數							
沒有小孩	1.5	0.5	1.7	0.4	5.7	20.6	0.4
1個子女	-	2.6	1.3	0.1	2.4	13.9	0.9
2個子女	2.4	2.0	0.9	0.8	2.3	12.1	1.2
3個以上子女	1.1	-	0.1	-	1.6	6.3	2.9
最小子女年齡							
沒有子女	1.5	0.5	1.7	0.4	5.7	20.6	0.4
未滿3歲	2.6	3.2	-	-	2.0	16.3	1.8
3歲-未滿6歲	0.1	-	2.7	0.6	2.2	10.5	1.0
6歲-未滿13歲	0.6	2.9	0.7	0.6	2.1	7.4	0.7
13歲-未滿16歲	-	-	4.5	-	1.7	15.1	0.7
16歲-未滿19歲	-	-	1.4	1.3	1.8	42.2	1.3
19歲及以上	0.1	-	0.3	-	6.9	3.9	1.8
與配偶父母親同住情形							
同住	1.5	1.5	0.8	0.3	2.1	17.7	1.0
未同住	0.9	0.4	1.8	0.5	3.3	16.6	1.0
沒有配偶的父母	1.2	4.4	1.2	0.2	7.1	5.3	0.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A28-1、新住民認為可增加新住民參與課程的配套措施-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	可增加新住民參與課程的配套措施									
		使用母語電腦	用母語上課	行動服務車，就近上課	提供托育服務	開課時間配合生活作息	到家裡或社區個別教學	提供設備借用	其他	提供以上配套措施仍不可能參加	不知道/拒答
總計	1,145	5.4	4.8	10.3	8.1	19.1	14.9	5.5	5.8	58.3	8.1
國籍											
大陸配偶	798	4.2	3.9	11.0	8.3	20.2	16.1	5.8	6.0	63.0	4.0
外籍配偶	347	8.1	6.8	8.8	7.8	16.6	12.0	4.9	5.5	47.5	17.6
越南	228	9.1	8.0	11.2	9.0	20.5	15.6	6.0	6.8	53.1	6.9
印尼	48	3.5	2.7	1.3	4.3	6.5	4.4	1.5	-	33.8	49.5
其他	71	7.9	5.8	6.0	6.6	10.8	5.5	3.5	5.0	38.7	30.2
性別											
男性	91	3.4	0.2	0.1	-	1.9	0.1	0.2	2.2	78.7	13.7
女性	1,054	5.6	5.2	11.2	8.8	20.6	16.1	6.0	6.1	56.6	7.6
年齡											
15-29歲	81	8.3	6.3	11.6	9.1	26.5	14.4	5.7	6.2	52.9	9.5
30-39歲	537	8.4	6.5	11.9	14.6	24.8	18.3	7.4	5.6	51.4	8.0
40-49歲	340	2.6	3.9	11.3	2.1	16.3	16.2	3.9	2.3	65.0	6.6
50歲及以上	186	0.6	1.0	3.5	0.1	4.7	2.5	3.0	12.6	68.3	10.7
教育程度											
小學	218	2.3	3.2	6.9	6.3	12.4	8.9	1.6	1.8	70.3	11.0
國中或初中	311	5.2	3.5	14.6	9.1	20.0	11.9	5.7	5.0	51.4	11.1
高中、職(含五專前三年)	310	9.0	8.7	13.6	9.5	32.6	26.2	7.3	1.8	50.5	4.2
專科	82	0.2	0.1	2.9	10.2	13.5	20.6	12.4	37.7	34.7	2.3
大學及以上	216	5.8	4.3	5.7	6.1	7.9	6.4	4.2	4.8	76.3	8.7
不知道/拒答	8	-	12.5	10.5	-	-	23.0	-	-	64.5	12.5
證件別											
大陸配偶											
團聚/居留	563	4.8	4.9	11.1	9.8	22.7	17.6	5.7	7.0	60.6	3.0
定居(取得身分證)	235	2.8	1.6	10.6	4.5	14.2	12.6	6.0	3.4	68.9	6.4
外籍配偶											
外僑居留	172	11.5	7.3	11.6	8.1	13.4	11.7	3.6	8.3	40.7	20.7
歸化(取得)國籍	174	4.7	6.3	5.9	7.5	19.7	12.3	6.2	2.7	54.2	14.5
