

## 附表 A

### 一般學員學前綜合交叉分析表



表 A-1 住家成員—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	與您一起同住的家人(一般學員學前)					
		與父母 (%)	與兒女(含 媳婦、女 婿)(%)	與孫子 (%)	與其他人 (%)	與配偶 (%)	自己居住 (%)
總計	264	17.0	50.4	14.4	4.1	80.4	2.1
性別							
男性	97	18.6	45.4	15.6	4.8	62.3	6.6
女性	167	16.2	53.3	15.2	4.5	68.9	4.9
年齡							
50-54 歲	68	33.8	60.3	4.4	11.8	64.7	2.9
55-59 歲	56	28.6	50.0	10.7	5.4	69.6	1.8
60-64 歲	60	8.3	41.7	16.7	-	71.7	5.0
65-69 歲	45	2.2	57.8	31.1	2.2	73.3	4.4
70-74 歲	24	-	33.3	16.7	-	62.5	16.7
75-79 歲	6	-	50.0	33.3	-	83.3	-
80 歲(含)以上	5	-	40.0	20.0	-	60.0	20.0
最高學歷							
國小以下	3	-	33.3	33.3	-	66.7	-
國小	44	6.8	50.0	22.7	2.3	56.8	11.4
國中	52	11.5	53.8	15.4	1.9	63.5	7.7
高中職	111	23.4	46.8	11.7	7.2	68.5	3.6
大學	38	18.4	52.6	13.2	5.3	92.1	-
研究所以上	3	-	66.7	-	-	100.0	-
不知道/無回應	13	23.1	61.5	23.1	-	61.5	-
行業別							
農林漁牧業	47	12.8	42.6	17.0	4.3	76.6	2.1
其他工作者	38	21.1	57.9	18.4	7.9	60.5	5.3
家管	81	13.6	56.8	18.5	3.7	58.0	6.2
退休	62	16.1	35.5	6.5	3.2	85.5	4.8
其他(含複選/待業者)	24	29.2	62.5	16.7	8.3	62.5	8.3
不知道/無回應	12	25.0	66.7	16.7	-	66.7	-
族群別							
閩南人	227	18.5	49.8	14.5	4.4	70.5	5.3
其他	23	4.3	43.5	21.7	8.7	65.2	4.3
不知道/無回應	14	14.3	71.4	14.3	-	50.0	-
上課地點							
圖書館	210	18.1	51.4	13.8	3.8	69.0	4.3
NPO/NGO	54	13.0	46.3	20.4	7.4	68.5	7.4

※本表為複選題，住家成員不知道/拒答者未列表。

表 A-2 課程資訊獲得—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	從哪裡得知本課程訊息(一般學員學前)					
		報名地點 公告之海 報(%)	子女告知 (%)	朋友告知 (%)	公所告知 (%)	其他(%)	無回應 (%)
總計	264	21.2	5.3	41.7	13.3	10.6	8.0
性別							
男性	97	23.7	3.1	38.1	17.5	11.3	6.2
女性	167	19.8	6.6	43.7	10.8	10.2	9.0
年齡							
50-54 歲	68	19.1	2.9	47.1	13.2	13.2	4.4
55-59 歲	56	25.0	5.4	42.9	10.7	10.7	5.4
60-64 歲	60	23.3	5.0	35.0	13.3	11.7	11.7
65-69 歲	45	22.2	8.9	31.1	20.0	13.3	4.4
70-74 歲	24	20.8	-	45.8	12.5	-	20.8
75-79 歲	6	-	33.3	66.7	-	-	-
80 歲(含)以上	5	-	-	80.0	-	-	20.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44	13.6	15.9	38.6	11.4	6.8	13.6
國中	52	17.3	5.8	46.2	15.4	11.5	3.8
高中職	111	22.5	2.7	39.6	13.5	11.7	9.9
大學	38	36.8	-	36.8	10.5	13.2	2.6
研究所以上	3	-	-	66.7	33.3	-	-
不知道/無回應	13	15.4	7.7	46.2	15.4	7.7	7.7
行業別							
農林漁牧業	47	19.1	2.1	46.8	10.6	12.8	8.5
其他工作者	38	21.1	5.3	44.7	10.5	5.3	13.2
家管	81	14.8	9.9	48.1	9.9	8.6	8.6
退休	62	32.3	1.6	35.5	12.9	12.9	4.8
其他(含複選/待業者)	24	20.8	4.2	25.0	29.2	16.7	4.2
不知道/無回應	12	16.7	8.3	33.3	25.0	8.3	8.3
族群別							
閩南人	227	21.1	5.7	41.4	14.1	11.5	6.2
其他	23	26.1	-	52.2	4.3	4.3	13.0
不知道/無回應	14	14.3	7.1	28.6	14.3	7.1	28.6
上課地點							
圖書館	210	20.5	6.2	39.0	15.2	10.0	9.0
NPO/NGO	54	24.1	1.9	51.9	5.6	13.0	3.7

表 A-3 視力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	看電視或任何具有螢幕的物品是否清楚(一般學員學前)			
		非常清楚(%)	稍微模糊 (%)	看不清楚(%)	不知道(%)
總計	264	64.8	29.2	1.5	4.5
性別					
男性	97	75.3	22.7	-	2.1
女性	167	58.7	32.9	2.4	6.0
年齡					
50-54 歲	68	70.6	26.5	-	2.9
55-59 歲	56	66.1	26.8	1.8	5.4
60-64 歲	60	63.3	28.3	3.3	5.0
65-69 歲	45	60.0	33.3	2.2	4.4
70-74 歲	24	54.2	37.5	-	8.3
75-79 歲	6	50.0	50.0	-	-
80 歲(含)以上	5	100.0	-	-	-
最高學歷					
國小以下	3	33.3	33.3	-	33.3
國小	44	59.1	29.5	6.8	4.5
國中	52	55.8	42.3	-	1.9
高中職	111	66.7	27.0	-	6.3
大學	38	71.1	23.7	2.6	2.6
研究所以上	3	100.0	-	-	-
不知道/無回應	13	84.6	15.4	-	-
行業別					
農林漁牧業	47	57.4	36.2	2.1	4.3
其他工作者	38	68.4	23.7	-	7.9
家管	81	61.7	30.9	2.5	4.9
退休	62	66.1	29.0	1.6	3.2
其他(含複選/待業者)	24	70.8	25.0	-	4.2
不知道/無回應	12	83.3	16.7	-	-
族群別					
閩南人	227	64.8	29.5	1.8	4.0
其他	23	65.2	34.8	-	-
不知道/無回應	14	64.3	14.3	-	21.4
上課地點					
圖書館	210	64.3	29.5	1.4	4.8
NPO/NGO	54	66.7	27.8	1.9	3.7

表 A-4 手指順暢度—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	寫字時的順暢度(一般學員學前)			
		非常順暢(%)	稍微不順，仍 可完成 (%)	需人協助，才 可完成(%)	不知道(%)
總計	264	87.9	4.9	2.3	4.9
性別					
男性	97	92.8	4.1	-	3.1
女性	167	85.0	5.4	3.6	6.0
年齡					
50-54 歲	68	89.7	2.9	2.9	4.4
55-59 歲	56	92.9	5.4	-	1.8
60-64 歲	60	90.0	3.3	1.7	5.0
65-69 歲	45	82.2	4.4	2.2	11.1
70-74 歲	24	79.2	16.7	-	4.2
75-79 歲	6	83.3	-	16.7	-
80 歲(含)以上	5	80.0	-	20.0	-
最高學歷					
國小以下	3	72.7	9.1	6.8	11.4
國小	44	90.4	3.8	3.8	1.9
國中	52	89.2	4.5	0.9	5.4
高中職	111	97.4	-	-	2.6
大學	38	100.0	-	-	-
研究所以上	3	33.3	66.7	-	-
不知道/無回應	13	100.0	-	-	-
行業別					
農林漁牧業	47	83.0	8.5	2.1	6.4
其他工作者	38	84.2	5.3	-	10.5
家管	81	85.2	3.7	4.9	6.2
退休	62	93.5	4.8	1.6	-
其他(含複選/待業者)	24	91.7	4.2	-	4.2
不知道/無回應	12	100.0	-	-	-
族群別					
閩南人	227	87.2	5.7	2.6	4.4
其他	23	100.0	-	-	-
不知道/無回應	14	78.6	-	-	21.4
上課地點					
圖書館	210	90.0	2.9	2.9	4.3
NPO/NGO	54	79.6	13.0	-	7.4

表 A-5 行動力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平時外出行動時，是否需要輔助設備(一般學員學前)			
		不須任何設備 即可行動(%)	需有拐杖/助行 器做為輔具 (%)	須以輪椅做為 行動工具(%)	不知道(%)
總計	264	93.6	0.8	0.8	4.9
性別					
男性	97	96.9	-	-	3.1
女性	167	91.6	1.2	1.2	6.0
年齡					
50-54 歲	68	94.1	-	1.5	4.4
55-59 歲	56	94.6	-	-	5.4
60-64 歲	60	93.3	-	-	6.7
65-69 歲	45	93.3	-	-	6.7
70-74 歲	24	95.8	-	4.2	-
75-79 歲	6	83.3	16.7	-	-
80 歲(含)以上	5	80.0	20.0	-	-
最高學歷					
國小以下	3	100.0	-	-	-
國小	44	93.2	2.3	-	4.5
國中	52	92.3	-	1.9	5.8
高中職	111	91.9	-	0.9	7.2
大學	38	100.0	-	-	-
研究所以上	3	100.0	-	-	-
不知道/無回應	13	92.3	7.7	-	-
行業別					
農林漁牧業	47	97.9	-	-	2.1
其他工作者	38	89.5	-	-	10.5
家管	81	91.4	1.2	1.2	6.2
退休	62	95.2	-	1.6	3.2
其他(含複選/待業者)	24	95.8	-	-	4.2
不知道/無回應	12	91.7	8.3	-	-
族群別					
閩南人	227	94.7	0.4	0.4	4.4
其他	23	95.7	-	4.3	-
不知道/無回應	14	71.4	7.1	-	21.4
上課地點					
圖書館	210	92.9	1.0	0.5	5.7
NPO/NGO	54	96.3	-	1.9	1.9

表 A-6 資訊設備—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您家中有沒有以下資訊設備(一般學員學前)				
		桌上型電腦 (%)	筆記型電腦 (%)	平板電腦 (%)	智慧型手機 (%)	都沒有(%)
總計	264	67.0	22.3	16.7	29.5	12.1
性別						
男性	97	75.3	23.7	14.4	29.9	10.3
女性	167	62.3	21.6	18.0	29.3	13.2
年齡						
50-54 歲	68	76.5	29.4	19.1	39.7	7.4
55-59 歲	56	73.2	32.1	26.8	39.3	1.8
60-64 歲	60	58.3	23.3	13.3	21.7	18.3
65-69 歲	45	64.4	15.6	11.1	22.2	17.8
70-74 歲	24	54.2	-	8.3	16.7	25.0
75-79 歲	6	66.7	-	-	33.3	-
80 歲(含)以上	5	60.0	-	20.0	-	20.0
最高學歷						
國小以下	3	33.3	-	-	-	66.7
國小	44	70.5	13.6	2.3	25.0	13.6
國中	52	48.1	17.3	19.2	25.0	21.2
高中職	111	70.3	19.8	18.9	26.1	10.8
大學	38	73.7	39.5	21.1	42.1	2.6
研究所以上	3	66.7	66.7	66.7	66.7	-
不知道/無回應	13	92.3	38.5	15.4	53.8	-
行業別						
農林漁牧業	47	61.7	19.1	14.9	31.9	17.0
其他工作者	38	81.6	23.7	26.3	26.3	7.9
家管	81	61.7	16.0	13.6	25.9	12.3
退休	62	66.1	27.4	17.7	27.4	11.3
其他(含複選/待業者)	24	62.5	25.0	12.5	29.2	16.7
不知道/無回應	12	91.7	41.7	16.7	66.7	-
族群別						
閩南人	227	66.5	22.9	15.4	28.6	12.8
其他	23	69.6	8.7	30.4	21.7	13.0
不知道/無回應	14	71.4	35.7	14.3	57.1	-
上課地點						
圖書館	210	66.2	22.4	17.6	29.0	12.9
NPO/NGO	54	70.4	22.2	13.0	31.5	9.3

表 A-7 資訊能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問有那些設備主要是您自己在使用的(一般學員學前)				
		桌上型電腦 (%)	筆記型電腦 (%)	平板電腦 (%)	智慧型手機 (%)	都沒有(%)
總計	232	47.8	9.1	13.8	28.9	19.0
性別						
男性	87	59.8	12.6	10.3	29.9	14.9
女性	145	40.7	6.9	15.9	28.3	21.4
年齡						
50-54 歲	63	54.0	12.7	19.0	34.9	19.0
55-59 歲	55	40.0	7.3	12.7	38.2	20.0
60-64 歲	49	49.0	12.2	12.2	18.4	20.4
65-69 歲	37	51.4	8.1	13.5	21.6	10.8
70-74 歲	18	44.4	-	5.6	27.8	27.8
75-79 歲	6	50.0	-	-	33.3	16.7
80 歲(含)以上	4	25.0	-	25.0	-	25.0
最高學歷						
國小以下	1	-	-	-	-	100
國小	38	42.1	7.9	2.6	18.4	21.1
國中	41	34.1	-	19.5	26.8	22.0
高中職	99	50.5	8.1	16.2	26.3	22.2
大學	37	64.9	24.3	10.8	37.8	-
研究所以上	3	66.7	33.3	33.3	100	-
不知道/無回應	13	38.5	-	15.4	46.2	30.8
行業別						
農林漁牧業	39	30.8	7.7	7.7	30.8	41.0
其他工作者	35	45.7	17.1	17.1	17.1	20.0
家管	71	45.1	4.2%	16.9	23.9	15.5
退休	55	63.6	12.7	10.9	36.4	5.5
其他(含複選/待業者)	20	55.0	10.0	15.0	30.0	20.0
不知道/無回應	12	41.7	-	16.7	50.0	25.0
族群別						
閩南人	227	49.0	9.1	13.6	26.8	20.2
其他	23	50.0	15.0	15.0	35.0	10.0
不知道/無回應	14	28.6	-	14.3	50.0	14.3
上課地點						
圖書館	183	47.5	9.3	14.8	27.9	19.1
NPO/NGO	49	49.0	8.2	10.2	32.7	18.4

※本表為複選題，使用設備不知道/拒答者未列表。

表 A-8 資訊環境—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您家中可不可以上網(一般學員學前)			
		可以，有有線網路(%)	可以，有無線網路(%)	不可以，家裡沒有網路(%)	不知道(%)
總計	232	75.9	18.1	9.5	0.9
性別					
男性	87	83.9	21.8	3.4	-
女性	145	71.0	15.9	13.1	1.4
年齡					
50-54 歲	63	73.0	25.4	6.3	1.6
55-59 歲	55	76.4	18.2	10.9	1.8
60-64 歲	49	77.6	12.2	8.2	-
65-69 歲	37	78.4	18.9	8.1	-
70-74 歲	18	77.8	5.6	11.1	-
75-79 歲	6	83.3	33.3	16.7	-
80 歲(含)以上	4	50.0	-	50.0	-
最高學歷					
國小以下	1	100	-	-	-
國小	38	76.3	5.3	10.5	2.6
國中	41	82.9	17.1	7.3	2.4
高中職	99	72.7	23.2	8.1	-
大學	37	75.7	18.9	13.5	-
研究所以上	3	100.0	33.3	-	-
不知道/無回應	13	69.2	15.4	15.4	-
行業別					
農林漁牧業	39	79.5	15.4	5.1	2.6
其他工作者	35	65.7	22.9	8.6	-
家管	71	76.1	16.9	9.9	1.4
退休	55	83.6	18.2	10.9	-
其他(含複選/待業者)	20	70.0	20.0	10.0	-
不知道/無回應	12	66.7	16.7	16.7	-
族群別					
閩南人	227	77.3	18.2	9.1	1.0
其他	23	80.0	20.0	10.0	-
不知道/無回應	14	50.0	14.3	14.3	-
上課地點					
圖書館	183	75.4	16.4	9.8	1.1
NPO/NGO	49	77.6	24.5	8.2	-

※本表為複選題，使用設備不知道/拒答者未列表。

表 A-9 資訊環境—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您的家人中是否有人經常使用電腦、平板或智慧型手機等設備 (一般學員學前)		
		有(%)	無，家中無人使用資訊 設備(%)	不知道(%)
總計	232	87.1	9.5	3.4
性別				
男性	87	92.0	6.9	1.1
女性	145	84.1	11.0	4.8
年齡				
50-54 歲	63	88.9	6.3	4.8
55-59 歲	55	83.6	14.5	1.8
60-64 歲	49	91.8	4.1	4.1
65-69 歲	37	89.2	8.1	2.7
70-74 歲	18	77.8	16.7	5.6
75-79 歲	6	83.3	16.7	-
80 歲(含)以上	4	75.0	25.0	-
最高學歷				
國小以下	1	100	-	-
國小	38	84.2	10.5	5.3
國中	41	82.9	12.2	4.9
高中職	99	85.9	10.1	4.0
大學	37	94.6	5.4	-
研究所以上	3	100.0	-	-
不知道/無回應	13	92.3	7.7	-
行業別				
農林漁牧業	39	87.2	10.3	2.6
其他工作者	35	94.3	-	5.7
家管	71	84.5	11.3	4.2
退休	55	81.8	16.4	1.8
其他(含複選/待業者)	20	95.0	-	5.0
不知道/無回應	12	91.7	8.3	
族群別				
閩南人	227	86.4	9.6	4.0
其他	23	90.0	10.0	-
不知道/無回應	14	92.9	7.1	-
上課地點				
圖書館	183	89.1	8.7	2.2
NPO/NGO	49	79.6	12.2	8.2

表 A-10 平板電腦認識程度—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您在本活動之前，是否知道什麼是「平板電腦」(一般學員學前)			
		聽過也知道 (%)	聽過但不知道 是什麼 (%)	沒聽過(%)	不知道(%)
總計	264	57.2	33.3	4.9	4.5
性別					
男性	97	52.6	40.2	3.1	4.1
女性	167	59.9	29.3	6.0	4.8
年齡					
50-54 歲	68	70.6	20.6	5.9	2.9
55-59 歲	56	58.9	35.7	1.8	3.6
60-64 歲	60	61.7	30.0	5.0	3.3
65-69 歲	45	44.4	44.4	2.2	8.9
70-74 歲	24	37.5	50.0	4.2	8.3
75-79 歲	6	50.0	16.7	33.3	-
80 歲(含)以上	5	20.0	60.0	20.0	-
最高學歷					
國小以下	3	66.7	-	-	33.3
國小	44	52.3	31.8	11.4	4.5
國中	52	50.0	40.4	5.8	3.8
高中職	111	61.3	30.6	3.6	4.5
大學	38	57.9	36.8	-	5.3
研究所以上	3	100.0	-	-	-
不知道/無回應	13	53.8	38.5	7.7	-
行業別					
農林漁牧業	47	57.4	36.2	2.1	4.3
其他工作者	38	71.1	18.4	5.3	5.3
家管	81	58.0	30.9	7.4	3.7
退休	62	45.2	46.8	-	8.1
其他(含複選/待業者)	24	58.3	25.0	16.7	-
不知道/無回應	12	66.7	33.3	-	-
族群別					
閩南人	227	57.3	33.0	5.3	4.4
其他	23	47.8	39.1	4.3	8.7
不知道/無回應	14	71.4	28.6	-	-
上課地點					
圖書館	210	55.7	34.8	6.2	3.3
NPO/NGO	54	63.0	27.8	-	9.3

表 A-11 平板電腦熟悉程度—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您是否熟悉平板電腦操作(一般學員學前)						
		非常熟悉(%)	熟悉(%)	普通(%)	不太熟悉(%)	完全不熟悉(%)	沒有用過(%)	不知道(%)
總計	162	1.9	4.3	14.8	37.7	19.8	14.2	7.4
性別								
男性	54	-	11.1	11.1	46.3	14.8	9.3	7.4
女性	108	2.8%	0.9	16.7	33.3	22.2	16.7	7.4
年齡								
50-54 歲	50	-	6.0	20.0	40.0	20.0	10.0	4.0
55-59 歲	35	5.7	2.9	20.0	37.1	17.1	11.4	5.7
60-64 歲	39	-	-	5.1	38.5	35.9	15.4	5.1
65-69 歲	23	4.3	13.0	17.4	26.1	4.3	17.4	17.4
70-74 歲	11	-	-	9.1	36.4	9.1	27.3	18.2
75-79 歲	3	-	-	-	100	-	-	-
80 歲(含)以上	1	-	-	-	-	-	100	-
最高學歷								
國小以下	3	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3
國小	25	-	4.0	4.0	24.0	32.0	20.0	16.0
國中	28	-	-	17.9	42.9	21.4	10.7	7.1
高中職	72	1.4	5.6	15.3	43.1	13.9	15.3	5.6
大學	24	4.2	8.3	16.7	33.3	25.0	8.3	4.2
研究所以上	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
不知道/無回應	7	14.3	-	14.3	42.9	14.3	14.3	-
行業別								
農林漁牧業	29	-	6.9	10.3	27.6	17.2	27.6	10.3
其他工作者	29	-	3.4	17.2	51.7	13.8	6.9	6.9
家管	50	-	-	24.0	30.0	22.0	18.0	6.0
退休	32	6.3	-	6.3	40.6	25.0	9.4	12.5
其他(含複選/待業者)	14	-	21.4	7.1	50.0	21.4	-	-
不知道/無回應	8	12.5	12.5	12.5	37.5	12.5	12.5	-
族群別								
閩南人	139	1.4	5.0	12.9	38.8	20.1	14.4	7.2
其他	13	-	-	38.5	15.4	15.4	15.4	15.4
不知道/無回應	10	10.0	-	10.0	50.0	20.0	10.0	-
上課地點								
圖書館	123	2.4	4.9	15.4	40.7	19.5	11.4	5.7
NPO/NGO	39	-	2.6	12.8	28.2	20.5	23.1	12.8

表 A-12 資訊設備使用經驗—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請勾選您使用過的資訊設備及使用情形(一般學員學前)					全部都沒用 過(%)
		桌上型電腦 (%)	筆記型電腦 (%)	平板電腦 (%)	智慧型手機 (%)		
總計	264	61.7	26.9	26.1	39.8	14.4	
性別							
男性	97	73.2	25.8	21.6	39.2	9.3	
女性	167	55.1	27.5	28.7	40.1	17.4	
年齡							
50-54 歲	68	77.9	45.6	35.3	50.0	10.3	
55-59 歲	56	67.9	33.9	33.9	50.0	10.7	
60-64 歲	60	51.7	18.3	18.3	35.0	16.7	
65-69 歲	45	55.6	13.3	17.8	28.9	13.3	
70-74 歲	24	50.0	12.5	16.7	25.0	25.0	
75-79 歲	6	33.3	16.7	16.7	50.0	16.7	
80 歲(含)以上	5	40.0	-	40.0	-	40.0	
最高學歷							
國小以下	3	-	-	-	-	100.0	
國小	44	47.7	15.9	15.9	22.7	27.3	
國中	52	48.1	26.9	32.7	38.5	19.2	
高中職	111	69.4	26.1	27.9	39.6	9.0	
大學	38	73.7	36.8	23.7	52.6	2.6	
研究所以上	3	66.7	66.7	66.7	100.0	-	
不知道/無回應	13	76.9	38.5	23.1	61.5	15.4	
行業別							
農林漁牧業	47	59.6	31.9	31.9	44.7	23.4	
其他工作者	38	71.1	36.8	36.8	42.1	15.8	
家管	81	54.3	18.5	27.2	30.9	16.0	
退休	62	62.9	22.6	17.7	41.9	8.1	
其他(含複選/待業者)	24	62.5	29.2	16.7	33.3	8.3	
不知道/無回應	12	83.3	50.0	25.0	75.0	8.3	
族群別							
閩南人	227	59.9	26.4	26.0	37.9	15.4	
其他	23	65.2	21.7	26.1	39.1	8.7	
不知道/無回應	14	85.7	42.9	28.6	71.4	7.1	
上課地點							
圖書館	210	61.0	27.6	27.1	40.0	15.2	
NPO/NGO	54	64.8	24.1	22.2	38.9	11.1	

※本表為複選題，使用設備不知道/拒答者未列表。

表 A-13 桌上型電腦使用次數—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	桌上型電腦使用次數(一般學員學前)					
		每天使用 很多次 (%)	每天使用 一兩次 (%)	每週使用 數次(%)	每用使用 次數(%)	至目前使 用次數共 五次(%)	不知道 (%)
總計	184	14.1	25.5	16.8	9.8	19.0	14.6
性別							
男性	78	21.8	24.4	21.8	6.4	12.8	12.9
女性	106	8.5	26.4	13.2	12.3	23.6	16
年齡							
50-54 歲	56	16.1	19.6	21.4	10.7	21.4	10.7
55-59 歲	41	17.1	24.4	14.6	17.1	17.1	9.8
60-64 歲	35	5.7	45.7	20.0	2.9	11.4	14.3
65-69 歲	31	19.4	19.4	12.9	6.5	19.4	22.6
70-74 歲	16	6.3	18.8	12.5	-	37.5	25.0
75-79 歲	3	33.3	--		33.3	-	33.3
80 歲(含)以上	2	-	50.0	-	50.0	-	-
最高學歷							
國小以下	0	-	-	-	-	-	-
國小	27	11.1	18.5	7.4	11.1	29.6	22.2
國中	31	-	25.8	12.9	19.4	22.6	19.4
高中職	86	16.3	19.8	18.6	8.1	20.9	16.3
大學	28	25.0	39.3	28.6	-	3.6	3.6
研究所以上	2	-	100.0	--	-		-
不知道/無回應	10	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0	-
行業別							
農林漁牧業	31	19.4	12.9	19.4	6.5	29.0	12.9
其他工作者	30	13.3	23.3	20.0	10.0	20.0	13.3
家管	51	5.9	27.5	13.7	15.7	21.6	15.7
退休	45	20.0	35.6	17.8	4.4	6.7	15.6
其他(含複選/待業者)	17	11.8	17.6	11.8	5.9	29.4	23.5
不知道/無回應	10	20.0	30.0	20.0	20.0	10.0	-
族群別							
閩南人	157	14.0	26.1	15.9	8.3	18.5	17.2
其他	15	13.3	20.0	33.3	6.7	26.7	-
不知道/無回應	12	16.7	25.0	8.3	33.3	16.7	-
上課地點							
圖書館	143	13.3	25.2	18.2	10.5	18.9	14.0
NPO/NGO	41	17.1	26.8	12.2	7.3	19.5	17.1

表 A-14 筆記型電腦使用次數—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	筆記型電腦使用次數(一般學員學前)					
		每天使用 很多次 (%)	每天使用 一兩次 (%)	每週使用 數次(%)	每用使用 次數(%)	至目前使 用次數共 五次(%)	不知道 (%)
總計	92	8.7	10.9	5.4	8.7	40.2	26.1
性別							
男性	32	15.6	12.5	3.1	3.1	34.4	31.3
女性	60	5.0	10.0	6.7	11.7	43.3	23.3
年齡							
50-54 歲	34	11.8	14.7	2.9	11.8	50.0	8.8
55-59 歲	22	9.1	9.1	13.6	13.6	36.4	18.2
60-64 歲	15	13.3	6.7	6.7	6.7	40.0	26.7
65-69 歲	12	-	16.7	-	-	16.7	66.7
70-74 歲	7	-	-	-	-	42.9	57.1
75-79 歲	2	-	-	-	-	50.0	50.0
80 歲(含)以上	0	11.8	14.7	2.9	11.8	50.0	8.8
最高學歷							
國小以下	0	-	-	-	-	-	-
國小	13	-	7.7	-	7.7	30.8	53.8
國中	20	-	5.0	5.0	5.0	55.0	30.0
高中職	38	7.9	13.2	7.9	5.3	36.8	28.9
大學	14	28.6	21.4	7.1	7.1	35.7	-
研究所以上	2	50.0	-	-	50.0	-	-
不知道/無回應	5	-	-	-	40.0	60.0	-
行業別							
農林漁牧業	18	-	11.1	-	-	61.1	27.8
其他工作者	17	17.6	11.8	5.9	-	47.1	17.6
家管	22	9.1	4.5	9.1	13.6	31.8	31.8
退休	20	10.0	20.0	5.0	10.0	20.0	35.0
其他(含複選/待業者)	9	11.1	11.1	-	11.1	44.4	22.2
不知道/無回應	6	-	-	16.7	33.3	50.0	-
族群別							
閩南人	81	8.6	9.9	6.2	7.4	38.3	29.6
其他	5	20.0	40.0	-	-	40.0	-
不知道/無回應	6	-	-	-	33.3	66.7	-
上課地點							
圖書館	73	8.2	12.3	6.8	9.6	39.7	23.3
NPO/NGO	19	10.5	5.3	-	5.3	42.1	36.8

表 A-15 平板電腦使用次數—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平板電腦使用次數(一般學員學前)					
		每天使用 很多次 (%)	每天使用 一兩次 (%)	每週使用 數次(%)	每用使用 次數(%)	至目前使 用次數共 五次(%)	不知道 (%)
總計	90	8.7	10.9	5.4	8.7	40.2	26.1
性別							
男性	28	14.3	10.7	-	10.7	28.6	35.7
女性	62	11.3	11.3	3.2	6.5	41.9	25.8
年齡							
50-54 歲	27	22.2	14.8	-	7.4	40.7	14.8
55-59 歲	22	4.5	9.1	9.1	9.1	50.0	18.2
60-64 歲	15	6.7	13.3	-	6.7	40.0	33.3
65-69 歲	14	14.3	7.1	-	7.1	14.3	57.1
70-74 歲	8	-	12.5	-	-	37.5	50.0
75-79 歲	2	-	-	-	50.0	-	50.0
80 歲(含)以上	2	50.0	-	-	-	50.0	-
最高學歷							
國小以下	0	-	-	-	-	-	-
國小	13	-	-	-	-	38.5	61.5
國中	23	8.7	4.3	8.7	4.3	47.8	26.1
高中職	40	17.5	15.0	-	7.5	30.0	30.0
大學	9	22.2	22.2	-	11.1	44.4	-
研究所以上	2	-	50.0	-	-	50.0	-
不知道/無回應	3	-	-	-	66.7	33.3	-
行業別							
農林漁牧業	18	5.6	-	-	11.1	50.0	33.3
其他工作者	17	11.8	23.5	-	5.9	35.3	23.5
家管	29	20.7	6.9	6.9	3.4	34.5	27.6
退休	17	5.9	17.6	-	5.9	35.3	35.3
其他(含複選/待業者)	6	16.7	16.7	-	-	33.3	33.3
不知道/無回應	3	-	-	-	66.7	33.3	-
族群別							
閩南人	80	12.5	8.8	2.5	6.3	37.5	32.5
其他	6	16.7	50.0	-	-	33.3	-
不知道/無回應	4	-	-	-	50.0	50.0	-
上課地點							
圖書館	72	11.1	13.9	1.4	9.7	37.5	26.4
NPO/NGO	18	16.7	-	5.6	-	38.9	38.9

表 A-16 智慧型手機使用次數—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	智慧型手機使用次數(一般學員學前)					
		每天使用 很多次 (%)	每天使用 一兩次 (%)	每週使用 數次(%)	每用使用 次數(%)	至目前使 用次數共 五次(%)	不知道 (%)
總計	126	34.9	14.3	2.4	1.6	26.2	20.6
性別							
男性	45	35.6	17.8	2.2	-	22.2	22.2
女性	81	34.6	12.3	2.5	2.5	28.4	19.8
年齡							
50-54 歲	37	40.5	10.8	-	-	37.8	10.8
55-59 歲	31	35.5	19.4	3.2	3.2	29.0	9.7
60-64 歲	25	32.0	20.0	-	4.0	20.0	24.0
65-69 歲	19	31.6	10.5	10.5	-	5.3	42.1
70-74 歲	10	30.0	10.0	-	-	20.0	40.0
75-79 歲	4	25.0	-	-	-	50.0	25.0
80 歲(含)以上	0	-	-	-	-	-	-
最高學歷							
國小以下	0	-	-	-	-	-	-
國小	16	25.0	12.5	-	-	18.8	43.8
國中	26	30.8	7.7	3.8	-	34.6	23.1
高中職	53	32.1	11.3	1.9	3.8	26.4	24.5
大學	20	50.0	30.0	-	-	20.0	-
研究所以上	3	66.7	33.3	-	-	-	-
不知道/無回應	8	37.5	12.5	12.5	-	37.5	-
行業別							
農林漁牧業	24	29.2	12.5	-	4.2	33.3	20.8
其他工作者	19	26.3	-	-	-	52.6	21.1
家管	32	37.5	15.6	3.1	-	18.8	25.0
退休	32	37.5	28.1	-	3.1	12.5	18.8
其他(含複選/待業者)	10	50.0	-	10.0	-	20.0	20.0
不知道/無回應	9	33.3	11.1	11.1	-	33.3	11.1
族群別							
閩南人	107	32.7	14.0	1.9	1.9	25.2	24.3
其他	9	55.6	22.2	-	-	22.2	-
不知道/無回應	10	40.0	10.0	10.0	-	40.0	-
上課地點							
圖書館	99	32.3	14.1	3.0	2.0	28.3	20.2
NPO/NGO	27	44.4	14.8	-	-	18.5	22.2

