



近 10 年職業別就業情勢分析

隨著經濟環境的變遷，我國產業朝資本、技術密集產業發展，農、工、服務業產業結構比例已與先進國家接近，勞動市場職業結構也隨之調整，農林漁牧及生產技術工作人員減少，專業技術及服務性工作人員大幅上升。

為了解我國勞動市場職業結構在新經濟時代下的發展狀況，茲根據行政院主計處所提台灣地區人力資源調查報告，依就業者職業別分 9 大類及 36 中類資料，統計分析近 10 年來台灣地區就業者職業結構及職業別成長變化情形。

一、大分類職業別結構及成長情形分析

從台灣地區 1978-2002 年間就業者 9 大分類職業別結構來看，過去 25 年台灣地區就業者職業結構的變化，是從勞力密集走向技術密集，並朝服務業穩定發展，農林漁牧及生產技術工作人員減少，專業技術及服務性工作人員上升，而近 10 年此消長情勢仍持續存在。

1993 年至 2002 年 9 大類職業別中，以「技術員及助理專業人員」及「專業人員」的平均年成長率 3.39% 及 3.3% 分列第 1 及第 2，其占就業者之比重也分別由 1993 年的 14.08% 及 5.54% 上升至 2002 年的 17.58% 及 6.87%，顯示就業者職業結構隨著知識經濟時代的發展，在研究發展工作日益受重視下，具專業技術的知識工作人員有大幅增加的趨勢；「事務工作人員」及「服務性工作人員及售貨員」年平均成長率分別為 2.88% 及 2.73% 分列第 3 及第 4，其占就業者之比重前者由 9.22% 上升至 11.01%，後者由 16.6% 上升至 18.94%，顯見服務性工作人員的需求量，也隨著人們追求生活品質，強調個人化服務而大增；另「機械設備操作工及組裝工」是低技術工作者中唯一成長的職業，年平均成長 0.86%，但其占就業者之比重近 10 年並無顯著變化。（詳表一）

1993 年至 2002 年 9 大類職業別中減幅最大的是「農 林 漁、牧 工 作 人 員」，年平均減少 3.85%，其占就業者比重減少將近 4 個百分點；其次是「技術工及有關工作人員」及「非技術工及體力

工」，年平均分別減少 2.65%及 0.83%，就業者比重分別由 14.91%及 5.97%下降為 10.83%及 5.12%。另高級人力中唯一呈現減幅的是「民意代表、企業主管及經理人員」，年平均減少 0.44%，占就業者比重則微幅減少 0.55 個百分點。(詳表一)

二、成長最快的 10 個中分類職業別分析

為能更進一步了解台灣地區就業者職業別的變化情形，茲以行政院主計處就業者 36 中分類職業別資料，分析 36 中分類職業別成長排名狀況。由於以成長率計算會受基準人數大小不同而影響排名，造成與以增加人數排名之差異極大，例如「律師及法律專業人員」排名第 4，年平均成長 6.95%，但從增加人數來看，則只年增加 365 人，主要是因律師考試及格人數每年放寬增約 3 百多人之故；而「教師」年平均僅成長 1.02%，但其年增加人數達 2 萬 3 千多人，卻是前者的 6 倍。因此，以下將分別依年平均增加人數及年平均成長率進行分析。

就近 10 年平均增加人數排名前 10 名之中分類職業來看，以「財務及商業服務助理專業人員」(包括證券財務經紀、保險中介、核保、不動產經紀、旅遊顧問、工商業銷售代表、採購員、鑑估及拍賣員、買賣經紀、報關及運輸代理、職業介紹人及勞工承包人等)年增 2 萬 4 千多人排名第 1，其年平均成長率 6.48%則排名第 4，顯示民眾對金融理財服務的需求增加；其次是「個人服務工作人員」(包括飛機船舶旅運隨車嚮導服務、家事廚師調酒及餐飲服務、保母及陪病人員、理燙美容殮葬星象占卜人員等)年增 2 萬 4 千多人，足證我國已邁向服務型社會。排名第 3 是「機械操作工」年平均增加 1 萬 8 千多人，該等人力主要集中在製造業中的電子零組件、機械設備製造修配及金屬製品製造業；排名第 4 是年平均增加 1 萬 6 千多人的「辦公室事務人員」，與排名第 8 的「顧客服務事務人員」在大分類均屬「事務工作人員」；排名第 5 為「模特兒售貨員及展售說明人員」；「駕駛員及移運設備操作工」則排名第 10。(詳表二)