來臺居住時間											
3年以下	111	11.6	9.3	10.6	2.9	21.2	20.8	16.4	1.3	59.6	4.8
3年至未滿6年	301	6.5	4.0	15.7	16.0	26.2	22.1	3.2	5.0	53.0	4.3
6年至未滿10年	244	2.6	6.7	9.9	8.2	20.3	11.7	4.5	4.4	63.8	5.4
10年及以上	450	5.1	3.6	7.7	4.9	14.7	11.5	5.4	3.7	60.4	13.4
不知道或拒答	39	0.1	0.1	0.1	-	0.2	0.1	-	58.1	37.7	4.0
閱讀正體中文能力											
大陸配偶											
完全看不懂	37	-	-	-	0.7	0.7	0.7	-	-	81.0	18.3
只認識基本字彙	57	1.6	3.5	15.0	5.4	15.8	12.7	12.4	-	72.2	4.8
大部分沒問題	305	4.3	6.4	16.4	9.5	24.6	19.4	7.9	11.0	54.9	0.8
完全沒問題	399	4.9	2.4	7.3	8.4	19.2	15.5	3.8	3.5	66.3	5.1
外籍配偶											
完全看不懂	78	8.4	6.2	3.4	4.0	19.0	7.5	0.7	5.2	36.6	28.1
只認識基本字彙	145	6.9	7.4	11.5	9.1	11.4	10.0	3.1	8.7	49.6	12.9
大部分沒問題	78	6.5	5.6	9.9	11.6	20.8	14.5	9.7	0.1	52.9	17.7
完全沒問題	46	13.8	8.0	7.3	3.9	21.8	21.6	9.5	4.8	50.3	14.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A28-1、新住民認為可增加新住民參與課程的配套措施
-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	可增加新住民參與課程的配套措施									
		使用母語電腦	用母語上課	行動服務車，就近上課	提供托育服務	開課時間配合生活作息	到家裡或社區個別教學	提供設備借用	其他	提供以上配套措施仍不可能參加	不知道/拒答
總計	1,145	5.4	4.8	10.3	8.1	19.1	14.9	5.5	5.8	58.3	8.1
目前工作狀態											
有，固定工作	533	3.8	2.6	6.3	5.7	14.3	9.0	3.4	7.8	61.8	7.9
有，臨時性工作	117	5.8	2.4	9.5	3.7	20.2	12.8	6.1	3.3	60.9	13.3
無工作	495	7.0	7.7	14.8	11.9	24.0	21.6	7.7	4.2	54.0	7.1
目前工作職務											
民意代表、主管及經理人員	62	2.5	2.5	1.3	11.0	15.8	12.2	2.6	0.7	83.4	-
專業人員	22	7.8	4.6	4.4	4.4	9.5	4.4	5.0	4.1	51.9	30.8
技術員及助理專業人員	62	1.5	2.0	5.4	3.6	21.1	16.1	2.8	5.1	65.1	5.8
事務支援人員	31	8.3	7.6	2.6	8.6	7.5	7.5	2.6	1.4	45.4	32.1
服務及銷售工作人員	251	4.1	1.4	5.6	5.8	17.6	8.9	2.5	2.3	69.7	4.8
農、林、漁、牧業生產人員	35	9.1	7.4	4.0	4.5	1.9	5.0	3.6	-	44.9	34.2
技藝有關工作人員	10	-	0.6	46.1	-	15.3	24.3	45.6	-	19.5	7.9
機械設備操作及組裝人員	45	10.7	7.4	25.7	5.2	17.5	11.4	9.2	10.8	45.6	3.1
基層技術工及勞力工	109	1.9	1.1	6.9	3.1	17.0	9.8	3.6	6.7	64.1	9.6
無工作	495	7.0	7.7	14.8	11.9	24.0	21.6	7.7	4.2	54.0	7.1
不知道	25	-	-	-	-	-	-	-	91.6	3.6	4.8
目前每月平均收入											
無收入	495	7.0	7.7	14.8	11.9	24.0	21.6	7.7	4.2	54.0	7.1
未滿19,273元	134	2.9	2.6	10.8	3.2	13.0	10.6	8.9	19.5	56.8	5.6
19,273元～未滿2萬元	71	8.1	3.1	11.2	5.0	10.1	10.5	0.5	3.2	63.1	6.5