表 A-17 資訊設備用途—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您會使用上面的資訊設備做哪些事情(一般學員學前)						
		線上購物 (%)	查詢資訊 (%)	網路電話 (%)	文書處理 (%)	收發 e-mail(%)	玩遊戲 (%)	視聽影音 (%)
總計	226	11.5	42.9	9.3	16.8	17.3	22.1	13.3
性別								
男性	88	8.0	56.8	12.5	20.5	18.2	21.6	17.0
女性	138	13.8	34.1	7.2	14.5	16.7	22.5	10.9
年齡								
50-54 歲	61	18.0	42.6	9.8	18.0	18.0	24.6	18.0
55-59 歲	50	14.0	48.0	16.0	20.0	22.0	18.0	10.0
60-64 歲	50	8.0	38.0	4.0	22.0	22.0	16.0	8.0
65-69 歲	39	5.1	48.7	5.1	12.8	12.8	28.2	17.9
70-74 歲	18	11.1	50.0	11.1	5.6	5.6	22.2	5.6
75-79 歲	5	-	-	20	-	-	20.0	20.0
80 歲(含)以上	3	-	-	-	-	-	66.7	33.3
最高學歷								
國小以下	0							
國小	32	-	28.1	9.4	6.3	3.1	9.4	12.5
國中	42	11.9	31.0	4.8	-	4.8	28.6	14.3
高中職	101	14.9	41.6	9.9	17.8	18.8	23.8	13.9
大學	37	10.8	67.6	10.8	37.8	35.1	24.3	13.5
研究所以上	3	-	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	-
不知道/無回應	11	18.2	45.5	9.1	18.2	27.3	9.1	9.1
行業別								
農林漁牧業	36	2.8	36.1	16.7	11.1	19.4	25.0	16.7
其他工作者	32	21.9	46.9	3.1	15.6	9.4		
家管	68	10.3	27.9	5.9	7.4	11.8	26.5	11.8
退休	57	14.0	61.4	12.3	29.8	26.3	24.6	15.8
其他(含複選/待業者)	22	4.5	50.0	9.1	22.7	18.2	31.8	27.3
不知道/無回應	11	18.2	36.4	9.1	18.2	18.2	18.2	9.1
族群別								
閩南人	192	10.9	43.2	9.4	16.7	15.1	21.9	12.5
其他	21	14.3	47.6	9.5	19.0	38.1	33.3	23.8
不知道/無回應	13	15.4	30.8	7.7	15.4	15.4	7.7	7.7
上課地點								
圖書館	178	12.9	42.7	10.1	15.7	16.9	23.6	12.9
NPO/NGO	48	6.3	43.8	6.3	20.8	18.8	16.7	14.6

※此題為複選題，僅列出比例相對較高的選項。

表 A-17 資訊設備用途—按受訪者人口特徵分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您會使用上面的資訊設備做哪些事情(一般學員學前)						
		地圖導航 (%)	網路瀏覽 (%)	拍照錄影 (%)	圖片編輯 (%)	社群通訊 (%)	線上繳費 (%)	其他(%)
總計	226	9.3	26.1	24.8	4.0	12.4	1.8	3.5
性別								
男性	88	13.6	33.0	26.1	5.7	11.4	1.1	3.4
女性	138	6.5	21.7	23.9	2.9	13.1	2.2	3.6
年齡								
50-54 歲	61	11.5	32.8	29.5	4.9	19.7	1.6	8.2
55-59 歲	50	12.0	24.0	26.0	4.0	12.2	4.0	2.0
60-64 歲	50	8.0	32.0	14.0	4.0	14.0	2.0	-
65-69 歲	39	5.1	17.9	28.2	2.6	5.1	-	2.6
70-74 歲	18	11.1	16.7	16.7	5.6	5.6	-	-
75-79 歲	5	-	20.0	60.0	-	-	-	20.0
80 歲(含)以上	3	-	-	33.3	-	-	-	-
最高學歷								
國小以下	0							
國小	32	3.1	18.8	12.5	3.1	3.1	-	-
國中	42	4.8	9.5	31.0	-	9.5	2.4	4.8
高中職	101	11.9	29.7	23.8	5.9	13.0	2.0	5.9
大學	37	10.8	35.1	27.0	2.7	21.6	2.7	-
研究所以上	3		33.3	66.7	-	33.3	-	-
不知道/無回應	11	18.2	45.5	27.3	9.1	9.1	-	-
行業別								
農林漁牧業	36	11.1	25.0	22.2	2.8	11.1	-	5.6
其他工作者	32	12.5	18.8	21.9	6.3	18.8	-	6.3
家管	68	4.4	19.1	26.5	-	10.4	-	2.9
退休	57	10.5	35.1	24.6	7.0	10.5	5.3	3.5
其他(含複選/待業者)	22	9.1	27.3	27.3	4.5	22.7	4.5	-
不知道/無回應	11	18.2	45.5	27.3	9.1	-	-	-
族群別								
閩南人	192	8.9	25.0	24.0	4.2	12.6	2.1	3.6
其他	21	9.5	33.3	33.3	-	19.0	-	4.8
不知道/無回應	13	15.4	30.8	23.1	7.7	-	-	-
上課地點								
圖書館	178	8.4	25.3	23.6	3.4	12.4	1.7	3.9
NPO/NGO	48	12.5	29.2	29.2	6.3	12.5	2.1	2.1

※此題為複選題，僅列出比例相對較高的選項。

表 A - 18 同儕使用經驗—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您的同年齡層(以上)朋友有人使用平板電腦(一般學員學前)		
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)
總計	264	48.5	40.5	11.0
性別				
男性	97	42.3	43.3	14.4
女性	167	52.1	38.9	9.0
年齡				
50-54 歲	68	61.8	33.8	4.4
55-59 歲	56	57.1	32.1	10.7
60-64 歲	60	38.3	50.0	11.7
65-69 歲	45	46.7	33.3	20.0
70-74 歲	24	29.2	58.3	12.5
75-79 歲	6	50.0	33.3	16.7
80 歲(含)以上	5	-	100.0	-
最高學歷				
國小以下	3	33.3	66.7	-
國小	44	36.4	50.0	13.6
國中	52	44.2	42.3	13.5
高中職	111	55.9	33.3	10.8
大學	38	42.1	47.4	10.5
研究所以上	3	66.7	33.3	-
不知道/無回應	13	61.5	38.5	-
行業別				
農林漁牧業	47	36.2	55.3	8.5
其他工作者	38	52.6	34.2	13.2
家管	81	51.9	38.3	9.9
退休	62	40.3	41.9	17.7
其他(含複選/待業者)	24	66.7	29.2	4.2
不知道/無回應	12	66.7	33.3	-
族群別				
閩南人	227	48.0	41.4	10.6
其他	23	52.2	39.1	8.7
不知道/無回應	14	50.0	28.6	21.4
上課地點				
圖書館	210	48.1	41.0	11.0
NPO/NGO	54	50.0	38.9	11.1

表 A-19 對同儕使用行為的評價—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您是否認為朋友使用平板電腦厲害(一般學員學前)			
		很厲害(%)	還好(%)	沒感覺(%)	不知道(%)
總計	157	25.5	51.0	3.2	20.4
性別					
男性	55	21.8	50.9	3.6	23.6
女性	102	27.5	51.0	2.9	18.6
年齡					
50-54 歲	45	24.4	64.4	-	11.1
55-59 歲	38	34.2	50.0	2.6	13.2
60-64 歲	30	26.7	40.0	6.7	26.7
65-69 歲	30	16.7	50.0	3.3	30.0
70-74 歲	10	30.0	30.0	10.0	30.0
75-79 歲	4	-	50.0	-	50.0
80 歲(含)以上	0	-	-	-	-
最高學歷					
國小以下	1	-	100.0	-	-
國小	22	18.2	45.5	4.5	31.8
國中	30	33.3	36.7	3.3	26.7
高中職	74	24.3	54.1	1.4	20.3
大學	20	30.0	55.0	5.0	10.0
研究所以上	2	-	100.0	-	-
不知道/無回應	8	25	62.5	12.5	-
行業別					
農林漁牧業	21	28.6	52.4	-	19.0
其他工作者	25	24.0	56.0	-	20.0
家管	50	30.0	48.0	2.0	20.0
退休	36	19.4	44.4	8.3	27.8
其他(含複選/待業者)	17	23.5	64.7	-	11.8
不知道/無回應	8	25.0	50.0	12.5	12.5
族群別					
閩南人	133	26.3	50.4	3.0	20.3
其他	14	21.4	57.1	7.1	14.3
不知道/無回應	10	20.0	50.0	-	30.0
上課地點					
圖書館	124	23.4	51.6	3.2	21.8
NPO/NGO	33	33.3	48.5	3.0	15.2

表 A-20 學習經驗—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您是否參加過其他電腦學習課程與否(一般學員 學前)		
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)
總計	264	36.7	54.9	8.3
性別				
男性	97	32.0	57.7	10.3
女性	167	39.5	53.3	7.2
年齡				
50-54 歲	68	41.2	55.9	2.9
55-59 歲	56	35.7	58.9	5.4
60-64 歲	60	48.3	40.0	11.7
65-69 歲	45	24.4	62.2	13.3
70-74 歲	24	25.0	62.5	12.5
75-79 歲	6	33.3	50.0	16.7
80 歲(含)以上	5	20.0	80.0	-
最高學歷				
國小以下	3	-	100.0	-
國小	44	13.6	75.0	11.4
國中	52	34.6	51.9	13.5
高中職	111	42.3	51.4	6.3
大學	38	50.0	42.1	7.9
研究所以上	3	66.7	33.3	-
不知道/無回應	13	38.5	61.5	-
行業別				
農林漁牧業	47	31.9	61.7	6.4
其他工作者	38	52.6	39.5	7.9
家管	81	34.6	59.3	6.2
退休	62	29.0	56.5	14.5
其他(含複選/待業者)	24	41.7	50.0	8.3
不知道/無回應	12	50.0	50.0	-
族群別				
閩南人	227	36.1	56.8	7.0
其他	23	43.5	43.5	13.0
不知道/無回應	14	35.7	42.9	21.4
上課地點				
圖書館	210	40.0	51.0	9.0
NPO/NGO	54	24.1	70.4	5.6

表 A-21 學習困難—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	以前參加電腦課程經驗，勾選您學習過程遇到的困難(一般學員學前)				
		沒有可以一起 學習或討論的 夥伴(%)	下課之後，沒有 相關設備可以 在家複習(%)	對自己的學習 能力缺乏信心 (%)	在學習方面，家 人無法提供協 助(%)	完全沒有困難 (%)
總計	119	25.2	21.8	18.5	12.6	12.6
性別						
男性	41	31.7	14.6	12.2	12.2	12.2
女性	78	21.8	25.6	18.5	12.8	12.8
年齡						
50-54 歲	30	33.3	33.3	20.0	-	10.0
55-59 歲	23	8.7	8.7	30.4	20.0	13.0
60-64 歲	36	27.8	27.8	16.7	11.1	13.9
65-69 歲	17	17.6	-	5.9	13.6	17.6
70-74 歲	9	22.2	22.2	22.2	50.0	11.1
75-79 歲	3	66.7	33.3	-	-	-
80 歲(含)以上	1	100.0	100.0	-	-	-
最高學歷						
國小以下	0	-	-	-	-	-
國小	11	18.2	18.2	9.1	-	-
國中	25	32.0	44.0	28.0	20.0	
高中職	54	18.5	20.4	14.8	11.1	13.0
大學	22	31.8	-	27.3	13.6	27.3
研究所以上	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0
不知道/無回應	5	40.0	20.0	-	-	20.0
行業別						
農林漁牧業	18	38.9	27.8	22.2	11.1	22.2
其他工作者	23	8.7	21.7	8.7	-	13.0
家管	33	30.3	30.3	30.3	21.2	-
退休	27	22.2	-	18.5	14.8	22.2
其他(含複選/待業者)	12	25.0	41.7	8.3	16.7	8.3
不知道/無回應	6	33.3	16.7	-	-	16.7
族群別						
閩南人	98	21.4	20.4	17.3	11.2	14.3
其他	13	53.8	38.5	38.5	30.8	-
不知道/無回應	8	25.0	12.5	-	-	12.5
上課地點						
圖書館	103	25.2	21.4	16.5	11.7	11.7
NPO/NGO	16	25.0	25.0	31.3	18.8	18.8

※此題為複選題，僅列出所遇困難比例相對較高的選項。

表 A-22 學習平板的興趣—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	如果平板電腦可以跟親戚朋友互傳訊息、聊天或以視訊見面等，您是不是有興趣學習使用平板電腦(一般學員學前)					
		非常沒有 興趣(%)	沒有興趣 (%)	普通(%)	有興趣 (%)	非常有興 趣(%)	不知道 (%)
總計	264	-	0.8	10.6	59.1	21.6	8.0
性別							
男性	97	-	-	6.2	60.8	23.7	9.3
女性	167	-	1.2	13.2	58.1	20.4	7.2
年齡							
50-54 歲	68	-	1.5	10.3	47.1	30.9	10.3
55-59 歲	56	-	-	8.9	64.3	26.8	-
60-64 歲	60	-	1.7	10.0	56.7	21.7	10.0
65-69 歲	45	-	-	8.9	64.4	13.3	13.3
70-74 歲	24	-	-	12.5	75.0	4.2	8.3
75-79 歲	6	-	-	33.3	66.7	-	-
80 歲(含)以上	5	-	-	20.0	60.0	20.0	-
最高學歷							
國小以下	3	-	-	-	100.0	-	-
國小	44	-	-	15.9	59.1	15.9	9.1
國中	52	-	1.9	15.4	53.8	17.3	11.5
高中職	111	-	0.9	7.2	58.6	25.2	8.1
大學	38	-	-	10.5	57.9	28.9	2.6
研究所以上	3	-	-	-	66.7	33.3	-
不知道/無回應	13	-	-	7.7	76.9	7.7	7.7
行業別							
農林漁牧業	47	-	-	17.0	59.6	19.1	4.3
其他工作者	38	-	-	10.5	52.6	26.3	10.5
家管	81	-	1.2	13.6	60.5	22.2	2.5
退休	62	-	-	4.8	58.1	24.2	12.9
其他(含複選/待業者)	24	-	4.2	4.2	58.3	16.7	16.7
不知道/無回應	12	-	-	8.3	75.0	8.3	8.3
族群別							
閩南人	227	-	0.9	11.9	58.6	21.1	7.5
其他	23	-	-	-	65.2	34.8	-
不知道/無回應	14	-	-	7.1	57.1	7.1	28.6
上課地點							
圖書館	210	-	1.0	11.0	59.5	21.0	7.6
NPO/NGO	54	-	-	9.3	57.4	24.1	9.3

表 A-23 學習自我預評估—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	您覺得要學會使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難 (一般學員學前)					
		非常困難 (%)	有點困難 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道 (%)
總計	264	9.1	33.0	29.9	16.7	0.8	10.6
性別							
男性	97	5.2	26.8	29.9	27.8	1.0	9.3
女性	167	11.4	36.5	29.9	10.2	0.6	11.4
年齡							
50-54 歲	68	7.4	29.4	30.9	23.5	1.5	7.4
55-59 歲	56	5.4	42.9	26.8	17.9	1.8	5.4
60-64 歲	60	13.3	28.3	26.7	13.3	-	18.3
65-69 歲	45	11.1	26.7	35.6	13.3	-	13.3
70-74 歲	24	8.3	41.7	29.2	12.5	-	8.3
75-79 歲	6	16.7	33.3	33.3	16.7	-	-
80 歲(含)以上	5	-	40.0	40.0	-	-	20.0
最高學歷							
國小以下	3	-	100.0	-	-	-	-
國小	44	25.0	34.1	15.9	9.1	-	15.9
國中	52	13.5	46.2	26.9	-	-	13.5
高中職	111	5.4	27.0	37.8	18.9	-	10.8
大學	38	-	26.3	31.6	31.6	5.3	5.3
研究所以上	3	-	-	33.3	66.7	-	-
不知道/無回應	13	-	38.5	23.1	38.5	-	-
行業別							
農林漁牧業	47	12.8	40.4	17.0	25.5	-	4.3
其他工作者	38	2.6	26.3	34.2	18.4	-	18.4
家管	81	13.6	34.6	35.8	3.7	-	12.3
退休	62	4.8	29.0	35.5	16.1	3.2	11.3
其他(含複選/待業者)	24	12.5	29.2	25.0	25.0	-	8.3
不知道/無回應	12	-	41.7	8.3	50.0	-	-
族群別							
閩南人	227	8.8	32.6	28.6	17.2	0.9	11.9
其他	23	13.0	26.1	56.5	-	-	4.3
不知道/無回應	14	7.1	50.0	7.1	35.7	-	-
上課地點							
圖書館	210	9.0	31.4	30.5	17.1	1.0	11.0
NPO/NGO	54	9.3	38.9	27.8	14.8	-	9.3

表 A-24 學習動機—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您為什麼報名這次平板電腦的課程 (一般學員學前)								
		希望可以 跟上 社會腳 步(%)	想瞭解平 板電腦是 什麼，怎麼 使用(%)	想知道 如何讓 生活更 方便(%)	想融入 家人，有 共同話 題(%)	想學會 拍照、照 片編輯 (%)	想使用通 訊軟體跟 親友聊天 (%)	朋友邀 約一起 上課(%)	社群通 訊(%)	不知道 (%)
總計	264	54.5	53.0	43.6	28.0	28.0	26.5	23.5	20.5	7.6
性別										
男性	97	55.7	52.6	42.3	26.8	29.9	19.6	19.6	20.6	9.3
女性	167	53.9	53.3	44.3	28.7	26.9	30.5	25.7	20.4	6.6
年齡										
50-54 歲	68	66.2	60.3	44.1	32.4	27.9	29.4	26.5	22.1	4.4
55-59 歲	56	66.1	60.7	41.1	26.8	33.9	25.0	21.4	19.6	3.6
60-64 歲	60	40.0	50.0	43.3	20.0	23.3	28.3	21.7	23.3	16.7
65-69 歲	45	46.7	40.0	44.4	28.9	22.2	22.2	15.6	17.8	8.9
70-74 歲	24	50.0	54.2	58.3	37.5	33.3	25.0	37.5	20.8	4.2
75-79 歲	6	66.7	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	33.3	-	-
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	-	20.0	-	40.0	20.0	20.0	-
最高學歷										
國小以下	3	-	-	66.7	66.7	-	-	33.3	-	-
國小	44	22.7	45.5	34.1	29.5	20.5	18.2	34.1	13.6	6.8
國中	52	61.5	59.6	40.4	28.8	21.2	26.9	19.2	11.5	7.7
高中職	111	58.6	45.0	41.4	27.0	26.1	25.2	25.2	23.4	10.8
大學	38	73.7	73.7	55.3	26.3	47.4	36.8	13.2	34.2	2.6
研究所以上	3	66.7	66.7	100.0	-	33.3	66.7	-	33.3	-
不知道/無回應	13	53.8	69.2	53.8	30.8	46.2	30.8	23.1	15.4	-
行業別										
農林漁牧業	47	38.3	46.8	42.6	34.0	23.4	12.8	29.8	17.0	6.4
其他工作者	38	55.3	52.6	42.1	21.1	26.3	15.8	21.1	21.1	15.8
家管	81	54.3	55.6	42.0	32.1	30.9	35.8	30.9	19.8	2.5
退休	62	61.3	54.8	45.2	21.0	30.6	29.0	16.1	24.2	11.3
其他(含複選/待業者)	24	66.7	45.8	45.8	33.3	16.7	29.2	16.7	16.7	8.3
不知道/無回應	12	58.3	66.7	50.0	25.0	41.7	33.3	8.3	25.0	-
族群別										
閩南人	227	51.5	52.0	41.0	29.5	26.9	23.8	24.7	21.1	7.9
其他	23	78.3	65.2	69.6	17.4	34.8	47.8	17.4	13.0	8.7
不知道/無回應	14	64.3	50.0	42.9	21.4	35.7	35.7	14.3	21.4	-
上課地點										
圖書館	210	55.2	55.2	42.9	25.7	27.1	27.1	23.3	21.0	7.6
NPO/NGO	54	51.9	44.4	46.3	37.0	31.5	24.1	24.1	18.5	7.6

表 A-25 學習目標—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您想從課程中學到那些平板電腦的應用 (一般學員學前)						
		醫療方 面 (%)	養生方 面 (%)	旅遊方 面 (%)	新聞方 面 (%)	交通方 面 (%)	影音視 聽方面 (%)	不知道 (%)
總計	264	45.1	44.3	41.3	36.0	34.5	33.3	8.7
性別								
男性	97	45.4	40.2	48.5	39.2	44.3	35.1	8.2
女性	167	44.9	46.7	37.1	34.1	28.7	32.3	9.0
年齡								
50-54 歲	68	55.9	48.5	45.6	41.2	41.2	45.6	7.4
55-59 歲	56	48.2	44.6	48.2	39.3	37.5	28.6	3.6
60-64 歲	60	33.3	43.3	40.0	33.3	38.3	30.0	16.7
65-69 歲	45	44.4	48.9	44.4	35.6	28.9	26.7	8.9
70-74 歲	24	54.2	41.7	29.2	25.0	20.8	29.2	8.3
75-79 歲	6	-	-	-	50.0	16.7	50.0	-
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
最高學歷								
國小以下	3	100.0	66.7	-	-	33.3	33.3	-
國小	44	38.6	38.6	29.5	20.5	13.6	27.3	6.8
國中	52	40.4	36.5	32.7	36.5	23.1	25.0	11.5
高中職	111	45.9	45.9	42.3	38.7	40.5	36.0	10.8
大學	38	52.6	52.6	63.2	44.7	50.0	42.1	5.3
研究所以上	3	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	-
不知道/無回應	13	38.5	53.8	46.2	46.2	53.8	30.8	-
行業別								
農林漁牧業	47	46.8	36.2	29.8	34.0	27.7	27.7	8.5
其他工作者	38	55.3	36.8	50.0	36.8	52.6	26.3	10.5
家管	81	49.4	50.6	37.0	32.1	23.5	34.6	4.9
退休	62	37.1	43.5	48.4	38.7	38.7	33.9	12.9
其他(含複選/待業者)	24	33.3	45.8	41.7	41.7	37.5	50.0	12.5
不知道/無回應	12	41.7	58.3	50.0	41.7	50.0	33.3	-
族群別								
閩南人	227	43.2	42.7	40.1	34.8	34.4	32.2	9.7
其他	23	60.9	47.8	47.8	39.1	21.7	34.8	4.3
不知道/無回應	14	50.0	64.3	50.0	50.0	57.1	50.0	-
上課地點								
圖書館	210	43.3	42.9	40.5	36.7	33.8	31.4	9.0
NPO/NGO	54	51.9	50.0	44.4	33.3	37.0	40.7	7.4

※此題為複選題，僅列出學習目標比例相對較高的選項。

表 A-26 學習期望—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您期待學習完成後，為自己生活帶來哪些影響(一般學員學前)						
		讓自己不 跟社會脫 離(%)	讓自己生 活更方 便，例如 訂車票、 看股市、 查氣象等 (%)	跟家人更 親近，可 以一起討 論平板電 腦使用的 相關資訊 (%)	更高興的 過每一天 (%)	可以利用 平板電腦 幫助身邊 親友處理 一些生活 上的事情 (%)	生活得更 有尊嚴 (%)	不知道 (%)
總計	264	63.3	62.9	58.0	47.0	43.9	31.4	6.8
性別								
男性	97	58.8	63.9	57.7	47.4	47.4	30.9	8.2
女性	167	65.9	62.3	58.1	46.7	41.9	31.7	6.0
年齡								
50-54 歲	68	69.1	60.3	63.2	57.4	51.5	32.4	5.9
55-59 歲	56	67.9	73.2	62.5	41.1	46.4	30.4	1.8
60-64 歲	60	60.0	61.7	50.0	41.7	43.3	31.7	13.3
65-69 歲	45	57.8	60.0	51.1	48.9	37.8	35.6	8.9
70-74 歲	24	62.5	62.5	62.5	54.2	41.7	33.3	4.2
75-79 歲	6	66.7	66.7	66.7	33.3	16.7	16.7	-
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	60.0	-	20.0	-	-
最高學歷								
國小以下	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	-
國小	44	45.5	45.5	50.0	29.5	27.3	18.2	4.5
國中	52	69.2	65.4	59.6	42.3	36.5	26.9	7.7
高中職	111	64.9	63.1	56.8	52.3	52.3	34.2	9.9
大學	38	71.1	76.3	63.2	55.3	50.0	47.4	2.6
研究所以上	3	33.3	100.0	100.0	-	100.0	-	-
不知道/無回應	13	76.9	76.9	61.5	69.2	38.5	30.8	-
行業別								
農林漁牧業	47	57.4	53.2	55.3	36.2	36.2	25.5	6.4
其他工作者	38	71.1	71.1	63.2	42.1	39.5	34.2	7.9
家管	81	65.4	67.9	63.0	54.3	49.4	33.3	3.7
退休	62	54.8	61.3	51.6	41.9	43.5	29.0	11.3
其他(含複選/待業者)	24	70.8	45.8	50.0	50.0	50.0	33.3	8.3
不知道/無回應	12	75.0	83.3	66.7	75.0	41.7	41.7	-
族群別								
閩南人	227	61.7	59.9	58.1	45.8	41.4	31.7	7.5
其他	23	65.2	82.6	52.2	43.5	60.9	26.1	4.3
不知道/無回應	14	85.7	78.6	64.3	71.4	57.1	35.7	-
上課地點								
圖書館	210	64.3	63.8	57.6	49.0	44.3	31.0	6.7
NPO/NGO	54	59.3	59.3	59.3	38.9	42.6	33.3	7.4

※此題為複選題，僅列出學習目標比例相對較高的選項。

## 附表 B

### 一般學員學後綜合交叉分析表



表 B - 1 平板電腦熟悉程度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後平板電腦操作的熟悉情形					
		非常熟悉 (%)	熟悉(%)	普通(%)	不太熟悉 (%)	完全不熟 悉(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	2.7	40	36.9	17.3	1.6	1.6
性別							
男性	95	2.1	47.4	28.4	20.0	1.1	1.1
女性	160	3.1	35.6	41.9	15.6	1.9	1.9
年齡							
50-54 歲	64	4.7	46.9	39.1	7.8		1.6
55-59 歲	53	1.9	37.7	43.4	15.1		1.9
60-64 歲	59	1.7	42.4	30.5	20.3	3.4	1.7
65-69 歲	45		42.2	40.0	13.3	4.4	
70-74 歲	24	8.3	16.7	33.3	37.5		4.2
75-79 歲	5		60.0		40.0		
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0	40.0		
最高學歷							
國小以下	3			66.7	33.3		
國小	44	2.3	27.3	34.1	29.5	4.5	2.3
國中	52		34.6	51.9	11.5	1.9	
高中職	111	2.7	44.1	34.2	16.2	0.9	1.8
大學	39	7.7	48.7	28.2	15.4		
研究所以上	3		100.0				
不知道/無回應	3		33.3	33.3			33.3
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	31.9	42.6	23.4		
其他工作者	38	2.6	50.0	23.7	23.7		
家管	81	1.2	38.3	40.7	14.8	1.2	3.7
退休	63	6.3	42.9	30.2	15.9	3.2	1.6
其他(含複選/待業者)	24		37.5	50.0	8.3	4.2	
不知道/無回應	2		50.0	50.0			
族群別							
閩南人	228	3.1	39.9	36.8	17.5	1.3	1.3
其他	23		39.1	39.1	17.4		4.3
不知道/無回應	4		50.0	25.0		25.0	
上課地點							
圖書館	202	2.0	41.4	36.0	17.7	2.0	1.0
NPO/NGO	53	5.8	34.6	40.4	15.4		3.8

※本表為複選題，住家成員不知道/拒答者未列表。

表 B-2 不熟悉平板電腦操作的原因—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後不太熟悉平板電腦操作的原因				
		疏於練習 (%)	記性差、學 完就忘(%)	覺得很難操 作(%)	不習慣使用 (%)	其他(%)
總計	48	43.8	68.8	10.4	14.6	10.4
性別						
男性	19	36.8	52.6	10.5	15.8	15.8
女性	29	48.3	79.3	10.3	13.8	6.9
年齡						
50-54 歲	5	60	60.0	--	-	
55-59 歲	7	100	42.9	-	14.3	-
60-64 歲	15	46.7	73.3	13.3	13.3	14.3
65-69 歲	8	25.0	87.5	25.0	25.0	6.7
70-74 歲	9	11.1	77.8	11.1	11.1	12.5
75-79 歲	2	50	50	--	-	
80 歲(含)以上	2	-	50	-	50.0	100
最高學歷						
國小以下	1	-	100	-	-	-
國小	15	13.3	86.7	20.0	20.0	6.7
國中	7	42.9	100.0	14.3	14.3	14.3
高中職	16	68.4	52.6	5.3	10.5	10.5
大學	6	50.0	33.3	-	16.7	16.7
研究所以上	0	-	-	-	-	-
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-
行業別						
農林漁牧業	10	20.0	60.0	10.0	10.0	10.0
其他工作者	9	66.7	77.8		11.1	22.2
家管	14	50.0	85.7	7.1	14.3	7.1
退休	12	33.3	58.3	16.7	25.0	8.3
其他(含複選/待業者)	3	66.7	33.3	33.3		
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-
族群別						
閩南人	43	41.9	65.1	9.3	14.0	9.3
其他	4	75.0	100	-	25.0	25.0
不知道/無回應	1	-	100	100	--	
上課地點						
圖書館	41	46.3	68.3	12.2	12.2	12.2
NPO/NGO	7	28.6	71.4	-	28.6	-

表 B-3 平板電腦使用頻率—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	使用平板電腦的情形？							
		平均每 天使用 少於 1 次(%)	平均每 天使用 1 到 2 次(%)	平均每 天使用 3 到 4 次(%)	平均每 天使用 5 次以 上(%)	借用期 間只使 用數次 (%)	不習慣 使用 (%)	其他 (%)	不知道 /無回 應(%)
總計	255	16.9	31.0	12.9	4.7	24.3	3.1	2.4	4.7
性別									
男性	95	18.9	27.4	12.6	4.2	28.4	2.1	2.1	4.2
女性	160	15.6	33.1	13.1	5.0	21.9	3.8	2.5	5.0
年齡									
50-54 歲	64	10.9	31.3	18.8	12.5	17.2	3.1	1.6	4.7
55-59 歲	53	15.1	34.0	15.1	3.8	30.2			1.9
60-64 歲	59	15.3	30.5	13.6	3.4	25.4	1.7	6.8	3.4
65-69 歲	45	13.3	33.3	6.7		24.4	11.1	2.2	8.9
70-74 歲	24	33.3	29.2	4.2		25.0			8.3
75-79 歲	5	20.0	20.0	20.0		40.0			
80 歲(含)以上	5	80.0				20.0			
最高學歷									
國小以下	3	66.7					33.3		
國小	44	20.5	29.5	4.5		34.1	2.3		9.1
國中	52	9.6	32.7	13.5	5.8	26.9	3.8	1.9	5.8
高中職	111	18.0	30.6	14.4	5.4	23.4	2.7	1.8	3.6
大學	39	10.3	35.9	15.4	7.7	17.9	2.6	7.7	2.6
研究所以上	3	33.3		66.7					
不知道/無回應	3	66.7	33.3						
行業別									
農林漁牧業	47	25.5	17.0	10.6	2.1	36.2	2.1	2.1	4.3
其他工作者	38	5.3	47.4	15.8	5.3	21.1		5.3	
家管	81	16.0	35.8	11.1	6.2	21.0	3.7	1.2	4.9
退休	63	20.6	27.0	17.5	3.2	19.0	4.8	3.2	4.8
其他(含複選/待業者)	24	4.2	29.2	8.3	8.3	33.3	4.2		12.5
不知道/無回應	2	100.0							
族群別									
閩南人	228	16.2	31.1	12.3	5.3	25.0	3.1	2.6	4.4
其他	23	21.7	26.1	21.7		21.7	4.3		4.3
不知道/無回應	4	25.0	50.0						25.0
上課地點									
圖書館	202	17.2	30.5	10.8	4.4	26.6	3.4	2.0	4.9
NPO/NGO	53	15.4	32.7	21.2	5.8	15.4	1.9	3.8	3.8

表 B - 4 平板電腦學會項目—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	請問您已學會使用平板電腦做哪些事情？(可複選)													
		線上購物 (%)	查詢資訊 (%)	網路電話 (%)	文書處理 (%)	收發EMAIL (%)	玩遊戲 (%)	視聽影音 (%)	地圖導航 (%)	網路瀏覽 (%)	拍照/攝影 (%)	編輯圖片 (%)	社群訊息 (%)	線上繳費 (%)	其他 (%)
總計	255	10.2	35.3	20.8	7.8	25.9	60	32.5	30.6	44.7	76.5	16.1	43.9	2.7	2.7
性別															
男性	95	13.7	42.1	22.1	7.4	32.6	60	32.6	35.8	48.4	75.8	15.8	42.1	3.2	3.2
女性	160	8.1	31.3	20	8.1	21.9	60	32.5	27.5	42.5	76.9	16.3	45	2.5	2.5
年齡															
50-54 歲	64	20.3	42.2	28.1	12.5	31.3	70.3	48.4	35.9	60.9	78.1	29.7	67.2	6.3	1.6
55-59 歲	53	5.7	35.8	17	7.5	30.2	50.9	30.2	28.3	39.6	71.7	11.3	37.7	1.9	3.8
60-64 歲	59	6.8	42.4	25.4	10.2	30.5	57.6	35.6	39	44.1	84.7	16.9	47.5	1.7	5.1
65-69 歲	45	2.2	26.7	22.2	2.2	17.8	62.2	20	26.7	48.9	68.9	11.1	35.6	2.2	2.2
70-74 歲	24	20.8	25	4.2	4.2	16.7	54.2	16.7	16.7	12.5	70.8	4.2	16.7		
75-79 歲	5		20				60	20	20	60	80		20		
80 歲(含)以上	5						60	20			100				
最高學歷															
國小以下	3							66.7		33.3	66.7		33.3		
國小	44	2.3	18.2	11.4	4.5	11.4	47.7	25	22.7	29.5	77.3	4.5	25		9.1
國中	52	9.6	26.9	15.4	3.8	13.5	69.2	23.1	23.1	28.8	88.5	17.3	40.4	1.9	
高中職	111	11.7	36	23.4	9.9	29.7	60.4	32.4	33.3	49.5	71.2	17.1	46.8	2.7	0.9
大學	39	17.9	61.5	28.2	12.8	46.2	66.7	46.2	41	66.7	74.4	20.5	56.4	7.7	5.1
研究所以上	3		100	33.3		66.7	66.7	100	66.7	100	66.7	66.7	100		
不知道/無回應	3		33.3	66.7		33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	100	33.3	66.7		
行業別															
農林漁牧業	47	10.6	31.9	19.1	6.4	23.4	53.2	31.9	29.8	38.3	76.6	14.9	36.2	2.1	
其他工作者	38	15.8	39.5	31.6	13.2	28.9	65.8	39.5	26.3	50	78.9	13.2	50	5.3	2.6
家管	81	6.2	23.5	14.8	4.9	12.3	61.7	30.9	24.7	43.2	75.3	16	42	1.2	4.9
退休	63	11.1	50.8	20.6	7.9	41.3	58.7	30.2	34.9	44.4	71.4	17.5	46	1.6	3.2
其他(含複選/待業者)	24	12.5	33.3	25	8.3	29.2	62.5	37.5	45.8	54.2	87.5	16.7	45.8	8.3	
不知道/無回應	2		50	50	50	50	50		50	50	100	50	100		
族群別															
閩南人	228	10.5	34.6	19.7	8.3	24.1	61.4	31.6	31.6	46.6	76.8	15.8	41.1	2.6	3.1
其他	23	8.7	47.8	34.8	4.3	47.8	52.2	43.5	21.7	43.5	69.6	21.7	60.9	4.3	
不知道/無回應	4						25	25	25		100		50		
上課地點															
圖書館	202	10.8	36	20.2	6.4	24.6	61.1	29.6	30.5	41.4	78.8	16.7	41.9	3	2
NPO/NGO	53	7.7	32.7	23.1	13.5	30.8	55.8	44.2	30.8	57.7	67.3	13.5	51.9	1.9	5.8

