

第貳篇	五大構面行動計畫	3
參、智慧生活		3
總綱		3
子題一：智慧健康照護		5
第一章	背景分析	5
	一、國際趨勢	5
	二、國內環境	5
第二章	具體目標	8
	一、智慧健康行為促進	9
	二、智慧醫療/醫院	9
	三、智慧樂齡生活	9
	四、智慧照護	10
	五、健康存摺	10
第三章	推動策略	11
	一、智慧健康行為促進	11
	二、智慧醫療/醫院	13
	三、智慧樂齡生活	14
	四、智慧照護	16
	五、健康存摺	17
子題二：數位教育		19
第一章	背景分析	19
	一、國際趨勢	19
	二、國內環境	19
第二章	具體目標	20
	一、環境面	20
	二、資源面	21
	三、應用面	21
	四、素養面	21
第三章	推動策略	22
	一、環境面：提供優質網路與完善教學使用環境	22
	二、資源面：優化數位資源與學習工具，支援創新教學與學習	23
	三、應用面：擴散轉移數位學習示範，創新國內數位教育發展	23
	四、素養面：強化學生資訊素養及教師數位教學能力，培育新 世代人才	24
子題三：網路媒體與文化娛樂		25
第一章	背景分析	25
	一、國際趨勢	25
	二、國內環境	25
第二章	具體目標	26
	一、提升影視產值及互動性、流行音樂產製銷之科技運用	26

	二、增進影視音的公共服務媒體	26
	三、健全數位出版環境.....	27
	四、優化藝文資訊雲端服務、開放政府資料	27
	五、發展智慧型博物館.....	27
	六、建置公共藝術網路平台，拉近民眾與藝術距離.....	27
第三章	推動策略	28
	一、運用新媒體行銷國片、輔導開發多元內容電影.....	28
	二、輔導產業提供新興行動影視內容服務	28
	三、輔導流行音樂跨界產品製作研發	28
	四、推動公共服務媒體及影音中心、發展新媒體平台....	29
	五、協助出版產業健全數位出版環境	30
	六、整合藝文及雲端服務、開放政府藝文資料.....	30
	七、建構智慧型博物館之模本與架設準則	31
	八、建置公共藝術普查資訊網開放民眾填列.....	31
子題四：智慧體驗服務	32
第一章	背景分析	32
	一、國際趨勢	32
	二、國內環境	34
第二章	具體目標	34
	一、提升我國服務之使用者介面能量	35
	二、建構智慧體驗服務平台	35
	三、扶植智慧體驗服務新創企業	35
第三章	推動策略	36
	一、融合社群意見創造生活新體驗	36
	二、示範試煉擴散至國內全境	36
	三、政府資料開放與物聯分析增值	36
	四、培育與吸引跨領域傑出人才	37
	五、廣設新創團隊舞台降低創業門檻	38

第貳篇 五大構面行動計畫

參、智慧生活

總綱

行動通訊產業對全球經濟發展扮演重要角色，根據全球行動通訊系統協會(Global System for Mobile Communications Association, GSMA) 統計 2013 年行動通訊產業貢獻全球 GDP 的 3.6%，預計 2020 年成長至 5.1%。為維持經濟成長，全球主要國家、營運商與科技大廠將通訊與智慧科技結合，導入各類型產業以尋求經濟發展新動能，例如：醫療、教育、交通、能源等。而利用通訊與智慧科技將生活事物數位化、聯網化、行動化進而智慧化，對人類而言可解決生活中不效率、不便利問題以提高生活品質，對社會而言具有降低成本、減少資源浪費等效益。

在未來生活智慧化的情況下，基礎設施、載具均變得聰明，以健康照護為例，醫院行政體系將更具效率，使病患看診時間大幅縮短，醫療資源分配更優化，使病床短缺等問題獲得解決；民眾可利用智慧型行動電話、平板電腦隨時隨地接受健康照護諮詢，各式智慧穿戴式裝置隨時統計、記錄生理狀態，保健服務個人化，大幅提高疾病預防效率。

智慧生活推動主要目的為達成我國民眾生活進步與經濟發展，台灣逐漸邁向老齡化社會，家庭照顧功能日漸薄弱，長期照護需求提升，人口結構改變將使國家醫療支出不斷提升，長期而言將危害我國基本醫療水準，且就目前面臨護理人員人力嚴重不足問題來看，智慧健康照護之推動已是刻不容緩之議題。

培育國民科技與文化素養，使科技人陶冶藝術氣息、民眾應用科技實踐創意，推廣智慧生活服務普及，需藉由數位教育推動以提升我國人

才整體競爭力、網路媒體與文化娛樂推動以孕育我國文化發展、智慧體驗之推動以創造新發明，最終達成提升國家經濟發展之目標。

因此我國智慧生活以智慧健康照護、數位教育、網路與文化娛樂、智慧體驗服務四大面向為推動主軸。

而智慧生活發展關鍵在於政府資料開放、社群應用平台建立、新興科技發展、及跨領域人才培育。將政府資料開放予民眾與第三方業者，利於創造多元創意與發明，催生各樣加值服務與民眾個人應用；建立社群應用平台，綜合來自各方面跨領域之創意、經驗與技術能量，以孕育新興智慧生活應用服務；智慧化則衍生對新興技術之需求，包含即時數據分析、高品質決策、事物可自主性做決定等，並且需有開放的平台乘載所有數據以利分享與應用，因此大數據（Big data）、雲端科技需要被發展；智慧生活是利用資通訊科技提供民眾生活服務的概念，知識涵蓋範疇廣泛，須培養同時具備科技及人文跨領域知識應用能力之人才。

綜觀上述，我國智慧生活推展需從建立創新環境、發展創新技術、培養創新人才之「三創」同時著手進行，以成功提升國民生活品質，促進產業升級轉型。

子題一：智慧健康照護

第一章 背景分析

一、國際趨勢

為改善醫療服務體系，提升醫療品質、促進病人安全、降低成本、改善服務之可近性、公平性與效率，世界各國都積極投入健康資訊科技(Health Information Technology, 簡稱 Health IT 或 HIT)之發展。世界衛生組織(WHO)把 eHealth 定義為「應用資通訊技術(information and communication technologies, ICT)在醫療及健康領域，包括醫療照護、疾病管理、公共衛生監測、教育和研究」。WHO 認為 eHealth 可以增進醫療的可近性和降低醫療成本，尤其對開發中國家和弱勢族群有更深遠的影響。

為了落實「全人、全程健康照護」的政策目標，依公共衛生三段五級概念，將智慧健康照護規劃智慧健康行為促進、智慧醫療/醫院、智慧樂齡生活、智慧照護與健康存摺五大項目。

二、國內環境

(一)智慧健康行為促進

102 年國人主要死因中，癌症(29.0%)、心血管疾病(22.1%)、糖尿病(6.1%)、慢性下呼吸道疾病(3.9%)及腎臟病(2.9%)等慢性病，佔國人死亡原因六成以上，慢性病防治為我國當前公共衛生的重要課題。

國家發展委員會 102 年度數位機會調查顯示，12 歲以上民眾上網率已達 76.3%，使用行動裝置上網率亦達 58.5%，行動化服務已成為民眾獲取資訊的來源之一。因此，健康促進服務將以國人健康管理結合資通訊科技，落實於民眾之日常生活，並逐步朝向提供全人全家之健康服務發展。