2萬元～未滿3萬元	234	3.9	3.3	7.8	6.6	21.8	9.8	4.0	4.8	61.1	4.9
3萬元～未滿4萬元	76	5.1	1.3	2.2	3.6	6.0	6.6	2.6	4.5	78.2	4.5
4萬元及以上	78	2.5	1.1	0.2	8.2	13.0	11.3	1.2	2.0	68.4	12.7
不知道/拒答	57	4.4	2.7	3.8	3.5	16.9	7.9	1.5	1.7	42.1	37.0
統計區域1											
北部地區	607	4.8	4.7	8.0	7.1	18.6	14.4	3.0	3.7	64.0	7.2
中部地區	224	9.3	6.6	17.2	8.6	26.2	22.3	14.6	4.4	46.6	8.4
南部地區	287	3.5	3.5	9.9	9.7	15.1	10.4	4.0	11.7	55.0	9.6
東部地區	20	8.6	7.0	9.4	13.8	14.3	8.8	4.8	0.0	56.4	12.4
金馬地區	8	1.0	1.0	5.4	2.3	16.7	15.0	1.0	3.6	75.4	3.9
統計區域2											
直轄市	656	3.8	4.0	8.0	8.3	16.7	12.6	4.8	8.8	60.9	5.3
省轄市	116	8.0	8.1	23.9	12.2	35.7	34.0	10.6	0.8	38.9	14.7
縣轄市	104	10.9	5.0	3.1	7.0	13.7	6.4	2.8	2.5	60.4	10.3
鎮	107	11.1	9.2	13.4	3.5	25.6	14.0	9.2	2.0	52.7	11.3
鄉	162	2.9	2.7	12.6	8.4	16.1	16.4	4.1	2.1	64.3	11.2
統計區域3											
數位發展1級區域	437	3.9	3.2	7.4	2.6	11.7	7.6	1.5	6.3	69.6	4.7
數位發展2級區域	452	5.3	4.8	8.9	10.4	22.1	17.9	7.9	6.5	52.7	9.2
數位發展3級區域	184	9.8	8.9	13.8	9.3	23.1	18.5	8.1	5.1	48.1	14.2
數位發展4級區域	34	5.2	5.9	14.5	8.6	21.6	16.5	12.3	0.9	58.1	9.6
數位發展5級區域	38	2.1	2.1	39.7	38.2	46.5	41.5	5.0	-	45.7	3.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A28-2、新住民認為可增加新住民參與課程的配套措施-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	可增加新住民參與課程的配套措施									
		使用母語電腦	用母語上課	行動服務車，就近上課	提供托育服務	開課時間配合生活作息	到家裡或社區個別教學	提供設備借用	其他	提供以上配套措施仍不可能參加	不知道/拒答
總計	1,145	5.4	4.8	10.3	8.1	19.1	14.9	5.5	5.8	58.3	8.1
家庭目前的經濟狀況											
可自給自足並固定儲蓄	389	7.8	9.4	10.3	7.2	14.1	12.8	5.2	4.0	67.7	7.4
可自給自足，但無法儲蓄	398	2.8	1.5	11.8	9.6	27.0	19.2	4.0	4.3	54.2	7.0
可自給自足，有時可以儲蓄	205	7.5	4.5	10.0	11.8	20.3	11.7	5.6	1.1	54.9	9.8
經濟困難	108	4.1	2.4	7.6	1.6	11.3	16.4	14.1	23.6	44.5	9.8
不知道/拒答	45	0.7	1.7	5.0	1.6	4.8	5.2	0.8	13.6	62.2	13.1
配偶從事工作											
民意代表、主管及經理人員	101	4.5	3.5	3.2	6.8	14.8	11.9	1.7	1.4	81.7	1.0
專業人員	32	11.0	10.7	9.3	9.5	16.0	18.3	3.0	0.1	56.9	15.8
技術員及助理專業人員	112	3.5	0.9	6.0	10.4	14.2	19.1	9.8	10.8	52.0	7.9
事務支援人員	60	2.3	15.3	14.3	-	15.6	14.6	-	1.7	77.7	2.6
服務及銷售工作人員	187	10.4	5.9	10.8	14.1	17.3	10.9	6.8	1.0	65.8	5.8
農、林、漁、牧業生產人員	63	4.1	2.3	21.5	17.2	24.4	29.4	9.0	1.6	37.3	24.9