表 B - 5 資訊能力—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	請問您使用平板電腦的時候，需不需要有人在一旁協助？			
		需要「一直」 在一旁協助 (%)	有需要時才提 供協助(%)	完全不需要 (%)	不知道/無回應 (%)
總計	255	12.2	74.5	9.4	3.9
性別					
男性	95	13.7	69.5	12.6	4.2
女性	160	11.3	77.5	7.5	3.8
年齡					
50-54 歲	64	7.8	81.3	9.4	1.6
55-59 歲	53	9.4	77.4	9.4	3.8
60-64 歲	59	3.4	81.4	11.9	3.4
65-69 歲	45	17.8	71.1	8.9	2.2
70-74 歲	24	25.0	54.2	8.3	12.5
75-79 歲	5	20.0	60.0		20.0
80 歲(含)以上	5	80.0	20.0		
最高學歷					
國小以下	3	33.3	66.7		
國小	44	15.9	70.5	4.5	9.1
國中	52	19.2	76.9		3.8
高中職	111	9.9	77.5	9.9	2.7
大學	39	2.6	69.2	25.6	2.6
研究所以上	3		66.7	33.3	
不知道/無回應	3	33.3	66.7		
行業別					
農林漁牧業	47	21.3	63.8	10.6	4.3
其他工作者	38	13.2	73.7	13.2	
家管	81	12.3	76.5	4.9	6.2
退休	63	9.5	71.4	14.3	4.8
其他(含複選/待業者)	24		95.8	4.2	
不知道/無回應	2		100.0		
族群別					
閩南人	228	11.4	74.1	10.1	4.4
其他	23	17.4	78.3	4.3	
不知道/無回應	4	25.0	75.0		
上課地點					
圖書館	202	11.8	75.4	9.4	3.4
NPO/NGO	53	13.5	71.2	9.6	5.8

表 B-6 學員平常聊天的朋友數目—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	請問您平常聊天的朋友有幾位？						
		0 人(%)	1~5 人(%)	6~10 人 (%)	11~15 人 (%)	16~20 人 (%)	21 以上及 好多(%)	不知道/無 回應(%)
總計	255	2.4	40.4	21.6	5.9	4.7	5.5	19.6
性別								
男性	95	2.1	42.1	23.2	7.4	3.2	4.2	17.9
女性	160	2.5	39.4	20.6	5.0	5.6	6.3	20.6
年齡								
50-54 歲	64	1.6	39.1	26.6	3.1	7.8	10.9	10.9
55-59 歲	53	3.8	37.7	20.8	7.5	3.8	5.7	20.8
60-64 歲	59	1.7	39.0	15.3	13.6	3.4	5.1	22.0
65-69 歲	45	4.4	42.2	20.0	2.2	4.4	2.2	24.4
70-74 歲	24		45.8	25.0		4.2		25.0
75-79 歲	5		60.0	40.0				
80 歲(含)以上	5		40.0	20.0				40.0
最高學歷								
國小以下	3		66.7					33.3
國小	44	4.5	47.7	6.8	4.5	4.5	2.3	29.5
國中	52	1.9	36.5	26.9	1.9	7.7	1.9	23.1
高中職	111	0.9	42.3	18.0	7.2	2.7	9.9	18.9
大學	39	5.1	30.8	43.6	10.3	5.1		5.1
研究所以上	3			33.3		33.3	33.3	
不知道/無回應	3		66.7					33.3
行業別								
農林漁牧業	47	4.3	36.2	17.0	10.6	4.3	4.3	23.4
其他工作者	38		55.3	18.4	5.3		7.9	13.2
家管	81	1.2	39.5	25.9	2.5	4.9	7.4	18.5
退休	63	3.2	34.9	22.2	9.5	4.8	4.8	20.6
其他(含複選/待業者)	24	4.2	41.7	20.8		12.5		20.8
不知道/無回應	2		50.0					50.0
族群別								
閩南人	228	2.6	39.9	21.9	6.1	4.8	5.3	19.3
其他	23		47.8	21.7	4.3	4.3	8.7	13.0
不知道/無回應	4		25.0					75.0
上課地點								
圖書館	202	2.0	38.9	23.6	4.9	3.9	3.4	23.2
NPO/NGO	53	3.8	46.2	13.5	9.6	7.7	13.5	5.8

表 B - 7 學員課後一起參加本計畫平板電腦學習的朋友及數量—接受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	請問您一起參加本計畫平板電腦學習的朋友			樣本 數 (人)	請問您一起參加本計畫平板電腦學習的朋友 數量				
		有(%)	沒有 (%)	不知道/無 回應(%)		1~5 人 (%)	6~10 人(%)	11~15 人(%)	15 人以上 及好多(%)	不知道/無 回應(%)
總計	255	71.8	19.2	9.0	206	59.2	17.5	3.9	2.4	17.0
性別										
男性	95	64.2	24.2	11.6	72	59.7	8.3	8.3	1.4	22.2
女性	160	76.3	16.3	7.5	134	59.0	22.4	1.5	3.0	14.2
年齡										
50-54 歲	64	75.0	18.8	6.3	52	69.2	17.3	-	3.8	9.6
55-59 歲	53	66.0	24.5	9.4	40	50.0	17.5	2.5	5.0	25.0
60-64 歲	59	74.6	18.6	6.8	48	60.4	14.6	6.3	-	18.8
65-69 歲	45	73.3	15.6	11.1	38	52.6	21.1	7.9	2.6	15.8
70-74 歲	24	70.8	8.3	20.8	22	54.5	18.2	4.5	-	22.7
75-79 歲	5	40.0	60.0	-	2	50.0	50.0	-	-	-
80 歲(含)以上	5	80.0	20.0	-	4	100	-	-	-	-
最高學歷										
國小以下	3	100.0	-	-	3	100	-	-	-	-
國小	44	77.3	9.1	13.6	40	50.0	17.5	5.0	-	27.5
國中	52	71.2	21.2	7.7	41	48.8	29.3	4.9	2.4	14.6
高中職	111	69.4	20.7	9.9	88	63.6	13.6	2.3	4.5	15.9
大學	39	69.2	25.6	5.1	29	65.5	13.8	6.9	-	13.8
研究所以上	3	66.7	33.3	-	2	100	-	-	-	-
不知道/無回應	3	100.0	-	-	2	66.7	33.3	-	-	-
行業別										
農林漁牧業	47	70.2	19.1	10.6	38	63.2	13.2	2.6	-	21.1
其他工作者	38	60.5	26.3	13.2	28	64.3	10.7	-	3.6	21.4
家管	81	77.8	14.8	7.4	69	50.7	29.0	1.4	4.3	14.5
退休	63	68.3	22.2	9.5	49	63.3	10.2	10.2	-	16.3
其他(含複選/待業者)	24	79.2	16.7	4.2	20	65.0	10.0	5.0	5.0	15.0
不知道/無回應	2	100.0	-	-	2	50.0	50.0	-	-	-
族群別										
閩南人	228	71.5	19.3	9.2	184	59.8	17.4	4.3	2.2	16.3
其他	23	69.6	21.7	8.7	18	55.6	22.2	-	5.6	16.7
不知道/無回應	4	100.0	-	-	4	50.0	-	-	-	50.0
上課地點										
圖書館	202	71.9	19.2	8.9	163	63.8	16.6	1.8	1.2	16.6
NPO/NGO	53	71.2	19.2	9.6	43	41.9	20.9	11.6	7.0	18.6

表 B - 8 學員課後認為朋友一起學習平板電腦效果—按受訪者人口特徵

單位： %

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後認為朋友一起學習平板電腦效果			
		好很多(%)	好一些(%)	沒感覺(%)	不知道/無回應 (%)
總計	206	62.4	29.8	1.0	6.8
性別					
男性	72	57.7	35.2	1.4	5.6
女性	134	64.9	26.9	0.7	7.5
年齡					
50-54 歲	52	57.7	36.5	1.9	3.8
55-59 歲	40	77.5	20.0	-	2.5
60-64 歲	48	65.3	22.4	-	12.2
65-69 歲	38	56.8	35.1	2.7	5.4
70-74 歲	22	54.5	36.4	-	9.1
75-79 歲	2	100	-	-	-
80 歲(含)以上	4	25.0	50.0	-	25.0
最高學歷					
國小以下	3	100	-	-	-
國小	40	64.1	17.9	2.6	15.4
國中	41	58.5	34.1	-	7.3
高中職	88	60.9	34.5	1.1	3.4
大學	29	66.7	26.7	-	6.7
研究所以上	2	50.0	50.0	-	-
不知道/無回應	2	66.7	33.3	-	-
行業別					
農林漁牧業	38	63.2	28.9	5.3	2.6
其他工作者	28	53.6	35.7	-	10.7
家管	69	67.6	26.5	-	5.9
退休	49	59.2	32.7	-	8.2
其他(含複選/待業者)	20	60.0	30.0	-	10.0
不知道/無回應	2	100	-	-	-
族群別					
閩南人	184	63.9	28.4	1.1	6.6
其他	18	55.6	38.9	-	5.6
不知道/無回應	4	25.0	50.0	-	25.0
上課地點					
圖書館	163	56.4	34.4	1.2	8.0
NPO/NGO	43	85.7	11.9	-	2.4

表 B-9 學員課後學完平板電腦後邀請朋友一起學習的意願—按受訪者人口特徵分徵

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後學完平板電腦後邀請朋友一起學習的意願				
		很想要(%)	有點想(%)	沒意見(%)	一點也不想 (%)	不知道/無 回應(%)
總計	255	59.6	28.2	8.6	0.4	3.1
性別						
男性	95	57.9	30.5	7.4		4.2
女性	160	60.6	26.9	9.4	0.6	2.5
年齡						
50-54 歲	64	67.2	25.0	7.8		
55-59 歲	53	64.2	28.3	5.7	1.9	
60-64 歲	59	62.7	27.1	8.5		1.7
65-69 歲	45	51.1	31.1	8.9		8.9
70-74 歲	24	45.8	33.3	16.7		4.2
75-79 歲	5	60.0	40.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	20.0		40.0
最高學歷						
國小以下	3	66.7		33.3		
國小	44	52.3	27.3	13.6		6.8
國中	52	57.7	28.8	9.6		3.8
高中職	111	61.3	30.6	6.3		1.8
大學	39	64.1	23.1	7.7	2.6	2.6
研究所以上	3	33.3	66.7			
不知道/無回應	3	100.0				
行業別						
農林漁牧業	47	59.6	25.5	12.8		2.1
其他工作者	38	57.9	31.6	10.5		
家管	81	61.7	24.7	9.9		3.7
退休	63	55.6	31.7	4.8	1.6	6.3
其他(含複選/待業者)	24	62.5	33.3	4.2		
不知道/無回應	2	100.0				
族群別						
閩南人	228	60.1	27.6	9.2	0.4	2.6
其他	23	56.5	34.8			8.7
不知道/無回應	4	50.0	25.0	25.0		
上課地點						
圖書館	202	56.7	31.0	7.9	0.5	3.9
NPO/NGO	53	71.2	17.3	11.5		

表 B - 10 一般學員課後練習情形—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後課後練習情形				
		每堂課上完 後都會進行 練習(%)	大部分課後 都有練習 (%)	少部分課後 有練習(%)	幾乎沒有課 後練習過 (%)	不知道/無 回應(%)
總計	255	34.1	32.9	25.1	3.5	4.3
性別						
男性	95	32.6	36.8	24.2	3.2	3.2
女性	160	35.0	30.6	25.6	3.8	5.0
年齡						
50-54 歲	64	45.3	26.6	25.0	1.6	1.6
55-59 歲	53	28.3	39.6	22.6	5.7	3.8
60-64 歲	59	33.9	35.6	23.7	5.1	1.7
65-69 歲	45	37.8	28.9	24.4	2.2	6.7
70-74 歲	24	20.8	29.2	37.5	4.2	8.3
75-79 歲	5		60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0			40.0
最高學歷						
國小以下	3	33.3	33.3	33.3		
國小	44	20.5	36.4	29.5	2.3	11.4
國中	52	28.8	28.8	28.8	3.8	9.6
高中職	111	36.0	30.6	28.8	3.6	0.9
大學	39	48.7	38.5	7.7	5.1	
研究所以上	3	66.7	33.3			
不知道/無回應	3	33.3	66.7			
行業別						
農林漁牧業	47	29.8	21.3	40.4	4.3	4.3
其他工作者	38	34.2	34.2	28.9	2.6	
家管	81	34.6	33.3	22.2	3.7	6.2
退休	63	34.9	36.5	19.0	4.8	4.8
其他(含複選/待業者)	24	37.5	41.7	16.7		4.2
不知道/無回應	2	50.0	50.0			
族群別						
閩南人	228	33.8	32.5	25.9	3.5	4.4
其他	23	43.5	34.8	13.0	4.3	4.3
不知道/無回應	4		50.0	50.0		
上課地點						
圖書館	202	32.0	32.0	27.1	4.4	4.4
NPO/NGO	53	42.3	36.5	17.3		3.8

表 B - 11 使用平板電腦跟親戚朋友互傳訊息、聊天或視訊感到興趣的情形—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後使用平板電腦跟親戚朋友互傳訊息、聊天或視訊感到興趣的情形					
		一點也沒有興趣 (%)	沒有興趣 (%)	普通 (%)	有興趣 (%)	非常有興趣 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.8	3.5	20.8	52.5	17.3	5.1
性別							
男性	95	2.1	2.1	17.9	58.9	15.8	3.2
女性	160		4.4	22.5	48.8	18.1	6.3
年齡							
50-54 歲	64		1.6	17.2	50.0	26.6	4.7
55-59 歲	53		1.9	13.2	66.0	15.1	3.8
60-64 歲	59	3.4	1.7	18.6	47.5	22.0	6.8
65-69 歲	45		6.7	26.7	48.9	11.1	6.7
70-74 歲	24		12.5	29.2	54.2	4.2	
75-79 歲	5			40.0	60.0		
80 歲(含)以上	5			60.0	20.0		20.0
最高學歷							
國小以下	3		100.0				
國小	44		2.3	25.0	56.8	6.8	9.1
國中	52		1.9	21.2	46.2	25.0	5.8
高中職	111	0.9	1.8	20.7	55.0	16.2	5.4
大學	39	2.6	5.1	17.9	51.3	23.1	
研究所以上	3				66.7	33.3	
不知道/無回應	3			33.3	66.7		
行業別							
農林漁牧業	47		8.5	25.5	53.2	8.5	4.3
其他工作者	38	2.6		21.1	50.0	15.8	10.5
家管	81			22.2	54.3	18.5	4.9
退休	63	1.6	6.3	17.5	50.8	20.6	3.2
其他(含複選/待業者)	24		4.2	16.7	50.0	25.0	4.2
不知道/無回應	2				100.0		
族群別							
閩南人	228	0.4	3.5	21.5	53.1	16.7	4.8
其他	23	4.3	4.3	17.4	52.2	17.4	4.3
不知道/無回應	4				25.0	50.0	25.0
上課地點							
圖書館	202	1.0	2.5	22.2	51.2	16.7	6.4
NPO/NGO	53		7.7	15.4	57.7	19.2	

表 B - 12 平時利用平板電腦互傳訊息、聊天或視訊—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平時互傳簡訊聊天的朋友			樣本數 (人)	平時互傳簡訊聊天的朋友數					
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 無回應 (%)		1~5 人 (%)	6~10 人 (%)	11~15 人(%)	16~20 人(%)	21 以上 及好多 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	59.6	32.2	8.2	173	42.2	20.8	4.6	5.8	9.2	17.3
性別											
男性	95	62.1	30.5	7.4	66	43.9	19.7	3.0	7.6	7.6	18.2
女性	160	58.1	33.1	8.8	107	41.1	21.5	5.6	4.7	10.3	16.8
年齡											
50-54 歲	64	67.2	26.6	6.3	47	27.7	31.9	6.4	6.4	17.0	10.6
55-59 歲	53	60.4	28.3	11.3	38	44.7	15.8	5.3	2.6	7.9	23.7
60-64 歲	59	69.5	28.8	1.7	42	42.9	21.4	4.8	7.1	11.9	11.9
65-69 歲	45	46.7	35.6	17.8	29	44.8	13.8	3.4	10.3	-	27.6
70-74 歲	24	50.0	45.8	4.2	13	76.9	7.7	-	-	-	15.4
75-79 歲	5	60.0	40.0		3	66.7	33.3	-	-	-	-
80 歲(含)以上	5		80.0	20.0	1	-	-	-	-	-	100.0
最高學歷											
國小以下	3		100.0		0						
國小	44	47.7	43.2	9.1	25	52.0	4.0	4.0	-	4.0	36.0
國中	52	63.5	21.2	15.4	41	43.9	26.8	2.4	2.4	4.9	19.5
高中職	111	59.5	32.4	8.1	75	40.0	20.0	4.0	9.3	13.3	13.3
大學	39	74.4	25.6		29	34.5	31.0	10.3	6.9	6.9	10.3
研究所以上	3	66.7	33.3		2	50.0	-	-	-	50.0	-
不知道/無回應	3	33.3	66.7		1	100.0	-	-	-	-	-
行業別											
農林漁牧業	47	44.7	46.8	8.5	25	32.0	16.0	12.0	8.0	8.0	24.0
其他工作者	38	68.4	28.9	2.6	27	51.9	18.5			18.5	11.1
家管	81	59.3	28.4	12.3	58	46.6	15.5	3.4	5.2	6.9	22.4
退休	63	63.5	30.2	6.3	44	38.6	27.3	2.3	9.1	9.1	13.6
其他(含複選/待業者)	24	66.7	25.0	8.3	18	38.9	27.8	11.1	5.6	5.6	11.1
不知道/無回應	2	50.0	50.0		1	-	100	-	-	-	-
族群別											
閩南人	228	59.2	32.5	8.3	154	42.9	20.1	4.5	5.8	9.1	17.5
其他	23	69.6	21.7	8.7	18	38.9	27.8	5.6	5.6	11.1	11.1
不知道/無回應	4	25.0	75.0		1	-	-	-	-	-	100.0
上課地點											
圖書館	202	59.6	32.0	8.4	137	43.1	21.9	5.1	5.1	7.3	17.5
NPO/NGO	53	59.6	32.7	7.7	36	38.9	16.7	2.8	8.3	16.7	16.7

表 B - 13 學員課後使用平板電腦來連上網路的情況—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後使用平板電腦來連上網路的情況				
		非常困難(%)	有點難度(%)	普通(%)	容易(%)	非常容易(%)
總計	255	4.7	25.9	31.8	29.4	4.3
性別						
男性	95	5.3	25.3	24.2	35.8	5.3
女性	160	4.4	26.3	36.3	25.6	3.8
年齡						
50-54 歲	64	6.3	10.9	34.4	35.9	6.3
55-59 歲	53	1.9	24.5	34.0	32.1	5.7
60-64 歲	59	5.1	22.0	37.3	27.1	5.1
65-69 歲	45	4.4	35.6	22.2	33.3	
70-74 歲	24		58.3	25.0	12.5	4.2
75-79 歲	5	20.0	20.0	40.0	20.0	
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	20.0		
最高學歷						
國小以下	3		100.0			
國小	44	6.8	38.6	22.7	25.0	4.5
國中	52	3.8	34.6	42.3	15.4	
高中職	111	3.6	19.8	34.2	33.3	5.4
大學	39	5.1	12.8	23.1	46.2	5.1
研究所以上	3	33.3			33.3	33.3
不知道/無回應	3		33.3	66.7		
行業別						
農林漁牧業	47	4.3	40.4	25.5	27.7	2.1
其他工作者	38	10.5	23.7	34.2	23.7	2.6
家管	81	3.7	29.6	33.3	24.7	3.7
退休	63	3.2	17.5	25.4	38.1	9.5
其他(含複選/待業者)	24	4.2	12.5	50.0	33.3	
不知道/無回應	2			50.0	50.0	
族群別						
閩南人	228	4.8	25.4	32.5	28.5	4.8
其他	23	4.3	30.4	21.7	39.1	
不知道/無回應	4		25.0	50.0	25.0	
上課地點						
圖書館	202	5.4	22.2	33.5	31.0	3.4
NPO/NGO	53	1.9	40.4	25.0	23.1	7.7

表 B - 14 學員學習困難—按受訪者人口特徵分

單位： %

項目別	樣本數 (人)	請您依據本次平板電腦課程學習經驗，勾選您學習過程遇過的困難？									
		老師講 的內聽 不太懂 (%)	對自己 的學習 能力缺 乏信心 (%)	上課時 間太 長，上 刻有點 吃力 (%)	下課 後，設 備都讓 人家使 用，無 法練習 (%)	沒有可 以一起 學習或 討論的 夥(%)	在學習 方面， 家人無 法提共 協助 (%)	家務繁 忙，要 照顧家 人(%)	完全沒 有困難 (%)	其他 (%)	
總計	255	9.0	32.9	3.5	5.5	25.1	20.4	14.9	20.0	7.8	
性別											
男性	95	8.4	26.3	3.2	5.3	28.4	24.2	11.6	16.8	7.4	
女性	160	9.4	36.9	3.8	5.6	23.1	18.1	16.9	21.9	8.1	
年齡											
50-54 歲	64	3.1	21.9	3.1	3.1	17.2	17.2	12.5	32.8	9.4	
55-59 歲	53	15.1	34.0	3.8	3.8	17.0	17.0	17.0	24.5	3.8	
60-64 歲	59	8.5	35.6		8.5	20.3	20.3	15.3	20.3	11.9	
65-69 歲	45	6.7	33.3	8.9	8.9	42.2	26.7	15.6	8.9	6.7	
70-74 歲	24	12.5	50.0			33.3	25.0	20.8	4.2	4.2	
75-79 歲	5	20.0		20.0	20.0	60.0	40.0			20.0	
80 歲(含)以上	5	20.0	80.0			40.0					
最高學歷											
國小以下	3	33.3	33.3				33.3	33.3			
國小	44	15.9	38.6	6.8	9.1	27.3	25.0	15.9	9.1	9.1	
國中	52	7.7	51.9	1.9	3.8	23.1	17.3	17.3	9.6	5.8	
高中職	111	7.2	22.5	2.7	6.3	27.0	20.7	13.5	25.2	7.2	
大學	39	7.7	33.3	5.1	2.6	25.6	17.9	10.3	30.8	10.3	
研究所以上	3							33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3		33.3				33.3	33.3	33.3		
行業別											
農林漁牧業	47	19.1	34.0	4.3	4.3	21.3	14.9	19.1	21.3	4.3	
其他工作者	38	15.8	26.3	2.6	7.9	10.5	13.2	13.2	23.7	10.5	
家管	81	3.7	40.7	4.9	6.2	32.1	24.7	17.3	17.3	4.9	
退休	63	7.9	31.7	1.6	3.2	22.2	17.5	7.9	19.0	11.1	
其他(含複選/待業者)	24		16.7	4.2	8.3	41.7	37.5	16.7	20.8	12.5	
不知道/無回應	2		50.0					50.0	50.0		
族群別											
閩南人	228	8.3	32.5	3.9	5.3	25.0	20.2	13.6	20.6	8.3	
其他	23	13.0	39.1		4.3	26.1	21.7	26.1	8.7		
不知道/無回應	4	25.0	25.0		25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	
上課地點											
圖書館	202	8.4	33.0	2.0	6.9	27.1	20.2	15.8	20.2	7.9	
NPO/NGO	53	11.5	32.7	9.6		17.3	21.2	11.5	19.2	7.7	

表 B-14-1 認識平板電腦(上)\_平板電腦基本功能、拍照課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	認識平板電腦(上)_平板電腦基本功能、拍照課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/無 回應(%)
總計	255	1.2	12.2	43.9	29.8	7.1	5.9
性別							
男性	95	1.1	13.7	37.9	32.6	9.5	5.3
女性	160	1.3	11.3	47.5	28.1	5.6	6.3
年齡							
50-54 歲	64		7.8	37.5	37.5	12.5	4.7
55-59 歲	53		15.1	41.5	32.1	5.7	5.7
60-64 歲	59		11.9	44.1	30.5	6.8	6.8
65-69 歲	45	2.2	11.1	48.9	28.9	2.2	6.7
70-74 歲	24		16.7	54.2	12.5	8.3	8.3
75-79 歲	5	20.0		80.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	20.0	20.0		
最高學歷							
國小以下	3			66.7	33.3		
國小	44	2.3	20.5	43.2	20.5	2.3	11.4
國中	52	1.9	17.3	51.9	15.4	3.8	9.6
高中職	111	0.9	9.9	45.0	32.4	8.1	3.6
大學	39		5.1	25.6	53.8	12.8	2.6
研究所以上	3			33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	8.5	51.1	34.0	2.1	2.1
其他工作者	38		13.2	36.8	28.9	15.8	5.3
家管	81	2.5	12.3	53.1	22.2	3.7	6.2
退休	63		12.7	31.7	34.9	11.1	9.5
其他(含複選/待業者)	24		16.7	41.7	33.3	4.2	4.2
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	1.3	11.8	43.0	31.1	6.6	6.1
其他	23		13.0	47.8	21.7	13.0	4.3
不知道/無回應	4		25.0	75.0			
上課地點							
圖書館	202	1.5	12.8	43.3	28.6	7.4	6.4
NPO/NGO	53		9.6	46.2	34.6	5.8	3.8

表 B - 14-1 認識平板電腦（上）\_平板電腦基本功能、拍照課程時間—接受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	平板電腦（上）_平板電腦基本功能、拍照的課程時間					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	1.2	7.8	72.9	9.8	2.7	5.5
性別							
男性	95	1.1	11.6	67.4	12.6	1.1	6.3
女性	160	1.3	5.6	76.3	8.1	3.8	5.0
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	82.8	3.1	1.6	3.1
55-59 歲	53	1.9	3.8	79.2	9.4	3.8	1.9
60-64 歲	59		6.8	67.8	16.9	1.7	6.8
65-69 歲	45	2.2	11.1	64.4	11.1	4.4	6.7
70-74 歲	24		12.5	70.8	8.3		8.3
75-79 歲	5			60.0	20.0	20.0	
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44		4.5	72.7	9.1		13.6
國中	52		5.8	80.8	3.8	1.9	7.7
高中職	111	0.9	9.9	67.6	14.4	4.5	2.7
大學	39	5.1	10.3	74.4	7.7		2.6
研究所以上	3			66.7		33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	2.1	76.6	12.8	4.3	2.1
其他工作者	38	2.6	7.9	73.7	7.9		7.9
家管	81	1.2	9.9	75.3	8.6	1.2	3.7
退休	63		11.1	66.7	9.5	3.2	9.5
其他(含複選/待業者)	24		4.2	70.8	12.5	8.3	4.2
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	1.3	7.9	71.1	11.0	3.1	5.7
其他	23		8.7	87.0			4.3
不知道/無回應	4			100.0			
上課地點							
圖書館	202	0.5	9.4	72.9	7.9	3.0	6.4
NPO/NGO	53	3.8	1.9	73.1	17.3	1.9	1.9

表 B - 14-2 認識平板電腦（下）\_上網設定、iTaiwan 課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	認識平板電腦（下）_上網設定、iTaiwan 的課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	2.0	24.3	51.8	16.9	2.4	2.7
性別							
男性	95	3.2	22.1	48.4	20.0	3.2	3.2
女性	160	1.3	25.6	53.8	15.0	1.9	2.5
年齡							
50-54 歲	64	1.6	14.1	48.4	29.7	3.1	3.1
55-59 歲	53	1.9	28.3	50.9	15.1	3.8	
60-64 歲	59	1.7	23.7	50.8	18.6	3.4	1.7
65-69 歲	45	2.2	28.9	55.6	6.7		6.7
70-74 歲	24	4.2	25.0	62.5	8.3		
75-79 歲	5		60.0	40.0			
80 歲(含)以上	5		40.0	40.0			20.0
最高學歷							
國小以下	3		66.7	33.3			
國小	44	4.5	38.6	40.9	11.4		4.5
國中	52	1.9	26.9	57.7	11.5		1.9
高中職	111	0.9	18.0	58.6	16.2	2.7	3.6
大學	39	2.6	23.1	38.5	28.2	7.7	
研究所以上	3				100.0		
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	31.9	48.9	14.9		
其他工作者	38		36.8	42.1	13.2	2.6	5.3
家管	81	1.2	23.5	59.3	13.6		2.5
退休	63	1.6	15.9	46.0	23.8	7.9	4.8
其他(含複選/待業者)	24	4.2	16.7	58.3	20.8		
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	2.2	23.7	51.8	16.7	2.6	3.1
其他	23		30.4	52.2	17.4		
不知道/無回應	4		25.0	50.0	25.0		
上課地點							
圖書館	202	2.0	21.7	54.2	16.7	2.0	3.4
NPO/NGO	53	1.9	34.6	42.3	17.3	3.8	

表 B - 14-2 認識平板電腦（下）\_上網設定、iTaiwan 課程時間—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	認識平板電腦（下）_上網設定、iTaiwan 的課程時間					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.8	9.4	72.9	11.4	2.4	3.1
性別							
男性	95	1.1	10.5	68.4	15.8	2.1	2.1
女性	160	0.6	8.8	75.6	8.8	2.5	3.8
年齡							
50-54 歲	64	1.6	10.9	78.1	4.7	1.6	3.1
55-59 歲	53		7.5	77.4	13.2		1.9
60-64 歲	59		6.8	72.9	15.3	3.4	1.7
65-69 歲	45	2.2	13.3	62.2	13.3	4.4	4.4
70-74 歲	24		8.3	79.2	12.5		
75-79 歲	5			60.0	20.0	20.0	
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44		9.1	72.7	13.6		4.5
國中	52		7.7	78.8	7.7		5.8
高中職	111	0.9	9.0	67.6	15.3	4.5	2.7
大學	39	2.6	15.4	76.9	5.1		
研究所以上	3			66.7		33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	2.1	78.7	10.6	4.3	2.1
其他工作者	38		10.5	76.3	10.5		2.6
家管	81	1.2	13.6	71.6	9.9		3.7
退休	63		9.5	69.8	14.3	3.2	3.2
其他(含複選/待業者)	24		8.3	66.7	12.5	8.3	4.2
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	0.9	9.2	71.5	12.7	2.6	3.1
其他	23		8.7	87.0			4.3
不知道/無回應	4		25.0	75.0			
上課地點							
圖書館	202		10.3	74.9	8.9	2.5	3.4
NPO/NGO	53	3.8	5.8	65.4	21.2	1.9	1.9

表 B - 14-3 APP 應用程式及電子郵件使用課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	APP 應用程式及電子郵件使用課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	3.5	29.0	51.8	11.4	2.0	2.4
性別							
男性	95	2.1	29.5	50.5	12.6	3.2	2.1
女性	160	4.4	28.8	52.5	10.6	1.3	2.5
年齡							
50-54 歲	64	1.6	17.2	57.8	17.2	4.7	1.6
55-59 歲	53	1.9	18.9	60.4	15.1	1.9	1.9
60-64 歲	59	3.4	37.3	47.5	8.5	1.7	1.7
65-69 歲	45	8.9	26.7	53.3	4.4		6.7
70-74 歲	24		50.0	37.5	12.5		
75-79 歲	5		80.0	20.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	60.0	20.0			
最高學歷							
國小以下	3		100.0				
國小	44	11.4	34.1	40.9	11.4		2.3
國中	52	3.8	30.8	57.7	3.8		3.8
高中職	111	0.9	27.0	55.9	12.6	1.8	1.8
大學	39	2.6	25.6	46.2	15.4	7.7	2.6
研究所以上	3			66.7	33.3		
不知道/無回應	3			66.7	33.3		
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	36.2	55.3	6.4		
其他工作者	38	5.3	34.2	39.5	10.5	5.3	5.3
家管	81	4.9	27.2	54.3	11.1		2.5
退休	63	1.6	27.0	47.6	15.9	4.8	3.2
其他(含複選/待業者)	24	4.2	20.8	62.5	12.5		
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	3.5	28.5	51.3	11.8	2.2	2.6
其他	23	4.3	26.1	60.9	8.7		
不知道/無回應	4		75.0	25.0			
上課地點							
圖書館	202	3.9	28.6	52.7	9.9	2.0	3.0
NPO/NGO	53	1.9	30.8	48.1	17.3	1.9	

表 B - 14-3 APP 應用程式及電子郵件使用課程時間—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	APP 應用程式及電子郵件使用課程時間					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.8	6.3	66.7	18.0	2.0	6.3
性別							
男性	95	1.1	6.3	65.3	23.2	1.1	3.2
女性	160	0.6	6.3	67.5	15.0	2.5	8.1
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	68.8	17.2	1.6	3.1
55-59 歲	53		3.8	69.8	22.6		3.8
60-64 歲	59		6.8	66.1	18.6	1.7	6.8
65-69 歲	45	2.2	4.4	60.0	15.6	6.7	11.1
70-74 歲	24		8.3	75.0	12.5		4.2
75-79 歲	5			60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44		6.8	65.9	15.9	2.3	9.1
國中	52	1.9	3.8	67.3	15.4		11.5
高中職	111	0.9	8.1	65.8	18.9	2.7	3.6
大學	39		5.1	66.7	23.1		5.1
研究所以上	3			33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	2.1	72.3	19.1		4.3
其他工作者	38		5.3	68.4	18.4		7.9
家管	81	1.2	12.3	64.2	9.9	1.2	11.1
退休	63		4.8	68.3	20.6	3.2	3.2
其他(含複選/待業者)	24			58.3	33.3	8.3	
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	0.9	6.6	64.9	19.3	2.2	6.1
其他	23		4.3	78.3	8.7		8.7
不知道/無回應	4			100.0			
上課地點							
圖書館	202	0.5	6.4	68.5	15.3	2.5	6.9
NPO/NGO	53	1.9	5.8	59.6	28.8		3.8