自 2007 年智慧型手機出現後，越來越多新式的無線穿戴型電子裝置開始蓬勃發展；2014 年被譽為「穿戴元年」，各種新穎的穿戴式產品紛紛上市，整體市場在 2014 年約達 3,170 萬台。2014~2016 年預估將是穿戴式裝置發展最為蓬勃的三年，2015 及 2016 這兩年的成長率預估將突破 100%。此一快速的發展趨勢，除已帶動 Google、Apple、Samsung 等科技巨頭全面投入開發外，而專注發展健康穿戴、藍牙音響與藍牙耳機的 Jawbone 與主打運動健康管理的 Adidas miCoach 等廠商亦如火如荼地展開穿戴性電子裝置的研發。

智慧型的個人化健康管理系統除提供民眾個人專屬的健康管理服务外，並可協助政府推動健康介入措施，以增進民眾實踐健康行為，改善民眾疾病自我管理，或採取健康促進行為等（NCDs Promotion），期有助於預防疾病。例如：藉由健康飲食與規律運動之健康行為來保持民眾健康體重，以降低心血管疾病及糖尿病等疾病的風險；對吸菸民眾，可以協助戒菸來減少罹患肺癌及心血管疾病的風險；對於糖尿病病人，良好的血糖控制及預防性檢查（Control），可以防止心血管疾病、慢性腎臟病、視網膜病變及截肢等糖尿病併發症發生。另外，政府提供民眾定期疾病篩檢（Prevention），並適時給予衛教訊息，有助於民眾儘早發現慢性疾病與進行健康評估工作。

近年來，我國雲端科技與行動化服務快速發展，衛生福利部在符合資安規範及確保使用者資料安全下，結合雲端科技發展智慧型全方位健康管理系統，民眾可經由此系統獲得個人化互動式的衛教資訊、個人健康生活紀錄及管理（如運動、飲食、作息等）、個人健康檢查紀錄及管理、個人健康風險評估及建議，以及預防保健與健康資訊提醒等；期能提升國民健康知識技能，

協助個人養成健康行為，增加疾病篩檢認知與自我控制，落實全人全民健康的目標，同時增進及活絡我國健康產業的發展。

(二)智慧醫院

對某些疾病而言，病人出院後，病人及家屬需要投入相當多心力及時間照顧，有時因受限於照顧者現有之能力及人力，常會要求延長住院，但實質上當醫院通知病人出院，代表疾病已穩定，持續住院只剩復健、服藥、換藥……等專業醫護依賴度較低的照護工作，所延長之住院天數，不僅增加病人感染的風險、醫療費用負擔，也影響醫療人力之運用，進而影響整體醫療品質和病人安全，所以醫院如何降低病人出院前之焦慮及疑慮，是病人能否安心回家的關鍵。

讓病人安心回家，需考量基層醫療 3C2A (comprehensiveness, coordination, continuity, accessibility, accountability)，透過資訊科技將醫療延伸至社區，建立病人健康需求與醫療網絡間之資訊連結，落實醫囑及病後照顧，讓醫院成為病人及家屬的後盾，可創造民眾健康、醫療資源及醫療人力之三贏局面。

(三)智慧樂齡生活

我國人口結構呈現快速老化趨勢，82年9月底，臺灣地區65歲以上的老年人口為148萬5,200人，占總人口7.09%，已達聯合國世界衛生組織所訂的高齡化社會指標；截至104年1月底達282萬2,889人，占總人口12.04%。國發會推估將於107年超過總人口14%，成為高齡(aged)社會。114年達432萬6千人(占20%)，149年更達746萬1千人(占39.4%)。

隨著平均壽命增長，青壯年人口外移等人口結構變化，獨居老人逐漸增加，且獨居老人特別容易受到貧窮、社交隔離及健康

等因素影響自立生活功能，世界衛生組織並將其定為高危險群。基此，透過網路科技的應用及產學合作，從長輩食衣住行育樂等生活面向的需求，提供研發各項智慧人性化服務，讓獨居老人生活得更安全、更健康與有尊嚴，亦可提升照顧服務效率與專業，享受智慧生活之便利性，強化其社會支持體系。

(四) 智慧照護

近年來我國已邁向社會高齡化、少子化，疾病型態慢性化，轉以強調預防保健及健康照護體系發展；又資通訊科技與雲端技術精進，結合醫療照護服務應用成熟，提供遠距智慧照護服務，民眾於家中使用遠距生理量測設備(例如血壓/血糖生理量測)，量測結果經網路傳輸至雲端照護資訊平台儲存，透過 App 進行即時查詢與自我健康管理；對於異常警示則以簡訊或 mail 電子資訊即時回饋至民眾或家人，並藉後端遠距照護單位與醫護團隊，提供即時性視訊互動照護指導或緊急支援服務，以使民眾於熟悉的社區與居家獲得健康照護與生活照護，達成健康永續與在地老化目標。

(五) 健康存摺

全民健保自 84 年實施，隨著民眾就醫可近性提高，以及醫療專業次專科化，分工越來越精細，就愈易發生醫療服務重複的問題。因此，為推廣「自我健康管理」之觀念，提供民眾及時完整之健康資訊及就醫時醫師之參考，健保署自 103 年 9 月推出「健康存摺」系統，期藉為保險對象儲存自身醫療紀錄，使其更重視自身健康，並負起自我健康增進責任。

第二章 具體目標

為增進我國國民之智慧生活體驗，並同時強化我國相關產業競爭力，本章將探討智慧健康照護之具體目標。

一、智慧健康行為促進

- (一)整建與民眾相關之健康促進與預防保健服務資訊，並按人歸戶個人健康檢查紀錄。
- (二)發展「健康妙管家」便捷的all-in-one智慧型全方位健康管理工具，民眾可經由此工具，方便獲得個人化健康資訊及進行健康促進活動。
- (三)結合未來更多元的個人配戴智慧裝置發展，強化自動化健康紀錄傳輸與分析功能，便捷民眾自我健康狀況掌控能力，強化自我健康管理意識與自主權。
- (四)將本系統所運用之健康促進衛教資料與服務資訊提供為開放資料，鼓勵各界加值創新服務，促進產、官、學協力合作，開發應用服務產品，帶動發展健康促進服務產業。

二、智慧醫療/醫院

- (一)將傳統紙本出院準備服務計畫網路化，以此為基礎建置後續特定疾病遠距照顧模式，提升醫院與病人之醫療資訊連結。
- (二)運用物聯網 (internet of things, IOT) 科技，以擴大醫療照顧模式之應用，增加病人的自我照顧能力，減少病人再住院比率、縮短住院天數。

三、智慧樂齡生活

- (一)降低獨居老人的意外風險：

老人最怕跌倒，超過半數之跌倒意外事件均發生在居家，緊急救援系統即為簡單便利之緊急醫療救援服務，專門設計用來降

低老人獨居的意外風險，當跌倒意外等緊急狀況發生時，只要按下隨身發射器，即可啟動立即自動連線至系統中心，並建立雙向的語音溝通，中心人員(護理或社工人員)檢視個人檔案，評估提供協助。

(二)強化獨居老人關懷與照顧：

透過緊急救援系統中心定期派員至獨居老人家中居家訪視，提供關懷、健康狀況評估，服務內容包含意外事件及緊急事件通報、救護車緊急救護通報、緊急事件聯絡人之通知、不活動狀態自主監控、社會福利資源諮詢及器材維護等服務，系統中心並將服務內容作成紀錄保存，以強化獨居老人關懷與照顧。