技藝有關工作人員	96	1.2	2.9	3.8	4.4	19.3	6.5	5.4	2.3	69.8	6.1
機械設備操作及組裝人員	89	3.8	4.7	14.5	4.3	36.2	37.5	4.3	0.8	44.6	3.3
基層技術工及勞力工	158	7.0	4.0	9.8	13.5	31.8	15.6	1.7	5.5	45.9	11.1
家管	14	4.2	4.2	0.3	7.7	3.3	4.5	-	0.8	23.2	56.7
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	67	0.1	-	-	2.8	4.1	4.1	0.1	41.7	49.3	4.8
退休	111	0.8	0.5	8.8	0.8	7.3	2.9	8.4	2.2	73.8	7.2
不知道/拒答	56	16.5	19.2	37.5	2.2	24.0	22.5	18.2	12.1	33.7	8.5
與臺灣配偶生育子女數											
沒有小孩	375	1.6	0.6	6.3	1.7	13.5	11.9	2.9	5.9	67.6	5.4
1個子女	394	8.6	8.8	13.8	9.0	22.1	15.9	6.1	8.5	53.5	7.8
2個子女	309	6.5	5.1	11.0	14.7	22.6	16.8	8.2	3.0	53.4	10.0
3個以上子女	66	2.5	3.1	8.5	8.3	16.6	15.8	4.4	2.1	57.8	17.3
最小子女年齡											
沒有子女	375	1.6	0.6	6.3	1.7	13.5	11.9	2.9	5.9	67.6	5.4
未滿3歲	236	11.8	13.1	19.8	21.8	32.7	26.5	13.5	1.6	47.8	6.7
3歲-未滿6歲	117	7.9	1.6	15.2	16.4	20.7	14.5	4.3	2.1	48.1	14.4
6歲-未滿13歲	293	5.1	5.8	8.5	4.3	18.8	13.1	4.2	4.8	59.8	9.3
13歲-未滿16歲	47	2.1	2.9	4.6	2.9	12.1	4.6	2.1	2.7	68.8	14.9
16歲-未滿19歲	37	5.9	0.7	6.9	5.9	12.1	12.1	5.2	0.0	67.8	9.8
19歲及以上	41	1.0	2.6	0.7	0.4	3.3	2.8	-	55.6	32.6	6.5
與配偶父母親同住情形											
同住	506	5.8	6.3	11.0	10.0	24.8	18.6	7.7	4.3	57.5	6.4
未同住	442	6.4	3.1	6.5	9.0	16.1	11.8	2.6	9.2	56.2	10.4
沒有配偶的父母	197	2.2	4.7	17.1	1.5	11.2	12.1	6.4	2.1	65.2	7.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A29-1、新住民可以參與的上課時段-按個人基本資料分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民可以參與的上課時段						
		平日 白天	平日 晚間	週六 白天	週六 晚間	週日 白天	週日 晚間	不知道 /拒答
總計	219	27.3	16.3	33.6	31.1	34.2	28.4	14.8
國籍								
大陸配偶	161	28.4	15.6	41.0	29.7	39.5	26.2	12.5
外籍配偶	57	24.2	18.2	13.0	35.0	19.4	34.4	21.1
越南	47	26.5	15.1	14.6	33.4	22.3	33.5	20.5
印尼	3	34.0	26.1	-	23.1	14.5	43.3	2.5
其他	8	5.8	33.3	9.0	49.7	3.9	36.8	32.5
性別								
男性	2	35.9	13.3	5.2	13.1	2.4	13.2	45.8
女性	217	27.2	16.3	33.9	31.2	34.4	28.5	14.5
年齡								
15-29歲	22	39.3	7.9	24.7	18.8	31.1	20.2	21.4
30-39歲	133	31.7	11.5	22.1	30.3	28.7	32.4	12.9
40-49歲	55	16.2	31.8	64.2	41.2	48.1	25.1	11.1
50歲及以上	9	0.6	12.0	37.3	8.8	36.9	8.2	51.1
教育程度								
小學	27	44.9	11.4	7.7	13.7	10.7	11.3	33.4
