

●推動「數位生活·樂齡學習」簡介

壹、前言

根據 2012 年經建會人口統計資料¹，臺灣於 1993 年 65 歲以上老年人口占總人口比率超過 7%，成為高齡化社會² (aging society)，並推估 2018 年將超過 14%，成為「高齡社會」(aged society)，2025 年更將超過 20%，而成為「超高齡社會」(super-aged society)。其中，65 歲以上人口數大幅增加，2060 年約為 2011 年之 3 倍；另外，80 歲以上高齡人口占老年人口(65 歲以上)比率亦由 2011 年之 25.4%，增加為 2060 年之 41.4%，面對老齡人口的快速增加，以及對未來社會結構的衝擊及影響，都將成為政府未來施政的重大挑戰，為迎接此社會人口結構之重大變化，政府相關部門，莫不積極未雨綢繆，研擬因應之道。

行政院研究發展考核委員會（以下簡稱行政院研考會）長期關注中高齡數位應用發展的情況，致力推動優質數位機會環境，讓中高齡民眾應用資通訊科技融入資訊社會，提升生活品質，減少因資訊科技的發展所產生的世代隔閡。因此，行政院研考會規劃利用最新資訊與通訊科技產品，推動「數位生活·樂齡學習」活動，提供樂齡族群學習及應用平板電腦，協助其融入資訊社會，並藉著試辦計畫，尋求可行之永續發展、經營模式，以營造符合時代潮流的「高齡友善」資訊社會環境。

貳、推動背景

依據行政院研考會 101 年「個人/家戶數位機會(落差)調查」結果顯示，國內網路使用者仍以 50 歲以下世代居多(12-40 歲民眾逾 98%曾上網、40-49 歲民眾 84.2%曾上網)，50-59 歲民眾只有不到半數曾上網(49.3%)，60-64 歲上上網率降至 28.0%，65 歲以上民眾上網率再降為 10.6%。相較於日本 65 歲以上民眾近 60%曾上網、美國 65 歲以上民眾逾 40%曾上網(圖 1)，顯示我國資深公民的數位應用問題值得關注。

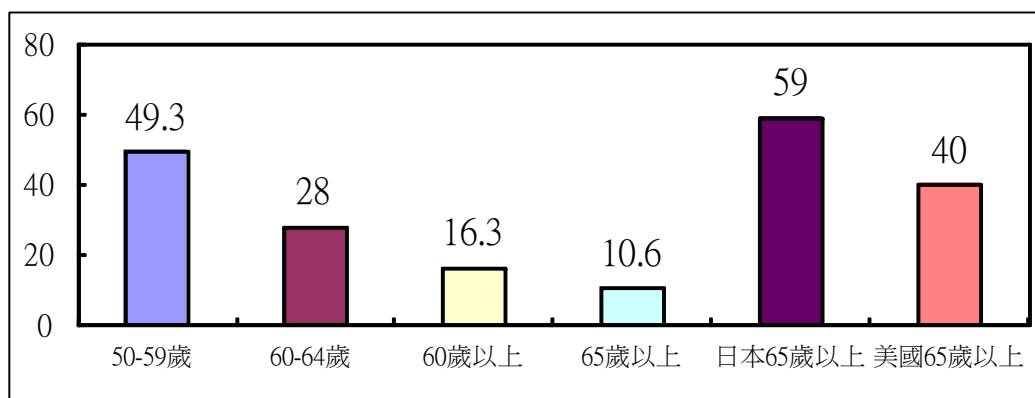


圖 1 我國與日本、美國高齡人口上網率比較

¹經建會「中華民國 2012 年至 2060 年人口推計」報告

²根據聯合國世界衛生組織(WHO)的定義，65 歲以上人口(老年人)占所有人口 7%以上稱為「高齡化社會」(ageing/aging society)；到達 14%時稱為「高齡社會」(aged society)，而當老年人口占所有人口 20%以上時便稱為「超高齡化社會」(super-aged society)。

另外，鑑於過去幾年推動民眾免費上網教育訓練的經驗，對於資深公民而言，傳統桌上型電腦與筆記型電腦的學習門檻較高，尤其是鍵盤、滑鼠使用不易上手，英文及中文輸入更是不易跨越的門檻。但隨著觸控螢幕科技興起，電腦及網路操作介面親和性及便利性獲得大幅提升後，資深公民上網情形獲得穩定增加，尤其 40 歲以上中高齡網路族，持有平板電腦比率超越年輕族群，更是過往臺灣數位科技發展相當少見的現象。



圖 2 資訊環境及設備的變化情形

據此，行政院研考會於去（101）年特別辦理「應用可攜式行動設備縮減資深公民數位落差服務試辦」，邀請沒有使用過電腦及網路之 60 歲以上資深公民參與平板電腦學習，即規劃利用可攜式資訊應用載具較親切的操作介面，使用直覺式的觸控及語音辨識，來改善傳統使用電腦必須藉由鍵盤、滑鼠的操作模式。

試辦結果顯示，整體使用滿意度達 97.9%(含課程內容、教材設計、可攜式設備、講師教學態度、速度及講解能力等)。另外，96.3%學員自認學會平板電腦讓生活變得比較充實開心，90.3%因為嘗試新事物而感覺滿足，71.0%因為學習平板電腦受到家人或同齡朋友肯定，不論是從參與學員對課程的滿意度、持續應用平板電腦情形、或是課後自行購買平板電腦的比率來看，皆顯示透過可攜式行動設備降低資深公民學習門檻，具有創造數位機會極大的政策潛力。為進一步更深入瞭解可攜式資訊設備對於高齡民眾進入資訊社會的影響，試辦資深公民「數位生活·樂齡學習」課程，以評估資深公民應用平板電腦融入資訊社會之群聚教學及同儕學習效益，及對於兒女及祖孫之間