四、智慧照護

(一)建立慢性病社區遠距智慧照護服務模式，強化民眾自我健康監測與管理行為建立，達成健康永續與在地老化。

(二)建立普及性社區遠距智慧照護服務據點，提升民眾可近性使用遠距健康照護服務。

(三)建立雲端個人化健康照護資料庫，促進資訊互通共享。

(四)促進醫療與照護服務整合合作，達成全人照護服務，降低醫療照護費用支出。

(五)建構社區長照智慧照護屋服務，達成智慧健康與照護生活。

(六)促進智慧健康增值應用，提供多元化服務，永續健康照護發展。

五、健康存摺

(一)資料更豐富：陸續新增牙科健康存摺、過敏、檢驗(查)結果、預防接種、器官捐贈和安寧緩和醫療意願註記等資料，提升民眾個人醫療資料掌握度。

- (二)下載更方便：已增加臨櫃方式為拿自然人憑證者，提供服務，未來研擬以「健保卡」確認身分、提供無人機之據點服務等方式，持續提升民眾使用本系統之可近性。
- (三)應用更廣泛：持續提供open data，可結合壽險業、電信業和健康產業等發展APPs，以提供更多加值應用服務。

第三章 推動策略

為增進國內國民之智慧生活體驗，並同時強化我國相關產業競爭力，本章將從分別就智慧健康照護項目之推動策略進行探討之。

一、智慧健康行為促進

- (一)介接健康促進與預防保健服務相關系統並整建資料，做為發展健康促進管理系統之基礎。
- (二)發展健康促進管理系統，並建置「健康妙管家」智慧型線上健康管理工具，包括下列5大健康管理服務的功能，方便民眾將個人健康及生活管理與行動化服務緊密結合。
 1. 健康計分卡(自我記錄管理運動、飲食、血壓、血糖等個人健康資訊)
 2. 健檢小幫手(健康檢查紀錄查詢與自我管理)
 3. 健康小博士(提供個人化互動式衛教資訊)
 4. 健康風險算一算(提供個人健康風險評估及建議)
 5. 健康行事曆(主動提醒健康活動訊息)

健康妙管家 Health Promotion Helper

• 建置all-in-one智慧型全方位健康管理工具。

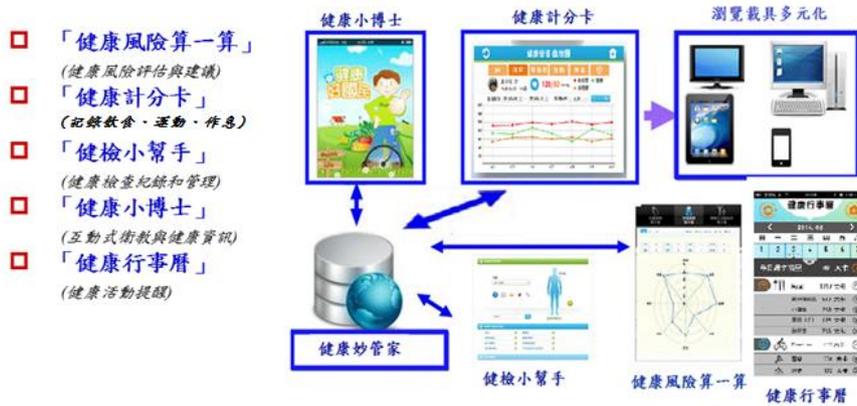


圖1 健康妙管家Health Promotion Helper

- (三) 進行平台推廣工作:運用媒體傳播、社群網路訊息露出，並持續與各縣市衛生單位、健康職場、大專院校教育體系、公益團體等合作，以及與各地之血壓、體重量測站結合，推廣社區民眾、員工、教職員生踴躍參與使用健康妙管家系統。
- (四) 與公益團體合作，廣設各地血壓、體重量測站，提供友善便捷的健康量測儀器，並結合健康妙管家線上健康管理工具進行健康管理，鼓勵民眾養成規律的健康量測習慣及自我管理健康，以期及早發現異常健康警訊，俾能採取健康促進行為。
- (五) 辦理本系統開放資料之健康促進雲端增值應用評選活動，引導國內業者開發優質健康促進服務產品，提升我國健康產業之創新與競爭力。

二、智慧醫療/醫院

(一)由疾病管理延伸至全民健康管理

初期聚焦延續照護需求較高之病人導入照護模式，例如：心衰竭、中風復健；中期將依使用者意見結合健康照護模式，建立出院病人之延續性照護；長期將以國民健康署之健康業務推動，擴展至全民自主健康管理模式。

(二)以資訊科技提供智慧化的出院後延續性醫療照護模式：

1. 運用現有衛生福利部遠距健康照護服務平台，鼓勵醫院將病人出院準備服務計畫網路化（結合遠距健康照護服務平台現有社會福利、衛教、照護資源、病友或照顧者支持團體……等），於病人出院前（或住院中）指導及鼓勵病人運用此網路服務取得所需資訊。
2. 結合現行遠距健康照護服務平台資訊，提供病人可至社區量測站（例如藥局、衛生所）、租賃或購買居家型、穿戴式裝置，檢測生理數據、拍攝傷口影像、登錄飲食及用藥情況、測量血糖值或血氧濃度、或將病情相關疑問上傳至病情管理系統。而此系統將設定參數，當病人之檢測數據異常時，甚至可在病況危急時，即時通知醫療團隊與病人或家屬聯絡，系統同時自動回饋相關衛教或是就醫建議訊息，醫療團隊（如個案管理師）亦可透過病人上傳之數據或影像，評估病人的病情進展、恢復進度或回覆病人提問，讓病人出院後，亦能獲得適當的持續性照護。

(三)建立訊息交換平台：

鼓勵醫院或支持團體為原有的病友會或聯誼會建置網路互動溝通平台（社群平台），邀請專業人員（如：醫護、社工、心理

師……等)、病人、家屬及照顧者一同參與平台，透過網路訊息發布、發問及討論，使病人或照顧者學習或交流照顧技巧、提升病人自我照顧能力，病人及家屬也可透過平台取得醫療、照顧或社會福利之專業建議，病人之間或照顧之者間也可以透過平台互相支持、支援，緩和情緒及壓力，減少出院後的焦慮害怕，也可提高其對醫療照護的滿意程度，減輕病人及其家屬的經濟與精神上的負擔。

(四)全民推廣教育：

1. 結合醫療保健社群，以健康資訊分享、互動，如運動APP、運動網站、健康護照等，提升民眾自我健康意識、強化預防勝於治療的概念。
2. 病人、民眾之相關健康量測數據，整合至醫療紀錄，或是藉由相關健康軟體做自我健康管理，同時也可讓家人了解被照護者之身體狀況，讓量測數據不只是監測健康，而是個人健康護照。

三、智慧樂齡生活

(一)定期清查列冊獨居老人：

加強獨居老人關懷與照顧，督請各縣市政府針對列冊關懷獨居老人，應每半年至少進行1次名冊清查。

(二)訂定獨居老人之服務計畫：

督請各縣市訂定獨居老人加強關懷照顧計畫，並納入中央對地方政府老人福利績效考核指標。指標內容包含針對獨居老人進行清查、建立名冊與更新、獨居老人服務之鄉鎮市區涵蓋率等。