表 B - 14-4 【通訊互動類】\_FB 教學、Skype 課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【通訊互動類】_FB 教學、Skype 課程內容難易					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	2.7	24.7	52.5	15.7	0.8	3.5
性別							
男性	95	3.2	27.4	49.5	15.8	1.1	3.2
女性	160	2.5	23.1	54.4	15.6	0.6	3.8
年齡							
50-54 歲	64		14.1	54.7	29.7		1.6
55-59 歲	53		22.6	62.3	11.3	1.9	1.9
60-64 歲	59	3.4	35.6	42.4	15.3	1.7	1.7
65-69 歲	45	4.4	22.2	55.6	8.9		8.9
70-74 歲	24	8.3	25.0	54.2	8.3		4.2
75-79 歲	5		80.0	20.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	40.0			20.0
最高學歷							
國小以下	3		100.0				
國小	44	11.4	34.1	38.6	11.4		4.5
國中	52		21.2	63.5	9.6		5.8
高中職	111	0.9	20.7	60.4	14.4	0.9	2.7
大學	39	2.6	25.6	33.3	33.3	2.6	2.6
研究所以上	3		33.3	33.3	33.3		
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	36.2	51.1	8.5		
其他工作者	38	2.6	23.7	42.1	26.3		5.3
家管	81	3.7	19.8	59.3	12.3		4.9
退休	63	1.6	27.0	46.0	17.5	3.2	4.8
其他(含複選/待業者)	24		16.7	62.5	20.8		
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	3.1	24.1	52.6	16.2	0.9	3.1
其他	23		21.7	56.5	13.0		8.7
不知道/無回應	4		75.0	25.0			
上課地點							
圖書館	202	3.0	21.7	53.2	17.2	0.5	4.4
NPO/NGO	53	1.9	36.5	50.0	9.6	1.9	

表 B - 14-4 【通訊互動類】\_FB 教學、Skype 課程時間—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【通訊互動類】_FB 教學、Skype 課程時間					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	1.2	5.1	69.8	14.9	2.0	7.1
性別							
男性	95	1.1	4.2	65.3	21.1	2.1	6.3
女性	160	1.3	5.6	72.5	11.3	1.9	7.5
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	73.4	10.9	1.6	4.7
55-59 歲	53		1.9	75.5	17.0		5.7
60-64 歲	59		6.8	66.1	18.6	3.4	5.1
65-69 歲	45	2.2	4.4	62.2	15.6	4.4	11.1
70-74 歲	24	4.2	4.2	79.2	8.3		4.2
75-79 歲	5			60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5			40.0			60.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44		2.3	75.0	13.6		9.1
國中	52		3.8	75.0	9.6		11.5
高中職	111	1.8	8.1	65.8	17.1	3.6	3.6
大學	39	2.6	2.6	64.1	20.5		10.3
研究所以上	3			66.7		33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	2.1	74.5	14.9	2.1	4.3
其他工作者	38		7.9	76.3	10.5		5.3
家管	81	2.5	8.6	67.9	11.1		9.9
退休	63		3.2	63.5	22.2	3.2	7.9
其他(含複選/待業者)	24			70.8	16.7	8.3	4.2
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	1.3	5.3	68.9	15.8	2.2	6.6
其他	23		4.3	73.9	8.7		13.0
不知道/無回應	4			100.0			
上課地點							
圖書館	202	0.5	5.9	71.4	11.8	2.0	8.4
NPO/NGO	53	3.8	1.9	63.5	26.9	1.9	1.9

表 B - 14-5 【實用生活類】\_Youtube、地圖課程難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【實用生活類】_Youtube、地圖課程難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	2.0	20.8	53.3	16.5	3.1	4.3
性別							
男性	95	2.1	16.8	56.8	16.8	3.2	4.2
女性	160	1.9	23.1	51.3	16.3	3.1	4.4
年齡							
50-54 歲	64		12.5	51.6	26.6	7.8	1.6
55-59 歲	53		13.2	64.2	17.0	1.9	3.8
60-64 歲	59	1.7	27.1	54.2	10.2	3.4	3.4
65-69 歲	45	4.4	31.1	44.4	11.1		8.9
70-74 歲	24	4.2	20.8	50.0	20.8		4.2
75-79 歲	5		40.0	60.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	40.0			20.0
最高學歷							
國小以下	3		66.7	33.3			
國小	44	9.1	34.1	40.9	6.8		9.1
國中	52		25.0	55.8	11.5	1.9	5.8
高中職	111		16.2	60.4	18.9	2.7	1.8
大學	39	2.6	12.8	46.2	25.6	7.7	5.1
研究所以上	3			33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3			66.7	33.3		
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	17.0	63.8	10.6		4.3
其他工作者	38		13.2	55.3	18.4	7.9	5.3
家管	81	2.5	25.9	50.6	14.8	1.2	4.9
退休	63	1.6	22.2	44.4	22.2	4.8	4.8
其他(含複選/待業者)	24		20.8	62.5	12.5	4.2	
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	2.2	21.9	51.3	18.0	3.1	3.5
其他	23		8.7	73.9	4.3	4.3	8.7
不知道/無回應	4		25.0	50.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	2.0	20.2	53.2	16.3	3.4	4.9
NPO/NGO	53	1.9	23.1	53.8	17.3	1.9	1.9

表 B - 14-5 【實用生活類】\_Youtube、地圖課程時間—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【實用生活類】_Youtube、地圖課程時間長度					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.4	6.7	67.8	15.7	1.2	8.2
性別							
男性	95	1.1	6.3	66.3	20.0		6.3
女性	160		6.9	68.8	13.1	1.9	9.4
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	71.9	12.5		6.3
55-59 歲	53		3.8	75.5	15.1		5.7
60-64 歲	59		8.5	66.1	16.9		8.5
65-69 歲	45		4.4	55.6	20.0	6.7	13.3
70-74 歲	24		8.3	75.0	12.5		4.2
75-79 歲	5			60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			66.7	33.3		
國小	44		6.8	61.4	15.9	2.3	13.6
國中	52		5.8	71.2	13.5		9.6
高中職	111	0.9	9.0	68.5	14.4	0.9	6.3
大學	39		2.6	64.1	23.1	2.6	7.7
研究所以上	3			100.0			
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	2.1	66.0	17.0		12.8
其他工作者	38		7.9	60.5	21.1		10.5
家管	81		12.3	66.7	11.1	1.2	8.6
退休	63		4.8	73.0	15.9	1.6	4.8
其他(含複選/待業者)	24			70.8	20.8	4.2	4.2
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	0.4	7.0	67.1	17.1	1.3	7.0
其他	23		4.3	82.6	4.3		8.7
不知道/無回應	4			25.0			75.0
上課地點							
圖書館	202		6.9	69.5	12.8	1.5	9.4
NPO/NGO	53	1.9	5.8	61.5	26.9		3.8

表 B - 14-6 【在地生活類】\_生活氣象、嘉義公車課程內容難易度—接受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【在地生活類】_生活氣象、嘉義公車課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.8	14.9	52.5	22.0	4.3	5.5
性別							
男性	95	2.1	12.6	45.3	30.5	4.2	5.3
女性	160		16.3	56.9	16.9	4.4	5.6
年齡							
50-54 歲	64		9.4	51.6	28.1	9.4	1.6
55-59 歲	53		11.3	54.7	24.5	3.8	5.7
60-64 歲	59	1.7	13.6	50.8	23.7	5.1	5.1
65-69 歲	45		20.0	55.6	15.6		8.9
70-74 歲	24	4.2	20.8	54.2	16.7		4.2
75-79 歲	5		60.0	40.0			
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44	2.3	29.5	45.5	11.4	2.3	9.1
國中	52		15.4	61.5	11.5	3.8	7.7
高中職	111		13.5	55.0	25.2	2.7	3.6
大學	39	2.6	5.1	38.5	38.5	10.3	5.1
研究所以上	3			33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3			66.7	33.3		
行業別							
農林漁牧業	47	2.1	19.1	51.1	17.0	2.1	8.5
其他工作者	38		10.5	47.4	28.9	7.9	5.3
家管	81		18.5	56.8	18.5	1.2	4.9
退休	63	1.6	11.1	47.6	27.0	6.3	6.3
其他(含複選/待業者)	24		12.5	62.5	16.7	8.3	
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	0.9	15.8	52.2	21.5	4.8	4.8
其他	23		4.3	56.5	30.4		8.7
不知道/無回應	4		25.0	50.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	1.0	13.8	54.2	19.2	4.9	6.9
NPO/NGO	53		19.2	46.2	32.7	1.9	

表 B - 14-6 【在地生活類】\_生活氣象、嘉義公車課程時間—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【在地生活類】_生活氣象、嘉義公車課程時間					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	0.8	5.1	69.4	13.3	2.4	9.0
性別							
男性	95	2.1	4.2	64.2	18.9	2.1	8.4
女性	160		5.6	72.5	10.0	2.5	9.4
年齡							
50-54 歲	64	1.6	6.3	73.4	10.9	1.6	6.3
55-59 歲	53		1.9	73.6	15.1	1.9	7.5
60-64 歲	59		6.8	66.1	13.6	1.7	11.9
65-69 歲	45		4.4	64.4	13.3	6.7	11.1
70-74 歲	24	4.2		75.0	12.5		8.3
75-79 歲	5			60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5		40.0	40.0			20.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44	2.3	2.3	63.6	15.9	2.3	13.6
國中	52		3.8	71.2	13.5	1.9	9.6
高中職	111	0.9	7.2	65.8	17.1	1.8	7.2
大學	39		2.6	79.5	2.6	5.1	10.3
研究所以上	3		33.3	66.7			
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	4.3		66.0	17.0	2.1	10.6
其他工作者	38		7.9	63.2	13.2	2.6	13.2
家管	81		7.4	70.4	11.1	2.5	8.6
退休	63		6.3	73.0	11.1	1.6	7.9
其他(含複選/待業者)	24			70.8	20.8	4.2	4.2
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	0.9	5.3	68.4	14.9	2.6	7.9
其他	23		4.3	87.0			8.7
不知道/無回應	4			25.0			75.0
上課地點							
圖書館	202	0.5	5.9	70.9	9.9	2.0	10.8
NPO/NGO	53	1.9	1.9	63.5	26.9	3.8	1.9

表 B - 14-7 【服務申辦類】\_電子書、e 管家課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【服務申辦類】_電子書、e 管家課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	3.5	26.3	52.2	9.4	2.4	6.3
性別							
男性	95	2.1	25.3	50.5	13.7	2.1	6.3
女性	160	4.4	26.9	53.1	6.9	2.5	6.3
年齡							
50-54 歲	64		12.5	57.8	17.2	6.3	6.3
55-59 歲	53		22.6	64.2	5.7	1.9	5.7
60-64 歲	59	3.4	27.1	52.5	10.2	1.7	5.1
65-69 歲	45	8.9	33.3	46.7	2.2		8.9
70-74 歲	24	8.3	37.5	33.3	12.5		8.3
75-79 歲	5		100.0				
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	40.0			
最高學歷							
國小以下	3		100.0				
國小	44	9.1	36.4	38.6	9.1		6.8
國中	52	5.8	34.6	50.0	5.8	1.9	1.9
高中職	111		19.8	63.1	8.1	1.8	7.2
大學	39	5.1	20.5	41.0	15.4	7.7	10.3
研究所以上	3			66.7	33.3		
不知道/無回應	3			66.7	33.3		
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	31.9	51.1	8.5		4.3
其他工作者	38	2.6	26.3	52.6	5.3	5.3	7.9
家管	81	6.2	25.9	54.3	8.6		4.9
退休	63	1.6	25.4	42.9	15.9	3.2	11.1
其他(含複選/待業者)	24		20.8	66.7	4.2	8.3	
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	3.9	25.0	53.1	9.6	2.6	5.7
其他	23		39.1	43.5	8.7		8.7
不知道/無回應	4		25.0	50.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	3.4	23.6	54.7	7.9	2.5	7.9
NPO/NGO	53	3.8	36.5	42.3	15.4	1.9	

表 B - 14-7 【服務申辦類】\_電子書、e 管家(b)課程時間長度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	【服務申辦類】_電子書、e 管家(b)課程時間長度					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	1.2	3.5	66.7	17.3	2.4	9.0
性別							
男性	95	2.1	2.1	63.2	23.2	2.1	7.4
女性	160	0.6	4.4	68.8	13.8	2.5	10.0
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	67.2	12.5	4.7	6.3
55-59 歲	53			73.6	18.9	1.9	5.7
60-64 歲	59		5.1	62.7	22.0		10.2
65-69 歲	45	2.2	2.2	62.2	17.8	4.4	11.1
70-74 歲	24	4.2		70.8	12.5		12.5
75-79 歲	5			60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5			60.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44	2.3		68.2	15.9	2.3	11.4
國中	52	1.9	5.8	75.0	11.5		5.8
高中職	111	0.9	5.4	61.3	21.6	2.7	8.1
大學	39			64.1	17.9	5.1	12.8
研究所以上	3			66.7			33.3
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	2.1	63.8	21.3		8.5
其他工作者	38		5.3	63.2	15.8	5.3	10.5
家管	81	1.2	6.2	69.1	13.6	1.2	8.6
退休	63		1.6	65.1	19.0	1.6	12.7
其他(含複選/待業者)	24			75.0	16.7	8.3	
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	1.3	3.5	66.2	18.0	2.6	8.3
其他	23		4.3	69.6	13.0		13.0
不知道/無回應	4			75.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	1.0	3.9	67.0	14.8	2.5	10.8
NPO/NGO	53	1.9	1.9	65.4	26.9	1.9	1.9

表 B - 14-8 APP 搜尋、網路資料搜尋課程內容難易度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	APP 搜尋、網路資料搜尋課程內容難易度					
		非常困難 (%)	有點難度 (%)	普通(%)	容易(%)	非常容易 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	2.7	25.9	48.6	16.5	2.7	3.5
性別							
男性	95	3.2	28.4	49.5	13.7	2.1	3.2
女性	160	2.5	24.4	48.1	18.1	3.1	3.8
年齡							
50-54 歲	64		14.1	48.4	26.6	7.8	3.1
55-59 歲	53		24.5	52.8	17.0	1.9	3.8
60-64 歲	59	1.7	28.8	52.5	13.6	1.7	1.7
65-69 歲	45	4.4	28.9	46.7	11.1		8.9
70-74 歲	24	4.2	41.7	41.7	12.5		
75-79 歲	5	40.0	40.0	20.0			
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	40.0			
最高學歷							
國小以下	3		66.7	33.3			
國小	44	9.1	31.8	31.8	20.5		6.8
國中	52	1.9	36.5	51.9	5.8	1.9	1.9
高中職	111	0.9	21.6	56.8	15.3	2.7	2.7
大學	39	2.6	17.9	35.9	30.8	7.7	5.1
研究所以上	3			66.7	33.3		
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	6.4	29.8	55.3	4.3	2.1	2.1
其他工作者	38		28.9	50.0	7.9	5.3	7.9
家管	81	3.7	24.7	45.7	23.5		2.5
退休	63	1.6	25.4	39.7	25.4	3.2	4.8
其他(含複選/待業者)	24		20.8	66.7	4.2	8.3	
不知道/無回應	2			50.0	50.0		
族群別							
閩南人	228	3.1	25.0	49.6	16.2	3.1	3.1
其他	23		34.8	39.1	21.7		4.3
不知道/無回應	4		25.0	50.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	3.0	23.2	50.2	16.3	3.0	4.4
NPO/NGO	53	1.9	36.5	42.3	17.3	1.9	

表 B - 14-8 APP 搜尋、網路資料搜尋課程時間長度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	APP 搜尋、網路資料搜尋課程時間長度					
		太長(%)	有點長 (%)	普通(%)	有點短 (%)	太短(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	1.2	5.1	67.1	18.4	1.2	7.1
性別							
男性	95	2.1	4.2	66.3	21.1	1.1	5.3
女性	160	0.6	5.6	67.5	16.9	1.3	8.1
年齡							
50-54 歲	64	1.6	7.8	67.2	17.2		6.3
55-59 歲	53			71.7	22.6		5.7
60-64 歲	59		6.8	66.1	20.3	1.7	5.1
65-69 歲	45	2.2	6.7	57.8	17.8	2.2	13.3
70-74 歲	24	4.2		83.3	12.5		
75-79 歲	5			60.0	20.0	20.0	
80 歲(含)以上	5		20.0	40.0			40.0
最高學歷							
國小以下	3			100.0			
國小	44	2.3	2.3	65.9	15.9		13.6
國中	52	1.9	5.8	71.2	11.5	1.9	7.7
高中職	111	0.9	7.2	64.0	21.6	0.9	5.4
大學	39		2.6	69.2	23.1		5.1
研究所以上	3			33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3			100.0			
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	2.1	66.0	19.1		8.5
其他工作者	38		7.9	68.4	13.2	2.6	7.9
家管	81	1.2	6.2	66.7	16.0		9.9
退休	63		6.3	66.7	20.6	1.6	4.8
其他(含複選/待業者)	24			66.7	29.2	4.2	
不知道/無回應	2			100.0			
族群別							
閩南人	228	1.3	5.3	66.2	19.3	1.3	6.6
其他	23		4.3	73.9	13.0		8.7
不知道/無回應	4			75.0			25.0
上課地點							
圖書館	202	1.0	5.4	69.5	14.8	1.5	7.9
NPO/NGO	53	1.9	3.8	57.7	32.7		3.8

表 B - 15.請問您有達到當初學平板電腦的目的？—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	請問您有達到當初學平板電腦的目的？					
		完全達到 (%)	大部分達 到(%)	少部分達 到(%)	沒有達到 (%)	沒意見 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	9.4	52.5	28.6	1.6	4.7	3.1
性別							
男性	95	10.5	50.5	29.5	0.0	6.3	3.2
女性	160	8.8	53.8	28.1	2.5	3.8	3.1
年齡							
50-54 歲	64	7.8	62.5	21.9	0.0	4.7	3.1
55-59 歲	53	7.5	54.7	30.2	1.9	5.7	0.0
60-64 歲	59	13.6	52.5	25.4	3.4	1.7	3.4
65-69 歲	45	13.3	42.2	28.9	2.2	6.7	6.7
70-74 歲	24	4.2	45.8	41.7	0.0	4.2	4.2
75-79 歲	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
80 歲(含)以上	5	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0
最高學歷							
國小以下	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
國小	44	6.8	45.5	31.8	4.5	6.8	4.5
國中	52	11.5	44.2	28.8	3.8	9.6	1.9
高中職	111	8.1	55.0	28.8	0.0	3.6	4.5
大學	39	12.8	59.0	28.2	0.0	0.0	0.0
研究所以上	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道/無回應	3			100			
行業別							
農林漁牧業	47	8.5	51.1	34.0	0.0	6.4	0.0
其他工作者	38	5.3	42.1	42.1	0.0	5.3	5.3
家管	81	8.6	53.1	28.4	3.7	2.5	3.7
退休	63	12.7	58.7	19.0	0.0	4.8	4.8
其他(含複選/待業者)	24	12.5	50.0	25.0	4.2	8.3	0.0
不知道/無回應	2		100				
族群別							
閩南人	228	9.6	52.2	28.9	1.3	4.8	3.1
其他	23	8.7	65.2	17.4	-	4.3	4.3
不知道/無回應	4		25	50			25
上課地點							
圖書館	202	7.4	52.2	28.9	2.0	4.9	3.9
NPO/NGO	53	17.3	53.8	25.0		3.8	

表 B - 16 學習平板電腦所帶來的影響—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	學習平板電腦所帶來的影響									
		跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關訊息(%)	可以利用平板電腦跟親友聯繫，拉近彼此距離(%)	讓自己生活更方便，例如訂車票、查氣象等(%)	可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情(%)	更高興的過每一天(%)	生活得更尊嚴(%)	讓自己不跟社會脫離(%)	長時間沉迷使用平板電腦，導致眼睛不舒服(%)	長時間操作平板電腦，導致手部痠痛(%)	不知道/無回應(%)
總計	255	59.2	59.2	48.2	25.9	55.7	31.0	65.5	18.4	5.9	8.2
性別											
男性	95	52.6	58.9	51.6	28.4	48.4	26.3	56.8	14.7	5.3	6.3
女性	160	63.1	59.4	46.3	24.4	60.0	33.8	70.6	20.6	6.3	1.3
年齡											
50-54 歲	64	70.3	73.4	53.1	40.6	51.6	32.8	76.6	17.2	6.3	3.1
55-59 歲	53	67.9	69.8	49.1	30.2	58.5	34.0	69.8	20.8	3.8	1.9
60-64 歲	59	55.9	59.3	57.6	25.4	55.9	28.8	64.4	13.6	6.8	3.4
65-69 歲	45	44.4	46.7	35.6	8.9	68.9	26.7	60.0	24.4	6.7	2.2
70-74 歲	24	54.2	41.7	33.3	16.7	45.8	41.7	50.0	16.7	8.3	4.2
75-79 歲	5	60.0	20.0	60.0		60.0	20.0	60.0	40.0		
80 歲(含)以上	5	20.0		40.0	20.0			20.0			20.0
最高學歷											
國小以下	3			33.3		100.0	66.7	66.7			
國小	44	43.2	38.6	27.3	11.4	52.3	27.3	56.8	15.9	6.8	2.3
國中	52	65.4	59.6	34.6	21.2	63.5	30.8	59.6	21.2	1.9	3.8
高中職	111	62.2	64.0	55.9	29.7	50.5	29.7	70.3	16.2	5.4	2.7
大學	39	66.7	71.8	66.7	33.3	59.0	30.8	66.7	23.1	7.7	2.6
研究所以上	3	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	33.3	33.3	
不知道/無回應	3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3
行業別											
農林漁牧業	47	42.6	59.6	44.7	14.9	55.3	38.3	66.0	17.0	4.3	4.3
其他工作者	38	65.8	47.4	47.4	23.7	47.4	18.4	47.4	13.2	5.3	5.3
家管	81	59.3	61.7	43.2	24.7	56.8	30.9	70.4	16.0		1.2
退休	63	60.3	57.1	54.0	30.2	50.8	28.6	61.9	19.0	9.5	3.2
其他(含複選/待業者)	24	75.0	70.8	54.2	37.5	75.0	41.7	83.3	33.3	16.7	4.2
不知道/無回應	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	
族群別											3.1
閩南人	228	58.8	58.8	46.5	25.9	53.5	30.7	64.5	19.3	5.3	3.1
其他	23	60.9	60.9	60.9	17.4	69.6	26.1	69.6	13.0	13.0	4.3
不知道/無回應	4	75.0	75.0	75.0	75.0	100.0	75.0	100.0			
上課地點											
圖書館	202	60.1	57.1	50.2	22.7	53.2	31.0	64.5	17.7	6.9	3.9
NPO/NGO	53	55.8	67.3	40.4	38.5	65.4	30.8	69.2	21.2	1.9	

表 B - 17 請問您最常使用平板電腦做哪些事情？—按受訪者人口特徵分

單位%

項目別	樣本數 (人)	請問您最常使用平板電腦做哪些事情？													
		線上購物 (%)	查詢資訊 (%)	網路電話 (%)	文書處理 (%)	收發EMAIL (%)	玩遊戲 (%)	視聽影音 (%)	地圖導航 (%)	網路瀏覽 (%)	拍照/攝影 (%)	編輯圖片 (%)	社群訊息 (%)	線上繳費 (%)	其他 (%)
總計	255	5.5	32.5	18.4	7.1	23.1	51.0	31.4	26.7	43.5	71.0	12.5	43.9	2.4	3.1
性別															
男性	95	4.2	44.2	22.1	6.3	29.5	47.4	25.3	29.5	42.1	65.3	13.7	43.2	2.1	3.2
女性	160	6.3	25.6	16.3	7.5	19.4	53.1	35.0	25.0	44.4	74.4	11.9	44.4	2.5	3.1
年齡															
50-54 歲	64	9.4	26.6	25.0	9.4	34.4	59.4	40.6	29.7	57.8	65.6	21.9	62.5	3.1	4.7
55-59 歲	53	3.8	34.0	13.2	5.7	20.8	37.7	35.8	26.4	39.6	69.8	13.2	43.4	1.9	1.9
60-64 歲	59	3.4	37.3	23.7	10.2	25.4	52.5	30.5	30.5	47.5	76.3	11.9	44.1	5.1	1.7
65-69 歲	45	6.7	28.9	15.6	4.4	13.3	46.7	22.2	26.7	37.8	62.2	4.4	33.3		2.2
70-74 歲	24	4.2	37.5	4.2	4.2	20.8	62.5	20.8	16.7	20.8	83.3	8.3	29.2		4.2
75-79 歲	5		40.0	40.0			60.0	20.0	20.0	60.0	100.0		20.0		20.0
80 歲(含)以上	5		40.0				40.0	20.0			80.0				
最高學歷															
國小以下	3							33.3			66.7				
國小	44		22.7	9.1	4.5	9.1	52.3	31.8	22.7	29.5	75.0		38.6	2.3	
國中	52	5.8	23.1	17.3		9.6	61.5	25.0	28.8	42.3	78.8	11.5	36.5		3.8
高中職	111	8.1	35.1	20.7	9.0	29.7	47.7	28.8	27.0	51.4	65.8	15.3	46.8	3.6	2.7
大學	39	5.1	46.2	17.9	12.8	38.5	53.8	43.6	30.8	41.0	69.2	17.9	51.3	2.6	7.7
研究所以上	3		66.7	100.0	33.3	33.3	33.3	100.0		66.7	66.7	33.3	66.7		
不知道/無回應	3		66.7	33.3		33.3			33.3	33.3	100.0	33.3	66.7		
行業別															
農林漁牧業	47	4.3	27.7	12.8	6.4	27.7	51.1	29.8	19.1	36.2	72.3	8.5	36.2	4.3	2.1
其他工作者	38	5.3	31.6	31.6	5.3	23.7	50.0	31.6	34.2	34.2	57.9	10.5	42.1	5.3	
家管	81	6.2	22.2	13.6	2.5	17.3	54.3	33.3	22.2	46.9	75.3	13.6	44.4	1.2	1.2
退休	63	4.8	46.0	19.0	11.1	28.6	46.0	31.7	27.0	42.9	71.4	14.3	46.0	1.6	6.3
其他(含複選/待業者)	24	8.3	37.5	20.8	12.5	16.7	54.2	29.2	41.7	62.5	75.0	12.5	50.0		8.3
不知道/無回應	2		100.0	50.0	50.0	50.0	50.0		50.0	50.0	50.0	50.0	100.0		
族群別															
閩南人	228	6.1	32.5	17.5	7.5	22.8	51.3	30.7	26.8	43.9	71.1	13.2	42.5	2.6	3.5
其他	23		39.1	21.7	4.3	30.4	52.2	39.1	26.1	47.8	73.9	8.7	56.5		
不知道/無回應	4			50.0			25.0	25.0	25.0		50.0		50.0		
上課地點															
圖書館	202	5.9	33.5	17.7	6.4	20.2	50.7	28.6	29.1	39.9	70.9	12.8	40.4	2.5	3.0
NPO/NGO	53	3.8	28.8	21.2	9.6	34.6	51.9	42.3	17.3	57.7	71.2	11.5	57.7	1.9	3.8

※此題為複選題，僅列出比例相對較高的選項。

表 B - 18 學後對於平板電腦教學活動滿意情況—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	學後對於平板電腦教學活動滿意情況					
		非常不滿意(%)	不滿意(%)	沒意見(%)	滿意(%)	非常滿意(%)	不知道/無回應(%)
總計	255	6.3	0.8	3.9	54.9	29.4	4.7
性別							
男性	95	10.5	2.1	5.3	52.6	27.4	2.1
女性	160	3.8		3.1	56.3	30.6	6.3
年齡							
50-54 歲	64	1.6	1.6	4.7	51.6	35.9	4.7
55-59 歲	53	7.5		3.8	52.8	32.1	3.8
60-64 歲	59	10.2		1.7	44.1	37.3	6.8
65-69 歲	45	4.4		6.7	62.2	20.0	6.7
70-74 歲	24	8.3		4.2	75.0	12.5	
75-79 歲	5		20.0		60.0	20.0	
80 歲(含)以上	5	20.0			80.0		
最高學歷							
國小以下	3				66.7	33.3	
國小	44			6.8	54.5	27.3	11.4
國中	52	3.8	1.9	1.9	53.8	34.6	3.8
高中職	111	10.8	0.9	4.5	56.8	22.5	4.5
大學	39	5.1		2.6	53.8	38.5	
研究所以上	3				33.3	66.7	
不知道/無回應	3				33.3	66.7	
行業別							
農林漁牧業	47	6.4	2.1	4.3	63.8	21.3	2.1
其他工作者	38	10.5		10.5	47.4	26.3	5.3
家管	81	1.2		1.2	59.3	30.9	7.4
退休	63	12.7	1.6	3.2	44.4	34.9	3.2
其他(含複選/待業者)	24			4.2	62.5	29.2	4.2
不知道/無回應	2				50.0	50.0	
族群別							
閩南人	228	5.3	0.9	3.9	55.3	29.8	4.8
其他	23	17.4		4.3	52.2	21.7	4.3
不知道/無回應	4				50.0	50.0	
上課地點							
圖書館	202	5.9	0.5	3.9	57.6	26.1	5.9
NPO/NGO	53	7.7	1.9	3.8	44.2	42.3	

表 B - 19.一般學員學後對於這次課程內容滿意情況—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	學後對於平板電腦教學活動滿意情況					
		非常不滿意(%)	不滿意(%)	沒意見(%)	滿意(%)	非常滿意(%)	不知道/無回應(%)
總計	255	5.1	0.4	4.3	55.7	29.8	4.7
性別							
男性	95	7.4	1.1	4.2	58.9	25.3	3.2
女性	160	3.8		4.4	53.8	32.5	5.6
年齡							
50-54 歲	64	1.6		7.8	50.0	32.8	7.8
55-59 歲	53	5.7		1.9	54.7	37.7	
60-64 歲	59	6.8		1.7	50.8	35.6	5.1
65-69 歲	45	4.4		4.4	60.0	24.4	6.7
70-74 歲	24	8.3		8.3	75.0	8.3	
75-79 歲	5		20.0		60.0	20.0	
80 歲(含)以上	5	20.0			60.0		20.0
最高學歷							
國小以下	3				66.7	33.3	
國小	44	2.3		4.5	47.7	36.4	9.1
國中	52	3.8		5.8	51.9	30.8	7.7
高中職	111	8.1	0.9	5.4	59.5	22.5	3.6
大學	39	2.6			61.5	35.9	
研究所以上	3				33.3	66.7	
不知道/無回應	3				33.3	66.7	
行業別							
農林漁牧業	47	4.3	2.1	4.3	61.7	23.4	4.3
其他工作者	38	7.9		7.9	60.5	18.4	5.3
家管	81	2.5		4.9	50.6	35.8	6.2
退休	63	9.5		1.6	50.8	34.9	3.2
其他(含複選/待業者)	24			4.2	66.7	25.0	4.2
不知道/無回應	2				50.0	50.0	
族群別							
閩南人	228	3.9	0.4	4.8	55.3	30.7	4.8
其他	23	17.4			60.9	17.4	4.3
不知道/無回應	4				50.0	50.0	
上課地點							
圖書館	202	4.4	0.5	4.9	58.1	26.6	5.4
NPO/NGO	53	7.7		1.9	46.2	42.3	1.9

表 B - 20. 一般學員學後對於這次課程老師的教學滿意情況—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	學後對於這次課程老師的教學滿意情況					
		非常不滿意(%)	不滿意(%)	沒意見(%)	滿意(%)	非常滿意(%)	不知道/無回應(%)
總計	255	7.8	0.4	5.1	39.2	43.1	4.3
性別							
男性	95	8.4		6.3	38.9	43.2	3.2
女性	160	7.5	0.6	4.4	39.4	43.1	5.0
年齡							
50-54 歲	64	3.1		9.4	29.7	53.1	4.7
55-59 歲	53	9.4		1.9	39.6	49.1	
60-64 歲	59	11.9			35.6	45.8	6.8
65-69 歲	45	2.2		4.4	51.1	33.3	8.9
70-74 歲	24	8.3	4.2	16.7	45.8	25.0	
75-79 歲	5				60.0	40.0	
80 歲(含)以上	5	60.0			40.0		
最高學歷							
國小以下	3				66.7	33.3	
國小	44	6.8		9.1	31.8	40.9	11.4
國中	52	11.5		5.8	40.4	38.5	3.8
高中職	111	8.1	0.9	4.5	42.3	40.5	3.6
大學	39	5.1		2.6	38.5	53.8	
研究所以上	3					100.0	
不知道/無回應	3				33.3	66.7	
行業別							
農林漁牧業	47	4.3		10.6	40.4	42.6	2.1
其他工作者	38	7.9		7.9	44.7	34.2	5.3
家管	81	6.2		3.7	39.5	45.7	4.9
退休	63	14.3	1.6	1.6	36.5	41.3	4.8
其他(含複選/待業者)	24	4.2		4.2	33.3	54.2	4.2
不知道/無回應	2				50.0	50.0	
族群別							
閩南人	228	6.6		5.7	39.5	44.3	3.9
其他	23	21.7	4.3		39.1	30.4	4.3
不知道/無回應	4				25.0	50.0	25.0
上課地點							
圖書館	202	7.9	0.5	4.4	41.9	40.4	4.9
NPO/NGO	53	7.7		7.7	28.8	53.8	1.9

