



fOx
Polydice創辦人

開放資料內容愈多元， 服務愈有創意

開放資料的內容愈多元，提供的服務才能更多元。目前政府開放資料多集中於交通、天氣、旅遊等生活資訊，而像是經濟、財政、預算、人口等統計數據，應該有許多可以開放且對民眾有用的資訊。

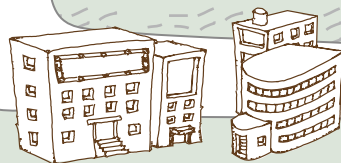
隨著資訊開放與網路的普及，現在不管是交通、天氣、旅遊，還是環保、衛生等資訊，都可透過網路取得；而為提供民眾更即時的資訊服務，從中央到地方政府莫不積極推動行動應用服務。

另一方面也透過釋出許多公開資訊 (Open Data)，鼓勵民間做加值運用，就有業者利用交通部國道資訊開發出「台灣國道通」Mobile App，結合國道與臺灣各地景點資訊開發出「台灣旅遊通」、以及運用氣象資訊的「台灣天氣」等，讓這些服務融入使用者的生活當中。

開放資訊愈多，服務愈有創意

不過，iOS應用程式開發商公司Polydice創辦人fOx也觀察到，「目前政府開放給民間使用的資料，大多是與民眾日常生活相關的資訊，而較少像是財政、預算、人口等的統計數據，且多集中於某些單位 (諸如環保署、交通部、觀光局、氣象局)，而像是經濟部、審計部、主計處，應該有許多可以開放且對民眾有用的資訊。」

開放資料的內容愈多元，提供的服務才能更多元。fOx舉例，在今年年初，美國舊金山消防局曾推出一款Fire Department App，當下載安裝這支App時，系統會先詢問用戶是否受過CPR訓練、以及是否願意在緊急狀況下幫助陌生人；之後只要接到民眾的緊急求助通報，系統會透過衛星定位將訊息發送到離病人最近的用戶手機上，讓懂得CPR



或使用AED (自動體外心臟除顫器)的人可快速前往救助。這是消防局開放資料的結果。

另一種應用是，曾經有位美國俄亥俄州的律師在調查案件的過程中，發現在同一個地區，只要是黑人居住的社區就沒有自來水，於是他根據政府公開資料製作了一份黑人/白人居住分佈與自來水管線的對照圖做為佐證，而打贏官司並獲得賠償。

引用法規或條款，吸引民間應用

「除了開放資料的內容不夠多元，在搜尋上也是個問題，」fOx認為，如果能夠有個集中的地方，比如把所有中央機關的Open Data集中在同一個平台上，只要有需要就可到該平台上搜尋。以美國聯邦政府的data.gov網站來說，就提供許多最原始的美國政府資訊，像是人口統計、GIS地理資訊，以及教育、能源、地域、健康、法令相關的數據及資訊；甚至民眾可以很清楚地在網站上看到每項預算計畫的核定金額、最新支出情形和進度考評。

另外就是在引用Open Data的法規或條款上，能夠更吸引民間去應用。fOx舉例，像是有些合約中規定「加值資料不能營利」，或是雖然可以做付費的使用，但必須提供免費版本；再者，申請人一定要是法人、公司或工作室，個人無法申請，其實也是一種阻礙。

「目前在德國、荷蘭都有類似的產業扶植計畫，不過他們的做法比較像是扶助而不是補助 (提供獎金)，比如在某地區形成聚落、提供專門空間給開發者交流聚會或舉辦講座，甚至如果開發者在簽證上有問題，都可協助處理。」fOx強調，恐怕這才是能夠帶動民間加值運用、協助產業發展的有效做法。