(三)建構獨居老人照顧體系：

督導各地方政府積極結合民間單位、志工、社區資源及社會役人力等，提供轄內獨居老人電話問安、關懷訪視、陪同就醫、餐飲服務等。

(四)結合科技提供緊急救援服務：

緊急救援系統其居家主機具有高敏感度雙向通話麥克風功能，聲波受訊距離可達 30 公尺，老人若因疾病發作或突發意外，只要按下隨身配帶之無線遙控鈕，可發出求援訊號，立即與中心社工員或護理人員通話，中心視情況轉報就近的緊急聯絡人或直接通報 119，使老人獲得即時救援。目前各縣市政府主要透過緊急救援連線(流程圖如圖 2、消防局或警察局(警民連線)、或結合民間單位辦理 24 小時老人緊急救援服務，建置獨居老人安全網。



圖2 緊急救援連線流程圖

四、智慧照護

(一) 建構智慧整合性糖尿病(DM)共同照護網：

由健保署 DM 給付改善方案醫療院所(704 家)經評估轉介之個案，提供遠距智慧照護服務，服務內容包括提供糖尿病個案行動照護裝置設備(血壓血糖量測設備)，建立 24 小時全天候一般健康與疾病管理之監測照護訊息回饋機制，連結個案原有照護醫療團隊，提供即時性視訊互動醫療照護服務；另發展民眾個人化需求之健康或生活照護服務，例如飲食雲端分析控制等。

(二)建立社區遠距智慧照護服務：

為讓長照失能民眾於社區或居家獲得持續性照護服務，促進民眾自我健康監測與管理，將於社區日照中心建立銀髮智慧屋，提供遠距智慧照護服務，內容包括具身分識別功能之生理量測器、安全感測器、活動電子化設備；紀錄電子化、資訊系統、感測器之標準及整合；健康照護、活動、飲食營養等規劃、後端醫療團隊之 4G 健康諮詢或緊急支援服務；雲端個人資料庫、巨量資料決策分析等。

(三)結合縣市政府於轄區公共服務場所設置社區遠距生理量測服務據點，結合後端遠距照護服務者及醫療院所，提供前項遠距智慧照護服務。

(四)個人健康照護雲端資料庫建立：

為提升民眾查詢健康照護服務資訊之可近性，整合社政、衛政照護資訊系統，建置個人專屬的健康照護資訊雲端資料庫，提供查詢或整合服務之用，且藉由巨量資料提供分析，可促進多元與個人化照護服務之開發。

五、健康存摺

(一)鼓勵民眾自行下載健保相關資料。

1. 健康存摺宣導作業：透過YouTube、大型企業或人壽產業等管道鼓勵民眾下載。
2. 鼓勵照護機構協助民眾以健康存摺進行健康管理。
3. 發展多元下載方式，除自然人憑證外，增加臨櫃或據點當場下載等方式，並研擬以健保IC卡為身分確認，擴大「健康存摺」服務取得之便利性。

4. 開放健康存摺open data格式，供產業加值應用。

(二)擴大資料範圍、提升便利性

1. 院所檢驗(查)結果、出院病摺資料自行下載帶著走。
2. 擴大資料涵蓋範圍，新增牙科健康存摺、過敏資料、預防接種、器官捐贈或安寧緩和醫療意願註記、檢驗(查)結果及出院病歷摘要等醫療資料。
3. 以健保卡身分確認之下載方式正式上線。
4. 促進科技、醫療健康及壽險業多元發展，納入企業及科技創新，提供更人性化使用介面，成為異業創新動力。
5. 透過大數據分析，回饋民眾及提升照護效率。

(三)將健康資訊還予民眾，提供多元應用，擴大照護，創造機會

1. 員工一日健康管理、健康檢查等應用案例發表。
2. 動態而即時的照護資訊分享及回饋。
3. 民眾健康自主及照護產業發展之持續提升。

子題二：數位教育

第一章 背景分析

隨著資訊科技及網際網路的快速發展，新型態的數位學習模式在全世界迅速發展，不但改變了傳統的學校教學與學習，更影響未來人才的培育，未來的學習將形成一個全球化、數位化的教育環境，教師及學生的角色也將轉變。面對新的數位世代，「數位教育」推動項目將以網路為基礎，配合先進的軟硬體資訊技術，實現從環境、資源、到活動的適性數位化教學與學習，以突破時間和空間限制，從而改善傳統教育的方式，促進網路多元學習，提高教學與學習效率，以培養新世代的國民，厚植國家競爭力，達到活化學校教育、落實城鄉數位學習機會均等，實現公平、開放、自主及適性化的教育環境之目標。

本章將探討數位教育之國際趨勢與現況檢討。

一、國際趨勢

世界各國政府都在努力將數位科技作為改進現今教育、促進未來教育發展的利器，紛紛提出相關的推動計畫或方案，包括美國、澳洲、歐盟、新加坡、香港、韓國及大陸地區等，從基礎環境建置到教師教學及學生學習模式的改革，期能開創新世代教育環境及培養學生因應未來社會的核心能力。此外，近年來新加坡等國，開始加強中小學學生的程式力和計算思維（computational thinking）的培養，期能將計算思維融入生活中，學習更有系統地瞭解、分析及解決問題。同時，新型態的線上課程學習，也在國際上快速發展，例如：可汗學院（Khan Academy）、大規模開放式線上課程「磨課師」（Massive Open Online Courses, MOOCs）等，促使教育之環境、方法與內容不斷提升與轉變。

二、國內環境

國內數位教育的推動範疇，包括，環境面、資源面、應用面及素養面。「環境面」包括校園網路、資訊軟硬體設備及偏鄉數位學習環境等建設，現階段網路頻寬使用已近滿載，須提升校園網路頻寬、網路服務品質及教室無線網路覆蓋率，學校內軟硬體設備須持續提升、資訊管理人員不足、各縣市資訊基礎環境建設仍存有較大落差等問題；「資源面」包括數位學習資源與服務、數位教材輔助傳統書本教與學，因應行動及雲端化發展趨勢，須加強教育雲端資源服務；「應用面」包括線上學習進修課程、多元創新學習及教學模式、弱勢與偏遠學生學習、國際化學習，惟因應國際趨勢，須建立各級學校新一代的數位學習模式，且各級學校數位學習應用成效亦尚未顯著，亟須建立典範模式擴散轉移；「素養面」包括培養教師掌握創新教學能力、培養學生資訊力及關鍵素養，但面對未來網路數位環境，須提升師生資訊素養及培育新世代人才，師生教與學的方式及行為也必須轉變，才能為國內教育帶來新的面貌與改變。

第二章 具體目標

本章從環境面、資源面、應用面及素養面之四個面向，探討數位教育之具體目標，以促進教師應用資訊科技改善學生學習，並培養同時具備科技及人文跨領域知識應用能力之人才，提升國家競爭力。

一、環境面

完成建置新一代的光波網路，國內的環島教育與學術網路骨幹頻寬提升到 100G，區域網路頻寬提升到 40G 以上，各縣市網路中心連接至區網將由現行 2.5G 提升至 10G，可滿足學校各類教育資源服務與應用的使用環境需求。