國中或初中	62	24.1	20.7	27.5	25.8	44.5	41.0	7.4
高中、職(含五專前三年)	101	24.5	16.1	45.1	40.1	40.2	25.5	12.0
專科	11	12.4	15.1	9.6	14.7	10.2	14.7	59.0
大學及以上	17	37.0	9.8	44.5	35.2	13.6	35.7	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別								
大陸配偶								
團聚/居留	128	31.9	15.0	45.3	30.1	41.2	25.2	7.6
定居(取得身分證)	33	14.8	18.1	24.7	27.9	33.0	30.1	31.4
外籍配偶								
外僑居留	23	42.3	13.7	23.1	46.9	30.1	41.4	5.1
歸化(取得)國籍	34	12.0	21.1	6.3	27.1	12.2	29.8	31.9
來臺居住時間								
3年以下	24	28.9	-	5.2	35.5	40.7	71.1	-
3年至未滿6年	79	25.9	10.7	54.3	14.3	46.1	12.3	13.2
6年至未滿10年	50	43.0	25.2	34.5	49.5	24.3	23.9	15.2
10年及以上	66	16.7	22.1	18.5	35.6	25.1	35.7	21.7
不知道或拒答#								
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂#								
只認識基本字彙	9	22.7	21.9	-	30.0	22.8	30.0	24.5
大部分沒問題	75	43.0	23.4	34.2	43.1	34.0	43.8	1.0
完全沒問題	76	14.8	7.3	52.3	16.5	46.7	8.6	22.5
外籍配偶								
完全看不懂	15	9.5	12.5	12.7	30.2	20.0	14.3	39.8
只認識基本字彙	16	32.3	20.5	24.3	20.8	26.6	24.7	29.1
大部分沒問題	16	36.8	22.5	7.3	37.5	18.4	54.0	2.3
完全沒問題	10	12.3	15.7	4.2	61.5	8.2	49.0	10.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果

表A29-1、新住民可以參與的上課時段-按個人基本資料分[續]

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民可以參與的上課時段						
		平日 白天	平日 晚間	週六 白天	週六 晚間	週日 白天	週日 晚間	不知道 /拒答
總計	219	27.3	16.3	33.6	31.1	34.2	28.4	14.8
目前工作狀態								
有，固定工作	76	17.1	14.8	13.0	38.4	20.0	32.6	27.1
有，臨時性工作	24	8.1	12.5	33.6	34.1	41.8	34.2	23.7
無工作	119	37.6	18.0	46.9	25.8	41.8	24.6	5.1
目前工作職務								
民意代表、主管及經理人員	10	-	15.1	-	-	8.4	7.5	69.0
專業人員	2	46.2	53.8	-	-	-	6.5	-
技術員及助理專業人員	13	4.3	8.5	14.6	76.1	14.6	71.2	18.3
事務支援人員	2	35.0	64.4	-	39.5	0.6	39.5	-
服務及銷售工作人員	44	24.2	14.1	23.9	50.3	22.0	35.2	21.0
農、林、漁、牧業生產人員#								
技藝有關工作人員#								
機械設備操作及組裝人員	8	12.7	18.4	10.5	18.5	56.1	39.6	4.8
基層技術工及勞力工	19	1.1	3.7	24.6	12.5	44.7	14.1	40.0
無工作	119	37.6	18.0	46.9	25.8	41.8	24.6	5.1
不知道	-	-	-	-	-	-	-	-
目前每月平均收入								
無收入	119	37.6	18.0	46.9	25.8	41.8	24.6	5.1
未滿19,273元	17	6.7	11.9	35.0	43.7	48.3	45.9	4.2
19,273元～未滿2萬元	7	3.2	8.2	6.6	74.7	1.4	53.4	24.4