表 B - 21.一般學員學後快樂程度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後快樂程度					
		比以前快樂很多 (%)	比以前快樂一點 (%)	跟以前差不多 (%)	比以前不快樂一點 (%)	比以前更不快樂 (%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	52.9	32.2	9.8		0.8	4.3
性別							
男性	95	45.3	42.1	9.5			3.2
女性	160	57.5	26.3	10.0		1.3	5.0
年齡							
50-54 歲	64	50.0	29.7	12.5		1.6	6.3
55-59 歲	53	62.3	24.5	11.3			1.9
60-64 歲	59	61.0	28.8	6.8		1.7	1.7
65-69 歲	45	35.6	42.2	11.1			11.1
70-74 歲	24	58.3	41.7				
75-79 歲	5	40.0	60.0				
80 歲(含)以上	5	40.0	20.0	40.0			
最高學歷							
國小以下	3	100.0					
國小	44	54.5	31.8	2.3		2.3	9.1
國中	52	63.5	21.2	7.7		1.9	5.8
高中職	111	48.6	36.0	11.7			3.6
大學	39	43.6	41.0	15.4			
研究所以上	3	66.7		33.3			
不知道/無回應	3	66.7	33.3				
行業別							
農林漁牧業	47	51.1	36.2	10.6			2.1
其他工作者	38	57.9	26.3	13.2			2.6
家管	81	55.6	25.9	8.6		2.5	7.4
退休	63	47.6	39.7	7.9			4.8
其他(含複選/待業者)	24	54.2	33.3	12.5			
不知道/無回應	2	50.0	50.0				
族群別							
閩南人	228	51.3	32.9	10.5		0.9	4.4
其他	23	60.9	30.4	4.3			4.3
不知道/無回應	4	100.0					
上課地點							
圖書館	202	49.3	33.5	11.8		0.5	4.9
NPO/NGO	53	67.3	26.9	1.9		1.9	1.9

表 B - 22.一般學員學後成就感—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後成就感			
		有(%)	沒有(%)	很難說/不知道 (%)	不知道/無回應 (%)
總計	255	61.6	16.5	15.7	6.3
性別					
男性	95	62.1	15.8	15.8	6.3
女性	160	61.3	16.9	15.6	6.3
年齡					
50-54 歲	64	60.9	18.8	14.1	6.3
55-59 歲	53	60.4	18.9	17.0	3.8
60-64 歲	59	69.5	13.6	11.9	5.1
65-69 歲	45	55.6	11.1	22.2	11.1
70-74 歲	24	66.7	20.8	8.3	4.2
75-79 歲	5	60.0		40.0	
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	20.0	20.0
最高學歷					
國小以下	3	100.0			
國小	44	65.9	9.1	11.4	13.6
國中	52	71.2	9.6	13.5	5.8
高中職	111	55.9	21.6	17.1	5.4
大學	39	56.4	20.5	20.5	2.6
研究所以上	3	33.3	33.3	33.3	
不知道/無回應	3	100.0			
行業別					
農林漁牧業	47	66.0	19.1	12.8	2.1
其他工作者	38	65.8	15.8	13.2	5.3
家管	81	60.5	13.6	16.0	9.9
退休	63	54.0	17.5	20.6	7.9
其他(含複選/待業者)	24	66.7	20.8	12.5	
不知道/無回應	2	100.0			
族群別					
閩南人	228	60.5	16.7	16.2	6.6
其他	23	69.6	17.4	8.7	4.3
不知道/無回應	4	75.0		25.0	
上課地點					
圖書館	202	56.2	18.2	18.2	7.4
NPO/NGO	53	82.7	9.6	5.8	1.9

表 B - 23. 是不是已擁有 / 購買屬於自己的平板電腦—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	是不是已擁有 / 購買屬於自己的平板電腦			
		上課前已擁有 (%)	上完課後已自 行購買(%)	目前還沒有平 板電腦(%)	不知道/無回應 (%)
總計	255	20.8	9.8	60.8	8.6
性別					
男性	95	20.0	8.4	67.4	4.2
女性	160	21.3	10.6	56.9	11.3
年齡					
50-54 歲	64	26.6	7.8	54.7	10.9
55-59 歲	53	26.4	13.2	58.5	1.9
60-64 歲	59	16.9	11.9	64.4	6.8
65-69 歲	45	22.2	11.1	51.1	15.6
70-74 歲	24	4.2		87.5	8.3
75-79 歲	5			100.0	
80 歲(含)以上	5	20.0	20.0	40.0	20.0
最高學歷					
國小以下	3			100.0	
國小	44	9.1	11.4	65.9	13.6
國中	52	23.1	5.8	55.8	15.4
高中職	111	20.7	9.9	63.1	6.3
大學	39	30.8	12.8	53.8	2.6
研究所以上	3	66.7		33.3	
不知道/無回應	3		33.3	66.7	
行業別					
農林漁牧業	47	17.0	14.9	63.8	4.3
其他工作者	38	36.8	2.6	55.3	5.3
家管	81	19.8	9.9	54.3	16.0
退休	63	15.9	7.9	69.8	6.3
其他(含複選/待業者)	24	16.7	16.7	62.5	4.2
不知道/無回應	2	50.0		50.0	
族群別					
閩南人	228	19.7	9.6	62.7	7.9
其他	23	21.7	8.7	52.2	17.4
不知道/無回應	4	75.0	25.0		
上課地點					
圖書館	202	24.1	8.9	58.1	8.9
NPO/NGO	53	7.7	13.5	71.2	7.7

附表B

表 B - 24 課程後，想擁有 / 購買屬於自己的平板電腦—接受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	課程後，想擁有 / 購買屬於自己的平板電腦					
		很想要(%)	有點想(%)	沒意見(%)	不太想(%)	一點也不想 (%)	不知道/無 回應(%)
總計	177	32.8	36.7	9.6	5.1	5.1	10.7
性別							
男性	68	39.7	38.2	7.4	2.9	2.9	8.8
女性	109	28.4	35.8	11.0	6.4	6.4	11.9
年齡							
50-54 歲	42	38.1	35.7	9.5	-	4.8	11.9
55-59 歲	32	34.4	37.5	3.1	12.5	6.3	6.3
60-64 歲	42	35.7	35.7	19.0	-	2.4	7.1
65-69 歲	30	16.7	43.3	6.7	6.7	6.7	20.0
70-74 歲	23	39.1	34.8	4.3	8.7	4.3	8.7
75-79 歲	5	40	40	-	-	20	-
80 歲(含)以上	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3
最高學歷							
國小以下	3	33.3	-	-	66.7	-	-
國小	35	40.0	17.1	5.7	11.4	5.7	20.0
國中	37	32.4	24.3	21.6	-	8.1	13.5
高中職	77	32.5	48.1	5.2	2.6	2.6	9.1
大學	22	27.3	54.5	4.5	4.5	9.1	-
研究所以上	1	-	100.0	-	-	-	-
不知道/無回應	2	-	-	100.0	-	-	-
行業別							
農林漁牧業	32	34.4	31.3	6.3	15.6	3.1	9.4
其他工作者	23	26.1	47.8	17.4	-	4.3	4.3
家管	57	31.6	29.8	14.0	3.5	5.3	15.8
退休	48	35.4	39.6	4.2	4.2	4.2	12.5
其他(含複選/待業者)	16	37.5	50.0	-	-	12.5	-
不知道/無回應	1	-	-	100.0	-	-	-
族群別							
閩南人	161	34.2	36.0	8.7	5.0	5.6	10.6
其他	16	18.8	43.8	18.8	6.3	-	12.5
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-	-
上課地點							
圖書館	135	26.7	40.0	11.1	4.4	5.9	11.9
NPO/NGO	42	52.4	26.2	4.8	7.1	2.4	7.1

表 B - 24-1.購買平板電腦的螢幕尺寸—接受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	購買平板電腦的螢幕尺寸				
		7吋(含)以下(%)	8吋(%)	10吋(%)	11吋(含)以上 (%)	不知道/無回 應(%)
總計	155	7.1	7.7	18.7	1.9	64.5
性別						
男性	63	7.9	11.1	22.2	1.6	57.1
女性	92	6.5	5.4	16.3	2.2	69.6
年齡						
50-54歲	39	2.6	2.6	23.1	-	71.8
55-59歲	26	7.7	11.5	15.4	3.8	61.5
60-64歲	41	17.1	4.9	12.2	2.4	63.4
65-69歲	24	4.2	8.3	16.7	-	70.8
70-74歲	19	-	10.5	36.8	5.3	47.4
75-79歲	4	-	50.0	-	-	50.0
80歲(含)以上	2					100.0
最高學歷						
國小以下	1	-	-	100.0	-	-
國小	29	6.9	10.3	17.2	-	65.5
國中	33	9.1	3.0	12.1	3.0	72.7
高中職	70	4.3	7.1	21.4	2.9	64.3
大學	19	15.8	15.8	21.1	-	47.4
研究所以上	1	-	-	-	-	100.0
不知道/無回應	2	-	-	-	-	100.0
行業別						
農林漁牧業	25	4.0	20.0	16.0	-	60.0
其他工作者	22	4.5	4.5	27.3	4.5	59.1
家管	49	8.2	6.1	14.3	4.1	67.3
退休	44	11.4	6.8	15.9	-	65.9
其他(含複選/待業者)	14	-	-	35.7	-	64.3
不知道/無回應	1	-	-	-	-	100.0
族群別						
閩南人	140	7.1	8.6	19.3	2.1	62.9
其他	15	6.7		13.3	-	80.0
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-
上課地點						
圖書館	117	5.1	6.8	18.8	2.6	66.7
NPO/NGO	38	13.2	10.5	18.4	-	57.9

表 B - 25.想買但沒買平板電腦，考慮因素是價格—按受訪者人口特徵分

單位：%，

項目別	樣本數 (人)	想買但沒買平板電腦，考慮因素				
		想買但沒買平 板電腦，考慮 因素是價格 (%)	想買但沒買平 板電腦，因不 知道怎麼買 (%)	想買但沒買平 板電腦，因家 中已有(%)	想買但沒買平 板電腦，因買 了怕弄壞(%)	想買但沒買平 板電腦，其他 原因(%)
總計	159	38.4	13.2	25.8	3.8	9.4
性別						
男性	64	40.6	17.2	26.6	1.6	14.1
女性	59	36.8	10.5	25.3	5.3	6.3
年齡						
50-54 歲	40	45.0	15.0	25.0	2.5	7.5
55-59 歲	26	38.5	15.4	30.8	11.5	15.4
60-64 歲	41	36.6	9.8	24.4	4.9	7.3
65-69 歲	26	23.1	15.4	26.9	-	11.5
70-74 歲	20	55.0	15.0	20.0	-	-
75-79 歲	4	25.0	-	25.0	-	50.0
80 歲(含)以上	2	-	-	50.0	-	-
最高學歷						
國小以下	1					
國小	29	31.0	10.3	27.6	6.9	3.4
國中	34	32.4	8.8	29.4		8.8
高中職	73	45.2	15.1	24.7	2.7	8.2
大學	19	42.1	21.1	21.1	10.5	21.1
研究所以上	1	-	-	-	-	100.0
不知道/無回應	2	-	-	50.0	-	-
行業別						
農林漁牧業	26	34.6	15.4	23.1	3.8	7.7
其他工作者	22	31.8	4.5	50.0	13.6	9.1
家管	52	42.3	9.6	28.8	1.9	5.8
退休	44	43.2	13.6	18.2	-	11.4
其他(含複選/待業者)	14	28.6	35.7	7.1	7.1	21.4
不知道/無回應	1	-	-	-	-	100
族群別						
閩南人	144	39.6	13.2	25.7	4.2	8.3
其他	15	26.7	13.3	26.7	-	20.0
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-
上課地點						
圖書館	121	33.1	14.0	25.6	5.0	11.6
NPO/NGO	38	55.3	10.5	26.3	-	2.6

表 B - 25-1.買平板電腦預算金額—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	買平板電腦預算金額					
		免費取得 (%)	1~5000 元 (%)	5001 ~10000 元 (%)	10001 ~15000 元 (%)	15001 ~20000 元 (%)	不知道/無 回應(%)
總計	155	2.6	13.5	15.5	4.5	0.6	63.2
性別							
男性	63	4.8	17.5	19.0	6.3		52.4
女性	92	1.1	10.9	13.0	3.3	1.1	70.7
年齡							
50-54 歲	39	7.7	7.7	15.4	7.7	-	61.5
55-59 歲	26	3.8	3.8	15.4	3.8	3.8	69.2
60-64 歲	41	-	12.2	17.1	7.3	-	63.4
65-69 歲	24	-	12.5	20.8	-	-	66.7
70-74 歲	19	-	36.8	10.5	-	-	52.6
75-79 歲	4	-	50.0	-	-	-	50.0
80 歲(含)以上	2	-	-	-	-	-	100.0
最高學歷							
國小以下	1	-	100.0	-	-	-	-
國小	29	-	10.3	10.3	-	-	79.3
國中	33	-	12.1	18.2	-	3.0	66.7
高中職	70	5.7	14.3	11.4	5.7	-	62.9
大學	19	-	15.8	36.8	15.8	-	31.6
研究所以上	1	-	-	-	-	-	100.0
不知道/無回應	2	-	-	-	-	-	100.0
行業別							
農林漁牧業	25	4.0	24.0	12.0	-	4.0	56.0
其他工作者	22	4.5	9.1	13.6	4.5	-	68.2
家管	49	-	10.2	12.2	4.1	-	73.5
退休	44	-	15.9	18.2	6.8	-	59.1
其他(含複選/待業者)	14	14.3	7.1	28.6	7.1	-	42.9
不知道/無回應	1	-	-	-	-	-	100.0
族群別							
閩南人	140	2.1	13.6	16.4	5.0	-	62.9
其他	15	6.7	13.3	6.7	-	6.7	66.7
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-	-
上課地點							
圖書館	117	3.4	13.7	15.4	2.6	-	65.0
NPO/NGO	38	-	13.2	15.8	10.5	2.6	57.9

表 B - 26. 不想買平板電腦的原因—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	不想買平板電腦的原因					
		操作使用困難(%)	沒有預算(%)	使用機會不高(%)	對平板電腦沒有興趣(%)	其他(%)	不知道/無回應(%)
總計	58	3.4	29.3	17.2	3.4	5.2	41.4
性別							
男性	17	5.9	11.8	23.5		5.9	52.9
女性	41	2.4	36.6	14.6	4.9	4.9	36.6
年齡							
50-54 歲	16	-	50.0	6.3	-	6.3	37.5
55-59 歲	15	-	13.3	26.7	-	6.7	53.3
60-64 歲	6	-	16.7	33.3	-	-	50.0
65-69 歲	11	9.1	9.1	18.2	9.1	-	54.5
70-74 歲	6	-	66.7	-	16.7	-	16.7
75-79 歲	1	-	-	-	-	100.0	-
80 歲(含)以上	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-
最高學歷							
國小以下	1	-	100.0	-	-	-	-
國小	15	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	53.3
國中	10	-	20.0	20.0	10.0	10.0	40.0
高中職	22	-	45.5	9.1	-	-	45.5
大學	7	14.3	-	42.9	-	14.3	28.6
研究所以上	2	-	-	100.0	-	-	-
不知道/無回應	1	-	-	100.0	-	-	-
行業別							
農林漁牧業	12	-	33.3	-	8.3	-	58.3
其他工作者	6	16.7	16.7	16.7	-	16.7	33.3
家管	23	4.3	39.1	17.4	4.3	4.3	30.4
退休	15	-	13.3	26.7	-	6.7	53.3
其他(含複選/待業者)	2	-	50.0	50.0	-	-	-
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-	-
族群別							
閩南人	50	4.0	28.0	14.0	4.0	6.0	44.0
其他	8		37.5	37.5			25.0
不知道/無回應	0	-	-	-	-	-	-
上課地點							
圖書館	42	4.8	9.5	23.8	2.4	7.1	52.4
NPO/NGO	16	-	81.3	-	6.3	-	12.5

表 B - 27.把平板電腦借回家的做法滿意度—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	對於課程期間，能把平板電腦借回家的做法感到 滿不滿意？				
		非常不 滿意(%)	沒意見 (%)	滿意(%)	非常滿 意(%)	不知道/無回 應(%)
總計	255	1.2	7.8	72.9	9.8	5.5
性別						
男性	95	1.1	11.6	67.4	12.6	6.3
女性	160	1.3	5.6	76.3	8.1	5.0
年齡						
50-54 歲	64	1.6	7.8	82.8	3.1	3.1
55-59 歲	53	1.9	3.8	79.2	9.4	1.9
60-64 歲	59		6.8	67.8	16.9	6.8
65-69 歲	45	2.2	11.1	64.4	11.1	6.7
70-74 歲	24	-	12.5	70.8	8.3	8.3
75-79 歲	5	-	-	60.0	20.0	-
80 歲(含)以上	5	-	20.0	40.0	-	40.0
最高學歷						
國小以下	3	-	-	100.0	-	-
國小	44	-	4.5	72.7	9.1	13.6
國中	52	-	5.8	80.8	3.8	7.7
高中職	111	0.9	9.9	67.6	14.4	2.7
大學	39	5.1	10.3	74.4	7.7	2.6
研究所以上	3	-	-	66.7	-	-
不知道/無回應	3	-	-	100.0	-	-
行業別						
農林漁牧業	47	2.1	2.1	76.6	12.8	2.1
其他工作者	38	2.6	7.9	73.7	7.9	7.9
家管	81	1.2	9.9	75.3	8.6	3.7
退休	63	-	11.1	66.7	9.5	9.5
其他(含複選/待業者)	24	-	4.2	70.8	12.5	4.2
不知道/無回應	2	-	-	100.0	-	-
族群別						
閩南人	228	1.3	7.9	71.1	11.0	5.7
其他	23	-	8.7	87.0	-	4.3
不知道/無回應	4	-	-	100.0	-	-
上課地點						
圖書館	202	0.5	9.4	72.9	7.9	6.4
NPO/NGO	53	3.8	1.9	73.1	17.3	1.9

表 B - 27-1 平板帶回家親朋好友使用人數—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平板帶回家親朋好友使用情形			樣本數 (人)	平板帶回家親朋好友使用人數					
		有和朋友 一起使用 (%)	只有自 己使用 (%)	不知道/無 回應(%)		1~5 人 (%)	6-10 人 (%)	11-15 人(%)	16-20 (%)	21 人以 上(%)	不知道/ 無回應 (%)
總計	255	49.8	7.1	34.9	126	78.6	4.0	0.8	1.6	0.8	14.3
性別											
男性	95	46.3	7.4	36.8	51	72.5	3.9	2.0	2.0	2.0	17.6
女性	160	51.9	6.9	33.8	75	82.7	4.0	-	1.3	-	12.0
年齡											
50-54 歲	64	53.1	4.7	32.8	30	83.3	3.3	-	3.3	-	10.0
55-59 歲	53	52.8	3.8	35.8	25	88.0	-	-	-	4.0	8.0
60-64 歲	59	45.8	8.5	40.7	31	80.6	3.2	-	3.2	-	12.9
65-69 歲	45	44.4	13.3	28.9	24	58.3	12.5	4.2	-	-	25.0
70-74 歲	24	50.0	4.2	41.7	12	83.3	-	-	-	-	16.7
75-79 歲	5	40.0	20.0	20.0	3	66.7	-	-	-	-	33.3
80 歲(含)以上	5	80.0		20.0	1	100	-	-	-	-	-
最高學歷											
國小以下	3	100.0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
國小	44	29.5	18.2	45.5	29	75.9	3.4	-	-	-	20.7
國中	52	51.9	5.8	36.5	25	84.0	-	-	-	-	16.0
高中職	111	52.3	5.4	32.4	53	77.4	3.8	-	3.8	1.9	13.2
大學	39	51.3	2.6	35.9	19	78.9	10.5	5.3	-	-	5.3
研究所以上	3	100.0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
不知道/無回應	3	100.0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
行業別											
農林漁牧業	47	48.9	6.4	36.2	24	79.2	4.2	4.2	-	-	12.5
其他工作者	38	57.9	5.3	26.3	16	75.0	-	-	6.3	6.3	12.5
家管	81	50.6	8.6	29.6	38	78.9	5.3		2.6		13.2
退休	63	47.6	7.9	39.7	33	75.8	3.0	-	-	-	21.2
其他(含複選/待業者)	24	41.7	4.2	50.0	14	85.7	7.1	-	-	-	7.1
不知道/無回應	2	50.0	-	50.0	1	100	-	-	-	-	-
族群別											
閩南人	228	50.4	7.0	33.8	112	77.7	4.5	-	1.8	0.9	15.2
其他	23	43.5	4.3	47.8	12	91.7	-	8.3	-	-	-
不知道/無回應	4	50.0	25.0	25.0	2	50.0	-	-	-	-	50.0
上課地點											
圖書館	202	50.2	8.4	34.5	98	76.5	4.1	1.0	1.0	-	17.3
NPO/NGO	53	48.1	1.9	36.5	28	85.7	3.6	-	3.6	3.6	3.6

附表B

表 B - 28.按圖書館規定借用平板電腦，每次借用 2 周，隔 1 周再借用意願—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	一般學員學後使用平板電腦來連上網路的情況				
		非常困難(%)	有點難度(%)	普通(%)	容易(%)	非常容易(%)
總計	255	32.9	17.3	28.6	11.0	10.2
性別						
男性	95	29.5	22.1	27.4	10.5	10.5
女性	160	35.0	14.4	29.4	11.3	10.0
年齡						
50-54 歲	64	35.9	10.9	31.3	7.8	14.1
55-59 歲	53	32.1	15.1	28.3	13.2	11.3
60-64 歲	59	40.7	20.3	20.3	10.2	8.5
65-69 歲	45	17.8	24.4	31.1	13.3	13.3
70-74 歲	24	37.5	20.8	33.3	8.3	
75-79 歲	5	40.0	20.0	40.0		
80 歲(含)以上	5	20.0		40.0	40.0	
最高學歷						
國小以下	3	33.3		33.3	33.3	
國小	44	27.3	31.8	25.0	4.5	11.4
國中	52	38.5	13.5	34.6	7.7	5.8
高中職	111	34.2	15.3	27.9	11.7	10.8
大學	39	30.8	12.8	25.6	17.9	12.8
研究所以上	3	33.3		33.3		33.3
不知道/無回應	3		33.3	33.3	33.3	
行業別						-
農林漁牧業	47	27.7	23.4	31.9	14.9	2.1
其他工作者	38	28.9	15.8	36.8	5.3	13.2
家管	81	35.8	13.6	24.7	11.1	14.8
退休	63	34.9	12.7	23.8	15.9	12.7
其他(含複選/待業者)	24	37.5	25.0	37.5		
不知道/無回應	2		100.0			
族群別						
閩南人	228	32.5	18.4	26.8	11.0	11.4
其他	23	39.1	4.3	43.5	13.0	
不知道/無回應	4	25.0	25.0	50.0		
上課地點						-
圖書館	202	31.5	17.7	29.6	10.8	10.3
NPO/NGO	53	38.5	15.4	25.0	11.5	9.6

表 B - 29 願意繼續接受使用平板電腦的相關研究訪問—按受訪者人口特徵分

單位：%

項目別	樣本數 (人)	願意繼續接受使用平板電腦的相關研究訪問		
		願意(%)	不願意(%)	不知道/無回應(%)
總計	255	60.0	29.0	11.0
性別				
男性	95	67.4	21.1	11.6
女性	160	55.6	33.8	10.6
年齡				
50-54 歲	64	67.2	25.0	7.8
55-59 歲	53	64.2	24.5	11.3
60-64 歲	59	61.0	30.5	8.5
65-69 歲	45	48.9	35.6	15.6
70-74 歲	24	54.2	37.5	8.3
75-79 歲	5	80.0		20.0
80 歲(含)以上	5	20.0	40.0	40.0
最高學歷				
國小以下	3		100.0	
國小	44	54.5	31.8	13.6
國中	52	55.8	26.9	17.3
高中職	111	66.7	25.2	8.1
大學	39	59.0	33.3	7.7
研究所以上	3	66.7		33.3
不知道/無回應	3	33.3	66.7	
行業別				
農林漁牧業	47	57.4	31.9	10.6
其他工作者	38	76.3	21.1	2.6
家管	81	55.6	28.4	16.0
退休	63	54.0	31.7	14.3
其他(含複選/待業者)	24	70.8	29.2	
不知道/無回應	2	50.0	50.0	
族群別				
閩南人	228	58.8	29.8	11.4
其他	23	69.6	21.7	8.7
不知道/無回應	4	75.0	25.0	
上課地點				
圖書館	202	59.6	29.1	11.3
NPO/NGO	53	61.5	28.8	9.6

## 附表 C

# 種子教師學前調查問卷及結果



表C 種子教師學前調查問卷及結果

調查說明：國發會於 102 年 12 月起，透過嘉義縣政府辦理資深公民學平板電腦訓練課程，並培育在地種子教師計 31 名，期望未來以資深公民教導資深公民方式，持續提供在地資深公民平板電腦學習服務，以建立永續經營模式。本次調查目的在於觀察評估種子教師學習平板電腦學前情形，以作為日後課程設計的參考。

## A、基本資料

表C - 1. 您的性別？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	男	10	32.3
(2)	女	21	67.7

表C - 2. 您的年齡？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	50~54 歲	11	35.5
(2)	55-59 歲	14	45.2
(3)	60~64 歲	1	3.2
(4)	65~69 歲	2	6.5
(5)	70-74 歲	3	9.7

表C - 3. 與您一起居住的家人及人數？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	折衷家庭(三代同堂)	19	7.2
(2)	小家庭(二代同堂)	132	50.0
(3)	隔代教養	5	1.9
(4)	獨居	13	4.9
(5)	只和配偶同住	87	33.0
(6)	其他	5	1.9

表C - 4.請您於可配合課程學習的時間欄位打勾，以作為開課時間參考（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	星期一上午	15	48.4
(2)	星期二上午	4	12.9
(3)	星期三上午	7	22.6
(4)	星期四上午	12	38.7
(5)	星期五上午	7	22.6
(6)	星期一下午	11	35.5
(7)	星期二下午	15	48.4
(8)	星期三下午	6	19.4.
(9)	星期四下午	9	29.0
(10)	星期五下午	18	58.1

表C - 5.請勾選一個對您最方便上課的地點

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	大林鎮樂齡學習中心	9	29.0
(2)	民雄鄉立圖書館	8	25.8
(3)	竹崎鄉立圖書館	6	19.4
(4)	鹿草鄉立圖書館	4	12.9
(5)	溪口鄉立圖書館	4	12.9

表C - 6.請問您是由那裡得到本課程訊息？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	報名地點公告之海報	4	12.9
(2)	子女告知	0	0.0
(3)	朋友告知	11	35.5
(4)	公所告知	5	16.1
(5)	其他，請說明：_____	7	22.6
(995)	不知道	4	12.9

**B、身體機能**

表C - 7. 請問您平時在看電視或任何具有螢幕的物品是否清楚？（可佩戴任何種類眼鏡或輔具，例如：放大鏡）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常清楚	23	74.2
(2)	稍微模糊，還可辨識	7	22.6
(3)	看不清楚	1	3.2
(4)	完全無法辨識	0	0

表C - 8. 請您用手指頭在桌上寫下【永】字，完成後請回答剛才寫字時您感覺的順暢度？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常順暢	30	96.8
(2)	稍微不順，仍可完成	1	3.2
(3)	需人協助，才可完成	0	0
(4)	寫字有障礙，無法完成	0	0

表C - 9. 請問您平時外出行動時，是否需要輔助設備？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	不需任何設備即可行動	31	100.0
(2)	需有拐杖/助行器作為輔具	0	0
(3)	需以輪椅作為行動工具	0	0
(4)	無法自行外出行動	0	0

**C、資訊環境**

表C - 10. 請問您家中有沒有以下資訊設備？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	桌上型電腦	22	71.0
(2)	筆記型電腦	12	38.7

(3)	平板電腦	9	29.0
(4)	智慧型手機	16	51.6
(5)	都沒有(跳答第 14 題)	0	0

表 C - 11. 承上題，請問有哪些設備主要是您自己在使用的？(可複選)

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	桌上型電腦	20	64.5
(2)	筆記型電腦	7	22.6
(3)	平板電腦	5	16.1
(4)	智慧型手機	15	48.4
(5)	都沒有	1	3.2

表 C - 12. 請問您家中可不可以上網？(複選)

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	可以，有有線網路	23	74.2
(2)	可以，有無線網路	19	61.3
(3)	不可以，家裡沒有網路	1	3.2
(4)	不知道	0	0.0

表 C - 13. 請問您的家人中是否有人經常使用電腦、平板或智慧型手機等設備？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	28	90.3
(2)	無，家中無人使用資訊設備	1	3.2
(995)	不知道	2	6.5

## D、資訊素養

表 C - 14. 請問您在本活動之前，是否知道什麼是「平板電腦」？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	聽過也知道	23	74.2

(2)	聽過，但不知道是什麼(請跳答第 18 題)	7	22.6
(995)	不知道，無回應	1	3.2

表C - 15. 請問您是否熟悉平板電腦操作？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常熟悉	0	0.0
(2)	熟悉	1	3.2
(3)	普通	4	12.9
(4)	不太熟悉	13	41.9
(5)	完全不熟悉	1	32.0
(6)	沒有用過	4	12.9
(995)	不知道，無回應	2	25.8

表C - 16. 請勾選您使用過的資訊設備及使用情形？（資訊設備可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	桌上型電腦	24	77.4
(2)	筆記型電腦	12	38.7
(3)	平板電腦	14	45.2
(4)	智慧型手機	17	54.8
(5)	全部都沒使用過(請跳答第 18 題)	0	0.0

## 桌上型電腦使用情形

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	每天使用很多次	9	36.0
(2)	每天使用一兩次	9	36.0
(3)	每週使用數次	4	16.0
(4)	每月使用數次	2	8.0
(5)	至目前為止使用次數共 5 次(含)以下	0	0.0
(995)	不知道，無回應	1	4.0

**筆記型電腦使用情形**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	每天使用很多次	2	15.4
(2)	每天使用一兩次	4	30.8
(3)	每週使用數次	1	7.7
(4)	每月使用數次	1	7.7
(5)	至目前為止使用次數共 5 次(含)以下	4	30.8
(995)	不知道，無回應	1	7.7

**平板電腦使用情形**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	每天使用很多次	0	0.0
(2)	每天使用一兩次	6	40.0
(3)	每週使用數次	2	13.3
(4)	每月使用數次	0	0.0
(5)	至目前為止使用次數共 5 次(含)以下	6	40.0
(995)	不知道，無回應	1	6.7

**智慧型手機使用情形**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	每天使用很多次	10	55.6
(2)	每天使用一兩次	3	16.7
(3)	每週使用數次	1	5.6
(4)	每月使用數次	1	5.6
(5)	至目前為止使用次數共 5 次(含)以下	2	11.1
(995)	不知道，無回應	1	5.6

**表 C - 17. 承上題，請問您會使用上面的資訊設備做哪些事情？(可複選)**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	線上購物	7	22.6
(2)	查詢資訊(股市、新聞、氣象等)	23	74.2
(3)	網路電話	5	16.1

(4)	文書處理	12	38.7
(5)	收發 e-mail	17	54.8
(6)	玩遊戲	7	22.6
(7)	視聽影音	8	25.8
(8)	地圖導航	8	25.8
(9)	網路瀏覽	18	58.1
(10)	拍照/錄影	14	45.2
(11)	編輯圖片	8	25.8
(12)	社群通訊(Facebook、Line 等)	16	51.6
(13)	線上繳費	3	9.7
(14)	其他_____	0	0.0

### E、同儕效應

表 C - 18. 請問您的同年齡層(以上)朋友中有人使用平板電腦嗎？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	21	67.7
(2)	沒有(請跳答第表 C - 20 題)	7	22.6
(995)	不知道，無回應	3	9.7

表 C - 19. 請問您是否認為朋友使用平板電腦很厲害？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	很厲害	8	25.8
(2)	還好	11	35.5
(3)	沒感覺	3	9.7
(995)	不知道，無回應	9	29.1

## F、學習經驗

表C - 20. 請問您是否參加過其他電腦學習課程？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	15	48.4
(2)	沒有(請跳答第 0 題)	13	41.9
(995)	不知道，無回應	3	9.7

表C - 21. 承上題，請您依據以前參加電腦課程經驗，勾選您學習過程遇過的困難？(可複選)

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	老師太年輕，不懂得老年人的心理	0	0.0
(2)	老師不會說方言(如：台語)，講的內容聽不太懂	0	0.0
(3)	上課地點偏遠	1	3.2
(4)	沒有到達學習場所的交通工具	0	0.0
(5)	學費太貴，無法負擔	1	3.2
(6)	對自己的學習能力缺乏信心	2	6.5
(7)	固定的上課時間，無法配合參加每堂	2	6.5
(8)	下課之後，沒有相關設備可以在家複	2	6.5
(9)	沒有可以一起學習或討論的夥伴	7	22.6
(10)	在學習方面，家人無法提供協助	2	6.5
(11)	家務繁忙，要照顧家人	0	0.0
(12)	有其他的事情要做，沒有時間參加	1	3.2
(13)	其他_____	1	3.2
(14)	完全沒有困難	4	12.9

表C - 22. 如果平板電腦可以跟親戚朋友互傳訊息、聊天或以視訊見面等，您是不是有興趣學習使用平板電腦？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	一點也沒興趣	0	0.0

(2)	沒有興趣	0	0.0
(3)	普通	2	6.5
(4)	有興趣	20	64.5
(5)	非常有興趣	9	29.0

表C - 23. 您覺得學會使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	1	3.2
(2)	有點難度	5	16.1
(3)	普通	15	48.4
(4)	容易	9	29.0
(5)	非常容易	0	0.0
(995)	不知道，無回應	0	3.2

### G、自我實現

表C - 24. 請問您為什麼報名參加這次平板電腦的課程？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	朋友邀約一起上課	14	45.2
(2)	想融入家人，有共同話題	16	51.6
(3)	希望可以跟上社會腳步	23	74.2
(4)	想學會拍照、照片編輯	17	54.8
(5)	想瞭解平板電腦是什麼，怎麼使用	22	71.0
(6)	已經會電腦，想進修自己	14	45.2
(7)	想知道如何讓生活更方便	23	74.2
(8)	想使用通訊軟體跟親友聊天	17	54.8
(9)	其他_____	0	0.0

表C - 25. 請問您想從課程中學到哪些平板電腦的應用？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	農業方面	10	32.3
(2)	氣象方面	16	51.6

(3)	遊戲方面	9	29.0
(4)	交通方面	19	61.3
(5)	養生方面	26	83.9
(6)	運動方面	10	32.3
(7)	購物方面	14	45.2
(8)	旅遊方面	20	64.5
(9)	政府服務/補助方面	15	48.4
(10)	醫療方面	22	71.0
(11)	新聞方面	19	61.3
(12)	影音視聽方面	21	67.7
(13)	理財方面	15	48.4
(14)	其他_____	1	3.2
(15)	不知道，沒有想法	0	0.0