全國師生們皆可享有光纖寬頻網路，中小學校園無線網路連外頻寬亦由現行 100MB 提升至 200MB 以上，國民中小學教室內無線網路覆蓋率，達到全面普及。

二、資源面

建構開放式的雲端數位資源內容、學習工具與教學平台等，服務師生使用，以輔助學生課前、課中與課後的學習及行動學習。

全國師生隨手可得雲端數位學習資源，進行無所不在的學習，並享有適性化服務雲端資源服務。

三、應用面

鼓勵中小學教師善用資訊科技與網路於教學，提升學生的學習動機，以及鼓勵高等教育發展線上開放式課程並分享，建立數位學習應用示範學校。

全面推動中小學教師善用資訊科技與網路於教學，提升學生學習成效，以及推展高等教育優良線上課程於全球華文學習網路平台，推廣國內全民終身學習和提升國際能見度。發展校園之學習、社群、行政、保健、綠能、管理等六大智慧服務系統，朝智慧創新應用之校園服務發展。

四、素養面

於十二年國民教育課程中，落實學生之資訊與邏輯思維培養，並培養教師以「學習者為中心」的教育科技專業知能，鼓勵創新教學。

教師能掌握數位科技之創新教學應用策略，營造更符合學生個人化需求的學習，提升學生之批判思考、問題解決和創造思考等能力，以及學生具備正確使用網路之態度與觀念；能善用資訊與網路工具自主學習。

第三章 推動策略

本章呼應上述環境面、資源面、應用面及素養面目標，在既有數位學習相關的推動基礎上，進行推動策略之探討，以促進教師應用資訊科技改善學生學習，並培養同時具備科技及人文跨領域知識應用能力之人才，提升國家競爭力。

一、環境面：提供優質網路與完善教學使用環境

- (一)辦理全國國民中小學資訊教學設備持續更新，包括：電腦教室、教室內電腦、應用軟體及其他週邊設備等，並提升使用效益。且在教師及家長的引導正確使用下，鼓勵學校可開放學生利用個人智慧型手機，做為學習輔助工具，並須注意設備使用公平性及對學生視力健康的影響問題。
- (二)完成臺灣學術網路(TANet)的骨幹頻寬效能升級，並藉由環島光纖電路的佈署，平衡東部及各偏遠地區的資訊基礎建設，縮短城鄉數位落差，並與ISP網路業者協調，提升網路頻寬及提供價格優惠。
- (三)推動校園雲端與資訊安全環境建置，優先支援偏鄉與離島學校及參與數位學習示範學校，提升網路及數位學習環境，並參考國內外發展趨勢，逐年提升國民中小學教室內無線網路覆蓋率，達全面普及。
- (四)鼓勵縣市實施所屬學校伺服器及網頁虛擬化代管作業，減少學校網路主機設備投資與管理，並且優先支援小校聯盟經營，透過雲端資源及寬頻網路，提供共享軟硬體和人力資源，協助解決小校經營困境。
- (五)檢討縣市教育網路中心及國民中小學資訊人力組織、配置與運作等實施問題，調整現行法規制度或進行配套措施，以解決教

學現場資訊人力不足狀況。

二、資源面：優化數位資源與學習工具，支援創新教學與學習

- (一)持續整合各界優化教育雲平台資源與服務，包括：建置CDN雲端服務、發展教師及學生社群服務、強化線上經營機制、推廣融入學校數位學習、推動教育領域開放資料(open data)及建立智財權和個資資料的授權規範等。
- (二)建立中小學課程各學科的知識地圖，提供多元且充分的優質數位學習內容，完備學習資源，並鼓勵發展微型教學影片或APPs、跨領域學習單元活動等教材，或引介國外優良教學資源，以有效支援學校翻轉教學及行動學習所需學習教材。
- (三)建立個人化學習歷程系統，支援中小學行動化學習、親子連絡簿等促進親師生互動，且運用大數據(Big Data)的蒐集及分析，包括學習、教學及評量考試等歷程紀錄，增進對學生學習困難瞭解與輔導，以及教師教學策略的修正。

三、應用面：擴散轉移數位學習示範，創新國內數位教育發展

- (一)成立大學教學資源中心及中小學合作學校，且鼓勵民間教師和公民團體參與及協助推動，規劃及發展中小學數位學習與教學創新模式，以漸進將推動成功之經驗及成果提供其他中小學校、縣市局處運用，以發揮擴散效益。
- (二)鼓勵教師拍攝各領域的創新教學短影片，以及發展各領域課程教學應用，藉由工作坊觀摩與吸收，轉化為自己的創新教學應用，並透過網路傳播，加速推廣達到普及性。
- (三)補助大學教師發展磨課師課程及實施線上教學，同時引導大學校院以校務的角度投入，建立學校磨課師課程發展支援機制，如提供教學平台服務、智慧財產權諮詢與教學影片錄製剪輯

等，並另透過相關評選及輔導，協助教師發展與精進磨課師課程品質，提供學習的互動與評估機制。

(四)鼓勵學校活用已建立的磨課師模式，發展跨單位或跨機構之校際合作，產學培訓等彈性多元應用模式，並將優質課程推廣到全民終身學習，進而開放給全球學習者。

(五)推動以學習、社群、行政、保健、綠能、管理等六大校園智慧服務，並與大數據系統整合，且透過推動垂直串連與水平擴散之智慧校園聚落，發展校園智慧化創新應用服務，如：學習管理、校園能源管理、校園保健、團膳管理、安全與防災等智慧化系統。

四、素養面：強化學生資訊素養及教師數位教學能力，培育新世代人才

(一)於十二年國教課程，訂定學生資訊與邏輯思維之能力指標，培養學生具備分析問題、解決問題、創意思考、創造力、合作學習及自主學習等核心能力。

(二)透過辦理數位應用推廣、科技體驗及關鍵能力培養等研習與交流活動，培養教師具備以「學習者為中心」的教育科技專業知能，能夠運用資訊科技促進學生合作學習、專題製作及評量等活動，並能尋求有效利用數位工具與資源的教學方法。

(三)推動應用數位及網路新興工具，例如：磨課師、網路社群等，提升在職教師的培訓效果，且鼓勵發展各領域學科專業教師社群網站，讓學科教師可在網站共享教學心得，互換教學資源。

子題三：網路媒體與文化娛樂

第一章 背景分析

一、國際趨勢

隨著數位科技與新媒體逐漸成為滋潤人們文化生活的主要媒介，結合藝術文化與數位科技的重要性不言而喻。在國外，根據資誠全球聯盟組織（PwC Global）發表的《2012-2016 全球娛樂及媒體行業展望報告》指出，全球電影產值，將因影音串流服務與電視帶動，以 21% 的年年成長率成長，數位娛樂及數位媒體的消費支出也呈現快速成長，未來五年內，全球此類之消費支出可望從目前的 28% 增加至 37.5%。新興商業模式的建立也改變流行音樂產業，無論國內外，以數位串流聆聽音樂人口均有明顯成長。面對影視音產業和新媒體發展，各國持續投入資源，希望提供觀眾更好的節目畫質和影視音多平台應用。出版物方面，在趨勢上預估，2018 年美、英兩國電子書的營收將會超過整體出版營收的 50%。由於目前持有智慧型手機及上網人口急速增高，國外博物館紛紛著手開發相關行動應用服務，就其典藏、展示內容、活動、導覽等開發行動應用服務。而行動載具的大數據(Big Data)分析、主動推播技術可進一步提升博物館產業的經濟性。