就近 10 年平均成長率排名前 10 名之中分類職業來看，以「民意代表及政府行政主管人員」(包括民意代表、政府行政主管、民間團體機構主管及教育有關主管)年平均成長 8.58%為最高；其次是「教學及有關助理專業人員」年平均成長 7.43%；第 3 是「其他經理人員」(包括財務、行政、人事、產業關係、售貨行銷、宣傳公關、資訊服務及研究發展經理人員)年平均成長 7.24%；而第 6、7、8、

9 名在大分類職業別均屬「專業人員」，分別是「物理學、數學研究人員及工程科學專業人員」(包括物理學、化學、數學、統計學、資訊等專業人員，及建築、土木、電機、電子通訊、機械、化學、放射、工業工程、製圖測量、農業、環境等工程師)、「生物及醫學專業人員」(包括生物科學有關研究人員、各類醫師、藥師及護理人員等)、「會計師及商業專業人員」及「社會科學及有關專業人員」，年平均成長率分別為 6.13%、5.42%、5.21%及 4.70%；排名第 10 為「個人服務工作人員」，年平均成長率為 4.44%。(詳表三)

值得注意的是，「生物及醫學專業人員」、「物理學、數學研究人員及工程科學專業人員」及「物理、工程科學助理專業人員」此三個職業別，無論從增加人數及成長率來看，分布在第 6 至第 11 名之間，顯見台灣經濟發展的重心已轉向知識及技術密集的高科技產業，科技人力需求殷切。

三、 衰退最多的 10 個中分類職業別分析

以近 10 年平均減少人數最多或年平均負成長率最高前 10 名之中分類職業來看，衰退前 10 名的職業別均相同，只是排名順序略有不同，其大多屬低技術層次工作者，其中「農林漁牧工作人員」年平均減少將近 3 萬人為最多，負成長 3.85%；其次是「採礦工及營建工」年平均減少 1 萬 3 千多人，負成長 2.74%，第 3 是「組裝工」年平均減少近 1 萬人，負成長 5.56%；排名第 4、6、7、8 者分別是「其他技術工及有關工作者」、「生產體力工」、「精密儀器手工藝印刷及有關工作者」及「固定生產設備操作工」，均屬生產操作人員。另減少人數排名第 10 是「海關、稅務及有關政府助理專業人員」(包括海關邊稅偵查、稅務、社會福利及核照人員)年平均減少近 3 百人，負成長 2.43%，係因政府人員精簡之故。(詳表四、表五)

另值得注意的是，「企業負責人及主管人員」是在快速衰退排名中唯一屬高級人力者，年平均減少 5 千 5 百多人排名第 5，且負成長 2.42%，可見在資訊科技進步下，企業管理方式改變，使組織結構層級向扁平化調整，未來高級白領主管人員失業問題亦不可忽視。

綜合以上分析，我國職業結構的確已朝向新經濟的發展方向調整，尤其是集中在與高科技及服務相關的職業，此與我國產業結構調整的方向不謀而合，也間接印證了未來的職場將是較不利於低技術層次及無服務觀念的工作者。為解決技能脫節性的結構失業問題，及加強求職者具

服務型社會觀念，提升失業者再就業能力，政府正全力推動「職業能力再提升方案」，將有助於整體勞動力之提升。

表一、台灣地區 1978-2002 年間就業者大分類職業結構及成長率 單位：%

年別	總計	民意代表、企業主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	農林漁牧工作人員	技術工及有關工作人員			非技術工及體力工
								機械設備操作工及組裝工			
1978	100	3.10	3.71	6.63	5.95	13.99	24.57	42.05			
1983	100	3.76	3.95	8.02	6.82	15.93	18.27	43.24			
1988	100	4.28	4.59	9.83	7.68	16.76	13.56	43.30			
1993	100	5.04	5.54	14.08	9.22	16.06	11.38	38.67			
								14.91	17.79	5.97	
1998	100	4.57	6.22	16.13	10.28	17.20	8.72	36.88			
								12.87	18.83	5.18	
2002	100	4.49	6.87	17.58	11.01	18.94	7.39	33.73			
								10.83	17.78	5.12	
1993-2002 年平均成長	0.87	-0.44	3.30	3.39	2.88	2.73	-3.85	-2.65	0.86	-0.83	