2萬元～未滿3萬元	51	16.0	15.4	18.8	42.8	27.8	34.8	24.4
3萬元～未滿4萬元	5	40.2	22.8	3.8	22.1	3.0	57.3	-
4萬元及以上	10	8.0	17.9	-	5.0	-	6.3	71.1
不知道/拒答	10	28.2	9.3	15.5	10.6	24.1	0.5	43.2
統計區域1								
北部地區	113	26.6	15.1	46.9	33.0	37.0	19.6	18.0
中部地區	59	28.0	3.8	13.1	26.3	33.9	41.1	12.4
南部地區	43	27.9	33.0	29.3	31.1	29.6	33.6	10.4
東部地區	3	11.8	61.5	8.8	57.2	8.8	43.1	2.7
金馬地區#								
統計區域2								
直轄市	109	26.5	25.2	30.6	43.1	26.5	31.3	18.9
省轄市	41	16.5	5.1	72.6	15.5	61.2	14.4	2.0
縣轄市	14	48.8	12.1	25.2	9.2	23.9	8.9	25.2
鎮	27	14.8	5.2	6.3	36.8	37.2	67.2	8.7
鄉	26	49.0	10.8	17.7	11.3	26.1	8.5	18.6
統計區域3								
數位發展1級區域	51	49.8	27.5	37.7	45.0	21.6	28.0	18.7
數位發展2級區域	100	12.8	9.3	34.7	28.4	41.1	31.3	12.2
數位發展3級區域	42	26.8	8.3	45.3	34.6	50.3	35.4	13.6
數位發展4級區域	7	22.4	28.6	5.5	26.2	5.7	20.3	39.1
數位發展5級區域	18	46.7	37.6	-	-	4.6	-	11.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A29-2、新住民可以參與的上課時段-按家庭情況分

單位：人；%

項目別	樣本數	新住民可以參與的上課時段						
		平日 白天	平日 晚間	週六 白天	週六 晚間	週日 白天	週日 晚間	不知道 /拒答
總計	219	27.3	16.3	33.6	31.1	34.2	28.4	14.8
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	55	35.9	24.6	38.2	41.0	13.3	28.4	18.6
可自給自足，但無法儲蓄	108	30.7	11.3	38.7	23.1	48.4	30.4	7.0
可自給自足，有時可以儲蓄	42	12.3	20.4	17.2	39.0	20.6	24.3	32.2
經濟困難	12	8.8	11.8	30.9	29.2	56.2	23.5	2.6
不知道/拒答	2	28.7	-	-	33.9	-	33.9	37.4
配偶從事工作								
民意代表、主管及經理人員	15	18.8	16.3	10.0	10.4	10.0	11.2	45.8
專業人員	5	36.6	19.0	65.1	30.1	80.3	31.8	-
技術員及助理專業人員	16	39.1	1.1	9.3	43.4	9.3	43.4	17.4
事務支援人員	9	93.7	94.9	91.9	95.2	-	3.3	-
服務及銷售工作人員	32	28.8	18.8	23.3	44.5	9.9	27.8	8.9
農、林、漁、牧業生產人員	15	55.8	26.5	0.4	6.9	0.4	6.9	17.7
技藝有關工作人員	19	2.6	2.8	12.6	23.0	65.4	67.8	12.8
機械設備操作及組裝人員	32	3.6	1.1	73.7	18.6	76.8	16.4	4.7
基層技術工及勞力工	50	39.1	18.1	36.2	17.0	42.0	18.4	15.7
家管#								
在找尋工作或等待 恢復工作而無報酬者	3	30.1	69.4	30.1	69.4	30.6	69.4	-
退休	8	-	-	46.4	-	46.4	-	53.6
不知道/拒答	13	-	8.9	16.9	95.3	14.1	92.6	4.7
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	51	4.0	7.5	54.5	17.8	55.4	15.9	22.9
1個子女	87	31.5	23.0	33.0	36.8	30.2	37.6	8.4
2個子女	70	38.7	11.2	24.1	33.3	28.7	27.5	15.6
3個以上子女	11	28.4	35.9	2.8	33.4	2.8	18.6	22.4