二、國內環境

國內影視娛樂也在開拓新型態應用科技及新媒體之播映模式與行銷策略，希望透過輔導業界、培植多元人才等相關方式推動影視音娛樂全面升級。影視音之公共服務也將建構數位化資料提供增值應用。國內業者積極布局數位出版是在 2010 年開始，目前仍屬萌芽階段，約占整體營收 3%，其發展環境仍須加以健全。此外，藝文資訊及公有藝術品之數位化整合及資料公開、規劃智慧型博物館之設置標準與先驅模型將是本子題討論之重點。至於公共藝術的落實，更需具有因地制宜及

民眾參與的特性，達到「民眾參與」、「環境融合」與「藝術公共性」的政策目標。

爰此，在網路與文化娛樂推動策略部分將細分 8 大行動計畫，分別為電影產業數位化、電視產業 4G 整合、流行音樂產業數位串流發展、輔導影視音公共服務、發展數位出版、整合藝文及雲端服務、推動智慧型博物館及落實公共藝術。

第二章 具體目標

一、提升影視產值及互動性、流行音樂產製銷之科技運用

- (一)電影：短期規劃運用數種不同樣態之新媒體通路，協助國片行銷、推廣。中長期則輔助業者拍攝具「商業市場」與「文化藝術」等多元價值之電影，並強化「階梯式」人才養成之輔導機制等政策。
- (二)電視：短期預計開創4G影視互動即時服務、跨業合作發展數位內容，擴散社群效應。中長期持續促進數位視聽內容服務在新興網路平台發展契機。
- (三)流行音樂：短期以輔助業者產製跨界影音產品優先。中長期將協助流行音樂產業結合科技發展，建構新興商業模式，並拓展海外市場。

二、增進影視音的公共服務媒體

- (一)公視：
短期內提供高品質串流影音之公共服務。中長期整合新媒體互動平台，提供公眾展演與媒體近用。
- (二)中央廣播電台：
 1. 建置多雲多螢串流平台

2. 發展全球化網路廣播社群媒體

(三) 國家電影中心：

1. 進行影片修復典藏。
2. 推廣數位加值應用。

(四) 流行音樂之公共服務：

建立流行音樂史料資料庫。

三、健全數位出版環境

短期先提升電子書之品質及數量。中長期則致力創造附加價值，建立出版業對數位出版之信心與實力。

四、優化藝文資訊雲端服務、開放政府資料

彙整全國公民營文化機構之藝文活動與文化設施資訊，整合文化部所屬機關文物典藏資料，提供民眾單一窗口之瀏覽服務，並以開放資料方式公開，俾利各公部門或民間業者得利用文化部所彙整的文化資源發展更多元的加值創新應用服務。

五、發展智慧型博物館

智慧型博物館須整合 RFID、QR Code、NFC 與 iBeacon 等主動及被動推播技術與微定位功能。短期內完成一所文化部下轄之國立博物館的智慧型博物館設施建置與 APP，與未來智慧型博物館之建置標準。中長期則將拓寬到文化部所屬國立博物館。

六、建置公共藝術網路平台，拉近民眾與藝術距離

公共藝術之短期目標為公開政府資料，建置公共藝術普查資訊網。中長期目標為透過普查網的建置，鼓勵民眾線上填列，提高藝術議題的討論與參與。

第三章 推動策略

一、運用新媒體行銷國片、輔導開發多元內容電影

短期策略辦理「國片新媒體行銷暨創意推廣活動」，規劃透過網路社群、行動 APP、影音平台等多種不同樣態之新媒體通路行銷國片，增加與新媒體使用族群之互動，提升國片能見度，吸引目標族群進入戲院觀賞國片。

中長期策略規劃「影視音產業發展中程計畫」，透過輔導開發多元電影創意故事及劇本、輔助業者拍攝具「商業市場」與「文化藝術」等多元價值之電影、強化與改進電影短片輔導金、電影長片輔導金等階梯式輔導機制之功能及協助電影資金之多元募集與創意媒合等策略，持續鼓勵業者拍攝優質電影作品，帶動更多內容的產製。

二、輔導產業提供新興行動影視內容服務

短期策略將輔導影視內容業者和行動通訊平台、行動資訊業者合作，輔製 4G 多元型態之互動短版節目，以提供新興行動影視內容服務並促進 4G 普及化；鑒於 4G 環境的建置，使數位匯流現象更形匯聚，為研析快速累積的數位資料，中長期策略將納入數位匯流、大數據之思考，研議發展符合數位匯流時代下之數位視聽內容服務成效評估、架構，並持續推動視聽內容服務在新興平台發展、推動新的商業模式。

三、輔導流行音樂跨界產品製作研發

短期策略為強化新媒體應用推廣，中長期策略則為鼓勵擴大科技應用面向，開創多類型跨界產品，藉此提高流行音樂普及率及產業競爭力。

(一)跨產業：輔導流行音樂跨界產品製作研發

包括結合不同的表演形式如舞臺劇、音樂劇及出版、影像等，藉此推動流行音樂文化產業跨界之整合。

(二)跨領域：擴大科技應用面向

輔導業者善用科技技術，創造流行音樂現場演出新模式開發與製播具創意之影音互動內容及節目；鼓勵演出策展公司及流行音樂展演空間，辦理演唱會、音樂節線上直播擴大音樂消費人口。

(三)跨媒體：強化新媒體應用推廣

與國際社群與網絡平台進行合作，設置臺灣流行音樂專屬影音及資訊頻道，促進多語版臺灣流行音樂之國際行銷。

四、推動公共服務媒體及影音中心、發展新媒體平台

(一)公共電視

以跨平台、跨媒體產業技術研討與實務經驗交流、補助示範型專案計畫為主。

推動產學、跨界人才培育，厚植台灣數位創意與實力；投資與獎勵新媒體創新應用與公眾服務，活化產業競爭力。

(二)中央廣播電台

1. 整合文化部「國民記憶庫」、國科會「數位典藏」及公廣媒體「雲端影音串流資料庫」。

2. 發展全球化網路廣播社群媒體：透過B2B節目交換平台建置，與世界各國際廣播電台做文化推廣與交流。

(三)國家電影中心

已建立「臺灣電影數位典藏資料庫」網站，將完成數位化之國台語劇情片、文物數位檔、後設資料(metadata)等上傳，提供搜尋、檢索。

(四) 流行音樂

建立流行音樂線上資料庫及口述歷史影音紀錄，提供民眾查詢臺灣流行音樂人物及專輯紀錄。

五、協助出版產業健全數位出版環境

分階段進行，短期先著手定期辦理臺灣出版產業調查，掌握數位出版產業發展實況；鼓勵創作者數位授權，鼓勵並驅動其數位創作動機；結合科技與閱讀、分齡設計等體驗，推廣數位閱讀；協助出版產業建構新的營運模式，輔導產業轉型，並厚植國內數位出版人才。輔導平台業者發揮網路社群的功能，並與相關部會協商推動第三方支付及電子發票，以利數位出版品之電子商務交易；補助業者、相關公協會參加國際性重要數位展覽活動、國際研討會等，促進產業交流加速接軌國際，讓業者將產品推入海外市場，擴大數位出版的市場需求。