的親子互動、家庭聯繫效果及影響，做為後續擴散之基礎。

參、計畫內容

本計畫將利用平板電腦縮短電子化政府應用服務與資深公民間的距離，以及結合 NGO/NPO 培植在地平板電腦應用服務之種子教師，作為逐步在社區紮根及擴展的途徑，並落實公平參與數位機會，提供中高樂齡族群接觸及融入資訊社會的途徑。

在試辦單位選定方面，優先以數位應用發展較緩慢的地區作為試辦對象，依行政院研考會 101 年數位機會調查顯示，嘉義縣個人曾經使用網路 63.1%，與全國平均 73% 存在近 10% 落差；50 歲以上曾經使用網路 18.9%，與全國平均 32% 則存在高達 13.1% 落差。另外，嘉義縣 50 歲以上民眾佔人口數比例為 37%，顯示嘉義縣不論個人或 50 歲以上民眾網路使用情形，都值得加強關注。因此，本課程結合嘉義縣政府、嘉義縣鄉鎮公共圖書館及非政府/非營利組織(以下簡稱 NGO/NPO)為試辦單位，公開徵選 50 歲以上資深公民參與平板電腦學習，規劃至少辦理 20 班 200 位資深公民參與為期 6 週平板電腦學習，藉此觀察評估資深公民學習平板電腦的歷程、使用模式、學習障礙及可能誘發學習之動機，並評估可攜式行動設備直覺式操作方式，在縮短資深公民學習速度及持續應用之效益。

透過平板電腦學習過程之密集互動與分享，研析提升資深公民資訊素養，協助其融入資訊社會，及深化資深公民接觸資訊社會的數位機會效益，並探討可攜式行動設備 App、結合在地服務(LBS) 等應用，評估此模式對豐富資深公民生活、增進參與公共事務及體驗資訊社會帶來的方便與樂趣之影響。

另為持續提供在地資深公民平板電腦學習服務，尋求可行之永續發展、經營模式，將利用此一試辦計畫結合 NGO/NPO 培植平板電腦應用服務之在地種子教師，以資深公民教導資深公民之同儕教學方式，作為逐步在社區紮根及擴展的途徑，以及政府普及資訊服務，深耕數位關懷之在地推動力量。

肆、辦理情形說明

本計畫遴選 10 個正式試辦單位(圖書館及 NGO/NPO 各 5 個)，以推動意願、自籌資源、持續營運自我評估、教學環境、對資深公民資訊近用及素養之瞭解程度及協助推廣行銷等指標進行調查及遴選。

以學前問卷，瞭解報名之資深公民身體機能、家戶資訊環境、資訊素養及概念，評估安排學員上課班次，計畫徵選 200 位 50 歲以上資深公民參與平板電腦寓教於樂的教學課程，並從其中篩選 25 位進行種子教師培訓。

課程設計以平板電腦使用操作、與家人朋友互動的通訊應用及常用 App 為主要內容，以「寓教於樂」方式，引導資深公民從娛樂、生活中學習使用平板電腦。課程期間，平板電腦可提供學員免費借用帶回家，並於課程結束後歸還。將於課程期間及課程結束，進行相關研究調查作業，藉以瞭解平板電腦對資深公民融入資訊社會之影響。



圖 3 「數位生活·樂齡學習」課程設計及規劃

伍、結語

期望「數位生活·樂齡學習」之試辦推動，可改善高齡化社會所帶來數位落差問題，這也是行政院研考會因應社會人口結構逐漸朝高齡移動，在預期出現「銀髮趨勢」不可逆的情況下，具體營造「高齡友善」社會環境的一項前瞻創新作為。

利用平板電腦能否翻轉現有學習上網模式，及帶動資深公民學習上網風潮，仍有待試辦、追蹤及時間驗證，對於高齡社會來臨的影響，也有待長期觀察。課程內容設計上雖力求與實際生活結合，並以活潑、寓教於樂的方式進行課程上課，但是否符合資深公民興趣及需要亦待考驗。能否培植具教學熱忱且數量足夠的在地平板電腦應用服務之種子教師，將影響逐步在社區紮根及擴展速度。本計畫屬於點燈性質的試辦計畫，如要擴大成效，仍有賴地方政府挹注資源，結合鄉鎮圖書館作整體規劃辦理，才能將效益從點擴散至線及面。

面對高齡社會可能帶來的衝擊，是未來政府施政的無可避免的挑戰，行政院研考會率先結合最新的資訊通訊科技產品，推動「數位生活·樂齡學習」，除期盼改善高齡化社會所帶來數位落差問題，亦希望能透過此試辦計畫，能讓樂齡族群日常生活中有所衷（興趣、嗜好）、有所用（參與資訊社會活動）、有所長（終身學習成長），也為資深公民開啟一扇明亮之門，迎接多采的樂齡生活風貌，使其成為高齡化社會中穩定且快樂的力量！

參考資料：

1. 經建會「中華民國 2012 年至 2060 年人口推計」報告
2. 行政院研考會歷年個人/家戶數位機會(落差)調查報告
3. 行政院研考會應用可攜式行動設備創造資深公民數位機會試辦計畫執行成果報告

（本文由行政院研究發展考核委員會資訊管理處 提供）