最小子女年齡								
沒有子女	51	4.0	7.5	54.5	17.8	55.4	15.9	22.9
未滿3歲	77	43.7	5.0	28.8	30.9	34.5	31.9	3.7
3歲-未滿6歲	24	18.0	53.6	5.5	19.7	6.0	22.8	19.0
6歲-未滿13歲	55	35.0	23.7	33.1	44.8	23.1	31.9	17.1
13歲-未滿16歲	6	2.4	20.6	2.4	6.5	34.2	20.6	59.2
16歲-未滿19歲	4	-	-	85.5	100.0	85.5	100.0	-
19歲及以上#								
與配偶父母親同住情形								
同住	125	22.2	9.0	37.3	22.9	42.8	26.7	13.2
未同住	71	31.0	21.0	17.4	32.2	21.6	30.0	22.0
沒有配偶的父母	22	44.1	42.6	65.0	73.9	26.0	33.1	0.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，故無進行統計差異檢定

表A30、新住民家庭電腦狀況及連網情形

單位：人；%

項目別	新住民家中電腦擁有情況			新住民家中連網情形		
	樣本數	有	沒有	樣本數	能	不能
總計	2,259	77.9	22.1	1,760	93.9	6.1
國籍						
大陸配偶	1,453	77.6	22.4	1,128	96.2	3.8
外籍配偶	806	78.5	21.5	632	89.7	10.3
越南	498	74.3	25.7	370	90.4	9.6
印尼	120	79.4	20.6	95	77.1	22.9
其他	188	88.9	11.1	167	95.5	4.5
統計區域1						
北部地區	1,087	78.7	21.3	856	96.0	4.0
中部地區	517	85.3	14.7	440	91.5	8.5
南部地區	587	70.6	29.4	414	92.9	7.1
東部地區	56	70.3	29.7	39	83.7	16.3
金馬地區	13	81.2	18.8	11	95.8	4.2
統計區域2						
直轄市	1,270	82.2	17.8	1,045	95.4	4.6
省轄市	164	61.3	38.7	101	97.5	2.5
縣轄市	241	79.3	20.7	191	94.3	5.7
鎮	212	74.8	25.2	158	90.8	9.2
鄉	372	71.3	28.7	265	88.1	11.9
統計區域3						
數位發展1級區域	788	78.3	21.7	617	96.9	3.1
數位發展2級區域	939	81.1	18.9	761	94.4	5.6
數位發展3級區域	353	77.5	22.5	273	91.3	8.7
數位發展4級區域	87	70.8	29.2	61	88.1	11.9
數位發展5級區域	92	50.8	49.2	47	67.9	32.1
家庭目前的經濟狀況						
可自給自足並固定儲蓄	812	84.4	15.6	685	96.4	3.6
可自給自足，但無法儲蓄	730	76.3	23.7	557	94.3	5.7
可自給自足，有時可以儲蓄	446	77.5	22.5	345	91.7	8.3
經濟困難	198	58.7	41.3	116	80.8	19.2
不知道/拒答	73	77.5	22.5	57	99.7	0.3
與臺灣配偶生育子女數						
沒有小孩	609	57.7	42.3	351	94.0	6.0
1個子女	784	85.6	14.4	671	94.9	5.1
2個子女	692	87.5	12.5	605	93.3	6.7
3個以上子女	175	76.4	23.6	134	90.8	9.2
最小孩子年齡						
沒有子女	609	57.7	42.3	351	94.0	6.0
未滿3歲	454	91.5	8.5	415	94.6	5.4
3歲-未滿6歲	309	89.1	10.9	275	94.1	5.9
6歲-未滿13歲	630	85.1	14.9	536	92.4	7.6
13歲-未滿16歲	114	91.7	8.3	105	95.3	4.7
16歲-未滿19歲	62	87.4	12.6	54	97.0	3.0
19歲及以上	82	29.5	70.5	24	97.8	2.2
與配偶父母親同住情形						
同住	991	84.2	15.8	835	94.8	5.2
未同住	860	79.6	20.4	684	92.2	7.8
沒有配偶的父母	408	59.0	41.0	241	95.7	4.3