六、整合藝文及雲端服務、開放政府藝文資料

(一) 藝文整合iCulture服務：短期策略為介接各縣市政府資料，中長期策略為介接國內公民營主要藝文資訊網站之資料。

(二) 文物典藏iCollections服務：短期策略為完成所屬機關代表性文物之數位內容權利盤點，中長期策略為完成所屬機關重要文物之數位內容權利盤點。

(三) 藝文活動管理及報名雲端服務：短期策略為完成文化部所屬各機關推廣導入，中長期策略為完成各縣市政府文化局及文化中心推廣導入。

- (四)開放資料服務：成立資料開放諮詢小組，擬訂文化部與所屬機關資料開放行動策略，強化政府資料開放質與量，以人民需求為主軸，提升資料應用的便利性。

七、建構智慧型博物館之模本與架設準則

規劃建置博物館無線感測網路系統，開發行動軟體及使用者介面，供博物館多媒體導覽及個人行動手機使用。另推動國內博物館開發博物館行動導覽系統，整合 RFID、QR Code、NFC 與 iBeacon 等主動及被動推播技術與微定位功能。

在文化部「文物典藏管理共構系統」的基礎上，進一步擴大加值應用，創造博物館服務差異化及優質化，行銷博物館發展特色。另計畫從博物館的產業鏈著手，加強跨域結合，並從民眾行為的角度切入、運用巨量資料進行觀眾行為的預測。具體作為有三：

- (一)O2O觀眾調查APP開發與大數據分析應用
- (二)快速3D環物攝影技術在博物館線上商店展示應用
- (三)規劃商品授權與雲端博物館行銷

八、建置公共藝術普查資訊網開放民眾填列

先建置公共藝術普查網，再積極行銷網路平台的特色。即是將公共藝術既有成果公開在網路上，包括作品資料、出版書籍等，建立全國性的網路流通機制，以簡單、容易協作的網路平台，達到與網路族群良好的互動效果。並與專業網路行銷團隊合作，規劃專屬網站內容與頁面設計，以鮮明有趣的影像呈現，搭配有效且適時的媒體宣傳，有效吸引民眾上網參與。

統整分析網路資料與建議，再促成公共藝術議題的形成與討論。即是彙整統合網路族群所提供的資料，加以主題式的結果分析，提供後續有效管理的追蹤管道，達到即時通報當地權責單位之效果，有利未來

相關公共藝術辦理方向之調整。並讓民眾有自主線上填列的機會，適時策略性地提供公共藝術的相關議題，營造自由討論的網路環境，藉以達到「民眾參與」、「藝術公共性」的政策目標。

子題四：智慧體驗服務

第一章 背景分析

智慧體驗為以各類型智慧型行動終端，透過行動上網，為消費者增進生活各面向之便利性的服務。過往增進消費者便利性的方式僅是將生活各面向的事物變得「在線上(Online)」，將各面向的服務從實體化為數位，讓消費者可以透過各網路接口(Portal)存取服務；而現在，消費者需要的卻是以人為本的「智慧」，服務不僅要數位化讓消費者方便取用，更要納入情感和社會面向，不再只是被動的由消費者存取，而是智慧地理解、偵測消費者所在的社會情境、心理狀態，隨時隨地主動提供、互相串接，從而將個別的服務融合成一整套順暢的「體驗」。

一、國際趨勢

智慧體驗服務以人為中心，整體設計思維從如何提升具體存在的個人生活便利之角度出發，進而將服務擴及與該個人相同之族群。應用服務開發後隨即接受市場考驗，許多群眾募資平台(如Kickstarter)扮演此腳色，連結應用服務開發者、消費大眾市場與投資者，通暢的串聯整合，使各類新創智慧體驗服務應用百花齊放。智慧體驗服務之設計，需要偵測消費者所在情境、心理狀態和隨時隨地提供，因此服務必須包含心理、社會、地點、行動(Mobile)這幾個面向。國際上多將整合此四面向之服務運用到行銷領域，以行動裝置上的應用程式結合實體商家或實體行銷活動，輔以創意式主題製造話題，誘發用戶分享動力，並結合擴增實境、NFC、MEC、QR Code等工具，以將線上的資

訊流轉化成線下的實體金流與人流。如日本的 iButterfly、美國的 Foursquare 相關優惠券與打卡折扣服務等。

消費者是體驗服務的核心，智慧體驗透過消費者與機器之間的互動，收集資訊並提供適當服務，互動方式越簡單順暢，使用者便越可以得到良好的體驗。當前智慧體驗互動方式主流，則是由 Apple iPhone 多點投射式電容面板而帶動的觸控技術。而後 Apple 又推出人工智慧語音應用 Siri，掀起自然語音輸入的風潮。隨著智慧行動裝置產品型態革新與物聯網應用的發展，消費者對「智慧」程度要求提升，更為簡易且直觀之人機互動介面，例如 Leap Motion 的遠端手勢操作、Thalmic Labs 智慧臂帶 MYO 的肢體動作，或是 NTT DoCoMo 平板電腦 i beam 的眼球控制等紛紛出爐。

流暢的智慧體驗服務需要裝置作為載體，具高度運算能力和行動上網的智慧行動裝置便成為最好的載具，目前主流載具為智慧型行動電話、平板電腦等。而為求服務更加無所不在、體驗更加完整，國際和國內也有許多廠商投入穿戴式裝置開發，從 Sony 與 Pebble 推出智慧手錶與 Google 推出智慧眼鏡開始，智慧穿戴式裝置成為全球資通訊產業實現創新系統與載具的焦點。智慧穿戴式裝置在人體上搭載隨時且隨身聯網模組，是把人類納入物聯網一環的「最後一哩」。

在服務、載具、系統多樣化的狀況下，要達到服務間流暢的串接，則有賴於各載具間的順暢切換、串接，使服務不中斷。目前有 HTML5、XML、OpenGL 與 Java 等程式語言可以在不同作業系統下運作，並進行跨裝置與作業系統之應用開發。國際上目前以 HTML5 較為熱門，美國財星 500 大企業已經有 150 家以上使用 HTML5 技術，並且全球已賣出超過 10 億台瀏覽器支援 HTML5 的智慧型行動電話；此外，如網路影音串流龍頭 YouTube 亦宣布 HTML5 為預設撥放格式、LinkedIn 的 iPad 版本改為以

HTML5 為主要語法、及 Amazon 電子書使用 HTML5 語法，上述大廠正為 HTML5 跨平台之路奠基。

二、國內環境

我國在智慧體驗創新群眾募資平台方面，如 Flying V 以及以公益行動為主軸之 Red Turtle 等，連結本土應用開發者與消費市場。而我國整合心理、社會、地點、行動面向的服務，則主要聚焦於餐飲業、零售業、旅遊業與金融業相關應用，以消費者間的分享、交流為中心，利用地點資訊提供適當的服務。如全家便利商店亦推出「全家好禮籤到」吸引消費者來店；中國信託推出「超快銀集寶幣」以虛擬寶幣吸引消費者前往實體 ATM，並加入社群遊戲互動功能。在人機互動方面，近期國內五大電信營運商與悠遊卡公司共同成立群信 TSM，整合電信、交通、金融等關鍵領域之行動支付，讓使用者一個動作即同步完成付款與記錄消費，提升便利性。國內亦有業者投入語音與腦電波控制等更為自然直觀的人機互動技術。