表C - 26. 請問您期望學習完成後，為自己生活帶來哪些影響？(可複選)

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關資訊	25	80.6
(2)	讓自己生活更方便，例如訂車票、看股市、查氣象等	27	87.1
(3)	可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情	26	83.9
(4)	更高興的過每一天	22	71.0
(5)	生活得更有尊嚴	16	51.6
(6)	讓自己不跟社會脫離	29	93.5
(7)	其他_____	1	3.2
(8)	不知道，沒有想法	0	0.0

# 附表 D

## 種子教師學後效益調查 問卷及結果



## 表D 種子教師學後效益調查問卷及結果

調查說明：國發會於 102 年 12 月起，透過嘉義縣政府辦理資深公民學平板電腦訓練課程，並培育在地種子教師計 31 名，期望未來以資深公民教導資深公民方式，持續提供在地資深公民平板電腦學習服務，以建立永續經營模式。本次調查目的在於觀察評估種子教師學習平板電腦學後情形，以作為日後課程設計的參考。

### A、基本資料

表D-1. 請問您的最高學歷？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	國小	0	0.0
(2)	國中	0	0.0
(3)	高中、職	15	48.4
(4)	大學	15	48.4
(5)	研究所或以上	1	3.2
(6)	國小以下	0	0.0

表D-2. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	農林漁牧	0	0.0
(2)	其他行業	5	16.1
(3)	家管	6	19.4
(4)	退休	15	48.4
(5)	其他	5	16.1

備註：因答題選項多而參與樣本數少，故本題合併成五類大類選項

表D-3. 請問您是哪裡人？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	客家人	2	6.5
(2)	原住民	0	0.0
(3)	閩南籍	27	87.1
(4)	大陸各省	2	6.5
(5)	新住民	0	0.0
(6)	其他_____	0	0.0

## B、資訊素養

表D-4. 請問您上完課程之後，是否熟悉平板電腦操作？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常熟悉	5	16.1
(2)	熟悉	20	64.5
(3)	普通	3	9.7
(4)	不太熟悉(請續填 4-1)	2	6.5
(5)	完全不熟悉(請續填 4-1)	0	0.0
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D 4-1. 請問您不熟悉平板電腦操作的原因為？(可複選)

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	疏於練習	0	0.0
(2)	記性差、學完就忘	1	3.2
(3)	覺得很難操作	0	0.0
(4)	不習慣使用	0	0.0
(5)	其他_____	1	3.2
(995)	不知道/無回應	29	93.6

表D - 5. 請勾選您使用平板電腦的情形？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	平均每天使用少於 1 次	2	6.5
(2)	平均每天使用 1 到 2 次	12	38.7
(3)	平均每天使用 3 到 4 次以上	10	32.3
(4)	平均每天使用 5 次(含)以上	1	3.2
(5)	借用期間只使用數次	4	12.9
(6)	不習慣使用	0	0.0
(7)	其他_____	1	3.2
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表D - 6. 承上題，請問您已學會使用平板電腦做哪些事情？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	線上購物	4	12.9
(2)	查詢資訊(股市、新聞、氣象)	15	48.4
(3)	網路電話	11	35.5
(4)	文書處理	5	16.1
(5)	收發 e-mail	21	67.7
(6)	玩遊戲	19	61.3
(7)	視聽影音	17	54.8
(8)	地圖導航	20	64.5
(9)	網路瀏覽	22	71.0
(10)	拍照/錄影	25	80.6
(11)	編輯圖片	11	35.5
(12)	社群通訊(Facebook、Line 等)	22	71.0
(14)	其他_____	0	0.0
(995)	不知道/無回應	2	6.5

表D - 7. 請問您使用平板電腦的時候，需不需要有人在一旁協助？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	需要「一直」在一旁協助	1	3.2
(2)	有需要時才提供協助	19	61.3
(3)	完全不需要	10	32.3
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## C、同儕效應

表D - 8. 請問您平常聊天的朋友有幾位？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	1~5 人	9	29.0
(2)	6~10 人	9	29.0
(3)	11~15 人	1	3.2
(4)	16~20 人	3	9.7
(5)	21 以上及好多	7	22.6
(995)	不知道/無回應	2	6.5

表D - 9. 請問您的朋友中有人一起參加本計畫平板電腦學習課程嗎？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	28	90.3
(2)	沒有	2	6.5
(995)	不知道/無回應	1	3.2

承上，請問您的朋友中有？人一起參加本計畫平板電腦學習課程？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	1~5 人	15	48.4
(2)	6~10 人	5	16.1
(3)	11~15 人	3	9.7

(4)	16~20 人	2	6.5
(5)	21 以上及好多	2	6.5
(995)	不知道/無回應	4	13.0

**表D - 10. 請問您認為朋友一起學習平板電腦效果比較好？還是比較差？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	好很多	26	83.9
(2)	好一些	1	3.2
(3)	沒感覺	0	0.0
(4)	差一些	0	0.0
(5)	差很多	0	0.0
(995)	不知道/無回應	4	13.0

**表D - 11. 請問您學完平板電腦後，有沒有也想要叫朋友一起來學？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	很想要	27	87.1
(2)	有點想	2	6.5
(3)	沒意見	0	0.0
(4)	不太想	1	3.2
(5)	一點也不想	0	0.0
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## D、學習經驗

**表D - 12. 請問您每堂課上完後，是否會進行課後練習？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	每堂課上完後都會進行練習	22	71.0
(2)	大部分課後都有練習	6	19.4
(3)	少部分課後有練習	1	3.2
(4)	幾乎沒有課後練習過	0	0.0
(995)	不知道/無回應	2	6.5

**表D - 13. 請您依據本次平板電腦課程學習經驗，勾選您學習過程遇過的困難？（可複選）**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	老師講的內容聽不太懂	2	6.5
(2)	對自己的學習能力缺乏信心	9	29.0
(3)	上課時間太長，上課有點吃力	1	3.2
(4)	下課之後，設備都讓家人使	0	0.0
(5)	沒有可以一起學習或討論的夥	6	19.4
(6)	在學習方面，家人無法提供協	2	6.5
(7)	家務繁忙，要照顧家人	0	0.0
(8)	其他_____	5	16.1
(9)	完全沒有困難	13	41.9

**表D - 14. 您對於使用平板電腦跟親戚朋友互傳訊息、聊天或視訊有沒有感到興趣？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	一點也沒興趣	0	0.0
(2)	沒有興趣	0	0.0
(3)	普通	3	9.7
(4)	有興趣	13	41.9
(5)	非常有興趣	15	48.4

**表D - 15. 請問您平時有利用平板電腦互傳訊息、聊天或視訊的朋友嗎？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	28	90.3
(2)	沒有	3	6.7

**承上，請問您平時利用平板電腦互傳訊息、聊天或視訊的朋友有？人？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	1~5 人	10	32.3

(2)	6~10 人	2	6.5
(3)	11~15 人	2	6.5
(4)	16~20 人	6	19.4
(5)	21 以上及好多	8	25.8
(998)	不清楚	3	9.7

表D - 16. 您覺得使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	1	3.2
(2)	有點難度	0	0.0
(3)	普通	7	22.6
(4)	容易	16	51.6
(5)	非常容易	7	22.6

表D - 17. 請您依據每堂課的上課感受填寫以下問題：

表 D- 17-1：上課課程：認識平板電腦(上)\_平板電腦基本功能、拍照

(a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	1	3.2
(3)	普通	7	22.6
(4)	容易	18	58.1
(5)	非常容易	5	16.1

(b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	2	6.5
(3)	剛好	24	77.4
(4)	有點短	4	12.9
(5)	太短	1	3.2

表 D-17-2：上課課程：認識平板電腦(下)\_上網設定、iTaiwan

(a) 課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	2	6.5
(3)	普通	9	29.0
(4)	容易	14	45.2
(5)	非常容易	6	19.4

上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	25	80.6
(4)	有點短	4	12.9
(5)	太短	1	3.2

表 D-17-3：App 應用程式及電子郵件使用

(a) 課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	3	9.7
(3)	普通	12	38.7
(4)	容易	12	38.7
(5)	非常容易	3	9.7
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## (b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	24	77.4
(4)	有點短	3	9.7
(5)	太短	1	3.2
(995)	不知道/無回應	2	6.5

表 D-17-4：行動生活應用介紹【通訊互動類】\_FB 教學、Skype

## (a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	2	6.5
(3)	普通	14	45.2
(4)	容易	12	38.7
(5)	非常容易	2	6.5
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## (b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	24	77.4
(4)	有點短	5	16.1
(5)	太短	0	0.0
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D-17-5：行動生活應用介紹【實用生活類】\_ YouTube、地圖

## (a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	0	0.0
(3)	普通	11	35.5
(4)	容易	16	51.6
(5)	非常容易	3	9.7
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## (b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	25	80.6
(4)	有點短	3	9.7
(5)	太短	1	3.2
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D-17-6：行動生活應用介紹【在地生活類】\_生活氣象、嘉義公車

## (a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	1	3.2
(3)	普通	8	25.8
(4)	容易	17	54.8
(5)	非常容易	3	9.7
(995)	不知道/無回應	2	6.5

## (b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	27	87.1
(4)	有點短	2	6.5
(5)	太短	0	0.0
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D-17-7：行動生活應用介紹【服務申辦類】\_電子書、e 管家

## (a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	1	3.2
(2)	有點難度	3	9.7
(3)	普通	16	51.6
(4)	容易	9	29.0
(5)	非常容易	1	3.2
(995)	不知道/無回應	1	3.2

## (b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	2	6.5
(3)	剛好	25	80.6
(4)	有點短	2	6.5
(5)	太短	1	3.2
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D-17-8：網路搜尋資料操作\_App 搜尋、網路資料搜尋

(a)課程內容難易度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常困難	0	0.0
(2)	有點難度	1	3.2
(3)	普通	12	38.7
(4)	容易	13	41.9
(5)	非常容易	4	12.9
(995)	不知道/無回應	1	3.2

(b)上課時間長度：

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	太長	0	0.0
(2)	有點長	1	3.2
(3)	剛好	26	83.9
(4)	有點短	3	9.7
(5)	太短	1	3.2

**E、自我實現**

表D - 18. 請問您完成這次平板電腦的課程後，有達到當初學平板電腦的目的？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	完全達到	11	35.5
(2)	大部分達到	19	61.3
(3)	少部分達到	1	3.2
(4)	沒有達到	0	0.0
(5)	沒意見	0	0.0

**表D - 19. 請問您完成學習平板電腦後，為自己生活帶來哪些影響？（可複選）**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關資訊	27	87.1
(2)	可以利用平板電腦跟親友聯繫，拉近	30	96.8
(3)	讓自己生活更方便，例如訂車票、看股市、查氣象等	28	90.3
(4)	可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情	20	64.5
(5)	更高興的過每一天	27	87.1
(6)	生活得更有尊嚴	22	71.0
(7)	讓自己不跟社會脫離	28	90.3
(8)	長時間使用平板電腦，導致眼睛不舒	15	48.4
(9)	長時間操作平板電腦，導致手部痠痛	6	19.4
(10)	不知道，沒有想法	0	0.0

**表D - 20. 請問您最常使用平板電腦做哪些事情？（可複選）**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	線上購物	3	9.7
(2)	查詢資訊(股市、新聞、氣象等)	20	64.5
(3)	網路電話	14	45.2
(4)	文書處理	4	12.9
(5)	收發 e-mail	21	67.7
(6)	玩遊戲	18	58.1
(7)	視聽影音	17	54.8
(8)	地圖導航	20	64.5
(9)	網路瀏覽	18	58.1
(10)	拍照/錄影	24	77.4
(11)	編輯圖片	12	38.7
(12)	社群通訊(Facebook、Line 等)	28	90.3

(13)	線上繳費	0	0.0
(14)	其他_____	0	0.0

### F、教學經驗

表D - 21. 請問您進行教學試講前，是否有進行教學準備？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	29	93.5
(2)	沒有	2	6.5

表D - 22. 請問您進行教學試講時是否有遇到任何困難？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	無法順暢表達教學內容	10	32.3
(2)	無法解答學員問題	1	3.2
(3)	實機操作不熟練	11	35.5
(4)	不確定自己教的是否正確	14	45.2
(5)	學員發問頻繁，無法掌握教學進度	2	6.5
(6)	其他_____	9	29.0

表D - 23. 請問您在教學試講過程中，是否有得到樂趣？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	28	90.3
(2)	沒有	2	6.5
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D - 23-1 請問您得到的樂趣是？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	變得有自信	27	87.1
(2)	認識很多新朋友	18	58.1
(3)	學會更多知識	20	64.5
(4)	獲得成就感	21	67.7

(5)	生活更充實	20	64.5
(6)	其他_____	0	0.0

表D - 24. 請問教學試講是否為您的生活帶來改變？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	26	83.9
(2)	沒有	4	12.9
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表 D - 24-1 請問您生活上的改變是？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	更關注與科技或資訊有關的事物	20	64.5
(2)	更常與懂得科技或資訊的朋友聊天	21	67.7
(3)	與朋友聊天內容常圍繞在科技或資	14	45.2
(4)	較常碰觸資訊類產品	13	41.9
(5)	為了準備教學，生活變得比較有重	19	61.3
(6)	其他	2	6.5

表D - 25. 請問您對於參與教學試講的期許？（可複選）

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	訓練自己的口才	22	71.0
(2)	分享自己學習經驗	27	87.1
(3)	了解自己的程度	19	61.3
(4)	藉由教學精進自己	25	80.6
(5)	希望以後有機會幫助更多不會使用 平板電腦的人	23	74.2
(6)	其他	0	0.0

**F、滿意度****表D - 26. 請問您對於這次辦理平板電腦教學活動感到滿不滿意？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常不滿意	0	0.0
(2)	不滿意	1	3.2
(3)	沒意見	0	0.0
(4)	滿意	18	58.1
(5)	非常滿意	11	35.5
(995)	不知道/無回應	1	3.2

**表D - 27. 請問您對於這次課程內容感到滿不滿意？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常不滿意	0	0.0
(2)	不滿意	0	0.0
(3)	沒意見	0	0.0
(4)	滿意	19	61.3
(5)	非常滿意	11	35.5
(995)	不知道/無回應	1	3.2

**表D - 28. 請問您對於這次課程老師的教學感到滿不滿意？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常不滿意	0	0.0
(2)	不滿意	0	0.0
(3)	沒意見	1	3.2
(4)	滿意	12	38.7
(5)	非常滿意	17	54.8
(995)	不知道/無回應	1	3.2

表D - 29. 請問您自從學會使用平板電腦後，您是變得比以前快樂、差不多，還是比以前不快樂？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	比以前快樂很多	21	67.7
(2)	比以前快樂一點	4	12.9
(3)	跟以前差不多	2	6.5
(4)	比以前不快樂一點	0	0.0
(5)	比以前更不快樂	0	0.0
(995)	不知道/無回應	4	12.9

表D - 30. 請問您覺得使用平板電腦後，家人或朋友有沒有覺得您很厲害，對你刮目相看？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	23	74.2
(2)	沒有	3	9.7
(3)	很難說/不知道	1	3.2
(995)	不知道/無回應	4	12.9

### G、經濟效應

表D - 31. 請問您至目前為止，是不是已擁有／購買屬於自己的平板電腦？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	上課前已擁有，螢幕_____吋(跳答第34題)	6	19.4
(2)	上完課後已自行購買，螢幕_____吋	4	12.9
(3)	目前還沒有平板電腦	17	54.8
(995)	不知道/無回應	4	12.9

**表D - 32. 請問您完成這次平板電腦的課程後，是不是也想要擁有屬於自己的平板電腦？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	很想要	13	41.9
(2)	有點想	3	9.7
(3)	沒意見	0	0.0
(4)	不太想(跳答 33 題)	1	3.2
(5)	一點也不想(跳答 33 題)	0	0.0
(995)	不知道/無回應	14	45.2

**表 D - 32-1 請問您想買但沒買平板電腦，原因是？(可複選)**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	費用太高，沒有優惠	9	29.0
(2)	不知道怎麼買	2	6.5
(3)	其他家人已有	4	12.0
(4)	買了怕弄壞	0	0.0
(5)	其他_____	2	6.5
(995)	不知道/無回應	15	48.4

**表 D - 32-2 請問您如果想買平板電腦，您願意花多少錢買？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	0	1	3.2
(2)	1~5000 元	5	16.1
(3)	5001~10000 元	7	22.6
(4)	10001~15000 元	1	3.2
(5)	15001~20000 元	1	3.2
(995)	不知道/無回應	16	51.6

**表 D - 32-3 請問您想買螢幕幾吋的平板電腦？\_\_\_\_\_吋**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	7 吋	2	6.5

(2)	10 吋	4	12.9
(995)	不知道/無回應	25	80.6

表D - 33. 請問您不想買平板電腦的原因？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	操作使用太難	1	3.2
(2)	沒有預算	0	0.0
(3)	使用機會不高	3	9.7
(4)	對平板電腦沒有興趣	0	0.0
(5)	其他_____	6	19.4
(995)	不知道/無回應	21	67.7

## G、其他

表D - 34. 請問您對於課程期間，能把平板電腦借回家的作法感到滿不滿意？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	非常不滿意	1	3.2
(2)	不滿意	1	3.2
(3)	沒意見	1	3.2
(4)	滿意	3	9.7
(5)	非常滿意	20	64.5
(995)	不知道/無回應	5	16.1

表 D - 34-1 請問您課程期間帶平板電腦回家時，有親朋好友曾一起用過？

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	有	18	58.1
(2)	只有自己使用	10	32.3
(995)	不知道/無回應	3	9.7

**表 D - 34-1 請問您課程期間帶平板電腦回家時，有？位親朋好友曾一起用過？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	1~5 人	17	54.8
(2)	6~10 人	2	6.5
(995)	不知道/無回應	12	38.8

**表D - 35. 如果圖書館有提供平板電腦借用，每次借用 2 週，隔 1 週才能再借，請問您是否會借用？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	會常借用	11	35.5
(2)	偶爾借用	3	9.7
(3)	需要時才會借用	9	29.0
(4)	不會借	3	9.7
(995)	不知道/無回應	5	16.1

**表D - 36. 以後若有對於使用平板電腦的相關研究，您是否願意繼續接受訪問？**

項次	選項	答題人數	百分比
(1)	願意	25	80.6
(2)	不願意	0	0.0
(995)	不知道/無回應	6	19.4

# 附錄一 學前問卷



行政院研究發展考核委員會  
「數位生活 樂齡學習」學前問卷

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

這份問卷主要在瞭解您平時使用桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機等資訊設備的情況，以作為日後課程設計的參考。請您放心，您的意見僅作本會分析參考，不會另作他用。請依照您的真實狀況及個人意見填答。再次感謝您的填寫。

行政院研究發展考核委員會敬上

問卷填寫說明：問卷題目後頭有標示”可複選”者皆為複選題，其餘無標示者為單選題，請在合適欄位打”√”，開放式或需要進一步文字說明之題目，請務必填寫，讓主辦單位可以蒐集完整資訊，謝謝您的合作。

1. 您的姓名 \_\_\_\_\_
2. 連絡電話 住/ 辦 \_\_\_\_\_ 手機 \_\_\_\_\_
3. 您的性別?  
 (1)男  (2)女
4. 您的年齡?  
 (1)50~54 歲  (2)55-59 歲  (3)60~64 歲  
 (4)65~69 歲  (5)70-74 歲  (6)75~80 歲  
 (7)80~84 歲  (8)85~89 歲  (9)90 歲 (含) 以上
5. 與您一起居住的家人及人數? (可複選)  
 (1)父母 \_\_\_\_\_ 人  (2)兒女 (含媳婦、女婿) \_\_\_\_\_ 人  
 (3)孫子 \_\_\_\_\_ 人  (4)其他 \_\_\_\_\_ 人  
 (5)配偶  (5)自己居住
6. 請您於可配合課程學習的時間欄位打勾，以作為開課時間參考(可複選)

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午 (9 點~12 點)					
下午 (2 點~5 點)					

7. 請勾選一個對您最方便上課的地點

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 大林鎮樂齡學習中心   | <input type="checkbox"/> (2) 民雄鄉立圖書館      |
| <input type="checkbox"/> (3) 竹崎鄉立圖書館     | <input type="checkbox"/> (4) 鹿草鄉立圖書館      |
| <input type="checkbox"/> (5) 溪口鄉立圖書館     | <input type="checkbox"/> (6) 梅山文教基金會      |
| <input type="checkbox"/> (7) 民雄鄉菁埔社區發展協會 | <input type="checkbox"/> (8) 竹崎鄉義和社區發展協會  |
| <input type="checkbox"/> (9) 鹿草鄉碧潭社區發展協會 | <input type="checkbox"/> (10) 鹿草鄉松竹社區發展協會 |

8. 請問您是由那裡得到本課程訊息？

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 報名地點公告之海報    | <input type="checkbox"/> (2) 子女告知 |
| <input type="checkbox"/> (3) 朋友告知         | <input type="checkbox"/> (4) 公所告知 |
| <input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____ |                                   |

9. 請問您平時在看電視或任何具有螢幕的物品是否清楚？（可佩戴任何種類眼鏡或輔具，例如：放大鏡）

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常清楚 | <input type="checkbox"/> (2) 稍微模糊，還可辨識 |
| <input type="checkbox"/> (3) 看不清楚 | <input type="checkbox"/> (4) 完全無法辨識    |

10. 請您用手指頭在桌上寫下【永】字，完成後請回答剛才寫字時您感覺的順暢度？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常順暢      | <input type="checkbox"/> (2) 稍微不順，仍可完成  |
| <input type="checkbox"/> (3) 需人協助，才可完成 | <input type="checkbox"/> (4) 寫字有障礙，無法完成 |

11. 請問您平時外出行動時，是否需要輔助設備？

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 不需任何設備即可行動 | <input type="checkbox"/> (2) 需有拐杖/助行器作為輔具 |
| <input type="checkbox"/> (3) 需以輪椅作為行動工具 | <input type="checkbox"/> (4) 無法自行外出行動     |

12. 請問您家中有沒有以下資訊設備？（可複選）

- |                                    |  |                                   |
|------------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 桌上型電腦 | <input type="checkbox"/> (2) 筆記型電腦         | <input type="checkbox"/> (3) 平板電腦 |
| <input type="checkbox"/> (4) 智慧型手機 | <input type="checkbox"/> (5) 都沒有(跳答第 16 題) |                                   |

13. 承上題，請問有哪些設備主要是您自己在使用的？（可複選）

- |                                    |                                    |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 桌上型電腦 | <input type="checkbox"/> (2) 筆記型電腦 | <input type="checkbox"/> (3) 平板電腦 |
| <input type="checkbox"/> (4) 智慧型手機 | <input type="checkbox"/> (5) 都沒有   |                                   |

14. 請問您家中可不可以上網？(複選)

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 可以，有有線網路   | <input type="checkbox"/> (2) 可以，有無線網路 |
| <input type="checkbox"/> (3) 不可以，家裡沒有網路 | <input type="checkbox"/> (4) 不知道      |

15. 請問您的家人中是否有人經常使用電腦、平板或智慧型手機等設備？

(1) 有，請說明使用設備為\_\_\_\_\_

(2) 無，家中無人使用資訊設備

16. 請問您在本活動之前，是否知道什麼是「平板電腦」？

(1) 聽過也知道  (2) 聽過，但不知道是什麼(請跳答第 18 題)

(3) 沒聽過(請跳答第 18 題)

17. 請問您是否熟悉平板電腦操作？

(1) 非常熟悉  (2) 熟悉  (3) 普通

(4) 不太熟悉  (5) 完全不熟悉  (6) 沒有用過

18. 請勾選您使用過的資訊設備及使用情形？(資訊設備可複選)

(1) 桌上型電腦：

(a) 每天使用很多次  (b) 每天使用一兩次

(c) 每週使用數次  (d) 每月使用數次

(e) 至目前為止使用次數共 5 次(含)以下

(2) 筆記型電腦：

(a) 每天使用很多次  (b) 每天使用一兩次

(c) 每週使用數次  (d) 每月使用數次

(e) 至目前為止使用次數共 5 次(含)以下

(3) 平板電腦：

(a) 每天使用很多次  (b) 每天使用一兩次

(c) 每週使用數次  (d) 每月使用數次

(e) 至目前為止使用次數共 5 次(含)以下

(4) 智慧型手機：

(a) 每天使用很多次  (b) 每天使用一兩次

(c) 每週使用數次  (d) 每月使用數次

(e) 至目前為止使用次數共 5 次(含)以下

(5) 全部都沒使用過(請跳答第 20 題)

19. 承上題，請問您會使用上面的資訊設備做哪些事情？（可複選）

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 線上購物                   | <input type="checkbox"/> (2) 查詢資訊(股市、新聞、氣象等) |  |
| <input type="checkbox"/> (3) 網路電話                   | <input type="checkbox"/> (4) 文書處理            | <input type="checkbox"/> (5) 收發 e-mail |
| <input type="checkbox"/> (6) 玩遊戲                    | <input type="checkbox"/> (7) 視聽影音            | <input type="checkbox"/> (8) 地圖導航      |
| <input type="checkbox"/> (9) 網路瀏覽                   | <input type="checkbox"/> (10) 拍照/錄影          | <input type="checkbox"/> (11) 編輯圖片     |
| <input type="checkbox"/> (12) 社群通訊(Facebook、Line 等) | <input type="checkbox"/> (13) 線上繳費           |  |
| <input type="checkbox"/> (14) 其他_____               |  |  |

20. 請問您的同年齡層(以上)朋友中有人使用平板電腦嗎？

- (1) 有                       (2) 沒有(請跳答第 22 題)

21. 請問您是否認為朋友使用平板電腦很厲害？

- (1) 很厲害               (2) 還好               (3) 沒感覺

22. 請問您是否參加過其他電腦學習課程？

- (1) 有               (2) 沒有(請跳答第 24 題)

23. 承上題，請您依據以前參加電腦課程經驗，勾選您學習過程遇過的困難？（可複選）

- (1) 老師太年輕，不懂得老年人的心理  
 (2) 老師不會說方言（如：台語），講的內容聽不太懂  
 (3) 上課地點偏遠  
 (4) 沒有到達學習場所的交通工具  
 (5) 學費太貴，無法負擔  
 (6) 對自己的學習能力缺乏信心  
 (7) 固定的上課時間，無法配合參加每堂課程  
 (8) 下課之後，沒有相關設備可以在家複習  
 (9) 沒有可以一起學習或討論的夥伴  
 (10) 在學習方面，家人無法提供協助  
 (11) 家務繁忙，要照顧家人  
 (12) 有其他的事情要做，沒有時間參加  
 (13) 其他\_\_\_\_\_
- 
- (14) 完全沒有困難

24. 如果平板電腦可以跟親戚朋友互傳訊息、聊天或以視訊見面等，您是不是有興趣學習使用平板電腦？

- (1) 一點也沒興趣               (2) 沒有興趣               (3) 普通  
 (4) 有興趣               (5) 非常有興趣

25. 您覺得要學會使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難？

- (1) 非常困難                       (2) 有點難度                       (3) 普通  
 (4) 容易                               (5) 非常容易

26. 請問您為什麼報名參加這次平板電腦的課程？（可複選）

- (1) 朋友邀約一起上課                       (2) 想融入家人，有共同話題  
 (3) 希望可以跟上社會腳步                       (4) 想學會拍照、照片編輯  
 (5) 想瞭解平板電腦是什麼，怎麼使用  
 (6) 已經會電腦，想進修自己  
 (7) 想知道如何讓生活更方便                       (8) 想使用通訊軟體跟親友聊天  
 (9) 其他 \_\_\_\_\_

27. 請問您想從課程中學到哪些平板電腦的應用？（可複選）

- (1) 農業方面                       (2) 氣象方面                       (3) 遊戲方面  
 (4) 交通方面                       (5) 養生方面                       (6) 運動方面  
 (7) 購物方面                       (8) 旅遊方面                       (9) 政府服務/補助方面  
 (10) 醫療方面                       (11) 新聞方面                       (12) 影音視聽方面  
 (13) 理財方面  
 (14) 其他 \_\_\_\_\_  
 (15) 不知道，沒有想法

28. 請問您期望學習完成後，為自己生活帶來哪些影響？（可複選）

- (1) 跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關資訊  
 (2) 讓自己生活更方便，例如訂車票、看股市、查氣象等  
 (3) 可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情  
 (4) 更高興的過每一天  
 (5) 生活得更有尊嚴  
 (6) 讓自己不跟社會脫離  
 (7) 其他  
 (8) 不知道，沒有想法

問卷到此結束，並請確認需進一步說明的問題都已填寫完畢，謝謝填寫。

## 附錄二 一般學員學後問卷



行政院研究發展考核委員會  
「數位生活 樂齡學習」一般學員學後問卷

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

這份問卷主要在瞭解您學習平板電腦的經驗與感想，以作為本計畫日後精進之參考。請您放心，您的意見僅作本會分析參考，不會另作他用。請依照您的真實狀況及個人意見填答。再次感謝您的填寫。

行政院研考會敬上

-----問卷填寫-----

問卷題目後頭有標示”可複選”者皆為複選題，其餘無標示者為單選題，請在合適欄位打”√”，開放式或需要進一步文字說明之題目，請務必填寫，讓主辦單位可以蒐集完整資訊，謝謝您的合作。

**A、基本資料**

1. 您的姓名 \_\_\_\_\_

2. 請問您的最高學歷

- (1)國小                       (2)國中                       (3)高中、職  
 (4)大學                       (5)研究所或以上                       (6)國小以下

3. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業                       (2)礦業及土石採取業  
 (3)製造業                       (4)電力及燃氣供應業  
 (5)用水供應及污染整治業                       (6)營造業  
 (7)批發及零售業                       (8)運輸及倉儲業  
 (9)住宿及餐飲業                       (10)資訊及通訊傳播業  
 (11)金融及保險業                       (12)不動產業  
 (13)專業、科學及技術服務業                       (14)支援服務業  
 (15)公共行政及國防；強制性社會安全  
 (16)教育服務業                       (17)醫療保健及社會工作服務業  
 (18)藝術、娛樂及休閒服務業                       (19)其他服務業  
 (20)家管                       (21)學生  
 (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者  
 (23)退休                       (24)其他\_\_\_\_\_

4. 請問您是哪裡人？

- (1)客家人                       (2)原住民                       (3)閩南籍                       (4)大陸各省  
 (5)新住民                       (6)其他\_\_\_\_\_

## B、資訊素養

5. 請問您上完課程之後，是否熟悉平板電腦操作？

- (1) 非常熟悉                       (2) 熟悉                       (3) 普通  
 (4) 不太熟悉(請續填 5-1)       (5) 完全不熟悉(請續填 5-1)

5-1. 請問您不熟悉平板電腦操作的原因為？(可複選)

- (1) 疏於練習       (2) 記性差、學完就忘       (3) 覺得很難操作  
 (4) 不習慣使用       (5) 其他\_\_\_\_\_

6. 請勾選您使用平板電腦的情形？

- (1) 平均每天使用少於 1 次       (2) 平均每天使用 1 到 2 次  
 (3) 平均每天使用 3 到 4 次以上       (4) 平均每天使用 5 次(含)以上  
 (5) 借用期間只使用數次       (6) 不習慣使用  
 (7) 其他\_\_\_\_\_

7. 承上題，請問您已學會使用平板電腦做哪些事情？(可複選)

- (1) 線上購物                       (2) 查詢資訊(股市、新聞、氣象等)  
 (3) 網路電話                       (4) 文書處理                       (5) 收發 e-mail  
 (6) 玩遊戲                       (7) 視聽影音                       (8) 地圖導航  
 (9) 網路瀏覽                       (10) 拍照/錄影                       (11) 編輯圖片  
 (12) 社群通訊(Facebook、Line 等)       (13) 線上繳費  
 (14) 其他\_\_\_\_\_

8. 請問您使用平板電腦的時候，需不需要有人在一旁協助？

- (1) 需要「一直」在一旁協助       (2) 有需要時才提供協助  
 (3) 完全不需要

## C、同儕效應

9. 請問您平常聊天的朋友有幾位？ 有，共\_\_\_\_\_人

10. 請問您的朋友中有人一起參加本計畫平板電腦學習課程嗎？

- (1) 有，共\_\_\_\_\_人                       (2) 沒有(請跳答第 12 題)

11. 請問您認為朋友一起學習平板電腦效果比較好？還是比較差？

- (1) 好很多                       (2) 好一些                       (3) 沒感覺  
 (4) 差一些                       (4) 差很多

12. 請問您學完平板電腦後，有沒有也想要叫朋友一起來學？

- (1) 很想要                       (2) 有點想                       (3) 沒意見  
 (4) 不太想                       (5) 一點也不想

## D、學習經驗

13. 請問您每堂課上完後，是否會進行課後練習？

- (1) 每堂課上完後都會進行練習       (2) 大部分課後都有練習  
 (3) 少部分課後有練習       (4) 幾乎沒有課後練習過

14. 請您依據本次平板電腦課程學習經驗，勾選您學習過程遇過的困難？  
(可複選)

- (1) 老師講的內容聽不太懂  
 (2) 對自己的學習能力缺乏信心  
 (3) 上課時間太長，上課有點吃力  
 (4) 下課之後，設備都讓家人使用，無法練習  
 (5) 沒有可以一起學習或討論的夥伴  
 (6) 在學習方面，家人無法提供協助  
 (7) 家務繁忙，要照顧家人  
 (8) 其他 \_\_\_\_\_  
 (9) 完全沒有困難

15. 您對於使用平板電腦跟親戚朋友互傳訊息、聊天或視訊有沒有感到興趣？

- (1) 一點也沒興趣       (2) 沒有興趣       (3) 普通  
 (4) 有興趣       (5) 非常有興趣

16. 請問您平時利用平板電腦互傳訊息、聊天或視訊的朋友有幾位？

- (1) 有，\_\_\_\_\_人       (2) 沒有

17. 您覺得使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難？

- (1) 非常困難       (2) 有點難度       (3) 普通  
 (4) 容易       (5) 非常容易

18. 請您依據每堂課的上課感受填寫以下問題：

18-1：上課課程：認識平板電腦(上)\_平板電腦基本功能、拍照

(a) 課程內容難易度：

- (1) 非常困難     (2) 有點難度     (3) 普通     (4) 容易     (5) 非常容易

(b) 上課時間長度：

- (1) 太長     (2) 有點長     (3) 剛好     (4) 有點短     (5) 太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-2：上課課程：認識平板電腦(下)\_上網設定、iTaiwan**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-3：App 應用程式及電子郵件使用**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-4：行動生活應用介紹【通訊互動類】\_FB 教學、Skype**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-5：行動生活應用介紹【實用生活類】\_YouTube、地圖**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-6：行動生活應用介紹【在地生活類】\_生活氣象、嘉義公車**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-7：行動生活應用介紹【服務申辦類】\_電子書、e 管家**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b)上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