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

表A31、新住民於家中使用電腦情形

單位：人；%

項目別	新住民自由使用家中電腦上網情況			新住民不能在家中自由使用網路的原因				
	樣本數	可以	不可以	樣本數	家人限制	不會上網	沒有屬於自己電腦	不知道/無意見
總計	1,652	95.4	4.6	76	12.2	56.7	22.0	9.1
國籍								
大陸配偶	1,085	97.3	2.7	30	4.5	70.9	8.9	15.7
外籍配偶	567	91.9	8.1	46	17.1	47.6	30.5	4.9
越南	334	90.9	9.1	31	14.9	41.9	41.0	2.2
印尼	73	93.8	6.2	5	18.9	63.1	3.4	14.6
其他	159	93.1	6.9	11	22.7	56.9	12.3	8.1
統計區域1								
北部地區	822	95.8	4.2	34	6.0	72.3	9.5	12.3
中部地區	403	96.7	3.3	13	22.1	66.6	10.1	1.2
南部地區	385	93.8	6.2	24	16.0	25.8	48.6	9.6
東部地區	33	92.8	7.2	2	12.8	62.6	16.7	7.9
金馬地區	10	82.5	17.5	2	6.2	92.6	-	1.2
統計區域2								
直轄市	997	96.2	3.8	38	16.6	53.3	15.6	14.5
省轄市	98	97.6	2.4	2	46.0	35.5	18.4	-
縣轄市	180	92.9	7.1	13	8.1	78.0	9.5	4.4
鎮	144	97.9	2.1	3	2.6	91.6	5.1	0.7
鄉	234	91.6	8.4	20	3.7	46.7	45.5	4.1
統計區域3								
數位發展1級區域	598	95.8	4.2	25	8.4	68.7	11.7	11.1
數位發展2級區域	719	96.8	3.2	23	12.1	55.6	28.1	4.2
數位發展3級區域	250	91.3	8.7	22	17.3	37.9	31.4	13.4
數位發展4級區域	54	91.3	8.7	5	8.9	78.2	8.4	4.5
數位發展5級區域#	32	96.5	3.5					
家庭目前的經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	660	97.5	2.5	17	14.4	57.7	18.9	8.9
可自給自足，但無法儲蓄	525	93.0	7.0	37	8.6	59.1	19.6	12.6
可自給自足，有時可以儲蓄	317	96.1	3.9	12	21.2	26.7	46.1	5.9
經濟困難	94	97.7	2.3	2	-	92.7	7.3	-
不知道/拒答	56	86.5	13.5	8	13.3	81.2	5.5	-
與臺灣配偶生育子女數								
沒有小孩	330	95.7	4.3	14	2.6	22.6	51.8	23.0
1個子女	637	95.2	4.8	31	10.8	65.6	15.1	8.6
2個子女	565	95.5	4.5	26	17.6	69.5	12.6	0.3
3個以上子女	121	95.6	4.4	5	20.2	35.9	27.1	16.8
最小有子女年齡								
沒有子女	330	95.7	4.3	14	2.6	22.6	51.8	23.0
未滿3歲	393	95.0	5.0	19	9.2	76.9	13.8	0.2
3歲-未滿6歲	259	96.8	3.2	8	0.3	77.3	22.4	-
6歲-未滿13歲	495	95.2	4.8	24	25.7	45.6	19.8	8.9
13歲-未滿16歲	100	95.3	4.7	5	4.0	83.6	-	12.4
16歲-未滿19歲	52	95.7	4.3	2	-	100.0	-	-
19歲及以上	24	88.2	11.8	3	24.5	45.0	-	30.5
與配偶父母親同住情形								
同住	791	94.3	5.7	45	11.5	62.0	25.9	0.6
未同住	631	97.5	2.5	16	19.2	58.8	13.9	8.1
沒有配偶的父母	231	93.5	6.5	15	7.0	38.9	18.7	35.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計差異檢定時，合併樣本數小於10者，檢定結果未達顯著水準者 (p>0.05) 以網底區塊標示

3.#表示加權後樣本數為1，故未呈現調查結果