在智慧體驗服務所需載體方面，國內業者積極投入穿戴式裝置的開發，包括宏達電、華碩與宏碁等紛紛推出智慧手錶、手環等，國內代工業者與紡織業者合作智慧感測衣之開發等。在跨裝置與平台軟體整合方面，國內業者亦積極導入 HTML5，如鴻海為了達成多屏一雲的願景，與 Mozilla 使用 HTML5 語法合作開發 Firefox OS 的應用。華碩的雲端平台也有推出 HTML5 跨平台 App 開發功能。

第二章 具體目標

為增進我國國民之智慧生活體驗，並同時強化我國相關產業競爭力，本構面目標為改善我國服務之使用者介面、建構智慧體驗服務平台與扶植智慧體驗服務新創企業。

一、提升我國服務之使用者介面能量

(一)強化以人為本使用者介面能量

不良的使用者經驗為阻礙智慧體驗服務擴散之一大關鍵，需要以人為本，從根本找出各個類型使用者經驗的第一線需求，進而改善使用者介面。

(二)增加網路基礎設施佈建

智慧體驗之實現需要結合多元智慧行動終端，以及物聯網路基礎設施佈建，以提供孕育未來應用之理想環境。

二、建構智慧體驗服務平台

(一)打造各應用領域服務平台

衡量我國風土民情與科技發展現況，針對不同大眾生活情境應用領域，協助我國業者打造各類型智慧體驗服務平台。

(二)創造高附加價值應用服務

以軟體應用整合跨平台多元終端設備，與民眾生活環境之基礎設施，在各個領域逐步提升我國國民生活便利性，創造更多高附加價值之應用服務。

三、扶植智慧體驗服務新創企業

(一)培育智慧體驗設計人才

鼓勵我國具技術能量與創意人才投入智慧體驗設計，以行動科技解決日常生活問題、創造新興智慧體驗服務。

(二)整合資源與知能扶植新創企業

將創意設計轉化為商業模式，協助人才習得創業所需經營管理知識與外部資源，組成新創企業跨越死亡之谷。

第三章 推動策略

本構面將朝以人為本、跨領域意見融合的方向，提升國內民眾生活品質，同時推動智慧體驗相關產業之發展。推動策略如下：

一、融合社群意見創造生活新體驗

智慧生活之發展，以增進民眾生活體驗品質為重，因此未來體驗服務之推動方向，將朝與日常生活不可或缺的應用項目為主，並以科技輔助生活創意之實踐，讓民眾體驗虛實整合帶來之便利，鼓勵地方政府與新創團隊在公共領域合作打造在地生活應用服務。

服務設計與發想的方式，已從企業主導的從上至下，到從市場主導的由下而上，因此將建構可讓不同領域、不同族群民眾之生活體驗意見交流薈萃之社群平台，使創意發想者可以與技術專家協作，並得到文藝工作者優化美感與體驗，催生新創意與新服務。

二、示範試煉擴散至國內全境

許多智慧體驗應用需要大規模場域之示範試煉才可實證，僅在小規模試點則難見其成功潛能。因此未來示範應用試煉計畫與資源投入之範疇，將視應用之特性，納入大規模試煉與市場審查機制，促使體驗應用服務可適其所性而發展。

臺灣為國際業者進軍亞太區域重要灘頭堡，其場域實測結果可作為亞太市場代表，臺灣可藉此優勢，將示範試煉之單位，從「城市」擴大至以「台灣」為場域，建立可進軍亞太市場之解決方案。為達永續經營目的，未來將在示範試煉計劃期間內培力國內企業或團隊，增進營運管理知能與資源取得能力，致使應用持續營運。

三、政府資料開放與物聯分析加值

為提升民眾生活品質、政府施政效能與催生創新體驗應用，政府資料開放是未來重要發展方向。政府公開資料將統一資料介面，制定相關規範，使資料得以廣泛利用。第三方業者可透過巨量資料分析技術與創意發想，於其上打造各樣加值應用服務。民眾亦可取得相關資訊加以運用，提升生活便利性。

未來亦可逐步優化線上資料分析工具與使用介面環境，使雲端資料可即時轉化為具有價值的資訊。另外整備各樣物聯網基礎環境，使環境可持續穩定的大量產生可供分析運用之資訊，將之公開以提升政府對國內環境之掌握，亦能使產業界與民眾對未來的生活或市場狀態做更精確與前瞻性的分析應用。

四、培育與吸引跨領域傑出人才

為提升我國軟體與資安技術水準、改善產業人才不足，以及專才已不能滿足市場需求之問題，未來針對軟體技術人才之培育推動策略，朝多面向之發展機制。首先是學校教育將朝向術有專精之通才進行設計，一方面讓學生不僅擁有特定領域之專業知識，另一方面培養學生具備整合多學科知能之能力，促使學生成為跨領域人才來面對產業與市場之快速變化。此外，未來將進一步建立產學合作模式，鼓勵學校與產業界緊密合作，不僅可優化學生之學習資源，讓學生所學與市場新技術之發展可快速接軌，並成為產業界最佳人才重要來源，同時亦有利於產業升級與推動知識經濟，以此讓產學合作模式建構出產學共存共榮正向循環體系。

再者，延攬海外人才亦為重要推動策略，提供優渥誘因而延攬外籍人才或吸引我國海外人才歸國之外，同時也鬆綁現行各項法規，消除延攬境外傑出人才之障礙。建立青年創業平台亦是人才發掘之策略主軸，透過建立青年創業平台之模式，一方面協助青年排除創業障礙，另一方面則是驅動青年創業動能，讓青年創意發想得以應用於創業領域。

從就業環境與提供發展舞台之推動策略觀之，政府積極鼓勵產業善用政府資源為提供良好就業環境與發展舞台，以解決人才流失之課題。此外，政府鼓勵民間單位興辦職業訓練，鏈結產業需求，以強化人才知能並成功轉型進入跨領域產業。同時，政府辦理各類使用者經驗競賽，從中找出各類嶄新創意並挖掘相關人才，並透過產學合作模式，孕育使用者經驗設計之人才，使學生學有所用、產業活用學界資源，以此提升台灣使用者體驗服務之能量。

五、廣設新創團隊舞台降低創業門檻

創業輔導方面，政府將廣招業界及專業人士意見，給予發展創新應用服務的符合業界實質需求之建議與方向。再者，由於新創公司通常規模較小，且創業的機會成本高，此外，純粹一家公司很難將應用擴散到全球，因此政府將以政策降低創業機會成本，建立跨業合作聯盟，使大企業成為平台，連結新創企業團隊與人才進攻全球市場。另由於新創公司通常需要找尋連結大量外部資源，但新創公司能見度低，且無實績以供資源擁有者評估投資與否與多寡。因此，政府將更多資源投入具水準之競賽與活動，並導入市場評估機制，以利具有實力的新創團隊提升知名度，並建立與廣設新創團隊之舞台。

創業活動中，技術與創意皆是重要的元素，技術常為創意實踐的門檻，未來政府將鼓勵產學界之創新發想，努力降低創新創業所需的技術門檻，以達民眾皆可有機會用簡單的方式活用技術，使創意有機會以解決方案被實現。

未來政府將鼓勵大企業成立測試平台，降低測試所需成本，與加快市場驗證腳步。此外，面對未來新興產業趨勢，將以政府政策或鼓勵關鍵業者成立跨業聯盟，降低業者重複投資，資源得聚焦在創新與價值創造。