### 18-8：網路搜尋資料操作\_App 搜尋、網路資料搜尋

(a)課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b)上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

19. 請問您完成這次平板電腦的課程後，有達到當初學平板電腦的目的？

(1)完全達到  (2)大部分達到  (3)少部分達到

(4)沒有達到  (5)沒意見

20. 請問您完成學習平板電腦後，為自己生活帶來哪些影響？（可複選）

(1)跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關資訊

(2)可以利用平板電腦跟親友聯繫，拉近彼此距離

(3)讓自己生活更方便，例如訂車票、看股市、查氣象等

(4)可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情

(5)更高興的過每一天

(6)生活得更有尊嚴

(7)讓自己不跟社會脫離

(8)長時間沉迷使用平板電腦，導致眼睛不舒服

(9)長時間操作平板電腦，導致手部痠痛

(9)不知道，沒有想法

21. 請問您最常使用平板電腦做哪些事情？（可複選）

(1)線上購物  (2)查詢資訊(股市、新聞、氣象等)

(3)網路電話  (4)文書處理  (5)收發 e-mail

(6)玩遊戲  (7)視聽影音  (8)地圖導航

(9)網路瀏覽  (10)拍照/錄影  (11)編輯圖片

(12)社群通訊(Facebook、Line 等)  (13)線上繳費

(14)其他\_\_\_\_\_

## F、滿意度

22. 請問您對於這次辦理平板電腦教學活動感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

23. 請問您對於這次課程內容感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

24. 請問您對於這次課程老師的教學感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

25. 請問您自從學會使用平板電腦後，您是變得比以前快樂、差不多，還是比以前不快樂？

- (1) 比以前快樂很多       (2) 比以前快樂一點  
 (3) 跟以前差不多       (4) 比以前不快樂一點  
 (5) 比以前更不快樂

26. 請問您覺得使用平板電腦後，家人或朋友有沒有覺得您很厲害，對你刮目相看？

- (1) 有       (2) 沒有       (3) 很難說/不知道

## G、經濟效應

27. 請問您至目前為止，是不是已擁有／購買屬於自己的平板電腦？

- (1) 上課前已擁有，螢幕\_\_\_\_\_吋(跳答第 29 題)  
 (2) 上完課後已自行購買，螢幕\_\_\_\_\_吋(跳答第 29 題)  
 (3) 目前還沒有平板電腦

28. 請問您完成這次平板電腦的課程後，是不是也想要擁有屬於自己的平板電腦？

- (1) 很想要       (2) 有點想       (3) 沒意見  
 (4) 不太想(跳答 28 題)       (5) 一點也不想(跳答 28 題)

28-1 請問您想買但沒買平板電腦，原因是？(可複選)

- (1) 費用太高，沒有優惠       (2) 不知道怎麼買       (3) 其他家人已有  
 (4) 買了怕弄壞       (5) 其他\_\_\_\_\_

28-2 請問您如果想買平板電腦，您願意花多少錢買？\_\_\_\_\_元

28-3 請問您想買螢幕幾吋的平板電腦？\_\_\_\_\_吋

29. 請問您不想買平板電腦的原因？

- (1)操作使用太難       (2)沒有預算       (3)使用機會不高  
 (4)對平板電腦沒有興趣       (5)其他\_\_\_\_\_

#### G、其他

30. 請問您對於課程期間，能把平板電腦借回家的作法感到滿不滿意？

- (1)非常不滿意       (2)不滿意       (3)沒意見  
 (4)滿意       (5)非常滿意

30-1 請問您課程期間把平板電腦帶回家時，有多少位親朋好友曾一起用過？

- (1)有\_\_\_\_\_人一起使用       (2)只有自己使用

31. 如果圖書館有提供平板電腦借用，每次借用 2 週，隔 1 週才能再借，請問您是否會借用？

- (1)會常借用       (2)偶爾借用       (3)需要時才會借用       (4)不會借用

32. 以後若有對於使用平板電腦的相關研究，您是否願意繼續接受訪問？

- (1)願意，連絡電話\_\_\_\_\_
- (2)不願意

33. 如您對於平板電腦教學內容、上課方式、班次安排...等各方面有任何建議，請在以下欄位填寫，謝謝！

---

---

問卷到此結束，並請確認需進一步說明的問題都已填寫完畢，謝謝填寫。

# 附錄三 種子教師學後問卷



行政院研究發展考核委員會  
「數位生活 樂齡學習」種子教師學後問卷

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

這份問卷主要在瞭解您學習平板電腦的經驗與感想，以作為本計畫日後精進之參考。請您放心，您的意見僅作本會分析參考，不會另作他用。請依照您的真實狀況及個人意見填答。再次感謝您的填寫。

行政院研考會敬上

-----問卷填寫-----

問卷題目後頭有標示”可複選”者皆為複選題，其餘無標示者為單選題，請在合適欄位打”√”，開放式或需要進一步文字說明之題目，請務必填寫，讓主辦單位可以蒐集完整資訊，謝謝您的合作。

**A、基本資料**

1. 您的姓名 \_\_\_\_\_

2. 請問您的最高學歷

- (1) 國小                       (2) 國中                       (3) 高中、職  
 (4) 大學                       (5) 研究所或以上                       (6) 國小以下

3. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業                       (2) 礦業及土石採取業  
 (3) 製造業                       (4) 電力及燃氣供應業  
 (5) 用水供應及污染整治業                       (6) 營造業  
 (7) 批發及零售業                       (8) 運輸及倉儲業  
 (9) 住宿及餐飲業                       (10) 資訊及通訊傳播業  
 (11) 金融及保險業                       (12) 不動產業  
 (13) 專業、科學及技術服務業                       (14) 支援服務業  
 (15) 公共行政及國防；強制性社會安全  
 (16) 教育服務業                       (17) 醫療保健及社會工作服務業  
 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業                       (19) 其他服務業  
 (20) 家管                       (21) 學生  
 (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者  
 (23) 退休                       (24) 其他 \_\_\_\_\_

4. 請問您是哪裡人？

- (1) 客家人                       (2) 原住民                       (3) 閩南籍                       (4) 大陸各省  
 (5) 新住民                       (6) 其他 \_\_\_\_\_

## B、資訊素養

5. 請問您上完課程之後，是否熟悉平板電腦操作？

- (1) 非常熟悉                       (2) 熟悉                       (3) 普通  
 (4) 不太熟悉(請續填 5-1)       (5) 完全不熟悉(請續填 5-1)

5-1. 請問您不熟悉平板電腦操作的原因為？(可複選)

- (1) 疏於練習       (2) 記性差、學完就忘       (3) 覺得很難操作  
 (4) 不習慣使用       (5) 其他\_\_\_\_\_

6. 請勾選您使用平板電腦的情形？

- (1) 平均每天使用少於 1 次       (2) 平均每天使用 1 到 2 次  
 (3) 平均每天使用 3 到 4 次以上       (4) 平均每天使用 5 次(含)以上  
 (5) 借用期間只使用數次       (6) 不習慣使用  
 (7) 其他\_\_\_\_\_

7. 承上題，請問您已學會使用平板電腦做哪些事情？(可複選)

- (1) 線上購物                       (2) 查詢資訊(股市、新聞、氣象等)  
 (3) 網路電話                       (4) 文書處理                       (5) 收發 e-mail  
 (6) 玩遊戲                       (7) 視聽影音                       (8) 地圖導航  
 (9) 網路瀏覽                       (10) 拍照/錄影                       (11) 編輯圖片  
 (12) 社群通訊(Facebook、Line 等)       (13) 線上繳費  
 (14) 其他\_\_\_\_\_

8. 請問您使用平板電腦的時候，需不需要有人在一旁協助？

- (1) 需要「一直」在一旁協助       (2) 有需要時才提供協助  
 (3) 完全不需要

## C、同儕效應

9. 請問您平常聊天的朋友有幾位？ 有，共\_\_\_\_\_人

10. 請問您的朋友中有人一起參加本計畫平板電腦學習課程嗎？

- (1) 有，共\_\_\_\_\_人                       (2) 沒有(請跳答第 12 題)

11. 請問您認為朋友一起學習平板電腦效果比較好？還是比較差？

- (1) 好很多                       (2) 好一些                       (3) 沒感覺  
 (4) 差一些                       (4) 差很多

12. 請問您學完平板電腦後，有沒有也想要叫朋友一起來學？

- (1) 很想要                       (2) 有點想                       (3) 沒意見  
 (4) 不太想                       (5) 一點也不想

## D、學習經驗

13. 請問您每堂課上完後，是否會進行課後練習？

- (1) 每堂課上完後都會進行練習       (2) 大部分課後都有練習  
 (3) 少部分課後有練習       (4) 幾乎沒有課後練習過

14. 請您依據本次平板電腦課程學習經驗，勾選您學習過程遇過的困難？  
(可複選)

- (1) 老師講的內容聽不太懂  
 (2) 對自己的學習能力缺乏信心  
 (3) 上課時間太長，上課有點吃力  
 (4) 下課之後，設備都讓家人使用，無法練習  
 (5) 沒有可以一起學習或討論的夥伴  
 (6) 在學習方面，家人無法提供協助  
 (7) 家務繁忙，要照顧家人  
 (8) 其他 \_\_\_\_\_  
 (9) 完全沒有困難

15. 您對於使用平板電腦跟親戚朋友互傳訊息、聊天或視訊有沒有感到興趣？

- (1) 一點也沒興趣       (2) 沒有興趣       (3) 普通  
 (4) 有興趣       (5) 非常有興趣

16. 請問您平時利用平板電腦互傳訊息、聊天或視訊的朋友有幾位？

- (1) 有，\_\_\_\_\_人       (2) 沒有

17. 您覺得使用平板電腦來連上網路，對您是容易還是困難？

- (1) 非常困難       (2) 有點難度       (3) 普通  
 (4) 容易       (5) 非常容易

18. 請您依據每堂課的上課感受填寫以下問題：

18-1：上課課程：認識平板電腦(上)\_平板電腦基本功能、拍照

(a) 課程內容難易度：

- (1) 非常困難    (2) 有點難度    (3) 普通    (4) 容易    (5) 非常容易

(b) 上課時間長度：

- (1) 太長    (2) 有點長    (3) 剛好    (4) 有點短    (5) 太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-2：上課課程：認識平板電腦(下)\_上網設定、iTaiwan**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-3：App 應用程式及電子郵件使用**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-4：行動生活應用介紹【通訊互動類】\_FB 教學、Skype**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-5：行動生活應用介紹【實用生活類】\_YouTube、地圖**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-6：行動生活應用介紹【在地生活類】\_生活氣象、嘉義公車**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b) 上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

**18-7：行動生活應用介紹【服務申辦類】\_電子書、e 管家**

(a) 課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b)上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

### 18-8：網路搜尋資料操作\_App 搜尋、網路資料搜尋

(a)課程內容難易度：

(1)非常困難  (2)有點難度  (3)普通  (4)容易  (5)非常容易

(b)上課時間長度：

(1)太長  (2)有點長  (3)剛好  (4)有點短  (5)太短

建議上課時數：\_\_\_\_\_

## E、自我實現

19. 請問您完成這次平板電腦的課程後，有達到當初學平板電腦的目的？

(1)完全達到  (2)大部分達到  (3)少部分達到  
 (4)沒有達到  (5)沒意見

20. 請問您完成學習平板電腦後，為自己生活帶來哪些影響？（可複選）

(1)跟家人更親近，可以一起討論平板電腦使用的相關資訊  
 (2)可以利用平板電腦跟親友聯繫，拉近彼此距離  
 (3)讓自己生活更方便，例如訂車票、看股市、查氣象等  
 (4)可以利用平板電腦幫助身邊親友處理一些生活上的事情  
 (5)更高興的過每一天  
 (6)生活得更有尊嚴  
 (7)讓自己不跟社會脫離  
 (8)長時間使用平板電腦，導致眼睛不舒服  
 (9)長時間操作平板電腦，導致手部痠痛  
 (10)不知道，沒有想法

21. 請問您最常使用平板電腦做哪些事情？（可複選）

(1)線上購物  (2)查詢資訊(股市、新聞、氣象等)  
 (3)網路電話  (4)文書處理  (5)收發 e-mail  
 (6)玩遊戲  (7)視聽影音  (8)地圖導航  
 (9)網路瀏覽  (10)拍照/錄影  (11)編輯圖片  
 (12)社群通訊(Facebook、Line 等)  (13)線上繳費  
 (14)其他\_\_\_\_\_

## F、教學經驗

22. 請問您進行教學試講前，是否有進行教學準備？

(1) 沒有

(2) 有，例如：\_\_\_\_\_

23. 請問您進行教學試講時是否有遇到任何困難？（可複選）

(1) 無法順暢表達教學內容       (2) 無法解答學員問題

(3) 實機操作不熟練       (4) 不確定自己教的是否正確

(5) 學員發問頻繁，無法掌握教學進度

(6) 其他\_\_\_\_\_

24. 請問您在教學試講過程中，是否有得到樂趣？

(1) 有

(2) 沒有(跳答第 25 題)

24-1 請問您得到的樂趣是？（可複選）

(1) 變得有自信       (2) 認識很多新朋友       (3) 學會更多知識

(4) 獲得成就感       (5) 生活更充實

(6) 其他\_\_\_\_\_

25. 請問教學試講是否為您的生活帶來改變？

(1) 有

(2) 沒有(跳答第 26 題)

25-1 請問您生活上的改變是？（可複選）

(1) 更關注與科技或資訊有關的事物

(2) 更常與懂得科技或資訊的朋友聊天

(3) 與朋友聊天內容常圍繞在科技或資訊的討論

(4) 較常碰觸資訊類產品

(5) 為了準備教學，生活變得比較有重心及目標

(6) 其他\_\_\_\_\_

26. 請問您對於參與教學試講的期許？（可複選）

(1) 訓練自己的口才       (2) 分享自己學習經驗

(3) 了解自己的程度       (4) 藉由教學精進自己

(5) 希望以後有機會幫助更多不會使用平板電腦的人

(6) 其他\_\_\_\_\_

## F、滿意度

27. 請問您對於這次辦理平板電腦教學活動感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

28. 請問您對於這次課程內容感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

29. 請問您對於這次課程老師的教學感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

30. 請問您自從學會使用平板電腦後，您是變得比以前快樂、差不多，還是比以前不快樂？

- (1) 比以前快樂很多       (2) 比以前快樂一點  
 (3) 跟以前差不多       (4) 比以前不快樂一點  
 (5) 比以前更不快樂

31. 請問您覺得使用平板電腦後，家人或朋友有沒有覺得您很厲害，對你刮目相看？

- (1) 有       (2) 沒有       (3) 很難說/不知道

## G、經濟效應

32. 請問您至目前為止，是不是已擁有／購買屬於自己的平板電腦？

- (1) 上課前已擁有，螢幕\_\_\_\_\_吋(跳答第 34 題)  
 (2) 上完課後已自行購買，螢幕\_\_\_\_\_吋(跳答第 34 題)  
 (3) 目前還沒有平板電腦

33. 請問您完成這次平板電腦的課程後，是不是也想要擁有屬於自己的平板電腦？

- (1) 很想要       (2) 有點想       (3) 沒意見  
 (4) 不太想(跳答 34 題)       (5) 一點也不想(跳答 34 題)

33-1 請問您想買但沒買平板電腦，原因是？(可複選)

- (1) 費用太高，沒有優惠       (2) 不知道怎麼買       (3) 其他家人已有  
 (4) 買了怕弄壞       (5) 其他\_\_\_\_\_

33-2 請問您如果想買平板電腦，您願意花多少錢買？\_\_\_\_\_元

33-3 請問您想買螢幕幾吋的平板電腦？\_\_\_\_\_吋

34. 請問您不想買平板電腦的原因？

- (1) 操作使用太難       (2) 沒有預算       (3) 使用機會不高  
 (4) 對平板電腦沒有興趣       (5) 其他\_\_\_\_\_

#### G、其他

35. 請問您對於課程期間，能把平板電腦借回家的作法感到滿不滿意？

- (1) 非常不滿意       (2) 不滿意       (3) 沒意見  
 (4) 滿意       (5) 非常滿意

35-1 請問您課程期間帶平板電腦回家時，有多少位親朋好友曾一起用過？

- (1) 有\_\_\_\_\_人一起使用       (2) 只有自己使用

36. 如果圖書館有提供平板電腦借用，每次借用 2 週，隔 1 週才能再借，請問您是否會借用？

- (1) 會常借用       (2) 偶爾借用       (3) 需要時才會借用       (4) 不會借用

37. 以後若有對於使用平板電腦的相關研究，您是否願意繼續接受訪問？

- (1) 願意，連絡電話\_\_\_\_\_
- (2) 不願意

38. 如您對於平板電腦教學內容、上課方式、班次安排...等各方面有任何建議，請在以下欄位填寫，謝謝！

---

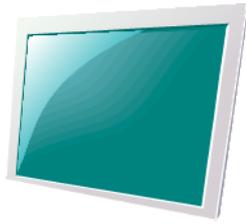
---

問卷到此結束，並請確認需進一步說明的問題都已填寫完畢，謝謝填寫。

## 附錄四 課程紀錄表



# 數位生活 · 樂齡學習



## 課程紀錄表

<p>教學地點 (請打勾)</p>	<p><input type="checkbox"/> 大林鎮立圖書館 <input type="checkbox"/> 民雄鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 竹崎鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 溪口鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 梅山文教基金會 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉碧潭社區發展協會 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉松竹社區發展協會 <input type="checkbox"/> 民雄鄉菁埔社區發展協會 <input type="checkbox"/> 竹崎鄉義和社區發展協會</p>
<p>上課班次 (請打勾)</p>	<p><input type="checkbox"/> 第一班      <input type="checkbox"/> 第二班      <input type="checkbox"/> 第三班</p>



**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	認識平板電腦(上)		堂數	1
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映問題暨上課狀況紀要				
講師處理紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	認識平板電腦(下)		堂數	2
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映問題暨上課狀況紀要				
講師處理紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	App 應用程式及電子郵件使用	堂數	3
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分
講師	助教		
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>		
學員反映問題暨上課狀況紀要			
講師處理紀要			

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	行動生活應用介紹 【通訊互動類】		堂數	4
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映 問題暨上 課狀況紀 要				
講師處理 紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	行動生活應用介紹 【實用生活類】		堂數	5
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映 問題暨上 課狀況紀 要				
講師處理 紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	行動生活應用介紹 【在地生活類】		堂數	6
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映 問題暨上 課狀況紀 要				
講師處理 紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	行動生活應用介紹 【服務申辦類】		堂數	7
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分	
講師			助教	
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>			
學員反映 問題暨上 課狀況紀 要				
講師處理 紀要				

**「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表**

課程內容	網路搜尋資料操作及總複習	堂數	8
日期	年 月 日	上課時間	時 分至 時 分
講師	助教		
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input type="checkbox"/>興趣很高      <input type="checkbox"/>還不錯      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解      <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練      <input type="checkbox"/>稍加指導練習即可      <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢      <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈      <input type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應      <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升      <input type="checkbox"/>沒進步      <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/>有彼此協助      <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>		
學員反映問題暨上課狀況紀要			
講師處理紀要			

## 附錄五 課程紀錄表觀察



「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表

課程內容	行動生活應用介紹 【實用生活類】	堂數	5
日期	102年12月10日	上課時間	8時30分至11時30分
講師	趙文菁	助教	宋嘉晴
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 興趣很高      <input type="checkbox"/> 還不錯      <input type="checkbox"/> 普通</p> <p><input type="checkbox"/> 不太理解      <input type="checkbox"/> 沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/> 很熟練      <input checked="" type="checkbox"/> 稍加指導練習即可      <input checked="" type="checkbox"/> 普通</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不太順暢      <input type="checkbox"/> 無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/> 很熱烈      <input type="checkbox"/> 只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/> 不太有人回應      <input type="checkbox"/> 沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/> 有提升      <input type="checkbox"/> 沒進步      <input type="checkbox"/> 反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input type="checkbox"/> 有彼此協助      <input type="checkbox"/> 少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/> 彼此都不太懂，無法互助</p>		
學員反映問題暨上課狀況紀要	<p>1. 複習FB, 尋友, 留言, 按贊, 分享.</p> <p>2. 下載APP: TubeMate</p> <p>3. 因為有幾位學員畏懼書寫國字, 注音也有困難, 所以教學進度變慢, FB課程延宕很久.</p>		
講師處理紀要	<p>4. 學員最大樂趣是進去看電視劇, 影片, 歌唱, 有了"TubeMate"經下載存入"檔案管理員"個架逐個開.</p>		

「數位工作、樂齡學習」課程上課紀錄表

課程內容	認識平板電腦(上)	堂數	1
日期	103年2月 日	上課時間	18時30分至21時30分
講師	邱秀美	助教	曹芳蓀

上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>興趣很高    <input type="checkbox"/>還不錯    <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太理解    <input type="checkbox"/>沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/>很熟練    <input checked="" type="checkbox"/>稍加指導練習即可    <input type="checkbox"/>普通</p> <p><input type="checkbox"/>不太順暢    <input type="checkbox"/>無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input type="checkbox"/>很熱烈    <input checked="" type="checkbox"/>只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/>不太有人回應    <input type="checkbox"/>沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input type="checkbox"/>有提升    <input type="checkbox"/>沒進步    <input type="checkbox"/>反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>有彼此協助    <input type="checkbox"/>少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/>彼此都不太懂，無法互助</p>
------	--

學員反映問題暨上課狀況紀要	<p>1. 開機、關機、待機<sup>音響小</sup>操作以及長<sup>S</sup>⊗⊗功能鍵</p> <p>2. 使用設定功能，設定休眠時間、亮度、字體大小、中原標準時間等等。</p>
---------------	--

講師處理紀要	<p>3. 照像、錄影操作、APP轉移列主畫面、重疊、刪除、等畫面管理練習操作。</p> <p>4. 桌布變更操作含「桌布」及「圖片庫」兩種方式。</p>
--------	---

7. 今晚上課沒有投影機可使用。
5. 使用平板電腦注意事項、如何充電示範操作。
6. 晚上的學員反應光線不足，請想辦法改善。

數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表

課程內容	行動生活應用介紹 【實用生活類】		堂數	5
------	---------------------	--	----	---

日期	103年3月11日	上課時間	18時30分至21時30分	
----	-----------	------	---------------	--

講師	邱秀美	助教	曹芳格	
----	-----	----	-----	--

上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 興趣很高    <input type="checkbox"/> 還不錯    <input type="checkbox"/> 普通</p> <p><input type="checkbox"/> 不太理解    <input type="checkbox"/> 沒興趣</p> <p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <p><input type="checkbox"/> 很熟練    <input checked="" type="checkbox"/> 稍加指導練習即可    <input type="checkbox"/> 普通</p> <p><input type="checkbox"/> 不太順暢    <input type="checkbox"/> 無法獨自操作本堂所教的軟體</p> <p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 很熱烈    <input type="checkbox"/> 只有幾位回應</p> <p><input type="checkbox"/> 不太有人回應    <input type="checkbox"/> 沒人回應</p> <p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 有提升    <input type="checkbox"/> 沒進步    <input type="checkbox"/> 反而退步</p> <p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 有彼此協助    <input type="checkbox"/> 少數幾位能協助同學</p> <p><input type="checkbox"/> 彼此都不太懂，無法互助</p>
------	---

學員反映問題暨上課狀況紀要	<p>1. 複習 Email 收發信夾摺的使用和一些注意事項</p> <p>2. 加強練習 FB 操作</p> <p>a 認識動態時報和動態消息的區別及用法</p> <p>b 接受朋友邀請</p> <p>c 私訊的建立、觀察及應用、及下載可愛貼圖</p> <p>d 從訊息通知了解朋友對貼文的反應並下載自己喜歡的圖片</p>
---------------	--

講師處理紀要	<p>3. 到粉絲專頁發表貼文分享</p> <p>4. FB 綜合練習，如何PO圖祝賀，討論及寫作</p> <p>5. 申請skype帳號尋找朋友練習操作，語音通話。</p> <p>由於頻寬不足，無法作視訊練習。</p>
--------	--

「數位生活、樂齡學習」課程上課紀錄表

課程內容	認識平板電腦(上)		堂數	1
日期	103年2月24日	上課時間	13時30分至16時30分	
講師	陳以泓		助教	林木馨
上課狀況	<p>1. 平均來看，學員對本堂授課內容的反應？</p> <input checked="" type="checkbox"/> 興趣很高 <input type="checkbox"/> 還不錯 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不太理解 <input type="checkbox"/> 沒興趣			
	<p>2. 平均來看，學員對本堂授課內容應用於平板電腦上的操作？</p> <input type="checkbox"/> 很熟練 <input type="checkbox"/> 稍加指導練習即可 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不太順暢 <input type="checkbox"/> 無法獨自操作本堂所教的軟體			
	<p>3. 平均來看，學員對老師上課問問題的回應度？</p> <input type="checkbox"/> 很熱烈 <input type="checkbox"/> 只有幾位回應 <input type="checkbox"/> 不太有人回應 <input type="checkbox"/> 沒人回應			
	<p>4. 平均來看，學員程度是否有比上一堂課再提升？</p> <input type="checkbox"/> 有提升 <input type="checkbox"/> 沒進步 <input type="checkbox"/> 反而退步			
	<p>5. 平均來看，學員間彼此是否有互相督促及協助操作？</p> <input type="checkbox"/> 有彼此協助 <input type="checkbox"/> 少數幾位能協助同學 <input type="checkbox"/> 彼此都不太懂，無法互助			
學員反映問題暨上課狀況紀要	(1) 拍照, 切換鏡頭, 延時間隔 (2) 錄影, 看 pic & vedio, delete (3) 基本操作, 開關機, 節電模式. (4) 調時間 & 日期			
講師處理紀要	大致很好, 第一期同學前未協助, 同學 vs. 志工約 1:1 課程進行順利!			

西識學-百題, 很認真但寫字不佳, 教課要注意.

# 附錄六 學員學習聯絡簿



# 數位生活 · 樂齡學習



## 學習聯絡簿

教學地點 (請打勾)	<input type="checkbox"/> 大林鎮立圖書館 <input type="checkbox"/> 民雄鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 竹崎鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 溪口鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉立圖書館 <input type="checkbox"/> 梅山文教基金會 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉碧潭社區發展協會 <input type="checkbox"/> 鹿草鄉松竹社區發展協會 <input type="checkbox"/> 民雄鄉菁埔社區發展協會 <input type="checkbox"/> 竹崎鄉義和社區發展協會
上課班次 (請打勾)	<input type="checkbox"/> 第一班 <input type="checkbox"/> 第二班 <input type="checkbox"/> 第三班
姓名	



日期	年 月 日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	2
課程內容	認識平板電腦(下)		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	3
課程內容	<b>App 應用程式及電子郵件使用</b>		
學習狀況	<p><b>1.我覺得今天上課的內容很有趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>3.今天的上課內容對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>5.今天上課教的內容符合我的需求</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p><b>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？</b>  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p><b>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：</b>  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	4
課程內容	<b>行動生活應用介紹【通訊互動類】</b>		
學習狀況	<p><b>1.我覺得今天上課的內容很有趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>3.今天的上課內容對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>5.今天上課教的內容符合我的需求</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p><b>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？</b>  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p><b>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：</b>  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	5
課程內容	<b>行動生活應用介紹【實用生活類】</b>		
學習狀況	<p><b>1.我覺得今天上課的內容很有趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>3.今天的上課內容對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>5.今天上課教的內容符合我的需求</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p><b>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？</b>  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p><b>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：</b>  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	6
課程內容	<b>行動生活應用介紹【在地生活類】</b>		
學習狀況	<p><b>1.我覺得今天上課的內容很有趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>3.今天的上課內容對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>5.今天上課教的內容符合我的需求</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p><b>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？</b>  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p><b>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：</b>  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	7
課程內容	<b>行動生活應用介紹【服務申辦類】</b>		
學習狀況	<p><b>1.我覺得今天上課的內容很有趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>3.今天的上課內容對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p><b>5.今天上課教的內容符合我的需求</b>  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p><b>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？</b>  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p><b>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：</b>  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



日期	年 月 日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			



# 附錄七 學習聯絡簿觀察



## 附錄七、學習聯絡簿觀察

此學習聯絡簿是本計畫案觀察記錄資深公民學習平板電腦的歷程、使用模式、學習障礙及可能誘發學習之動機之重要評估依據之一。

依資深公民平板電腦學習聯絡簿觀察，分別就(一)身體機能、(二)學習環境、(三)學習能力、(四)學習壓力及(五)其他等項目，彙整觀察如下：

### (一)年長者身體機能的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<p><b>試辦單位：</b> 竹崎鄉立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第二班 <b>學員：</b>劉X遷 <b>日期：</b>103/3/13 堂 <b>數：</b>第6堂</p>	<p>我是從手機剛學起的，年歲又高，記性又不好，平板電腦也是第一次學的，所以學的很慢學業又不高，很對不起，希望字能大一點。</p>	<p>103/3/17 第7堂 我覺得壓力很大，又很喜歡學，可是記不起來，我會認真的學，希望會學好。 行政院研究發展考核委員會能為50歲以上，樂齡學習平板電腦教育訓練課程，給我們開啟進入網路世界的另一扇窗，體驗資訊生活帶來的便利與樂趣，真的太好了。</p>
2	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第三班 <b>學員：</b>黃X卿 <b>日期：</b>103/4/7 堂 <b>數：</b>第2堂</p>	<p>希望平板的符號能放大，上了年齡眼力不好。</p>	<p>103/4/28 第8堂 謝謝老師及團隊一個月來不厭其煩的一次次指導，讓上了年齡的我們不覺得很大的學習壓力，感恩！希望有機會再聚。</p>
3	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第三班</p>	<p>年紀大，不易操作，需自我鼓勵，自己勿氣餒。 記憶力差，不易學，</p>	<p>103/4/21 第6堂 勤有功，戲無益，哉宜勉力，智言</p>

	學員：江X棟 日期：103/3/31 堂 數：第 1, 2 堂	不知所措，可惜老且 朽矣！	
4	試辦單位： 大林鎮立圖書館  班別：第三班 學員：賴X霞 日期：103/4/21 堂 數：第 6 堂	年紀大了，學習平板 電腦，不會老年癡呆	
NO	基本資訊	內容	後續追蹤
5	試辦單位： 鹿草鄉立圖書館  班別：第一班 學員：葉X崑 日期：103/1/21 堂 數：第 1 堂	我很想把平板電腦 學好，可是天不從人 願，年紀大了，記憶 不好，又忘掉了。	103/1/23 第 2 堂 今天上的課，我已略會 操作，使用上得心順 用。  103/2/11 第 5 堂 年齡已過 60 歲記憶不 好，子女又出外拼經 濟，不在身邊，碰到問 題無法馬上解決。 莊老師上課很認真，希 望下次上課前迅速將 今天所教的再複習一 次。
6	試辦單位： 碧潭社區發展協會  班別：第一班 學員：王X蕊 日期：102/12/2 堂數：第 3 堂	收穫很豐富但又記 不得很清楚	102/12/5 第 4 堂 會忘記按下一步  102/12/16 第 7 堂 如果時間(上課, 研習) 能久些, 相信我能學得 更好

(二)學習環境頻寬不足的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<b>試辦單位：</b> 鹿草鄉立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 黃 X 微 <b>日期：</b> 103/1/21 堂 <b>數：</b> 第 1 堂	第一堂課須先通知上課時要記得帶手機，否則無法完成無線網路註冊。	103/2/20 第 8 堂 讚！因為網路而將我們的世界開啟了另一扇窗，資訊為生活而帶來更多的便利樂趣。
2	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 張 X 英 <b>日期：</b> 103/1/20 堂 <b>數：</b> 第 1 堂	今天老師教我們連線上網 I Taiwan，因為學員多以致網路不夠，上網速度很慢，老師只好分批上網，網路多增加頻寬	
3	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 何 X 紅 <b>日期：</b> 103/1/24 堂 <b>數：</b> 第 2 堂	1. 網路需求多，速度比較慢 2. 與電腦同學能聯上線心裡很高興，電腦功能很多讓我們能生活化·每天都期待電腦課到來。	103/2/17 第 7 堂 這次老師的教學讓我對電腦最新的，學起來感覺有成就感，可以跟上老師所教的。也讓我能在無聊時可以灌音樂自己聽，心情感到非常愉快，讓我的退休生活不會無趣，能上網與同學聊天，改變造型博得同學讚美來自娛娛人，雖然電腦的資訊是無止境，所以也希望能有機會開新的課程，更上一層樓（要在生活上應用得到的）

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
4	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>董 X 麗 <b>日期：</b>103/1/20 堂 <b>數：</b>第 1 堂</p>	<p>第 1 堂課申請註冊學員多，一時塞車登錄失敗</p>	<p>103/2/21 第 8 堂</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習科技平板電腦操作，上網搜尋資料、生活行真方便，也可隨時拍照，上傳 facebook 與親朋好友連繫、打卡、分享真不錯，下次有機會，可再精進參加進修。</li> <li>2. 擔任種子教師，願將所學能傳授下去，讓更多的人受惠，感謝政府的德政。</li> </ol>
5	<p><b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>鄭 X 辛 <b>日期：</b>103/2/27 堂 <b>數：</b>第 2 堂</p>	<p>每次上課希望能重新再覆習一次，較有深刻印象</p>	<p>103/3/6 第 4 堂 沒連上網，無法在家練習</p>