資料來源：行政院主計處人力資源調查統計，各年。

註：自 1994 年起就業者職業分類改按中華民國第五次修訂之新職業標準統計。

表二、近 10 年成長最快的 10 個中分類職業別 按年平均增加人數 單位：人、%

排名	職業別	就業人數		年平均增加人數	年平均成長率
		1993	2002		
1	財務及商業服務助理專業人員(3)	322,542	567,726	24,518	6.48
2	個人服務工作人員(5)	510,671	755,127	24,446	4.44
3	機械操作工(8)	835,086	1,021,440	18,635	2.26
4	辦公室事務人員(4)	590,700	759,536	16,884	2.83
5	模特兒、售貨員及展售說明人員(5)	789,072	900,106	11,103	1.47
6	物理、工程科學助理專業人員(3)	231,375	310,688	7,931	3.33
7	物理學 數學研究人員及工程科學專業人員(2)	101,241	172,897	7,166	6.13
8	顧客服務事務人員(4)	215,612	281,708	6,610	3.02
9	生物及醫學專業人員(2)	96,892	155,769	5,888	5.42
10	駕駛員及移運設備操作工(8)	386,146	428,511	4,237	1.16

資料來源：行政院主計處人力資源調查統計，各年。

註：職業別()內之數字為該中分類職業所屬之大分類：(1)民意代表、企業主管及經理人員,(2)專業人員,(3)技術員及助理專業人員,(4)事務工作人員,(5)服務工作人員及售貨員,(6)農、林、漁、牧工作人員,(7)技術工及有關工作人員,(8)機械設備操作工及組裝工,(9)非技術工及體力工。

表三、近 10 年成長最快的 10 個中分類職業別 按年平均成長率 單位：人、%

排名	職業別	就業人數		年平均增加人數	年平均成長率
		1993	2002		
1	民意代表及政府行政主管人員(1)	12,388	25,994	1,360	8.58
2	教學及有關助理專業人員(3)	38,831	73,986	3,516	7.43
3	其他經理人員(1)	29,193	54,742	2,555	7.24
4	律師及法律專業人員(2)	4,386	8,031	365	6.95
5	財務及商業服務助理專業人員(3)	322,542	567,726	24,518	6.48
6	物理學、數學研究人員及工程科學專業人員(2)	101,241	172,897	7,166	6.13
7	生物及醫學專業人員(2)	96,892	155,769	5,888	5.42
8	會計師及商業專業人員(2)	5,838	9,221	338	5.21
9	社會科學及有關專業人員(2)	5,380	8,136	276	4.70
10	個人服務工作人員(5)	510,671	755,127	24,446	4.44

資料來源：同表二。

表四、近 10 年衰退最多的 10 個中分類職業別 按年平均減少人數 單位：人、%

排名	職業別	就業人數		年平均減少人數	年平均負成長率
		1993	2002		
1	農、林、漁、牧工作人員(6)	995,379	698,859	-29,652	-3.85
2	採礦工及營建工(7)	619,562	482,660	-13,690	-2.74
3	組裝工(8)	248,432	148,492	-9,994	-5.56
4	其他技術工及有關工作者(7)	169,534	88,612	-8,092	-6.96
5	企業負責人及主管人員(1)	279,628	224,308	-5,532	-2.42
6	生產體力工(9)	187,103	137,547	-4,956	-3.36
7	精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者(7)	88,909	43,373	-4,554	-7.67
8	金屬、機具處理及製造有關工作者(7)	425,841	408,974	-1,687	-0.45
9	固定生產設備操作工(8)	86,440	82,521	-392	-0.51
10	海關、稅務及有關政府助理專業人員(3)	14,833	11,889	-294	-2.43

資料來源：同表二。

表五、近 10 年衰退最多的 10 個中分類職業別 按年平均負成長率 單位：人、%

排名	職業別	就業人數		年平均減少人數	年平均負成長率
		1993	2002		
1	精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者(7)	88,909	43,373	-4,554	-7.67
2	其他技術工及有關工作者(7)	169,534	88,612	-8,092	-6.96
3	組裝工(8)	248,432	148,492	-9,994	-5.56
4	農、林、漁、牧工作人員(6)	995,379	698,859	-29,652	-3.85
5	生產體力工(9)	187,103	137,547	-4,956	-3.36
6	採礦工及營建工(7)	619,562	482,660	-13,690	-2.74
7	海關、稅務及有關政府助理專業人員(3)	14,833	11,889	-294	-2.43
8	企業負責人及主管人員(1)	279,628	224,308	-5,532	-2.42
9	固定生產設備操作工(8)	86,440	82,521	-392	-0.51
10	金屬、機具處理及製造有關工作者(7)	425,841	408,974	-1,687	-0.45

資料來源：同表二。