(三)語文能力影響學習的問題反映

NO	基本資料	內容	後續追蹤
1	<p>試辦單位： 梅山文教基金會</p> <p>班別：第一班 學員：游 X 玉 日期：103/2/25 堂數：第 1 堂</p>	<p>老師你好，因為我是小學畢業，所以 ABC 大寫還可以，小寫就沒辦法，還有老師教課說英文，我有聽無懂，請老師教學按下一頁要按那個地方，請老師多幫忙，謝謝~</p>	<p>103/3/6 第 4 堂 老師今天講得很清楚，謝謝教導</p>
2	<p>試辦單位： 梅山文教基金會</p> <p>班別：第一班 學員：蔡 X 組 日期：103/3/25 堂數：第 1 堂</p>	<p>從認識到學習，好像比想像還困難吧~</p>	<p>103/2/27 第 2 堂 第二節課有點進入狀況了 我只有小學畢業，英文認識實在有限，大寫與小寫實在有點難</p> <p>103/3/20 第 8 堂 希望以後常辦這種課對我這年紀實在很需要</p>
5	<p>試辦單位： 溪口鄉立圖書館</p> <p>班別：第二班 學員：劉素金 日期：102/12/24 堂數：第 8 堂</p>	<p>我只有小學畢業而已，頭腦不好很容易忘記。所以我學習起來比較難，希望我要好好學習，我希望老師下次教的時候，我是否能再多問幾次好嗎？</p>	<p>103/1/17 第 8 堂 老師英語我都不會也不懂，謝謝老師很用心很耐心的再教我們，真希望有機會能再見到您，有很多需要再請教老師希望老師不要放棄我，好嗎？</p>

(四)以前沒學過電腦的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<b>試辦單位：</b> 菁埔社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 何X枝 <b>日期：</b> 102/11/28 <b>堂數：</b> 第2堂	從沒學過，覺得難，記憶力不好，但覺有趣！	
2	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第二班 <b>學員：</b> 陳X錦 <b>日期：</b> 103/3/14 <b>堂數：</b> 第5堂	缺課使我很大壓力	老師回覆：平時回去多練習，缺課可以跟同學借筆記或問來過的家人
3	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第三班 <b>學員：</b> 陳X周 <b>日期：</b> 103/3/31 <b>堂數：</b> 第1堂	平板電腦發生無法使用之故障，情況：因為沒有用過電腦	

(五) 其他的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<p><b>試辦單位：</b> 碧潭社區發展協會</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>林X榮 <b>日期：</b>102/12/18 <b>堂數：</b>第8堂</p>	<p>終於學會了，平板電腦上的遊戲，臉書，電子郵件，打電話等，所以學的很高興，請政府能繼續辦下去。</p> <p>感謝行政院研究發展考核委員，及嘉義縣政府，鹿草鄉公所，碧潭社區發展協會，更感謝邱老師，陳老師從嘉義市那麼遠不怕辛勞來教我們，雖然在這短短四星期已結束，但使我們這班學員在平板電腦上學了很多，但是政府把電腦收回去，恐怕不到一個月就會把所學的送還給老師，政府是否能補助學員把電腦送給我們或半價買下來，以便繼續學習。再次謝謝主辦單位</p>	
2	<p><b>試辦單位：</b> 梅山文教基金會</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>蔡X組 <b>日期：</b>103/3/25 <b>堂數：</b>第5堂</p>	<p>練習 line，在家裡也有小孩指導，不再對 line 一無所知</p>	<p>103/4/1 第6堂想不到可利用平板電腦查農民曆，看電視等，生活情趣增多，很有意思!</p>
3	<p><b>試辦單位：</b> 碧潭社區發展協會</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>林X誼 <b>日期：</b>102/12/18 <b>堂數：</b>第8堂</p>	<p>知道很多基本功能，使用上很輕鬆，老師教的方法，很容易學會</p>	

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
4	<b>試辦單位：</b> 松竹社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 林X鈞 <b>日期：</b> 102/11/26 <b>堂數：</b> 第1堂	1. 希望進階班續辦 2. 照片攝影比賽,學員都很有興趣拍照,效果非常好。	
5	<b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 鄭X安 <b>日期：</b> 103/2/25 <b>堂數：</b> 第1堂	1. 深入淺出的認識平板電腦很實用,先從遊戲教起,引起大家的興趣,真有趣,讓學員將平板電腦帶回家練習,是學習好的開始,有人見我們帶著平板電腦,他們也很想學習。	103/2/27 第2堂 我有用過桌上型電腦,因而第二堂對我來說太容易了,對初學者來說,課程排得不錯,很適合不會的人上課。
6	<b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 陳X金 <b>日期：</b> 103/3/6 <b>堂數：</b> 第4堂	愛台灣、臉書要註冊還真不容易。	103/3/18 第7堂 越來越有趣,回家玩電腦,很棒!
7	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 王X英 <b>日期：</b> 103/2/21 <b>堂數：</b> 第8堂	平板電腦是一種小型又方便攜帶的個人電腦,只要用手指來操控很方便,又可搜尋想要的資訊影片、歌曲等,太好了,希望以後能多舉辦類似課程。	

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
8	<p><b>試辦單位：</b> 竹崎鄉立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>林X芬 <b>日期：</b>102/12/12 <b>堂數：</b>第4堂</p>	<p>我們都覺得”教學手冊”對於我們以後不上課，自家學習復習的書籍非常有幫助，希望單位能讓我們”擁有”</p>	<p>102/12/16 第5堂</p> <p>…我們同學之間，自然的在FB上互相的鼓勵學習、互動的非常熱絡，本來陌生的變熟識了，老師也上網為我每個同學加油打氣、鼓勵我們，有不懂的，也會在課堂上再指導大家。</p> <p>102/12/19 第6堂</p> <p>…同學們互相玩起視訊有趣的畫面是非常新奇，一下子整間教室變成熱絡的景象，笑聲滿教室非常快樂。</p>
9	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>洪X瑛 <b>日期：</b>103/2/17 <b>堂數：</b>第7堂</p>	<p>前日女兒在美國，用平板電腦與她視訊，可以談話，又能看到女兒跟孫子真好。</p>	

日期	103年 2月 28日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	上課完回去模稜練習，還要大動肝腦。		
學員建議	<p>老師你好，因為我是小學畢業，所以ABC大寫還可以，小寫就沒辦法，還有老師教課說英文共有幾無懂，請老師教學按下頁要按那個地方，請老師多幫忙。</p>		
講師回覆			

## 筆記欄

感謝行政院研究發展考核委員會及嘉義

縣政府、鹿草鄉公所、碧潭社區發展協會、

更感謝邱老師、陳老師，從嘉義市那麼遠

不怕辛勞來教我們，雖然在這短短四

星期已結束，但使我們這班學員在平

板電腦上學了很多，但是政府把電腦

收回去，恐怕不到一個月就會把所學的

送還老師，政府是否能補助學員把

電腦送給我們或買下來，以便繼續學習。  
半價

再次謝謝主辦單位。

日期 10年1月28日 堂數 2

課程內容 認識平板電腦(下)

- 學習狀況
1. 我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  3. 今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  5. 今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

- 電腦狀況
1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_  
否
  2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得 從沒學過，覺得難，記憶力不好，但覺有趣！

學員建議

講師

日期	103年 2月 25日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	很好玩。		
學員建議	上課時間3H,稍長		
講師回覆			

日期

103年3月4日

二 堂數 3

課程  
內容

App 應用程式及電子郵件使用

學習  
狀況

1. 我覺得今天上課的內容很有趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3. 今天的上課內容對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5. 今天上課教的內容符合我的需求

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦  
狀況

1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？

是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_

否

2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：

當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用

未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後  
練習  
心得

對我這電腦白痴來說，真是新奇又好玩。

學員  
建議

講師

課程  
內容

App 應用程式及電子郵件使用

學習  
狀況

1. 我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦  
狀況

1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況：無手機，無法運作  
否 能摺
2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後  
練習  
心得

茫然

學員  
建議

加強陣容

講師  
回覆

日期 103年3月4日

堂數 3

課程內容

### App 應用程式及電子郵件使用

學習狀況

1. 我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦狀況

1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況：若手機，無法運作  
否 網路
2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得

茫然。

學員建議

加強陣容。

講師

日期	103年3月20日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input checked="" type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	從一無所知獲到理解甚多		
學員建議	擴大筆跡		

日期	103年 2月 27日	堂數 2
課程內容	認識平板電腦(下)	
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>	
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>	
課後練習心得	得心應手。再接再力。	
學員建議	每次上課希望能重新再覆習一次較有深刻印象。謝謝。	

日期

103年3月6日

堂數

4

課程  
內容

### 行動生活應用介紹【通訊互動類】

學習  
狀況

1. 我覺得今天上課的內容很有趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3. 今天的上課內容對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5. 今天上課教的內容符合我的需求

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦  
狀況

1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？

是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_

否

2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：

當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用

未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後  
練習  
心得

沒連上網，無法在家練習。

學員  
建議

日期	103年2月25日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>深入淺出的認識平板電腦很實用，先從遊戲教起，引起大家的興趣，真有趣。</p>		
學員建議	<p>讓學員將平板電腦帶回家練習，是學習好的開始。有人見我們帶著平板電腦，他們也很想學習。</p>		
講師			

日期

103年 2月 29日

堂數 2

課程內容

認識平板電腦(下)

學習狀況

1.我覺得今天上課的內容很有趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3.今天的上課內容對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5.今天上課教的內容符合我的需求

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦狀況

1.平板電腦是否發生無法使用之故障？

是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_

否

2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：

當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用

未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得

我有用過掌上型電腦，因而第二堂對我來說太容易了。

學員建議

對初學者來說，課程排得不錯，很適合不會的人上課。

講師

日期 103年 3月 13日 堂數 6

課程內容 行動生活應用介紹【在地生活類】

- 學習狀況
- 1.我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  - 2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  - 3.今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  - 4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  - 5.今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

- 電腦狀況
- 1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_  
否
  - 2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得  
 行動上網真棒，高速公路況況堪稱讚。  
 出門不會被塞車苦。

學員建議  
 在地生活，在電腦上資料較少，地方政府。  
 應在資訊上加油。

日期	103年 3月 6日	堂數	4
課程內容	行動生活應用介紹【通訊互動類】		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>愛台灣，臉書要註冊還真是不容易，          老師有耐心。</p>		
學員建議			

日期	103年 3月 18日	堂數	7
課程內容	行動生活應用介紹【服務申辦類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	越學越有趣. 因為玩電腦. 很棒!		
學員建議			

日期	103 年 1 月 20 日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>1. 再次複習電腦操作，熟悉使用瀏覽器搜尋資料。      2. 熟悉平板電腦保固功能，可拍照攝影更有趣。      因事繁忙需提早離開，未能繼續操作，以致申請中長子</p>		
學員建議	<p>註冊未成功，下次上課時，自請教老師。      (中堂課，申請註冊，學員小，一時塞車，登錄失敗)</p>		
講師回覆	<p>可提早到教室問政，就可一對一教學</p>		

日期	103年 2月 21日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>① 今最後一堂課總複習，增加熟練度。          ② 感謝館長吳心源老師及助教曾代培等的指導。</p>		
學員建議	<p>③ 學習科技電腦、平板電腦操作，透過平板電腦          上網搜尋資料，生活更方便，也可隨時拍照          上傳 Facebook，與視朋好友連繫，打卡分享真不錯。</p>		
講師回覆	<p>下次有機會可再精進參加進修。          ④ 任務交給了教師，願將所學能傳授下去，          讓更多的人受惠！感謝政府的德政。</p>		

謝謝你願意擔任試教講師

日期

103年1月24日

堂數

2

課程內容

認識平板電腦(下)

學習狀況

1.我覺得今天上課的內容很有趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3.今天的上課內容對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5.今天上課教的內容符合我的需求

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦狀況

1.平板電腦是否發生無法使用之故障?

是，請說明故障情況：網路需求多，速度比較慢

否

2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：

當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用

未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得

同學都很認真拍照，拍照內容都很好，只有我的稍差一異，我還需努力。老師上 wechat 讓我們

學員建議

更能認識 APP 的功能，希望電腦同學能聯上線，心裡很高興，電腦功能很多讓我們能更生活化。每天都期待星期一~星期五

講師回覆

的電腦課到來。你已經很認真了！也很棒歐！

## 筆記欄

這次老師的教學讓我對電腦最新的學起來感覺  
有成就感，可以跟上老師所教的，也讓我能在  
無聊時可以灌音樂自己聽，心情感到非常愉快。  
讓我的退休生活不會無趣，能上網與同學聊天，  
改變照型，博得同學讚美來自誤誤人。  
雖然電腦的資訊是無止境，所以也希望  
能有機會開新的課程，更上一層樓（要在生活上  
應用得到的）。

戶外拍照看不到畫面的意思是？

建議可應用在生活的app 有哪些呢？

日期	103年 > 月 > 1日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>平板電腦是一種小型又方便攜帶的個人電腦，只要用手指來操控，很方便，又可搜尋想要的資訊、影片、歌曲等，太好了，希望以後能多舉辦類似課程。</p>		
學員建議			
講師回覆	<p>希望能自己有一台智慧型手機或平板來使用，熟能生巧。</p>		

送)

送)

日期	103年4月7日	堂數	2
課程內容	認識平板電腦(下)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	又進步了！謝之老師指導。		
學員建議	希望平板的符號能放大，上了年齡眼力不好。		
講師回覆	不客氣		

日期	103年 4月 28日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	謝ㄟ老師及團隊一個月來不厭其煩		
學員建議	的一次次指導，讓上了年齡的我們 不覺得很大的壓力學習，感恩！ 希望有機會能再聚。		
講師回覆	<p>↓ 太好了!</p> <p>↓ 5/26 再</p>		

不客!

日期	103年1月24日	堂數	2
課程內容	認識平板電腦(下)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障?  <input checked="" type="checkbox"/>是，請說明故障情況：<u>無法連線</u>  <input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	今天老師教我們連線上網，iTaiwan，因為學員多，以致網路不夠，上網速度很慢，老師只好分批上網。		
學員建議	網路多增加頻寬。		
講師回覆	真的要增加頻寬		

日期	103年2月17日	堂數	7
課程內容	行動生活應用介紹【服務申辦類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	前日女兒在義園，用平板電腦跟他視訊可以談話，又能看到女兒跟孫子，真好。玩		
學員建議			
講師回覆			

日期	年 月 日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	學電腦很有趣，謝謝你，很不錯。		
學員建議			
講師回覆	第三期可以來旁聽		

日期	103年3月14日	堂數	5
課程內容	行動生活應用介紹【實用生活類】		
學習狀況	<p>1.我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3.今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4.今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5.今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1.平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2.將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	3月10日缺課使我很大壓力。		
學員建議			
講師回覆	所以平時回去多練習，缺課的話跟同學借筆記或問老師		

日期	103年3月31日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障?  <input checked="" type="checkbox"/>是，請說明故障情況：<u>因為沒有開過電腦</u>  <input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議			
講師回覆			

日期	103 年 3 月 31 日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	筆記本不易操作		
學員建議	自我鼓勵自己向氣進		
講師回覆	你很棒，一定可以越來越進步		

日期	103年4月18日	堂數	5
課程內容	行動生活應用介紹【實用生活類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>時人不識余心樂，忙裡忙閒學少年。          快哉不亦悅乎。</p>		
學員建議	<p>不位則退，有如行舟，若其在我。</p>		
講師回覆	<p>今天進步超多，要變電腦高手</p>		

日期	103年4月28日	堂數	8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>這些日子，真的很謝謝老師。          有了這些操作概，真的很想快去買一台平板囉！</p>		
學員建議	<p>免得忘記。          ↓          不客氣          好呀！以後可以線上見</p>		
講師回覆			

日期	103年4月2日	堂數	6
課程內容	行動生活應用介紹【在地生活類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	年紀大了，學習平板電腦，不會老年癡呆。		
學員建議	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">完全正確 又可以和朋友 互動</p>		
講師回覆			

日期	103 <del>1014</del> 年 1 月 21 日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得			
學員建議	<p>第一堂課須先通知上課時要記得帶手機，否則無法完成無線網路註冊。</p>		
講師回覆			

日期	103年 2月 20日	堂數 8
課程內容	網路搜尋資料操作及總複習	
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>	
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>	
課後練習心得	<p>讚！因為網教而將我們的世界開啟了另一扇窗，資訊為生活而帶來更多的便利與樂趣。</p>	
學員建議		
講師回覆		

日期	103年 1月 21日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況    <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>我很想把平板電腦學好，可是天不從人願，年紀大了，記憶不好，又忘掉了。</p>		
學員建議			
講師回覆			

日期	103年 1月 23日	堂數	2
課程內容	認識平板電腦(下)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	今天上的課，我已略會操作，使用上得心順手		
學員建議			
講師回覆			

日期	103年 2月 11日	堂數	5
課程內容	行動生活應用介紹【實用生活類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input type="checkbox"/>非常同意 <input checked="" type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>年齡已過60歲記憶不好，子女又出外拚經濟不在身邊，碰到問題無法馬上解決。</p>		
學員建議	<p>莊老師上課很認真，希望下次上課前迅速將今天所教的再複習一次。</p>		
講師			

日期	102年12月24日	堂數	1
課程內容	認識平板電腦(上)		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	<p>我只有小學畢而已。頭腦不好很容易忘記</p> <p>所以我學習起來比較難。希望我要好好學習</p>		
學員建議	<p>我希望老師下次再教的時候我是否能再</p> <p>多問幾次好嗎？</p>		
講師回覆			

日期 103年1月17日 堂數 8

課程內容 網路搜尋資料操作及總複習

學習狀況

1. 我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3. 今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5. 今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

電腦狀況

1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況：\_\_\_\_\_

否

2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得 今天 AFB

老師英語我都不會也不懂

謝謝老師很用心很耐心的再教我們

真希望有機會能再見到您，有很多煩瑣

再請教老師希望老師不要放棄我好嗎？

講師

## 筆記欄

首次接觸平板電腦，講師非常認真  
講解生動，活潑有趣，一學得很快  
的過去，覺得對平板電腦有初步  
的認識，也產生了興趣，操作上雖  
還有些生疏，但相信日後一定會  
熟能生巧，漸入佳境，也相信  
日後帶來生活上更多的樂趣，於  
此由衷的感謝講師的付出，貢獻  
教上十二萬分的敬意，也謝謝几位  
學員(前期)同學，當起義工輔導，  
讓本期學員獲益不少，殊得感謝！

日期 103年3月17日 堂數 7

課程內容 行動生活應用介紹【服務申辦類】

- 學習狀況
1. 我覺得今天上課的內容很有趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  3. 今天的上課內容對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
  5. 今天上課教的內容符合我的需求  
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

- 電腦狀況
1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  
是，請說明故障情況： \_\_\_\_\_  
否
  2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  
當場解決無法使用之狀況 提供備機給學員使用  
未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用

課後練習心得 我覺的壓力很大。又很喜歡學。可是記不起來。我會認真的學。希望會學好。

學員建議

講師回覆

## 筆記欄

行政院研究發展考核委員會

能者50歲以上、樂齡學習平板電腦教育訓練

課程。給我們開啓進入網路世界的另一扇

窗。體驗資訊生活帶來的便利與樂趣。

真的太好了。

日期	103年3月13日	堂數	6
課程內容	行動生活應用介紹【在地生活類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input checked="" type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	陳老師妳好：		
學員建議	<p>我是從手機剛學起的年歲又高記性又不好          平板電腦也是第一次學的，所以學的很慢。          學業又不高，很對不起，謝謝          (希望字能大一點)</p>		
講師回覆	<p>妳進步好多，很厲害，別太客氣！          我也覺得字要大一些</p>		

日期	102年12月12日	堂數	4
課程內容	行動生活應用介紹【通訊互動類】		
學習狀況	<p>1. 我覺得今天上課的內容很有趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2. 上完今天的課，讓我對使用平板電腦更有興趣  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>3. 今天的上課內容對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input checked="" type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>4. 今天在課堂上實際操作平板電腦對我來說很簡單  <input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input checked="" type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>5. 今天上課教的內容符合我的需求  <input checked="" type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>無意見 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p>		
電腦狀況	<p>1. 平板電腦是否發生無法使用之故障？  <input type="checkbox"/>是，請說明故障情況：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>2. 將故障情況報告講師後，講師如何處理：  <input checked="" type="checkbox"/>當場解決無法使用之狀況 <input type="checkbox"/>提供備機給學員使用  <input type="checkbox"/>未能解決電腦故障問題，下課前設備仍然無法使用</p>		
課後練習心得	我們都覺得"教學手冊"對於我們以後不上課. 自家學習復習的書籍非常有幫助. 希望單位能讓我們擁有"		
學員建議			
講師回覆			

## 筆記欄

老師馬上教導，也馬上操作也申請SKYPE。一完

成，也和同學完成申請。同學們也互相玩起預研

有趣的畫面是非常新奇。一下子整間教室變成

熱絡的景象。笑聲滿教室非常快樂。

## 筆記欄

今天老師沒定功課，也讓我們自由發揮，讓我們之前所學的盡量的表現出來，多摸索多練習，我們同學之間，也自然的在FB上互相的鼓勵學習，互動的非常熱絡，本來陌生的變熟識了，老師也上網為我們每個同學加油打氣，鼓勵我們，有不懂的，也會在課堂上再指導大家。

## 附錄七、學習聯絡簿觀察

此學習聯絡簿是本計畫案觀察記錄資深公民學習平板電腦的歷程、使用模式、學習障礙及可能誘發學習之動機之重要評估依據之一。

依資深公民平板電腦學習聯絡簿觀察，分別就(一)身體機能、(二)學習環境、(三)學習能力、(四)學習壓力及(五)其他等項目，彙整觀察如下：

### (一)年長者身體機能的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<p><b>試辦單位：</b> 竹崎鄉立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第二班 <b>學員：</b>劉X遷 <b>日期：</b>103/3/13 堂 <b>數：</b>第6堂</p>	<p>我是從手機剛學起的，年歲又高，記性又不好，平板電腦也是第一次學的，所以學的很慢學業又不高，很對不起，希望字能大一點。</p>	<p>103/3/17 第7堂 我覺得壓力很大，又很喜歡學，可是記不起來，我會認真的學，希望會學好。 行政院研究發展考核委員會能為50歲以上，樂齡學習平板電腦教育訓練課程，給我們開啟進入網路世界的另一扇窗，體驗資訊生活帶來的便利與樂趣，真的太好了。</p>
2	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第三班 <b>學員：</b>黃X卿 <b>日期：</b>103/4/7 堂 <b>數：</b>第2堂</p>	<p>希望平板的符號能放大，上了年齡眼力不好。</p>	<p>103/4/28 第8堂 謝謝老師及團隊一個月來不厭其煩的一次次指導，讓上了年齡的我們不覺得很大的學習壓力，感恩！希望有機會再聚。</p>

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
3	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第三班 <b>學員：</b> 江X棟 <b>日期：</b> 103/3/31 堂 <b>數：</b> 第1,2堂	年紀大，不易操作，需自我鼓勵，自己勿氣餒。 記憶力差，不易學，不知所措，可惜老且朽矣！	103/4/21 第6堂 勤有功，戲無益，哉宜勉力，智言
4	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第三班 <b>學員：</b> 賴X霞 <b>日期：</b> 103/4/21 堂 <b>數：</b> 第6堂	年紀大了，學習平板電腦，不會老年癡呆	
5	<b>試辦單位：</b> 鹿草鄉立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 葉X崑 <b>日期：</b> 103/1/21 堂 <b>數：</b> 第1堂	我很想把平板電腦學好，可是天不從人願，年紀大了，記憶不好，又忘掉了。	103/1/23 第2堂 今天上的課，我已略會操作，使用上得心順用。  103/2/11 第5堂 年齡已過60歲記憶不好，子女又出外拼經濟，不在身邊，碰到問題無法馬上解決。 莊老師上課很認真，希望下次上課前迅速將今天所教的再複習一次。
6	<b>試辦單位：</b> 碧潭社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 王X蕊 <b>日期：</b> 102/12/2 <b>堂數：</b> 第3堂	收穫很豐富但又記不得很清楚	102/12/5 第4堂 會忘記按下一步  102/12/16 第7堂 如果時間(上課, 研習)能久些, 相信我能學得更好

(二)學習環境頻寬不足的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<b>試辦單位：</b> 鹿草鄉立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 黃 X 微 <b>日期：</b> 103/1/21 堂 <b>數：</b> 第 1 堂	第一堂課須先通知上課時要記得帶手機，否則無法完成無線網路註冊。	103/2/20 第 8 堂 讚！因為網路而將我們的世界開啟了另一扇窗，資訊為生活而帶來更多的便利樂趣。
2	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 張 X 英 <b>日期：</b> 103/1/20 堂 <b>數：</b> 第 1 堂	今天老師教我們連線上網 I Taiwan，因為學員多以致網路不夠，上網速度很慢，老師只好分批上網，網路多增加頻寬	
3	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 何 X 紅 <b>日期：</b> 103/1/24 堂 <b>數：</b> 第 2 堂	1. 網路需求多，速度比較慢 2. 與電腦同學能聯上線心裡很高興，電腦功能很多讓我們能生活化·每天都期待電腦課到來。	103/2/17 第 7 堂 這次老師的教學讓我對電腦最新的，學起來感覺有成就感，可以跟上老師所教的。也讓我能在無聊時可以灌音樂自己聽，心情感到非常愉快，讓我的退休生活不會無趣，能上網與同學聊天，改變造型博得同學讚美來自娛娛人，雖然電腦的資訊是無止境，所以也希望能有機會開新的課程，更上一層樓（要在生活上應用得到的）

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
4	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>董 X 麗 <b>日期：</b>103/1/20 堂 <b>數：</b>第 1 堂</p>	<p>第 1 堂課申請註冊學員多，一時塞車登錄失敗</p>	<p>103/2/21 第 8 堂</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習科技平板電腦操作，上網搜尋資料、生活行真方便，也可隨時拍照，上傳 facebook 與親朋好友連繫、打卡、分享真不錯，下次有機會，可再精進參加進修。</li> <li>2. 擔任種子教師，願將所學能傳授下去，讓更多的人受惠，感謝政府的德政。</li> </ol>
5	<p><b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>鄭 X 辛 <b>日期：</b>103/2/27 堂 <b>數：</b>第 2 堂</p>	<p>每次上課希望能重新再覆習一次，較有深刻印象</p>	<p>103/3/6 第 4 堂 沒連上網，無法在家練習</p>

(三)語文能力影響學習的問題反映

NO	基本資料	內容	後續追蹤
1	<p>試辦單位： 梅山文教基金會</p> <p>班別：第一班 學員：游 X 玉 日期：103/2/25 堂數：第 1 堂</p>	<p>老師你好，因為我是小學畢業，所以 ABC 大寫還可以，小寫就沒辦法，還有老師教課說英文，我有聽無懂，請老師教學按下一頁要按那個地方，請老師多幫忙，謝謝~</p>	<p>103/3/6 第 4 堂 老師今天講得很清楚，謝謝教導</p>
2	<p>試辦單位： 梅山文教基金會</p> <p>班別：第一班 學員：蔡 X 組 日期：103/3/25 堂數：第 1 堂</p>	<p>從認識到學習，好像比想像還困難吧~</p>	<p>103/2/27 第 2 堂 第二節課有點進入狀況了 我只有小學畢業，英文認識實在有限，大寫與小寫實在有點難</p> <p>103/3/20 第 8 堂 希望以後常辦這種課對我這年紀實在很需要</p>
5	<p>試辦單位： 溪口鄉立圖書館</p> <p>班別：第二班 學員：劉素金 日期：102/12/24 堂數：第 8 堂</p>	<p>我只有小學畢業而已，頭腦不好很容易忘記。所以我學習起來比較難，希望我要好好學習，我希望老師下次教的時候，我是否能再多問幾次好嗎？</p>	<p>103/1/17 第 8 堂 老師英語我都不會也不懂，謝謝老師很用心很耐心的再教我們，真希望有機會能再見到您，有很多需要再請教老師希望老師不要放棄我，好嗎？</p>

(四)以前沒學過電腦的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<b>試辦單位：</b> 菁埔社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 何X枝 <b>日期：</b> 102/11/28 <b>堂數：</b> 第2堂	從沒學過，覺得難，記憶力不好，但覺有趣！	
2	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第二班 <b>學員：</b> 陳X錦 <b>日期：</b> 103/3/14 <b>堂數：</b> 第5堂	缺課使我很大壓力	老師回覆：平時回去多練習，缺課可以跟同學借筆記或問來過的家人
3	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第三班 <b>學員：</b> 陳X周 <b>日期：</b> 103/3/31 <b>堂數：</b> 第1堂	平板電腦發生無法使用之故障，情況：因為沒有用過電腦	

(五)其他的問題反映

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
1	<p>試辦單位： 碧潭社區發展協會</p> <p>班別：第一班 學員：林X榮 日期：102/12/18 堂數：第8堂</p>	<p>終於學會了，平板電腦上的遊戲，臉書，電子郵件，打電話等，所以學的很高興，請政府能繼續辦下去。</p> <p>感謝行政院研究發展考核委員，及嘉義縣政府，鹿草鄉公所，碧潭社區發展協會，更感謝邱老師，陳老師從嘉義市那麼遠不怕辛勞來教我們，雖然在這短短四星期已結束，但使我們這班學員在平板電腦上學了很多，但是政府把電腦收回去，恐怕不到一個月就會把所學的送還給老師，政府是否能補助學員把電腦送給我們或半價買下來，以便繼續學習。再次謝謝主辦單位</p>	
2	<p>試辦單位： 梅山文教基金會</p> <p>班別：第一班 學員：蔡X組 日期：103/3/25 堂數：第5堂</p>	<p>練習 line，在家裡也有小孩指導，不再對 line 一無所知</p>	<p>103/4/1 第6堂想不到可利用平板電腦查農民曆，看電視等，生活情趣增多，很有意思!</p>
3	<p>試辦單位： 碧潭社區發展協會</p> <p>班別：第一班 學員：林X誼 日期：102/12/18 堂數：第8堂</p>	<p>知道很多基本功能，使用上很輕鬆，老師教的方法，很容易學會</p>	

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
4	<b>試辦單位：</b> 松竹社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 林X鈞 <b>日期：</b> 102/11/26 <b>堂數：</b> 第1堂	1. 希望進階班續辦 2. 照片攝影比賽,學員都很有興趣拍照,效果非常好。	
5	<b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 鄭X安 <b>日期：</b> 103/2/25 <b>堂數：</b> 第1堂	1. 深入淺出的認識平板電腦很實用,先從遊戲教起,引起大家的興趣,真有趣,讓學員將平板電腦帶回家練習,是學習好的開始,有人見我們帶著平板電腦,他們也很想學習。	103/2/27 第2堂 我有用過桌上型電腦,因而第二堂對我來說太容易了,對初學者來說,課程排得不錯,很適合不會的人上課。
6	<b>試辦單位：</b> 義和社區發展協會  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 陳X金 <b>日期：</b> 103/3/6 <b>堂數：</b> 第4堂	愛台灣、臉書要註冊還真不容易。	103/3/18 第7堂 越來越有趣,回家玩電腦,很棒!
7	<b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館  <b>班別：</b> 第一班 <b>學員：</b> 王X英 <b>日期：</b> 103/2/21 <b>堂數：</b> 第8堂	平板電腦是一種小型又方便攜帶的個人電腦,只要用手指來操控很方便,又可搜尋想要的資訊影片、歌曲等,太好了,希望以後能多舉辦類似課程。	

NO	基本資訊	內容	後續追蹤
8	<p><b>試辦單位：</b> 竹崎鄉立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>林X芬 <b>日期：</b>102/12/12 <b>堂數：</b>第4堂</p>	<p>我們都覺得”教學手冊”對於我們以後不上課，自家學習復習的書籍非常有幫助，希望單位能讓我們”擁有”</p>	<p>102/12/16 第5堂 …我們同學之間，自然的在FB上互相的鼓勵學習、互動的非常熱絡，本來陌生的變熟識了，老師也上網為我每個同學加油打氣、鼓勵我們，有不懂的，也會在課堂上再指導大家。</p> <p>102/12/19 第6堂 …同學們互相玩起視訊有趣的畫面是非常新奇，一下子整間教室變成熱絡的景象，笑聲滿教室非常快樂。</p>
9	<p><b>試辦單位：</b> 大林鎮立圖書館</p> <p><b>班別：</b>第一班 <b>學員：</b>洪X瑛 <b>日期：</b>103/2/17 <b>堂數：</b>第7堂</p>	<p>前日女兒在美國，用平板電腦與她視訊，可以談話，又能看到女兒跟孫子真好。</p>	

## 附錄八 參考文獻

## 一、英文部份

1. Czaja, S. J., Charness, N., Fisk, A. D., Hertzog, C., Nair, S. N., Rogers, W. A., Sharit, J. (2006). Factors predicting the use of technology: findings from the center for research and education on aging and technology enhancement. *Psychology and Aging*, 21(2), 333-352.
2. Franz Werner, Katharina Werner. (2012). Enhancing the Social Inclusion of Seniors by Using Tablets as a Main Gateway to the World Wide Web. REAL CORP 2012.
3. Norman, D. A., Nielsen, J. (2012). Gestural interfaces: A step backward in usability. *Interactions*, 17(5), 46-49.
4. Rama, M. D., Ridder, H., Bouma, H. (2001). Technology generation and age in using layered user.

## 二、中文部份

1. 行政院研考會(2012)。《應用可攜式行動設備創造資深公民數位機會試辦計畫執行成果報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
2. 教育部(2011)。《樂齡家庭生活與學習調查》。教育部樂齡學習網：  
<https://b001.senioredu.moe.gov.tw/front/bin/ptlist.phtml?Category=63>。
3. 教育部(2010)。《全國老年生活幸福感調查研究》。教育部樂齡學習網：  
<http://moe.senioredu.moe.gov.tw/front/bin/ptdetail.phtml?Part=10120002>。
4. 教育部(2009)。《我國屆齡退休及高齡者參與學習需求意向調

查研究報告》。教育部樂齡學習網：

<http://moe.senioredu.moe.gov.tw/front/bin/ptlist.phtml?Category=63>。

5. 岳修平、林維、李孟潔、林慧軍、羅悅綺(2012)。高齡使用者對於 iPad 閱讀操作之研究。教學科技與媒體，101，65 – 78。
6. 陳冠良(2008)。樂齡學習：銀髮族與電腦網路。中正大學成人教育研究所碩士論文。
8. 莊淑富 (2002)。高齡者參與電腦學習動機之研究。中正大學成人教育研究所碩士論文。
7. 黃誌坤、王明鳳(2009)。資深公民上網環境友善情形之調查研究。社區發展季刊，125，485-504。
8. 黃美禎(2012)。銀髮族對行動裝置應用軟體潛在需求之研究。世新大學資訊傳播學研究所論文。
9. 簡素枝(2004)。嘉義縣市高齡者學習參與者與非參與者在人際關係、生活滿意度之比較研究。國立中正大學碩士論文。